

# **Factores de riesgo psicosocial intralaboral asociados a la productividad del personal médico y de enfermería**

## **Artículo de Revisión**

Michelle Ospina Saldarriaga

Estefany Enríquez Rendon

Ricardo Fabian Idrobo Paredes

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium  
Facultad de salud- Programa de psicología, Seminario de profundización el quehacer del psicólogo desde la SST

## **Resumen**

Los factores de riesgo psicosociales afectan a los colaboradores del sector salud, más en específico a los médicos y enfermeros. Estos se relacionan principalmente a la carga laboral con respecto a la realización y responsabilidad que yace en su deber, este aspecto mencionado provoca que existan cambios en la salud mental de estos profesionales, la cual puede ser generada de forma progresiva y/o inmediata. Mediante un estudio de tipo exploratorio y explicativo junto con el análisis de 40 referencias bibliográficas no mayores a 7 años mediante el uso de base de datos consultados como Scielo, Redalyc, Dialnet, Google Académico y páginas web de entidades de salud nacional e internacional sobre qué factores afectan a estos miembros del personal salud. Como resultado se encontró que la mayoría de médicos y enfermeros al realizar un deber en el espacio intralaboral están expuestos a las afecciones físicas y mentales generando problemáticas como el estrés, burnout, cansancio físico y emocional, junto con problemas orgánicos. Como conclusión, es necesario realizar más estrategias para la mitigación de este factor de riesgo dado que se encuentra con más frecuencia una información teórica que una solución a grandes rasgos de la misma, lo mencionado siendo un factor importante para crear mejores estrategias para estos profesionales en el sector de la salud.

**Palabras clave:** Productividad, factores de riesgo, riesgo psicosocial, intralaboral, estrés laboral.

## **Abstract**

Psychosocial risk factors affect employees in the health sector, more specifically doctors and nurses. These are mainly related to the workload with respect to the performance and responsibility that lies in their duty, this mentioned aspect causes changes in the mental health of these

## Factores psicosociales en el personal de salud

professionals, which can be generated progressively and / or immediately. Through an exploratory and explanatory study together with the analysis of 40 bibliographic references no older than 7 years through the use of databases consulted such as Scielo, Redalyc, Dialnet, Google Scholar and web pages of national and international health entities on what factors affect these staff members health. As a result, it was found that the majority of doctors and nurses, when performing a duty in the workplace, are exposed to physical and mental conditions, generating problems such as stress, burnout, physical and emotional exhaustion, along with organic problems. In conclusion, it is necessary to carry out more strategies to mitigate this risk factor, given that theoretical information is found more frequently than a general solution of the same, the aforementioned being an important factor to create better strategies for these professionals in the health sector.

**Keywords:** Productivity, risk factors, psychosocial risk, intra-labor, work stress.

1 Estudiantes del programa de Psicología noveno semestre. Este artículo de revisión se elabora como opción de grado en el marco de desarrollo de la modalidad Seminario de Profundización “Seminario de profundización el quehacer del psicólogo desde la SST” en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Cali-Colombia). Contactos: [estefany.enriquez01@unicatolica.edu.com](mailto:estefany.enriquez01@unicatolica.edu.com) [michelle.ospina01@unictolic.edu.co](mailto:michelle.ospina01@unictolic.edu.co) [ricardo.idrobo01@unicatolica.edu.co](mailto:ricardo.idrobo01@unicatolica.edu.co)

### Introducción

Los factores de riesgo psicosocial son las condiciones que están presentes en el ámbito laboral que pueden llegar a afectar el desarrollo del trabajo y la salud (física, psíquica o social). Desde la OMS (1984) estos se definen como "las interacciones entre trabajo, medio ambiente, satisfacción laboral y condiciones organizativas, por una parte, y las capacidades del trabajador, su cultura, necesidades y situación personal fuera del trabajo", también el INSHT y la OIT, definen estos factores como las "condiciones presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador." (párr. 1)

Entre las diferentes definiciones que existen sobre el tema, está Neffa (2015) quien presenta el término «psicosocial» de forma general, para referirse a “la interacción entre varios factores que provocan perturbaciones en los mecanismos psíquicos y mentales del empleador” (p.104), menciona también algunos de los factores que pueden encontrarse dentro de la organización como lo son la distribución de la empresa, entorno social, relaciones sociales, compañeros de trabajo y relaciones laborales.

Según Orozco-Lopez et al., (2019) evidencia que hay circunstancias que representan inminentes peligros para la salud del trabajador, que eventualmente son los factores de riesgo psicosocial, los cuales define también como “aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los

cuales, en una interrelación dinámica mediante percepciones y experiencias influyen en la salud y desempeño de las personas” (p.3). También se menciona la importancia del control de estos para así evitar efectos negativos en la persona como lo pueden ser las afectaciones físicas, mentales y sociales.

Dentro de los factores intralaborales, explícitos en la Resolución 2646 del 2008, se encuentra lo siguiente:

La gestión organizacional, características de la organización del trabajo, del grupo social de trabajo, las condiciones de la tarea, la carga física, del medio ambiente de trabajo, la interfase persona – tarea, la jornada de trabajo, los programas de capacitación y formación permanente de los trabajadores, el número de trabajadores por tipo de contrato; el tipo de beneficios recibidos a través de los programas de bienestar de la empresa (Resolución 2646, 2008, p.3, como se citó en Cardona, Huertas 2018, p.27).

Según (Romero et al., 2016) Considera importante que:

Los factores de riesgo psicosocial que influye en lo extralaboral, están clasificados por medio de siete dimensiones que son: características de la vivienda y de su entorno, comunicación y relaciones interpersonales, desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, relaciones familiares, situación económica del grupo familiar y tiempo fuera del trabajo. (p.8)

De acuerdo con el autor es pertinente tener un conocimiento de las distintas áreas que

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

afectan los factores psicosociales en los médicos y enfermeros.

Se hace mención de cómo el entorno de trabajo influye con los factores de riesgo, de acuerdo con Rivera-Porras (2019) aborda un poco más sobre cuáles son los tipos de riesgos psicosociales existentes, menciona que estos guardan relación con “las condiciones presentes en situaciones laborales y que se relacionan directamente con la organización, contenido del trabajo y la realización de las funciones” (párr. 15).

Asimismo, la presencia de estos factores en el ámbito laboral pueden acarrear distintas consecuencias, de esta manera lo plantean Vallejo et al. (2019) “puede originar manifestaciones físicas y psicológicas en los trabajadores, por lo que cualquier patología derivada de la exposición crónica a estos riesgos incide indudablemente en la calidad de los servicios ofrecidos y el propio ambiente laboral” (p.5).

Según (Morales Garcés, 2021, como se citó en Feria, 2018) considera que un factor importante al desarrollo de problemas a nivel psicosocial se centra en la tecnología porque con los avances que este ha traído indirectamente ha afectado a los colaboradores en su eficacia y producción de sus labores, ya que expresa lo siguiente:

Hoy en día en las organizaciones debido al avance tecnológico, ha generado que se creen perturbaciones a nivel psicológico en cuanto a las cargas mentales, creando en los trabajadores factores de riesgos psicosociales los cuales generan efectos negativos hacia las labores que debe cumplir en su lugar de trabajo. (p. 2)

Dando entendido que el avance de tecnología a velocidades progresivas ha afectado a los colaboradores por los nuevos mecanismos y funciones que estas evoluciones han traído consigo, contribuyendo a una carga mental considerable por tener un desconocimiento sobre el nuevo manejo de las herramientas de trabajo tecnológicas.

Los autores (Ortega, Villaroel, 2020) realizaron un estudio a 84 servidores de atención primaria del área de Salud de la provincia de Tungurahua con un diseño de tipo descriptivo y transversal, cuya metodología es analítica, midiendo el resultado y exposición en los participantes del estudio al mismo tiempo concluyendo que:

Obteniendo como resultado que aproximadamente la mitad de los trabajadores consideran que el problema de carga mental está relacionado con el trabajo. Entre las causas más frecuentes de carga mental relacionada están la reorganización, la inseguridad laboral o la inestabilidad, trabajar muchas horas o una carga de trabajo excesiva, y el acoso y la violencia en el trabajo. (p. 277)

De acuerdo con la información obtenida del autor, se deduce que se deben de implementar estrategias de intervención a los médicos y enfermos, ya que se evidencia una carga excesiva del trabajo.

Otro estudio realizado por Vallejo et al. (2019) con una temática en el aspecto laboral con respecto a factores de riesgos psicosociales en el personal médico, donde se evaluaron una metodología de carácter descriptivo de corte transversal que arrojó los siguientes resultados:

### **Factores psicosociales en el personal de salud**

La población estuvo constituida por 57 médicos de familia que laboran en el hospital Rodríguez Zambrano ubicado en Manta Ecuador. Para el proceso de selección de la población y muestra se solicitó la autorización para llevar a cabo el estudio al personal directivo de la institución; así como también se le solicitó el listado de todos los médicos de familia y su ubicación espacial dentro de la institución pública; así como el permiso al comité de bioética. (p. 9).

Según el autor para la recolección de los datos se aplicaron dos cuestionarios: uno de ellos recabó datos sociodemográficos y laborales con ítems como sexo, estado civil, edad, nivel de estudios, turno de trabajo, carga horaria semanal y antigüedad en la institución y en el puesto actual. Para el análisis de los datos se empleó el programa estadístico Epi-Info versión 3.5.1. De él se obtienen datos descriptivos con frecuencias, porcentajes y promedios tanto para las variables sociodemográficas y laborales como para los factores psicosociales. (p. 10)

Nos evidencia el autor (Vallejo et al., 2019) que la prevalencia de los factores de riesgo consiste en los siguientes datos

Fue del 33,6%, el 43,3% de ellos había manifestado algún signo, síntoma y/o enfermedad en los últimos seis meses. Tomando en cuenta que los niveles altos y medios significan presencia del factor de riesgo psicosocial laboral negativo, se obtuvieron mayores porcentajes para los factores psicosociales relacionados con el área de esencia de la tarea (48,5%) y de la interacción social (41,6%). Se concluye que los médicos de familia se exponen a jornadas

laborales extensas, poco tiempo de descanso, cansancio y falta de sueño por jornadas nocturnas, escasa interacción con la familia y el contacto constante con situaciones de extremo sufrimiento y dolor. (p,5).

De lo anterior se evidencia que es necesario que el personal médico sea indagado por como este se siente en su entorno de trabajo para así tener una elaboración de estrategias para mitigar los daños generados por su labor.

También, entre los variados estudios respecto al tema de factores de riesgo psicosociales se encuentra este realizado por Plaza-Zumba (2018) el cual profundizó sobre la presencia de los riesgos de carácter psicosocial al que están expuestos los diferentes cargos del sector salud. Este contó con una metodología cuantitativa en donde se utilizó el test F-PSICO con toda la población compuesta por Médicos Residentes, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería (en total 55 participantes) el cual ofrece información sobre 9 factores de riesgo tales como “tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/Supervisión, interés por el trabajador/Compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social”(p.89)

Como resultados se obtuvo que a niveles intralaborales el puesto de trabajo es el que más influye en este personal, a nivel extralaboral se encuentran variables como el estado civil, la maternidad o paternidad entre otras. También, se generaron recomendaciones como el de educar constantemente acerca del tema para así generar estrategias para la mejora de estos profesionales en el sector salud.

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

Como se ha venido mencionando, estos factores son aquellas condiciones que pueden llegar a afectar negativamente a la persona en las distintas áreas de su vida, enfocado a las estadísticas existentes del tema y de acuerdo con (Vieco-gomez et al., 2018, como se citó en Kivimäki et al., 2012) hace mención de que:

Las altas exigencias en el trabajo, combinadas con un bajo nivel de control sobre el trabajo, pueden derivar en alta tensión laboral (job strain), doblando el riesgo de muerte por enfermedad cardiovascular, que constituye la principal causa de muerte en varios países de Europa y América. Entre el 25% y el 40 % de los casos de enfermedad cardiovascular son atribuibles a condiciones psicosociales adversas de origen laboral. (párr. 3).

Se considera que se debe mencionar la importancia de salvaguardar la salud mental del colaborador, teniendo en cuenta que esto puede repercutir teniendo en cuenta que no tiene afecciones a la salud mental sino también a nivel orgánico.

Continuando con la estrecha relación que guardan los factores de riesgo psicosocial con el aspecto laboral, se encuentra Torresano et al., (2021) quienes afirma que:

Se puede manifestar que los riesgos psicosociales y el estrés laboral son problemas que más dificultades presentan en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo según la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, se considera que

los riesgos psicosociales son la causa de más accidentes y enfermedades laborales (p. 47).

Es pertinente hacer la diferenciación entre lo que es un riesgo común y uno psicosocial el cual está inmerso explícitamente en el aspecto laboral, para ello Hernaiz (2020) afirma que:

Los riesgos psicosociales son riesgos emergentes en el ámbito de las relaciones laborales. Se les califica así ya que, a diferencia de los riesgos físicos o biológicos, su inclusión en la normativa preventiva era prácticamente residual hasta tiempos muy recientes, fundamentalmente porque los problemas de salud mental ocasionados como consecuencia de la prestación de servicios por cuenta ajena se consideraba que tenían que ser tratados desde un ámbito médico o por la rama de la psicología laboral. (p. 2)

Según (Fierro-Arias et al., 2018, como se citó en la OMS, 2013) la salud mental es “un estado de bienestar en el cual uno es consciente de sus propias capacidades, ya que puede afrontar las tensiones normales de la vida y trabajar de forma productiva, y además es capaz de contribuir a la comunidad” (p. 2) de acuerdo con lo anterior es relevante tener un cuidado de la salud mental para impulsar una salud mental estable.

Igualmente, es pertinente conocer la definición de bienestar, de acuerdo con Castañeda et al., (2017) menciona que:

El concepto de bienestar se relaciona con la calidad de vida laboral, que busca trascender

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

en el desarrollo humano integral en la organización, debido a la preocupación en torno a la naturaleza poco recompensante del trabajo y una creciente insatisfacción con el empleo (p.3)

Según Fierro-Arias et al., (2018) menciona también lo que compone el bienestar, expone que “tiene dos componentes: el hedónico, que consiste en el placer o bienestar momentáneo, y el eudaimónico, que se enfoca en la autorrealización, el crecimiento psicológico, las metas y las necesidades a mediano y largo plazo” (p. 2)

De igual manera, es importante tener conocimiento sobre la definición de estrés y estrés laboral, ya que aunque hacen parte de un mismo término tienen diferencias, de acuerdo con la con la entidad promotora de salud Sanitas (2022) nos hace mención que el término estrés se define “como un conjunto de reacciones fisiológicas que se presentan cuando una persona sufre un estado de tensión nerviosa, producto de diversas situaciones en el ámbito laboral o personal” (párr. 1) mientras que el término estrés laboral se denomina “como a un conjunto de reacciones nocivas, emocionales y físicas, que se producen cuando las exigencias en el ámbito laboral superan los recursos, las capacidades y/o las necesidades del trabajador” (párr. 5) brindándonos así una diferenciación con respecto a la definición y diferenciación que tienen estos dos términos mencionados como una información importante a tener en consideración y conocimiento al respecto.

A su vez se debe tener en consideración que los factores de riesgo psicosociales con los colaboradores del sector salud están

relacionados con los factores biológicos y físicos, ya que junto con lo psicosocial son los que se enfrentan mayoritariamente, pero se debe de realizar una identificación más profunda esto con el fin de obtener una mayor claridad sobre los posibles riesgos más significativos con los médicos y enfermeros, según los autores Bobadilla, et al., (2018) nos explican la importancia de ahondar en las estrategias de intervención ya que “la intervención basada en la evaluación de riesgos psicosociales debe estar orientada a reducir los efectos adversos que se producen en la salud física y psicológica del trabajador, así como fomentar los factores protectores, en la organización.” (p. 4)

Es así, que el propósito principal de este artículo es el de responder a la pregunta de cómo influyen los factores de riesgo psicosocial en la productividad de los colaboradores, en el personal de salud, más específicamente en médicos y enfermeros. Se pretende entonces indagar sobre los diferentes factores de riesgo psicosocial que afectan a este personal, a través de una revisión bibliográfica.

Se tiene en consideración igualmente, los aportes que este tema puede brindar a la psicología mayoritariamente al campo organizacional, ya que muestra información relevante sobre un tema en específico, como las situaciones que se encontraran en el campo laboral como consecuencia a los múltiples factores de riesgo presentes como lo son el estrés, la depresión, entre otros. Además de adquirir conocimientos sobre la temática, desde el quehacer como psicólogos brinda la oportunidad de crear un plan de intervención a esta y futuras situaciones en el contexto laboral. De acuerdo con las

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

diferentes apreciaciones dadas sobre el tema, se considera pertinente profundizar en las afectaciones que traen estos para las personas que se desempeñan en el sector salud, pues en este se evidencian múltiples factores de riesgo psicosocial, los cuales se presentan como circunstancias que afectan a su calidad de vida.

### **Metodología**

La metodología empleada para la obtención de fuentes bibliográficas consiste en un estudio exploratorio y explicativo, ya que este facilita el abordaje de la generalidad del problema mencionado con las causas y consecuencias del origen de la situación y se realizó mediante la búsqueda y análisis de 40 referencias no mayores a 7 años relacionados entre los años 2015 a 2022, incluyendo dentro de las 40 referencias, 3 referencias en el idioma inglés.

La búsqueda anterior se llevó a cabo mediante palabras claves relacionadas al tema de factores de riesgo psicosocial, asimismo, las bases de datos consultadas fueron Scielo, Redalyc, Dialnet, Google Académico, páginas web de entidades de salud nacional e internacional, entre otras. Utilizando términos como “riesgos psicosociales”, “factores psicosociales” y “factores de riesgo psicosociales”. También, se emplearon búsquedas de artículos en relación al personal médico. Además, se admitieron aquellos artículos publicados dentro de los últimos siete años, de este modo se asegura una evidencia actualizada.

### **Resultados**

De acuerdo a los estudios de los documentos seleccionados, seguido de un análisis

profundo a los conceptos de cada autor, logramos identificar que existen factores psicosociales que causan a través del tiempo o de forma inmediata problemas a nivel fisiológico, psicológico y social del personal de la salud (médicos y enfermeros); estos factores de riesgo tienen como característica el escenario en el que se desarrollan, dado que sus actividades están ligadas a ser garantes de los derechos de salud que poseen las personas.

Según Muñoz et al., (2015) La (el) Enfermera(o) tiene como principal característica la Gestión del Cuidado, es decir conservar la vida asegurando la satisfacción de las necesidades; y es reconocida como el único cuidador permanente en el proceso asistencial (1,2); pero su permanencia en el cuidado del usuario la(o) somete a situaciones estresantes y altamente vulnerable de padecer afecciones físicas y psicológicas (párr. 1).

Al referirse al trabajo propiamente tal de la (del) Enfermera(o) según Muñoz et al., (2015) se destaca el grado de responsabilidad que ésta tiene, esto lo explica porque:

Ya sea por el contacto social y con los usuarios, el clima organizacional, la carga de trabajo o la necesidad de mantenimiento y desarrollo de una calificación profesional, los horarios irregulares, el ambiente físico en el que se realiza el trabajo y finalmente al hablar del género femenino se puede anexar la carga de las labores del hogar, esto tiene efectos negativos en la calidad de vida de las (los) Enfermeras(os) (4,5) y aqueja su salud mental provocando estrés físico, mental y emocional e incluso puede conllevar a sufrir de depresión y ansiedad; el estrés puede provenir del cansancio y de los problemas continuos,

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

siendo los cuerpos y mentes de las (los) Enfermeras(os) los que no tienen la oportunidad de recuperarse (4, 5) (párr. 2)

De acuerdo con lo mencionado por Muñoz et al., (2015) es pertinente tener en consideración el estado mental y físico de las enfermeras dado que si se descuidan estos apartados, al momento de aplicar una estrategia de intervención esta será poco útil, porque los daños generados debido al riesgo psicosocial se convierte en aspecto irreversible.

Con lo anterior es importante mencionar que los autores (García, C. C. et al., 2018, como se citó en Gray-Toft et al., s.f) hacen mención de las diferentes situaciones que viven los enfermeros ya que:

Enumeraron siete estresores fundamentales que están presentes en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería: muerte y sufrimiento de los pacientes, conflicto con los médicos, inadecuada preparación, falta de apoyo social, conflicto con otras enfermeras, sobrecarga de trabajo y, por último, incertidumbre acerca del tratamiento. (p. 3)

De acuerdo con los autores es relevante dar a conocer los diferentes riesgos psicosociales a los que está expuesto el profesional de enfermería, para generar una estrategia de intervención para la mitigación de estos.

Para (Palacios & Paz, 2014; Sihag & Bidlan, 2014, como se citó en Fuentes Mejía, 2019). “Los profesionales de salud conforman uno de los grupos ocupacionales más afectados, ya que su entorno de trabajo se considera como uno de los más estresantes” (p.1) siendo este un información a tener en consideración, ya que lo expuesto por los autores denota la



## Factores psicosociales en el personal de salud

poca implementación e importancia que se le da a la creación de estrategias de intervención.

Ahora bien, con relación a los resultados de las problemáticas causadas por los riesgos psicosociales se puede hacer mención de las siguientes siendo estas las más comunes dentro del ámbito intralaboral, tales como el estrés laboral, síndrome de quemado o burnout, enfermedades cardiovasculares, entre otras.

El Instituto Nacional De Salud Pública de México (2022) la cual menciona que:

La prolongación del estrés por el trabajo puede generar trastornos en la salud mental del empleado, como el "burnout" o desgaste emocional, afectando el desempeño laboral o causando actitudes poco saludables como el consumo de alcohol, tabaco y drogas, e incluso en casos extremos acciones fatales, motivadas además por un contexto adverso interno y externo. (párr. 6)

Está siendo una información relevante dado que se hace poca mención a las afectaciones a nivel orgánico de los médicos y enfermeros, lo cual es fundamental tener este elemento para la creación de estrategias de intervención.

De acuerdo con lo anterior es pertinente mencionar a los autores (Narvines et al., 2016) debido que nos comunica como “el estrés laboral acaba promoviendo la aparición y la progresión del síndrome metabólico y de enfermedades cardiovasculares pueden ser indirectos, alterando estilos de vida saludable y favoreciendo conductas como el tabaquismo, la mala alimentación, o el sedentarismo. (p. 363)

Debido a esto se recalca nuevamente la importancia de estrategias de intervención sumado por la poca información con respecto al apartado orgánico de los médicos y enfermeros.

Según los autores (Chiang et al., 2018) nos explican que:

El estrés es un fenómeno asociado a múltiples factores y si bien no puede atribuirse únicamente a las situaciones laboral concreta, esta es una de las principales esferas de actividad de los individuos y uno de los principales contextos a analizar a la hora de estudiar el estrés psicosocial y su relación con la salud. (p. 179)

Seguido así, es importante tener un conocimiento sobre los múltiples factores psicosociales que son provocados por el estrés para un mayor saber.

Otros autores como (Osorio, 2016) mencionan que “El estrés laboral se ha asociado principalmente a variables como satisfacción laboral, inteligencia emocional y problemas músculo-esqueléticos y a variables que componen los modelos explicativos del estrés como demanda-control laboral, recompensa-esfuerzo y modos de afrontamiento individual”. (p. 87) dando a entender que el estrés laboral es el causante de diferentes deficiencias en la calidad de vida del colaborador del médico y enfermero.

Según los autores Vázquez, S. M., & Ortiz Acosta, E. (2021) nos hace mención que el estrés es un elemento dañino ya que provoca al colaborador el realizar acciones peligrosas que afectan a su cuerpo a nivel orgánico para

mitigar el sensación de ansiedad, ya que nos explica lo siguiente:

Las condiciones en la salud de los individuos que aumentan la susceptibilidad para desarrollar patologías asociadas con el estrés. El sobrepeso, el uso de anticonceptivos y alteraciones funcionales de la tiroides, las personas que fuman, generan la falsa sensación de relajación dado que la nicotina de la que están compuestos los cigarrillos es una sustancia estimulante. Es así que cuando nuestro cuerpo nota su falta en el organismo, genera nerviosos, aumentando la ansiedad hasta que volvemos a fumarnos un cigarro. Por eso fumar no alivia el estrés, sino que cuando el cuerpo recibe la nicotina, deja de estar ansioso. El consumo de sustancias con cafeína o que sufren de diabetes, pueden también llegar a presentar alteraciones asociadas con el estrés o a su vez ser respuesta por el estrés lo que de una u otra forma genera daño. El proceso de ciclo vital disminuye puede cambiar la dimensión y punto de vista frente al entorno, alterando el proceso de readaptación del organismo. (p. 27-28)

Según lo anterior expuesto por el autor se deduce que hay poca información sobre las medidas de prevención.

Otro tema a mencionar es acerca del síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado o síndrome de fatiga en el trabajo, (Saborío Morales y Hidalgo Murillo, 2015, como se citó en OMS, 2000) la cual declaró “como un factor de riesgo laboral, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo

## **Factores psicosociales en el personal de salud**

la vida del individuo que lo sufre” (párr. 1) de acuerdo con el autor se destaca como el factor de riesgo psicosocial nuevos elementos problemáticos.

Según (Solis-Condor et al., 2017, como se citó en Maslach, s.f.) quien menciona el uso del término burnout para referirse inicialmente a la identidad profesional y la conducta laboral inadecuada para definirlo luego como un síndrome caracterizado por cansancio emocional, despersonalización y escasa realización personal entre individuos que trabajan con personas. (p. 2) Siendo esta una información de gran apoyo al anterior autor ampliando la información de esta nueva problemática.

De acuerdo con (Herrera Romero, C, C., Varona Uribe, M, E., 2016) explican que:

“Es importante tener en cuenta que lo anterior juega un papel importante en la aparición de enfermedades cardiovasculares. En el transcurso del aprendizaje médico y la práctica clínica, los médicos se ven sometidos a situaciones de estrés y gran carga de trabajo, que pueden traer como resultado la adquisición de hábitos que también influyen en el desarrollo de dichas enfermedades.” (p.3).

Bajo este contexto, los diferentes estudios muestran el incremento de enfermedades tanto fisiológicas como psicológicas. Estas nos muestran un panorama laboral en el cual se cuenta con pocas garantías para el colaborador dando como resultado interrupciones en los procesos de producción, obstaculizando la competitividad y dañando la reputación de las empresas.

Según afirman los autores (Hämäläinen et al. 2017, Takala et al. 2014, como se citó en OIT, 2019) con respecto a estimaciones recientes publicadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ya que mencionaron que “2,78 millones de trabajadores mueren cada año de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (de los cuales 2,4 millones están relacionados con enfermedades) y 374 millones de trabajadores sufren accidentes del trabajo no mortales. (p. 1)

Es importante destacar información pertinente sobre este escenario de trabajo, ya que según Bustiño-Guzman et al. (2015) que el escenario hospitalario es uno que está constantemente expuesto a riesgos, por ende, se ha clasificado como un trabajo de alto riesgo. Los autores afirman que:

Conocer los riesgos psico laborales a los que está expuesto en el trabajo el personal de enfermería de los servicios de urgencia permitirá tomar medidas de control que contribuirán al mejoramiento de su calidad de vida y, por ende, de la atención a los pacientes. De allí la importancia de evaluar el impacto de los factores psicosociales característicos de esta profesión en servicios que generan fuertes tensiones en los trabajadores (p.8)

También es importante hacer mención de que a algunos de los médicos y enfermeros padecen de “Boreout” que según Purcell (2021) denomina al Boreout como “el aburrimiento ocurre cuando nos encontramos aburridos y poco estimulados por nuestro

## Factores psicosociales en el personal de salud

trabajo, hasta el punto de que lo encontramos sin sentido y carente de valor.” (párr. 2)

Con respecto a lo anterior el boreout es un término que no debe ser confundido con el burnout, ya que los autores (Juárez, S. I. T., & González, A. D, 2021, como se citó en Rothlin y Werder, 2011) nos mencionan que:

“El boreout consiste en un síndrome en donde la persona disimula, el aparentar estar ocupado y como hay los trabajadores reconocen que están aburridos, desinteresados o infraexigidos en el trabajo, sumado que es posible de quienes experimentan esto no tengan un conocimiento sobre ello porque no conocen este término, agregando que carecen de buena conexión con su trabajo, y no se sienten en el interés de su desarrollo y sus responsabilidades provocando incluso el hartazgo de su responsabilidad laboral” (p. 2)

Destacando así la importancia de conocer este nuevo factor de riesgo psicosocial expuesto para tener una mejor identificación del mismo, para no tener una confusión con el “burnout” en los médicos y enfermeros.

Agregando la importancia que tiene este nuevo factor de riesgo psicosocial por el daño significativo que puede generar, ya que Lufkin (2021) nos advierte que:

El aburrimiento es diferente del agotamiento en el sentido de que los empleados aburridos rara vez colapsan por agotamiento. Las personas aburridas pueden estar presentes físicamente pero no en espíritu, y las personas pueden seguir haciendo esto por un buen tiempo. (párr. 12)

Sumado que las consecuencias del Boreout según la empresa organizacional inlea (2021) menciona que “las consecuencias reflejadas en las personas se ven reflejadas en aspectos como el aburrimiento en no saber qué hacer en el trabajo, la subestimación por la falta de retos y el desinterés por una falta motivación” (párr. 5) para finalizar con lo anterior siendo este un elemento a considerar por la falta de información de este factor de riesgo psicosocial.

### **Discusión**

Los resultados encontrados del trabajo se pudo apreciar la importancia con respecto a lo que se denomina factor de riesgo y los factores de riesgo psicosociales que contribuyen a dar una explicación sobre el porqué los médicos y enfermeros tienen dificultades en sus entornos de trabajo afectando su productividad y salud emocional, que coincide con las investigaciones de Neffa (2015), Hernaiz (2020) y Orozco-Vázquez et al., (2019). Por su parte las investigaciones sobre las consecuencias en el ámbito laboral en el colaborador generadas por los riesgos psicosociales, junto con la información de la afectación de la vida a la persona en las funciones cardiovasculares del ser humano, que concuerdan con los trabajos de Rivera-Porras (2019), Vallejo et al., (2019) y Viecogomez et al., (2018), aunque en este último agrega la dimensión de las funciones orgánicas.

La investigación también concluyó que estos últimos factores no inciden en la percepción de una afectación de los colaboradores del área de la salud como lo son los médicos y enfermeros, algo que no coincide en totalidad

### **Factores psicosociales en el personal de salud**

con el trabajo de Torresano et al., (2021), en los cuales ofrece una limitación en la que los riesgos psicosociales propician con más frecuencia los accidentes y enfermedades laborales ignorando así el apartado de las funciones orgánicas.

De acuerdo con todo los resultados encontrados se observa muchas similitudes frente a los autores con respecto a las definiciones sobre en qué consiste un factor de riesgo y riesgo psicosocial sumado de una ejemplificación de que tan afectado ha sido este campo haciendo mención a elementos como lo son la ansiedad, estrés, burnout, entre otros aspectos de total importancia, siempre brindando una explicación sobre porque es importante saber las diferentes definiciones, diferenciaciones y contextualizaciones de estos términos, sin embargo se cree necesario realizar mayor mención de la afectación a la función orgánica del colaborador, dado que ha sido un elemento el cual ha tenido poca profundización y que es un elemento muy importante a tener en cuenta, considerando que se debe de ampliar mucho más esta problemática junto con las estrategias de la misma, esto debido a que el colaborador al estar expuesto con más frecuencia a los factores de riesgo psicosociales no se debe olvidar que el factor orgánico puede ser vulnerado causando graves consecuencias al colaborador y al no tener una mucha información sobre ello genera que existan escasas soluciones para la creación de estrategias para la mitigación y/o erradicación de lo mencionado, lo cual es pertinente abarcar este tópico para obtener así una información más amplia y general sobre las diferentes problemáticas y soluciones para la creación de una planificación para

salvaguardar no solo salud emocional de los médicos y enfermeros sino que su salud física.

### Conclusiones

Con la realización de este artículo de revisión, se logró determinar que el factor de riesgo psicosocial es un aspecto que contribuye a que el colaborador del personal en salud, más en específico a los médicos y enfermeros vivan de forma recurrente situaciones que traen consigo grandes afectaciones a nivel intralaboral.

Se identificó que estas afectaciones intralaborales como lo son el burnout, el estrés, el boreout, entre otras, tienen una gran influencia en aspectos más personales y emocionales, en conjunto también a sus actividades como tal dentro de la organización, estas claramente influyen en la productividad, la eficiencia y la eficacia del trabajador con respecto a sus labores.

Desde la psicología se considera pertinente continuar con el estudio de estos factores de riesgo psicosociales que afectan a los médicos y enfermeros, pues se evidencio que son altamente afectados por la carga mental que les genera sus puestos de trabajo y entorno de trabajo. Sumado de plantear estrategias de mitigación de estos factores, ya que es de vital importancia tener un conocimiento más amplio sobre estas, debido a que cuidar la salud mental de los colaboradores sería una gran influencia cuando se busca ser más productivo.

A modo de cierre se cumple con el objetivo propuesto en este artículo de revisión teórica, que consiste en la búsqueda de los diferentes

### Factores psicosociales en el personal de salud

factores de riesgo psicosocial que afectan a los médicos y enfermeros en el sector salud.

### Referencias

1. Bobadilla Suarez, C. A., Garzón González, L. M., & Charria Ortiz, V. H. (2018). Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad. *Psicología del Caribe*, 35(2), 131-144.  
[.http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2018000200131](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2018000200131)
2. Castañeda, Y., Betancourt, J., Salazar, N, L., Mora, A., (2017), Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones, Medellin, Colombia. *Revista electrónica Psyconex*, (Vol. 9), Num 14.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547/20785360>
3. Delgado-Fernández, V., Rey-Merchán, M. D. C., & Arquillos, A. L. (2021). Estudio comparativo de los riesgos psicosociales laborales entre profesionales médicos. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(1), 24-33.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552021000100024](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552021000100024)
4. Dirección general de salud ambiental ocupacional (sin fecha). Infografía riesgos psicosociales. Lima, Perú.  
<http://www.digesa.minsa.gob.pe/DS>

**Factores psicosociales en el personal de salud**

- [O/SALUD%20OCUPACIONAL%20TRIPTICOS/TRIPTICO%20PREVENCI%D3N%20R%20PSICOSOCIAL ES.pdf](#)
5. Fierro-Arias, L., Simón-Díaz, P., Ponce-Olivera, R. M., & Arenas-Guzmán, R. (2018). Estudio sobre la satisfacción laboral y la felicidad en médicos dermatólogos. *Gaceta médica de México*, 154(1), 26-35.  
  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2018/gm181e.pdf>.
  6. Hernaiz, E. S. (2020). Delimitación del concepto de riesgo psicosocial en el trabajo. *FORO: Revista de Derecho*, (35), 8-27.)<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7711723>
  7. Neffa, J. C. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo. Ceil-Conicet.  
<http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2015/11/Neffa-Riesgos-psicosociales-trabajo.pdf>.
  8. Ortega, D, E., Villaroel, J, F. (2020). Factores psicosociales asociados a la labor médica en atención primaria, Ecuador. *Ciencias de la salud*, (Vol.6), Núm. 4  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=24777>
  9. Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Revista TEMAS*, III (13), 39-45.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=25074>
  10. Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
  11. Solís-Cóndor, R., Tantalean-del Águila, M., Burgos-Aliaga, R., & Chambi-Torres, J. (2017, July). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 78, No. 3, pp. 270-276). UNMSM. Facultad de Medicina.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v78n3/a03v78n3.pdf>
  12. Suescun, J,D., Socarras Plaza, X.Hernandez Remolina, K.,Bandera,M,R.(2014).Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, (Vol. 8), Núm. 12.  
<https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/292/597>
  13. Torresano, I. D. G., Villarreal, B. T. T., & Montenegro, B. C. P. (2021). Riesgos psicosociales y desempeño laboral de los funcionarios del

## Factores psicosociales en el personal de salud

- Hospital Básico Píllaro y su dirección distrital. REVISTA ERUDITUS, 2(1), 45-58. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/397>.
14. Vallejo, F. F., Rubio, O. W., Medranda, R. G. (2019). Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el hospital Rodríguez Zambrano en Manta, Ecuador. Dominio de las ciencias, (Vol. 5), Núm. 4 <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/989>
  15. Vásquez, M. M. O., Ramírez, Y. C. Z., & Bello, G. P. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Revista Colombiana de Enfermería, 18(1), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>
  16. Vieco Gómez, G., Caraballo Gracia, D., & Abello Llanos, R. (2018). Factores de riesgo psicosocial de origen ocupacional, estrés y enfermedad coronaria. Psicología desde el Caribe, 35(1), 49-59. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2018000100049](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2018000100049)
  17. Muñoz Zambrano, C. L., Rumie Díaz, H., Torres Gómez, G., & Villarroel Julio, K. (2015). Impacto en la salud mental de la (del) enfermera (o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. Ciencia y enfermería, 21(1), 45-53. [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art\\_05.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art_05.pdf)
  18. Osorio, J. E., Cardenas Niño, L. (2016). Estrés laboral: estudio de revisión. Medellín, Colombia. Revista diversitas perspectivas en psicología, (Vol.13), No. 1.pp. 081-090. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>.
  19. Instituto Nacional De Salud Pública, México (INSP, 2022). [https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Organizaci%C3%B3n,%C3%B3ptima%20\(1%2C%203\)](https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Organizaci%C3%B3n,%C3%B3ptima%20(1%2C%203)).
  20. Fuente Mejía, M. L. (2019). Estrés laboral y regulación emocional en profesionales de salud mental. Lima, Perú. Pontificia universidad catolica del peru facultad de psicología. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes\\_Mejia\\_Estr%C3%A9s\\_laboral\\_regulaci%C3%B3n2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes_Mejia_Estr%C3%A9s_laboral_regulaci%C3%B3n2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  21. Cruz, L. D. V., Ibarra, R. C., & Osorio, R. V. B. (2020). Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. Revista Ciencia y Cuidado, 17(3), 108-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732356>
  22. Herrera Romero, C. C., Varona Uribe, M. E. (2016), Relación entre estrés laboral y presencia de enfermedad cardiovascular en la población médica



## Factores psicosociales en el personal de salud

- y paramédica. Bogotá, Colombia. Universidad del Rosario. [https://doi.org/10.48713/10336\\_14177](https://doi.org/10.48713/10336_14177)
23. Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. (OIT, 2019) [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)
  24. Purcell. (6 de julio de 2021). What is boreout and how to tackle it? Creative Resources Connecting People <https://creativeresource.co.uk/blog/what-is-boreout>
  25. Lufkin. (4 de julio de 2021). The damaging effects of 'boreout' at work. BBC <https://www.bbc.com/worklife/article/20210701-the-damaging-effects-of-boreout-at-work>
  26. inlea. (17 de noviembre de 2021). Boreout: Consequences and how to avoid it. <https://inlea.com/boreout-consequences-and-how-to-avoid-it/>
  27. Acuña Cardona L., Huertas Angarita, K. (2018). Factores de riesgo psicosociales intralaboral extralaboral e individual en los trabajadores del laboratorio clínico marly daniel gamboa cía y ltda. Bogotá, Colombia. Corporación universitaria minuto de dios <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8246/3/Trabajo%20de%20grado%20final%20completo%20corregido.pdf>
  28. Zumba, C. H. P. (2018). Síndrome de Burnout y otros Riesgos Psicosociales en Médicos Residentes, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería de la Clínica Santa Ana. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29454/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
  29. Orozco López, C. L., Ramírez Aricapa, J. G., & Muñoz Quiceno, Z. L. (2019). Factores de riesgo psicosocial en la modalidad integral de Hogares Comunitarios de la Institución de Fundamentos Dosquebradas, 2019. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16142/FACTOR%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
  30. Rivera-Porras, D. (2019). Gestión del riesgo psicosocial y organizacional, un análisis bibliométrico. *AiBi revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(1), 26-30. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/articledownload/1691/1882>
  31. Biblioteca de salud eps Sanitas (2022). ¿Qué es el estrés?. Colombia. <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologia-psiquiatria/estres-ansiedad/que-es-el-estres.html#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20puede%20definirse%20como,que%20se%20hayan%20vivido%20C%20etc.>



## Factores psicosociales en el personal de salud

32. Fuentes Mejia, M. L. (2019). Estrés laboral y regulación emocional en profesionales de salud mental. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes\\_Mejia\\_Estr%  
c3%a9s\\_laboral\\_regulaci%  
c3%b3n2.pdf?sequence=  
1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15469/Fuentes_Mejia_Estr%c3%a9s_laboral_regulaci%c3%b3n2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
33. Solís-Cóndor, R., Tantalean-del Águila, M., Burgos-Aliaga, R., & Chambí-Torres, J. (2017, July). Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 78, No. 3, pp. 270-276). UNMSM. Facultad de Medicina. <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v78n3/a03v78n3.pdf>
34. Chiang Vega, M, M., Riquelme Neira, G.R. , Rivas Escobar, P, A. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Madrid, España. *Ciencia y trabajo*. Núm. 63. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n63/0718-2449-cyt-20-63-00178.pdf>
35. Morales Garcés, J. N. (2021). Exigencias emocionales como un factor de riesgo psicosocial asociado a la salud mental en el trabajo. [https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2125/EXIGENCIAS\\_EMOCIONALES\\_COMO\\_FACTOR\\_RIESGO\\_PSIOSOCIAL\\_ASOCIADO\\_SALUD\\_MENTAL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2125/EXIGENCIAS_EMOCIONALES_COMO_FACTOR_RIESGO_PSIOSOCIAL_ASOCIADO_SALUD_MENTAL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
36. Navinés, R., Santos M., Olivé., Valdés, M. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental, Barcelona, España. [https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Valdes/publication/304336915\\_Work-related\\_stress\\_Implications\\_for\\_physical\\_and\\_mental\\_health/links/5bcf5e4c92851c1816bb366b/Work-related-stress-Implications-for-physical-and-mental-health.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Valdes/publication/304336915_Work-related_stress_Implications_for_physical_and_mental_health/links/5bcf5e4c92851c1816bb366b/Work-related-stress-Implications-for-physical-and-mental-health.pdf)
37. Bustillo-Guzmán, M., Rojas-Meriño, J., Sánchez-Camacho, A., Sánchez-Puello, L., Montalvo-Prieto, A., & Rojas-López, M. (2015). Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena. *Duazary*, 12(1), 32-40. <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156301005.pdf>
38. Juárez, S. I. T., & González, A. D. (2021). El Síndrome de Boreout durante la pandemia en los docentes de escuelas normales mexicanas. Estudio cuantitativo comparativo. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/0919.pdf>
39. García, C. C., Rísquez, M. I. R., Fernández, L. E., & Roche, M. E. M. (2018). Factores de estrés laboral en

**Factores psicosociales en el personal de salud**

el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería global*, 17(2), 304-324. <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251/226341>

40. Vásquez, S. M., & Ortiz Acosta, E. (2021). Implementación del sistema

de vigilancia epidemiológico para la prevención de enfermedades laborales a causa de factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la IPS Salud y belleza Darien SA de la Ciudad de Medellín.

a. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1967>