

**FACTORES PSICOSOCIALES DE VIOLENCIA ESCOLAR EJERCIDA POR LOS  
ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA CAMINAR EN  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MULTIPROPÓSITO EN LA  
CIUDAD DE CALI 2017**

**PAOLA ANDREA GALVIS OCAMPO  
LINA MARCELA ORJUELA ESCARPETA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIÚM  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
Santiago de Cali  
2017**

**FACTORES PSICOSOCIALES DE VIOLENCIA ESCOLAR EJERCIDA POR LOS  
ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA CAMINAR EN  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MULTIPROPOSITO EN LA  
CIUDAD DE CALI 2017**

**PAOLA ANDREA GALVIS OCAMPO  
LINA MARCELA ORJUELA ESCARPETA**

**Trabajo de grado para optar al título de  
Profesional en Psicología**

**Asesor de tesis  
Edgar Andrés Gallo**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATOLICA LUMEN GENTIÚM  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
Santiago de Cali  
2017**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero queremos darle gracias a Dios por permitirnos culminar una de las etapas más importantes para nuestras vidas, siendo un camino difícil, tuvimos siempre la constancia y la disciplina para lograr nuestro sueño. A nuestras familias quienes nunca dejaron de creer en nosotras y siempre nos apoyaron de principio a fin, con sus palabras de aliento, de amor y de mucha fe.

Le agradecemos a aquellos docentes que hicieron parte de este crecimiento profesional, en especial a la profesora Tania Collazo quien creyó ciegamente en nosotras dándonos siempre una luz de esperanza y de ánimo, a la docente Alejandra Cerón Morales por brindarnos ese apoyo emocional, en tan importante proceso y finalmente a nuestro director de tesis Edgar Gallo quien trabajó junto a nosotros, para lograr finalizar de manera exitosa la última etapa de nuestra carrera.



## CONTENIDO

<b>RESUMEN.....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>1. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>3. OBJETIVOS.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Objetivo general.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>4. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>14</b>
<b>4.1 Antecedentes.....</b>	<b>14</b>
4.1.1 Estudios europeos sobre el tema de violencia escolar.....	14
4.1.2 Estudios latinoamericanos relacionados con la violencia escolar.....	19
4.1.3 Estudios nacionales relacionados con la violencia escolar.....	32
<b>4.2 Marco contextual.....</b>	<b>38</b>
4.2.1 Contexto Macro.....	38
4.2.2 Contexto micro.....	40
<b>4.3 Marco Teórico.....</b>	<b>42</b>
4.3.1 El enfoque psicosocial.....	42
4.3.2 Teoría sistémica.....	44
<b>4.4 Marco conceptual.....</b>	<b>44</b>
4.4.1 Prácticas sociales.....	45
4.4.2 Percepción social.....	46
4.4.3 Violencia escolar.....	48
4.4.4 Factores psicosociales.....	50
<b>4.5 Marco legal.....</b>	<b>52</b>
<b>4.6 Marco ético.....</b>	<b>55</b>
<b>5. METODOLOGÍA.....</b>	<b>58</b>

5.1	Tipo de estudio .....	58
5.2	Población.....	58
5.2.1	Diseño muestral .....	58
5.2.2	Criterios de la muestra .....	59
5.3	Procedimiento.....	59
5.4	Instrumentos.....	60
<b>6.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>62</b>
6.1	Factores psicosociales generadores de violencia escolar en los estudiantes .....	62
6.2	Percepciones de los estudiantes acerca de la violencia escolar .....	69
6.3	Formas de violencias escolares ejercidas por los estudiantes .....	72
<b>7.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>75</b>
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>81</b>
	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>84</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>93</b>

## **LISTADO DE CUADROS**

<b>Cuadro 1 Datos demográficos de los participantes en la entrevistas</b>	<b>73</b>
---	-----------

## **LISTADO DE MAPAS**

<b>Mapa 1 Comunas de Santiago de Cali</b>	<b>39</b>
---	-----------



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo indagar por los factores psicosociales de violencia escolar ejercidas por los estudiantes participantes del programa “Caminar en Secundaria” de la Institución Educativa Multipropósito en la Ciudad de Cali 2017.

Se trató de una investigación cualitativa de corte descriptivo, con un enfoque psicosocial donde la entrevista estructurada y el grupo focal fueron las técnicas para recoger la información, donde se tomó una muestra de 15 estudiantes participantes del programa “Caminar en secundaria”.

La investigación arrojó que las prácticas de violencia escolar están determinadas por factores psicosociales contextuales, familiares e individuales, donde la violencia es percibida por los estudiantes como algo naturalizado, que se aprende en la familia y es reforzada en los ejemplos y experiencias en el barrio, los amigos y la escuela.

**Palabras claves:** prácticas sociales, violencia escolar, factores psicosociales, percepciones sociales.

## ABSTRACT

The objective of the present investigation was to investigate the psychosocial factors of school violence exercised by the students participating in the program “Walking in secondary” school of the Multipurpose Educational Institution in the City of Cali 2017.

This is a qualitative investigation of a descriptive nature, with a psychosocial approach where the structured interview and the focus group were the techniques to collect the information, where a sample of 15 students participating in the "Walk in secondary" program was taken.

The research showed that school violence practices are determined by contextual, family and individual psychosocial factors, where violence is perceived by students as something naturalized, learned in the family and reinforced by examples and experiences in the neighborhood, the friends and the school

**Keywords:** social practices, school violence, psychosocial factors, social perceptions.

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un fenómeno social que se viene presentando en contextos a nivel nacional e internacional, como sucede en Colombia, donde se articulan diferentes conceptos, percepciones y formas de ejercerla, asumirlas y asociarlas. En el contexto escolar dicho fenómeno involucra diferentes actores, los estudiantes, docentes, administrativos e inclusive las familias.

Lo anterior sugiere el abordaje de una problemática que tiene aspectos de carácter social, educativo y familiar repercutiendo en el desarrollo de los estudiantes. Luego, el estudio de los contextos, donde los adolescentes son partícipes, permiten tener una mejor visión para descubrir un posible origen de la violencia escolar de una población específica, siendo el punto de partida para esta investigación, además de los estudios que se darán a conocer posteriormente donde se deja en evidencia que está afectando a los adolescentes en sus conductas, emociones e inclusive en sus proyecciones debido a que se presentan afectaciones físicas, verbales y psicológicas.

La presente investigación aborda este problema de la violencia escolar en un contexto caracterizado por un alto índice de vulnerabilidad social de la ciudad de Cali. Para este caso; la violencia escolar se observa en la Institución Educativa Técnica Industrial Multipropósito ubicada en la comuna 20 en el barrio Bella Suiza, con estudiantes que en su mayoría viven en Siloé y sus alrededores, en medio de problemas relacionados con la pobreza, la violencia, los homicidios, el consumo de sustancias psicoactivas.

Se propuso indagar por los factores psicosociales de violencia escolar ejercidas por los estudiantes participantes del programa “Caminar en Secundaria” de la Institución Educativa Multipropósito en la Ciudad de Cali 2017, para ello se desarrolló una metodología mixta donde se diseñaron y aplicaron encuestas, entrevistas semiestructuradas y grupos focales a una muestra de 15 estudiantes participantes

de dicho programa que se encuentran en condición de extra edad, cursando los grados 6°-7°.

Al final se pudo conocer que la familia, el barrio y la escuela son los principales factores psicosociales donde se aprende, construye, reproduce y refuerza la violencia, principalmente la física y la verbal, como prácticas sociales naturalizadas o normalizadas para los estudiantes.

## 1. JUSTIFICACIÓN

Realizar la presente investigación fue de suma importancia, porque significó interactuar con los y las estudiantes de la Institución Educativa Multipropósito como investigadoras y no como practicantes de psicología, ya que fue en esa institución donde se desarrolló la práctica académica con esa población que tiene una particularidad especial, participan del programa “Caminar en secundaria”, puesto que son estudiantes que presentan necesidades educativas especiales por estar en un rango que se denomina extra edad y necesitan ser incluidos en el sistema para poder terminar sus estudios de bachillerato.

Por esa razón, a nivel personal implicó sumergirse un poco más en la realidad social de los y las estudiantes para indagar por sus prácticas de violencia escolar a través de sus pensamientos, sentires y experiencias tanto en la institución educativa como en sus contextos inmediatos; a nivel institucional significó aportar a la institución educativa Multipropósito nuevos elementos para entender, afrontar e intervenir la violencia escolar ejercida por los y las estudiantes extra edad participantes del programa "Caminar en secundaria", para la Psicología esto se traduce en la comprensión del fenómeno de la violencia escolar tal y como ocurre en un contexto determinado con una población específica con base en los sujetos de estudio, la interacción y relación con los otros acompañada de sus contextos inmediatos como la escuela, la familia, el barrio y la comunidad que constituyen factores psicosociales, los cuales permiten aproximarse a entender aún más la violencia escolar.

Por lo anterior, esta investigación sirve para aportar nuevos elementos en el marco de lo psicosocial para entender la violencia escolar ejercidas por estudiantes con extraedad, situación que es importante a nivel social porque implica aproximarse de manera indirecta a las familias, comunidad y escuela en uno de los sectores de Siloé, una zona de la ciudad de Santiago de Cali caracterizada por la pobreza y población en condición de vulnerabilidad y desigualdades sociales; así, a nivel social

las instituciones educativas podrían contar con un marco de referencia para entender la violencia escolar con los estudiantes y con ello, pensar desde los equipos psicosociales de las escuelas otras maneras de contribuir a su erradicación en el contexto escolar en Siloé; sirviendo como referente para otras instituciones de la ciudad donde se presenta el fenómeno con la misma población, de modo que serían las mismas instituciones educativas quienes convocarían a la comunidad educativa a un espacio de reflexión acerca de la violencia escolar entendida desde sus propias prácticas ejercidas en la familia, la escuela y la comunidad a partir de las voces de los y las estudiantes.

Es así como los resultados beneficiaría principalmente a la Institución Educativa Multipropósito y los estudiantes del programa “Caminar en secundaria”, en la medida que contribuiría a mejorar la convivencia escolar e inclusive con los estudiantes en general.

Por esta razón, realizar la presente investigación permitió conocer cómo se analiza el problema a partir de las categorías de análisis prácticas sociales, violencia escolar, factores psicosociales y percepciones sociales la relación entre ellas; porque fue la oportunidad de explorar la violencia escolar como fenómeno social en Siloé, lo cual sugiere cómo estudiar de alguna manera a una población como los y las estudiantes extra edad, que se encuentra en el marco de la inclusión escolar; asimismo puede aportar elementos para el desarrollo de futuras investigaciones sobre violencia escolar.

## 2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La violencia escolar es un fenómeno que involucra a los actores de la comunidad educativa, pero se ha hecho especial énfasis en los estudiantes quienes desarrollan prácticas como la agresión física, verbal, psicológica hacia sus compañeros. Puede considerarse también como un hecho social que afecta la convivencia dentro de las instituciones escolares, situación que ha generado la necesidad de investigar sus causas y consecuencias, abordando aspectos que van desde lo psicológico hasta lo social y cultural.

Considera la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad UNES (2011) que la violencia escolar debe ser entendida desde el contexto donde se desenvuelve y se construye las relaciones sociales entre individuos que interactúan constantemente, lo que necesariamente influirá en su desarrollo, razón por la cual debe articularse una mirada amplia que articule lo que piensa, dice y hace el individuo cuando está en medio de una práctica violenta en una institución educativa.

Las investigaciones realizadas en el ámbito internacional (Álvarez, Dobarro, Álvarez, Núñez y Rodríguez, 2014), (Martínez, Musitu, Amador y Monreal, 2012), (Yuste y Pérez, 2008), (Chauvie, 2014) (Ayala, 2015) (Tijmes, 2012) muestran que la violencia escolar es un fenómeno que puede ser abordado y analizado desde diferentes enfoques psicológicos, donde se logran identificar aspectos familiares, sociales y culturales para poder explicarla de forma amplia.

Mientras que en el ámbito nacional (García, 2008), (Cepeda, Pacheco, García, y Piraquive, 2008), (Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, 2008) (Galvez, 2017), muestran que las manifestaciones de violencia escolar como el bullying están presentes en el contexto educativo y se ha desarrollado de acuerdo al contexto familiar y social.

Olave (2014) considera que en Colombia la violencia escolar ha sido más estudiada

en ciudades capitales, principalmente con estudiantes de secundaria, utilizando cuestionarios. En esa misma dirección se ha abordado población de estudiantes de secundaria que viven en contextos donde la violencia presenta cifras elevadas, acompañada de pobreza y desplazamiento forzado.

Por otro lado, señala Herrera, Romera y Ortega (2017) que el país ha experimentado un aumento considerable del fenómeno de la violencia escolar, al punto que para el año 2011 de acuerdo a otras investigaciones se tenía un reporte del 63%, siendo la más alta entre los países latinoamericanos que la reportan, específicamente el bullying.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado y entendiendo el contexto donde se realizó la investigación, un programa que funciona dentro de una institución educativa donde los estudiantes que hacen parte de él son adolescentes que están repitiendo el año lectivo, se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores psicosociales de violencia escolar ejercida por los estudiantes participantes del programa “Caminar en Secundaria” de la institución educativa Multipropósito en la Ciudad de Cali 2017?



### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo general**

Indagar los factores psicosociales de violencia escolar ejercida por los estudiantes participantes del programa caminar en secundaria de la Institución Educativa Multipropósito en la Ciudad de Cali 2017.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Describir los factores psicosociales generadores de violencia escolar en los estudiantes.
- Identificar las percepciones de los estudiantes acerca de la violencia escolar.
- Conocer las formas de violencia escolar ejercidas por los estudiantes.

## 4. MARCO DE REFERENCIA

### 4.1 Antecedentes

La violencia escolar es una problemática que se presenta en contextos como el europeo y el latinoamericano, por ende, se revisaron investigaciones donde se aborda desde diferentes conceptos, variables, contextos tanto sociales, familiares y educativos. En este orden de ideas a continuación se mencionan 25 estudios relacionados con el tema, los cuales se consideran relevantes para la realización y formulación de la investigación. De estos estudios se revisaron en el contexto europeo, latinoamericano y colombiano para tener una perspectiva amplia acerca del tema.

#### 4.1.1 Estudios europeos sobre el tema de violencia escolar

El presente estudio, realizado en España, denominado; *“La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado”*, de Álvarez, Dobarro, Álvarez, Núñez y Rodríguez (2014), realizaron la investigación en Asturias, que se enfocó en el tema de la violencia escolar en donde afirma que la conducta intencionada de hacer daño o perjudicar a alguien en los centros educativos, esta información se basa en los planteamientos hechos por el defensor del pueblo UNICEF (2007), alude a la violencia directa e indirecta en los factores de violencia verbal, la exclusión social, disrupción en el aula, violencia a través de las TIC, tecnología de la información y la comunicación. En esa dirección se evidencian las diferencias y nivel de violencias entre centros educativos de secundaria de Asturias. Por esta razón se plantearon dos objetivos de investigación, en donde el primero fue *“Identificar los tipos de violencia escolar más y menos habituales en los centros de ESO<sup>1</sup> de Asturias durante el curso 2009/2010”* y el segundo fue *“Analizar*

---

<sup>1</sup> Educación Secundaria Obligatoria

*la posible influencia del género y el curso del alumnado en su nivel percibido de violencia escolar”.*

Esta investigación se realizó con la participación de 2.597 alumnos de 1 a 4 grado de secundaria de ESO, que corresponde a 18 centros de educación, en donde se dividen en cuatro etapas para hacer la aplicación del instrumento, que fue un cuestionario CUVE3 –ESO elaborado y utilizado por Álvarez et al, (2012), ya que es una prueba enfocada a estudiantes de ESO, para mirar la frecuencia y la diferencia de los tipos de violencia con los alumnos y los docentes, en donde se presentó 44 ítems calificación del 1 (nunca) a 5 (siempre) logrando mostrar 8 tipos más de violencia. Para así analizar los tipos de factores frente a ella.

Los resultados que se obtuvieron en la investigación mostraron la interrupción en el aula y la violencia verbal, donde también se identificaron las diferencias de las violencias en género y cursos, de manera que, la investigación contribuye al entendimiento de los trabajos previos realizados sobre el tema y al mismo tiempo sirve de apoyo a la hora de identificar los tipos de violencias actuales dentro de estos centros, para poder trabajar una convivencia sana.

Este estudio realizado en Asturias se relaciona con la presente investigación, porque identifican los tipos de violencia actuales y los factores de riesgo que pueden evidenciar con respecto a los alumnos y los docentes. De esta manera, aporta al estudio ya que se puede enfocar en los factores predominantes que estos muestran, para realizar una exploración más precisa.

Los contextos sociales y los seres humanos presentan participación, dinámicas propias para determinar una postura de comportamiento en cada uno, es decir, la interacción en los contextos familiares, escolar y el comunitario puede determinar el desarrollo del comportamiento de las personas, porque existe una interacción donde el ser humano adquiere y socializa valores, prejuicios, diversas formas de aprender y estar en los diferentes agentes socializadores como es el caso de la escuela.

Otra postura importante para la investigación, son los postulados realizados por

Martínez, Musitu, Amador y Monreal (2012) en la investigación titulada “*Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela*”, está enfocado en las intervenciones, la autoestima, la familia y la escuela hacen en la violencia escolar y el estatus sociométrico que según estos los autores del estudio “*es considerado uno de los indicadores de ajuste en la adolescencia más ampliamente reconocido, por su relación con el ajuste escolar y con los problemas de conducta*” (Martinez et al, 2012, p.56). Para esta investigación se trazaron dos objetivos relacionados con el apoyo familiar y se relaciona con la autoestima, la violencia escolar y las percepciones negativas del contexto educativo y cómo las anteriores, categorías influyen en el estatus sociométrico. es decir, en los estudiantes rechazados o aceptados. En este estudio participaron un total de 1068 estudiantes de diferentes instituciones educativas.

Esta investigación, muestra en sus resultados, como aquellos estudiantes donde encuentran apoyo por parte del núcleo familiar, se involucran menos en cuestiones de violencia escolar y tienen un concepto positivo del contexto escolar, ya que tiene una buena autoestima. En otros casos se evidencia como aquellos estudiantes que son rechazados se les dificulta establecer relaciones sociales, lo que puede significar un desequilibrio en el aspecto familiar, afectando así su contexto escolar.

Es importante, el contenido de esta investigación para el desarrollo de la presente pues se comparan dos contextos fundamentales en la cotidianidad de los adolescentes, donde la dinámica de un contexto afecta o beneficia al otro. Cabe resaltar que el apoyo familiar es una característica influyente en el desarrollo de la seguridad y confianza del adolescente y las perspectivas que tiene referente a las relaciones personales y su contexto escolar, esto puede ser un indicador de que estos estudiantes no sean víctimas de la violencia escolar a comparación de los estudiantes que son rechazados.

Por otro lado, el estudio, nombrado “*Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres*” de Yuste y Pérez (2008) permite tener una percepción más clara de cómo los padres de familia, tutores o encargados de los

adolescentes y niños, identifican como algunas dinámicas familiares influyen de manera significativa en las conductas que cada estudiante en su contexto escolar asume. En este estudio se tomaron en cuenta a aquellos en donde ambos trabajan, en otros casos donde solo el padre trabaja y en otros donde solo la mamá trabajaba. Se utilizó como instrumento el cuestionario de factores predictores de la violencia escolar para padres, el cual, por medio de 51 ítems, permitió llegar a los siguientes resultados.

En su mayoría independientemente de las dinámicas desarrolladas dentro de cada familia relacionadas con lo laboral, coincidían en que uno de los factores que influyen en los comportamientos adquiridos por los niños y adolescentes es la falta de valores, la presencia de los niños y adolescentes en discusiones violentas de sus padres y el poco interés que los padres muestran en el ámbito educativo de sus hijos. Así mismo el menor índice de influencia en la violencia escolar según los padres, se relaciona con la implementación de autoridad, el poco tiempo que los padres pueden compartir con sus hijos y el tener que dejar el cuidado de sus hijos a terceras personas.

Esta investigación resulta importante de considerar ya que permite de una u otra manera entender aquellas percepciones que los padres tienen de este fenómeno social que día a día toma fuerza. A nuestra consideración resulta preocupante que los padres no identifican la falta de atención y de tiempo en el contexto educativo de sus hijos e incluso en su hogar, hoy en día es muy fácil para un adolescente o niño obtener información errada por medios tecnológicos que los lleve a tener cambios conductuales que afecte de manera significativa sus relaciones interpersonales ya sea que asumen el rol de agresor, víctima o espectador de la violencia escolar.

Otro estudio revisado fue el que se realizó en España titulado *“Victimization, loneliness, overt and relational violence at the school from a gender perspective”*, escrito por Povedano, Cava, Monreal, Varela, & Musitu (2015), quienes realizaron una investigación en España, para analizar la correlación entre la violencia escolar,

la relación en los adolescentes y la victimización, cómo influye en el clima escolar. Teniendo en cuenta la violencia escolar que implica la victimización, la dinámica del agresor y víctima, la ley del silencio y el género del estudiante. Por esta razón se plantearon dos (2) objetivos:

“Analizar las relaciones de la victimización y del clima escolar con la conducta violenta manifiesta y relacional atendiendo al papel que la soledad, la reputación social no conformista y la transgresión de normas sociales tienen en estas relaciones analizar las relaciones anteriormente referidas en función del género.”  
(Povedano et al, 2015, p.44)

Esta investigación se realizó con la participación de 1.795 adolescentes, en edades de 11 a 18 años, de ambos sexos, quienes están estudiando en 9 planteles educativo como público y concertados, quienes fueron seleccionados en Sevilla, Córdoba, Cádiz y Huelva, siendo pertenecientes de zonas rurales y urbanas. De esta manera se utilizan los instrumentos de Escala de Conductas Violenta de (Little, 2003), Escala de victimización en la escuela de (Mynard y Joseph, 2000), Escala de Clima social escolar de (Moos y Tricket, 1973), Escala de Soledad de (Loneliness Scale; Russell, Peplau y Cutrona, 1980), Dimensión Reputación Ideal No Conformista de la Escala de Reputación Social (Carroll, Houghton, Hattie y Durkin, 1999). De esta manera se obtuvo un modelo estructural para analizar la victimización y el clima escolar, en las conductas de violencia.

Los resultados se analizaron a través de la correlación de variables, ya que muestran datos significativos en este punto donde incluyen cálculos con el modelo de ecuaciones estructurales, donde los resultados obtenidos indican una relación directa y positiva entre la victimización y la conducta violenta relacional y una relación directa y negativa entre el clima escolar y la conducta violenta manifiesta. Además, el clima escolar y la victimización se relacionan indirectamente con la violencia manifiesta y relacional a través de sus relaciones con la soledad, la reputación ideal no conformista y la transgresión de normas sociales. Los resultados del análisis multigrupo indican que la relación entre la soledad y la conducta violenta

relacional es significativa para los chicos, pero no para las chicas. Por tanto, los resultados se relacionan con la hipótesis de esta investigación, ya que es probable que tenga un perfil psicosocial marcado e influenciados por la sociedad y una baja autoestima.

Este trabajo puede ayudar a la presente investigación, ya que ofrece puntos claves sobre la violencia escolar, frente a la victimización, clima escolar, dinámica, género y cómo puede ser influenciado por la sociedad; para así poder hacer un análisis más puntual frente al tema y tener mayor conocimiento sobre él.

#### **4.1.2 Estudios latinoamericanos relacionados con la violencia escolar**

Un primer artículo de investigación revisado para el contexto latinoamericano fue el escrito por Baridon & Martín (2014) en una ciudad del interior de Uruguay titulado *“Violencia escolar en estudiantes de educación media”* quien se interesó en profundizar el tema de convivencia y violencia escolar, además de ayudar a promover y contribuir al conocimiento del mismo en Uruguay, por esta razón trabajó en tres centros de Educación Media, se propuso como objetivo principal: *“conocer la perspectiva de los adolescentes acerca de la incidencia de la violencia entre iguales en los tres centros existentes en dicha ciudad” (p.174)*, por tanto mostrar opciones de intervenciones a las escuelas.

Se realizó un estudio, en donde fueron participes 775 alumnos, de ambos sexos, de los Centros educativos Liceos de una ciudad del interior de Uruguay, por lo tanto, se trabajó con primer y segundo año de la escuela media, con edades aproximadas entre doce y diecinueve años. Donde se dividieron las muestras de la siguiente forma: *“341 alumnos del Liceo N°1 de 1er a 3er año; 302 alumnos del Liceo N°2 de 4º a 6º año y 132 alumnos de Escuela Técnica de 1º a 4º año” (Baridon & Martín, 2014, p.175)*. De esta manera se ve la muestra de mujeres son de 405 y de hombres son 370. Por lo tanto, la participación de las mujeres pertenece a un 52.2 % y los hombres de 47.8% del total de la colaboración de los alumnos.

Además, se desarrolló con un instrumento “*Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la Escuela y el Ocio*” (CEVEO) (Díaz-Aguado, Martínez & Martín, 2004), es un cuestionario, para la prevención de la violencia y la exclusión en los adolescentes, evaluando la violencia en el contexto escolar. La investigación se profundiza en relación a la convivencia y la comprensión que los estudiantes tienen alrededor de ella. El instrumento tiene 7 bloques en donde evalúa:

- Grado de satisfacción
- Situaciones vividas con las víctimas
- Situaciones vividas como agresor
- Situaciones vividas como espectador
- A quienes recurren por ayuda los alumnos
- Percepción de los alumnos frente a la reacción de los profesores
- Cómo ha sido la agresión entre los pares de alumnos

Finalmente se realizó un análisis descriptivo – correlacional. Donde se obtuvo como resultado la relación de satisfacción y calidad de vida de los alumnos de los liceos educativos, en donde se informó las diferentes situaciones que se presentaban alrededor de la convivencia, propuestas por el instrumento (CEVEO), se realizó una descripción estadística con los factores de violencia y agresión; se pudo conocer la magnitud más común de la violencia escolar en el ámbito escolar, de esta manera se presentan los factores evaluados y el porcentaje encontrado: Exclusión social y agresión verbal con 3,2 %, Victimización de gravedad media con 3,5%, victimización de gravedad extrema con 3,5%, exclusión y agresión de gravedad media con 3,9%, Agresión de gravedad extrema con 4,6%.

De esta manera se encuentran los tres primeros factores con unas posibles víctimas y las dos últimas como agresores de bullying. Además, se puede ver la carencia de relaciones de estudiantes entre docentes respecto a la violencia dentro de las instalaciones académicas.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, ya que muestra las



diferentes problemáticas que tiene la violencia escolar y que se puede evaluar por medio de instrumentos como el cuestionario ya nombrado anteriormente, de esta manera clasificando los factores de las víctimas y victimarios en donde se pueden relacionar con el bullying, la agresión física o verbal. De esta misma forma, se puede ver la relación y la comunicación de los alumnos, los docentes y padres de familia y sus calidades de vida. Además, como se puede agrupar y guardar la información encontrada para así identificar las estrategias que se deben trabajar en los centros educativos para una mejor convivencia.

El segundo estudio revisado fue desarrollado en México, por Ayala (2015) titulado *“Violencia Escolar: Un problema Complejo”*, se realizó un estudio con base a las estadísticas de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales “Excélsior”, con el apoyo del estudio “Índice de Paz”. En donde México es el primer país con más violencia en Latinoamérica, tiene más incidencia la muerte entre los jóvenes. Se puede ver que la violencia es un fenómeno generalizado en varias partes del mundo, por ejemplo, cuando se enciende la televisión y se ve los noticieros, ahí muestran la magnitud del problema que se está viviendo.

El interés que tuvo Ayala (2015) con esta investigación, fue hacer una profundización en el tema de violencia escolar como resultado de la descomposición social. En ese sentido se planteó como el objetivo *“mostrar algunas situaciones de violencia sociocultural, familiar e individual que pueden ser factores de riesgo y potenciación de la violencia escolar, dado que todo lo que pase o deje de pasar en estos contextos influyen de manera directa o indirecta en el ambiente escolar.”* (Ayala, 2015, p.494). Al desarrollar este objetivo se puede establecer una relación entre los tipos de violencia y cómo influyen para que haya una violencia escolar, que puede estar vivenciándose en casa y se manifieste en el ámbito escolar.

En la investigación se realiza una profundización de los temas sobre violencia escolar, lo que sería una parte mínima de lo que en realidad es la problemática, ya que buena parte de los estudios profundizan en un solo tipo de violencia, como por ejemplo el más conocido el bullying, que es un acoso entre pares. Los

investigadores se centran en un solo tipo de violencia, dejando de lado las otras que pueden ser más graves, como la violencia interpersonal, la cual puede convertirse en violencias exteriores donde los estudiantes pueden llegar a tener problemas con los otros.

Hablar de violencia puede ser muy complejo, ya que esta no tiene una sola definición científica, la existencia de varios tipos de violencia como la laboral, familiar, de pareja, escolar, lo que necesariamente implica una definición según el contexto. Sin embargo, a la hora de investigarla y precisar sus elementos, actores y ponerla en un contexto particular, se pueden identificar factores individuales, familiares y socioculturales. Cuando estos factores se relacionan el análisis se vuelve más complejo, pero al mismo tiempo se puede hacer una profundización de la misma para poder desarrollar propuestas de intervención efectivas, debido a que es posible llegar a conocer sus causas, como es el caso de la violencia escolar identificando los factores relacionados con el individuo que la ejerce, y por qué estos pueden influir en ella.

Esta investigación aporta muy buenas bases metodológicas para indagar el tema de la violencia escolar y ver lo que sucede alrededor de ella, pues como lo ha señalado Ayala (2015) la violencia escolar puede ser el resultado de la influencia de factores familiares, socioculturales que se manifiestan en las relaciones que establecen los estudiantes con sus compañeros, al investigar la problemática de esta manera, se pueden mejorar las propuestas de intervención para mitigarla.

Por otra parte, se revisó el estudio de Tijmes (2012), denominado *“Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile”* de la Fundación Paz Ciudadana de la ciudad de Chile. Se realiza un estudio ya que en los últimos años se presentaban muchas incidencias de violencia escolar, razón por la cual se necesitaba conocer, identificar y prevenir, para después abordar el concepto de calidad de vida, como protector de la violencia escolar en las relaciones interpersonales, mostrando un clima escolar, se contribuyeron a comprender temas como calidad de las relaciones interpersonales,

prevalencia de la violencia escolar, violencia, clima escolar. Después de identificar y comprender estos temas, la autora se planteó dos objetivos de investigación:

(a) Caracterizar la violencia escolar entre alumnos y entre estos y los profesores y la calidad de las relaciones entre los distintos actores escolares y (b) estimar la asociación entre el nivel de violencia escolar que los estudiantes reportan haber observado entre alumnos y/o entre profesores y estudiantes, así como su participación directa en ella, y la percepción que tienen acerca de la calidad de las relaciones interpersonales entre los actores escolares, diferenciando según el clima escolar que posee cada establecimiento (Ayala, 2015, p.108).

Se realizó un estudio en 13 centros educativos municipales, que son vulnerables en la ciudad de Santiago de Chile, donde se aplicó un cuestionario a alumnos de ambos sexos de edades entre 10 y 18 años en grados de 5° a 9°, con un nivel socioeconómico medio-bajo, teniendo un total de participantes de 4.015 estudiantes. Además, se utilizó un instrumento que es un cuestionario que fue creado por la “Fundación Paz Ciudadana” en el año 2005, en donde tiene una construcción de escalas y sub-escalas con las víctimas, victimarios, y testigos que están influenciados por la agresión. De esta manera, mide la calidad de las relaciones interpersonales y la violencia escolar con los siguientes factores de la relación interpersonal, testigos de violencia, víctimas de violencia y victimarios de violencia. Para así medir y establecer las dimensiones de las relaciones que estos tienen.

El resultado de este estudio fue correlacional lineal de Pearson, obteniendo una percepción de la violencia escolar, la calidad de las relaciones interpersonales y el clima escolar en donde se obtuvo un resultado de la violencia y los estudiantes, arrojando los siguientes datos:

61% reportó haber sido testigo, 51% víctima, 16% víctima agresiva y 3% solamente agresores. Los tipos de violencia más comunes corresponden, en primer lugar, a insultos y burlas, seguido de los empujones y golpes y, luego, robos y destrozos de materiales de la escuela. Estos niveles son altos; por ejemplo, el 97% ha sido testigo

de burlas, 96%, de insultos y 86%, de robos en su escuela. Las agresiones con armas fueron las menos frecuentes (Ayala, 2015, p.111)

A pesar de los altos índices de percepción sobre la violencia, en la mayoría de los alumnos se observa una baja calidad en las relaciones interpersonales lo que sugiere un clima escolar poco favorable. Esta situación evidencia cómo influye el clima escolar en las relaciones interpersonales en relación con la violencia escolar.

Este estudio aporta a la investigación planteada, los tipos de factores que tiene la violencia y cómo influye el clima escolar y la vulnerabilidad social de los alumnos, frente a la violencia escolar teniendo en cuenta la relación víctima-victimario-espectadores, lo cual permitiría trabajar en el mejoramiento de las relaciones interpersonales como influencia positiva para lograr disminuir la violencia.

La violencia escolar se puede identificar como una problemática que no solo afecta al sujeto que es víctima de esta, de alguna manera también afecta al victimario. No es una situación que solo les compete a los estudiantes, pues toda la comunidad educativa incluyendo profesores, psicólogos, orientadores y padres de familia se deben apropiar, identificar y promover el mejoramiento del clima escolar y para tener un ambiente tranquilo dentro del aula tranquilo y no un ambiente identificado por los estudiantes como peligroso o negativo para su desarrollo tanto personal como académico.

En el caso del estudio denominado “*Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense*” de Cabezas & Monge (2013) se plantea como objetivo determinar la situación del acoso escolar en Costa Rica, tomando como referencia algunas investigaciones realizadas previamente en este país, estudiando los datos que en esa investigación se arrojaran, con los datos de las investigaciones pasadas. Esta investigación se realizó con 1155 participantes, estudiantes de diferentes planteles educativos, de edades entre 8 y 15 años, en niveles académicos de tercero a sexto grado, aplicando un cuestionario de preguntas abiertas y cerrada.

Los resultados de esta investigación, muestran el aumento de la violencia escolar

que se presenta en diferentes planteles educativos de Costa Rica, se tienen en cuenta diferentes categorías como: 1) Porcentajes obtenidos en estudiantes de secundaria y primaria que mostraron conductas amenazantes en los años 2007, 2010 y 2012. 2) Comparación de los datos de estudiantes de secundaria y primaria que manifiestan haber sido víctimas o victimarios de sus compañeros, en los años 2007, 2010, 2012, 3) Formas más frecuentes de agresión en estudiantes por rango de edad, 4) Razones del estudiantado que impulsan a la agresión de pares, 5) Condición del estudiante al momento de acosar a sus pares durante el 2007, 2010 y 2012, 6) tomando en cuenta el rango de edad de la muestra, porcentajes de respuestas obtenidos sobre: si una vez denunciados los hechos, continuaron las amenazas, por edades en los años 2011 y 2012. Y en cada una de estas se compara como la violencia escolar, los tipos de violencia, la forma de ejercerla y los involucrados en esta, han aumentado y se han identificado.

Esta investigación abarca diferentes variables que hacen parte de la violencia escolar, como las víctimas quienes se ven afectadas en su equilibrio emocional, presentando baja autoestima, afectación en su nivel escolar, e incluso la exposición a la humillación y el daño, puede tener consecuencias lamentables. Cabezas y Monge (2013, p.6) afirman que un niño o niña se maltrata o avergüenza delante de sus iguales, los efectos negativos se hacen patentes a corto o largo plazo, porque esto conlleva un daño moral y psicológico, que deja secuelas que perduran por muchos años.

De esa misma manera los victimarios pueden presentar conductas agresivas en el desarrollo de su vida. Uno de los factores que hacen líderes a algunos estudiantes en las aulas de clase es la repetición de grados, lo que les permite verse físicamente más grande que sus compañeros, aprovechando esta situación se convierten en victimarios intimidando y ejerciendo la violencia escolar. La búsqueda de popularidad, “respeto” y aceptación son variables que impulsan a los estudiantes a ser victimarios. Por otra parte, la falta de equilibrio entre autoridad y afecto de parte de los profesores y padres influyen en el desarrollo de conductas agresivas entre

estudiantes, esto acompañado de la poca capacitación y poco reconocimiento en los profesores de los tipos de violencia escolar que se pueden presentar en un aula.

De esta forma, esta investigación aporta otra visión de la violencia escolar en otro país y como esta se ha incrementado, tornándose una problemática que trae consecuencias nefastas para todos los actores de una comunidad educativa. Conocer como en otras culturas se desarrolla la violencia escolar y como este estudio logra hacer una comparación de datos que son importantes para el desarrollo de otros en esa misma línea, resulta beneficioso para la elaboración de la presente investigación, ya que se estudia no solo a la víctima de violencia escolar, sino que se tiene en cuenta los factores que hacen parte de la conducta de los victimarios y así mismos se plantea la posición y la participación de los agentes educativos.

El estudio realizado en la ciudad de Chile, titulada “*Características psicológicas de adolescentes perteneciente a comunidades educativas vulnerables*”, de Díaz, Pérez y Vinet (2005), quienes se interesaron en los patrones de personalidad de los estudiantes de colegios educativos vulnerables, además son comparados con estudiantes de escuelas que no son vulnerables, para así mirar la frecuencia más alta en los niveles de riesgos en el ámbito educativo. Se propusieron desarrollar como objetivo “*Describir diferentes características del funcionamiento psicológico de los adolescentes que pertenecen a centro educativos de alta vulnerabilidad social*” (Díaz, Pérez y Vinet, 2005, p.38) con la intención de hacer un aporte en la comparación en patrones de personalidad, en las preocupaciones dichas por los estudiantes, y los síndromes que presentes en los centros educativos frente a los estudiantes.

Esta investigación se realizó, con la participación de centros educativos de la región del Bio Bio en Chile, en donde 4 eran pertenecientes a zona de vulnerabilidad, y otro grupo de colegios que son normativos y están catalogados positivamente por el Ministerio. En los colegios vulnerables participaron 300 estudiantes que cursan enseñanza media, en donde el 61% son hombres y 39% mujeres, entre edades de

14 a 19 años. Y en los colegios que están catalogados como positivos, participaron 323 personas que cursan enseñanza media, en donde participaron 44% hombres y 56% mujeres, entre edades de 13 y 19.

El instrumento de medida que se aplicó en esta investigación fue el “*Inventario Clínico para Adolescentes de Millón*”, (MACI) tiene 31 escalas divididas de la siguiente forma: 12 que identifican patrones de personalidad, 8 de preocupación, 7 de síndromes clínicos, 3 modificadoras y 1 de validez. De esta manera estas escalas permiten ver las diferencias en género y edades de maduración de los adolescentes de 13 a 15 y 16 a 18 años, para así mirar la problemática de salud mental y de adaptación social.

El análisis de esta investigación, muestra que los participantes de los centros educativos en zonas vulnerables, presentan altos niveles de ansiedad y afecto depresivo, también presentan un alto riesgo en donde son más fáciles para desertar o abandonar el estudio y que son personas que vivencian la violencia, además que son muy influenciables para su adaptación social.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, mostrando diferentes problemáticas relacionadas con los factores de personalidad que presentan los estudiantes de zonas vulnerables, además mostrando factores de riesgo como la violencia escolar, y la influencia que ellos tienen para sentirse aceptados en la sociedad. En este estudio se puede ver algo muy importante, que es la forma de ser de los estudiantes frente a estas situaciones y que son pertenecientes a lugares con propensos a padecer problemas sociales complejos, para así enriquecer la presente propuesta en el objetivo de estudio.

Continuando con la revisión se retomó la investigación titulada “*Principales manifestaciones de violencia escolar en educación secundaria del Estado de Táchira, Venezuela*”, desarrollada por Calderón y Chacón (2012), quienes se interesaron por estudiar el tema de violencia escolar y sus manifestaciones, por ser un problema presente en la sociedad en diferentes ámbitos, como el comunitario, el

familiar e inclusive puede tener expresiones antisociales. Además, la violencia es muy subjetiva porque depende de la percepción de la persona y la forma como la viva, por lo que resulta siendo un fenómeno social y cultural, desarrollando la personalidad negativa en los sujetos, afectando sus proyectos de vida.

Se puede dar una explicación una definición de este tema. Por esta razón se tiene como objetivo en primera instancia “*Indagar acerca de las situaciones de violencia que ocurren en (E.C.G) y (G.E.Z), dos planteles de educación secundaria.*”, y en segundo “*Explorar las manifestaciones más frecuentes de violencia en los centros educativos*”. Del mismo modo se trabajó con dos teorías ecológicas del desarrollo de Bronfenbrenner y la teoría del aprendizaje social de Bandura, enfocándose en el aprendizaje social, cognitivo y vicario.

Este estudio fue de tipo cualitativo, el propósito era la comprensión del fenómeno, además de profundizar en la violencia escolar, se trabajó por medio del lenguaje y las construcciones simbólicas, que fue la forma como se recogió la información a través de entrevista y los relatos de sus vivencias los estudiantes frente a la violencia. Por esta razón se trabajó con los participantes cinco docentes y nueve estudiantes entre edades de 15 y 16 años, que estén estudiando en bachillerato, por medio del instrumento y la participación de estas personas se recolectaron 66 relatos que fueron expresadas significativamente por la narración, así teniendo sus vivencias conflictivas durante la violencia escolar tanto primaria y secundaria.

El análisis realizado dentro de esta investigación frente a la violencia escolar muestra que es una construcción social, los hallazgos dejan ver como la intolerancia, la discriminación y la exclusión, son detonantes que alimentan el conflicto en los salones de clases donde se vivencian violencias más comunes como la física, la agresión verbal, las psicológicas, las discusiones y el ciberbullying.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada porque muestra los antecedentes individuales, familiares, sociales y escolares de la violencia. Además, de identificar los factores que conducen a ella y pueden ser los más comunes.



En el siguiente estudio, titulado *“Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar”*, desarrollado por Cid, Díaz, Pérez, Torruella y Valderrama (2008) quienes realizaron la investigación en Chile, en donde se enfocan en la violencia como factor de riesgo para el aprendizaje, ya que es una problemática que se vive actualmente y tiene un alto índice de riesgo para las comunidades educativas a la hora de la enseñanza de los alumnos, incluso por la violencia escolar se producen daños en las personas que la viven, donde se identifican factores emocionales, físicos, desmotivación, estrés postraumático, conductas agresivas que influyen en el aprendizaje, presentando dificultad en el rendimiento, en ocasiones abandonando el colegio. Por estas razones la investigación tiene como objetivo *“apreciar cómo se da la agresión y violencia entre los escolares, los factores que están involucrados en estos eventos, así como también identificar algunas intervenciones que se han llevado a cabo para prevenir y tratar estas conductas, y sus resultados”*.

En esta investigación se enfoca en los factores de riesgos en la violencia escolar propuestos por Verlinde, Hersen y Thomas (2000), abordando los elementos de carácter individual, familiar, escuela, pares, societario, ambiental, mostrando los indicadores que se presentan en cada factor de riesgo para el rendimiento escolar, enfocándose con los padres, profesores, administrativos y los alumnos, para entender el fenómeno de la violencia y la agresión escolar, que son los que afectan las relaciones interpersonales, para luego poder hacer una prevención en los factores de riesgo y contribuir al mejoramiento del rendimiento, el aprendizaje y la salud de los alumnos, participando de manera responsable en la convivencia escolar.

Esta investigación ayuda a identificar los factores de riesgo que derivan de la violencia escolar, tener unos acercamientos más rigurosos a la hora de la aplicación de la investigación. Además de mostrar los indicadores que son base para trabajar con esta problemática, para una convivencia sana.

A continuación, se presenta una investigación, titulada *“Los actores de la violencia*

*escolar y el rol que desempeñan*” desarrollada por Oliva y Calderón (2014) donde se realiza un estudio en el que se buscaba identificar los roles que los participantes asumen en la violencia escolar en tres categorías: espectadores, víctimas y agresores. Como instrumento se utilizó un software interactivo con imágenes y sonidos que permitió recoger la información de manera más amena, ya que los adolescentes gustan de la tecnología, también se hicieron reflexiones de las sesiones donde los estudiantes por medio “Likes” expresan sus percepciones sobre ellas.

Los estudiantes que se identifican como agresores reconocen que la violencia no es buena y que incluso puede perjudicar las conductas futuras, de hecho, les aconsejan a los estudiantes que son víctimas que ante cualquier abuso violento busquen ayuda. Por otra parte, quienes son objeto de este hecho, reconocen que merecen respeto de parte de sus compañeros e identifican que son vulnerables a sus los malos tratos tomando la decisión de no permitir más el maltrato y por último están aquellos estudiantes que se consideran espectadores de la violencia escolar donde tiene consciencia de la problemática evitando ser partícipes de ésta.

Esta investigación logra mostrar cómo por medio de un software se permite a los estudiantes expresarse de manera segura ya que todas las respuestas dadas en cada ítem permanecen en el anonimato, se pueden identificar los roles de los adolescentes frente a la violencia escolar. En esta investigación se percibe que los estudiantes coinciden en que la falta de la comunicación asertiva resulta ser un factor crucial para que la violencia escolar se implemente y no se evite.

Es de gran importancia conocer las herramientas que se utilizan para las distintas investigaciones de violencia escolar, y este instrumento de software resulta benéfico ya que se puede aprovechar la preferencia que los adolescentes tienen frente a la tecnología y obtener resultados favorables, considera el anonimato para los estudiantes sin importar el rol, puedan de manera sincera sin miedo a los prejuicios responder, haciendo que los resultados de la investigación resultan ser indicadores reales sin filtros.

Ahora bien, la violencia escolar se puede presentar en cualquier nivel académico de los centros educativos, es decir, desde los grados inferiores hasta los grados superiores. Se llevó a cabo en la ciudad de Xalapa, México, una investigación titulada "*La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud*", por parte de Oliva (2013), por medio de discusiones individuales y colectivas de 37 estudiantes, de edades entre 13 y 22 años, se pretendía como objetivo, que los estudiantes relataron hechos relacionados con ella en sus distintos niveles educativos, arrojando como resultado que efectivamente estaba presente en los diferentes grados escolares, con distinción en las características como en las formas de ejercerla, los lugares, el género, los tipos y demás. Un aspecto fundamental para mencionar es la relación que como variable tiene con las edades y la manifestación de esta dada por la cultura. Las conductas violentas que se manifiestan en los niños de edades tempranas parece no ser preocupante para los adultos justificando dichos comportamientos en muchos momentos como algo "normal" y que hace parte del desarrollo y exploración del infante.

Para el análisis de esta investigación se identificaron algunas categorías importantes como dirección de violencia que hace referencia a los actores que se pueden participar de la violencia en los diferentes niveles escolares y en diferentes direcciones, es decir, los hombres ejercen violencia contra los hombres, mujeres hacia hombres y viceversa, mujeres contra mujeres. En niveles preescolares, algunos manifestaban en hogares influía en la escuela. Otra categoría identificada fueron los tipos de violencia en los que se encuentran los físicos, psicológicos e instrumental, siendo la física el factor más manifestado en preescolares, primaria y secundaria y en el bachillerato y universitario el psicológico.

Este estudio es importante en nuestra investigación, ya que se aborda la violencia escolar desde dos variables fundamentales, la niñez y la adolescencia, y como la violencia escolar se manifiesta en los diferentes niveles académicos, mostrando diferentes características de una misma problemática, la cual no discrimina edades ni géneros, puesto que tanto los niños como los adolescentes, se encuentran

expuestos a la violencia escolar, los diferentes tipos, formas, y consecuencias.

#### **4.1.3 Estudios nacionales relacionados con la violencia escolar**

Dentro de los estudios realizados a nivel nacional se revisaron los que están directamente relacionados con el tema, uno de ellos fue el que lleva por título *“Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar”*, realizado por García (2008) que se enfocó en la influencia de la conducta individual. Se ejemplifican los tres contextos con investigaciones realizadas, donde el contexto familiar y la violencia que se puede vivir en un hogar se pueden generar por factores socioeconómicos, culturales, emocionales y sociales, afectando los otros contextos de un adolescente por ejemplo el escolar, donde las relaciones interpersonales con los diferentes actores del contexto educativo se ven perjudicadas.

Uno de los puntos importantes a destacar en este artículo es la relación que se evidencia entre padres y maestros, esperando los unos de los otros lo mismo con respecto al rol que cada uno cumple, es decir, existe una controversia entre los padres y los maestros sobre el papel que cada uno desempeña en la educación de los niños y adolescentes, por un lado los padres en algunos casos esperando que los maestros eduquen a sus hijos y por el otro lado, los educadores esperan que los alumnos ya tengan unas bases de valores implementados desde su hogar. Esto afecta el equilibrio de los adolescentes ya que se pueden encontrar con vacíos y en un estado lleno de interrogantes sobre cómo por ejemplo poder manejar una situación de violencia escolar.

Se presentan dos tipos de violencias, las instrumentales u organizadas y las difusas, en el contexto escolar la violencia difusa se evidencia de manera más significativa que la violencia instrumental, ya que esta última se relaciona con algún fin en específico y es utilizada por grupos armados ilegales. En el caso de la violencia difusa o también llamada impulsiva se vincula con las diferencias individuales y no tiene ningún fin, entonces en las escuelas pueden generarse conflictos de intereses

propios e individuales, fomentando la violencia de tipo impulsiva o difusa, como lo afirma García (2008), las expresiones de la violencia intrafamiliar, la violencia juvenil y la violencia escolar, se clasifican dentro de la categoría de las violencias impulsivas o difusas. Así mismo y no menos importante aparece el contexto del barrio el cual influye en las dinámicas de la familia y la escuela, allí se encuentran culturas, creencias y estilos de vida que permea el comportamiento de los adolescentes.

Resulta entonces fundamental tener en cuenta este triángulo de contextos en los que se movilizan los niños y adolescentes para tener una mejor visión de cómo aparecen en estos, la violencia está presente y cómo se influyen el uno al otro, esta movilización de influencias cuenta con la participación de padres de familia, adolescentes, niños, maestros, amigos y demás actores. La falta de comunicación de estos contextos puede ser uno de los causantes del problema a nivel escolar. Como se menciona en párrafos anteriores pueden existir vacíos e interrogantes frente a esta problemática que tal vez son resueltos al no haber una comunicación y relación entre estos y precisamente por esto es importante tener en cuenta este artículo para esta investigación, ya que nos da una contextualización de tres entornos importantes en el desarrollo de las decisiones y la sensibilidad que los adolescentes toman frente al tema de la violencia escolar.

En el año 2008 se efectuó el primer análisis sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o “bullying” elaborado por Paredes, Álvarez, Lega y Vernon titulado “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia” para la Universidad de Manizales, el objeto de estudio de esta investigación fue identificar la presencia del problema del “bullying”, si existe, para establecer las formas en que se manifiesta teniendo en cuenta el género, el contexto social y económico y la edad de los estudiantes.

Las autoras retoman a Olweus para la definición teórica conceptual del “bullying” ya que es relevante la concepción de la acción de violencia que se genera entre pares, y la forma en que se desarrolla para el agresor y la víctima. La metodología utilizada

fue de carácter mixto (cualitativo-cuantitativo) experimental, donde se manejó herramientas de entrevistas con grupos focalizado, encuestas para la obtención de la información.

Como conclusión del estudio explican que “en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresan el bullying en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos”. Estas agresiones se enfocaron en acciones verbales en espacios donde se encontraban en grupos de estudiantes y docentes.

Ahora bien, se habla de los contextos que influyen en la violencia escolar, pero también es fundamental hablar de aquellos actores que participan de ella y de cómo existe una identificación de roles en esta problemática, que ha sido de interés mundial, ya que es una problemática que ha tomado relevancia.

Para el año 2011 se encontró el estudio realizado por Castillo Pulido titulado “El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores” para la Universidad Pontificia Javeriana, donde se planteó como objetivo de investigación el de identificar los factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar relacionados con el fenómeno del acoso escolar.

Para Castillo (2011) es preciso aclarar los conceptos de violencia y “bullying” para el análisis teórico y de resultados en torno al problema dentro de las instituciones educativas. Tanto Castillo (2011), como Paredes (et. al., 2008) retoman a Dan Olweus como un relevante teórico sobre el tema de intimidación y acoso sobre las víctimas. La metodología utilizada fue cualitativa descriptiva donde se realizó un análisis documental.

La conclusión más relevante para Castillo (2011) fue que el abuso y la intimidación ubican la discusión y la problemática en el campo social, ya que algunos estudios ubican estas situaciones en beneficios para establecer condiciones de

reconocimiento y visibilidad de quien ejerce la acción del “bullying”.

Por otro lado, un estudio titulado “*Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*” desarrollado por López, Soto, Carvajal, y Urrea (2013), quienes realizaron una investigación en cinco municipios de Cundinamarca, Colombia. Donde presentan los resultados de los estudios encontrados, sobre los puntos de las condiciones y los factores que son procedente de la convivencia escolar. Teniendo en cuenta que la interacción y vivencia con los otros hace parte de los lugares que comparten las diferentes experiencias y sentimientos de las personas, en donde se debe tener en cuentas las normas de las interrelaciones, para tener una prevención en este tema. Por esta razón se propuso como objetivo de la investigación “evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011.”

Esta investigación se realizó en instituciones que fueron preseleccionadas con la base de datos del Ministerio de Educación Nacional. Se desarrolló con 1.091 estudiantes y 101 profesores, pertenecientes a 9 planteles educativos. Además, para la ejecución del diagnóstico, se realizó con un “*modelo precede-proceed*”<sup>2</sup>, donde trabajaron variables de clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. De ahí que se hizo las dos fases: “*la primera consiste en la realización de un diagnóstico psicosocial y la segunda en el diseño e implementación de estrategias de intervención*”. Teniendo en cuenta los resultados expuesto por este modelo, se realizan diseños de estrategias e intervenciones con un modelo pedagógico, para trabajar la convivencia escolar, frente a lo familiar, individual y su contexto.

Los resultados del presente estudio, fueron tenidos en cuenta los puntos sociodemográficos (edad, sexo, estrato, nivel educativo de los padres, trabajo de

---

<sup>2</sup> Es un modelo utilizado dentro de la educación utilizado generalmente en salud, pero ha sido empleado dentro de las ciencias sociales, tiene dos fases, una de diagnóstico y otra de intervención.

los padres, tipo de familia, instituciones públicas o privadas), y las variables anteriormente mencionadas, por medio de las encuestas respondieron en 1.059 estudiantes y 100 docentes de los centros educativos. Se obtuvo como resultado que el clima escolar no es el más confortable, de esta manera afecta el aprendizaje y las emociones ya que se tienen comportamientos agresivos como físicos y verbales, presentando así un conflicto en relación al respeto, la intolerancia. Además, hay factores de riesgos frente a las drogas con y el alcohol. Por esta razón se realiza una intervención con las familias, estudiantes y docentes. En donde se trabaja con los estudiantes los puntos anteriormente nombrado y la autoestima.

Este estudio se relaciona con la presente investigación, ya que la convivencia es la parte fundamental de una problemática que están viviendo la mayoría de planteles educativos, que es la violencia escolar, así se puede notar el primer punto de interés frente a este tema, ya que, si no se obtiene una convivencia escolar, no hay tolerancia y de ahí posiblemente se puede surgir una violencia escolar. Además, este estudio aporta a tener en cuentas las variables nombradas para nuestra investigación.

Existe un tipo de violencia que afecta el desempeño escolar de los estudiantes, el acoso escolar, este interfiere en el rendimiento académico de aquellos que lo padecen.

En las instituciones académicas se hace énfasis en el rendimiento escolar de cada estudiante ya que de esto depende la continuidad o atraso que cada uno tenga en su proceso de estudio. Pero existe un factor que influye de manera significativa en el transcurrir positivo o negativo de esta situación y es el acoso escolar. En el artículo "*Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia*" escrito por Botello (2016), se hace énfasis en cómo el acoso escolar afecta el proceso académico de un estudiante, utiliza como metodología un análisis descriptivo y el modelo de regresión lineal y recolección de los datos con la prueba PIRLS. En esta investigación se refleja cómo un 66% de los estudiantes que hicieron parte de esta,



son víctimas de acoso escolar hacen parte de niveles socioeconómicos bajos y su nivel académico se ve afectado, así mismo se muestra como los hombres resultan más afectados que las mujeres por este tipo de violencia escolar.

Parece ser que existen variables que influyen para que un niño o adolescente tenga bajo rendimiento escolar, como conflictos en la familia y sociales pero el que sea víctima de la violencia escolar es trascendental incluso para la desmotivación frente en cuanto al cumplimiento tareas o el querer asistir a clases. En esta investigación se hace referencia a un estudio en Washington en el que el 80% de los estudiantes tienen bajo rendimiento académico como consecuencia del acoso escolar.

Esta investigación es importante para la presente investigación estudio debido a que logra dar un panorama de cómo el acoso escolar afecta de manera significativa los procesos escolares de los estudiantes, siendo una variable preocupante y que está siendo estudiada en nuestro país. La violencia escolar puede traer consigo consecuencias que no solo afectan al estudiante en su día a día emocionalmente o psicológicamente, sino también en su proceso escolar atrasando grados por su bajo rendimiento académico.

Para finalizar, se encontró la tesis en psicología “El rol del observador: experiencia y argumentos de la intimidación en el contexto escolar” realizada por Juan Pablo Gálvez Gutiérrez para la Pontificia Universidad Javeriana de Cali en el año 2017. El objeto de investigación de este trabajo de grado fue el de comprender el rol de observador que puede permitir cambios en las dinámicas de intimidación escolar para mitigar, frenar o contrarrestar dicha acción en los espacios escolares.

El marco teórico conceptual abordado por Gálvez (2017) se centró en Olweus, para la definición de las condiciones de agresión en las escuelas, con Atlas y Peper en la perspectiva natural en el entorno social del “bullying”, y Salmivalli en la comprensión ecológica. La metodología fue de tipo cualitativa descriptiva con un enfoque hermenéutico interpretativo, manejando la entrevista semiestructurada como fuente de recolección de la información.

Como conclusión más relevante se señaló que el rol de observador (auxiliar, reforzador, defensor, pasivo) presenta una movilidad por razones de cambios psicológicos, sociales y biológicos de los estudiantes entre los grados sextos a octavos, pero que la movilidad del rol de observador se acentúa en los grados de décimo y once.

## **4.2 Marco contextual**

### **4.2.1 Contexto Macro**

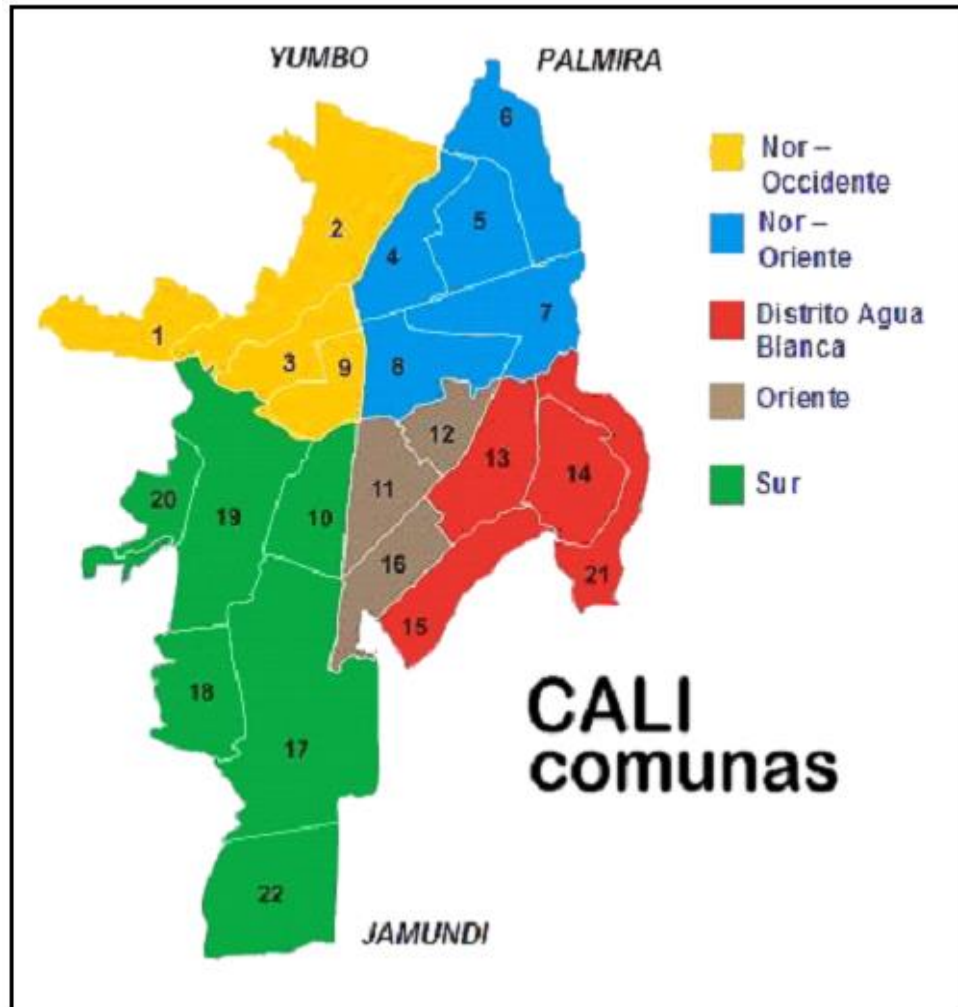
La Comuna 20 de Santiago de Cali se encuentra ubicada al suroccidente de la ciudad en la cordillera occidental. La Comuna limita al oriente y al sur con la Comuna 19, al norte con la zona rural de la ciudad, y al occidente con los corregimientos Villa Carmelo y los Andes.

La conformación de los barrios de la Comuna 20 es:

- Barrio el Cortijo.
- Barrio Belisario Caicedo.
- Barrio Siloe.
- Barrio Lleras Camargo.
- Barrio Belén.
- Barrio Brisas de Mayo.
- Barrio Tierra Blanca.
- Barrio Pueblo Joven.
- Venezuela-Urbanización.
- Cañaveralejo Parcelación Mónaco-La Sultana.
- Cementerio Jardines de la Aurora-Carabineros

A continuación, la ubicación en el mapa de la ciudad de Santiago de Cali de la Comuna 20:

Mapa 1 Comunas de Santiago de Cali



Fuente:

[http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/3407/empresa\\_social\\_del\\_estado\\_ese\\_ladera\\_comunas\\_1\\_3\\_17\\_18\\_19\\_20\\_y\\_area\\_rural/](http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/3407/empresa_social_del_estado_ese_ladera_comunas_1_3_17_18_19_20_y_area_rural/)

El barrio Siloé se fue formando a partir de la primera mitad del siglo XX, con personas en especial de la zona del Viejo Caldas (Caldono, Echeverry y Pacheco, 2012) que se establecieron a partir del proceso económico de la minería con el carbón.

Para la segunda mitad del siglo XX Siloé experimentó los procesos de asentamiento de personas desplazadas por la violencia, los cuales buscaban mejorar su situación

de vida en una ciudad que estaba modernizando y abriendo fuente de empleo en las fábricas, para Vásquez (2001) la ciudad fue configurando un proceso de urbanización de manera acelerada y que no estuvo de manera organizada.

El barrio de Siloé presenta una serie de dificultades de violencia, pandillas, acceso a la educación, que fomenta las condiciones de vulnerabilidad para todos sus habitantes. Sin embargo, existen procesos sociales, comunitarios y políticos que intentan generar acciones que cambien o mejoren las condiciones sociales y culturales a la comunidad en general.

#### **4.2.2 Contexto micro**

La Institución Educativa Multipropósito consta de cinco sedes de acuerdo con la resolución 1748 del 2002, de la gobernación de Valle del Cauca. Las sedes se ocupan de brindar educación a la población de la comuna 20 de la ciudad de Santiago de Cali.

Para la realización de este trabajo se hará énfasis en la sede Multipropósito, que surge en el marco del *“convenio interadministrativo celebrado entre la gobernación del Valle del Cauca, municipio de Cali y la Universidad del Valle”*. A partir del año 1997, del mes de septiembre se inician actividades en el instituto técnico multipropósito. El inicio del funcionamiento de las demás sedes de la institución permite que la sede principal multipropósito, ubicada en el sector de Bella Suiza, permita atender niveles de básica secundaria y media técnica.

Dentro de la educación formal se encuentra los procesos pedagógicos encaminados a aquellos estudiantes que no están en las edades correspondientes a cada grado, es decir, aquellos estudiantes extra edad. Por esta razón, se ha diseñado Caminar en Secundaria, el cual permite a las y los jóvenes a articularse en las dinámicas de nivelación educativas a través del bachillerato por ciclos.

De allí que, “Caminar en Secundaria” se enfoca en generar procesos pedagógicos

en un sistema regular para que los estudiantes terminen su educación básica secundaria, facilitando el regreso al sistema educativo a las y los estudiantes que, por distintos motivos como personales, familiares, económicos, o de violencia, no continuaron los estudios. Los procesos de educación que se realizan en el programa presentan:

- Es una opción educativa que facilita el regreso al sistema de aquellos estudiantes que lo han abandonado o nivelar a los que estando dentro del sistema están en riesgo de abandonarlo por estar en extraedad.
- Una vez el estudiante se ha nivelado puede dar continuidad a sus estudios en el sistema regular o finalizar la básica secundaria.
- Aunque los estudiantes avanzan a su propio ritmo, los materiales permiten avanzar dos grados en un año lectivo (MINEDUCACIÓN, 2014).

El programa de caminar en secundaria se estructura desde tres etapas que identifican y establecen las condiciones contextuales y de saberes donde se desarrolla el proceso educativo, los cuales son:

- Los estudiantes con la orientación de sus docentes definen cómo será el Proyecto Pedagógico Productivo -PPP, para ello se conoce la región, se indaga por las necesidades e intereses de los habitantes de la comuna y se aborda los aprendizajes cuando se formula el PPP.
- Se empieza a definir el lugar, los actores involucrados, estrategias publicitarias, elaboración de presupuesto, viabilidad, etc.
- Se evalúa el PPP, indagando el significado que ha tenido para los estudiantes su desarrollo y cómo se beneficia una comunidad donde los jóvenes aprenden desarrollando el PPP.

La Estrategia Caminar en Secundaria promueve el aprendizaje significativo, lo cual permite que los estudiantes se apropien de un conocimiento pertinente y actual construido a partir de procesos comunicativos entre los pre-saberes que tienen los jóvenes, y el conocimiento científico y tecnológico, con el que pretende formar la institución educativa.

Esta estrategia está dirigida a estudiantes extra edad entre los 14 y 17 años de edad que por circunstancias personales, sociales, familiares o económicas han abandonado o están en riesgo de desertar del servicio educativo. Se prevé para su desarrollo 2 años, lo cual implica la organización de dos (2) grupos: caminar en secundaria 1 para grados sextos y séptimos y caminar en secundaria 2 para octavos y novenos.

### **4.3 Marco Teórico**

El presente marco teórico retoma el enfoque psicosocial como la teoría central, debido a que comprende la realidad de las personas desde su mundo interior en relación e interacción con otras, el medio y sus contextos inmediatos en la medida que la realidad es concebida como algo complejo y dinámico. Este enfoque brinda una mirada integral del fenómeno de la violencia escolar, permitiendo el abordaje de los conceptos asociados a ella que en este caso son factores psicosociales, prácticas sociales y percepción social, como se verá en otro apartado.

#### **4.3.1 El enfoque psicosocial**

En América Latina a finales de los 70 y principios de los 80 surge el enfoque psicosocial como una propuesta con la que se busca poder abordar y explicar la situación del individuo, la familia y comunidad en contextos donde ocurren diversos fenómenos de violencia política, dando pie al replanteamiento de las distintas teorías desde las cuales se explicaban padecimientos de emocionales vistos solo como trastornos mentales de acuerdo a los síntomas y signos identificados por los profesionales de salud mental (Anacona, 2014).

Según Villa (2012) la perspectiva psicosocial se compone de principios como la dignidad, apoyo mutuo, enfoque de derechos y de género, solidaridad y desarrollo humano integral en salud mental; todos éstos corresponden a líneas o marcos de

acción dentro de lo psicosocial, ya que se están relacionados entre sí, enfocados en la promoción de prácticas fundamentadas en el reconocimiento y valor de las personas en la construcción de sí mismas en relación con otras y el contexto en que están inmersas.

Desde el enfoque psicosocial las personas son vistas en relación con otras y en construcción con éstas, así, tal construcción está mediada por condiciones biológicas, psicológicas, históricas, sociales, culturales, económicas y políticas que las definen dentro de un proceso sistémico de interacciones sociales, comunicativas y simbólicas que involucran el surgimiento de la subjetividad de cada persona acompañada de la construcción y reconstrucción de la colectividad; de modo que se debe entender lo que es cada persona en relación e interacción permanente con otros y su mundo simbólico e interno, de ahí, que aproximarse a la realidad concreta de las personas va más allá de aspectos materiales y miradas tradicionales, porque la realidad está llena de multiplicidades de cosas donde lo relacional, lo simbólico, los significados del lenguaje y la cultura constituyen elementos sistémicos para estudiar la realidad humana (Villa, 2012).

Por lo tanto, el enfoque psicosocial permite explicar la ocurrencia de un fenómeno como la violencia escolar desde las prácticas y percepciones de los y las estudiantes de manera integral a partir de su mundo interno y los escenarios o contextos en los que se encuentran inmersos; donde el lenguaje, lo simbólico, la cultura y los significados que construyen en relación en interacción con dichos escenarios y las personas son base de su realidad; de ahí que desde el enfoque psicosocial según Paulín (2015), la violencia escolar se concibe como un proceso social complejo constituido por relaciones sociales entre los y las estudiantes, cargadas de multiplicidad de conflictos, materializadas en prácticas y significados para la convivencia.

### **4.3.2 Teoría sistémica**

La Teoría General de los Sistemas es propuesta por Karl Ludwig von Bertalanffy en 1968 con el fin de explicar los principios acerca de la organización de fenómenos en las ciencias naturales que se extendió a las ciencias sociales y se difundió por todos los campos del saber (Espinal, Gimeno & Gonzales, 2006), de ahí que se conoce con el nombre de perspectiva o enfoque sistémico.

En las ciencias sociales esta teoría parte de la premisa de que el ser humano tiene un proceso de desarrollo como cualquier organismo vivo dentro de una serie de sistemas relacionados entre sí, los cuales constituyen diversos contextos de interacción con el ambiente; de ahí que, por ejemplo, aplicado a la familia; ésta se concibe como el sistema que define y configura la mayor parte del desarrollo humano desde su nacimiento.

El enfoque sistémico considera al sistema familiar con un todo, un organismo estructurado cuyas partes son interdependientes en la medida que se comunican a través de un conjunto de pautas de interacción donde los miembros (partes) tienen una función de acuerdo a la posición ocupada que a su vez constituyen subsistemas dentro de la dinámica familiar.

De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que la sociedad es un sistema organizado y estructurado para su funcionamiento, compuesto por subsistemas que la dinamizan.

### **4.4 Marco conceptual**

Para la comprensión del fenómeno de la violencia escolar, en el presente apartado se abordaron los conceptos asociados a ella: prácticas sociales, percepción social y factores psicosociales como se muestra a continuación.



#### **4.4.1 Prácticas sociales**

Barajas (2016) señala que las prácticas sociales son un conjunto de conocimientos acompañados de suposiciones que se materializan en actividades, donde el individuo utiliza una serie de habilidades de análisis para tal materialización, lo cual se manifiesta en la relación sujeto-sociedad y mente-actividad, lo cual expresa la relación existente entre el cuerpo humano y la sociedad, ya que las habilidades son el nexo de la mente, la actividad, el individuo y la sociedad, de ahí que las prácticas sociales son manifiestas a mediante experiencias y estructuras físicas que permiten la acción.

En relación con ello, Jaramillo (2012) plantea que las prácticas sociales son actividades corporales y rutinarias, tienen un carácter mental y emocional, que constituyen otro tipo de actividades corporales. Cabe señalar, que las actividades mentales llevan consigo maneras de entender el mundo, pensar, saber cómo hacer alguna cosa, vivir y sentir; así las prácticas sociales son una red de actividades e interrelaciones resultado de la historia del individuo biológica y culturalmente, siendo el medio para expresar y conocer las representaciones de las formas de ser y vivir de los individuos en el mundo circundante, en la medida que las prácticas sociales son la experiencia humana que se expresa en actividades que de tipo cultural, económicas, políticas, deportivas, sociales etc., que se materializan en la vida cotidiana de los individuos.

Por otra parte, las prácticas sociales constituyen el nexo entre los tipos de actividades que se realizan en un espacio y tiempo determinado, siendo la unidad donde el nexo está compuesto de elementos corporales relacionadas entre sí en la práctica que contienen actividades mentales, en las que tienen lugar el sentido que los individuos dan a cada acción, las emociones, las motivaciones, los saberes prácticos y significados, para lo cual dispone de objetos acompañados de materialidades para la realización de la práctica (Ariztía, 2017)

En esa dirección, las prácticas sociales se ponen por tres elementos: las

competencias, el sentido y las materialidades. La primera corresponde a los saberes prácticos y las habilidades que posibilitan la ocurrencia de la práctica; por esta razón, las prácticas se entienden como una forma de saber práctico que se expresa a través del cuerpo construyéndose un repertorio automatizado y reflexivo, que por lo general se encuentran establecidos de forma explícita por reglas, manuales y operaciones para ciertas prácticas con el propósito de hacer simple su ejecución y continuidad en el tiempo.

El segundo, el sentido es un conjunto de amplios aspectos telefectivos, lo cual quiere decir que las prácticas tiene un fin sujeto algo que es importante para el individuo, por esto, las prácticas están condicionadas por creencias, deseos entre otros aspectos del ser humano, acompañados de valoraciones y repertorios culturales que construyen el significados y la razón de existir de la práctica, donde los repertorios aluden a acciones consideradas como positivas y deseables, de modo que alrededor de una práctica específica existen significados, creencias y emociones dependen del individuo y el mundo circundante en que se encuentra inmerso (Ariztía, 2017).

El tercero y último, las materialidades representan las herramientas, estructuras físicas y recursos en la realización de la práctica, debido que determinan su existencia y las transformaciones que puedan tener, permitiendo contemplar nuevas maneras de llevarla a cabo.

#### **4.4.2 Percepción social**

La psicología social es una de las disciplinas que más ha abordado el concepto de percepción social, entendida como un proceso cognitivo de conciencia condicionada por el reconocimiento, la interpretación y la significación, que un individuo tiene sobre algo en algo como resultado de la relación e interacción con otros y el contexto social (Vargas, 1994).

La percepción social puede definirse como un proceso de escogencia de elección y

construcción simbólica de lo vivido por una persona, en el que están presentes sus capacidades biológicas y el desarrollo de la capacidad innata para construir símbolos, en esa medida, a través de lo vivido la percepción permite que la persona atribuya características cualitativas a los objetos o las circunstancias según el contexto donde se encuentre utilizando los referentes sociales construidos a partir de sistemas culturales e ideológicos presentes en el conjunto de la sociedad, los cuales son elaborados y re-elaborados por una persona o grupo humano de acuerdo a lo vivido dentro de un determinado contexto, dando cuenta de una realidad social concreta.

Por otro lado, Montero, Santoro, Sánchez & Villegas (1980) plantea que son las necesidades corporales quienes determinan lo percibido por una persona, donde sus valores establecen la rapidez del reconocimiento de estímulos que al ser tomados en cuenta determinarán la intensidad de lo percibido; lo cual va a estar condicionado por las características de personalidad, en la medida que producen predisposiciones que fijan diversos estilos de percepción.

Cabe señalar, que la percepción acerca de un objeto o persona ocurre mediante la interacción, producto del vínculo social de una persona con otra en un medio físico y social (contexto), donde la persona lleva a cabo un proceso de construcción de la información que recibe del medio sobre algo o alguien, que posteriormente reconstruye a partir de la experiencia de lo vivido en relación con ese algo o alguien y la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, la percepción social se pueden entender como resultado de la observación del comportamiento de las personas otorgándoles rasgos, cualidades y características, permitiendo la elaboración de juicios preestablecidos sobre los otros; también como la calificación de la conducta de los demás, los estados propios y las expectativas en relación en interacción con el medio físico donde la persona lleva a cabo un proceso de ajustes internos para lograr acomodarse a las transformaciones del medio generando cambios en éste y el entorno social (Montero et al, 1980).

#### **4.4.3 Violencia escolar**

Chaux (2011) señala que la violencia escolar ha sido un problema en América Latina principalmente en Colombia, Chile, Argentina y México, entendida como la agresión en estudiantes en la escuela que trae consecuencias psicológicas y académicas graves a corto y largo plazo, donde están presentes tres dinamizadores fundamentales el agresor, la víctima y el espectador.

Al respecto, el Centro de Investigaciones en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala (2013) plantea que la violencia escolar es un fenómeno complejo que se expresa a través de actitudes, comportamientos y la falta de respeto por los derechos humanos y la dignidad de los y las estudiantes por parte de sus pares etarios y docentes, la cual se genera en escalada, se nutre asimismo y construye continuamente diversos tipos de agresión física hasta llegar a fuertes formas de maltrato físico; éste representa lo que se puede ver los golpes y las lesiones en sus diversas modalidades.

La violencia escolar es generada por personas cercanas del contexto inmediato de la víctima, de ahí que la violencia ocurre en plano afectivo cuya raíz es el miedo y en el plano social con las desigualdades de poder; sus manifestaciones pueden estar condicionadas básicamente por los hechos sociales que se producen en un contexto social como producto de fenómenos como la conformidad, la desigualdad socioeconómica, la costumbre y el comportamiento, los cuales determinan el comportamiento maltratante de una persona, así, el comportamiento maltratante del adulto frente el comportamiento de un niño es aprendido por ellos dañan su normal desarrollo.

Por su parte, Navarro (2009) señala que la violencia también llamada acoso escolar se caracteriza por:

- Los sujetos implicados mantienen una relación de poder desigual porque el agresor demuestra su poder interpersonal mediante la agresión; dicho poder

suele instituirse debido a sus características físicas como el tamaño, la edad, la fuerza, a lo que se suma el conocimiento acerca de las vulnerabilidades de los compañeros y el estatus dentro del grupo de clases.

- Las conductas agresivas suelen repetirse y prolongarse en el tiempo.
- Es una acción deliberada, sistematizada, agresiva y hostil con el propósito de crear miedo, causar daño o dolor en la víctima, ya que el agresor busca ser aceptado por su grupo de pares o ganar estatus.
- El agresor es apoyado por su grupo de pares para ejercer violencia sobre la víctima, que se caracteriza por ser sumisa y pasiva incapaz de reaccionar ante los comportamientos de su agresor.
- La relación agresor-víctima está marcada por el dominio, la sumisión, el control y el miedo.
- La conducta agresiva se origina en grupos sociales en el que, tanto el agresor como la víctima está relacionado.
- Las víctimas temen denunciar al agresor, a lo que puedan pensar sus compañeros y padecen de depresión a causa de la agresión permanente.
- Suele ser ejercida por una o varias personas, mientras que otras solo son espectadores que pueden apoyar la agresión, o también existen defensores de la víctima.

Por todo lo dicho la violencia escolar puede entenderse como la conducta agresiva prolongada hacia uno o varios estudiantes, por diversas razones, como el pertenecer a un grupo, ganar estatus o ser popular. La violencia o acoso escolar es una construcción social, que es aprendida por los sujetos en la relación con otros y sus contextos inmediatos como la familia, la escuela y la comunidad a raíz de situaciones cotidianas de violencia, producto de las relaciones de desigualdad entre hombres y mujeres dado por el sistema sociocultural que inserta en los sujetos una serie de creencias, costumbres y representaciones sociales acerca de las cualidades y características de las personas.

Cabe decir, que en la escuela la violencia se instituye como parte de las costumbres

escolares, como algo naturalizado en las relaciones sociales entre las personas que materializa las diferencias las diversas diferencias, entre unos y otros entendidas y aprendidas, reforzadas y reproducidas por la escuela.

En ese contexto se puede entender a la violencia escolar como la violencia estructural, es decir, “la violencia indirecta originada por la injusticia y la desigualdad como consecuencia de la propia estructura social, ya sea dentro de la propia sociedad o entre el conjunto de las sociedades (alianzas, relaciones entre Estados, etc.)”, está ligada a la violencia cultural, que representa los aspectos culturales expresados mediante el lenguaje, la ideología, las ciencias, las creencias etc., justificantes o legitimadores de la violencia directa; haciendo que las diversas manifestaciones como la violencia escolar en este caso “parezcan correctos o menos equivocados” (Galtung, 1984, p. 130) y a la violencia directa, es decir, las expresiones físicas o verbales de la violencia.

#### **4.4.4 Factores psicosociales**

Se refiere a factores psíquicos y sociales observables que se expresan en fenómenos que pueden ser observados directa o indirectamente. Cuevas del Real (2003) plantea que los factores psicosociales son factores intrínsecos y extrínsecos que establecen el nivel de afectación del bienestar físico y psicológico de una persona, lo cual tiene influencia en ésta y el entorno social donde se encuentra como la escuela; que en el marco de la violencia escolar constituyen aspectos de riesgo, donde la familia, la escuela y la comunidad representan los contextos inmediatos con los que interactúa el niño o la niña víctima de la violencia.

Dentro de los factores psicosociales se pueden identificar los relacionados con la violencia escolar; por ejemplo, Sanabria (2010) plantea tres tipos de factores psicosociales, el primero de ellos, son los factores contextuales o ambientales como la escuela, donde ocurren una serie de fenómenos como el vandalismo, las agresiones, la insistencia, el fracaso y el ausentismo escolar que influencia el

comportamiento de los estudiantes, son factores asociados a conductas antisociales; teniendo en cuenta que la escuela es el espacio donde las personas se educan, la violencia es aprendida en tanto los sujetos adquieren y refuerzan patrones de diversos comportamientos en la interacción con los pares etarios y los docentes. En la escuela los sujetos están expuestos a conductas, comportamientos y costumbres escolares que pueden influenciar positiva o negativamente su vida.

En relación con lo anterior, el Centro de Investigaciones en Psicología (2013) señala que uno de los principales factores psicosociales asociados a la violencia escolar es, que se trata de un aprendizaje social justificado socialmente, con lo cual se eternizaron las relaciones presentes en los esquemas de pensamiento del niño o niña, legitimados mediante la costumbre y sistema de creencias que se transmite de una generación a otra, asimiladas como parte de las relaciones cotidianas en la convivencia familiar y escolar.

La escuela refleja lo que ocurre en el contexto sociocultural en donde viven los sujetos, en la medida que forman parte del entorno físico. El contexto sociocultural influye el comportamiento antisocial o delictivo; por ejemplo, en el caso del victimario, por lo general provienen de contextos sociales caracterizados por una marcada desigualdad social con problemáticas de alta complejidad social como el consumo de sustancias psicoactivas; sin embargo, la violencia escolar ocurre en cualquier establecimiento educativo sin importar el estrato socioeconómico de los sujetos.

El segundo, corresponde a los factores familiares, aquí, los sujetos aprenden la violencia principalmente en la seno de la familia mediante la ocurrencia de comportamientos antisociales y la vivencia de fenómenos como el maltrato infantil, pero, cabe resaltar que la relación entre adultos como figura de autoridad y los niños las respuestas se dan en el marco de la agresión y la manipulación; por lo que efectivamente el infante desarrollara comportamientos de oposición a la autoridad en la escuela, teniendo como respuesta un repertorio de comportamientos violentos con cierto tipo de pares cuyas características, debido a lo aprendido en la familia

facilitan el sometimiento a través de la amenaza y la intimidación, de ahí que, el centro de investigaciones en Psicología (2013) afirma que el ejercicio del poder es uno de los factores psicosociales que prevalentes en la relaciones sociales entre los y las estudiantes, lo cual está condicionado por aspectos como el género y la desigualdad social.

El tercero y último, los factores individuales, éstos representan los aspectos de riesgo relacionados con la expresión de conductas agresivas, dañinas y violentas a lo largo de la historia de vida del sujeto, el cual es multicausal y complejo porque están presentes una serie de aspectos de riesgo psicosocial relacionados con factores familiares, contextuales y propios del sujeto, que a simple vista no parecieran tener ninguna relación, cuando los factores individuales están atravesados por las representaciones sociales que tiene el sujeto del mundo circundante.

#### **4.5 Marco legal**

La violencia escolar en Colombia, ha sido abordada desde distintos ángulos legales. El primer ángulo es de tipo indirecto y el segundo es directo.

La perspectiva directa, corresponde a los postulados educativos, de los cuales se desprende, de manera lógica, la promoción de ambientes sanos de interacción, para lograr una convivencia académica y social, que permita el avance educativo de la nación. Dentro de esta primera perspectiva se encuentra:

Ley 115 de 1994. “Por la cual se expide la ley general de educación”. En cuyo enunciado inicial (Artículo 1), se expone como objetivo, la generación de un proceso educativo constante, individual, orientado a la cultura y la sociedad, basado en el reconocimiento integral de los individuos, su dignidad, derechos y obligaciones (MEN, 2015).

Los postulados mencionados, redundan en la idea del respeto a la personalidad, la



individualidad, las particularidades culturales y sociales de los educandos, demás, menciona el respeto por la dignidad. Esto implica que todo acto, de acoso, irrespeto o daños físicos o psicológicos causados a los sujetos de educación, son actos violatorios de esta ley, van en contra de los principios rectores del sistema educativo colombiano, y por ende, pueden ser sancionados por los entes regulatorios particulares de cada institución o por las gubernamentales correspondientes.

En este mismo sentido indirecto, pero haciendo énfasis en los menores de 18 años está:

Ley 1098 de 2006. *“Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”*. Esta norma en su Artículo 1, Finalidad, indica que busca garantizar que los menores tengan un completo y grato desarrollo familiar y social, mediante un entorno feliz, amoroso y comprensivo, a partir de la igualdad y dignidad, evitando la discriminación (ICBF, 2017).

Nuevamente los postulados, reafirman el concepto de dignidad y la igualdad de los menores, como aspectos fundamentales de su proceso de desarrollo, y establece la discriminación (aspecto central en la violencia escolar), como uno de los aspectos a evitar, en el mismo proceso de los menores.

Con la llegada de las TIC (Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones), se evidencia una nueva forma de violencia y acoso en general, sufrido consecuentemente por los escolares. Este nuevo tipo de violencia, se genera a través, del canal virtual internet, sobre todo en las plataformas sociales. Lo anterior, se empezó a controlar mediante:

Ley 1341 del 30 de Julio de 2009. *“Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones – TIC -, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones”*

Como parte del Artículo 1, Objeto, se menciona la protección al usuario, lo cual se refiere directamente a la protección de datos, sin embargo, siendo el espectro un

medio de posible expresión e interacción de los individuos (Mintic, 2017), está regulado por la constitución nacional, que en su Art.12 indica la prohibición de la tortura, el trato o pena cruel, inhumano o degradante (Corte Constitucional, 2016).

Por lo anterior, la reglamentación del uso del espectro y las TIC, aportan indirectamente una reglamentación a la violencia escolar virtual.

Como aporte directo al control de la violencia escolar se promulgó:

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. *“Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”* (Congreso de Colombia, 2013). Esta ley, presenta en su Art. 1- objeto, la intencionalidad de promover la formación de ciudadanos, que ayuden al desarrollo de una sociedad “democrática, participativa, pluralista e intercultural” (p.1), a partir de la conformación del sistema nacional de convivencia escolar, y formación para los derechos humanos, la sexualidad, y la prevención-mitigación de la violencia escolar.

Tal como se expone en el párrafo anterior, la ley en cuestión menciona y establece como punto relevante el control de la violencia escolar, al igual que establece la prevención y mitigación de esta como objetivo principal. Sin embargo, los aspectos operacionales y prácticos de los procedimientos no se establecen con claridad, por lo cual, se expide posteriormente:

Decreto 1965 de septiembre de 2013. *“Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”* (MEN, 2016)

Adicional al reconocimiento indirecto, directo de la violencia escolar, surge la necesidad de establecer objetivos educativos, que apunten en un sentido contrario a la violencia, para generar una formación que permita la resolución de los conflictos, lejos de la esfera del enfrentamiento físico o confrontación violenta. Para

esto se promulga:

Ley 1732 de 2014. “*Por la cual se establece la Cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país*” (Unesco, 2016). Con esta ley, se dota las instituciones educativas con elementos para formar los estudiantes de una forma alternativa, a la resolución de conflictos desde la violencia y la agresividad físico-mental, estableciendo una alternativa pacífica, con una estructura comprensible y acorde a las necesidades de la población.

#### **4.6 Marco ético**

De acuerdo a la Unicef (2013), se han establecido principios básicos para la investigación con menores de edad. Estos principios se fundamentan en la Convención de las Naciones Unidas Sobre los Derechos del niño, y han sido generados a partir del Proyecto ERIC<sup>3</sup>. A partir de este proyecto se establecen como principios, el respeto, el beneficio y la justicia.

##### **Respeto**

Este principio tiene un mayor peso que la tolerancia. Abarca desde la valoración de los niños, al igual que el contexto de su vida, y reconocer su dignidad. La forma más adecuada de demostrar el respeto por la dignidad de los niños es la utilización del consentimiento informado, firmado por sus padres o adulto que está a cargo.

##### **Beneficio**

Se compone de dos elementos, la no maleficencia y la beneficencia. El primero,

---

<sup>3</sup> Este proyecto es el resultado de la implementación de un acuerdo en donde se especifica de manera clara que elementos deben tenerse en cuenta a la hora de investigar cuando la población son niños, la sigla es en inglés bajo las siguientes palabras ETHICAL RESEARCH INVOLVING CHILDREN pero en español se ha traducido como investigación ética con niños. Para mayor información ver Graham, A., Powell, M., Taylor, N., Anderson, D. y Fitzgerald, R. (2013). Investigación ética con niños. Florencia: Centro de Investigaciones de UNICEF - Innocenti.

consiste en generar daño o lesiones a los participantes (menores) mediante acción u omisión. El segundo, la beneficencia, se refiere a la capacidad de generar mejoramientos en el bienestar, la situación y/o los derechos de los participantes. Incluye la capacidad de que la investigación genere beneficios para esta población, mediante sus resultados, sea de forma directa (aplicación o diseño de estrategias de mejoramiento) o indirectas (insumos para la formulación de estrategias de mejoramiento).

## **Justicia**

Este principio, establece que el investigador debe tener en cuenta las diferencias de poder de la relación de investigación adulto/niño, además, de la escucha respetuosa de la opinión del menor, y la respuesta a sus preguntas. También, exige mantener un equilibrio entre los beneficios y cargas (esfuerzo de la población menor participante), de la investigación.

El Consentimiento informado, es un elemento legal, que surge de necesidades éticas en la investigación, este consentimiento, implica que el individuo participante de una investigación, debe participar en ella de manera voluntaria y consciente. Sin embargo, en el caso de los niños, su condición de menores de edad, hace que sea necesario el consentimiento adicional de un adulto que lo represente de manera legal. Los elementos constitutivos de este consentimiento son la voluntariedad (se debe constatar mediante registro la voluntad de participar), suficiencia de la cantidad de información sobre la investigación (se debe suministrar la información necesaria sobre la investigación) y suficiencia de calidad de la misma (debe ser adecuada la calidad de la información suministrada) (Minsalud, 2013).

Adicionalmente, las investigaciones con menores, exigen la protección de los datos sensibles de estos. Este aspecto involucra la privacidad y confidencialidad. Debido a que los menores son considerados población vulnerable, es necesario prevenir riesgos a su seguridad durante o después de la investigación (de acuerdo al

contexto en que se desarrolle el trabajo y la solicitud de los participantes), es por esto que los datos personales o sensibles de los menores deben protegerse, incluso con formas de anonimato (en lugar de los nombres reales, utilizar seudónimos, o números).

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1 Tipo de estudio**

La presente investigación fue cualitativa de tipo descriptivo, en la medida que se buscó dar cuenta del fenómeno de la violencia escolar tal y como ocurre, al explorar el pensar, sentir y las vivencias de los/las estudiantes con extraedad participantes del programa “Caminar en Secundaria” entorno a los factores psicosociales que la generan en la Institución Educativa Multipropósito (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### **5.2 Población**

Los sujetos de estudio para la de investigación fueron los 10 estudiantes participantes del programa “Caminar en secundaria” de la Institución Educativa Multipropósito de Siloé en la ciudad de Santiago de Cali, donde la totalidad de los sujetos fue determinada mediante una muestra representativa de los estudiantes.

#### **5.2.1 Diseño muestral**

Para esta investigación la muestra no es aleatoria, ya que se escogió de manera intencional cada uno de los participantes, debido a que cumplen con los criterios de muestra de selección, es decir, son casos donde se tiene conocimiento que han sido participes de la violencia escolar independientemente del rol asumido, que se encuentre en extraedad y pertenecen al programa “Caminando a la secundaria”. Es una muestra no probabilística ya que no se eligieron todos los estudiantes de la institución, sino que se optó por seleccionar 10 participantes.

### **5.2.2 Criterios de la muestra**

La población que hace parte de la muestra está ubicada en Colombia, en la ciudad de Santiago de Cali, son estudiantes de una institución educativa ubicada al sur occidente de la ciudad en la comuna 20. La institución educativa es del sector oficial, con candelario A, su principal característica es que brinda un bachillerato Académico – Técnico, con una población de 2700 estudiantes aproximadamente, en secundaria de 6° a 9° y educación media de 10° y 11°, además tienen 3 proyectos para los jóvenes de este sector, una fundación de escuela y está ubicada en el barrio Bella Suiza. Esta institución surge de la fusión de las sedes de primaria, establecidos por la Resolución 1748 de 2002 que deriva del gobierno del Valle del Cauca. De esta manera, se trabajará con 10 participantes de esta institución, con edades entre 14 a 16 años, quienes cursan el grado sexto y séptimo, hacen parte de un programa propuesto por el Ministerio de Educación Nacional, llamado “Caminando en Secundaria”, donde se plantea una estrategia de educación especial para aquellos jóvenes que de una u otra manera se han retrasado en su proceso escolar, de manera tal que puedan realizar dos años en uno, ya que son jóvenes que se caracterizan por tener extraedad. Para la realización de esta investigación es esencial que los participantes manifiesten experiencias frente a la violencia escolar, es decir, que en algún momento de su proceso educativo hayan experimentado algún tipo de violencia escolar independientemente del rol asumido víctima, victimario (agresor) y espectador, de acuerdo a la información suministrada por la institución a través de la directora/orientadora del programa “Caminar en Secundaria”, la institución hace un proceso interno de selección de los casos de estudiantes con este tipo de experiencias.

### **5.3 Procedimiento**

Las fases de esta investigación se realizaron de la siguiente manera:

Primera fase: se planteó en la institución la propuesta de realización la investigación

con los estudiantes pertenecientes al grupo del proyecto de aceleración.

Segunda fase: se plantea la metodología del estudio, donde como instrumento se plantea una entrevista semiestructura que se les aplicó a 3 estudiantes y se desarrollaron dos grupos focales.

Tercera fase: se convoca a una reunión de padres de familia lo cual permitiera que los padres firmarán junto a los participantes el consentimiento informado para ser partícipes de la investigación. Luego se procede a la aplicación de los instrumentos.

Cuarta fase: se realizó la sistematización de las entrevistas aplicadas con la ayuda del programa Atlas Ti lo cual permite la identificación de fragmentos importantes para el análisis de los resultados. Asimismo, se realizó el análisis de lo expresado por los estudiantes en el grupo focal.

Finalmente se desarrollaron los resultados a partir de los hallazgos en la entrevista y el grupo focal, cuyo análisis desde el enfoque psicosocial y la teoría sistémica, con base en lo cual se realizó la discusión y conclusiones.

#### **5.4 Instrumentos**

Los instrumentos para recoger la información fueron la entrevista semiestructurada y el grupo focal, los cuales permitieron explorar las vivencias de los/las estudiantes en la escuela, la familia, la comunidad y el barrio.

La entrevista semiestructurada es la conversación o intercambio verbal cara a cara sobre un tema en cuestión, con el fin de conocer detalladamente lo que piensan o sienten las personas con respecto al tema o situación específica (Carvajal, 2005).

Mientras el grupo focal es el espacio propicio donde se logró explorar los conocimientos y vivencias de los/las estudiantes dentro de un ambiente de interacción con el propósito de comprender lo que piensan, perciben y lo que hacen en el marco de la violencia escolar a partir de una serie de pregunta entorno a ésta



(Hamui & Varela, 2013).

## 6. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación teniendo en cuenta los instrumentos aplicados. Los participantes de la investigación fueron 10 estudiantes del programa “Caminar la secundaria”, de los cuales 4 estudiantes firmaron la participación en las entrevistas diseñadas, pero al final solo participaron 3.

Por último, en la realización del grupo focal participaron 8 estudiantes; cabe decir que, de los 8 participantes sólo 7 de los padres firmaron el consentimiento informado.

Debe aclararse que 2 participaron en entrevista y grupo focal.

### **6.1 Factores psicosociales generadores de violencia escolar en los estudiantes**

Uno de los factores principales generadores de violencia es el aprendizaje de ella a través de los diversos factores psicosociales contextuales o ambientales como la familia, los amigos, la escuela y el barrio, como se verá a lo largo del presente apartado.

La familia es uno de los factores donde los estudiantes aprendieron la violencia que más tarde se refleja en la escuela con los compañeros. En el hogar los estudiantes en algunos momentos de la vida han tenido que vivir situaciones violentas por parte de familiares que representan una autoridad para ellos a través de golpes, gritos, castigos y represiones agresivas, así lo refirió uno de los estudiantes entrevistados:

“Ehh si como mi primo tiene la custodia compartida de un niño, entonces a veces el niño de él se va a quedar a la casa, pero a veces él lo reprende de maneras muy agresivas, me entiende, entonces lo, no digamos así que lo maltrata, pero si como que le habla duro, le pega, lo grita, lo castiga, entonces eso es como lo único que

yo he visto en mi casa” (Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Por las experiencias vividas por los estudiantes y familia de violencia, éstos llegan a consumir sustancias psicoactivas, una vez en la escuela expresan sus problemas en casa maltratando a sus compañeros y haciéndoles bullying, es así como el aprendizaje de la violencia es manifiesto de manera simbólica; esto es lo es ilustrado por algunos estudiantes:

“Sí, con algunas familias, como cuando usted consume no sabe que va hacer, porque o sea a usted se le olvida que está haciendo, como trata a una persona mal y le hace bullying y eso no se debería hacer” (Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Y otro dijo que:

“Pues sí, mirando otras personas como es violento uno quiere hacer lo mismo que esa persona” (Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Como se puede ver la violencia es algo que se aprende por imitación, pero principalmente por las experiencias violentas en casa con personas que representan la autoridad, de modo que un estudiante que es violento con otro en la escuela probablemente lo haga porque lo aprendió en la casa, ya sea que, la ejercieron en él o que la aprendió de la conducta o comportamiento de algunos de los miembros de la familia.

Por otra parte, el vínculo con los amigos o pares constituyen un factor individual en donde el lazo de amistad impulsa a los estudiantes involucrarse en problemas por defender o proteger a sus compañeros, lo cual está relacionado con las influencias que éstos ejercen en aquel defensor o protector para emplear la violencia como un medio para la defensa y protección de ese ser importante parecido a una familia, porque en la familia la violencia es inculcada, así lo expresaron algunos estudiantes:

“Sí, con la familia hasta con los mismos amigos porque los mismos amigos lo meten a uno en problemas, que los pares” (Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Otro agregó que

“Con las amistades, con las influencias y en la casa, si es que en la casa jamás le inculcaron a uno la paz (Carlos, estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

En cuanto a los problemas, la familia tiene una fuerte influencia en las decisiones que toman los estudiantes en el marco de la violencia escolar, en la medida que refuerzan los comportamientos violentos enseñando a sus hijos que ante acciones violentas se afrontan con violencia, sin embargo, los estudiantes durante la dinámica escolar se dan cuenta que esa no es una salida sana y piensan en otra solución, así lo manifestó un estudiante:

“Si, porque ellos no le quieren ayudar a uno sino que le quieren meter a uno en la cabeza que usted tiene que, que usted no se tiene que dejar, darle pedal al mismo problema entonces no le estaría dando solución al problema. así la familia no lo quiera ayudar a uno, uno tiene que proponer a lograr sus metas, no esperar a que nadie le diga cosas” (Steven, estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Asimismo, al interior de la familia los estudiantes han tenido que vivir situaciones que, si bien no son físicamente violentas, generan un impacto psicológico que produce tristeza, como el tener padres ausentes que no muestran interés en la formación escolar de los hijos. Al parecer, los estudiantes que viven ese tipo de situaciones o problemas familiares expresan todo el impacto que les genera a través de la violencia sobre otros, debido a que la familia deja de ser lo que se espera que sea y que la sociedad enseñada de ella.

“Y no solamente la violencia es como los valores en general, si digamos en tu casa digamos que tu casa es de Emos y todos viven tristes y a toda hora tu qué vas hacer acá?, ¿llegar y estar triste todo el día, si tus papas son unos vagos o les da igual si estudias tú qué haces acá? Vienes hacer nada entonces la casa influye mucho porque son valores que le inculcan a uno en la casa y uno los viene a fortalecer acá” (Carlos, estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Al respecto, los padres y las madres de los estudiantes son quienes transmiten la violencia a éstos, porque así, es el trato con otras personas, lo cual es observado por ellos, de esta manera los estudiantes repiten lo que ha vivido en sus hogares, convirtiéndose en el reflejo de sus progenitores, ya que ese es el ejemplo que recibieron de ellos, en la medida que la sociedad les ha enseñado que los padres deben ser el ejemplo de sus hijos, esto es ilustrado por algunos estudiantes:

“Si, así como los papas nos tratan a nosotros así mismos ellos tratan a los demás con agresividad yo he visto eso” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017)

Mientras otro dijo que:

“Es el espejo de uno [...] porque hay veces que en la de uno casa se ve mucha violencia no se relacionan bien en todo momento están peleando, peleando” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017).

Al respecto otro expresó que:

“Porque los padres le tienen que dar el ejemplo a sus hijos (Estudiante 3, octubre 19 de 2017).

Por otro lado, el barrio es un factor contextual o ambiental generador de violencia escolar, porque los estudiantes tienen que recurrir a acciones violentas para sobrevivir, debido a los problemas con otros adolescentes, de quienes son enemigos, donde los golpes y laces con algún tipo de objetos constituyen el medio para enfrentar los problemas con los enemigos en compañía de pares.

“Yo me he dado durísimo, pues los golpes y pues con lanza, pues así pues que he estado con mis amigos la liebre” (Santiago, estudiante, participante de grupo focal 1, octubre 2017).

Lo anterior, depende de quién sea o con el que sea el problema, de ahí que en ocasiones es mejor ignorarlas que encontrar la muerte, para tener una vida tranquila sin temores, por eso algunos estudiantes piensan que es mejor detenerse a pensar un poco antes de actuar, así lo dijo uno de los estudiantes:

“Si, depende de cómo la persona le quiera hace daño a uno, es que a veces busca problemas por el sector por donde vive [...] eso da igual, usted cree que se ganan con matar a una persona si no puede adueñarse de todo el mundo, usted no puede agarrar el mundo con una sola mano[...] pues hay veces a mí me han sacado corriendo y yo ignoro, yo no sigo buscando problemas, yo no le echo leña al fuego [...] porque yo quiero vivir mi vida tranquilo, no quiero andar asustado cada rato [...] hay que pensar antes de actuar” (Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

En ese orden de ideas, la violencia hace parte de la dinámica del barrio en el marco de los problemas que afectan a los jóvenes, donde el uso de la violencia es un medio para sobrevivir y proteger a los amigos, y para defenderse de otros, sin embargo, la violencia utilizada como un medio está sujeta a quién es el otro, ya que una mala decisión podría traer graves consecuencias para los estudiantes.

La dinámica del barrio es uno de los factores productores y reproductores de violencia escolar, en la medida que los estudiantes han observado de cerca las conductas y acciones violentas como las peleas de adultos y entre los niños, el consumo de sustancias psicoactivas en las esquinas, los tiroteos, lo cual refuerza la violencia que han aprendido e interiorizado en sus hogares, generando que se vuelvan más violentos, esto fue ilustrado por algunos estudiantes:

“Para mi sí, bastante [...]porque pues casi todos los días se ven peleas entre niños niñas adultos (Estudiante 1, octubre 19 de 2017).

Y otro agregó que

“Eso también es muy maluco, se ve mucha más violencia, por lo menos en las esquinas se ve cuando consumen droga, pelean, se dan bala de todo [...]porque ellos creen que con ser así van a ser mejores, se van a creer más que los demás y así no es las cosas [...] solo hay que ser diferente a los demás, tiene que dar ejemplo, no importa si es barrio o la casa tiene que dar ejemplo en todo momento” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017).

Sin embargo, en la escuela los estudiantes, recurren a la violencia como último

recurso para solucionar dificultades, porque han aprendido que ante cualquier problema la mejor salida es el diálogo con el otro, pero si persiste, entonces emplear la intimidación simbólica mediante el lenguaje y comunicación agresiva se convierte en la mejor manera para tratar de llegar a algo, así lo manifestó uno de los estudiantes:

“Por lo general o sea uno siempre empieza hablando pero si uno no sabe controlar sus palabras y su temperamento uno termina peleando, pero yo por lo general trato como siempre hablar ya sea bruscamente porque llega un momento en el que sino estamos de acuerdo entonces yo me paso un poco con mis palabras o hablo muy bruscamente pero siempre hablo, jamás llego como al punto de los golpes o cosas así que afecten físicamente a una persona”(Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

Cabe decir, que la escuela al igual que el barrio constituye otro factor contextual, por ser un espacio donde se vive y observa varias modalidades de violencia escolar a nivel sexual, verbal, física entre compañeros del mismo salón de clases, pero en especial con estudiantes de otros salones; además, de experiencias de ciberbullying que terminaron con la vida de varios estudiantes, así lo contó uno de los estudiantes:

“Bueno, los podría decir todos, pero esta la violencia sexual que se ha visto, la violencia verbal que se ve más que todo en los salones entre los mismos compañeros y amigos, violencia física que se ve, yo he visto que se ve más entre personas de diferentes salones que en el mismo salón de uno porque en el salón se crea esa hermandad esa unión y se ve más que todo como entre personas de otros salones de otros grados, esa, el bullying cibernético del cual uyy quien no ha sido víctima? Hasta yo de que cojan y te digan “noo homosexual te voy a chuzar” cosas así porque a mí me ha pasado o “lo vamos a pelar o nos vemos mañana a la salida” cosas así en la red y que más podría ser, no y psicológica que eso vendría en la parte verbal pero ya sería como lo que te queda a ti y ¿cómo que te a toda? hora te está ahí en la cabeza, entonces si yo soy flaco no, espaguetis entonces yo voy a quedar con no, espaguetis toda la vida y eso me va a causar problemas al punto de que Dios no lo quiera y ha pasado muchos niños llegan al suicidio”(Carlos,

estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

En la escuela la violencia escolar va desde los sobrenombres o apodos, la agresión física, sexual, verbal que llegan hasta el ciber espacio, en éste último, los estudiantes utilizan la amenaza de muerte, el acoso e intimidación por las redes sociales, cuyo impacto psicológico han llevado a varios estudiantes al suicidio.

Aunque la violencia escolar hace parte de la vida escolar, para los estudiantes prima el hecho de que vienen a ésta a formarse académicamente y a reforzar los valores adquiridos en casa y uno de ellos es afrontar la violencia con más violencia mediante frases alusivas a golpear a los otros, de modo que el refuerzo y reproducción de las formas de ser violentos simbólicamente mediante las diversas modalidades de la violencia escolar en la escuela ha hecho que ésta haya sido naturalizada por los estudiantes, así lo expresó uno de los estudiantes:

“Pues no debería ser normal porque se supone que uno viene al colegio a enriquecer su conocimiento y a fortalecer los valores que desde la casa a uno le inculcan, claro está que desde tu casa te dicen no usted no se deje no se deje, como dicen muchos papas, no se deje o si esa persona le hace algo métale su puño entonces que hace uno; si, qué hace uno refuerza esos valores acá y se vuelve una persona violenta entonces no debería ser algo normal”(Estudiante, participante de grupo focal 2, octubre 2017).

En relación con ello, los profesores son agentes que invitan al diálogo, les hacen elaborar carteleras alusivas a la no violencia y al perdón, haciéndoles reflexionar de sus acciones a los estudiantes, así lo expresó uno de los estudiantes:

“Nos sientan a los dos para dialogar lo que pasa a veces no [¿y tú crees que las peleas surgen a veces por cosas importantes o comienzan las peleas por cosas pequeñas?] por cosas pequeñas, por bobadas; digamos si uno le dice; ay! vea esta estúpida y llega la otra persona que yo no sé qué y se le tira encima por decir una sola palabra” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017).

“Le hacen hacer carteleras o los separan y dicen que pidan perdón” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017).



“Muy bien, ellos ayudan a corregir los errores que uno tiene” (Estudiante 3, octubre 19 de 2017).

Finalmente, se aprende la violencia en la casa, el barrio, la escuela y los amigos, porque la violencia se da en el marco de las relaciones afectivas siempre el agresor y la víctima coexisten en el mismo contexto (la escuela o el barrio).

## 6.2 Percepciones de los estudiantes acerca de la violencia escolar

El instrumento aplicado para poder conocer las percepciones de los estudiantes acerca de la violencia escolar fue la entrevista semiestructurada. La información básica de los estudiantes fue la siguiente:

**Cuadro 1 Datos demográficos de los participantes en las entrevistas**

	<b>Estudiante 1</b>	<b>Estudiante 2</b>	<b>Estudiante 3</b>
<b>Género</b>	Femenino	Masculino	Masculino
<b>Edad</b>	15 Años	16 Años	15 Años
<b>Estrato</b>	2	2	2
<b>Escolaridad</b>	6°-7°	6°-7°	6°-7°

Fuente: elaboración propia

Al indagar por las percepciones sociales que tienen los estudiantes acerca de la violencia escolar, primero se abordó el tema de manera general, los entrevistados consideraron lo siguiente:

“Sí, le pegan, le esconde las cosas, le dicen apodos, lo maltratan” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017)

“Violencia escolar pues yo entiendo que algunos abusan de otras personas, por su color o por su sexo o por que se dejan mangonea, entonces pues eso es lo que yo entiendo por violencia escolar. [..]mangonear es cogerlo de estrave, cogerlo de bobo, hacerles bullying a los demás, lo molestarlos [...]” (Estudiante 2, octubre 19

de 2017)

“Pelea, violencia, porque violencia es cuando lo van atracan a uno o lo van a robar o cuando lo van a ir a pegar a uno” (Estudiante 3, octubre 19 de 2017)

Lo anterior sugiere que los estudiantes definen la violencia escolar a partir de la agresión física, verbal, y acoso, es decir, que la perciben de esta manera porque las asumen como las más comunes en el espacio escolar, y logran identificar actores claves dentro de ella, por un lado, la víctima es a quien se le agrede, por otro lado, el victimario que es quien agrede.

Por otro lado, los estudiantes entrevistados identificaron los tipos de violencia escolar de la siguiente manera:

“Le pegan, le colocan apodos, le dicen que no sirven para nada, y nada bueno” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017).

“¿El bullying no es uno? el matoneo, la discriminación, no se más” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017).

“Peleas, robar, traer armas, el uso de armas y ya” (Estudiante 3, octubre 19 de 2017).

En las respuestas dadas por los estudiantes se puede plantear que tienen conocimiento de los tipos de violencia, sobre todo porque sus manifestaciones son mencionadas de manera puntual, lo que sugiere que puede ser percibida como algo cotidiano o normal.

En esa misma dirección se indagó por el conocimiento que tienen los entrevistados acerca del bullying como una forma de violencia en particular. Las respuestas de ellos fueron las siguientes:

“Para mi es una cosa fea ya que la otra persona se siente mal, el que le hace el bullying” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017)

“El bullying es cuando yo entiendo cuando en todo momento cogen a una sola persona y le pegan o lo cogen de recocha verbalmente, lo tratan mal, le ponen

apodos y el joven no reacciona por el miedo” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017)

Al parecer esta es una de las formas que los estudiantes más conocen o tienen idea de que se trata porque hacen una descripción muy puntual, pero cercana a lo que comúnmente se conoce en el ámbito escolar.

Con respecto a las consecuencias que tienen la violencia escolar en quienes la vivencian, los entrevistados señalaron lo siguiente:

“Se le vienen en los pensamientos a consumir” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017)

“Pues en algunos momentos alguien no habla se siente deprimido hay veces se sienta sola y empieza a soltar sus lágrimas y no le gusta hablar con nadie” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017)

“Rabia, odio a hacia la otra persona” (Estudiante 3, octubre 19 de 2017)

Lo anterior muestra que las consecuencias de la violencia escolar son percibidas por los entrevistados como algo que tiene una afectación profunda en la vida personal de quien es víctima, lo que puede manifestarse en su comportamiento como por ejemplo la depresión, la soledad y el aislamiento.

Ahora bien, al indagar a los entrevistados por la percepción que tienen de la convivencia dentro del salón de clase, las respuestas fueron las siguientes:

“Fea, porque los unos contra los otros no se respetan” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017)

“Mal, porque allá adentro hacen mucho bullying y siempre es con una sola persona o con dos” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017)

“A veces bien, a veces mal porque a veces se ve que uno trabaja en equipo y todo, pero uno ve a veces comienza la recocha y ahí ya comienza a tratar las personas mal y colocarle los apodos” (Estudiante 3, octubre 19 de 2017)

Lo anterior permite plantear que, la violencia escolar afecta la convivencia dentro del aula de clases, por la falta de respeto entre estudiantes y siempre se focaliza hacia 1 o 2 de ellos, es decir, cuando se desarrolla algún tipo de violencia dentro de

ella, los victimarios siempre lo hacen en contra de las mismas personas.

### **6.3 Formas de violencias escolares ejercidas por los estudiantes**

Con respecto a las formas de violencia escolar ejercidas por los estudiantes se utilizó la información recogida a través de las entrevistas aplicadas, con lo se pudo tener un panorama más amplio de lo que sucede con la violencia escolar con los estudiantes del programa, lo que al final permitió señalar detalladamente las formas en que se ejerce la violencia escolar los estudiantes son de tipo física y verbal (apodos, recocha, insultos), como se muestra a continuación.

Los sobrenombres también denominados apodos y las peleas a causa de la raza son unos de los tipos de violencia más practicados por los estudiantes, así lo expresan algunos de los estudiantes entrevistados:

“Los apodos, a mí me dicen dizque Popeye, Popayán, Caritas; me lo dicen a mí, y pues la verdad a uno, no le gusta que le digan así, ellos le dicen más las cosas, yo he visto que otros compañeros se sienten mal” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017).

Mientras que otro dijo que:

“Pues las peleas no más, así como con el tipo de piel” (Estudiante, grupo focal 1, octubre 2017).

En cuanto a los sobrenombres o apodos, es la práctica de violencia más practicada por los estudiantes en la escuela en medio de amenazas, donde la víctima de este tipo de violencia responde con una comunicación agresiva que incluyen insultos.

“Uno a veces, si... los mismos, apodos (moderadora: amenazando) amenazando obvio. pues uno le habla, pues, normal pero feo a la vez o sea insultado” (Estudiante, grupo focal 1, octubre 2017).

También, algunos estudiantes han experimentado el ejercicio de la violencia física de parte de algunos de sus compañeros, los apoyos y el extravío de sus útiles escolares

“Me pegan me hacen de todo, me dicen apodos, me esconden las cosas, me las votan, de todo” (Estudiante 1, octubre 19 de 2017).

Mientras que otro manifiesta haberlo hecho, diciendo que

“pues yo lo he hecho, cojo a una persona de estrave le escondo las cosas, les pongo apodos en todo momento” (Estudiante 2, octubre 19 de 2017).

Otras de las formas más utilizadas por los estudiantes son violencia física, verbal y a la que los estudiantes llaman violencia material, que consiste al hurto de objetos de uso personal y útiles escolares, así lo expresaron algunos de los estudiantes:

“Verbal y física” (Estudiante, grupo focal 2, octubre 2017).

Otro manifestó que:

“Verbal y física, esas son las dos, y material o sea ahí vendría que listo a ti no te dicen nada no te hacen nada, pero te quitan los lapiceros, a mí me ha pasado a mí me robaron un celular acá” (Estudiante, grupo focal 2, octubre 2017).

Finalmente, la burla, es otra de las formas en que se expresa la violencia escolar, los estudiantes solo la practican según el nivel de confianza que tengan con el compañero aprovechándose de las cosas que a juicio de los estudiantes es gracioso, así lo expresan varios estudiantes:

“Pues cada uno tiene una confianza, todo depende de la confianza y del lugar que se den; pues aquí si ( refiriéndose al salón) de Popeye ( compañero de clases) porque pues es que él es muy chistoso, habla unas bobadas, él habla sin pensar [...]pues me da risa, y pues le empiezo hacer, pues bullying no sino que lo empiezo a molestar y pues me hace reír y todo; pues uno va a saber que a la persona que va a recochar le tiene bastante confianza pues la recocha o si no hay que dejarla quieta porque si ve, hay que respetar al que lo respete a uno” (Estudiante, grupo focal 1, octubre 2017).

Otro dijo que:

“Sí, de Javier (el mismo compañero antes mencionado por el apodo que los

compañeros le pusieron), por esas bobadas que hace” (Estudiante, grupo focal 1, octubre 2017).

Otro agregó que:

“Sí, yo he rechochado a muchas personas, no sé, me da risa, me da, me siento bien; pues me siento feliz, reírme [...] se siente la otra persona, hay veces hay que reflexionar” (Estudiante, grupo focal 1, octubre 2017).

También, otro de ellos expresó que:

“Si todos los días porque me da risa, los apodos y ya” (Estudiante, grupo focal 2, octubre 2017).

Y otro, comentó que

“Uno no tiene que negar las cosas que hace siempre tiene que admitir que uno comete errores, y si yo si me he burlado de personas por que pequeñas pues diferencias que tenga ya sea física o de comportamiento todo eso si o sea o me he reído lo admito pero al punto de hacer bullying y todos los días esperarlo en la entrada para hacerle bullying o golpearlo yo que sé alguna cosa no” (Estudiante, grupo focal 2, octubre 2017).

La burla incluye la recocha colectiva acerca de un aspecto considerado como gracioso por los estudiantes, del cual tanto agresores como espectadores pueden llegar a reír, por lo tanto, el burlarse, el recochar y poner apodos, está legitimado, por aquello que se considera gracioso para todos.

## 7. DISCUSIÓN

Los factores psicosociales están interrelacionados en la medida que la violencia se genera en el marco de lo afectivo, mediante las relaciones, siendo el aprendizaje de esta algo natural dado por la cultura, donde siempre los actos violentos tienen justificación, de ahí que se exprese con actitudes, comportamientos y falta de respeto por los derechos humanos de parte de personas cercanas a la víctima, debido a los fenómenos sociales del contexto en que viven (Centro de Investigaciones en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2013).

Es por ello, que en los factores psicosociales se encuentran presentes los de tipo psíquico y sociales observables, debido a que son internos y externos en las personas que dan cuenta del bienestar físico y psicológico de los individuos en relación con el entorno (Cuevas de del Real, 2003).

Las percepciones de los estudiantes acerca de la violencia escolar se pueden abordar desde un enfoque psicosocial porque se construyen desde el entorno, con una tendencia a naturalizarse o normalizarse debido al origen sociocultural que tiene, donde familia, barrio y escuela están interrelacionadas; la primera es el sitio de aprendizaje, la segunda es para reproducirla y la tercera sitúa a los estudiantes en medio de esta interrelación y las formas como se manifiestan lo que al final termina por construir ideas y comportamientos alrededor de ellas, en últimas la percepción es el resultado de la forma como se expresa el sujeto tal como lo plantea Montero, Santoro, Sánchez & Villegas (1980), pero al mismo tiempo es desde el enfoque psicosocial por estar vinculada a los entornos de los individuos en un todo social (Villa, 2012)

La percepción que se tiene de la influencia que el contexto social puede ejercer en las dinámicas de violencia escolar según las respuestas ofrecidas por los participantes y se evidencia en el contexto social (barrio) se ven constantemente

peleas, el uso de armas y el consumo, los roles que se identifican en este contexto son de poder y dominio, ambas acciones sirven para posicionarse o ser vistos como fuertes, situación que es asumida por el participante dentro del salón de clase, porque busca una posición y percepción de poder frente a sus pares y por ende utiliza diferentes formas de violencia que le permita cumplir su cometido, de manera que, el contexto social es un referente para construir esa visión y al mismo tiempo llevarla a la práctica, porque esto significa ganar respeto, aunque esto no es generalizable, puede ser abordable para entender la relación entre el contexto del estudiantes y la forma de actuar en el salón de clase.

Las formas de violencia ejercidas por los estudiantes obedecen a prácticas sociales donde la escuela hace parte de las estructuras físicas permiten el desarrollo de la misma como una acción, donde están inmersas actividades corporales que son rutinarias para los estudiantes, como en el caso de la agresión física y verbal; éstas están acompañadas de un carácter emocional en la medida que está presente la manera en el agresor o agresores perciben el mundo a partir de sus vivencias con las personas que forman parte de su entorno con la cuales, comparte una historia cultural cargada de significados recibidos como información por el agresor (es) en el medio que comparte con la víctima (as) de ahí que las formas en que expresan la violencia, representa la imagen simbólica del mundo en que viven, materializada en la vida escolar cotidiana de los estudiantes (agresores, víctima (as) y espectadores) (Jaramillo, 2012).

La violencia física y la verbal son los tipos de violencia que más se identifican en este grupo de estudiantes, ellos son conscientes de que el uso de malas palabras, apodos, pegarle a alguien y acudir a las peleas por la razón que sea y que son quizás las que de una u otra manera experimentan en los diferentes sistemas de socialización (familia, barrio. colegio y salón de clases), son una manera de posicionarse para ser identificados como aquellos que tienen el poder y el dominio, y así mismo en otros casos estar en un nivel que le permita defenderse de ataques que puedan recibir.



Según los resultados de la investigación, las formas de violencia que se utilizan no son solo para las burlas que según los estudiantes genera diversión, sino que también se ejercen para demostrar un dominio y superioridad frente a los demás compañeros, profesores o cualquier persona que se encuentre presente en el salón de clase, de manera que este trato se interioriza como una dinámica “normal” y aceptada.

Las formas en que se expresa la violencia escolar parte de lo que socialmente se ha construido y estereotipado, que se transmite a los individuos mediante la cultura como conductas naturalizadas que en realidad son interiorizados por ellos en la interacción con los pares, es por eso que cada acción y comportamiento en el marco de la violencia escolar tiene un sentido, sentimientos, motivaciones y significados condicionados por los saberes prácticos de los agresores y de la víctima (as), ya que disponen de una serie de repertorios materiales dados por la estructura sociocultural que favorecen el ejercicio de la violencia (Ariztía, 2017).

Es muy importante enfatizar en que la violencia solo puede expresarse a través del cuerpo ya sea de forma verbal o física con base en una repertorio automático y reflexivo en relación a las reglas socialmente establecidas que hacen simple el desarrollo de las mismas y su prolongación en el tiempo.

Además, las formas en que se expresa la violencia escolar tienen implícito las creencias, deseos y otros aspectos de las personas que están directamente relacionados con los repertorios culturales por medio de los cuales se construyen significados acerca de las agresiones, por lo tanto, los agresores, las víctimas y los espectadores tienen no comparten la misma percepción sobre un hecho de violencia escolar (Ariztía, 2017).

Es claro que en las formas de violencia escolar expresadas por los estudiantes se distinguen por tres aspectos específicos:

- la víctima, que se caracteriza por ser sumisa y pasiva incapaz de reaccionar ante los comportamientos de su agresor.

- La conducta agresiva se origina en grupos sociales en el que, tanto el agresor como la víctima está relacionado
- Suele ser ejercida por una o varias personas, mientras que otras solo son espectadores que pueden apoyar la agresión, o también existen defensores de la víctima (Navarro, 2009)

De acuerdo con lo anterior, las formas de violencias escolar ejercidas por los estudiantes es una construcción social desarrollada por diversos estudiantes, con razones desconocidas para la víctima donde el sistema sociocultural es el aparato que se aprende, se interioriza, se enseña, se naturaliza y ejerce la violencia como parte de las costumbres y percepciones sociales acerca de las características físicas, mentales o socioculturales de las personas en un contexto determinado como la escuela (Navarro, 2009).

En esa misma dirección debe plantearse que las formas de violencia escolar que asumen los estudiantes como la física, la verbal y la psicológica además de ser cotidianas, se convierten en una forma particular de relacionarse con el entorno. Esto puede entenderse si se tiene en cuenta que el programa “Caminar en Secundaria” está diseñado para jóvenes adolescentes que no han terminado el bachillerato, en este caso están en grados 6°-7° de aceleración, lo que se constituye en un escenario de tensión entre estudiantes, que puede desencadenar en conflictos, donde la agresión de cualquier tipo es la manifestación de lo que ha estado presente a lo largo de su experiencia de vida, una violencia aprendida y reforzada en el contexto que se expresa en la escuela.

Lo anterior permite plantear que las prácticas de violencia ejercidas por los estudiantes tiene una relación directa con los factores psicosociales familiares, contextuales e individuales generadores de violencia, donde la familia es la encargada de reproducirla como algo cultural enseñada desde el castigo físico y conductas agresivas físicas, verbales y simbólica; así la escuela y el barrio son factores contextuales que reproducen la violencia, legitimando como algo necesario para defenderse, asumido como algo natural y necesario parece un instinto de

supervivencia para defender a otros. Asimismo, se comportan como factores individuales como los amigos, de los cuales los sujetos aprenden por su cuenta otras conductas violentas (Sanabria, 2010).

En la entrevistas los participantes mostraron como la influencia de la familia puede determinar parte del comportamiento del estudiante para asumir la violencia escolar, debido a que se hace de forma directa, ya que el estudiante percibe u observa la comunicación o dinámica familiar que se desarrolla en su casa, de manera que se asume como un ejemplo a seguir, teniendo un grado de atención y aprobación de los jóvenes frente a situaciones que la familia le brinda y ellos las replican en el ámbito educativo, así como los demuestra los participantes en su discurso “en la casa hay mucha peleas y peleas” mostrando así las formas de interacción.

Por otro lado, se encuentra en esta investigación que la influencia de los profesores en relación a la violencia escolar juega un rol de mediación cuando se enfrentan a estas situaciones, esto percibido por los estudiantes. Lo cual quiere decir que desde la institución educativa existe el interés por fomentar un buen trato y diferentes estrategias para la resolución de conflictos que no impliquen violencia física, verbal o psicológica por el contrario que se base en una comunicación asertiva potencializado las relaciones grupales entre pares y figuras de autoridad. Una de las estrategias que se observan en el salón de clase es la implementan de talleres que llevan a la prevención de la violencia escolar, el diálogo cuando se presentan situaciones de discusiones o agresiones con compromisos. Es importante este papel que asumen los profesores y general la institución ya que por medio de esto se puede llegar a transmitir un nivel de conciencia frente a esta problemática.

Las percepciones y prácticas sobre la violencia escolar de los y las estudiantes están dadas por la relación de ellos con sus familiares, amigos y compañeros con los cuales construyen y reproducen la violencia una práctica justificadas por aspectos sociales, culturales, históricas y psicológicas en contextos como la familia, el barrio y la escuela, donde la violencia es un mecanismo de defensa para sobre vivir a las condiciones socioculturales y psicológicas (Villa, 2012).

Las percepciones y prácticas sobre violencia escolar implica analizar a los estudiantes en sus contextos, porque son el escenario donde se socializan y materializan la información que reciben esos contenidos inmediatos a través de un sistema de relaciones compuesto de interacciones sociales, comunicativas y simbólicas con el que han construido las percepciones acerca de la violencia de manera subjetiva reconstruyéndolas al introducir una serie de aspectos y elementos que dados por cada contexto, surgiendo así un proceso de elaboración propia de que significa la violencia con base en las experiencias vividas con las personas cercanas (familiares, amigos y compañeros), de esa manera las percepciones y las prácticas de violencia escolar de los estudiantes es aproximarse a su mundo interior, significa comprenderlos un poco en su particularidad, lo cual significa entender la realidad de cada uno de ellos en sus singularidad, ya que, como sujetos están constante interacción con otros en diversos contextos que forman parte de su mundo, su realidad, su cotidianidad, que permiten entender la raíz cultural, de la violencia; de ahí que conocer las percepciones y prácticas de violencia escolar de los estudiantes de caminar en secundaria significa saber quiénes son.

## CONCLUSIONES

La violencia escolar aparece en el contexto educativo como una problemática constante, sin embargo, la información para los estudiantes sobre ella es escasa, debido que los esfuerzos de la Institución Educativa Multipropósito para su prevención han sido pocos fructíferos porque no se ha logrado evitar confusiones sobre el concepto que se ha popularizado y generalizado en las entidades educativas sobre el bullying, dejando de lado los otros tipos de violencia que se pueden expresar en el contexto educativo como la violencia verbal, la física, la psicológica, e incluso la violencia sexual.

A pesar de existir la Ley 1620 del 2013, creada por el sistema nacional de convivencia escolar, para respetar los Derechos Humanos, se evidencia la poca información de los estudiantes frente a esta problemática que es vivenciada diariamente en el contexto escolar, lo que necesariamente sigue profundizándola aún más, afectando el libre desarrollo de la personalidad en los niños y adolescentes, con serias consecuencias para quienes la padecen

Las consecuencias del bullying no van dirigidas sólo a la víctima que pueden estar acompañadas de la depresión, desmotivación y la ansiedad entre otras y a los agresores que pueden adquirir comportamientos inadecuados incluso en el futuro el robo, violencia en todos sus contextos, drogas, también para los espectadores que se limitan a observar lo que sucede puesto que el hecho de observar puede llevarlos a aprender estos comportamientos violentos y hacerlos parte de su vida. De igual manera el poco o mal manejo de las situaciones de violencias que se presentan en el aula, afecta a los docentes ya que estas situaciones pueden generar estrés, ansiedad o incluso ser víctimas de agresiones verbales y físicas.

De acuerdo al objetivo general de la investigación, se encontró que este grupo quién pertenece como se ha mencionado anteriormente a un proyecto de aceleración se caracteriza por utilizar la violencia física y verbal como las más ejercidas, incluso las

más experimentadas y la psicológica presentándose de manera indirecta en su discurso sin que ellos se percaten de lo que significa. Además, en algunas ocasiones el bullying ya que se elige a una persona de su salón de clase para utilizarlo sin importar consecuencias. Una de las características que se evidencia en este grupo de estudiantes es la influencia familiar respecto a la violencia como ejemplo para la construcción de identidad y de tomar roles en su contexto educativo.

En relación con lo anterior, los factores psicosociales familiares, contextuales como la escuela y el barrio, e individuales como los pares, son factores generadores de violencia escolar, que se encuentran interrelacionados, éstos materializan la violencia estructural compuesta y dinamizada por aspectos de la cultura producidos y reproducidos en la familia, dejando ver su raíz cultural desde expresiones físicas y verbales usadas por los estudiantes; que en los que es reproducida funcionan como cual partes de un todo social, un sistema donde la familia pasa a ser un subsistema que enseña la violencia, la escuela y el barrio subsistemas de reproducción, en el que están inmersos el subsistema de pares; la interacción y relación de los subsistemas, que por separado constituyen una serie de sistemas hacen de la violencia escolar un fenómeno estructurado y organizado, cuya dinámica es legitimada por una base sociocultural.

Por esa razón, la violencia siempre tiene una causa y una justificación/argumento que en el contexto de la escuela se ejerce para defenderse/defender, sobrevivir, someter y dominar las conductas de sujetos cercanos, de ahí que, los estudiantes recurren a ella como última opción para resolver un conflicto en la medida que no se logra solucionar mediante el diálogo.

La violencia es percibida por los estudiantes la agresión física o verbal que se causa a otros, de manera premeditada con la intención que generar daño, así que trae consigo efectos físicos y psicológicos que pueden llegar a marcar la vida de una persona, de ahí que sea percibida y entendida por los estudiante como algo negativo, pero necesario cuando se trata de sobrevivir, en defensa propia o de otros (pares, compañeros, familiares y enemigos) y el sometimiento para el dominio de otros

(compañeros).

## RECOMENDACIONES

Se recomienda para futuras investigaciones utilizar este método combinado, pero garantizando el acceso a un buen número de población esto con el fin de que no exista un sesgo frente a las respuestas.

Para este tipo de investigación se recomienda un estudio de caso lo cual permite una mayor interacción e información sobre el tema de interés, ya que los estudiantes tienden a sentirse inseguros para dar una respuesta en una entrevista, esto va más ligado con la intimidación que pueda existir por parte de otros compañeros.

Se recomiendo realizar investigaciones que se relacionen de manera directa con las familias y sus dinámicas ya que se evidencia que estas son una influencia importante en la construcción de ideas, acciones y personalidad de los adolescentes y de cómo estos se comportan en sus diferentes ambientes sociales y para este caso en el educativo.



## BIBLIOGRAFÍA

- Anaconda, M. (2014). *Revisión documental del concepto “enfoque psicosocial” en atención a víctimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una acción sin daño*. (Tesis de especialización) Recuperado de <http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/679/1/25480734.2014.pdf>
- Ariztía, T. (2017) La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta moebio*, (59),221-234. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n59/0717-554X-cmoebio-59-00221.pdf>
- Barajas, L. (2016). Prácticas sociales y cuerpos recuperados: reconfigurar lo propio para sobrevivir. *Nómadas*, (45), 253-262. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/noma/n45/n45a17.pdf>
- Baridon D., & Martín G. (2014). Violencia escolar en estudiantes de educación media. *Ciencias Psicológicas*, VIII (2), 173-183. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4595/459545413007.pdf>
- Cabezas H., & Monge M. (2013). Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 13 (2), 1-20. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44727049011.pdf>
- Calderón C. & Chacón M. (2012). Principales manifestaciones de violencia escolar en educación secundaria del Estado Táchira, Venezuela. *Multiciencias*, 12 (2), 213-220. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/904/90424216012.pdf>
- Caldono, A., Echeverry, G. y Pacheco, E. (2012). “Siloé no es como lo pintan” Estudios sobre los imaginarios y la participación que han construido los (as) beneficiarios (as) al interior del programa “Siloé Visible” de la ciudad de Cali.

(Tesis de Grado, Universidad del Valle, Cali).

- Calvo A., Perea M, & Anguiano A (2010). La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen58/perea.pdf>
- Cava, Povedanoa., Monreal, Varelac, & Musitua (2014), Victimization, loneliness, overt and relational violence at the school from a gender perspective. Recuperado de [http://ac.els-cdn.com/S169726001400043X/1-s2.0-S169726001400043X-main.pdf?\\_tid=8896a27a-4ef5-11e7-8193-00000aacb35d&acdnat=1497220392\\_9676a9bbf8ea3aeb66b1cefe533ce14f](http://ac.els-cdn.com/S169726001400043X/1-s2.0-S169726001400043X-main.pdf?_tid=8896a27a-4ef5-11e7-8193-00000aacb35d&acdnat=1497220392_9676a9bbf8ea3aeb66b1cefe533ce14f)
- Caminar en secundaria. (7 de abril, 2014). Colombia. Ministerio de Educación Nacional, MINEDUCACIÓN. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340093.html>
- Carvajal, A. (2008). Elementos de la investigación social aplicada (primera edición). Recuperado de <http://www.usbcartagena.edu.co/libros?download=31%3Aelementos-de-investigacion-social-aplicada->
- Castañó, G., & Charrúa, R. (2001). Representaciones sociales sobre la violencia: los niños y las niñas escriben sobre la violencia. Un estudio de caso. Recuperado de: [http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/7491/1/RosaCharrua\\_2013\\_violenciani%C3%B1os.pdf](http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/7491/1/RosaCharrua_2013_violenciani%C3%B1os.pdf)
- Castillo, P. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8) Edición especial *La violencia en las escuelas*, 415-428.
- Centro de investigaciones en psicología. (2013). Factores psicosociales sociales asociados a la violencia escolar. Universidad San Carlos de Guatemala.

- Recuperado de <http://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2013-34.pdf>
- Cepeda, E., Pacheco, p., García, L., & Piraquive, C. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. Rev. Salud pública. 10 (4):517-528. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>
- Cid P, Díaz A, Pérez M, Torruella M, y Valderrama M. (2008), Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441797004>
- Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. PSYKHE, 20 (2), 79-86. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2015/Junio/Chaux-art07.pdf>
- Colegio, Multipropósito. (2010). Recuperado de <http://ietim.blogspot.com.co/>
- Congreso de Colombia (2013). Ley 1620 de 2013. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)
- Coon, D. (1998). Fundamentos de psicología. México: International Thomson.
- Craig, G. (2009). Desarrollo Psicológico. Recuperado de <https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/desarrollo-psicologico-9-ed-craig-baucum.pdf>
- Cuevas de del Real, M. (2003). Los factores de riesgo y la prevención de la conducta antisocial. En Conducta antisocial: un enfoque psicológico (25-64). México: Pax México. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=EYHo5Oy68wC&pg=PR3&source=gbs\\_selected\\_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=EYHo5Oy68wC&pg=PR3&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false)
- Dan Olweus, (1993). Revista de educación: Perceptivas Didácticas y Organizativas. N° 365. SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2011. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re356\\_inyest.htm](http://www.revistaeducacion.mec.es/re356_inyest.htm)

- Díaz A., Pérez M. y Vinet E, (2005), Características psicológicas de adolescentes perteneciente a comunidades educativas vulnerables. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717106>
- Delval, J. (2000). El desarrollo humano, México: Siglo XXI Editores
- Eljach, S. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Panamá: Plan Internacional y UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)
- Erikson, E. H. (1959). Infancia y sociedad. Buenos Aires: Hormé Paidós.
- Espinal, I., Gimeno, A & Gonzales, F. (2006). Enfoque sistémico en los estudios sobre familia. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque\\_si\\_stemico.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1518360286&Signature=6UPFzdY5GQOmCJPZnUxXCTBfk8U%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl Enfoque Sistemico En Los Estudios Sob.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque_si_stemico.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1518360286&Signature=6UPFzdY5GQOmCJPZnUxXCTBfk8U%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl+Enfoque+Sistemico+En+Los+Estudios+Sob.pdf)
- Franco, S (2003) Momento y contexto de la violencia en Colombia. Universidad Nacional de Colombia, Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol29\\_1\\_03/spu04103.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol29_1_03/spu04103.htm)
- Fidel, M (2012) Restricciones del Medio Físico: Amenazas y Riesgos en los POTM. Recuperado de
- Gálvez, G. (2017). El rol del observador: experiencia y argumentos de la intimidación en el contexto escolar. (Tesis de Psicología, Pontificia Universidad Javeriana, Cali).
- García, B. (2008) Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar. Revista Colombiana de Educación, núm. 55, pp. 108-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249006.pdf>

- Galtung, J. (1984). La transformación de los conflictos por medios pacíficos. *En ¿Hay alternativas? Cuatro caminos hacia la paz y la seguridad. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/595158.pdf>*
- Hamui, A & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales, Elsevier, 2(1), :55-60. recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000100009&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000100009&script=sci_abstract)
- Hernández, R., Fernández, C & Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. (6ta edición). Recuperado de [https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada\\_de\\_la\\_investigac3a3c2b3n\\_-sampieri-\\_6ta\\_edicion1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_de_la_investigac3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf)
- Herrera M., Romera E. y Ortega R. (2017) Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología* (2017) 49, pp.163 – 172 Recuperado de [https://ac.els-cdn.com/S0120053417300250/1-s2.0-S0120053417300250-main.pdf?\\_tid=5724e332-f224-11e7-bcb1-00000aab0f01&acdnat=1515162535\\_87a9dd8f6935e2577d98414fd5142f56](https://ac.els-cdn.com/S0120053417300250/1-s2.0-S0120053417300250-main.pdf?_tid=5724e332-f224-11e7-bcb1-00000aab0f01&acdnat=1515162535_87a9dd8f6935e2577d98414fd5142f56)
- ICBF (2017). Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- López, Carvajal, Soto y Urrea (2013), “Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes”. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942013000300001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001).
- Martínez B., Amador, L. V., Musitu G. y Monreal M. (2012) Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44 (Sin mes): Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80524058004>> ISSN 0120-0534
- Montero, M., Santoro, E., Sánchez, E & Villegas, J. (1980). Percepción social. En

Psicología social (77-109) México: Trillas.

- Navarro, R. (2009). Factores psicosociales de La agresión escolar: La variable género Como factor diferencial. España: Ediciones Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/1005/273%20Factores%20psicosociales%20de%20la%20agresi%F3n.pdf?sequence=1>
- Oliva L. (2013). La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. *Revista Costarricense de Psicología*, 32 (2), 137-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748718003>
- Oliva L. & Calderón M. (2014). Los actores de la violencia escolar y el rol que desempeñan. *Entreciencias: diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 2 (5), 277-286. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4576/457645127006.pdf>
- OMS, (2017). “Desarrollo en la adolescencia.” Recuperado de [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/).
- Papalia D. E. (2012). “Desarrollo humano”. México D. F. México: Mc Graw Hill Education.
- Paredes, M., Álvarez, M., Lega, L. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 6(1), 295-317. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.
- Paulín, H. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Universitas Psychologica*, 5 (14), 1751-1762. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14nspe5/v14nspe5a17.pdf>
- Sanabria, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Revista diversitas* -

- perspectivas en psicología, 6 (2), 257-274. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/viewFile/150/219>
- Serrano, A., & Iborra, I. (2005). Violencia entre compañeros en la escuela. Centro Reina Sofía para el estudio de la violencia. Recuperado de [http://www.fapaes.net/pdf/informe\\_escuela.pdf](http://www.fapaes.net/pdf/informe_escuela.pdf)
- Tijmes, C. (2012), Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=9672507800>
- Tregallo E. (2008) Violencia escolar (“Bullying”): documento para padres y educadores. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 19, núm. 3, septiembre-diciembre, pp. 328-333 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230780007>
- Todd, Nerlich y McKeown, (2004). “Metodología de la Investigación”. Recuperado de <https://arielbaldoma.wikispaces.com/file/view/Sampieri++Cap+1.pdf/520017770/Sampieri+--+Cap+1.pdf>
- Unesco (2016). Ley 1732 del 1 de septiembre de 2014. Recuperado de [http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi\\_normativa/ley\\_1732\\_de\\_2014.\\_catedra\\_de\\_paz\\_-\\_colombia.pdf](http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/ley_1732_de_2014._catedra_de_paz_-_colombia.pdf)
- Unicef (2013). Investigación Ética con Niños. Recuperado de [http://childethics.com/wp-content/uploads/2015/04/ERIC-compendium-ES\\_LR.pdf](http://childethics.com/wp-content/uploads/2015/04/ERIC-compendium-ES_LR.pdf)
- Valdivieso, P. (2009) Violencia escolar y relaciones intergrupales, Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile (Tesis Doctoral) Universidad de Granada, Granada. Recuperado de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>

- Vargas, L. (1994) Sobre el concepto de percepción social. *Alteridades*, 4 (8), 47-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Vásquez, B. (2001). *Historia de Cali en el siglo 20. Sociedad, economía, cultura y espacio*. Cali. Universidad del Valle.
- Villa, D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la Intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, Epistemológica y metodológica? *Revistas USB*, 12 (2), 214- 547. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407736376005>
- Yuste y Pérez, (2008) “Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres, *European Journal of Education and Psychology*, vol. 1, núm. pp. 19-27 recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129318696002>



## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento informado de la entrevista

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN EJERCICIO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA ASIGNATURA DE SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO II (ENTREVISTA)

**NRC: 36233**

Yo, ----- Identificada(o) con C.C ( ) No.----- con  
residencia en\_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_ años de edad  
manifiesto que he sido informada (o) sobre el objetivo de la aplicación de la  
entrevista psicológica, por parte de las estudiantes de Psicología de Décimo  
semestre, de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium UNICATOLICA, y  
que tengo conocimiento de los objetivos y fases de aplicación de esta entrevista.

Fui informada (o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes  
y dudas al respecto. Estoy informada (o) que mi participación es libre y voluntaria y  
puedo solicitar información sobre los resultados.

#### **Los Procedimientos a realizarse serán**

- a. Explicación de la actividad.
- b. Consentimiento informado.
- c. Entrevista
- d. Información de resultados

Aceptó contestar de manera clara y sincera la entrevista psicológica, que serán  
tratados de forma anónima, respetando la confidencialidad de mis datos. Contestar  
la entrevista, no representan ningún peligro ni efectos secundarios. Esta información

es importante el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología.

- Acepto participar libre y voluntariamente lo mencionado.

Firma: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre(s), Apellido(s) del Participante    Nombre(s), Apellido(s) del Acudiente

C.C

C.C

**Anexo 2. Preguntas de la entrevista de violencia escolar en las categorías de análisis**

**PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA DE VIOLENCIA ESCOLAR**

**Ejercicio Académico correspondiente a la asignatura de Seminario de Grado**

**II. NRC: 36233**

<b>Categoría</b>	<b>Nombre Categorías</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
C1	Formas de violencia escolar más frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué entendemos por violencia escolar?</li> <li>• ¿Cómo son los tipos de violencia escolar que se da en tu colegio, en caso de afirmar esto, por favor cuéntame es acciones violentas que se presenten cuál es la más utilizada?</li> </ul>
C2	Discurso de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Consideras que la familia influye en la violencia escolar? Cómo crees que esto pase.</li> <li>• ¿Cómo consideras que influyen los profesores en el desarrollo de la violencia escolar?</li> </ul>
C3	Dinámicas de violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piensas que tu contexto social es decir el barrio en el que vives influye con que los estudiantes ejerzan algún tipo de violencia</li> </ul>
C4	Tipos de Violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conoces ¿Qué tipo de violencia identifica como la más usada en su curso?</li> </ul>

	desde el discurso	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿En alguna situación has experimentado la violencia escolar?</li> <li>● ¿Qué consecuencias identificas que se dan por la violencia escolar?</li> <li>● ¿Cómo percibes la convivencia de tu salón de clase?</li> <li>● ¿Te has sentido amenazada o amenazado en algún momento en el colegio?</li> <li>● ¿En algún momento has sentido temor para asistir a la institución educativa?</li> <li>● ¿los tipos de violencia escolar? ¿Cuáles?</li> <li>● ¿Cómo percibes el interés de la institución frente a esta problemática?</li> <li>● Cuáles serían las posibles tareas que debemos realizar para evitar este tipo de situaciones (pregunta para indagar el discurso, si es un discurso naturalizado frente a la violencia</li> </ul>
--	-------------------	---

### **Anexo 3. Consentimiento informado para grupo focal**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN EJERCICIO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA ASIGNATURA DE SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO II (GRUPO FOCAL)**

**NRC: 36233**

Yo, ----- Identificada(o) con C.C ( ) No.----- con  
residencia en\_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_ años de edad  
manifiesto que he sido informada (o) sobre el objetivo de la aplicación de la  
entrevista psicológica, por parte de las estudiantes de Psicología de Décimo  
semestre, de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium UNICATOLICA, y  
que tengo conocimiento de los objetivos y fases de aplicación de esta entrevista.

Fui informada (o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes  
y dudas al respecto. Estoy informada (o) que mi participación es libre y voluntaria y  
puedo solicitar información sobre los resultados.

#### **Los Procedimientos a realizarse serán**

- e. Explicación de la actividad.
- f. Consentimiento informado.
- g. Entrevista
- h. Información de resultados

Aceptó contestar de manera clara y sincera la entrevista psicológica, que serán  
tratados de forma anónima, respetando la confidencialidad de mis datos. Contestar  
la entrevista, no representan ningún peligro ni efectos secundarios. Esta información

es importante el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología.

- Acepto participar libre y voluntariamente lo mencionado.

Firma: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre(s), Apellido(s) del Participante    Nombre(s), Apellido(s) del Acudiente

C.C

C.C

#### Anexo 4. Validación del instrumento

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM**  
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
**TRABAJO DE GRADO**

#### EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Por medio del presente informe hago constar que se ha realizado la revisión, evaluación y, establecido un concepto, en el proceso de validación del instrumento: (Entrevista Semiestructurada para Caracterizar la violencia escolar entre un grupo de estudiantes pertenecientes a una zona de alto riesgo de la ciudad de Cali) formulado por el (los) estudiantes: (Paola Andrea Galvis Ocampo y Lina Marcela Orjuela Escarpeta) bajo la dirección del profesor: (Edgar Andrés Gallo) en el marco del proyecto investigativo de trabajo de grado titulado: (Violencia Escolar Entre Estudiantes De Secundaria Pertenecientes A Una Zona De Alto Riesgo De La Ciudad De Cali.) con objetivo general: (Caracterizar la violencia escolar entre un grupo de estudiantes pertenecientes a una zona de alto riesgo de la ciudad de Cali.) concediendo la siguiente valoración cualitativa y cuantitativa del mismo;

<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>D.</b>	<b>A</b>	<b>B.</b>	<b>E.</b>	<b>PUNTAJE</b>
Objetivo de la investigación				X	
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis				X	
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)				X	
Ítems mide variable (s)/categoría (s)			X		
Redacción de los ítems			X		
Ortografía de los ítems			X		
Presentación de instrumento				X	
Selección de población /muestra				X	
Procedimiento				X	
Consentimiento asistido			X		
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				X	

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

---

EXPERTO:

Nombre y apellidos: Alejandra Cerón Morales

Profesión: Psicóloga

Tarjeta profesional: 130725

FECHA: Octubre18 del 2017



## Anexo 5. Entrevista estudiante 1

### Entrevista # 1

<b>Participante:</b> Estudiante # 1	<b>Sexo:</b> Fémima
<b>Grado:</b> Programa Caminar en secundaria	<b>Edad:</b>
<b>Fecha:</b> Octubre 19 del 2017	<b>Lugar:</b>
<b>Duración:</b> 13:31	<b>Colegio:</b> Multipropósito
<b>Entrevistadoras:</b> Lina Marcela Orjuela E. y Paola Andrea Galvis O.	

Entrevistadora 1: ¿Qué entiendes por violencia escolar?, lo que tu entiendes por violencia escolar, no hay que responder algo teórico, sino lo que ¿tu entiendes por violencia escolar?

Estudiante: hacerles bullying a los demás, lo molestarlos.

Entrevistadora 1: ¿Para ti que es el Bullying?

Estudiante: para mi es una cosa fea ya que la otra persona se siente mal, el que le hace el bullying

Entrevistadora 1: ¿conoces los tipos de violencia escolar?

Estudiante: si, le pegan le esconden las cosas, le dicen apodos, lo maltratan

Entrevistadora 1: ¿Cómo son los tipos de violencia escolar que se dan en tu colegio?

Estudiante: le pegan, le colocan apodos, le dicen que no sirven para nada, y nada bueno

Entrevista 1: ¿Cuáles la violencia que más se utiliza?, ósea cuál de los tipos de violencia que tú conoces, cual se utiliza más en el colegio

Estudiante: que le pega

Entrevistadora 1: ¿la física?

Estudiante: si la física

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de violencia identifica la más usada en tu curso?, en tu grado tipo de violencia es el más usado

Estudiante: los apodos

Entrevistadora 2: ¿Te acuerdas de algún apodo que le hallas puesto alguno de tus compañeros?

Estudiante: Si, Popeye, Popayán, Caritas me lo dicen a mí.

Entrevistadora 1: ¿tú crees que los apodos afectan a la persona?

Estudiante: la verdad si, pues a uno, no le gusta que le digan así, ellos le dicen más las cosas, yo he visto que otros compañeros se sienten mal.

Entrevistadora 1: ¿en alguna situación a experimentado la violencia escolar?

Estudiante: no

Entrevistadora 2: ¿si te han hecho alguna vez violencia escolar?

Entrevistadora 1: eso es experimentar la violencia escolar, es decir no importa si tú eres la víctima o el victimario, ¿si alguna vez a experimentado la violencia escolar?

Estudiante: si, me pegan me hacen de todo

Entrevistadora 1: ¿te han pegado, que más te han hecho?

Estudiante: me dicen apodos, me esconden las cosas, me las votan, de todo

Entrevistadora 1: ¿tú crees que te has afectado psicológicamente?

Estudiante: bastante porque me he vuelto más agresiva de todas las groserías que me dicen, me he vuelto más agresiva

Entrevistadora 1: ¿crees que eso ha cambiado en ti?

Estudiante: si

Entrevistadora 1: ¿Qué consecuencias identifican que se dan, por la violencia escolar?, es decir que consecuencia tú crees que se dan por la violencia escolar, ¿sabes que son consecuencias?

Estudiante: no

Entrevistadora 1: ¿Qué resultados hay, cuando hay violencia escolar?, ¿si me entiende la pregunta?

Entrevistadora 2: si por ejemplo, yo voy corriendo y me tropiezo con una piedra y caigo al piso ¿qué me pasa?

Estudiante: se me burlan

Entrevistadora 2: no, en el sentido. Sí, yo voy corriendo y me tropiezo con una piedra y me golpeo ¿qué me pasa en las rodillas?, ¡me raspo, cierto! Esos es una consecuencia.

Entrevistadora 1: ¿Qué consecuencias crees que la violencia escolar, trae?, es decir que consecuencias que hay en una persona que le hacen bullying, que le pegan, le dicen groserías y todo eso.

Estudiante: se le vienen en los pensamientos a consumir

Entrevistadora 1: ¿Tú crees que por eso se refugian en la drogadicción?

Estudiantes: si la mayoría

Entrevistadora 1: ¿cómo percibes la convivencia de tu salón de clase?

Estudiante 1: calmada

Entrevistadora 1: ¿la convivencia en tu salón de clase es calmada?

Estudiante 1: no

Entrevistadora 1: ¿cómo es?

Estudiante 1: fea, porque los unos contra los otros no se respetan

Entrevistadora 1: ¿te has sentido amenazada en algún momento en el colegio?

Estudiante 1: si

Entrevistadora 2: ¿Por qué?

Estudiante 1: porque no he hecho lo que ellos dicen

Entrevistadora 2: ¿Y qué es lo que ellos dicen?

Estudiante 1: Pues digamos hacerle bullying a los demás, esconderle de todo o si no digamos si yo no quiero consumir ellos como que me amenazan le voy a decir a la profesora que yo no sé qué.

Entrevistadora 1: Pero las amenazas son más de que te van a acusar pero no de peligro

Estudiante 1: no

Entrevistadora 1: ¿en algún momento has sentido temor para asistir a la institución?

Estudiante 1: Si

Entrevistadora1: ¿Por qué?

Estudiante1: Por una cosa que paso aquí en el colegio obviamente no estuve ahí metida fueron unos compañeros y mi compañera me metió a mi ese día si me quería hacer de todo, al otro día yo no tenía ganas de venir ni nada

Entrevistadora1: ¿fue alguna pelea?

Estudiante 1: si

Entrevistadora 1: ¿consideras que la familia influye en la violencia escolar?

Estudiante 1: si

Entrevistadora 1: ¿Por qué?

Estudiante 1: así como los papas nos tratan a nosotros así mismos ellos tratan a los demás con agresividad yo he visto eso

Entrevistadora 1: ¿piensas que tu contexto social, es decir en el barrio en el que tu vives influye para que los estudiantes tengan conductas de violencia?

Estudiante 1: para mi si, bastante

Entrevistadora 2: ¿Por qué?

Estudiante 1: porque pues casi todos los días se ven peleas entre niños niñas adultos

Entrevistadora 1: ¿consideras que influyen los profesores en el desarrollo de la violencia escolar?

Estudiante 1: nos sientan a los dos para dialogar lo que pasa a veces no

Entrevistadora 2: ¿y tú crees que las peleas surgen a veces por cosas importantes o comienzan las peleas por cosas pequeñas?

Estudiante 1: por cosas pequeñas, por bobadas

Entrevistadora 1: ¿Cómo que cosas pequeñas?

Estudiante 1: digamos si uno le dice ay vea esta estúpida y llega la otra persona que yo no sé qué y se le tira encima por decir una sola palabra

Entrevistadora 1: ¿y hay qué tipo de violencia hay?

Estudiante 1: verbal y física

Entrevistadora 1: ¿cómo percibes el interés de la institución frente a esta problemática?

¿Es decir, como tú ves que la institución se interesa por la problemática? ¿Crees que la institución se interesa por la violencia escolar que hay en el colegio?

Estudiante 1: si

Entrevistadora 1: ¿y qué tipo de cosas hacen?

Estudiante 1: nos manda... se me olvido

Entrevistadora 1: ¿te repito la pregunta?

Estudiante 1: si

Entrevistadora 1: ¿cómo ves el interés que la da la institución a esta problemática?

Estudiante 1: si, para que nosotros vivamos en convivencia bien

Entrevistadora 1: ¿y qué tipo de cosas hacen o por qué dices eso?

Estudiante 1: pues yo he pasado por cosas de esas y yo he visto que algunos profesores nos entienden y nos ayuda.

Entrevistadora1: ¿desde tu punto de vista cuales sería las posibles tareas que debemos realizar para evitar la violencia escolar? ¿tú que podrías hacer para mejorar esa situación?

Estudiante 1: mirarse uno mismo, manejar este tipo de cosas de uno mismo para mejorar.

Entrevistadora 2: Quieres decir una opinión respecto a la violencia escolar o respecto a lo que viven en tu salón de clase

Estudiante 1: No.

## Anexo 6. Entrevista estudiante 2

### Entrevista # 2

<b>Participante:</b> Estudiante 2	
<b>Grado:</b> Programa Caminar en secundaria	<b>Edad:</b> 16
<b>Fecha:</b> Octubre 19 del 2017	<b>Lugar:</b>
<b>Duración:</b> 9: 46	<b>Colegio:</b> Multipropósito
<b>Entrevistadoras:</b> Paola Andrea Galvis y Lina Marcela Orjuela	

Entrevistadora: ¿qué entiendes por violencia escolar?

Estudiante 2: violencia escolar pues yo entiendo que algunos abusan de otras personas, por su color o por su sexo o por que se dejan mangonea, entonces pues eso es lo que yo entiendo por violencia escolar.

Entrevistadora: ¿qué es mangonear?

Estudiante 2: mangonear es cogerlo de estrave, cogerlo de bobo

Entrevistadora: ¿conoces los tipos de violencia escolar?

Estudiante 2: no

Entrevistadora: ¿no conoces algún tipo de violencia escolar?

Estudiante 2: ¿El bullying no es uno?

Entrevistadora: si

Estudiante 2: el matoneo, la discriminación, no se más.

Entrevistadora: ¿cómo son los tipos de violencia escolar que se dan en tu colegio?

Estudiante 2: pues hay veces discriminan el color que por que son negros los tratan mal o por el sexo, los cogen de destrabe no los dejan escribir o por lo menos tienen un problema mental los quieren coger de bobo en todo momento no quieren responder y les da miedo.

Entrevistadora: ¿cuál es el tipo de violencia escolar que más se da en el colegio?

Estudiante 2: el Bullying

Entrevistadora: ¿y tú que entiendes por bullying?

Estudiante 2: el bullying es cuando yo entiendo cuando en todo momento cogen a una sola persona y le pegan o lo cogen de recocha verbalmente, lo tratan mal, le ponen apodos y el joven no reacciona por el miedo.

Entrevistadora: ¿qué tipo de violencia identificas como la más usada en tu curso?

Estudiante: el bullying

Entrevistadora: ¿en alguna situación has experimentado violencia escolar?

Estudiante 2: pues yo lo he hecho

Entrevistadora 2: ¿cómo lo has hecho?

Estudiante2: Pues cojo a una persona de estrave le escondo las cosas, les pongo apodos en todo momento.

Entrevistadora 1: ¿qué consecuencias identificas que se dan por la violencia escolar?

El estudiante hace un gesto de no entender y se le pregunta

Entrevistadora 1: ¿sabes que es consecuencias?

Estudiante 2: no

Entrevistadora 2: Es como el resultado de algo, por ejemplo, yo digo: yo pienso que una consecuencia de la violencia escolar es que una persona se puede volver muy callada o le puede dar depresión. ¿tú qué consecuencias crees que se pueden dar por la violencia escolar?

Estudiante 2: pues en algunos momentos alguien no habla se siente deprimido hay veces se sienta sola y empieza a soltar sus lágrimas y no le gusta hablar con nadie

Entrevistadora 1: ¿cómo percibes la convivencia en tu salón de clases?

Estudiante2: mal

Entrevistadora 2: ¿por qué?

Estudiante 2: porque haya adentro hacen mucho bullying y siempre es con una sola persona o con dos

Entrevistadora: ¿y por qué crees que es con una solas personas o con dos?

Estudiante 2: porque ellos no hablan, no se relacionan con un profesor para contarle lo que le pasa, la persona la cogen de destrabe

Entrevistadora 1: entonces tú crees que la persona que no habla es a la persona que siempre se le hace el bullying, porque no habla?

Estudiante 2: si

Entrevistadora 1: ¿te has sentido amenazado en algún momento en el colegio?

Estudiante 2: no

Entrevistadora 1: ¿en algún momento has sentido temor para asistir a la institución?

Estudiante 2: no, porque voy a tener temor

Entrevistadora 1: ¿consideras que la familia influye en la violencia escolar?

Estudiante 2: es el espejo de uno

Entrevistadora 1: ¿por qué? explícame mejor

Estudiante 2: porque hay veces que en la de uno casa se ve mucha violencia no se relacionan bien en todo momento están peleando, peleando.

Entrevistadora 1: ¿consideras que influye tu contexto social o el barrio donde vives para que aquí en el barrio se viva la violencia escolar?

Estudiante 2: eso también es muy maluco, se ve mucha más violencia, por lo menos en las esquinas se ve cuando consumen droga, pelean, se dan bala de todo

Entrevistadora 1: ¿tu porque crees que eso haga que se vuelvan violentos?

Estudiante 2: porque ellos creen que con ser así van a ser mejores, se van a creer más que los demás y así no es las cosas

Entrevistadora 2: ¿entonces como son?

Estudiante 2: solo hay que ser diferente a los demás, tiene que dar ejemplo, no importa si es bario o la casa tiene que dar ejemplo en todo momento

Entrevistadora 1: ¿cómo consideras que influyen los profesores en el desarrollo de la violencia escolar?

Estudiante 2: la verdad no se

Entrevistadora 1: ¿tú crees que ellos por ejemplo no son mediadores, cuando se ve una pelea ellos no intervienen?

Estudiante 2: si

Entrevistadora 2: ¿hacen actividades?

Estudiante 2: le hacen hacer carteleras o los separan y dicen que pidan perdón

Entrevistadora 1: ¿cómo percibes el interés de la institución frente a esta problemática?

Entrevistadora 1: ¿sientes que hace falta más interés?

Estudiante 2: tiene que aportarle más al estudiante

Entrevistadora 1: ¿en qué sentido?

Estudiante 2: pues preguntarles qué les pasa, algunos estudiantes se sienten todos apagados y nadie les pregunta por qué se sienten así o que les pasa

Entrevistadora 1: ¿sientes que les hace falta más información sobre que hacer frente a una situación así de violencia escolar?

Estudiante 2: si

Entrevistadora 1: ¿cuáles serían las posibles tareas que debemos realizar para evitar este tipo de situaciones? Desde tu punto de vista ¿Que podrías hacer tu para evitar este tipo de situaciones?

Estudiante 2: pues traer a los muchachos que más les hacen bullying preguntarles qué les pasa y ellos decimos que les pasa y así ayudarlos.

Entrevistadora: referente a que tu reconoces que haces bullying ¿tú que podrías hacer para mejorar esta situación?

Estudiante 2: pararla, entender al que yo le hago bullying que no es diferente a mi todos somos iguales

Entrevistadora 2: quieres decir algo frente al tema, aportar algo que sea importante, algo que pueda ayudar

Estudiante 2: Pues lo que puede ayudar pues que haya más profesores para aportarle a los estudiantes que hacen bullying

Entrevistadora. ¿Ósea hacer taller a los estudiantes que hacen el bullying?

Estudiante 2: si



## Anexo 7. Entrevista estudiante 3

### Entrevista # 3

<b>Participante:</b> Estudiante 3	<b>Sexo:</b> Masculino
<b>Grado:</b> Programa Caminar en secundaria	<b>Edad:</b>
<b>Fecha:</b> Octubre 19 del 2017	<b>Lugar:</b>
<b>Duración:</b> 10:23	<b>Colegio:</b> Multipropósito
<b>Entrevistadoras:</b> Lina Marcela Orjuela E. y Paola Andrea Galvis O.	

Entrevistadora 1: ¿Qué entiendes por violencia escolar?

Estudiante: Pelea, Violencia

Entrevistadora 1: ¿Qué es violencia?

Estudiante: violencia es cuando lo van atracan a uno o lo van a robar o cuando lo van a ir a pegar a uno

Entrevistadora 1: ¿Conoces lo tipos de violencia escolar?

Estudiante: peleas, robar, traer armas, el uso de armas y ya

Entrevistadora 1: por ejemplo, un tipo de violencia escolar es cuando, cuando le dices groserías a tus compañeros

Entrevistadora 1: diga lo que va a decir

Estudiante: No

Entrevistadora 1: los apodos son un factor de la violencia escolar, ¿Qué otra cosa conoces?

Estudiante: abuso sexual

Entrevistadora 1: ¿Cómo son los tipos de violencia escolar, que se dan en tu colegio?

Estudiante: Peleas por el consumo, que más... por el robo, y ya

Entrevistadora 1: ¿qué hacen por el consumo?

Estudiante: se hacen matar por unas bolsas de marihuana o de perico o por pepas también pelean

Entrevistadora 1: Que tipo de violencia es la más usada en tu curso o salón?

Estudiante: los apodos o cuando se tratan mal

Entrevistadora 1: ¿cuándo se tratan mal? Verbalmente

Estudiante: si

Entrevistadora 1: en algunas veces has experimentado violencia escolar

Estudiante: ¡no!

Entrevistadora 1: es decir ¿algunas veces tú le has hecho violencia escolar alguna persona o una persona le hecho violencia escolar a ti?

Estudiante: a mí, sí. No me acuerdo, pero me lo han hecho

Entrevistadora 1: esto es anónimo, nadie lo va escuchar y nadie va a saber que tú diste las respuestas, por eso necesitamos que sea muy sincero

Estudiante: estudiante "x"

Entrevistadora 1: ¿qué te hace?

Estudiante: pues el a veces, el hace como, el querer llamar la atención, lo trata a uno mal, le coloca apodos, hace cosas que uno no le agradan.

Entrevistadora 1: ¿cómo que cosas?

Estudiante: como él tiene tatuajes, él se las pica, como los de él son mejor, ese día el llevo y agrediendo a otro estudiante, que por que los tatuajes de él son mejores que los del otro compañero ya que los de él no tiene sombra, también lo agreden con su groserías, yo sé que él puede mejor eso y él puede cambiar

Entrevistadora 1: ¿Que consecuencia identifica que se dan por la violencia escolar?, ¿sabes que es consecuencias? La consecuencia es el resultado de algo, por ejemplo tu qué crees que pasa cuando una persona le pega, ¿Qué consecuencia le trae eso?

Estudiante: rabia, odio a hacia la otra persona

Entrevistadora 1: Como percibes la convivencia en tu salón de clases, como es la convivencia de 6-6?

Estudiante: a veces bien, a veces mal, porque a veces se ve que uno trabaja equipo y todo, pero uno ve a veces comienza la recocha y ahí ya comienza a tratar las personas mal y colocarle los apodos

Entrevistadora 2: ¿tú crees que solo una persona en especial genera la violencia escolar en el salón de clases o son varias?

Estudiante: puede ser, a veces 3 o 2 compañeros

Entrevistadora 2: ¿siempre son los mismos?

Estudiantes: siempre son los mismos que generan la violencia escolar

Entrevistadora 1: te has sentido en algún momento en peligro

Estudiante: si por una pelaita

Entrevistadora 1: ¿porque razón?

Estudiante: porque la pelaita le dijo al exnovio, que yo le iba a pegar, pero eso era mentiras, pero yo le gusta a la pelaita y el pelaito le dijo que él me iba a venir a matar

Entrevistadora 1: en algún momento has sentido temor en asistir a la institución

Estudiante: no

Entrevistadora 1: ¿consideran que la familia influye en la violencia escolar?

Estudiante: ¿mi familia?

Entrevistadora 1: ¿la familia en general?

Estudiante: no

Entrevistadora 1: ¿la familia influye para que una persona se porte violenta en un colegio?

Estudiante: no

Entrevistadora 1: ¿porque crees que no?

Estudiante: porque los padres le tienen que dar el ejemplo a sus hijos

Entrevistadora 1: pero si el papa y la mama no le da el ejemplo

Estudiante: entonces no lo están educando como debe ser

Entrevistadora 1: entonces los papas influyen en una persona para que se comporte así

Estudiante: que se contagie de lo malo, sí.

Entrevistadora 1: la dinámica de la familia influye para que se comporte de cierta manera

Estudiante: si

Entrevistadora 1: tu consideras que el contexto social o el barrio en que vives influyen para que un apersona se comporte violentan mente

Estudiante: Por mi cuadra no

Entrevistadora 1: ¿en general?

Estudiante: no

Entrevistadora 1: ¿porque crees que no?

Estudiante: porque no convivo con algunos de ellos, no los conozco

Entrevistadora 1: si tú los conoces que convivieras con ellos ¿tú crees que actuarías diferentes?

Estudiante: que las personas antes los ayudan a uno, saben que son buenas personas

Entrevistadora 1: ¿si no son buenas personas?

Estudiantes: uno no puede seguir los pasos que le dicen ellos

Entrevistadora 1: cómo influyen los profesores en el desarrollo de la violencia escolar

Estudiante: muy bien, ellos ayudan a corregir los errores que uno tiene

Entrevistadora 1: que hacen para eso

Estudiante: dialogando, hablando con la persona

Entrevistadora 1: como percibes el interés de la institución frente a esta problemática

Estudiante: ni idea

Entrevistadora 1: te la explico, ¿cómo te sientes que la institución trabaja para mejorar la

violencia escolar, que hace la institución para mejor eso, que hace esta institución para mejor la violencia escolar? ¿No hace nada?

Estudiante: pues si hacen actividades para compartir, traen a gente para que hable a uno de lo que puede pasar y ya

Entrevistadora 1: desde tu opinión que podrías hacer para mejor la violencia escolar

Estudiante: compartiendo con las personas que hacen la violencia, hablarles que eso no se debe hacer y tener una sana amistad, darle consejos, para que no sigan ese camino

Entrevistadora 2: quieres aportar algo sobre el tema de violencia escolar en el aula de clases?

Estudiante: que no deberíamos hacerle bullying o acosa a otras personas porque eso le pueden afectar mucho y la persona se puede cansar y se puede matar y no puede hacer antes de hacerlo y no pide apoyo para que lo consejo

## Anexo 8. Grupo focal 1

### Grupo focal 1

En este grupo focal participaron 4 estudiantes, 3 hombres y una mujer.

Por cuestiones de confidencialidad cambiaremos los nombres: los participantes son Andrés, Santiago, Jeison, Laura.

Moderadora: ¿Ustedes han visto o vivido situaciones de violencia en la casa? ¿Cómo fueron?

Santiago: no, nunca.

Moderadora: ¿no?

Santiago: no

Moderadora: ¿por ejemplo, Santiago nunca, Andrés?

Andrés: no

Moderadora: ¿Laura?

Laura: hace un gesto de duda y su compañero Santiago le dice “más o menos, si o no”.

Moderadora: Ya que se nota un gesto de resistencia por parte de Laura se procede a recordarle a la estudiante lo siguiente “todo lo que aquí hablemos, aquí se queda y respetando mucho la opinión del otro”. Luego el estudiante Santiago se refiere a su compañera diciéndole que si le repiten la pregunta a lo que Laura asiente.

Moderadora: ¿han vivido o visto violencia en casa?

Laura: pues en mi casa si

Moderadora: ¿y cómo qué tipo de violencia o como han sido esos momentos?

Nuevamente hace un gesto de resistencia y no contesta y su compañero Jeison agrega “ella no quiere hablar de eso, así que no la obliguen”. se le pregunta a la estudiante si está bien y ella asiente.

Moderadora: ¿y tú Jeison?

Jeison: no

Moderadora: ¿no?

Jeison: no

Moderadora: ok y al momento de seguir a la otra pregunta Jeison en voz baja dice “no quiero hablar de eso” (esto se percibe en el audio)

Moderadora: esta otra pregunta no tiene que ser en la casa y dice: ¿Qué hacen cada vez que has visto o vivido una situación de violencia?, ¿Cuándo ustedes se encuentran en una situación donde hay violencia que hacen?

Santiago: pues si es con mis amigos pues me meto y si es personal pues también me doy duro.

Moderadora: o sea respondes

Santiago: ¿obvio, pues que sea contra mí no?, si es contra otro al que no le tengo confianza pues no, que voy a estar protegido el cuero (no se le entiende la siguiente palabra que dice), ya lo que fue, fue.

Moderadora: ¿y Andrés?

Andrés: no

Moderadora: ¿no te metes en ninguna situación de violencia? ¿O cuándo está en alguna pelea tú qué haces?

Andrés: ver

Santiago: pues uno se mete

Andrés: pues si es socio si

Moderadora: ¿y Laura?

Laura: no. Yo no me meto en nada de eso

Santiago: ella es mujer

Moderadora: ¿y que pasa que sea mujer?

Santiago: no Laura no

Moderadora: ¿ustedes creen que hay una diferencia cuando es una mujer o es un hombre?

Santiago? ¿No, pero Laura se ve que es seria entonces Laura que se va a estar metiendo en una pelea no? ¿O que dice Andrés?

Andrés: Andrés aprueba con el moviendo de la cabeza lo que acaba de decir Santiago.

Moderadora: ¿y tú cuándo ves alguna situación de violencia te metes? Refiriéndose a Jeison. En este momento Santiago y Andrés hacen un gesto y ambos dicen “jaaaaa”

Andrés dice; este hijueputa ha pegado mas

Santiago: siiii, el siempre mantiene peleando

Andrés: si el mantiene peleando y todo

Jeison: todo depende

Moderadora: ¿de qué?

Jeison: ¿pues si la agresión es contra uno depende de cómo lo traten no?, ¿si una agresión es pues... verbal es cuando hablan no?

Moderadora: si

Jeison: pues uno responde como le hablan a uno y si es agresiones físicas pues usted también reacciona

Moderadora; ¿con golpes también?

Jeison; depende

Moderadora; ¿depende de qué?

Jeison: ¿depende de las agresiones no?

Santiago: de las palabras que le digan a uno

Jeison: de las palabras que le digan, la afectación que le hagan sentir a usted

Moderadora; ósea me están queriendo decir que depende de la palabra que le digan (interviene Santiago)

Santiago: ¿de pende de las palabras que le digan a uno feo, de que un man que no le tenga uno confianza que su madre, que su puta madre, que tinis y que tran, noooo!!! Ay si me toca que encenderlo porque eso me afecta

Jeison: al fin usted siempre va a acudir a la agresión

Santiago: obvio

Jeison: pero si a usted le da igual de ignorarlo

Moderadora; ¿o sea que se puede ignorar?

Jeison: duele más ignorar que responder

Moderadora; ¿por qué?

Santiago: porque uno los deja volando leche

Jeison; ¿cuándo usted le está hablando a alguien y lo ignoran, usted se siente mal no?

Santiago; claro

Moderadora: si

Jeison; y si usted ignora a una persona más se emputa y más sigue hablando solo

Moderadora: y que genera en ti eso. ¿Cuándo tu ignoras y ves que esa persona se enoja que genera en ti?

Santiago: pues también casi lo mismo

Jeison: llegan comentarios que afectan como a que es una gallina que yo no sé qué, que no es parado

Santiago: entonces hay a uno le va subiendo la rabia

Moderadora; o sea que lo que tu (refiriéndose a Jeison) lo que me estas querido decir es que a veces prefieren ignorar, pero la gente mal interpreta eso como gallina, como este no enfrenta entonces por eso a veces reaccionan.

Santiago y Jeison; siii

Moderadora: ¿Qué piensan de haber visto o vivido esas situaciones de violencia? ¿ustedes que piensan de que ustedes se tengan que enfrentar a veces a ver y vivir violencia?

Santiago: uyyy!!! A mi si me han pasado un poco de cosas

Moderadora: ¿y qué piensas de que te haya tocado vivir eso?

Santiago: ¿pues duro, me ha dado miedo no?, si porque me han quemado tiros y entonces pues

Moderadora: da miedo

Santiago: uy si obvio

Moderadora: y Andrés' tú qué piensas de que de pronto te toque ver alguna situación de



violencia o algo así, ¿tú crees que eso está bien vivir ese tipo de cosas?

Andrés: no

Moderadora: ¿por qué?

Andrés: por qué no, eso es bobada

Moderadora: ¿por qué?

Jeison: usted que gana con pelear, pelean y siguen en las mismas, ni ganan ni pierden nada

Santiago; y lo peor es que uno pelea en amigos y vuelven y se hablan al rato o a la semana

Andrés: si, por eso es bobada

Santiago: todo eso es bobada, pero entonces es eso si como le dicen la liebre de uno, eso sí hay que llevarla en la mala porque si no, no se puede confiar tan uno de ellos. ¿No entiende si nos entiende?

Moderadora, sí, claro. ¿Y Andrés dime lo que me ibas a decir ahora que dijo Jeison que eso es bobada, por qué?

Andrés: hace un gesto de no querer responder.

Moderadora: y Laura ¿que sientes o que piensas de a ver vivido o visto la violencia?

Laura: eso es lo más feo que puede a ver

Moderadora: ¿por qué?

Laura; no responde

Santiago: por que matan mucha gente y hacen mucho daño eso la delincuencia, todo eso

Moderadora: ¿y a quien le hace daño?

Santiago: pues a la misma gente, a la comuna, a la gente que están alrededor del mundo, en todos lados hay peligro

Moderadora: por ejemplo, miren lo que dice acá: ¿Se han visto metidos en problemas de violencia con amigos o personas conocidas del barrio?

Santiago: obvio yo me he dado durísimo

Moderadora. Te has dado durísimo. ¿Cómo así, te has dado durísimo?

Santiago: pues duro los golpes.

Moderadora. Los golpes físicos

Santiago: y pues con lanza, pues así pues que he estado con mis amigos (en el minuto 8:10 no entiendo lo que dicen) la liebre

Moderadora: ¿la liebre es que, el enemigo?

Santiago: el enemigo si

Moderadora: ok, ¿Andrés te has visto envuelto en problemas de violencia así con amigos o problemas en el barrio?

Andrés: no

Moderadora: ¿y Laura?

Laura: tampoco

Moderadora: y Jeison

Jeison: si

Moderadora: ¿y cómo te has enfrentado a esos tipos de violencias]?

Jeison: depende de cómo la persona le quiera hace daño a uno, es que a veces busca problemas por el sector por donde vive

Moderadora: ok, o sea influye mucho el sector donde usted vive

Santiago: se quieren agrandar del pedazo que no pues que ponchan ellos

Jeison: eso da igual, usted cree que se ganan con matar a una persona si no puede adueñarse de todo el mundo, usted no puede agarrar el mundo con una sola mano

Moderadora: ¿pero entonces, debido a eso tú te has visto envuelto en problemas por ejemplo?

Jeison: asienta

Moderadora: ¿y cómo lo has enfrentado?

Jeison: pues hay veces a mí me han sacado corriendo y yo ignoro, yo no sigo buscando problemas, yo no le echo leña al fuego

Moderadora: ¿por qué no le echas leña al fuego? ¿Por qué decides más bien distanciarte?

Jeison: porque yo quiero vivir mi vida tranquila, no quiero andar asustado cada rato

Moderadora: es decir que piensas (interviene Jeison)

Jeison: hay que pensar antes de actuar

Moderadora: ¿Han vivido situaciones de violencia en el colegio?

Santiago: no yo no, pues por ahora

Moderadora: Andrés

Andrés: no

Moderadora: Laura

Laura. No

Moderadora: ¿Jeison?

Jeison: ¿Qué?

Moderadora: has vivido alguna situación que incluya la violencia en el colegio. Sabemos que la violencia es de diferentes formas

Jeison: que me hagan violencia a mí no,

Moderadora: ¿qué alguien te moleste a ti no?

Jeison: usted se da su lugar, antes de llegar a una parte, usted le dice a la persona que la está molestando yo no le he dado confianza para usted recocharme y toda persona tiene su límite.

Santiago: y pues cada uno tiene una confianza

Moderadora: todo depende entonces de la confianza

Santiago: obvio

Moderadora: ¿y del lugar que se den?

Santiago: si

Moderadora: ¿Se han burlado de algún compañero o compañera del colegio?

Santiago: obvio pues aquí si (refiriéndose al salón)

Moderadora: ¿y por qué?

Santiago: de Popeye (compañero de clases)

Moderadora: ¿y por qué?

Santiago; porque, pues es que él es muy chistoso, habla unas bobadas, él habla sin pensar

Moderadora: y eso te genera

Santiago: pues me da risa, y pues le empiezo hacer, pues bullying no sino que lo empiezo a molestar y pues me hace reír y todo

Moderadora: Andrés ¿te has burlado de algún compañero o compañera?

Andrés: si

Moderadora: como en que situaciones

Andrés: de Javier (el mismo compañero antes mencionado por el apodo que los compañeros le pusieron), por esas bobadas que hace

Moderadora: ¿Laura?

Santiago; ja de todos

Jeison: ella se ríe de todo

Moderara y Jeison

Andrés: no Jeison si se ríe de todos

Jeison: si yo he recochando a muchas personas

Moderada: ¿y por qué?

Jeison: No se me da risa, me da, me siento bien

Moderadora: ¿te sientes bien? ¿cómo es bien?

Jeison: pues me siento feliz reírme (no entiendo lo que dice en el minuto 11: 58) se siente la otra persona, hay veces hay que reflexionar

Moderadora: bueno, cuando ustedes se burlan por ejemplo de alguien (interrumpe Santiago)

Santiago: pues uno va a saber que a la persona que va a recochar le tiene bastante confianza pues la recocha o si no hay que dejarla quieta porque si ve, hay que respetar al que lo respete a uno

Moderadora: ok, respeto para que me respeten. ¿Has agredido a algún compañero física o verbalmente?

Santiago: no, yo no, pues por ahora no

Andrés: no

Laura: no

Moderadora: Jeison

(risas)

Jeison: sii!!!

Moderadora: ¿por qué?

Jeison: pues porque, como le digo, hay personas que uno no les ha dado la confianza y se apoderan de eso, de que uno no les dice nada entonces dicen a este es un bobo que yo quiero coger, entonces uno tiene que hacerse respetar de vez en cuando

Moderadora: ¿es como si uno quisiera darse un lugar en el colegio?

Jeison: no puede darse un lugar ni el más malo ni el más bobo, como una persona normal, ni molestar ni que lo moleste

Moderadora: ¿entonces, por eso tú has agredido verbal y físicamente a alguien?

Jeison: físicamente también

Moderadora: ¿por qué te han molestado?

Jeison: asiente

Moderadora: ¿creen que pegarle a alguien, insultar a alguien es normal?

Santiago: noo!!!

Moderadora: ¿Por qué?

Santiago: cómo voy a insultar a alguien así por así, si no me está haciendo nada

Moderadora: ¿o sea tiene que a ver una causa?

Santiago: obvio

Moderadora: Andrés ¿crees que es normal agredir a alguien con palabras o pegarle?

Andrés: no

Moderadora: ¿por qué?

Andrés: porque no

Moderadora: ¿por qué, por qué no?

Andrés: no está bien

Moderadora: ¿por qué no está bien?

Andrés: porque no porque de pronto se siente mal

Moderadora: ¿la otra persona?

Andrés: si

Moderadora: ¿Laura que dice, está bien pegarle a alguien o insultarlo?

Laura: no

Moderadora: ¿por qué? ¿Una razón solo una razón?

Laura: porque la otra persona se va a sentir mal por como lo están tratando

: Moderadora: y Jeison que dice, está bien pegarle a alguien o insultarlo

Jeison: no, porque se siente mal

Moderadora: eso es normal

Jeison: depende

Moderadora; ¿depende de qué?

Jeison: porque si a la persona que uno agrede le gusta agredir,

Moderadora: Ahh! Ok.

Jeison: usted no puede hacer lo que no le gusta que le hagan

Moderadora: ¿usted cómo se han sentido, cuando alguien los ha agredido?, de cual quiera de las formas física o verbalmente, insultándoles o pegándoles.

Santiago: no pues... normal

Moderadora: usted se ha sentido normal cuando cunado le pegan

Santiago: ¡No! Pues a mí nunca me han pegado, así a los puños, insultándome. Pues mi mamá si, pues no, pues es normal, pues así que los amigos no

Moderadora: ¿cuándo te insultan?

Santiago: nosotros rechazamos pues a mí nunca me han insultado, pues si metieran la indirecta, pues paila, yo no le cómo nada de eso.

Moderadora: ¿cómo así, que no le cómo nada de eso?

Santiago: Pues así... como...

Jeison: no le importa

Moderadora: ¡no le para bolas!

Santiago: no me importa lo que me digan

Moderadora: ¡ah ok!

Santiago: si me salen echando indirectas, no me interesan lo que me digan, pues uno a veces se siente mal por lo que le dicen a uno, lo que fue, fue.

Jeison: hay palabras que afectan para toda la vida

Moderadora: ¿y cómo afectan?

Jeison: pues si quedan grabadas

Moderadora: ¿y eso que hace, cuando le queda grabado algo, que genera en uno?

Jeison: Tristeza, frena sus sueños, uno dice que le da igual, pero usted está mal, por las palabras que le dicen,

Moderador: ¿qué personas?

Jeison: familiares

Santiago: Yo en estos días he peleado con mi mamá, no he peleado, sino como alegado, pues me siento mal, si ve, no me gusta llegar como...

Moderadora: si es verdad, genera un ambiente

Santiago: mi papá de mi papá, yo lo veo como papá, si vio, a veces me siento mal conmigo

Moderadora: uno sale adelante, ¿Andrés, que dice?, usted que ha sentido cuando alguien lo agredido, física o verbal, o le han insultado o le han dicho o le han pegado.

Andrés: nunca

Moderadora: ¿nunca?, no has tenido problemas. ¿Laura?, nunca has tenidos problemas? O como este sentido cuando alguien te ha agredido verbalmente. ¡NO!

Laura: cundo me dicen cosas o me tratan mal, pues ahí me siento mal

Moderadora: ¿qué es sentirse mal?

Laura: como aburrida, por las cosas que le dicen

Moderadora: Ósea que, como lo tratan a uno, influye también en el ánimo que uno tenga, cierto (intervención de Santiago: obvio) y en lo que uno comience a pensar y eso.

Moderadora: dice: ¿Qué hacen cada vez que tienen un desacuerdo con algún compañero del colegio?, usted que hacen cuando no están de acuerdo con otro compañero

Santiago: pues nada, pues uno con otro compañero

Moderadora: busca otro compañero. ¿Andrés que hace?

Santiago: y sino pues, se solucionaban cosas, y me quedo con el compañero que quería estar.

Moderadora: Busca solución

Santiago: Obvio

Moderadora: ¿qué hace Andrés?, por ejemplo: cundo tú no estás de acuerdo con Jeison tú que haces?

Andrés: pues le hablo, no, le digo que está mal eso, y ya

Moderadora: ¿y Laura, también?, ¿qué haces Jeison? cuando tú no estás de acuerdo con Andrés o Santiago, tú qué haces, en alguna situación.

Jeison: pues... darle un consejo, no. Dar una idea, de que hacer mal o está bien

Moderadora: buscar otro tipo de soluciones, de expectativa.

Moderadora: dice, listo como ya hablamos de algunas situaciones que se presentan referente a la violencia, como vamos a ver usted que entienden por violencia. ¿Qué es violencia?, Santiago?

Santiago: atacar una persona, a una persona que no está haciendo nada, pues uno le va atacar, así por así



Moderadora: ¿y cómo se ataca una persona, de qué manera?

Santiago: pues uno a veces le habla feo, o le va le agrede con un puño, hay varias maneras

Moderadora: ¡es verdad! Hay varias formas para eso. Andrés tu que entiendes por violencia

Andrés: matar a alguien (moderadora: ¿cómo?), Matar a alguien, no. (Moderadora: matar a alguien, ¿qué más?) ¡ya!

Moderadora: Laura, tu que entiendes por violencia

Laura: pegarle a una persona, también matando a alguien

Moderadora: Jeison, tu que entiendes por violencia

Jeison: ¿qué entiendo por violencia? Atacar una persona verbalmente y físicamente, por el problema que tenga.

Moderadora: ¿Mmmm... algo más?, no más, listo.

Moderadora: creen que es normal ser violento en el colegio

Santiago: No

Moderadora: ¿Por qué?

Santiago: porque le voy hablar feo a la otra persona, que no me está haciendo nada. Después de que no me hablen feo a mí, yo no le respondo a nadie. Por eso yo aquí no le hablo casi a nadie, por eso solo le habla a los del salón, y unos de por ahí, ¿unos qué?, los mínimos del colegio

Moderadora: para no tener problemas

Santiago: para no tener problemas, para no salir de dilemas

Moderadora: ¿Andrés? tú crees que es normal ser violento en el colegio, tener una actitud violenta en el colegio, ¿por qué?

Andrés: porque no lleva nada bueno, lo pueden echar a uno y todo

Moderadora: las consecuencias. ¿Laura, tú crees que es normal ser violento en el colegio? ¿Por qué? (trata de hablar recuerda que no estás haciendo video, cuando haces así, cuando oigan la grabación no van a tener idea). ¿Porque no es normal ser violento con otra persona?

Santiago: uno tiene que evitar las cosas, uno no puede ir tan apurado, porque pilla, usted nunca ha visto, esos menorcitos que andan con su sacol y todo y son picados a loco, esos son los que mueren rápido, por eso a mí no me gusta ser así picado a loco, ni nada.

Andrés: ¡Julián! Una chimbita

Moderadora: o sea las personas, empiezan ah? Sí?, entonces las personas, de lo que tú me quieres decir: comienzan a vivir digamos de una manera de drogas y eso, (Santiago: y el bandidaje según ellos) se mueren rápido.

Santiago: sii... se mueren rápido, lo matan rápido. Ese Sacol, metiendo de todo.

Moderadora: Jeison tú crees set violento en el colegio, (Jeison: ¿no), por qué?

Jeison: uno que gana con ser violento

Moderadora: ¿uno que gana con ser violento?

Jeison: nada, ganar odio a las demás personas

Andrés: Problemas

Moderadora: dice: ¿crees que se aprende ser violento?, uno aprende como persona ser violento.

Santiago: no

Moderadora: ¿no? ¿Tu porque crees que uno es violento?

Santiago: por que las personas, le buscan pleitos a uno, problemas a uno, y porque uno va hacer violento a la persona, que no le está haciendo nada a uno.

Moderadora: ¿Jeison, tú crees que uno aprende a ser violento?? (Jeison: no), entonces desde uno, donde saca

Andrés: porque quiere

Jeison: usted reacciona

Santiago: usted reaccionaba, porque cree que le están hablando feo a uno

Moderadora: entonces lo que me quieren decir es que la violencia, no es un aprendizaje, sino una reacción, ¿que uno nace con eso?, ¿lo que usted dice que uno hace con la violencia, nace con esa forma de reaccionar?

Moderadora: por qué y cómo se aprende a ser violento, bueno acabamos de decir que es, para ustedes es una reacción, ¿porque uno reacciona de esa forma?

Jeison: por cosas que afectan, por cosas que ofenden

Moderadora: palabras y cosas que afectan

Santiago: uno se sienta mal, de las palabras que le digan y que es la reacción.

Moderadora: ¡ok!, bueno, dice, ahora vamos a conocer las formas de violencia que hay. Cada uno me va dar ejemplo de violencia que hayan visto en el colegio. ¿Dame dos ejemplos de violencia que tu haya visto en el colegio?

Santiago: no pues así... que yo haya visto violencia, violencia ninguna

Jeison: el bullying, el matoneo, cyberbullying

Moderadora: eso son tipos de violencia

Santiago: pues como yo apenas de entre, apenas a este colegio, pues no sé cómo se mueven las ...

Moderadora: como se tratan los estudiantes, a veces

Santiago: son picado a locos, esos niños de sexto, son picados a loco, le quieren buscar problemas a uno, uno para evitarse problemas, uno lo ignora y uno le habla claro

Moderadora: Andrés, que tipos de violencia has visto aquí en el colegio.

Andrés: pues las peleas no más (Moderadora: ¿las peleas, que?), las peleas.

Moderadora: las peleas con que se dan, con qué tipo de cosas

Andrés: así como con el tipo de piel

Moderadora: eso por ejemplo es una violencia física

Santiago: con las negras, ese poco de negras peleando

Moderadora: bueno eso vemos, que el tipo de violencia que han visto, la cyberbullying, que lo dijo Jeison, el matoneo, las peleas, y que los niños a veces buscan problemas. Entonces ya que hablamos de bullying, cuáles son las formas de violencias que más se utilizan, para hacer ese bullying. ¡Jeison!

Jeison: los apodos (Moderadora: los apodos, que más) las burlas, (Moderadora: las burlas)

Moderadora. ¿qué se utiliza para hacer bullying?

Santiago: uno a veces, si.. los mismo, apodos (moderadora: amenazando) amenazando

obvio.

Moderadora: ¿y, ¿cómo los amenazan?

Santiago: pues uno le habla... pues... normal pero feo a la vez (moderadora: normal, pero feo a la vez, o sea), o sea insultado (Moderadora: ah ok, de manera verbal) Mmmm

Moderadora: ¿qué más??? Jeison,

Jeison: bien y usted, no lo se

Moderadora: otra forma de hacer bullying?. no más?... Buenos Chicos muchas gracias (Santiago: de nada), para nosotros es muy grato conocer sus experiencias, ¿cómo se sintieron?

Santiago: Bien me gusto la charla

## Anexo 11 Grupo focal 2

### Grupo focal # 2

En este segundo grupo focal participaron 4 estudiantes, todos de género masculino. Por cuestiones de confidencialidad se cambiaron sus nombres:

Carlos,

William,

camilo,

Steven.

Moderadora: ¿Ustedes han visto o vivido situaciones de violencia en la casa?, empecemos contigo Carlos.

Carlos: ¿en mi casa?

Moderadora: ¿sí?

Carlos: ehh sí

Moderadora: ¿Cómo cuáles?

Carlos: como mi primo tiene la custodia compartida de un niño, entonces a veces el niño de él se va a quedar a la casa, pero a veces él lo reprende de maneras muy agresivas, me entiende, entonces lo, no digamos así que lo maltrata, pero si como que le habla duro le pega, lo grita, lo castiga, entonces eso es como lo único que yo he visto en mi casa.

Moderadora: tu William

William: no, ninguna

Moderadora: camilo

Camilo: tampoco

Moderadora: ¿Steven?

Steven: tampoco

Moderadora: ¿Qué hacen cada vez que has visto o vivido esas situaciones de violencia?

Steven: uno trata de calmar el problema separando a las personas

Camilo: ayudar a solucionar las cosas

Moderadora: ¿y cómo ayuda uno a solucionar las cosas?

Camilo: pues hablándole a las personas, que las cosas no se solucionan a cada rato con golpes o así, sino de otra manera hablando.

Steven: comunicándose uno con la otra persona, no peleando.

Moderadora: ¿y tú, William?

William: ya todo lo dijeron mis compañeros

Moderadora: ¿estás de acuerdo con ellos?

William: si

Moderadora: ¿y tú Carlos?

Carlos: ¡sí, yo estoy de acuerdo, o sea uno tiene que tratar de mediar, pero ya está en que si uno tiene la disponibilidad de ayudar pues ayuda, por uno muchas veces eh.. Son cosas que uno no puede mediar, o sea si hay una pelea callejera usted no va a llegar no dialoguemos!, porque no se puede.

Moderadora: es decir, uno más o menos sabe en qué momento puede meterse y en qué momentos no

Carlos: ¡si hay disturbios o cosas así, uno no va a llegar no dialoguemos!!! Paren por favor.

Moderadora: a quien le compete ese tipo de cosas

Camilo: a ellos

Moderadora: ¿Qué piensan de haber visto o vivido esas situaciones de violencia?, que piensas ustedes de tener que ver la violencia o vivirla?

Camilo: es muy feo

Moderadora: ¿por qué?

Camilo: porque a lo que usted ve que están maltratando a otra persona, usted va a como a meterse para que a la otra persona no la maltraten. por eso digo que es feo

Moderadora: ¿tu Steven que piensas de tener que ver o vivir violencia?

Steven: nada, lo mismo que Camilo

Moderadora: y tu Carlos

Carlos: pues que es algo que muchas veces le genera a uno como un trauma o cosas que pensar, si porque o sea, la violencia es algo que no se olvida y siempre va a quedar ahí, como carcomiéndonos la cabeza, entonces es muy tenas vivir la violencia y yo pensaría pues que no debería existir que las cosas se deben arreglar hablando o con... no sé, palabras de concientización cosas así y donde realmente... o sea, están las personas que, como, que apartan la violencia de sus vidas no están en las vidas de otras personas que tienen violencia y entonces, o sea, hay ya está la diferencia en que liso no hay violencia en mi vida pero yo tampoco aporto a nadie para que no haya violencia en su vida.

Moderadora: y tu ¿qué piensas de tener que ver o vivir la violencia?

William: ¿sería algo feo, porque uno no está acostumbrado a ver esas cosas no?

Moderadora: ¿se han metido cuando ven problemas de violencia con personas del barrio o con los amigos?

(¿en este momento algunos participantes asienten y se procede a preguntarles por que se han metido en problemas por ejemplo cuando son con tus amigos, familia o en el barrio?)

Steven: porque no me gustaría que llevemos la vía a maltratos y la solución es mejor uno convivir con las demás personas para llevar un buen camino y no a la violencia.

Moderadora: ¿por eso tú te has metido cuando ves problemas?

Steven: si

Moderadora: y tu Camilo ¿por qué te has metido cuando ves problemas entre amigos o en el barrio o tu familia?

Camilo: familia

Moderadora: ¿y porque te has metido en esos problemas?

Camilo: ¿yo no sé, no me gusta que mi familia este en problemas, eso a uno no le guta no? Entonces uno se mete y mira que puede hacer.

Moderadora: y tu William ¿te has metido en algún problema así cuando has visto o algo así?

William: si tratar de separarlo y mirar que todos vuelvan hacer amigos

Moderadora: ¿y tú, Carlos?

Carlos: yo la verdad nunca pues pocas han sido las veces que me meto en situaciones de violencia pues así como en mi casa y en mi barrio trato de evitar de eso, pero pues obviamente si se han presentado discusiones en los que me ha tocado intervenir muchas veces porque o sea son cosas que le pasan a mis amigos y mis familiares, entonces han habido situaciones en las que me toca intervenir, pero ya que digamos que sea una cosa que no me incumba a mi o no me afecte a mí a corto o largo plazo pues no me ha tocado

Moderadora: ¿han vivido situaciones de violencia en el colegio?

Camilo: no

Steven: ¿de peleas y todo eso?

Camilo: ah sii!!!

Moderadora: ¿sí, como cuáles?

Steven: peleas

Camilo: peleas, (no se entiende en el minuto 7:04)

Moderadora: ¿William?

William: no

Moderadora: tu Carlos:

Carlos: yo si

Moderadora: ¿has vivido situaciones en el colegio, ¿cómo han sido]?

Carlos: pues la verdad hace bastante, apenas entrando al colegio y ahora, pues ahora como que se ha disminuido, pero tuve muchas situaciones como de bullying y ahora nada normal o sea si me dicen cosas, pero o sea uno trata de no ponerle no darle atención a esos problemas y pues parte que no tenga que ver conmigo si la verdad todos los días se ven discusiones todos los días se ven peleas pequeñas o grandes siempre se ven conflictos en el colegio,

Moderadora: ¿se ha burlado alguna vez del algún compañero o compañera?

Camilo: no

Moderadora: ¿no? ¿Estás seguro?

Camilo seguro

Moderadora: ¿tu Steven?

Steven: si todos los días

Moderadora: ¿por qué?

Steven: porque me da risa

Moderadora: ¿qué te da risa? ¿Cómo que situaciones te da risa?

Steven: los apodos y ya

Camilo: sobrenombres

Steven: sobrenombres

Moderadora: sobrenombres y apodos es lo mismo

Steven: es apodos papi es lo mismo (refiriéndose a camilo) y ya entonces eso es lo que me da risa.

Moderadora: y a ti William ¿tú te has burlado de algún compañero o compañera?

Steven: si de María José

Camilo: ahh siiiii!!

Moderadora: y por qué María José (la chica en cuestión era una alumna que pertenecía al programa que llevaba poco menos de 2 años definiendo su orientación sexual. Anteriormente su nombre era Santiago y ahora es María José)

Camilo: que por que María José como se reía



William: (no entiendo lo que dice en el minuto 8.49?)

Moderadora: ¿ok, tu Carlos te has burlado de algún compañero o compañera?

Carlos: Ehh sí!!!

Moderadora: ¿por qué?

Carlos: uno no tiene que negar las cosas que hace siempre tiene que admitir que uno comete errores, y si yo si me he burlado de personas por que pequeñas pues diferencias que tenga ya sea física o de comportamiento todo eso si ósea o me he reído lo admito, pero al punto de hacer bullying y todos los días esperarlo en la entrada para hacerle bullying o golpearlo yo que se alguna cosa no.

Moderadora: ¿has agredido algún compañero física o verbalmente?

Camilo: no

Moderadora: ¿no?, nunca han agredido a alguien física o verbalmente

Camilo: ¿verbalmente?

Moderadora: si

Camilo: no

Moderadora: ¿y físicamente?

Camilo: cómo así físicamente

Moderadora: con golpes

Steven: pues darle a alguien en la cara

Camilo: ah sí!!!

Moderadora: ¿y por qué?

Camilo: porque es que me las pico y yo estaba quieto y entonces me pego un puño en la cara y yo no me iba a dejar

Moderadora: por defenderte entonces

Camilo: obvio

Moderadora: ¿y tú Steven (asiente), por qué?

Steven: porque me da rabia

Moderadora: que te da rabia

Steven: pues que no entiendan

Moderadora: ¿que no entiendan qué?

Steven: ¿pues las cosas, pues es que vea uno a veces les quiere ayudar no?, pero ellos no se quieren dejar (minuto 10:19 y 20 no lo entiendo), al momento pues lo comienzan a tratar a uno mal, entonces ya le toca dar en la cara, porque no quieren buscar ayuda.

Moderadora: y tu William: ¿has agredido a alguien física o verbalmente?

William: pues, si a veces en la recocha, uno a veces golpea y todas esas vainas.

Moderadora: y tú, Carlós

Carlos: si, pero pues verbalmente si porque ósea uno dice muchas cosas de las cuales después se arrepiente, pero, físicamente como al punto del bullying de golpearlo y hacerle digamos cosas en el baño o tirarlo a la basura no.

Moderadora: creer que hacer esto es normal. ¿Ustedes creen que pegarle a alguien o burlarse de alguien es normal?

Camilo: no

Steven: no

Moderadora: ¿por qué?

Steven: porque uno no sabe lo que siente la otra persona

Camilo: uno no sabe lo que ha de sentir la otra persona

Steven: obvio, porque eso es muy feo uno no incorporar lo que hablen lo que él siente, porque hay veces uno no deja expresar lo que él tiene para hablar, uno no le da el espacio.

Uno tiene que asumir para poder conocer a las personas

Moderadora: ¿tu William, crees que es normal pegarle a alguien?

William: no

Moderadora: ¿por qué?

William; uno no sabe las acciones que va a tener el otro.

Moderadora: ¿tú Carlós, crees que es normal?

Carlos: he si, tomando en cuenta lo que dicen mis compañeros, si es normal, porque el ser humano es un ser de violencia y o sea es algo por naturaleza, si me entiende ya está la persona que listo quiera mediar su temperamento, controlarse a sí mismo comportamiento, pero la violencia es algo normal y que se ve todos los días, entonces el ser humano es un ser violento y la violencia es algo inevitable.

Moderadora: ¿qué hacen cada vez que tiene un desacuerdo con algún compañero con algún compañero del colegio? ¿Por ejemplo, si camilo piensa diferente que Steven que hacen?

Camilo: hablar

Moderadora: ¿tu Steven? ¿Qué haces cuando no estás de acuerdo con algún compañero?

Steven: comunicarme con él.

Moderadora: ¿tu Carlos cuando no estás de acuerdo con algún compañero tu que haces?

Carlos: por lo general o sea uno siempre empieza hablando, pero si uno no sabe controlar sus palabras y su temperamento uno termina peleando, pero yo por lo general trato como siempre hablar ya sea bruscamente por que llega un momento en el que sino estamos de acuerdo entonces yo me paso un poco con mis palabras o hablo muy bruscamente pero siempre hablo, jamás llego como al punto de los golpes o cosas así que afecten físicamente a una persona.

Moderadora: William tú ¿Tu qué haces cuando no estás de acuerdo con algún compañero?

William: hablar, dialogar con la persona, porque está enojado o algo.

Moderadora: ¿para ustedes que es violencia?

Camilo: maltrato a una persona

Moderadora: ¿cómo qué tipo de maltrato por ejemplo?

Camilo: pegarle

Steven: pegarle

William: verbal

Moderadora: ¿y tú Carlos?

Carlos: pues como ya lo había dicho anteriormente es como un estado natural del ser humano pues que afecta a todo el mundo, o sea, eso nos afecta desde los más pequeños hasta los más grandes, eso afecta hasta los de más bajos recursos hasta personas que afortunadamente tienen digámoslo así, poder, dinero entonces es algo que afecta a todo el mundo ya sea económicamente en la vida, socialmente, muchas cosas.

Moderadora: ¿ustedes creen que es norma ser violento en el colegio?

camilo: no

Steven: no

Moderadora: ¿por qué?

Steven: porque uno no sabe pues

Camilo: porque situaciones están pasando las otras personas

Steven: obvio

Camilo: y uno maltratándolas entonces no.

Steven: entonces uno le haría más daño a la persona a que la persona se quiera suicidar hacer cosas que no debe como cortarse las venas llegar hacer otros límites

Camilo: meterse drogas

Steven: estar en la calle como un loco

Moderadora: tu William, ¿tú crees que es normal ser violento en el colegio?

William: no creo que eso no tendría que ver en el colegio uno toca aprender, dialogar en esas cosas

Moderadora: y tu (refiriéndose a Carlos)

Carlos: pues no debería ser normal porque se supone que uno viene al colegio a enriquecer su conocimiento y a fortalecer los valores que desde la casa a uno le inculcan, claro está que desde tu casa te dicen: no usted no se deje no se deje, como dicen muchos papas, no se deje o si esa persona le hace algo métale su puño entonces que hace uno

Steven: no le estarían dando los consejos, normal

Carlos: si, que hace uno refuerza esos valores acá y se vuelve una persona violenta entonces no debería ser algo normal,

Moderadora: ¿o sea que la familia influye mucho en lo que uno haga también?

Steven: sí. Porque ellos no le quieren ayudar a uno, sino que le quieren meter a uno en la cabeza que usted tiene que, que usted no se tiene que dejar, darle pedal al mismo problema entonces no le estaría dando solución al problema.

Camilo: sino metiéndose más al problema

Carlos: y no solamente la violencia es como los valores en general, si digamos en tu casa digamos que tu casa es de Emos y todos viven tristes, y a toda hora tu qué vas hacer acá?, llegar y estar triste todo el día, si tus papas son unos vagos o les da igual si estudias tu qué haces acá Vienes hacer nada entonces la casa influye mucho porque son valores que le inculcan a uno en la casa y uno los viene a fortalecer acá.

Steven: no, porque si uno piensa diferente y uno quiere salir adelante uno se propone en la vida para salir adelante

Camilo: así la familia

Steven: así la familia no lo quiera ayudar a uno, uno tiene que proponer a lograr sus metas, no esperar a que nadie le diga cosas.

Camilo: claro no esperar nada de nadie

Carlos: claro, cada uno tiene libre albedrío y puede decidir si cambia o no

Steven: obvio

Moderadora: bueno esta es una pregunta muy importante y dice: ¿creen que se aprender

hacer violento?

Steven; si

Camilo: si, con la familia

Steven; con algunas familias

Camilo: hasta con los mismos amigos

Steven: si

Camilo: porque los mismos amigos lo meten a uno en problemas.

Steven; como cuando usted consume no sabe que va hacer, porque o sea a usted se le olvida que está haciendo, como trata a una persona mal y le hace bullying y eso no se debería hacer.

Moderadora: tu William: ¿tú crees que uno aprende hacer violento?

William: pues sí, mirando otras personas como es violento uno quiere hacer lo mismo que esa persona.

Moderadora: ósea como la influencia del otro en uno

Carlos: sí, claro uno aprende a ser violento en todas partes no solamente en la casa o en el colegio, digamos tu estas practicando en un deporte y va a llegar el momento en el que el ego te va a llenar la cabeza lastimosamente y ahí empieza la violencia o estas estudiando en alguna carrera la envidia te puede volver violento, la avaricia entonces en todas partes se aprende hacer violento en todas partes, uno o sea, así exista la persona que decida aprender a controlar su temperamento jamás en la vida va a desaparecer la violencia, la va a tener contenida y van a llegar situaciones en la vida que lastimosamente lo harán estallar y eso siempre va a pasar.

Moderadora: ¿entonces uno como aprende hacer violento?

Carlos: con las amistades, con las influencias y en la casa, si es que en la casa jamás le inculcaron a uno la paz

Moderadora: bueno vamos ya acabando muchachos y quiero que me den unos ejemplos de violencia que hayan visto en el colegio

Carlos: ¿solo uno?

Moderadora: los que quieran

Carlos: no bueno, los podría decir todos, pero esta la violencia sexual que se ha visto, la violencia verbal que se ve más que todo en los salones entre los mismos compañeros y amigos, violencia física que se ve yo he visto que se ve más entre personas de diferentes salones que en el mismo salón de uno porque en el salón se crea esa hermandad esa unión y se ve más que todo como entre personas de otros salones de otros grados, esa, el bullying cibernético del cual huy quien no ha sido víctima? Hasta yo de que cojan y te digan “no,

homosexual te voy a chuzar” cosas así, porque a mí me ha pasado ó “lo vamos a pelar o nos vemos mañana a la salida” cosas así en la red y que más podría ser, no y psicológica que eso vendría en la parte verbal pero ya sería como lo que te queda a ti y como que te a toda hora te está ahí en la cabeza, entonces si yo soy flaco no espaguetis entonces yo voy a quedar con no espaguetis toda la vida y eso me va a causar problemas al punto de que Dios no lo quiera y a pasado muchos niños llegan al suicidio.

Moderadora: Chicos lo que le preguntaba a Carlos era que me diera ejemplos de violencia que hayan visto en el colegio

Camilo: maltrato, el bullying y ya

Moderadora: Maltrato, ¿cómo así maltrato?

Camilo: O sea que le estén dando a los pelaitos que se aprovechan de los pelaitos más pequeños

Steven: le quitan la plata

Moderadora: Steven tus tipos de violencia que hayas visto, ejemplos

Steven: darse en la cara aquí en el colegio, yo a veces me he metido a separarlos

Moderadora. Has sido mediador

Steven: si

Moderadora: y tu William dame unos ejemplos de violencia que hayas visto en el colegio

William: ¿pues ya yo creo que los amigos dijeron todo no?

Moderadora: pero tú de pronto alguna percepción diferente

William: no

Moderadora: listo. ¿Cuáles son las formas de violencia que más utilizan los compañeros para hacer bullying?

Carlos: verbal y física

Steven: verbal y física

Carlos: esas son las dos, y material o sea ahí vendría que listo a ti no te dicen nada no te hacen nada, pero te quitan los lapiceros, a mí me ha pasado, a mí me robaron un celular acá.

Steven: diga la palabra: son ratas

Carlos: ¡si! pues esa no es la palabra, la palabra correcta es ser uno ladrón, pero si sería como esa que te escondan los cuadernos, que te hagan la famosa empanada que la hacemos acá en el colegio, eso es violencia material.

Los estudiantes Camilo y Steven estaban comentando que hasta en el mismo salón se

presentan situaciones de hurto, entonces se les pregunta (¿aquí en el salón?)

Steven: si a mí me robaron el mío (refiriéndose a lapiceros)

Camilo: a mi diario me toca compra lapicero (lo dice en tono de burla)

Steven: porque es que como que la familia no le da para que compre

Camilo: a mí a diario me toca comprar lapicero (lo repite)