

Percepción Social de los habitantes nativos de Ipiales hacia los migrantes que se establecen en la zona fronteriza. 2021

María Fernanda Rivera Caicedo ¹

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium
Facultad de Salud – Programa de Psicología

Resumen

En los últimos tiempos se ha evidenciado en Colombia el incremento de la llegada masiva de personas migrantes a raíz de situaciones económicas, sociales o políticas que aquejan a su país de origen, de esta manera los migrantes son acogidos inicialmente por la población receptora de las zonas fronterizas. Por tal razón este artículo de investigación presta mayor atención a una de las fronteras del país como lo es Ipiales al encontrarse en límites con Ecuador, con relación a las personas nativas y su relación con los migrantes. Se enfoca desde la cognición social en la variable percepción social, para comprender este fenómeno poco explorado desde este contexto, con el objetivo de examinar la percepción social de los habitantes nativos, desde un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y diseño no experimental, además se crea el “Test de percepción social hacia migrantes”, con medición de tipo Likert, aplicado a una muestra de 26 jóvenes Ipialeses, con edad promedio de 19 años, quienes estudian y trabajan en su mayoría y han tenido algún acercamiento con migrantes. Como resultado se logró conocer la variación de percepciones, al encontrarse en un rango regular de acuerdo a las puntuaciones, que si bien se comprende que no se ha generado una xenofobia ni tampoco hay total empatía, el nativo percibe a partir de su experiencia individual, generando cierta tolerancia hacia los migrantes, lo que motiva a seguir investigando de manera más amplia en los distintos contextos del municipio, desde el acercamiento individual y grupal.

Palabras clave: Cognición social, Percepción Social, Migración.

Abstract

In recent times, Colombia has witnessed an increase in the massive arrival of migrants due to economic, social or political situations that afflict their country of origin, thus migrants are initially welcomed by the receiving population in border areas. For this reason, this research article pays more attention to one of the country's borders, Ipiales, which is located on the border with Ecuador, in relation to the native people and their relationship with migrants. It is focused from the social cognition in the social perception variable, to understand this phenomenon little explored from this context, with the objective of examining the social perception of the native inhabitants, from a

¹ Estudiante decimo semestre. Contacto maría.rivera02@unicatolica.edu.co. Este artículo de investigación se realiza como opción de grado desde el semillero de investigación KinAima.

quantitative approach of descriptive scope and non-experimental design, in addition the "Test of social perception towards migrants" is created, with Likert type measurement, applied to a sample of 26 young Ipialesños, with average age of 19 years, who study and work mostly and have had some approach with migrants. As a result, it was possible to know the variation of perceptions, being in a regular range according to the scores, that although it is understood that xenophobia has not been generated nor is there total empathy, the native perceives from his individual experience, generating certain tolerance towards migrants, which motivates to continue investigating in a broader way in the different contexts of the municipality, from the individual and group approach.

Keywords: Social cognition, Social Perception and migration.

Introducción

El siguiente artículo de investigación busca examinar la percepción social de los habitantes nativos del municipio de Ipiales hacia las personas migrantes que se establecieron en la zona fronteriza durante el año 2021. Para empezar, se tiene en cuenta que la migración se ha mantenido en el transcurso de la historia del ser humano y hace que sea inevitable vivenciar las diferentes experiencias en torno a este fenómeno como, por ejemplo, para la población receptora de la zona fronteriza de Ipiales, quienes han construido y adoptado su propia cultura, con normas y costumbres, como parte de su identidad y forma de vivir, que puede cambiar por la presencia de migrantes, estas experiencias generan en los nativos una percepción social, entendida como el “proceso a través del cual buscamos conocer y comprender a otras personas” (Baron y Byrne 2005, p. 40), a través de los procesos psicológicos básicos, en este caso hacia los migrantes.

Al traer todo un poco más al contexto Colombiano, en el 2020 el Consejo Noruego para Refugiados en asistencia a migrantes en el tránsito de Bogotá y las vías de acceso de Cundinamarca en el marco de la pandemia de COVID - 19, menciona a la migración como

un problema que se suma a la crisis por pandemia y a la exigencia del aislamiento preventivo, forzando el retorno de los migrantes a sus países de origen y al desplazamiento por las diferentes vías del país, lo que les generó dificultades para suplir las necesidades económicas, de salud y de educación. De esta manera surgen posibles alternativas de solución en los migrantes como el tránsito hasta el municipio de Ipiales, que permite no solo el paso por la frontera a Ecuador sino también a países como Chile o Perú; sin embargo según, Burgos (2021) se encuentran con barreras como el cierre de la frontera, dificultad que da lugar a crear pasos alternos que son irregulares, ya sea construidos por los mismos migrantes o las personas receptoras, exponiéndose para Burgos (2021) a la inseguridad que esto conlleva, por la influencia del paso de contrabando y la conformación de grupos delincuenciales en los que se encuentran migrantes, en consecuencia hay quienes deciden arriesgarse y hacer esta travesía hasta lograr el paso y hay quienes no lo logran, que como lo da a conocer Burgos (2021), algunas personas pierden la vida cruzando la frontera de manera irregular, teniendo en cuenta esta odisea, algunos migrantes retornan nuevamente por el país o se establecen en Ipiales.

Teniendo en cuenta esta problemática, genera, diversas concepciones en los nativos, influyendo en los discursos y conductas que ellos asumen desde su posición, es por eso que nace la necesidad de indagar desde la cognición social los procesos mentales que intervienen en el individuo con relación a su medio ambiente y cómo lo procesa por medio de la percepción social, a partir de la relación nativo - migrante, por consiguiente se parte del interrogante de ¿Cuál es la percepción social de los habitantes nativos de Ipiales hacia los migrantes que se establecen en esta zona fronteriza?.

Por consiguiente, se considera pertinente el interés por investigar este tipo de fenómenos como la migración, poco explorados desde este contexto y que evidentemente se relaciona con las zonas fronterizas y sus habitantes, por lo tanto en concordancia con lo que dicen los autores Siván, Gaviria y Morales (2020), la psicología brinda la posibilidad de unir enfoques que permitan dar una mejor comprensión e interpretación a ello, en cómo desde lo social, se comprende al individuo desde uno de sus espacios de interacción como son los grupo a los que pertenece, desde las costumbres, normas y deberes que ellos comparten y en cómo desde lo cognitivo permite comprender que esta interacción también se ve influenciada por procesos psicológicos básicos en el individuo desde lo que el medio ambiente le ofrece, a partir de las diferentes percepciones y en una última instancia el comportamiento que el individuo asume. Por tal razón se une estos dos enfoques, la cognición y lo social, para examinar las percepciones sociales de los habitantes nativos de Ipiales hacia los migrantes que se establecen en esta zona

fronteriza y así mismo poder identificar las atribuciones sociales asignadas por los habitantes nativos a los migrantes, describir el manejo de las impresiones de los habitantes nativos hacia las personas migrantes y determinar los juicios morales que hacen parte de los nativos. Esta investigación forma parte del grupo de investigación Scientia et Vita, en su línea de investigación Educación, salud social y comunitaria, género y medio ambiente.

Marco de referencia

Dentro del desarrollo de la investigación, es pertinente determinar los aspectos que más se han trabajado desde la percepción social en la migración, a partir de artículos de revisión e investigaciones que se abarcan desde el año 2016 hasta el 2021. Así pues, se parte en comprender el fenómeno de la migración, con autores como McAuliffe y Khadria (2019) y Aguilar-Barreto et al., (2018), que describen lo particular de la migración, cuando se la designa no por la cantidad poblacional que se desplaza, si por la manera como lo hacen, de sentido sur – sur, dentro de Latinoamérica y para Aguilar-Barreto et al., (2018), puede ser de dos tipos: subjetiva, por decisión y disposición del individuo u objetiva: por desplazamiento y fines/objetivos del movimiento, como mejor estabilidad económica, política, educativa o social que en su país de origen ya no puede suplir.

De esta manera McAuliffe y Khadria (2019) logran la conformación de, “El Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular y El Pacto Mundial sobre los Refugiados” y Aguilar-Barreto et al., (2018),

“La línea jurisprudencial desde la atención y regulación de este fenómeno”.

Por otra parte se tiene en cuenta la influencia de la globalización según la Organización Internacional para las Migraciones OIM (2019), en el abordaje de tópicos tales como: la incidencia de los medios de comunicación en las percepciones que se construyen sobre los migrantes con efectos para, Rivero (2019) como androfobia y xenofobia, desde las publicaciones de periódicos virtuales y redes sociales, investigados por Lotero-Echeverri et al., (2020) y Velarde (2019), que hacen relación al análisis de la información y el encuadre al momento de transmitir una noticia, por lo que se refiere Lotero-Echeverri et al. (2020), que si bien los medios de comunicación pueden contribuir con la información que quieren dar a conocer, es importante la forma en que la transmiten, con la utilización de imágenes, la redacción y la decodificación de lo que transmiten, para la construcción de la percepción en las personas receptoras de aceptación o rechazo hacia los migrantes a partir, del reconocimiento de los comentarios expuestos en las publicaciones por parte de los receptores. En consecuencia, Velarde (2019) identifica la existencia del amarillismo por la exageración en las noticias donde, de alguna manera se ven señalados negativamente los migrantes y no se profundiza en indagar la realidad de lo que sucede, para lo cual Ripoll y Navas-Aleman (2018), propone trabajar en la promoción de la inclusión, por la exclusión de refugiados y migrantes, como lo expresa en su investigación “Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social”.

Al determinar esta influencia del agente - receptor, es importante tener en cuenta también el contexto sociocultural, en las percepciones, que para Bialobrzeska et al. (2019), son a partir del discurso, la finalidad y comprensión, que repercuten en la tolerancia o la autoestima del individuo, por particularidades como lo explica Ángeles (2016), que desde marcos teóricos, relaciona algunas dificultades que pasa el país receptor ya sea económicas, laborales o educativas, según su artículo “Percepción social de las migraciones en España”, pero lo que dice la Europa Press (2019), pueden ser sesgos que causan para los autores Castillo y Reguant (2017) y Satoba-Duarte et al. (2019), que los migrantes sean percibidos con actitudes de ser una amenaza, poca empatía y prejuicios, más a un según, su procedencia, por el país de origen y que también para Cabrera Abu (2020), por la clasificación que se les da como “extranjeros de primera o segundas generaciones”, por lo que Stouten et al. (2019), estudia de manera más profunda las afectaciones neuronales, cognitivas y sociales que pueden padecer los inmigrantes a través de sus expresiones y según investigaciones de, Neusa et al. (2020), (Ruiz-Castellano, 2017) y Rentería y Spears (2016), puede depender las percepciones en la calidad de vida de las familias inmigrantes.

Asimismo, explica Hareli et al. (2021), en su artículo de investigación: “social perception of risk-taking willingness as a function of expressions of emotions”, que estas percepciones al poner en cuestión, la propensión al riesgo de un individuo, para Su et al. (2016) puede ser a partir de lo que observa, como medio para juzgar la propensión de riesgo de otro individuo y la identidad social de cada uno, por tal razón Jin

y Peng (2021), están de acuerdo, es decir que, la emoción que le genera a la persona una experiencia previa, considera que esa misma emoción le puede generar a otra persona esa experiencia, que puede ser aceptado o no socialmente, igualmente, Sandu et al. (2020) dice que, esta propensión puede estar entrelazada a la ética y moral del individuo, es por eso que, Guerrero Ramos (2018), le agrega la influencia de las pulsiones internas a su percepción, como lo publica en su artículo “el placer humano y la percepción social de la justicia: apuntes para una teoría psicológica de las afecciones estructurales”.

Finalmente, Al realizar el anterior recorrido por los artículos de revisión, se encuentro que, si bien no en todos se identifica el vínculo directo de la migración con la percepción social, si pueden servir como guía orientadora, sobre la relación que hay alrededor de aspectos políticos, económicos o educativos, que claramente influyen en el contexto social y en lo que esto transmite y el receptor percibe, por lo que de alguna manera el individuo se encuentra sumergido en todo este contexto, teniendo en cuenta que es importante en su estancia y supervivencia, no solo para el migrante si no para el receptor.

Marco teórico

Las percepciones que construyen las personas nativas con relación a la llegada masiva de migrantes, se explica con miras a darle una mayor comprensión desde bases teóricas, con el abordaje de la investigación a partir de la cognición social, como lo mencionan los autores Siván, Gaviria y Morales (2020), en el libro “Introducción a la Psicología Social”, que relacionan la

aplicación de los métodos y teorías de la psicología cognitiva a la psicología social, entendiendo así que la conducta del individuo se ve influenciada por procesos cognitivos, en comprender, analizar, recordar y predecir, a través de la percepción, que a continuación se explican, en relación al fenómeno de la migración, profundizando en la construcción de la percepción social. Para ello se tendrá en cuenta categorías como la comunicación verbal y no verbal, las atribuciones, la formación de impresiones y los juicios morales según el entorno sociocultural de cada grupo.

Para entender este proceso se inicia comprendiendo a que hace relación la migración, según la definición de (OIM), es el movimiento de personas fuera de su lugar habitual, ya sea de una frontera internacional o dentro del mismo país de origen, situación que como se ha mencionado en párrafos anteriores se observa constantemente en las zonas fronterizas como en este caso en el municipio de Ipiales. Pero además, por otro lado, se encuentra la población receptora quienes acogen a los migrantes y la información que se conoce sobre ellos, entendiendo a los receptores para Pérez y Merino (2013), a quienes recibe algo, es decir quien obtiene, asimila, o asume algo, lo cual influye en la percepción que construyen los Ipialeños en los migrantes, aquí se puede encontrar personas que han llegado a establecerse después de haber migrado de sus lugares de origen ya sea de otra país o región de Colombia y que por ende se puede predecir que ya conocen el proceso de adaptarse y ser parte de la población donde se establecen, por tanto de alguna manera pueden tener cierta simpatía al colocarse en el lugar del otro, al reconocer que también experimentaron

situaciones similares, por tal razón esta investigación tendrá en cuenta sólo a las personas nativas de Ipiales ya que según Pérez y Merino (2010), hace relación a los nativos como aquellas personas que pertenecen al lugar en que nacieron, es decir son a quienes su percepción puede variar ya que por pertenecer a su lugar de origen tienen conocimiento de normas morales, de la cultura y dinámica social desde sus inicios y la presencia de unos foráneos rompe con esa dinámica.

Conviene subrayar que para un mejor análisis del proceso migratorio Cabieses, et al. (2018), plantean cuatro fases, las cuales se explican a continuación, la primera fase son las causas antes de la partida, Cabieses, et al. (2018) explica qué son las condiciones socioeconómicas o políticas que se sufren en el país de origen, y motivan el migrar. La segunda fase consta del tránsito o desplazamiento, según Cabieses, et al. (2018) al desplazarse por los corredores migratorios los migrantes irregulares, refugiados y desplazados, se ven expuestos a situaciones de violencia física o sexual, por organizaciones delincuenciales que controlan dichas regiones, para Cabieses, et al. (2018) generan altos niveles de estrés, angustia y ansiedad". Como tercera fase se encuentra el asentamiento en la sociedad de destino, Cabieses, et al. (2018) evidencia el fenómeno de marginalización social y cultural, como los eventos estresantes en salud mental para los migrantes en el proceso de adaptación debido a sentimientos de rechazo, generando conflictos de identidad, enfermedades psicosomáticas y depresión. Y por último está la fase de retorno o movilidad a otro lugar, para Cabieses, et al. (2018), genera desgaste físico, de la mano al avance en el ciclo vital,

los migrantes más vulnerables a esta fase son quienes sufren deportación ya que pasan por episodios de violencia física y psicológica, robos, para las personas migrantes.

Teniendo en cuenta que esta investigación se centra en la percepción social de los nativos sobre los migrantes, se toma la definición de Rodríguez (2012), quien comprende la percepción que da un paso más adelante que la sensación, es decir, "la sensación es la estimulación de los órganos sensoriales, y la percepción es la organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos que reciben los órganos sensoriales y los transmiten al cerebro" (Rodríguez, 2012, p. 34), donde tiene en cuenta el que es, para qué y porque, para Rodríguez (2012), se experimenta a través de los sentidos como el oído, vista, olfato, tacto y gusto. De tal manera que según Rodríguez (2012), el comportamiento es la representación de la interpretación que se le da a la realidad que la persona experimenta, por medio de los estímulos que se reciben del entorno, que se simbolizan, convirtiéndose en los pensamientos, que ocasionalmente cuando los sentidos engañan es decir se salen de lo que a simple vista reciben, pueden distorsionar la realidad.

En cambio, para Baron y Byrne (2005), le agrega el término social denominándose así como percepción social del cual se sostiene esta investigación como el "proceso a través del cual buscamos conocer y comprender a otras personas" (Baron y Byrne 2005, p. 40), teniendo en cuenta la interacción que comparten con los demás en los diferentes contextos cotidianos como educativos, sociales, culturales, laborales o religiosos, ya que además para Baron y Byrne (2005), los individuos dedican

determinada importancia a identificar aspectos en las otras personas, sobre que le gusta a los demás, porque se comportan o no de cierta manera, como se comportan en el futuro ante las diferentes situaciones que se les presenten y que como se mencionó en el párrafo anterior, concuerda con Rodríguez, en que para Baron y Byrne (2005), en ocasiones estos esfuerzos en la percepción que se logra construir de los demás, también se puede distorsionar y cometer errores al momento de comprender a los demás.

Así, pues se puede interpretar que al momento de interactuar las personas nativas con la llegada masiva de migrantes, juega un papel muy importante la percepción que de ellos configuran, desde el entorno natural físico en el que se encuentran, como de la conducta que manifiestan las personas migrantes, más aún cuando hay incertidumbre y expectativas en si solo están de paso o si se establecerán y así mismo construyen esa percepción las personas migrantes que crece a medida que tienen experiencias compartidas entre ambos grupos; ya que, de por sí traen consigo unas predisposiciones, que como lo dice Santoro (2012) influye en los proceso de percepción, aspecto que motiva justamente a determinar cómo en cada grupo tanto los nativos como los migrantes construyen juicios según a las normas preestablecidas y en qué magnitud generan en la persona un cambio en su conducta y la percepción que tenía de manera individual al inclinarse por lo que ya su grupo en general percibe.

Para una mayor comprensión de lo que se acabó de plantear, Baron y Byrne (2005) proponen cuatro aspectos a tener en cuenta en los proceso que influyen en la percepción social, así pues se habla en un

primer momento de la comunicación no verbal, que Baron y Byrne (2005), enfocan a un lenguaje no hablado ya que se centra en el contacto visual, las expresiones faciales, los movimientos corporales y posturas, según Baron y Byrne (2005), muchos de los estados internos, como las emociones, sentimientos y estados de ánimo se ven reflejados en el comportamiento, según las expresiones faciales, contacto visual, movimientos corporales, postura y contacto físico. Además Baron y Byrne (2005), menciona que las expresiones faciales no son universales, es decir que, si un extranjero llega a un contexto y una cultura diferente, las expresiones varían y requieren de poca traducción, a como de una lengua, ósea no son tan complejas de entender, sin embargo “mientras las expresiones faciales pueden, de hecho, revelar mucho sobre las emociones de otros, nuestros juicios son también afectados por el contexto en el cual suceden las expresiones faciales, así como por otras claves situacionales” (Baron y Byrne, 2005, p.43), es decir que es un aspecto importante para evaluar en las personas nativas, con relación al contacto que tienen hacia los migrantes.

De tal manera que para Baron y Byrne (2005), el contacto visual influye en la percepción ya que cuando la persona evita el contacto visual, se predice al decir que es poco sociable, no le es de agrado a la otra persona o pueda que sea tímido, a diferencia del contacto visual directo que puede ser de más agrado la persona, por eso Baron y Byrne (2005) plantean que cuando una persona lleva mirando a otra constantemente y fijamente a los ojos puede ser signo de ira o hostilidad que las personas no les agrada.

Se encuentra también dentro de la comunicación no verbal, el lenguaje corporal,

que “son señales proporcionadas por la posición, la postura y el movimiento del cuerpo o de alguna de sus partes”, (Baron y Byrne, 2005, p. 44) lo que proporciona información útil sobre los demás, como sobre sus emociones. Esta por otro lado el contacto físico donde Baron y Byrne (2005), dicen que depende mucho del tipo de persona con quien se tiene contacto, de la conversación o la intención que se tenga, con base en la naturaleza y el contexto, sin embargo, para Baron y Byrne (2005), tiene una reacción positiva cuando el hecho se considera como apropiado o cómodo para la persona que lo experimenta en ese momento.

Sin embargo, los autores Baron y Byrne (2005), dicen que dentro de las señales no verbales, se debe reconocer también el autoengaño ya que, “la gente miente a otros por razones socialmente menos deseables para conseguir sus propios intereses, para influir sobre otros, para encubrir sus verdaderos motivos o metas” , (Baron y Byrne, 2005, p.47) es decir mentir es algo muy común en la vida social, que si es aceptable o no dentro de las personas pues puede variar según su juicio moral, para identificarlo se debe tener en cuenta que, después de un evento que ha provocado una emoción que no se pueden ocultar, se debe observar su expresión facial, las discrepancias entre canales, aumento del tono de la voz, la evitación al contacto visual y muestra de expresiones faciales exageradas, los cuales son determinantes en la percepción de la persona.

Luego se encuentran los atributos, según, Baron y Byrne (2005) permite entender el porqué del comportamiento de los otros. Sin embargo, hay varias teorías que explican más a fondo desde las diferentes

perspectivas lo que se observa, de esta manera se destaca la teoría de la inferencia que corresponde a los autores Jones y Davis (1965), esta teoría “describe cómo usamos el comportamiento de los otros de base, para inferir sus disposiciones estables” (Baron y Byrne, 2005, p.51), se puede decir que es un proceso fácil sin embargo, para Baron y Byrne (2005) el comportamiento de las personas en las diferentes circunstancias proporciona gran información si se lo observa de manera atenta, sin embargo se vuelve complejo cuando, “los individuos actúan de cierta manera, no porque ello refleje sus propias preferencias o rasgos, sino porque intervienen factores externos que les dejan poco margen de elección” (Baron y Byrne, 2005, pp.51-52), como por ejemplo el reaccionar que exija la situación por la que está pasando la persona en su momento, en este caso se podría comparar a la reacción que toman los migrantes por la razón en que se encuentran su desplazamiento, nuevas oportunidades, independizarse, mejorar su economía, entre otras.

Al mismo tiempo para Baron y Byrne (2005), presenta el efecto actor – observador el cual se destaca para la investigación ya que se refiere a “la tendencia a atribuir el propio comportamiento de la persona, principalmente a causas situacionales, mientras que el comportamiento de otros se tiende a atribuir a causas internas” (Baron y Byrne, 2005, p. 61) es decir que cuando la otra persona tropieza, le pueden decir que es torpe por razones internas a que si tropieza quien lo ha juzgado puede decir que es más a razones situacionales del espacio o las circunstancias que hicieron que se tropiece o sea, que se justifica más que a la otra persona.

Por otra parte, se encuentra la formación de impresiones, para Baron y Byrne (2005), hacen relación en cómo se construye las primeras impresiones de los otros a través de las experiencias previas, ya que ejerce efectos fuertes y estables, es decir, con solo cruzar un par de miradas y decir unas pocas palabras ya se puede generar impresiones sobre el carácter de la otra persona y que influyen en los juicios. Baron y Byrne (2005) dicen que cuando se está conociendo a otras personas no se presta la misma atención para todos los tipos de información que se describe de la misma si no que se centra en unos en específico, es así como solo tiene en cuenta la información que resulta ser más útil de la persona, que según Baron y Byrne (2005) es en base a las características que tiene la persona percibida según sus rasgos, motivos y deseos, Baron y Byrne (2005) dice que, entre más experiencia se tiene con la persona, las impresiones aumentan, ya que consisten en abstracciones mentales a partir de las conductas observadas en la persona.

No obstante, para Shrauger (1967), citado por Santoro (2012), divide en cuatro fases la formación de impresiones, que permiten obtener toda la información posible de la otra persona, en primer lugar, inicia con la selección de claves, aquí se recupera toda la información de la otra persona. En segundo lugar, la Inferencia interpretativa, se organiza la información para obtener las características de la persona. En tercer lugar, la Inferencia generalizada, une las características con otras que por lógica se relacionan. Y por último están las expectativas con relación a la otra persona.

Y del mismo modo se debe tener en cuenta los juicios morales que también

influyen en la percepción social como lo menciona Jin y Peng (2021) ya que afectan la forma en la que ven a los otros, de esta manera se puede decir que es algo naturalmente social, ya que de alguna manera transmiten información de quien da el juicio, es así como “la suposición es que los observadores hacen inferencias sobre carácter de una persona basándose en los juicios morales de la persona” (Jin y Peng, 2021) y resalta que es de gran influencia las situaciones en las que se encuentran al momento de interactuar ya que pueden generar juicios morales, de tal manera que la persona pueda ser aceptada o no, este aspecto permite tener en cuenta como dentro de los grupos a investigar desde las personas nativas su moral les permite generar juicios o no de las personas migrantes con relación a lo que saben de ellos.

Estas concepciones permiten, no solo entender sobre qué bases se va a indagar, sino también a seleccionar unas categorías desde las que se tendrá en cuenta en este proceso, es decir, desde cómo reciben la información las personas nativas, la cual ingresa en el sistema cognitivo para la construcción de lo que ella recibe, a través de los procesos básicos de la percepción, que sirven de base para tomar determinado comportamiento hacia las personas migrantes de manera aceptable o no aceptable dentro del manejo de impresiones, los atributos y los juicios, que son los aspectos a identificar teniendo en cuenta el contexto social. De este modo se señala la importancia de reconocer las bases biológicas de los procesos de cognición social y la necesidad de retomar sus cambios de las personas en cada momento a lo largo del ciclo vital.

Metodología

En cuanto a la metodología es un estudio cuantitativo ya que, para la investigación permite, “usar la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, 2014, p. 4), en este caso sería desde la aplicación del test que permitirá examinar la percepción de las personas nativas. En cuanto al alcance es descriptivo, puesto que para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006), se busca identificar las propiedades, las características y los perfiles en este caso de grupos que están dentro del análisis, tanto de los nativos y los migrantes. Y en cuanto al diseño, es no experimental, ya que para Hernández (2014), al realizar el estudio no se manipula las variables, sino que se observa el fenómeno de la migración en su ambiente natural, para después analizar las percepciones sociales en las personas nativas de Ipiales; finalmente la investigación es de corte transversal como lo indica Hernández, (2014), al recolectarse los datos de un momento dado o de experiencias previas a la construcción de las percepciones.

Participantes

Para la selección de los participantes se tiene en cuenta que el municipio de Ipiales cuenta con un total de 115.836 habitantes (Cámara de comercio de Ipiales, 2021, p. 11), hasta el año 2020, de los cuales según el reporte de la Cámara de comercio de Ipiales (2021), cuenta con más población joven que corresponde al 41%, que oscila en edades entre 0 a 24 años, el 37% corresponde a personas de 25 a 49 años y el 22% a personas

mayores de 50 años, lo que según la Cámara de comercio de Ipiales (2021), permite afirmar que en gran proporción la población está en etapa joven y joven adulta, por tanto es determinante para la selección de la muestra de estudio, que compone entre edades de 18 a 28 años de edad, correspondientes al 16.3% aproximadamente de los habitantes, teniendo en cuenta los datos de la Cámara de comercio de Ipiales (2021). Así pues, se selecciona para este tipo de investigación a 35 personas que cumplen con los criterios de selección, al encontrarse en los rangos de edad sugerida, ser de nacionalidad Colombiana, nativos del municipio de Ipiales principalmente y nivel de estudios no profesionales; de esta manera se tienen en cuenta las implicaciones que tiene el acercamiento a la muestra total, por razones de seguridad o desconfianza con relación a las problemáticas que se viven en el municipio alrededor de este fenómeno, teniendo en cuenta lo que daba a conocer Burgos (2021) en su reporte, es así cómo se elige un Instituto educativo de formación técnica ubicado en la zona céntrica, donde hay tránsito constante de migrantes y donde la muestra adicional de estar en formación los fines de semana, también trabajan durante la semana en labores que le han permitido observar o relacionarse con la estancia de migrantes.

Instrumento

Teniendo en cuenta que no se encuentra un cuestionario de aplicación apropiado para este tipo de población, que permita lograr el objetivo principal de examinar la percepción de los nativos, se construyó el “Test de percepción social hacia migrantes” que fue revisado, corregido y validado respectivamente, por dos docentes

de la facultad de Salud de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium en el año actual (2022), teniendo en cuenta el cumplimiento del código ético, según los capítulos:

CAPÍTULO VI: Del uso de material psicotécnico. Artículo 48. Los Tests psicológicos que se encuentren en su fase de experimentación deben utilizarse con las debidas precauciones. Es preciso hacer conocer a los usuarios sus alcances y limitaciones.

CAPITULO VII: De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones. Artículo 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización. Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes. Artículo 51. Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones: a) Que el problema por investigar sea importante; b) Que sólo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información; c) Que se garantice que al terminar la

investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación. (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2009, P.43).

Teniendo en cuenta el cumplimiento de lo anterior se elaboró el “Test de Percepción Social Hacia Migrantes” en base a “El cuestionario de percepción social para inmigrantes (PSI)” por Báguena y Villarroya (1993). El Test que se creó contiene 19 preguntas con una única opción de respuesta y medición de tipo Likert, con tres opciones de respuesta: siempre, algunas veces y nunca con puntuaciones de 1 a 3 correspondientemente y evalúa cuatro categorías que son comunicación verbal y no verbal con 5 ítems y una puntuación de 0 a 6, los atributos con 3 ítems y una puntuación de 0 a 9, la formación de impresiones con 8 ítems y una puntuación de 0 a 21, y los juicios morales con 3 ítems y su puntuación de 0 a 9. De manera general entre las categorías se encuentran preguntas con representaciones gráficas, con cuatro opciones de respuesta de 1 a 4 respectivamente con relación a la percepción, que no afecta en la puntuación general, pero influye en los resultados. Finalmente, en la puntuación global, se divide en tres rangos que corresponde a percepción baja [0 a 15) puntos, percepción regular [15 a 30) puntos y percepción alta [30 a 45].

Procedimiento

En un primer momento se realizó una prueba piloto de la aplicación del instrumento con la respectiva firma del consentimiento informado a 5 personas con edad promedio de 32 años, nivel de estudios profesionales, lo

que permitió identificar la comprensión en la redacción y de cada ítem, lo que contribuyó en el proceso de validación, así como determinar de manera más precisa la selección de la muestra ya que por su edad y nivel de estudios se identificó que tienen una percepción más analítica a partir de los conocimientos previos que tienen, lo cual se predice que cause prejuicios o percepciones más condicionadas alterando, por lo que consideran racionalmente de ser según a la llegada masiva de migrantes, por los resultados obtenidos de quienes participaron y se descarta la selección de esta población en esas condiciones.

Por consiguiente se realiza el acercamiento a la muestra, que fue seleccionada inicialmente por tener conocimiento de que cumplía con las variables principales de edad, nivel de estudios, ser nativos del municipio de Ipiales y estar ubicados en un punto estratégico como la zona céntrica del municipio donde se percibe el tránsito de migrantes con frecuencia, de esta manera se hace el acercamiento al Instituto Técnico INESUR, con los permisos pertinentes para llevar a cabo la aplicación del Test, se selecciona uno de los ciclos de formación por cumplir con los rangos de edad de 18 a 28 años. El cuestionario se aplicó en jornada académica, en el aula de clases, en la jornada de la mañana, en un primer momento se realiza una actividad lúdica para el acercamiento con los estudiantes y rompe hielo, luego para no generar ningún señalamiento o discriminación se corrobora con los estudiantes si hay alguien con nacionalidad diferente a la Colombiana lo que se descarta por la respuesta que dieron como “no”, es así como se procede a darles a conocer y

contextualizarlos sobre la llegada masiva de migrantes en los últimos años al municipio y de los fines de la investigación con relación a la percepción que han construido a partir de sus experiencias, aclarando dudas e inquietudes antes de realizar la aplicación del test.

Luego, se solicita la firma del consentimiento informado teniendo en cuenta el cumplimiento del código ético y la protección de datos, es así como se procede a la aplicación que costaba de una duración de 20 minutos contando con el espacio cómodo, tranquilo y sin exceso de ruido, para su aplicación, de igual manera se hace el acompañamiento en todo el proceso y finalmente se recolecta los cuestionarios y se entrega un refrigerio a los participantes.

Con el propósito de realizar de manera idónea esta investigación se tiene en cuenta su clasificación como un estudio de riesgo mínimo, teniendo en cuenta las regulaciones establecidas en la Ley 1090 de 2006 del Colegio Colombiano de Psicólogos, y la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, que reglamentan las normas administrativas, científicas y técnicas para las investigaciones en salud.

Sin embargo, dentro del fenómeno de la migración si hay algunas leyes y decretos a tener en cuenta como:

la Ley 74 De 1968 (diciembre 26), por la cual se aprueban los "Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de Derechos Civiles y Políticos, así como el Protocolo Facultativo de este último, aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en votación unánime, en Nueva York, el 16 de diciembre de 1966".

Ley 22 De 1981(enero 22), por medio de la cual se aprueba "La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial", adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Resolución 2106 (XX) del 21 de diciembre de 1965, y abierta a la firma el 7 de marzo de 1966.

Ley 1465 De 2011(junio 29), por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior.

Resultados

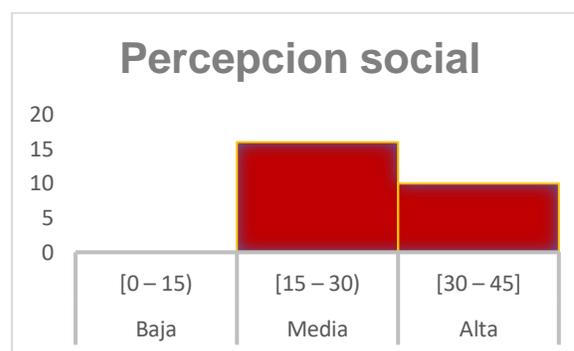
Después de la aplicación del cuestionario: “Test de percepción social hacia migrantes”, en cuanto a la muestra de 35 participantes, se excluyeron a 9 personas, al no cumplir con las variables requeridas, por encontrarse fuera de los rangos de edad establecidos y ser nativos de otra ciudad diferente a Ipiales, de esta manera se realiza la investigación con 26 personas que sí cumplieron con las variables, de las cuales el 65% fueron mujeres y 35% hombres, correspondientes a una edad promedio de 19 años, todos de nacionalidad colombiana, nativos de Ipiales, quienes se encuentran actualmente cursando ciclo 4 (grado décimo) de bachillerato y la ocupación aparte de estudiar correspondió al 46% de los participantes, que trabajan durante la semana en labores como comerciantes, albañiles, jornaleros o meseros y el 54% de los participantes solo estudian.

En base a los resultados obtenidos se logra conocer que la percepción de los habitantes nativos hacia los migrantes que se establecen en Ipiales, se encuentra que: él 61,5% de los participantes, tienen una

percepción regular, con una inclinación a una percepción alto del 38,5%, es decir se inclina más a una tolerancia o empatía a la estancia de migrantes, que a el riesgo bajo de rechazo hacia los migrantes del 0% como se lo muestra en la gráfica 1.

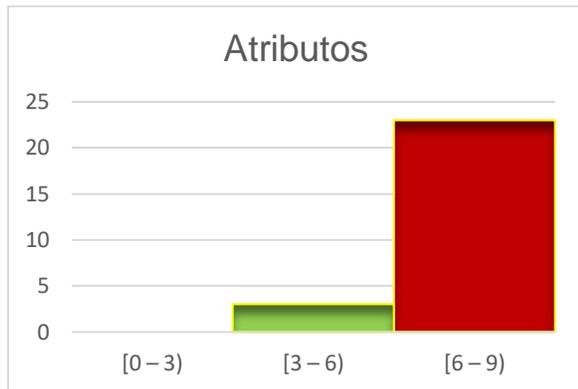
figura 1

Percepción Social De Los Nativos De Ipiales Hacia Migrantes

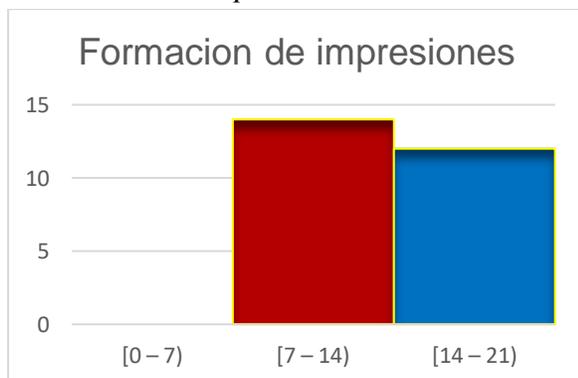


Fuente: Elaboración propia

Con relación a los atributos que asignan los nativos hacia los migrantes se obtiene que él 88,5% de los participantes, están en un rango alto con una inclinación regular del 11,5%, al reconocer por qué de su comportamiento frente a las diversas situaciones a las que se enfrentan los migrantes, como se evidencia en la gráfica 2.

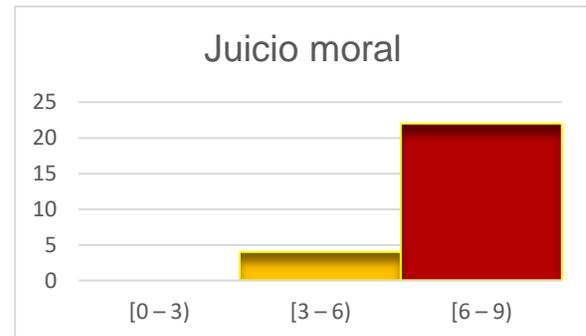
figura 2*Atributos En Los Nativos***Fuente:** Elaboración propia

En cuanto a la formación de impresiones de los nativos, permite explicar que el 54% de los participantes, se encuentran en un rango regular por la variación de las impresiones, pero que tiene una inclinación a ser alta del 46% en los participantes, en las impresiones que ellos construyen en un primer contacto con los migrantes, como se muestra en la gráfica 3.

figura 3*Formación De Impresiones En Los Nativos***Fuente:** Elaboración propia

Y además se establece que los juicios morales por los nativos se encuentran en un rango de 84,6% en los participantes como alto y hay una inclinación a variar en 15,4% de los

participantes con relación a la primera impresión que tienen del migrante, como se muestra en la gráfica 4.

figura 4*Juicios Morales En Los Nativos***Fuente:** Elaboración propia

Finalmente se tiene en cuenta la influencia de los 4 ítems adicionales relacionados a las categorías, donde se obtiene como resultado en el primer ítem: ¿Cuál de estas emociones se generan en usted cuando mira a una persona migrante?, respondió el 50% a neutro, 42,3% a tristeza y 7,7% a alegría. El segundo ítem: Considero que el paso constante de migrantes en los últimos años, ha sido de personas con nacionalidad: el 100% de los nativos consideró que son de nacionalidad venezolana. El tercer ítem: ¿Cuál de estas imágenes representa a alguien que tuvo que abandonar su país de origen?, el 96% de los participantes seleccionaron la imagen 4, que representaba a una persona migrante por sus maletas y en tránsito por una vía y el 4% reconoció la imagen 2, que representaba a un habitante de la calle. Y el último ítem: Que imagen considera usted que representa a una persona que le puede hacer daño físico y verbal: el 50% selecciono la imagen 2, a un habitante de la calle y el 4% selecciono la

imagen 4 que correspondía efectivamente a un migrante.

Discusión

Por consiguiente, se da a conocer las apreciaciones obtenidas a partir de los resultados y los objetivos planteados inicialmente, de esta manera se inicia por comprender los atributos en los participantes, a partir de lo que menciona Ángeles (2016), donde permite identificar que los nativos tienen en cuenta, que el comportamiento de los migrantes influye, en la búsqueda por suplir las necesidades básicas como alimentación, vivienda o económicas que están enfrentando y por lo tanto piden ayuda para poder suplirlas, sin embargo pese a las dificultades que el receptor esté pasando muestra empatía y solidaridad por ayudar, aunque en algunos participantes se encuentre según Europa Press (2019) algunos sesgos en los atributos de los nativos como sobreestimar las necesidades de su propio grupo. Por tanto, a diferencia de Castillo y Reguant (2017) y Satoba-Duarte et al. (2019), no se evidencia que los migrantes sean percibidos como amenaza, o que los nativos muestran poca empatía, por lo cual no son significativas las atribuciones de los nativos para la calidad de vida de los migrantes y sus familias como lo mencionan Neusa et al. (2020), (Ruiz-Castellano, 2017) y Rentería y Spears (2016). En vista de lo anterior los migrantes son aceptados en gran medida por los nativos, a partir de los atributos que perciben los participantes como que los migrantes se dedican a pedir dinero porque no tienen otra alternativa de ingresos, la vestimenta y apariencia de los migrantes es

demacrada por la situación en la que se encuentran.

En cuanto a describir las impresiones se identifica que, la primera impresión de la nacionalidad a la que la mayoría de migrantes pertenece, según los nativos infieren que la mayoría de migrantes que se establecen en Ipiales son de nacionalidad venezolana, lo cual se corroboró según la información obtenida de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2021), que hasta el 26 de octubre del año 2021 hubo 1.842.398 migrantes venezolanos residiendo en Colombia, 344.688 con estatus regular, 1.182.859 migrantes se encontraban en proceso de regulación y 315.643 se encontraban en estatus irregular, como cifras significativas. Por otro lado, las impresiones del por qué abandonan su país de origen ya sea por dificultades en su gobierno o voluntad propia, varían en inferir si tienen dificultades políticas, económicas o sociales en su país de origen que promueve, el desplazamiento, por ello los medios de comunicación influyan, al coincidir las impresiones que se transmiten, con relación a que los migrantes, relacionadas a hurtos o agresiones en la población y por eso tienen la impresión de que los migrantes sobreviven de pedir dinero y del hurto hacia los Ipialesños, por lo que no se asemeja a las investigaciones de Lotero-Echeverri et al., (2020), Velarde (2019) y Rivero (2019), al no determinarse los principales sesgos en la variación de impresión con relación a lo que el receptor percibe y no genera riesgo significativo de rechazo o xenofobia por parte de los nativos. Por lo que se espera que se promueva en los contextos educativos, sociales y laborales sean sensibilizados por el fenómeno que vivencia en municipio y que

los medios de comunicación sean un apoyo para este proceso en la forma adecuada que transmitan la información a los receptores. Teniendo en cuenta que para Baron y Byrne (2005), la percepción se ve influenciada también por las primeras impresiones de los nativos que, si bien se identificó que varían, hay riesgo al rechazo por parte de los nativos hacia los migrantes, aunque las emociones percibidas por los nativos sean neutras y varían de manera individual en los participantes, desde la expresión de la comunicación no verbal en los nativos.

Además, se determinó que los juicios morales como: la aceptación de la cultura y costumbres sociales de los migrantes, el rechazo de su estancia por experiencias previas y considerar que los migrantes quieren aprovecharse de la solidaridad y causar daño, parten de las experiencias previas que los nativos viven con los migrantes pero que directamente no influye en los prejuicios, sino más bien hay una variación en el rechazo más por la experiencia individual que social y una variación en la aceptación o empatía desde la comprensión de lo que el otro está viviendo como algo más social, como lo explica Hareli et al. (2021), que el nativo percibe la propensión del riesgo a partir de ponerse en la posición del otro y entender que también puede ser propenso al riesgo para él, si experimenta las mismas situaciones del migrante como rechazo, discriminación, por no cumplir con las normas o costumbres del grupo de acogida, por lo cual, la percepción social en los participantes no está entrelazada con lo que dice Sandu et al. (2020) a la ética y moral de cada individuo, por tal razón no se crean prejuicios estimulados por los participantes en general, es decir que no se genere rechazo hacia los migrantes por las

normas o costumbres culturales de los nativos, ya que como lo menciona Jin y Peng (2021) los juicios afectan en la manera que los nativos perciben a los migrantes pero desde la manera particular que lo hace cada individuo mas no por los juicios que se tienen en el grupo que pertenece, sin embargo, Jin y Peng (2021) dicen que si podría influir las situaciones ya sea de vulnerabilidad o no, en las que se encuentran al momento de interactuar tanto los nativos, como los migrantes.

Finalmente se logra examinar, que como lo mencionaba Bialobrzeska et al. (2019), en la relación nativo- migrante juega un papel muy importante la percepción social de los habitantes nativos en la investigación, sin embargo, para la mayoría de la población Ipialeña que participó del “Test de percepción social hacia migrantes”, se identifica que en su mayoría hay variaciones en la percepción desde lo individual, hacia los migrante, es decir, que la actitud que el grupo poblacional asume con relación a este fenómeno difiere al de cada miembro con relación a lo que los medios de comunicación transmiten, a las primeras impresiones, como alguien que necesita ayuda o que quiere agredir al otro y de la cultura preestablecida en los nativos, que se logra a partir de los procesos cognitivos, de comprender, analizar, recordar y predecir, desde las experiencias previas, que se expresan en su comportamiento.

Si bien se logra evidenciar que hay una mayor población de migrantes de nacionalidad venezolana en Ipiales, deduciendo que las actitudes de los nativos que Castillo y Reguant (2017) y Satoba-Duarte et al. (2019), mencionan, se enfocan más a este tipo de población, teniendo en cuenta su apariencia física, su rostro, su

vestimenta, ya que para los autores Su et al. (2016), se comprende que el nativo percibe desde lo que observa, inicialmente.

Pues, a pesar de que hay unas políticas públicas, como presentaron McAuliffe y Khadria (2019) y Aguilar-Barreto et al., (2018), para el control de este fenómeno hace falta un mayor acompañamiento no solo para los migrantes sino también para los nativos desde la sensibilización, aunque en los resultados no se evidencia riesgo de rechazo o xenofobia como se mencionaba en los estudios de Rivero (2019), por lo que se debe tener en cuenta que este fenómeno en las investigaciones encontradas lo denominan como algo que ya sucede desde décadas atrás y pues en Colombia se incrementó hace algunos años, entonces aún no se encuentra un rechazo fuerte por la población receptora, pero si se debe prevenir y estimular la empatía y tolerancia a este tipo de población.

Por lo que se espera, que si bien, desde la revisión de investigaciones previas, no en todos se identifica el vínculo directo de la migración con la percepción social, si influyeron como guía que orientó la investigación, que como se ha mencionado ha sido poco explorada desde la psicología, el comportamiento que tienen estos grupos con el fenómeno de la migración en este caso, lo que permitió entender que si hay la influencia de los procesos psicológicos básicos sobre la percepción del entorno social del individuo, siendo importante el espacio que este ocupa como miembro de un grupo el cual se ha conformado a partir de normas, costumbres y una cultura tradicional no solo en los nativos si no en los migrantes y que se deben adaptar a ello, por lo que se quiere ampliar aún más este estudio y el acercamiento no solo grupal sino individual para conocer más de cerca las

experiencias que se tienen y como lo menciona Ripoll y Navas-Aleman (2018), trabajar en la promoción y prevención de la inclusión de migrantes, desde los diferentes contextos, sociales, educativos y políticos.

Por lo tanto se debe comprender desde la contextualización sobre los procesos que experimentan los migrantes para hacer una correlación en la percepción de los nativos, que plantea Cabieses, et al. (2018), sea desde las causas, como las condiciones socioeconómicas o políticas que se sufren en el país de origen, la decisión de migrar, la estancia donde experimentan el fenómeno de marginalización social y cultural, que según los resultados no influye en la percepción de los participantes, pero que si se requiere saber la percepción del fenómeno y hacer una correlación en identificar si está sufriendo afectaciones emocionales, psicológicas o físicas que pueden llevar a el retorno o su estancia en la ciudad de acogida y comprender y conocer al otro desde los diferentes discursos y conductas, como lo menciona Baron y Byrne (2005), que es lo que se logró determinar en la población participante la variedad de percepciones, que se inclina a una aceptación y comprensión frente a lo que está viviendo el otro, a partir de la interacción y las experiencias compartidas, como lo menciona también Santoro (2012) que influye en el proceso de percepción.

Conclusiones

- La investigación se trabajó a partir del involucrarse en una población y temáticas poco investigadas, que permitieron realizar el reconocimiento a una problemática

poca explorada en este contexto dentro de la Psicología y así comprender al ser humano de qué manera influye su comportamiento de manera individual y dentro de los grupos a los que pertenece como el contexto de lo social.

- Las percepciones que cada individuo construye a partir de las experiencias previas influyen en el comportamiento y discurso con el que se expresa hacia los demás desde los entornos en los que se encuentra y que le permite ser aceptado o no socialmente.
- Efectivamente los procesos cognitivos como base influyen en el proceso de comprensión, análisis, codificación y predicción que se hace a través de los sentidos.
- A partir de los resultados promueve el acercamiento a las poblaciones involucradas, generando mayor tolerancia y empatía con relación a la población migrante.
- Permite también pensar acciones: psicoeducativas, lúdicas, en los diferentes contextos de Ipiales, para que se realice el reconocimiento de la estancia de migrantes, así como de la promoción y prevención al rechazo o xenofobia por la población receptora.
- Los estados deben mostrar interés hacia los ciudadanos que residen en el mismo país, así como de los mismos que migran en el extranjero tomando la responsabilidad desde los derechos humanos, con el llamado a la igualdad.
- es necesario ampliar esta investigación de tal manera que se

obtenga una muestra más grande de la población nativa para así determinar de manera más amplia la percepción social y crear espacios de diálogo que permitan escuchar experiencias de los nativos con relación a la estancia de migrantes que sirvan para hacer una correlación y determinar los sesgos que se pueden encontrar.

- Ya que se tenía la hipótesis de que a partir de la interacción que se había percibido en los nativos había un gran rechazo por su estancia lo cual no se evidencio en los participantes totalmente, aunque hubo variaciones que se puede decir que influya por la cantidad de muestra seleccionada.

Referencias

- Aguilar-Barreto, A. J., Aguilar-Barreto, C. P., Bautista, Y. A., Cáceres-Navarro, E., Cepeda-Basto, W. M., Guevara-Rojas, B. L., Quintero-Santiago, E. Y., Mendoza-Cáceres, L. F., y Mora, E. M. (2018). *La migración: el desborde de un fenómeno masivo*. Ediciones Universidad.
- Ángeles, M. (2016). Percepción social de las migraciones en España, 129–144.
- Báguena Puigcerver, M. J. y Villarroya Soler, E. (1993), El cuestionario de percepción social para inmigrantes (PSI). Análisis estructural y diferencial. Análisis y modificación de conducta Vol. 19 Núm. 64 Pág. 155-188
- Bialobrzeska, O., Parzuchowski, M., y Wojciszke, B. (2019). Manipulated taking the agent versus the recipient perspective seems not to affect the relationship between agency-communion and self-esteem: A small-scale meta-analysis, 14(2). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0213183>
- Burgos, DIA. (19 de septiembre de 2021). Frontera Colombia – Ecuador: hay 40 pasos ilegales de fácil acceso según los autores., RADIO NACIONAL DE COLOMBIA RTVC. Recuperado el 20 de mayo de 2022 de [Frontera Colombia - Ecuador: 40 pasos ilegales \(radionacional.co\)](https://www.radionacional.co)
- Cabienes, Baltic, Gálvez, Piedad, & Ajraz, Nassim. (2018). Migración internacional y salud: la contribución de las teorías sociales migratorias a las decisiones de salud pública. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 35 (2), 285-291. <https://dx.doi.org/10.17843/rpm-esp.2018.352.3102>
- CABRERA ABU, N. (2020). Las Segundas Generaciones de Origen Extranjero. OBITen Factsheet 9-2020. Recuperado de www.obiten.net. DOI: <https://doi.org/10.25145/r.obitfact.20.03>.
- Cámara de comercio de Ipiales (Enero de 2021), Estudio Económico del Municipio de Ipiales
- Castillo, T., y Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno, 133–162. DOI: mig. i41.y2017.006
- Colegio Colombiano de Psicólogos (2009), Deontología y Bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. Recuperado de: https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS. (2020). *Reporte de situación - Migrantes y refugiados en tránsito provenientes de Venezuela*.
- Europa Press (2019). Salud.-Un estudio concluye que la homofilia es clave en el proceso de desarrollo del sesgo de percepción social. Recuperado de: <https://www.proquest.com/wire-feeds/salud-un-estudio-concluye-que-la-homofilia-es/docview/2272654614/se-2?accountid=37408>

- Guerrero Ramos, U. M. A., (2018). EL PLACER HUMANO Y LA PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA JUSTICIA: APUNTES PARA UNA TEORÍA PSICOLÓGICA DE LAS AFECCIONES ESTRUCTURALES. *Universitas Philosophica*, 35(70), pp. 43-63
<https://www.redalyc.org/journal/4095/409556030003/>
- Hareli, S., Elkabetz, S., Hanoch, Y., & Hess, U. (2021). Social Perception of Risk-Taking Willingness as a Function of Expressions of Emotions. *Frontiers in Psychology*. doi: 10.3389/fpsyg.2021.655314
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill. www.elosopanda.com
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4a ed.). McGraw-Hill.
- Jin, W. Y., y Peng, M. (2021). The Effects of Social Perception on Moral Judgment. *Frontiers Psychology*, 11(557216), 1-11.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.557216>
- Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, Se dicta el código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, aprobado por El Congreso De Colombia, septiembre 6. DIARIO OFICIAL EDICIÓN NO. 46383
- Ley 74 de 1968. Por la cual se aprueban los "Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de Derechos Civiles y Políticos, así como el Protocolo Facultativo de este último, aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en votación unánime, en Nueva York, el 16 de diciembre de 1966". CV. N. 32682
- Ley 1465 De 2011. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior. CXLVII. N. 48116
- Ley 22 De 1981. Por medio de la cual se aprueba "La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial", adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Resolución 2106 (XX) del 21 de diciembre de 1965, y abierta a la firma el 7 de marzo de 1966. CXVII. N. 35711
- Lotero-Echeverri, G., Romero-Rodríguez, L. M., y Pérez-Rodríguez, M. A. (2020). Migración masiva venezolana en Colombia: estudio de news framing en cibermedios de referencia, 1–18. DOI:<https://doi.org/10.5565/rev/analsi.3280>
- McAuliffe, M., y Khadria, B. (Eds.). (2019). *INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2020: Capítulo 1: Síntesis del informe: Una perspectiva de la migración y la movilidad en tiempos de creciente incertidumbre*. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es_ch_1.pdf
- Neusa, L. F., Soledad, M. B., Giraldo, M., y Moreno, S. (2020). CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES

INMIGRANTES VENEZOLANOS QUE RESIDEN EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ: CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES INMIGRANTES.

- Organización Internacional para las Migraciones (2019). INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2020
- Organización Internacional para las Migraciones (s.f.). TERMINOS FUNDAMENTALES SOBRE MIGRACION, OIM <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>
- Pérez-Porto, J. y Merino, M. (2013). Actualizado: (2015). Definiciones: Definición de receptor (<https://definicion.de/receptor/>)
- Pérez-Porto, J., y Merino, M. (2010). Actualizado: (2013). Definición de: Definición de nativo (<https://definicion.de/nativo/>)
- R4V Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (26 oct 2021), CIGRAS CLAVE VENEZOLANOS EN COLOMBIA. <https://www.r4v.info/es/colombia>
- Rentería Pedraza, V. H., & Spears Kirkland, A. L. (2016). Migración y calidad de vida: el caso de los migrantes latinoamericanos resididos en el este de Los Ángeles, California . *SOCIAL REVIEW. International Social Sciences Review / Revista Internacional De Ciencias Sociales*, 5(1), 129–143. <https://doi.org/10.37467/gka-revsocial.v5.474>
- Ripoll, S., y Navas-Aleman, L. (noviembre 2018). *Social Science in Humanitarian Action: Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social*. Ecuador. UNICEF.
- Rivero, P. A. (2019). *SI, PERO NO AQUI: Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú*. Oxfam Internacional. <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620890/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf?sequence=8&isAllowed=y>
- ROBERT A. BARON; DONN BYRNE (2005) *PSICOLOGÍA SOCIAL 10ª EDICIÓN* PEARSON EDUCACIÓN, S.A., Madrid, ISBN: 84-205-4332-2 MATERIA: Psicología Social 316
- Rodriguez-Perez, C. (Ed.). (2012). *psicología social* (Primera). Red Tercer Milenio S.C.
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez., E., Santoro, E. y Villegas, J. (2012). Percepción social (pp. 77-109). México: Trillas.
- Sandu, A., Huidu, A., y Frunza, A. (2020). SOCIAL PERCEPTION OF ETHICAL VALUES IN THE ROMANIAN POST-SECULAR SOCIETY. *Journal for the Study of Religions and Ideologies*, 19(55), 105–120.
- Satoba-Duarte, L. V., Jaimes-Pedraza, N. C., y Virviescas-Ortiz, M. A. (2019). PERCEPCIÓN Y ACTITUDES FRENTE A LA MIGRACIÓN DE

- VENEZOLANOS: UNA MIRADA DESDE LOS MIGRANTES Y LA COMUNIDAD BUMANGUESA, 5–77.
- Silván, M., Gaviria, E. Y Morales, J. (2020). INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA SOCIAL. Capítulo 3: Cognición social. Editorial SANZ Y TORRES, S. L. Madrid. <https://unnpsicologiasocial.files.wordpress.com/2016/05/uned-introduccion-a-psicologia-social-elena-gaviria.pdf>
- Stouten, L. H., Veling, W., Laan, W., y van der Gaag, M. (2019). Psychopathology, cognition and outcome in Dutch and immigrant first-episode psychosis patients. *Early Intervention in Psychiatry*, 13(3), 646–656. <https://doi.org/10.1111/eip.12561>
- Su, J., van Boxtel, J. J. A., y Lu, H. (2016). Social Interactions Receive Priority to Conscious Perception. *PloS One*, 11(8), e0160468. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0160468>
- Velarde, M. A. (2019). REPRESENTACIÓN MEDIÁTICA DE LA DICOTOMÍA XENOFobia-ENDOFOBIA DE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN EL PERÚ DEL AÑO 2017 AL 2018, 1–13.

Anexo 1
Consentimiento Informado para los participantes de la investigación

Fecha:

Yo, _____ identificada(o) con cédula de ciudadanía número _____ de la ciudad de _____, manifiesto que he sido informada(o) sobre el objetivo de este trabajo de investigación académica al que me invitan a participar, como parte del artículo de investigación. Por lo tanto, doy testimonio de que se me hizo saber también mis derechos y las características de aplicación del instrumento “Test de percepción social hacia migrantes”. El desarrollo de esta actividad puede implicar obtener información y/o evidencia por medio de recursos audiovisuales (fotografías, vídeos) Aplicación que tendrá una duración no mayor a 20 minutos.

Por tanto, declaro estar debidamente informado y doy mi expreso consentimiento a la realización del proceso psicológico en las condiciones acordadas.

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s) del participante

C.C.: _____

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s) Docente asesora

C.C.: _____

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s) estudiante

C.C.: _____

Anexo 2
Test de percepción social hacia migrantes

Datos generales

Nombre: _____ N. Identificación: _____

Edad: _____ Genero: _____ Nacionalidad: _____

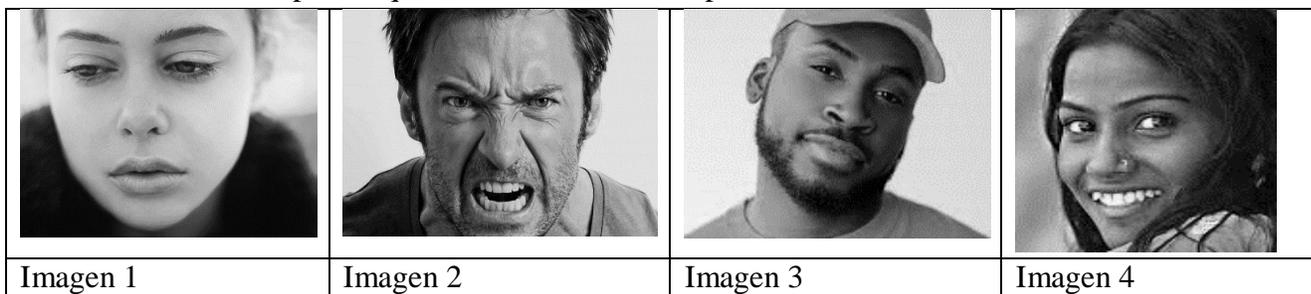
Ciudad de origen _____ Nivel de estudios: _____

Ocupación: _____

El siguiente test consta de 20 preguntas cerradas, relacionadas a la percepción que usted tiene de la llegada masiva de personas migrantes y su estancia en la ciudad de Ipiales, con tres opciones de respuesta que son: (Siempre, Algunas veces y Nunca) en su mayoría, con puntuaciones de 1 a 3 respectivamente y la intención es que se responda de manera honesta para una calificación asertiva.

¡Gracias por su participación!

Marca con una x la respuesta que consideres adecuada para ti.



Las personas que aparecen en la parte de arriba muestran en su rostro la reacción que genero una experiencia vivida con anterioridad.

N.	Ítems	Imagen 1	Imagen 2	Imagen 3	Imagen 4
1.	¿Cuál de estas emociones generan en usted cuando mira a una persona migrante?				

N.	Ítems	Siempre	Algunas veces	Nunca
2.	Estoy de acuerdo con la permanencia de personas migrantes en el municipio de Ipiales sin importar su cultura y costumbres sociales.			
3.	Considero que las personas migrantes cuentan con más beneficios en salud, subsidios económicos y educativos, que las personas nativas de Ipiales.			

N.	Ítems	Siempre	Algunas veces	Nunca
4.	Considero que las personas migrantes se dedican a pedir dinero porque no tienen otra alternativa para obtener ingresos.			
5.	Cuando me encuentro en la calle con una persona que tiene su vestimenta desgastada y apariencia demacrada, lo identifico como migrante.			
6.	Considero que la información que comparten en la radio, Televisión y Facebook sobre las necesidades por las que pasan los migrantes es real.			
7.	Siempre identifico a una persona migrante por su vestimenta:			
8.	Considero que todas las personas migrantes solo quieren aprovecharse de la solidaridad de las personas de Ipiales.			
9.	Si tuviera un disgusto con una persona migrante, me alteraría y preferiría que regresen a su país de origen.			
10.	Considero que las personas migrantes abandonan su país de origen, por voluntad propia.			
11.	Cuando una persona migrante me pide dinero, lo ayudo sin importar las razones.			
12.	Cuando se encuentra con una persona migrante su primera impresión es de alguien agresivo, que sobrevive del hurto.			
13.	Considero que la radio, la televisión y Facebook dicen la verdad cuando muestran información sobre agresiones y hurtos ocasionados por personas que dicen son migrantes.			
14.	Siempre identifico a una persona migrante por su tono de voz.			
15.	Considero que las personas migrantes abandonan su país de origen, dificultades en el manejo de su gobierno.			
16.	Cuando se encuentra con una persona migrante la primera impresión es de alguien vulnerable, con necesidades y sin recursos económicos.			

N.	Ítems	Ecuatoriana	Venezolana	Peruana	Haitiana
17.	Considero que el paso constante de migrantes en los últimos años, ha sido de personas con nacionalidad.				



Imagen 1



Imagen 2



Imagen 3



Imagen 4

- Teniendo en cuenta las imágenes anteriores, responde las siguientes preguntas.

N.	Ítems	Imagen 1	Imagen 2	Imagen 3	Imagen 4
18.	¿Cuál de estas imágenes representa a alguien que tuvo que abandonar su país de origen?				
19.	Que imagen considera usted que representa a una persona que le puede hacer daño físico y verbal:				

Anexo 3

Validación 1



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA-TRABAJO DE GRADO

EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
POR JUICIO DE EXPERTO

Por medio del presente informe hago constar que se ha realizado la revisión, evaluación y, establecido un concepto, en el proceso de validación del instrumento: Test de percepción social hacia migrantes, formulado por la estudiante: María Fernanda Rivera Caicedo, bajo la dirección de la docente: Ana María Castillo López, en el marco del proyecto investigativo de trabajo de grado titulado: **Percepción Social de los habitantes nativos de Ipiales hacia los migrantes que se establecen en la zona fronteriza. 2021**, con objetivo general: *Examinar las percepciones sociales de los habitantes nativos de Ipiales hacia los migrantes que se establecen en esta zona fronteriza*; concediendo la siguiente valoración cualitativa y cuantitativa del mismo:

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo de la investigación			X		4,5
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis	X				2,5
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)			X		4,0
Ítems mide variable (s)/categoría (s)			X		4,0
Redacción de los ítems			X		4,0
Ortografía de los ítems				X	4,8
Presentación de instrumento				X	4,8
Selección de población /muestra			X		4,7
Procedimiento	X				2,9
Consentimiento asistido			X		4,7
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos			X		4,7

Percepción social hacia migrantes

Consentimiento asistido			X		4,1
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos			X		4,7

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones, Recomendaciones y Sugerencias:

Promedio de calificación: 4,1

Si bien la estudiante ha realizado un buen trabajo y presentado un instrumento adecuado, éste debe tener mejoras:

1. El objetivo general del ejercicio investigativo puede reorganizarse.
2. No hay explicación de las categorías: definición y objetivo.
3. No se presentó el procedimiento.



4. Debe seguir las observaciones y correcciones realizadas directamente en el documento del instrumento (*se encuentran con control de cambios y comentarios*).

Experto

Nombres y apellidos: *Diana Marcela Martínez Galarza*

Profesión: *Psicóloga*

Número de tarjeta profesional: *139510*

Fecha de evaluación: *23 de marzo de 2022*

Validación 2



La siguiente valoración cualitativa y cuantitativa del mismo:

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A.	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo general de la investigación			x		4,5
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis			x		4,5
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)			x		4,5
Ítems mide variable (s)/categoría (s)			x		4,5
Redacción de los ítems			x		4,0
Ortografía de los ítems			x		4,0
Presentación de instrumento			x		4,5
Selección de población /muestra			x		4,5
Procedimiento			x		4,5
Consentimiento asistido				x	5,0
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				x	5,0

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7), E: Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias: (4,5)

Juez Experto

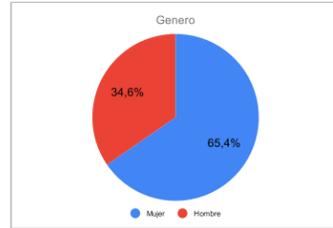
Nombre y apellidos: Ricardo ~~Andres~~ Urrutia Vivas

Profesión: Psicólogo

Número de tarjeta profesional: 152208

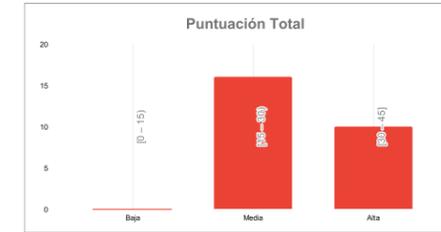
Fecha de evaluación del instrumentó: 29 de marzo 2022

	Genero		
	Mujer	Hombre	Total
	17	9	26



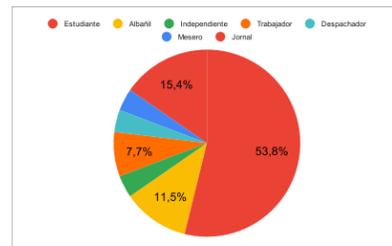
Nacionalidad	Genero		
	Mujer	Hombre	Total
Colombiana	17	9	26

	Puntuacion	Total
Baja	[0 - 15]	0
Media	[15 - 30]	16
Alta	[30 - 45]	10
Total		26



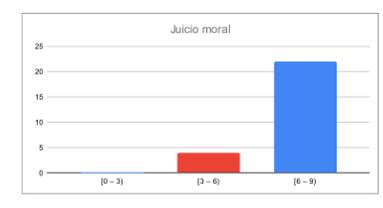
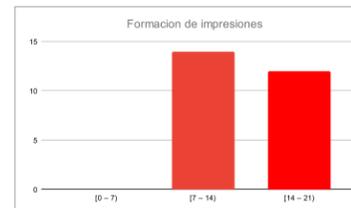
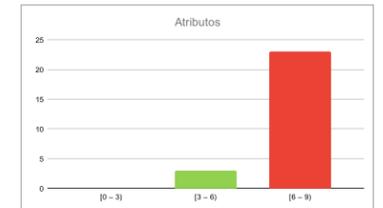
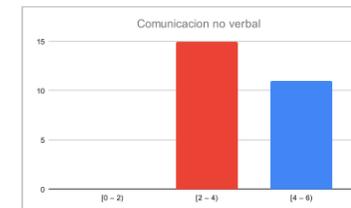
Ciudad de origen	Genero		
	Mujer	Hombre	Total
Ipiateho	17	9	26

Nivel de estudios	Mujer	Hombre	Total
Bachiller cursando	17	9	26

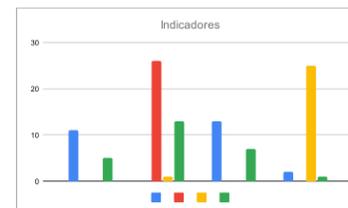


Ocupacion	Genero		
	Mujer	Hombre	Total
Estudiante	13	1	14
Albañil	0	3	3
Independiente	0	1	1
Trabajador	0	2	2
Despachador	0	1	1
Mesero	0	1	1
Jornal	4	0	4
Total	17	9	26

Categoría	N.	Items	Puntuacion	Total
Comunicación no verbal	14.	Siempre identifico a una persona migrante por su tono de voz.	[0 - 2]	0
	7.	Siempre identifico a una persona migrante por su vestimenta.	[2 - 4]	15
			[4 - 6]	11
		Total		26
Atributos	4.	Considero que las personas migrantes se dedican a pedir dinero porque no tienen otra alternativa para obtener ingresos.	[0 - 3]	0
	5.	Cuando me encuentro en la calle con una persona que tiene su vestimenta desgastada y apariencia demacrada, lo identifico como migrante.	[3 - 6]	3
	11.	Cuando una persona migrante me pide dinero, lo ayudo sin importar las razones.	[6 - 9]	23
		Total		26
Formación de impresiones	15.	Considero que las personas migrantes abandonan su país de origen, por dificultades en el manejo de su gobierno.		
	10.	Considero que las personas migrantes abandonan su país de origen, por voluntad propia.		
	3.	Considero que las personas migrantes cuentan con más beneficios en salud, subsidios económicos y educativos, que las personas nativas de Ipiales.	[0 - 7]	0
	16.	Cuando me encuentro con una persona migrante, la primera impresión es de alguien vulnerable, con necesidades y sin recursos económicos.	[7 - 14]	14
	12.	Cuando me encuentro con una persona migrante la primera impresión es de alguien agresivo, que sobrevive de pedir dinero o que quiere hurtar.	[14 - 21]	12
	13.	Considero que la radio, la televisión y Facebook dicen la verdad cuando muestran información sobre agresiones y hurtos ocasionados por personas que dicen son migrantes.		
	6.	Considero que la información que comparten en la radio, Televisión y Facebook sobre las necesidades por las que pasan los migrantes es real.		
		Total		26
Juicio moral	2.	Estoy de acuerdo con la permanencia de personas migrantes en el municipio de Ipiales sin importar su cultura y costumbres sociales.	[0 - 3]	0
	9.	He tenido un disgusto con una persona migrante y por tal razón considero que debería regresarse a su país de origen.	[3 - 6]	4
	8.	Considero que todas las personas migrantes solo quieren aprovecharse de la solidaridad de las personas de Ipiales y quieren causar daño.	[6 - 9]	22
		Total		26



Categoría	N.	Items	Opcion 1	Opcion 2	Opcion 3	Opcion 4	Total
Indicadores	1.	¿Cuál de estas emociones se generan en usted cuando mira a una persona migrante?	11	0	13	2	
	17.	Considero que el paso constante de migrantes en los últimos años, ha sido de personas con nacionalidad	0	26	0	0	
	18.	¿Cuál de estas imágenes representa a alguien que tuvo que abandonar su país de origen?	0	1	0	25	
	19.	¿Qué imagen considera usted que representa a una persona que le puede hacer daño físico y verbal?	5	13	7	1	



Ocupacion	N.
Estudiante	14
Albañil	3
Independiente	1
Trabajador	2
Despachador	1
Mesero	1
Jornal	4

