

DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA COORDINACIÓN DE
RECREACIÓN Y DEPORTES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO A TRAVÉS DEL
MÉTODO BENCHMARKING EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUMEN
GENTIUM DE CALI SEDE PANCE.

YURI PAOLA CEDIEL MARTÍNEZ

MÓNICA ALEJANDRA HENAO VALENCIA

DHARLYN STEPHANIA RUIZ GUTIÉRREZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2016

DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA COORDINACIÓN DE
RECREACIÓN Y DEPORTES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO A TRAVÉS DEL
MÉTODO BENCHMARKING EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUMEN
GENTIUM DE CALI SEDE PANCE.

YURI PAOLA CEDIEL MARTÍNEZ

MÓNICA ALEJANDRA HENAO VALENCIA

DHARLYN STEPHANIA RUIZ GUTIÉRREZ

Trabajo de Grado para optar el título de profesional en
Administración de Empresas

Asesor

Juan Carlos Cerón

Administrador de Empresas

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Trabajo de grado aprobado por la facultad de Ciencias Empresariales de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, valido como requisito para optar al título de Profesional en Administración de Empresas.

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Santiago de Cali, Mayo de 2016

DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado especialmente a DIOS que me dio sabiduría para culminar este ciclo profesional, a mi madre Gloria Inés Valencia y mi hermano German Henao, que siempre estuvieron presentes en este proceso y fueron de gran apoyo para cumplir esta meta.

Mónica Alejandra Henao

Este trabajo de grado está dedicado especialmente a Dios, quien me dio el privilegio de estar en este mundo, y me bendijo con mucha salud ,sabiduría y motivación para emprender el camino hacia mi vida profesional ,a mi abuelita maría luisa Ordoñez quien fue la persona que me apoyo desde un inicio con este gran sueño de estudiar y ser una profesional, a mi madre y padre Carmen Elisa Gutiérrez y Francisco Tello que sin duda alguna fueron una de mis mayores motivaciones y apoyo para seguir adelante y no rendirme en este proceso, y a cada uno de mis tíos y primos que siempre estuvieron pendiente de que cumpliera con esta hermosa meta y sueño, guiándome en cada paso que daba día a día.

Dharlyn Stephania Ruiz G

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios primeramente, a mis padres Elizabeth Martínez y Roberto Cediél, a mis hermanos Lorena Cediél y Steven Cediél, a mi sobrina Gabriela Cuspian, a mis abuelos María Geraldine Ceballos y José Delio Martínez, cada una de estas personas son mi motor para continuar, siempre fueron mi gran motivación para lograr este sueño tan anhelado, siempre confiaron en mí, me brindaron sus valiosos consejos y me acompañaron durante este proceso.

Yuri Paola Cediél Martínez

AGRADECIMIENTOS

Mis más profundos y sinceros agradecimientos a la Universidad Católica Lumen Gentium por los conocimientos que nos brindó, a mis docentes por su dedicación y que fueron de gran enseñanza, especialmente a Juan Carlos Cerón y Erika Caicedo que nos llevaron a culminar esta etapa, a mi familia que siempre me brindaron apoyo y motivación, a mis compañeras de estudio, especialmente a Yuri Paola Cediél y Estefanía Ruiz que siempre fuimos un equipo de trabajo.

Mónica Alejandra Henao

Quiero agradecer principalmente a Dios por darme el privilegio de vivir y lograr uno de mis mayores anhelos en la vida como ser una profesional, a cada miembro de mi familia en especial a mi madre Carmen Elisa Gutiérrez y abuelita María Luisa Ordoñez, las cuales son mi mayor motivación en la vida, a todos mis compañeros de estudio en especial a mis amigas María Isabel Mosquea, Diana Gómez, Gicoll Patiño, Isabel León, Mónica Henao y Yuri Cediél, las cuales fueron gran apoyo durante este gran proceso académico, con las cuales compartí grandes vivencias de vida, a la universidad Católica Lumen Gentium por ser el instrumento de guía y aprendizaje durante mi carrera, a todos los docentes por ser parte fundamental de aprendizaje y conocimiento en especial a los docentes Juan Carlos Cerón y Erika Caicedo Valencia por brindándonos siempre sus conocimientos y apoyo en la elaboración de este trabajo.

Dharlyn Stephania Ruiz G

En primera instancia quiero darle gracias a Dios porque siempre me sostuvo de su mano en los momentos difíciles, me dio la fortaleza para continuar y seguir luchando, también quiero darle las gracias a mi madre Elizabeth Martínez y a mi padre Roberto Cediél, quienes siempre confiaron en mí y me brindaron su apoyo moral y económico para que yo pudiera cumplir mi sueño de ser profesional. De igual manera quiero agradecer a mis hermanos, Lorena Cediél y Jhon Steven Cediél

quienes siempre con sus palabras de aliento me motivaban a ser cada vez mejor en todo. También quiero agradecerles a mis compañeras Mónica Alejandra Henao Y Estefanía Ruiz quienes Siempre me brindaron su apoyo incondicional durante todo el proceso.

Por otra parte quiero agradecer a la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium quienes me brindaron la oportunidad de cumplir mis sueños, a los distintos docentes que tuve durante mi carrera y quienes con su amor y dedicación me orientaron y enseñaron. En especial quiero agradecer a la Docente Erika Caicedo Valencia y al docente Juan Carlos Cerón quienes nos apoyaron y guiaron en la realización del presente proyecto.

Yuri Paola Cediél Martínez

CONTENIDO

Pág.

1.	CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1	TÍTULO DEL PROYECTO.....	15
1.2	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	15
1.3	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.4	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.5	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.6	MARCO DE REFERENCIA	18
1.7	ASPECTOS METODOLÓGICOS	24
2	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA EMPRESA	26
2.1	ANÁLISIS INTERNO	26
2.2	ANÁLISIS ECONÓMICO.....	28
2.3	ANÁLISIS ORGANIZACIONAL	29
2.4	ANÁLISIS ESTRATÉGICO.....	29
2.5	FACTORES CLAVE DE ÉXITO (ENTORNO).....	30
2.6	PERFIL DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL (PCI) DE LA COORDINACIÓN DE RECREACIÓN Y DEPORTE	34
2.7	ANÁLISIS DOFA	38
2.8	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD.....	39
3	FORMULACIÓN DEL MODELO DE SOLUCIÓN	41
3.1	ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES QUE OFRECEN LAS UNIVERSIDADES.	41
3.2	FORMULACIÓN ESTRATÉGICA.....	42
3.3	SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y DE MEDICIÓN DE GESTIÓN	48
4	PROYECCIONES, EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	52
5	CONCLUSIÓN	54

6	RECOMENDACIONES	55
7	BIBLIOGRAFÍA	56
8	ANEXOS	59

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Factor externo: Económico	31
Tabla 2. Factor externo: Político	31
Tabla 3. Factor externo: Social	32
Tabla 4. Factor externo: Tecnológico.....	32
Tabla 5. Factor externo: Demográfico.....	32
Tabla 6. Totalizaciones factores externos.....	33
Tabla 7. Análisis interno: Capacidad directiva.....	34
Tabla 8. Análisis interno: Capacidad competitiva.....	35
Tabla 9. Análisis interno: Capacidad financiera	35
Tabla 10. Análisis interno: Capacidad tecnológica	36
Tabla 11. Análisis interno: Capacidad talento humano	36
Tabla 12. Totalización matriz PIC	37
Tabla 13. Matriz DOFA	38
Tabla 14. Actividades	41
Tabla 15. Cantidad estudiantes y docentes año 2015-B.....	42
Tabla 16. Oferta de actividades deportivas.....	44
Tabla 17. Espacios deportivos.....	44
Tabla 18. Frecuencia de participación en actividades deportivas.....	46
Tabla 19. Presupuesto de la estrategia de mercado	52
Tabla 20. Presupuesto para el mejoramiento de escenarios deportivos	52
Tabla 21. Presupuesto para elementos deportivos	53
Tabla 22. Total inversión.....	53

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Población de estudiantes y docentes 2015-B	43
Grafica 2. Espacios especializados	45
Grafica 3. Estudiantes	47
Grafica 4. Docentes	47

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Electiva deporte formativo)	59
Anexo 2 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Torneos internos).....	59
Anexo 3 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Talleres)	60
Anexo 4 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Área deportiva)	60
Anexo 5 Fotografia aerea Vuelovision	61
Anexo 6 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Bienestar universitario)	61

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Fundación Universidad Católica Lumen Gentium sede pance de la ciudad de Cali, al área de bienestar Universitario, específicamente a la coordinación de deportes y recreación, en donde se reflejaban ciertas falencias que no permitían un crecimiento significativo, por lo cual se escogió el modelo de benchmarking, con el propósito de acoger estrategias exitosas que implementan otras universidades y ponerlas en práctica en la coordinación a mejorar, con el fin de generar el crecimiento esperado.

Las universidades que se escogieron para realizar la comparación fue: La Universidad Santiago de Cali, La Institución Universitaria Antonio José Camacho y La Corporación Universitaria Minutos de Dios, cada una de las instituciones mencionadas anteriormente permitió conocer las actividades que oferta a los estudiantes y docentes, los escenarios deportivos y de igual manera la participación de docentes y estudiantes en las diferentes actividades, los resultados que se obtuvieron fue que la Universidad Santiago de Cali es la que mayor número de actividades deportivas ofrece y así mismo es la que mayor escenarios deportivos tiene para ofrecer a las personas objeto de estudio, con base a estos resultados se escogieron ciertas prácticas exitosas para proponer implementarlas en las coordinación de deportes y recreación de la Universidad Católica.

Por lo anterior se propone realizar una inversión la cual se considera necesaria para promover el mejoramiento de la coordinación, en donde se compren más implementos deportivos, mejorar los escenarios, generar nuevas actividades e implementar convenios. Con lo cual se espera acabar con el problema existente, y así mismo aumentar significativamente la participación de docentes y estudiantes en todas las actividades deportivas y recreativas no obligatorias.

Palabras Claves: Investigación, participación, estudiantes, escenarios deportivos, recreación, universidades.

ABSTRACT

This research was conducted at the Catholic University Lumen Gentium based Foundation pance city of Cali, the area of University welfare, specifically coordinating sports and recreation, where certain shortcomings did not allow significant growth reflected, so which the benchmarking model, for the purpose of hosting successful strategies that implement other universities and implement them in coordination to improve, in order to generate the expected growth was chosen.

The universities that were chosen for comparison was: The University Santiago de Cali, the university Antonio Jose Camacho and the University Corporation Minute of God, each of the aforementioned institutions allowed to know the activities offered to students and teachers, sports and similarly scenarios involving teachers and students in the various activities, the results obtained was that the Santiago de Cali University is the largest number of sports offered and so it is the largest sports venues have to provide people under study, based on these results certain to propose implementing successful in coordinating sports and recreation at the Catholic University practices were chosen.

Therefore it is proposed to make an investment which is considered necessary to promote improved coordination, where more sports equipment are purchased, improve scenarios, generate new activities and implementing agreements. Whereupon it is expected to end the existing problem, and likewise significantly increase the participation of teachers and students in all non-compulsory sports and recreational activities.

Keywords: Research, participation, students, sports venues, recreation, universities.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado presenta el diseño de un plan de mejoramiento para la Coordinación de Recreación y Deportes de Bienestar Universitario de la Universidad Católica Lumen Gentium de Cali sede Pance, en donde se aplicó el método Benchmarking, en el cual se realizó una comparación con diversas universidades como lo son: Universidad Santiago de Cali, Institución Universitaria Antonio José Camacho sede Norte y por último la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede INEM, evaluando las siguientes variables, entre ellas las actividades deportivas que ofrecen las universidades que no son obligatorias, los espacios deportivos, la población de estudiantes y docentes y la frecuencia de participación por parte de estos.

De acuerdo a las entrevistas que se realizaron a los coordinadores de recreación y deportes se obtuvo cierta información, la cual se diagnosticó y se analizó con el propósito de formular ciertas estrategias que permitan mejorar ciertos aspectos que están influyendo de manera negativa en el funcionamiento de la coordinación de recreación y deportes de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium Cali sede Pance.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TÍTULO DEL PROYECTO

Diseño de un plan de mejoramiento para la Coordinación de recreación y deportes de Bienestar Universitario a través del método benchmarking en la Universidad Católica Lumen Gentium de Cali sede Pance.

1.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión

1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Planteamiento del problema

La Universidad Católica Lumen Gentium de Cali cuenta con el departamento de bienestar universitario, el cual lo conforman cuatro coordinaciones, entre ellas tenemos la Coordinación de recreación y deportes, que tiene como objetivo despertar el interés de una buena utilización del tiempo disponible, en donde existe el programa “**vive la u**” que busca la participación activa, la formación de públicos y la integración de la comunidad universitaria, en espacios lúdicos y deportivos. Entre los programas que ofrecen tienen: **las electivas de deporte formativo** como: voleibol, baloncesto, futbol, futbol sala, taekwondo y acondicionamiento físico, otro programa que se oferta son los **talleres**, en donde pueden participar tanto estudiantes como colaboradores, también están **los grupos representativos** que tiene como fin competir en los torneos externos que se hacen a nivel local, regional y nacional, Por último están **los torneos internos**, como el tenis de mesa (categoría A y B), entre otros. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 1)

A pesar de las diferentes ofertas y esfuerzo de divulgación de la Coordinación de recreación y deportes, a través de medios masivos como lo es la página web de la institución, volantes, afiches entre otros, la participación por parte de los estudiantes, empleados y docentes, no es tan representativa, solo los estudiantes que matriculan una de estas actividades como electiva, son los que se fluctúan de estas ofertas.

De continuar así, la universidad podría verse enfrentado en cuestionamientos muy serios ante las entidades que regulan las instituciones de educación superior, ya que el departamento de bienestar universitario es uno de los pilares más fuertes de las universidades.

Los estudiantes y docentes podrían perder interés sobre las actividades que ofrece la universidad y disminuiría la participación de estos.

Para evitar lo anterior, el grupo de investigación propone la elaboración de un plan de mejoramiento para la Coordinación de recreación y deportes de bienestar universitario a través del método benchmarking en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium de Cali.

1.3.2 Formulación del problema

¿Qué estrategias permitirán fortalecer la Coordinación de recreación y deportes del departamento de Bienestar Universitario?

1.3.3 Sistematización del problema

¿Cuál es la situación actual de la Coordinación de recreación y deportes de la universidad católica Lumen Gentium de Cali?

¿Qué se debe tener en cuenta en el entorno para mejorar los servicios de la Coordinación de recreación y deportes de la Universidad Católica Lumen Gentium de Cali?

¿Cómo mejorar la coordinación de recreación y deportes para garantizar la competitividad que esta requiere?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Diseñar un plan de mejoramiento aplicando el modelo Benchmarking para la Coordinación de recreación y deportes de la Universidad Católica Lumen Gentium de Cali.

1.4.2 Objetivos específicos

Realizar un diagnóstico del estado actual de la Coordinación de recreación y deportes de la Fundación Universidad Católica Lumen Gentium de Cali.

Comparar la Coordinación de recreación y deportes con otras universidades de la ciudad, a través del modelo Benchmarking con el fin de identificar las estrategias aplicadas para esta coordinación.

Formular estrategias que permitan la motivación a la participación de los actores de la Universidad Católica Lumen Gentium en las actividades de la Coordinación de recreación y deportes.

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Práctica

Este proyecto pretende aplicar la metodología y conceptos básicos de la teoría y modelo del Benchmarking, con el objetivo de realizar un análisis comparativo con diferentes universidades, en donde se puedan llevar a la práctica una serie de parámetros que ayuden a solucionar los problemas que estén afectando el progreso de la Coordinación de recreación y deportes en la Fundación Universidad Católica Lumen Gentium.

1.6 MARCO DE REFERENCIA

1.6.1 Referente teórico

A continuación se presentan las diferentes teorías a utilizar durante el proyecto y servirán de soporte y guía para su implementación en la Coordinación de recreación y deportes del departamento de bienestar universitario.

1.6.1.1 Kaizen

El modelo Kaizen significa mejoramiento. Por otra parte, significa, mejoramiento continuo en la vida personal, familiar, social y de trabajo. Cuando se aplica al lugar del trabajo, KAIZEN significa un mejoramiento continuo que involucra a todos – gerentes y trabajadores por igual. (Imai, 1990, p. 23)

- **Kaizen**

Kaizen (la palabra combina las palabras japonesas Kai, que significa cambio y Zen, que significa bueno) se traduce como mejoramiento. En occidente usualmente se toma para expresar, como concepto administrativo, “mejoramiento continuo”. Se

trata de un concepto Japonés, una filosofía, aunque sumamente adaptable a la occidentalización que genera, en consecuencia, una cultura muy influyente que fusiona la primacía y los beneficios del trabajo en equipo, derivados del kaizen, con la fortaleza de la individualidad de Occidente. (Barnes, 1997, p. 5)

- **Kaizen**

Se trata de la mejora continuada y planificada en todos los rincones de la organización, empezando a barrer por la cúpula y terminando por los resquicios más escondidos. (García, 1998, p. 26)

Esta teoría se tendrá en cuenta en la realización de este proyecto mediante el concepto del mejoramiento continuo en donde se tomara en cuenta los diferentes principios que ayuden al desarrollo y mejoramiento de la organización. De igual manera esta teoría busca realizar los cambios con la ayuda tanto de los gerentes como de los empleados, en este caso se tendrá en cuenta las personas que pertenezcan a la Coordinación de recreación y deportes de la Universidad Católica Lumen Gentium con el fin de que cada uno de ellos aporte diferentes ideas que permitan establecer nuevas estrategias, en donde se mejore los procesos internos y externos con el fin de brindar mejor calidad de vida a estudiantes, docentes y empleados que pertenezcan a esta institución.

1.6.1.2 Calidad total

La calidad está en función de cumplir con ciertos requerimientos que establecen los clientes o usuarios, quienes utilizan o se benefician por las tareas que realizamos. Los enfoques de calidad, enfatizan la importancia de volvernos hacia nuestros clientes, para conocer sus necesidades y con nuestras actividades, productos o servicios, cumplir sus expectativas. (Sevilla, 2001, p. 17)

- **Calidad total**

“Ella es un conjunto de principios, de métodos organizados de estrategia global, intentando movilizar toda la empresa para obtener una mejor satisfacción del cliente al menor coste”. (Bernillon & Cérutti, 2000, p. 1). De igual manera otros autores tales como James (1997) define calidad total como: “La gestión de la calidad, por lo tanto, conlleva una gran responsabilidad. Lo primero es satisfacer continuamente al cliente; lo segundo es ofrecer un entorno de aprendizaje dentro de la organización; lo tercero es asegurar la supervivencia de la empresa”. (p. 2)

Esta teoría se tendrá en cuenta en la realización de este proyecto, debido a que es importante su implementación, porque permite la satisfacción de los estudiantes, docentes y empleados de la universidad, aumentar la productividad y la eficiencia de las actividades, lograr el ordenamiento de los procesos, reducir los costos y mejorar la calidad del servicio. Además busca garantizar el crecimiento y rentabilidad de la universidad, contando con la participación de todo el personal.

1.6.1.3 Benchmarking

Se denomina “Benchmarking” al estudio comparativo en áreas o sectores de empresas competidoras con el fin de mejorar el funcionamiento de la propia organización. El “Benchmarking” no es sólo un estudio comparativo de datos. Sus alcances son más extensos: apuntan al mejoramiento de la organización, de la estructura productiva o de las políticas internas para lograr ventajas competitivas. (Boxwell et. al., 1995, p. 1)

De igual manera según Spendolini (1992) expresa que; “El benchmarking es un proceso sistemático y continuo de evaluación de los productos, servicios y procedimientos de trabajo de las empresas que se reconocen como representantes de las mejores prácticas y el propósito es el mejoramiento organizacional”. (p. 9)

- **Benchmarking**

El benchmarking o puntos de referencia se utilizan para los procesos o actividades similares que la organización realiza e involucra la selección de un estándar de desempeño conocido que representa el mejor de los mismos. Se trata de una simple comparación con prácticas o procesos exitosos. (Paz & Gomez, 2014, p. 7)

Se utilizara el método de benchmarking durante la realización del proyecto debido a que este permite hacer una comparación, de la Coordinación de recreación y deportes del departamento de Bienestar Universitario de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium frente a otras universidades que tengan el mismo perfil, como por ejemplo la Institución Universitaria Antonio José Camacho sede Norte, Corporación Universitaria Minuto de Dios sede INEM, la Universidad Santiago de Cali, entre otras. Con el propósito de saber cómo estamos actualmente frente a estas y así poder extraer las practicas exitosas de estas universidades e implementarlas en la universidad Católica de Pance.

1.6.2 Referente conceptual

- **Gestión:** “La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los administradores deben llevar a cabo, a fin de lograr los objetivos buscados”. (Stoner et. al., 1996, p. 82)

- **Estrategias:** “Son las determinaciones de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa y la aceptación de los recursos de acción que tiene cada empresa, así como los recursos que asigna para que estos objetivos sean alcanzados”. (Stoner et. al., 1996, p. 65)

1.6.3 Referente contextual

Esta propuesta se desarrollara en la Universidad Católica Lumen Gentium sede Pance de la ciudad de Cali, ubicada en el sur de la ciudad en la dirección Cra 122 No. 12 – 459 de la comuna 22. La universidad Católica cuenta con el departamento de bienestar universitario que tiene como director a Jhonatan Martínez Valencia. Este departamento lo integran cuatro coordinaciones, las cuales son: la Coordinación de cultura, salud integral, desarrollo humano y deportes - recreación. De estas cuatro coordinaciones se trabajará solo con la Coordinación de recreación y deportes, es decir a la que se le hará la propuesta de mejoramiento, esta coordinación ofrece cuatro programas, y son: las electivas de deporte formativo, esta es una materia que es obligatoria para todos los estudiantes y se ofertan los siguiente deportes voleibol, baloncesto, fútbol, fútbol sala, taekwondo y acondicionamiento Físico, otro programa son los talleres que están enfocados en el mejoramiento físico y mental de la Comunidad UNICATÓLICA, a través de los diferentes escenarios deportivos, utilizando adecuadamente el tiempo disponible, también están los grupos representativos y los torneos internos. Las instalaciones con las que cuentan los estudiantes y colaboradores para realizar las actividades deportivas y recreativas son dos canchas de futbol, un Gimnasio, una cancha de baloncesto y una cancha de voleibol. Además la coordinación programa semanas deportivas y recreativas, como la semana de la salud y el deporte, en donde se hacen actividades en la zona de tenis de mesa, como aerorumba, entre otros. Todo esto con el fin de promover la integración y el hábito de hacer deporte por salud.

1.6.4 Referente legal

Estatuto de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

ACUERDO DE CONSILIATURA No. 013 DE 2011 Octubre 28 de 2011

Por el cual se aprueba y promulga la reforma integral del Estatuto General de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium acorde a observaciones dadas por el Ministerio de Educación Nacional, dentro del trámite de notificación y ratificación de la reforma Estatutaria. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 3)

Políticas de bienestar universitario

Equidad y desarrollo integral de la comunidad universitaria. Promoción de una cultura de la salud y el autocuidado, a través del desarrollo de procesos, planes, programas y actividades panificables y evaluables que apunten a la prevención y a la adquisición de Estilos de Vida Saludables. Construcción de espacios de convivencia y fortalecimiento de las diversas relaciones sociales que se establecen en el contexto. Participación activa, democrática, reflexiva y propositiva de la comunidad universitaria en los procesos de la institución. Promoción de una comunicación asertiva y efectiva entre los diferentes procesos académicos, administrativos y Bienestar Universitario. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 4)

Capítulo I

Condiciones mínimas de calidad

Art 15 Bienestar Universitario. De conformidad con los artículos 117, 118 y 119 de la Ley 30 de 1992 y el Acuerdo 03 de 1995 expedido por el Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, la institución debe contar con un reglamento y un plan general de bienestar que promueva y ejecute acciones tendientes a la creación de ambientes apropiados para el desarrollo del potencial individual y colectivo de estudiantes, profesores y personal administrativo del programa. Debe contar, así mismo, con la infraestructura y la dotación adecuada para el desarrollo de ese plan y divulgarlos adecuadamente. (Vélez, 2003, p. 4)

1.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.7.1 Tipo de estudios

1.7.1.1 Estudio descriptivo

Cuando se parte de los modelos de aplicación y desarrollo de planes de mejoramiento y modelos de análisis de las competencias empresariales, lo anterior como base para aplicar en el desarrollo de un plan que permita mejorar la participación de estudiantes y colaboradores en actividades deportivas y recreativas.

1.7.2 Método de investigación

1.7.2.1 Método deductivo

El método utilizado para el presente proyecto es de tipo deductivo, debido a que se parte del conocimiento general, sobre la aplicación de planes de mejoramiento y para este caso, la aplicación del modelo benchmarking para el diseño e identificación de estrategias de mejoramiento.

1.7.3 Fuentes y técnicas para recolección de información

1.7.3.1 Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias del proyecto, será la información recogida a través de libros, artículos, revistas y sitios web.

1.7.3.2 Fuentes primarias

La fuentes primarias del presente proyecto, es la información recogida a través la docente Erika Caicedo Valencia coordinadora de recreación y deportes.

1.7.4 Tratamiento de la información

1.7.4.1 Técnicas estadísticas

Los datos recopilados serán tratados y analizados a través de fórmulas estadísticos

2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA EMPRESA

2.1 ANÁLISIS INTERNO

2.1.1 Breve reseña histórica

Esta historia empieza con la llegada de Monseñor Alberto Uribe Urdaneta a Cali en 1960, quien manifestó su preocupación por la situación social de la ciudad. Cada vez surgían más barrios marginales donde los niños y jóvenes no tenían posibilidad de desarrollar sus potencialidades.

Es así que con el apoyo de la Arquidiócesis de Cali e inspirados en sus colegios para educar a los jóvenes de clases populares, se inician los Centros Parroquiales, con el compromiso de brindar educación de calidad a la juventud de los sectores marginales de la ciudad.

Hacia el año de 1994, Monseñor Isaías Duarte Cancino, veía cómo muchos de los estudiantes de último grado de los colegios parroquiales, unos 1500 jóvenes no tenían posibilidad de ingreso a estudios superiores. Esta preocupación, coincide con la iniciativa de la Arquidiócesis de Cali de construir una Institución que le diera fuerza a la labor social que se venía realizando la pastoral educativa.

Fue como en 1995 se define crear UNICATÓLICA y en Marzo 19 de 1996 se efectuó la inauguración.

UNICATÓLICA es hoy después de 19 años, no un sueño, tampoco un cúmulo de ideas sueltas que están sobre la mesa para configurar un mapa, UNICATÓLICA es un proyecto educativo que tiene como fuerza mayor el trabajo en docencia, en investigación, en innovación y responsabilidad social en torno a la dignidad humana, ofreciendo educación superior, a precios justos. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 5)

Visión

Ser reconocida como la Universidad Católica de la región, que más facilita el acceso a la educación superior de calidad, impactando de modo pertinente, la persona y sus derechos fundamentales, la sociedad y el entorno.

Misión

Formar a la luz de los valores cristianos mediante la generación y difusión del conocimiento, reafirmando la supremacía de la dignidad humana en su relación con Dios, con el prójimo, consigo mismo y con la naturaleza, para contribuir al desarrollo integral de la persona y de la sociedad.

Principios

- Formar personas con una visión integral del hombre de acuerdo con su vocación cristiana, teniendo en cuenta la dignidad humana y los grandes principios cristianos de libertad, igualdad, responsabilidad, comprensión y bien común, potenciando la participación de todas las personas que posean las aptitudes necesarias sin distinción de raza, religión, sexo o condición social.
- Promover los principios de la nueva evangelización mediante la formación de profesionales de la educación, humanistas, teólogos, comprometidos con esta misión.
- Propiciar la formación científica que permita la búsqueda e interpretación de la realidad cumpliendo con la función de reelaborar nuevas concepciones de la ciencia, la humanística, la tecnología y el arte, con respeto a la autonomía y a la libertad académica.
- Contribuir al desarrollo de la capacidad investigativa mediante la formación de profesionales cualificados, orientados a la apropiación y creación de una cultura que contribuya a mejorar la calidad de vida de la región y del país.

- Aportar al desarrollo de la región y del país, liderando procesos de pacificación y justicia social en la sociedad colombiana. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 6)

2.2 ANÁLISIS ECONÓMICO

2.2.1 Identificación del sector

La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium pertenece al sector de la educación

2.2.2 Descripción de las actividades económicas

Oferta

La Universidad Católica Lumen Gentium de Cali se dedica a la oferta de Programas académicos como:

- Facultad de Ciencias empresariales
- Facultad Educación
- Facultad de Ciencias Sociales y políticas
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Teología, Filosofía y Humanidades.

Además de las diferentes facultades que tiene la universidad, también cuenta con el departamento de bienestar universitario y lo conforman cuatro coordinaciones, entre las cuales está la coordinación de recreación y deportes que ofrece las siguientes actividades que no son obligatorias, y que tiene como propósito la buena utilización del tiempo libre y mejorar la calidad de vida de las personas.

- Voleibol
- Baloncesto

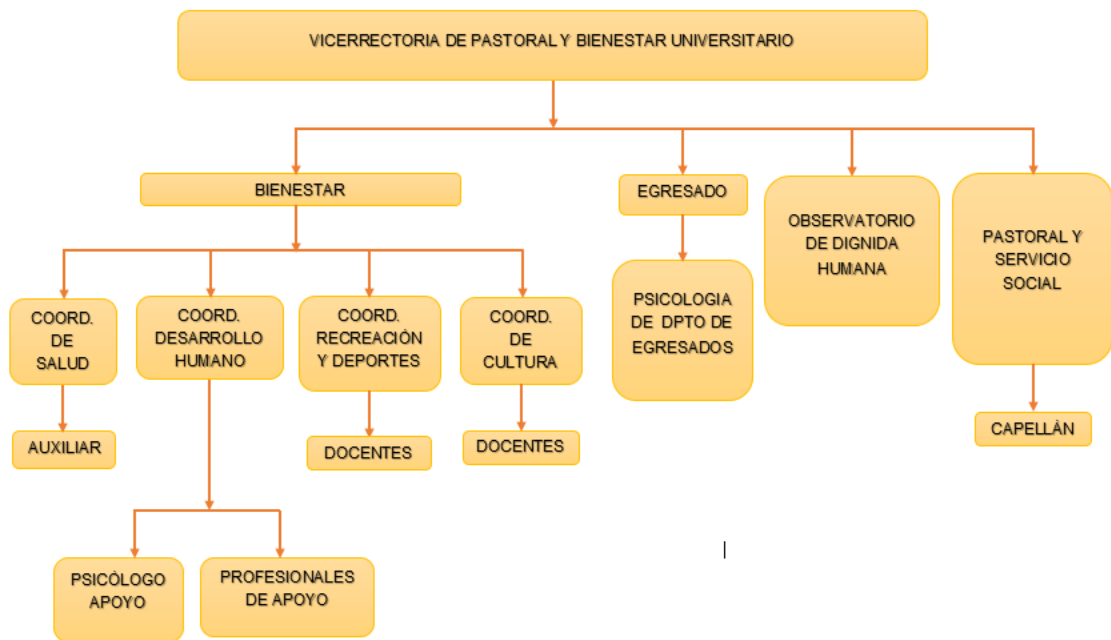
- Fútbol
- Tenis de mesa(Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 7)

Demanda

La Universidad Católica Lumen Gentium Cali cuenta con una demanda de 7721 estudiantes diurnos y nocturnos de la sede Pance.

2.3 ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

Imagen 1 Organigrama



Fuente: Los autores

2.4 ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Análisis estratégico del Departamento de Bienestar Universitario

A continuación se presenta el objetivo y la misión del departamento de Bienestar Universitario, a los cuales cada coordinación se adapta dependiendo la actividad que realicen para lograr cumplirlos.

Objetivo

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida, de todos los miembros de la Comunidad Universitaria.

Misión

Contribuir con procesos de formación integral que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad universitaria, a través de planes de desarrollo que se articulen con la academia y permitan el encuentro con Dios, consigo mismo y con el entorno, gestionándolos desde lo humano, logístico y estratégico. (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2016, párr. 9)

2.5 FACTORES CLAVE DE ÉXITO (ENTORNO)

2.5.1 Matriz POAM

A continuación se muestra el análisis de la matriz POAM en donde se diagnostica los factores externos mediante el análisis de las oportunidades y amenazas que afecten los recursos o capacidades fundamentales en la coordinación de recreación y deporte de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, teniendo en cuenta que para evaluar esta matriz se tomara valores de 1 a 3, siendo 1 el más bajo y 3 el más alto.

Tabla 1. Factor externo: Económico

FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO
FACTOR ECONOMICO			
Presupuestos Anuales	2	2	4
Sueldos y salarios	1	3	4
Gastos	2	2	4
SUMA	5	7	12
PROMEDIO	1,7	2,3	4

Fuente: Los autores

Tabla 2. Factor externo: Político

FACTOR POLITICO			
Normas nuevas	3	1	4
Disposiciones legales	1	3	4
Proyectos	3	1	4
SUMA	7	5	12
PROMEDIO	2.3	1.7	4

Fuente: Los autores

Tabla 3. Factor externo: Social

FACTOR SOCIAL			
Cambio estilo de vida	3	1	4
Promoción de la salud	3	1	4
Estilo de vida saludable	3	1	4
SUMATORIA	9	3	12
PROMEDIO	3	1	4

Fuente: Los autores

Tabla 4. Factor externo: Tecnológico

FACTOR TECNOLOGICO			
Tecnología computacional	3	1	4
Programas tecnológicos de sistemas	3	1	4
Tecnología aplicada a la comunicación	2	2	4
SUMATORIA	8	4	12
PROMEDIO	2.7	1.3	4

Fuente: Los autores

Tabla 5. Factor externo: Demográfico

FACTOR DEMOGRÁFICO			
	2	2	4

Ubicación sede universidad			
Región geográfica	3	1	4
SUMATORIA	5	3	8
PROMEDIO	2.5	1.5	4

Fuente: Los autores

Tabla 6. Totalizaciones factores externos

	OPORTUNIDAD	AMENAZA	IMPACTO
FACTOR ECONÓMICO	1.7	2.3	4
FACTOR POLÍTICO	2.3	1.7	4
FACTOR SOCIAL	3	1	4
FACTOR TECNOLÓGICO	2.7	1.3	4
FACTOR DEMOGRÁFICO	2.5	1.5	4
SUMATORIA	12.2	7.8	4
PROMEDIO	2.44	1.56	4

Fuente: Los autores

Con respecto a los resultados obtenidos en esta matriz POAM se puede observar que la Coordinación de recreación y deporte de la Universidad Católica Lumen Gentium Cali en los factores políticos, sociales, tecnológicos y demográficos cuentan variables que brindan altas oportunidades para los estudiantes, docentes y empleados de la institución ya que toman en cuenta principalmente la integración

y desarrollo del ser humano. Mientras que el factor económico en la matriz se observa como una amenaza puesto que la universidad no cuenta con gran presupuesto para las diferentes actividades a desarrollar en el semestre.

2.6 PERFIL DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL (PCI) DE LA COORDINACIÓN DE RECREACIÓN Y DEPORTE

A continuación se elaborara el perfil de capacidad institucional (PCI) en el cual se evaluara las fortalezas y debilidades presentadas en la parte interna de la Coordinación de recreación y deporte, en relación con las oportunidades y amenazas en el medio externo de la misma con el fin de hacer un diagnóstico estratégico involucrando todas las características internas y externas de la coordinación de deporte y recreación de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Esta matriz se evaluara numéricamente de 1 a 3 siendo 1 el más bajo y 3 el más alto.

Tabla 7. Análisis interno: Capacidad directiva

CAPACIDAD DIRECTIVA	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Comunicación y control gerencial	3	1	4
Orientación empresarial	2	2	4
Sistemas de control	3	1	4
Sistema de toma de decisiones	3	1	4
SUMATORIA	11	5	16

PROMEDIO	2.75	1.25	4
----------	------	------	---

Fuente: Los autores

Tabla 8. Análisis interno: Capacidad competitiva

CAPACIDAD COMPETITIVA	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Ofertas deportivas	1	3	4
Acceso a organismos privados y públicos	2	2	4
Infraestructura deportiva	1	3	4
Satisfacción de interesados	2	2	4
SUMATORIA	6	10	16
PROMEDIO	1.5	2.5	4

Fuente: Los autores

Tabla 9. Análisis interno: Capacidad financiera

CAPACIDAD FINANCIERA	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Acceso a capital cuando lo requiere	1	3	4
Inversión de capital capacidad para satisfacer la demanda	2	2	4
SUMATORIA	3	5	8
PROMEDIO	1.5	2.5	4

Fuente: Los autores

Tabla 10. Análisis interno: Capacidad tecnológica

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Capacidad de innovación	2	2	4
Nivel de tecnología utilizada	2	2	4
Aplicación de tecnología de computadores (Software)	2	2	4
SUMATORIA	6	6	4
PROMEDIO	2	2	4

Fuente: Los autores

Tabla 11. Análisis interno: Capacidad talento humano

CAPACIDAD TALENTO HUMANO	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Nivel académico del personal	3	1	4
Pertenencia	2	2	4
Motivación	2	2	4
Remuneración	1	3	4
SUMATORIA	8	8	16
PROMEDIO	2	2	4

Fuente: Los autores

Tabla 12. Totalización matriz PIC

	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO
Capacidad Directiva	2.75	1.25	4
Capacidad Competitiva	1.5	2.5	4
Capacidad Financiera	1.5	2.5	4
Capacidad tecnológica	2	2	4
Capacidad Talento Humano	3	1	4
SUMATORIA	10.75	9.25	4
PROMEDIO	2.15	1.85	4

Fuente: Los autores

Según los resultados obtenidos en la matriz PCI se puede deducir que en la Coordinación de recreación y deporte de la Universidad Católica Lumen Gentium Cali, cuenta con una Capacidad Directiva y un talento humano alto debido a que tiene personas con gran capacidad de liderazgo, supervisión y con alto nivel de conocimiento en su rama de especialización, la cual se enfatiza en el cumplimiento de los objetivos propuestos por la coordinación, de igual manera cuenta con un personal ético y profesional.

Con respecto a la capacidad competitiva, financiera y tecnológica la coordinación de Recreación y Deporte de la Universidad católica Lumen Gentium se consideran como una debilidad debido a que no cuenta con gran presupuesto para la realización de todas las actividades planeadas durante el semestre, de igual manera la tecnología implementada no es suficiente para la optimización de las activadas, documentos, registros, seguimientos dentro de la coordinación.

2.7 ANÁLISIS DOFA

A continuación se elaborara la matriz DOFA en la cual se diagnosticaran las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, con el fin de formular estrategias relacionando la parte interna y externa de la dependencia de deporte y recreación de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Tabla 13. Matriz DOFA

<p>MATRIZ DOFA</p>	<p>FORTALEZAS</p> <p>Se cuenta con una cancha adecuada para la realización de prácticas de futbol y voleibol, además con un espacio de acondicionamiento físico.</p> <p>Ofrece electivas de deporte formativo, talleres donde participar tanto estudiantes como colaboradores, los grupos representativos para competir en los torneos externos que se hacen a nivel local, regional y nacional y los torneos internos.</p>	<p>DEBILIDADES</p> <p>Falta de escenarios deportivos para la práctica de las diferentes actividades.</p> <p>Falta de material óptimo de trabajo.</p> <p>Carece de una correcta publicidad de la dependencia deportes y recreación.</p> <p>La participación por parte de los estudiantes, empleados y docentes, no es tan representativa.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Promover actividades deportivas en alianzas con centros deportivos o ligas en las diferentes disciplinas.</p>	<p>ESTRATEGIAS FO</p> <p>Contribuir a las relaciones con otras entidades deportivas aprovechando los espacios con los que cuenta la universidad.</p>	<p>ESTRATEGIAS DO</p> <p>Crear convenios con centros deportivos con el fin de poder ofrecerles a los estudiantes un amplio margen de actividades.</p>

AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
Competencia alta en cuanto a las actividades deportivas ofrecidas.	Promoción constante de eventos deportivos y recreativos teniendo en cuenta la participación de competencias a nivel local y regional.	Proponer y fomentar la apropiada manifestación de las actividades ofrecidas ya que al no realizarlo se obtienen otras preferencias distintas fuera universidad.

Fuente: Los autores

2.8 ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

Según los resultados obtenidos en las diferentes matrices POAM, PIC y DOFA realizadas para analizar la parte interna y externa de coordinación de recreación y deporte de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium de Cali se llegó a la conclusión de que en la coordinación se debe mejorar diversos aspectos como financieros, técnicos, logísticos, tecnológicos y comunicativos con el fin de esta mejore y obtenga mejores resultados tanto internos como externos.

A continuación se especifica lo que se considera más relevante a mejorar como:

La parte financiera la cual se considera que es la primordial de todo, debido a que con esta es posible solucionar el resto de problemáticas que se están presentando en la coordinación, ya que al tener un mayor presupuesto económico se podría invertir en tecnología que facilite el trabajo interno de la coordinadora y de los docentes que pertenecen a esta área, de igual manera se podría invertir en la implementación de nuevas maquinarias, espacios deportivos como canchas de fútbol, de voleibol, baloncesto, gimnasio, entre otros, que facilite a los estudiantes y docentes se motiven a participar en las actividades que ofrece la coordinación además se deben crear convenios deportivos que sean atractivos.

Con respecto a la comunicación la coordinación deberá mejorar la parte de divulgación interna y externa de cada una de las actividades que se realicen durante el semestre, promoviendo dichas actividades con anticipación por medio de la página web de la universidad, de volantes y redes sociales que informen con tiempo

a los estudiantes y docentes sobre las actividades, con el fin que haya mayor participación.

3 FORMULACIÓN DEL MODELO DE SOLUCIÓN

3.1 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES QUE OFRECEN LAS UNIVERSIDADES

A continuación se presenta un cuadro comparativo donde se observan las diferentes actividades ofrecidas por las siguientes universidades: Fundación Católica Lumen Gentium sede Pance, Universidad Santiago de Cali, Institución Universitaria Antonio José Camacho sede Norte y la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO sede INEM de la ciudad de Cali.

Tabla 14. Actividades

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS OFRECIDAS				
ALTERNATIVAS OFRECIDAS	UNICATÓLICA	USC	IUAJC	UNIMINUTO
Acondicionamiento Físico	x	x		x
Artes marciales	x			
Atletismo		x		
Ajedrez		x	x	x
Baloncesto	x	x	x	x
Bolos		x		
Capoeira			x	
Baile salsa				x
Futbol	x	x		x
Futbol sala	x	x	x	x
Karate		x		x
Kung – Fu			x	
Levantamiento de pesas		x		
Natación	x	x	x	
Porrismo				x
Taekwondo	x			x
Tenis de mesa	x	x	x	x
Últimate				x
Voleibol	x	x	x	x
Vóley playa		x		

Total Actividades ofrecidas	9	13	8	12
-----------------------------	---	----	---	----

Fuente: Los autores

Según este cuadro se puede concluir que la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium sede Pance de Cali ofrece menos actividades deportivas y recreativas en comparación con la Universidad Santiago de Cali y la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede INEM, a excepción de la Institución Universitaria Antonio José Camacho sede Norte que ofrece menos actividades que la UNICATÓLICA.

3.2 FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

Para el desarrollo del modelo de formulación estratégico se determinó y analizo los siguientes factores:

- ✓ Población de estudiantes y docentes:
- ✓ Actividades deportivas
- ✓ Espacios especializados
- ✓ Frecuencia de participación

3.2.1 Población de estudiantes y docentes

En la siguiente tabla se muestra la cantidad total de estudiantes y docentes de las diferentes universidades objeto de estudio del periodo académico 2015-B, siendo consideradas como las más relevantes a nivel institucional.

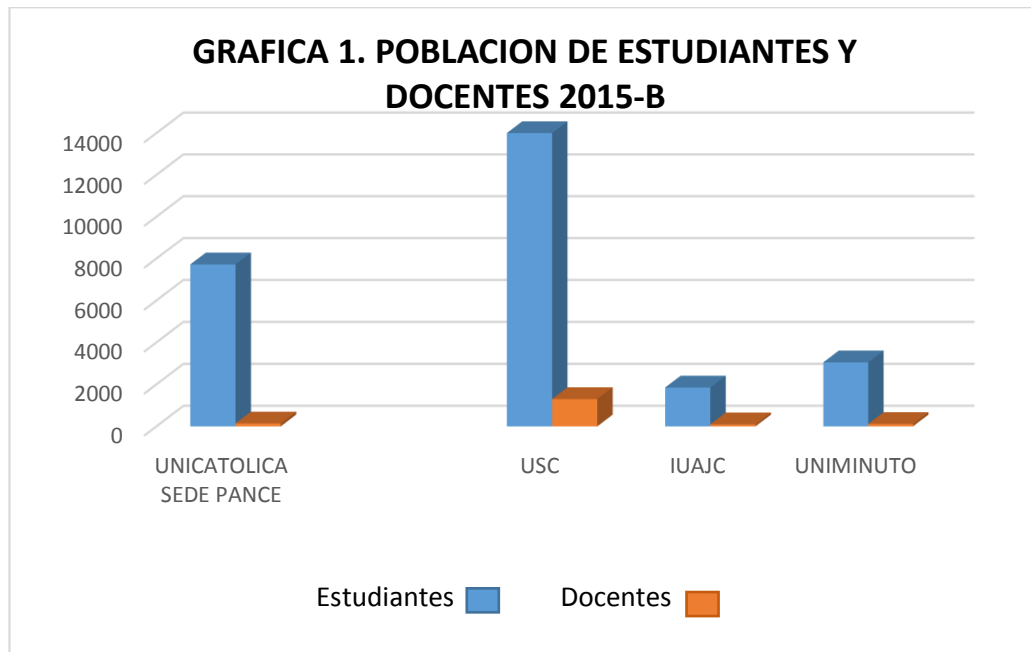
Tabla 15. Cantidad estudiantes y docentes año 2015-B

Institución educativa	Población de estudiantes docentes y empleados	
	Estudiantes	Docentes
UNICATOLICA SEDE PANCE	8146	
USC	14000	1300

IUAJC	1850	96
UNIMINUTO	3049	113

Fuente: Los autores

Grafica 1. Población de estudiantes y docentes 2015-B



Fuente: Los autores

En la tabla anterior se plasmó la información de la población de estudiantes y docentes de las diferentes universidades, la cual se obtuvo por medio de entrevistas, correos y vía telefónica con cada uno de los diferentes coordinadores del área de recreación y deporte de dichas instituciones.

3.2.2 Actividades deportivas

Las actividades deportivas a evaluar están determinadas como las más relevantes encontradas en las diferentes instituciones educativas las cuales son:

Fútbol, fútbol sala, voleibol, baloncesto y tenis de mesa

Tabla 16. Oferta de actividades deportivas

Institución educativa	Actividades deportivas				
	Futbol	Futbol sala	Voleibol	Baloncesto	Tenis de mesa
UNICATOLICA	x	x	x	x	x
USC	x	x	x	x	x
IUAJC	x	x	x	x	x
UNIMINUTO	x	x	x	x	x

Fuente: Los autores

De acuerdo con lo anterior, podemos determinar que las 4 instituciones educativas relacionadas para el análisis tienen en común las diferentes disciplinas deportivas determinadas para la el proyecto.

3.2.3 Espacios especializados

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de espacios deportivos con los que cuentan las universidades de investigación, como lo son: canchas de futbol, futbol sala, voleibol, baloncesto y tenis de mesa, en donde estudiantes y docentes pueden hacer uso de estas instalaciones en su tiempo disponible.

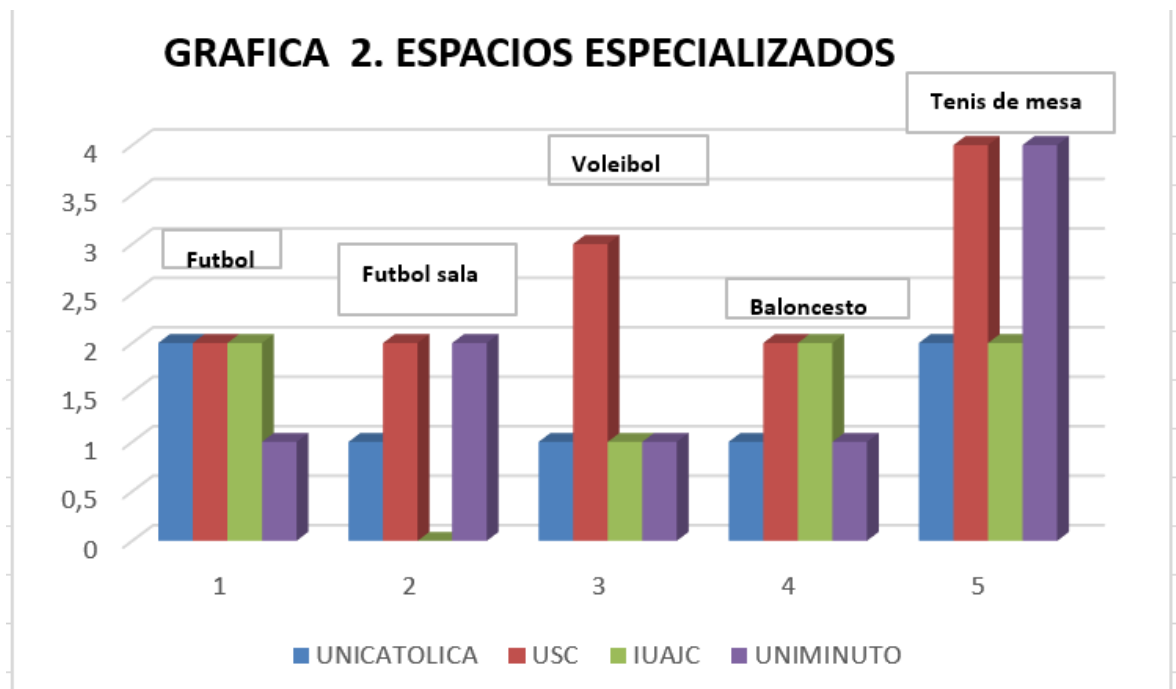
Tabla 17. Espacios deportivos

Institución educativa	Espacios especializados				
	Futbol	Futbol sala	Voleibol	Baloncesto	Tenis de mesa

UNICATOLICA SEDE PANCE	2	1	1	1	2
USC	2	2	3	2	4
IUAJC	2	0	1	2	2
UNIMINUTO	1	2	1	1	4

Fuente: Los autores

Grafica 2. Espacios especializados



Fuente: Los autores

De acuerdo con lo anterior, se puede indicar que en caso de la Universidad Católica cuenta con escenarios deportivos acondicionados para el desarrollo de cada una de las actividades deportivas evaluadas en el proyecto, sin embargo es preciso aclarar que se encuentran en la sede de Pance y el uso de las mismas están sujetas a programaciones distintas a las deportivas que se desarrollan en estos espacios o a sus alrededores.

De todas las instituciones evaluadas, la USC es la que cuenta con más escenarios deportivos, lo anterior debido al gran número de estudiantes y, personal docente.

3.2.4 Frecuencia de participación

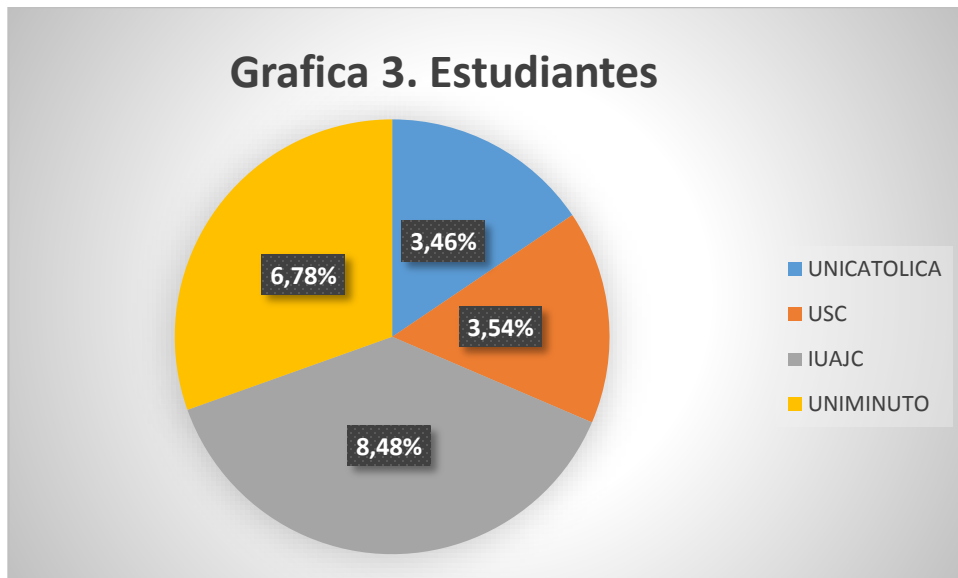
En la presente tabla, se puede observar la frecuencia de participación por parte de los estudiantes y docentes en las actividades deportivas que oferta cada universidad, en donde se puede conocer mediante un cálculo porcentual el grado de intervención por parte de las personas objetos de estudio y así poder llegar a una conclusión sobre cuál es la institución con el mayor número de participantes en las diferentes actividades.

Tabla 18. Frecuencia de participación en actividades deportivas

Institución Educativa	Frecuencia de participación					
	Estudiantes			Docentes		
	Total	%	resultado	Total	%	resultado
UNICATOLICA	8146	3.46%	282	268	15.67%	42
USC	14000	3.54%	496	1300	16.61%	216
IUAJC	1850	8.48%	157	96	18.75%	18
UNIMINUTO	3049	6.78%	207	113	10.61%	12

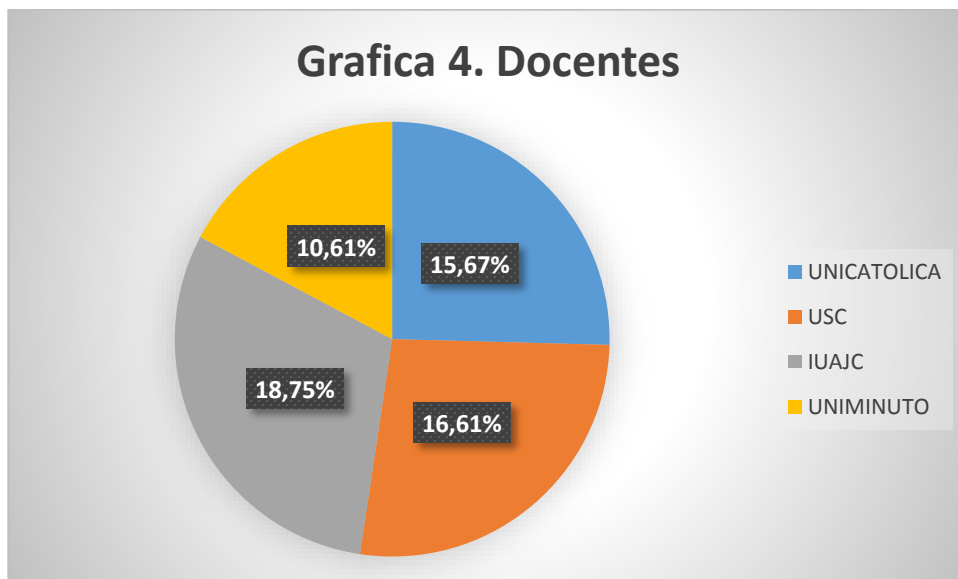
Fuente: Los autores

Grafica 3. Estudiantes



Fuente: Los autores

Grafica 4. Docentes



Fuente: Los autores

De acuerdo a la frecuencia de participación por parte de los estudiantes en las diferentes actividades deportivas objeto de estudio se puede determinar que los

rangos de participación están entre 3,46 y 8,48 % destacándose la universidad Antonio José Camacho como la de mayor porcentaje de participación, por otra parte en la participación de docentes los rangos oscilan entre 10,61 y 18,75 % destacándose la Universidad Antonio José Camacho como la de mayor participación.

De acuerdo con lo anterior se puede destacar que existe según los resultados mayor participación docente en las actividades deportivas denominadas en el proyecto.

3.3 SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y DE MEDICIÓN DE GESTIÓN

3.3.1 Estrategias de solución

De acuerdo a los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto, se puede concluir que el Benchmarking realizado con las diferentes universidades arrojo resultados poco relevantes en comparación con nuestra universidad, debido a que podrían estar pasando por los mismos problemas. Por otra parte cabe resaltar que las universidades más destacadas durante la investigación son las universidades Antonio José Camacho sede Norte y la Santiago de Cali.

Por consiguiente se observa que la universidad Antonio José Camacho cuenta con mayor número de participación tanto de estudiantes como docentes en las actividades deportivas no obligatorias, como también la Universidad Santiago de Cali que cuenta con más espacios deportivos y con mayor número de actividades ofertadas con diferentes temáticas, lo cual les ha permitido atraer gran parte de la población total de estudiantes y docentes.

En el área de recreación y deporte que pertenece al departamento de bienestar universitario de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, existe cierto factores que están influyendo de manera negativa, que no permiten que esta tenga un crecimiento significativo en cuanto a la participación, por lo que se proponen las siguientes estrategias que contribuyan a su mejoramiento y crecimiento.

3.3.2 Estrategia de mercadeo

Por medio de esta estrategia se busca implementar nuevos medios de comunicación y publicidad que permitan dar a conocer con antelación las actividades deportivas que brinda el área de recreación y deportes a su comunidad UNICATÓLICA , con el propósito de que todos se enteren a tiempo e incentivar la participación, lo cual se busca lograr a través de:

Volantes publicitarios: Se deben utilizar en el momento que se programe una actividad debe incluir toda la información relevante sobre el horario, la actividad, el lugar, entre otra información, para que los estudiantes y docentes se programen y puedan participar.

Pendones: Poner varios pendones en lugares donde haya más afluencia de personas, para así, asegurarse de que todo se enteren de las actividades que se van a realizar.

Publicidad voz a voz: Consiste en que uno o dos representantes del área, realice un recorrido por todos los salones, informando sobre las actividades que se van a realizar.

Publicidad en página web: Publicar todo sobre las actividades en la página institucional, utilizando imágenes y mensajes atractivos.

Enviar correos informativos: Estos van dirigidos a estudiantes y docentes

Publicar en redes sociales de la universidad: Como Facebook, Instagram y Twitter.

- **Mejoramiento de los escenarios deportivos:** Busca ofrecer lugares seguros, cómodos y adecuados para el desarrollo de cualquier actividad deportiva, en donde toda la comunidad UNICATOLICA pueda realizar los ejercicios de forma tranquila y sin preocupaciones. Esto se logra mediante la implementación de:

Casilleros: Estos sirven para que todo aquel que pertenece a la universidad, pueda guardar su indumentaria deportiva, y así mantener sus pertenencias seguras. Estos se deben instalar en partes cerca a los espacios deportivos, como por ejemplo por los baños de los hombres y las mujeres.

- **Mantenimiento y adecuación de escenarios deportivos:** Enmarcar las medidas de las canchas que sean visibles para los jugadores, tener un mejor cuidado del césped de estas, implementar graderías en la cancha múltiple de la universidad para que los asistentes puedan ver las diferentes actividades de forma cómoda, instalar un techado en la parte donde está ubicado el gimnasio con el propósito de cuidarlo y de que su vida útil sea más perdurable.

Plan de incentivos: Buscan motivar a las personas a participar en los deportes, mediante premios, como trofeos, medallas, paseos de integración a lugares deportivos, también motivar a aquellas personas que practican constantemente deporte que no sea obligatorio, que lo hacen para mantener un estilo de vida saludable y para utilizar su tiempo disponible, estas personas deberían de tener incentivos como sudaderas deportivas, camisetas, gorras o termos.

- **Creación de nuevas olimpiadas deportivas:**

Interclases: en donde participe cualquier estudiante interesado perteneciente a la universidad.

Interprogramas: Es decir que distintos programas se enfrente en las diferentes actividades, entre los programas existen: los programas de administración de empresas, contaduría pública, Licenciatura en educación básica énfasis ciencias sociales, Licenciatura en educación básica énfasis en educación artística, Licenciatura en informática educativa, comunicación social- periodismo, psicología, trabajo social, ingeniería industrial, ingeniería en sistemas, tecnología en informática y tecnología en logística, teología, licenciatura en filosofía y ciencias religiosas. Y quien gane los torneos tendrían premios, para promover su integración.

Interfacultades: Para realizar este torneo se sacara un grupo representativo de cada facultad para que lo represente y pueda competir con las otras facultades de la universidad Católica, En donde estén, la facultad de ciencias empresariales, facultad de educación, facultad de ciencias sociales y políticos, facultad de ingeniería, la facultad de teología, filosofía y humanidades.

4 PROYECCIONES, EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

En este capítulo se presenta una evaluación de los presupuestos de inversión que se consideran importantes para el mejoramiento de la Coordinación de Recreación y Deportes de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium según la problemática encontrada.

Tabla 19. Presupuesto de la estrategia de mercado

PRESUPUESTO DE LA ESTRATEGIA DE MERCADO			
DESCRIPCION	CANTIDAD UNIDADES	PRECIO UNITARIO	COSTO
Volantes publicitarios	9000	\$ 90	\$ 810.000
Pendones	5	\$ 35.000	\$ 175.000
Total			\$ 985.000

Fuente: Los autores

Tabla 20. Presupuesto para el mejoramiento de escenarios deportivos

PRESUPUESTO PARA EL MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS			
DESCRIPCION	CANTIDAD UNIDADES	PRECIO UNITARIO	COSTO
Casilleros	60	\$ 45.000	\$ 2.700.000
Grada de acero 4 filas por 3.66 mts de largo para 32 personas.	2	\$ 2.567.000	\$ 5.134.000
Estructura para base del tejado 12m ²	1	\$ 850.000	\$ 850.000
Teja por 2.54 por 3m	4	\$ 42.000	\$ 168.000
TOTAL			\$ 8.852.000

Fuente: Los autores

Tabla 21. Presupuesto para elementos deportivos

PRESUPUESTO PARA ELEMENTOS DEPORTIVOS			
DESCRIPCION	CANTIDAD UNIDADES	PRECIO UNITARIO	COSTO
Balón de futbol	6	\$ 134.900	\$ 809.400
Malla para cancha de voleibol	1	\$ 231.900	\$ 231.900
Balón de Voleibol	6	\$ 104.900	\$ 629.400
Balón de baloncesto	6	\$ 49.900	\$ 299.400
Kit tenis de mesa	4	\$ 31.159	\$ 124.636
TOTAL			\$ 2.094.736

Fuente: Los autores

Tabla 22. Total inversión

TOTAL INVERSION	
Presupuesto de la estrategia de mercado	\$ 985.000
Presupuesto para el mejoramiento de escenarios deportivos	\$ 8.852.000
Presupuesto para elementos deportivos	\$ 2.094.736
TOTAL	\$ 11.931.736

Fuente: Los autores

Según esta evaluación se sugiere a la Coordinación de Recreación y Deportes una inversión de \$11.931.736 millones, la cual le permitirá ofrecer un mejor servicio en cuanto a las actividades ofrecidas y a los escenarios deportivos indicados.

5 CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta las problemáticas presentadas en la coordinación de recreación y deportes de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, se espera que está aumente su inversión económica para mejorar los aspectos negativos que influyen en el funcionamiento tanto interno como externo, con el fin de que aumente la participación por parte de los estudiantes, docentes y empleados.

Con base en el estudio realizado en la coordinación de recreación y deporte de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium de Cali se puede concluir que esta coordinación debe mejorar los canales de comunicación tanto interna como externamente con el fin que estudiantes y docentes tengan mayor participación en las diferentes actividades que pretenda realizar la coordinación durante el semestre y lograr con ello mayor unión y sentido de pertenencia por parte de la comunidad Unicatólica.

6 RECOMENDACIONES

Para concluir con el proyecto se espera que lo mencionado, analizado y desarrollado por las estudiantes de Administración de Empresas de octavo semestre que realizaron el presente proyecto, ayuden a mejorar las problemáticas que están afectando el desempeño de la Coordinación de Recreación y Deportes, con el fin de incrementar la participación de actividades no obligatorias por parte de estudiantes y docentes de la institución, así mismo el aprovechamiento del tiempo libre, teniendo en cuenta las estrategias sugeridas de mercadeo, mejoramiento de espacios deportivos, planes de incentivos, creación de olimpiadas y convenios con centros recreativos que nos faciliten nuevos espacios, con el propósito de lograr unión e integración por parte de la comunidad UNICATÔLICA.

7 BIBLIOGRAFÍA

- Barnes, T. (1997). *Como Lograr un Liderazgo Exitoso*. Santafe de bogota, Colombia: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- Bernillon, A., & Cérutti, O. (2000). *Implantar y Gestionar La Calidad Total*. Barcelona, España: Gestion S.A.
- Boxwell, R. J., Rubiera, I. V., McShane, B., & Zaratiegui, J. R. (1995). *Benchmarking para compertir con ventaja*. Madrid: McGraw-Hill.
- Funadacion Universitaria Catolica Lumen Gentium. (27 de 02 de 2012). *Boletin Oficial Unicatolica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/boletinold/template-basic054.html>
- Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium . (2016). *Unicatolica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/images/bienestar/deportes/deportes-recreacion.jpg>
- Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium . (2016). *Unicatolica* . Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/unicatolica/pastoraluniversitaria>
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unca tòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/unicatolica/mision-vision-y-principios>
- Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatolica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/bienestar-universitario/deportes>
- Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatolica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/bienestar-universitario/deportes>
- Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. (2016). *Unicatónica* . Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/bienestar-universitario/deportes>

- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de http://www.unicatolica.edu.co/documentos_pdf/institucional/PoliticadeBienes tarUniversitario.pdf
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/unicatolica/historia>
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*.
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/Pdf/EstatutoUniversidad.pdf>
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/bienestar-universitario>
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/unicatolica/mision-vision-y-principios>
- Fundaciòn Universitaria Catolica Lumen Gentium. (2016). *Unicatòlica*. Obtenido de <http://www.unicatolica.edu.co/bienestar-universitario/deportes>
- García, A. A. (1998). *Conceptos de Organización Industrial*. Barcelona: Marcombo productica.
- Imai, M. (1990). *Kaizen: La Clave de la Ventaja Competitiva*. Mexico: Continental, S.A.
- James, P. (1997). *Gestión de la Calidad Total*. Madrid: Prentice-Hall.
- Paz, R. C., & Gomez, D. G. (2014). *Administración de operaciones* . Nueva libreria
- Sevilla, C. A. (2001). *Calidad Total: conceptos y herramientas practicas*. Toluca, Mexico: Limusa.
- Spendolini, M. (1992). *The benchmarking book*. New york: Amacom.

Stoner, J. A., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez, Mexico: Prentice Hall.

Stoner, J. A., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez, Mexico: Prentice Hall.

Velez, A. U. (10 de septiembre de 2003). *Ministerio de educación nacional*.
Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104846_archivo_pdf.pdf

VueloVision Fotografía Aérea . (2016). *Vuelovision*. Obtenido de http://vuelovision.com/web/?attachment_id=445

ANEXOS

Fotos de espacios deportivos y recreativos de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Anexo 1 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Electiva deporte formativo)



Fuente: Los autores

Anexo 2 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Torneos internos)



Fuente: Los autores

Anexo 3 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Talleres)



Fuente: <http://www.unicatolica.edu.co/images/bienestar/deportes/deportes-recreacion.jpg>

Anexo 4 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Área deportiva)



Fuente: <http://www.unicatolica.edu.co/boletinold/gym-unicatolica.jpg>

Anexo 5 Fotografia aerea Vuelovision



Fuente: Los autores

Anexo 6 Fundacion Universitaria Catolica Lumen Gentium (Bienestar universitario)



Fuente: Los autores