

## **Secuelas emocionales en una familia víctima del conflicto armado en condición de desplazamiento de la ciudad de Cali.**

Anyela Yiseth Ibargüen Rivas  
383072

Marlin Yorladis Larrahondo Lucumi  
383542

Joan Mayerly Mosquera Valencia  
383176

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium  
Facultad de Salud – Programa de Psicología

### **RESUMEN**

En el presente artículo, se pretende llevar a cabo un proceso de investigación sobre las secuelas emocionales en una familia víctima del conflicto armado en Colombia. De acuerdo a la observación realizada a dicha población, se tiene como objetivo principal analizar las secuelas emocionales en tres miembros de una familia en condición de desplazamiento, que habitan en la urbanización Llano Verde de la ciudad de Cali. La metodología se plantea desde un enfoque cualitativo, de corte empírico, es decir, basada en las experiencias de las víctimas, de tipo no experimental que parte de sucesos ocurridos y que son analizados posteriormente. Además, se utilizó una entrevista semiestructurada, donde los participantes expresan todo lo vivido por causa de esta problemática, al mismo tiempo dan cuenta de sentimientos, emociones experimentadas por la violencia y su afectación en su estructura familiar, relaciones sociales e interpersonales. Como resultados, se logró evidenciar las experiencias asociadas al desplazamiento en el marco del conflicto armado, dando cuenta de las secuelas emocionales que se generaron con los diferentes sucesos, y que están entrelazados por el miedo, ira, deseos de venganza, tristeza, impotencia, etc., En cuanto a las estrategias de afrontamiento, se evidenció que los participantes utilizaron diversos métodos para hacer frente a los sucesos relacionados al conflicto armado. Por último, dentro del proceso que ha vivido la población seleccionada por el desplazamiento forzado está determinado por un impacto psicológico, duelos no resueltos, en donde se halla una serie de factores individuales y colectivos que alteran su proceso emocional.

**Palabras claves:** Conflicto armado, secuelas emocionales, familia, desplazamiento forzado y salud mental.

In this article, it is intended to carry out a research process on the emotional consequences in a family victim of the armed conflict in Colombia. According to the observation made to this population, the main objective is to analyze the emotional sequelae in three members of a displaced family, who live in the Llano Verde urbanization in the city of Cali. The methodology is proposed from a qualitative, empirical approach, that is, based on the experiences of the victims, of a non-experimental type that starts from events that have occurred and are subsequently analyzed. In addition, a semi-structured interview was produced, where the participants expressed everything they experienced because of this problem, at the same time they gave an account of feelings, emotions experienced by violence and its impact on their family structure, social and interpersonal relationships. As a result, it will be presented to evidence the experiences associated with displacement in the context of the armed conflict, giving an account of the emotional consequences that were generated with the different events, and that are intertwined by fear, anger, desire for revenge, sadness, impotence, etc. Regarding coping strategies, it was shown that the participants used various methods to deal with the events related to the armed conflict. Finally, within the process that the population selected for forced displacement has experienced, it is determined by a psychological impact, unresolved mourning, where there are a series of individual and collective factors that alter their emotional process.

**Keywords:** Armed conflict, emotional consequences, family, forced displacement and mental health.

## INTRODUCCIÓN

Este artículo presenta una búsqueda en una variedad de textos, artículos, revistas, investigaciones y trabajos de grado, acerca del tema, basados en datos científicos, tales como: Redalyc, SciELO, Google Académico, entre otras fuentes bibliográficas que aportaron a la construcción del estado del arte. Estas investigaciones están basadas precisamente en aspectos relacionados con el desplazamiento forzado, asociado al conflicto armado, secuelas emocionales, posturas de atención psicosocial y malestar psicológico entre otros. También se dará cuenta de cómo la salud mental se ve afectada luego de estos sucesos, y las consecuencias que el conflicto armado ha generado en cada una de las víctimas, que no han sido solo físicas, sino también emocional y psicológica.

El conflicto armado ha generado el desplazamiento forzado de muchas familias en Colombia, en los meses anteriores al año dos mil veintiuno (2021); las cifras de desplazamiento por el conflicto armado han ido en crecimiento. Según la defensoría del pueblo, se han visto afectadas alrededor de 8.982 familias, es decir, 27.435 personas se desplazaron en los primeros tres meses de 2021. (Fernández, 2021, párr.4). Es por ello, que cuando se habla de este flagelo generado por la violencia, se refiere a los casi 5 millones de colombianos que han vivido esta trágica situación a lo largo de los años. En ese sentido se comprenden las afectaciones a nivel emocional y mental que son atribuidas a hechos violentos que han afectado los procesos mentales en las víctimas del conflicto armado.

En relación con lo anterior, Merchán (2016) menciona que: El conflicto armado en Colombia hace parte del cotidiano vivir en muchas regiones, es definido como un problema presentado entre las fuerzas gubernamentales y los grupos armados no gubernamentales que genera una serie de hostilidades dirigidas a un gobierno legal y que en el camino genera daños irreparables a nivel psicológico, social, y físico tanto para quienes los generan como para quienes los sufren. Uno de estos daños afecta la salud mental, que es definida como un estado bienestar psicológico y social, con manifestaciones positivas de autorrealización, y sentimientos placenteros de vida independiente del entorno sociocultural, Pero en un país como Colombia con problemas de violencia derivados del conflicto armado se ha encontrado variada sintomatología clínica desde el estrés pos traumas a trastornos afectivos bipolares tipo II, entre otras (párr. 1).

Hecha esta salvedad, el presente artículo tiene como objetivo principal analizar las secuelas emocionales en tres miembros de una familia víctima del conflicto armado, en condición de desplazamiento en la Urbanización Llano Verde de la ciudad de Cali. Asimismo, se tiene como objetivos específicos, describir las emociones de los participantes e identificar las distintas formas de afrontamiento en situaciones de crisis por esta familia, por último, analizar el proceso

de desplazamiento en la familia objeto de investigación.

En síntesis, esta investigación es pertinente debido a que el conflicto armado es una realidad que sigue afectando a muchas personas en Colombia, especialmente en los departamentos y pueblos del país, donde los grupos armados al margen de la ley no solo asesinan, sino que también se apropian ilegalmente de estos territorios y despojan a las personas de sus tierras. A su vez, es pertinente hacer una indagación sobre cómo el conflicto armado ha afectado emocionalmente a muchas familias. Dicho lo anterior, se planteó la siguiente interrogante: “Cómo afecta la parte emocional en tres miembros de una familia en condición de desplazamiento en la Urbanización Llano Verde de la ciudad de Cali por el conflicto armado”.

Teniendo como base, la Ley 1616 del 2013 de Colombia, “la salud mental se define como un estado dinámico de los sujetos que les facilita relacionarse con el otro, aportando a su familia, comunidad y desenvolverse en su vida cotidiana, a partir de sus recursos emocionales, mentales y cognitivos” (p.1). En este sentido, la psicología busca promover y brindar un estado de bienestar mental y emocional a las personas que de una u otra manera se han visto afectadas por eventos traumáticos. Por lo que el apoyo psicológico que se le proporciona a las víctimas del conflicto armado se basa en ofrecer acompañamiento psicosocial, permitiendo que ellas puedan expresar su malestar y así crear espacios de escucha y diálogo, desde sus experiencias y vivencias por dicha problemática,

De este modo, esta investigación se encuentra enfocada desde el campo de la psicología social, la cual Sherif y Sherif (como se citó en Crespo, 1995), la definen como: «el estudio científico de la experiencia y conducta del individuo en relación con las situaciones de estímulos sociales» (p.20). En otras palabras, permite

estudiar las relaciones sociales y la manera en que estas pueden impactar en las conductas o acciones de las personas en las diferentes esferas de la vida. Y finalmente, este artículo de investigación está enfocado desde la línea de Educación, Salud social comunitaria, género y ambiente.

## MARCO REFERENCIAL

La presente investigación se fundamenta en el análisis de las secuelas emocionales en una familia en condición de desplazamiento víctima del conflicto armado, partiendo de categorías que permiten profundizar en los ejes teóricos para abordar el tema de investigación.

En ese sentido, se consideran como categorías de investigación el conflicto armado, las emociones, la familia, el desplazamiento y la salud mental. Para el análisis de cada concepto se recurrió a fuentes bibliográficas como; Google académico, Redalyc, SciELO, Bibliotecas académicas virtuales, entre otros, teniendo en cuenta varios artículos, investigaciones, revistas científicas, trabajos de grado y monografías, de acuerdo a las categorías planteadas; con la finalidad de direccionar con más precisión la investigación y así mismo saber qué se ha investigado o escrito acerca del tema del desplazamiento por el conflicto armado y las repercusiones emocionales que este ha dejado a diversas familias de Colombia.

Por lo anterior, se realizó un análisis desde la perspectiva de diferentes autores, entre estos, Ávila, Rodríguez y Salamanca (2021). Quienes han centrado la atención en investigaciones y revisiones teóricas de tipo cuantitativo, cualitativas y mixtas. Autores que analizan y describen las consecuencias psicológicas del conflicto armado en distintas regiones de Colombia, teniendo como centro

de estudio: Caldas, Santander, Caquetá, Bogotá, Bolívar, Manizales, Medellín, Meta, Orinoquia y Cali; consideradas como epicentro por presentar un mayor número de desplazados víctimas del conflicto armado donde la vida de las familias se ve interrumpida por incidentes violentos, muertes, lesiones físicas y efectos psicológicos; incluyendo la separación violenta entre familias, daño a la propiedad y degradación ambiental.

También se indaga sobre una serie de investigaciones titulada **“daños generacionales psicosociales producidos por la violencia del conflicto armado en la vida intrafamiliar”** llevada a cabo por Sánchez & Mendoza (2020), donde su objetivo principal ha sido identificar los daños psicosociales transgeneracionales dados por la violencia del conflicto armado en la dinámica familiar. Para ello se realizaron revisiones narrativas con elementos de sistematización de datos de ciencias de la salud, sociales y humanas, esto con el fin de hallar evidencia que informe acerca de dichos daños. Entendiéndose por daños, los efectos que las violaciones a los derechos producen en personas y comunidades. Se concluye que, la exposición a VCA<sup>1</sup> Impacta las dinámicas familiares cuando se interiorizan, introyectan e incorporan las prácticas sociales del conflicto armado, llevándolas y reproduciéndose a las dinámicas intrafamiliares. Este tipo de reproducción se constituye en la manifestación de daños psicosociales que son transmitidos de manera transgeneracional.

Contributions were also taken from González Sánchez, K. D. (2019). **“Resilience and family dynamics: families victims of forced displacement”**. The purpose of this monographic work is to "identify the resilient capacities and resources in displaced

families" and, in turn, in view of their dynamics and structure, to know how they reorganize after experiencing events related to the armed conflict. According to the results obtained, they know the capacities and resources that these displaced families manage to face adversity; Capacities and resources associated with family resilience were evidenced, such as: the belief system, organizational patterns, communication processes and socialization and interaction processes. A descriptive study with a non-experimental design was proposed, which allowed describing those actions to be executed by these families.

Finally, an article by Castro, É. and David, Y. **“Psychosocial impact of the armed conflict on families who are victims of forced disappearance”** (2017). This article is the result of the meeting with the families of victims of forced disappearance, developed with the interest of knowing its psychosocial impact. In this sense, it is important to recognize the objectives focused on the psychosocial impact at the individual, family and social levels, "in order to seek a better understanding and clarification of information that allows intensifying the possible changes and damages that the indirect victims must handle and face" (Castro and David, 2017, p. 3).

The research was carried out using a methodology that contains the qualitative paradigm, with a historical hermeneutic approach that seeks the true sense of interpretation of the information obtained, becoming an ethnographic investigation, emphasizing the process of analysis and interpretation of the sociocultural field. Finally, the investigation allowed us to realize that “the individual psychosocial impact of the forced disappearance of a relative unites a past with a violent present,

---

<sup>1</sup> Violencia del Conflicto Armado.

marked by absence; the lack of that other can end up destructuring at the individual level, since their global and integrating vision cannot be built, due to the contradictions generated”. (Castro and David, 2017, p. 3)

## Marco Teórico

Para esta investigación se abordaron conceptos de acuerdo a las categorías y subcategorías, una teoría y un enfoque que van a permitir comprender el fenómeno que se quiere estudiar, para ello, se hizo una revisión bibliográfica que pudiera dar cuenta de cómo se ha presentado el fenómeno en la vida de quienes han sido víctimas directas e indirectas del conflicto armado. La teoría a utilizar es la del interaccionismo simbólico, la cual permitirá entender la relación entre el sujeto y el contexto que, en este caso, vendría siendo el desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado, de allí, la capacidad que tengan los actores de reflexionar sobre sus experiencias y percepciones, en donde estos le atribuyen significados al fenómeno abordado. Al respecto, Mella (1998) refiere que:

Según el interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. La consciencia sobre la existencia propia se crea al igual que la consciencia sobre otros

objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción social. (p.36)

Desde el interaccionismo simbólico cada sujeto puede definir sus experiencias, lo que permite analizar e interpretar la vida cotidiana y social de los actores en aras del desplazamiento forzado entendido como un proceso migratorio, en donde las personas actúan frente a situaciones otorgándole un significado a través de símbolos, para de esta manera construir una realidad individual y colectiva, que puede ser explicada desde las interacciones que se gestan entre esa realidad y el sujeto.

Esta teoría está acompañada de un enfoque hermenéutico ya que se trabajó el sentir de las víctimas, sus percepciones y subjetividades, es decir, la experiencia subjetiva, los cambios que generan impacto en la vida del sujeto cuando atraviesa el flagelo del desplazamiento forzado, el proceso de duelo, las secuelas emocionales, las afectaciones psicológicas y las formas de afrontamiento. También, dentro de la investigación cualitativa se sustentan los aportes del proceso hermenéutico, convirtiéndose la hermenéutica en una forma de comprender e interpretar los fenómenos partiendo desde la intersubjetividad, de acuerdo a ello, “el abordaje cualitativo hermenéutico es multimetódico, naturalista e interpretativo, con la indagación de situaciones naturales en el contexto social, a fin de interpretar los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgan” (Ybelisse, 2012, p.62).

## Secuelas emocionales

Seguidamente, surge el término “secuela”, es el resultado que surge de algún hecho determinado dejando en la persona alguna consecuencia de carácter negativo, en ese sentido, la Real Academia define este concepto como: “Un trastorno o lesión permanente que queda tras la curación de una enfermedad o traumatismo, y que es consecuencia de ellos” (RAE, 2021, Párr. 2).

**Emociones:** Dazarola (2018) Menciona que “las emociones corresponden a respuestas psicofisiológicas ante estímulos ambientales, que desencadenan estos procesos emocionales permitiendo a los individuos una reacción coherente con la naturaleza peligrosa o benigna del estímulo” (p.1). Es decir, las emociones son reacciones naturales en el ser humano, y que se dan a través de estímulos que se presentan por una situación, ya sea de peligro o amenaza.

Enseguida, se entra a profundizar en el término, “**secuelas emocionales**”, a modo de cicatrices psicológicas, este se refiere a la estabilización del daño psíquico, es decir, a una discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado” (Paz de Corral, 2005, p.6). De hecho, las secuelas emocionales en una persona que ha sufrido demasiado, como lo dice la palabra, generan diversas consecuencias a nivel emocional, en el que puede alterar el estado de ánimo y comportamiento en las distintas esferas de su vida. (Secuelas emocionales en las víctimas, s.f, p.1). Torrado & Armando (2003), indican que:

Las secuelas emocionales dejadas por el conflicto armado se describen y son relacionadas con el asesinato, la amenaza, la tortura, el secuestro, la desaparición forzada y el desplazamiento interno. Dicho de otra

forma, cada uno de estos acontecimientos mencionados anteriormente, son generadores o son motivos para que en una persona llegué a desencadenar una afectación o consecuencia a nivel mental y psicológico. (p,14)

### **Conflicto Armado**

Primeramente, surge el término de conflicto, donde Cruz (como se citó en Galtung, 2021) plantea que el conflicto es “una lucha del yo con el otro” que surge de la existencia de ideales u “objetivos incompatibles y excluyentes entre dos o más actores”. (p. 15)

En ese sentido, el conflicto armado ha sido un tema que está vinculado con la salud mental, en donde la incertidumbre y la misma naturaleza del conflicto ha hecho que se compare el daño que le ocasionó a las víctimas todo tipo de suceso vinculado a la violencia. Por su parte el desplazamiento forzado en las personas víctimas del conflicto armado, generan secuelas psicológicas/emocionales. De acuerdo con el Centro Nacional de Memoria Histórica-CNMH, 2016;

Por consiguiente, los actores armados cometieron actos barbáricos, secuestros y torturas para que prevaleciera un control y poder sobre los territorios, lo que generó el desplazamiento de muchas personas colocando en riesgo su vida, a su vez, estos despojos son dolorosos trayendo consigo a nivel individual y social. Al respecto, Hernández (como se citó en Ríos y Castaño, 2016) afirma que:

En ambos casos, es decir las migraciones y el desplazamiento forzado, el terror político, los conflictos internos étnicos o tribales, la violencia política, o la

socioeconómica pueden ser sus causas generadoras; en los dos eventos quien se desplaza tiene que abandonar su cultura entendida como la forma de ver la vida y relacionarse, para poder preservarla. De igual forma los dos fenómenos generan consecuencias de tipo psicológico, familiar, social y económico, tales como los sentimientos de temor, desamparo y desconfianza, la descomposición familiar, la ruptura del tejido social y la pérdida de patrimonio consolidado durante toda la vida, entre otros. (p.37)

Por otro lado, el someterse a actos de violencia hace que la vida de los sujetos se torne en una situación traumática, ya que hechos como la desaparición forzada y muertes generan tensión en las personas y se va fomentando la cultura del miedo. Pese a esto, el gobierno e incluso, los grupos armados, han invisibilizado el sentir de las víctimas y los daños causados. En palabras del autor Aguilera (2003) se menciona lo siguiente:

Las experiencias dolorosas y desarticuladoras del proyecto de vida individual, familiar y social de las víctimas del clima de violencia política han quedado silenciadas e invisibilizadas tanto por el Estado como por los grupos actores de la violencia, ninguno de los cuales ha posibilitado la apertura de un espacio para hablar de las secuelas emocionales del conflicto armado, como si la reconciliación nacional y la reparación del tejido social fuesen posibles sin que se requiera pasar por lo psicológico; como si se pudiese pensar y lograr la paz sin que las partes en conflicto elaboren las pérdidas y “perdonen” a quienes les

han producido tanto dolor y daño. (p.12)

**Violencia:** La violencia ha sido parte de la historia de Colombia durante muchos años a raíz del conflicto armado, trayendo consigo, consecuencias para la población. En ese sentido, la Organización Mundial de la Salud define la violencia como: “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Palacio, 2013, p. 1).

### **Desplazamiento forzado en Colombia**

Para empezar, el Banco Mundial (2015). Menciona que el desplazamiento forzado se refiere a la situación de las personas que dejan sus hogares o huyen debido a los conflictos, la violencia, las persecuciones y las violaciones de los derechos humanos.

Más adelante, Segura & Meertens. (1997) definen el desplazamiento forzado como una “forma abrupta y traumática de ruptura espacio-temporal de los procesos de reproducción socioeconómica de unidades domésticas articuladas en una trama social más amplia, y por lo tanto como un evento de crisis en las relaciones reales e imaginarias con el entorno”. (p.2)

**Violación de los Derechos Humanos:** La Secretaría Distrital de Gobierno (2016), define la violación de los Derechos Humanos como: “Las acciones u omisiones del Estado y/o sus agentes, que atentan, desconocen y afectan negativamente los derechos contemplados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los instrumentos regionales en Derechos Humanos” (Párr. 1).



**Redes de apoyo:** Las redes de apoyo contribuyen a superar dificultades, en donde se ofrece una ayuda desde relaciones de intercambio recíproco. Al respecto, Boss, Exner y Heitger (como se citó en Álvarez y Guzmán, 2013) afirman que: “Las redes cumplen varias funciones relacionadas con el otorgamiento en apoyo emocional, acompañamiento en estados de aflicción, orientación, creación de alternativas ante las adversidades o dificultades y proporción de contactos (p. 12)

## **FAMILIA**

La constitución Política de 1991 de Colombia declara, “en el artículo 42, que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991). (p.2). Y es justamente la familia el centro de esta investigación cuyo propósito es reconocer las maneras en que esa unidad básica se ha visto expuesta a situaciones de violencia en el contexto colombiano y específicamente, en el contexto del conflicto armado.

Adicional a esto, el Instituto colombiano de Bienestar familiar también define la familia “como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad” (Mosquera, 2020, p.20)

### **Dinámica Familiar**

Por otro lado, es necesario mencionar el concepto de dinámica familiar, ya que a partir de este, podemos conocer y saber cómo se comprende las diversas situaciones dentro de un grupo familiar, ya sea por naturaleza

psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, los cuales se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación (Bedoya. 2005, p, 9)

**Convivencia:** Esta subcategoría se refiere al hecho de vivir en compañía en donde existe una relación entre quienes conviven y aún más, entre quienes viven en buena armonía. La convivencia exige tolerancia, una interacción y un establecimiento de normas que comúnmente se le denominan “normas de convivencia” (Giménez, 2005).

**Bienestar psicológico:** Este tiene que ver con todo lo relacionado al funcionamiento positivo de las personas, en ese sentido, Díaz et al., (como se citó en Rodríguez y Quiñones, 2012) mencionan que, “el bienestar psicológico se define como el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo (p. 7).

### **Salud Mental**

En cuanto a la salud mental, la OMS la describe como un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad (OMS 2001, p. 1).

A su vez, la Ley 1616 2013 de Colombia define la salud mental como un estado

dinámico de los sujetos que les facilita relacionarse con el otro, aportar a su familia, comunidad y desenvolverse en su vida cotidiana, a partir de sus recursos emocionales, mentales y cognitivos (p,1).

### **Salud mental en el marco del conflicto armado**

Para el año 2015, la población colombiana — según el Dane— es de 48.000.000 de habitantes, población que es afectada directa e indirectamente por el conflicto armado interno en Colombia.

Según Merchán, (2016). “Dentro de las consecuencias que genera la guerra en la salud mental de las personas se encuentran el estrés pos traumas, ampliamente estudiado en excombatientes, también se encontró según el estudio de Médicos sin fronteras con 4.455 personas víctimas del conflicto armado en Cauca, Nariño, Caquetá y Putumayo problemas de depresión y ansiedad que logran hasta un 34% más que la población civil, siendo esta una cifra alta que indica el daño que produce esta condición. La depresión es una enfermedad ampliamente estudiada y con consecuencias dañinas no sólo para la salud mental sino para la salud física al disminuir la producción de anticuerpos y generar mayores índices de enfermedad.” (párr. 3)

**Conductas:** Esta subcategoría se encuentra relacionada con lo que hacen, sienten y piensan los seres humanos, en ese sentido, López (2014) afirma que:

La conducta es la manera con que los hombres se comportan en su vida. Por lo tanto, puede utilizarse también como sinónimo de comportamiento. En este sentido, la conducta se refiere a las acciones de las personas en

relación con su entorno y por tanto con su mundo de estímulos. (p.1)

### **METODOLOGÍA**

El presente apartado tiene como propósito especificar un conjunto de técnicas y procedimientos que se emplean para formular las hipótesis, resolver problemas y llevar a cabo el estudio, es decir, que en él, se explicará la metodología con la que se llevará a cabo el trabajo de investigación, en este se mencionan las secuelas emocionales que desencadena el conflicto armado en tres miembros de una familia en condición de desplazamiento que habitan en la Urbanización de Llano verde la ciudad de Cali.

### **Enfoque**

Esta investigación se aborda desde un enfoque cualitativo, puesto que esta se “centra en bases interpretativas de la realidad, que permiten el entendimiento de los significados y acciones del actuar, del sentir, del pensar y del vivir de las personas”. (Chávez, Zapata & Arteaga 2014, p. 94). Por lo tanto, este enfoque se basa en métodos de recopilación de datos totalmente predeterminados y no estándar. Tal recolección implica recopilar las opiniones y perspectivas de los participantes (sus sentimientos, preferencias, experiencias, significados y otros aspectos de la subjetividad). Esto con el fin de describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados

producidos por las experiencias de los participantes.

### ***Tipo de investigación:***

En cuanto al tipo de investigación será de corte descriptivo, puesto que, con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (Hernández, 2014, p.92)

### ***Diseño:***

Esta investigación será de tipo no experimental que se basa en sucesos que ocurrieron anteriormente y se analizan posteriormente luego de lo ocurrido. Además, en este tipo de investigación se producen variables independientes y no se pueden manipular, y el investigador no tiene control directo sobre las variables estudiadas, ni puede influir en ellas porque ya han ocurrido. (Hernández, 2012, p.149). Esto significa que el investigador no modifica el objeto de estudio, en este tipo de investigación no experimental se observan fenómenos o eventos tal como ocurren en su medio natural para su posterior análisis.

### **Población/Muestra:**

Para la presente investigación se tuvo en cuenta diferentes criterios de evaluación para elegir a la población, por lo cual, era de suma importancia que los participantes fuesen desplazados por el conflicto armado, como también que fueran provenientes de la zona pacífica de Colombia y además de ello, era indispensable que fuera una familia la cual estuviera compuesta por una madre cabeza de hogar, es por ello, que el muestreo de esta investigación es de tipo homogéneo, puesto que, comparten características similares.

Además, para la identificación de los participantes se realizaron investigaciones previas sobre las persona que habitaban en la Urbanización Llano verde, a partir de ahí, se llevó a cabo una indagación de la población visitando diferentes familias; con preguntas específicas tales como si eran desplazados por el conflicto armado y de qué región se habían desplazado, en pro de reconocer qué población podría ser adecuada y partícipe para realizar el estudio de las secuelas emocionales ocasionadas por el conflicto armado colombiano. Por lo cual, se determinó la elección de una familia conformada por cinco sujetos, los cuales dos son menores de edad y la muestra de investigación fue realizada con tres de ellos los cuales ya son mayores de edad provenientes del municipio de Zaragoza Nariño; uno de género masculino con 27 años y dos de género femenino de 25 y 45 años. Cabe agregar, que es una familia con una distribución socioeconómica de estrato uno con una distribución racial afrocolombiana, también, se evidencia que el nivel educativo alcanzado del sujeto 2 es quinto de primaria, sujeto 3 es primero de primaria y del sujeto 1 es cuarto de primaria.

### **Instrumento(s):**

El instrumento que se utilizó en la presente investigación, es una entrevista semiestructurada creada y validada para la ejecución del estudio, la cual está construida por cinco categorías que son; secuelas emocionales, conflicto armado, desplazamiento forzado, salud mental y familia. Teniendo en cuenta, Bravo, Torruco, Martínez & Varela (2013) mencionan que:

Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (P,163).

De igual manera, el instrumento va a permitir identificar y conocer mediante las respuestas de los sujetos su experiencia vivida y todo lo que significó para ellos haber pasado por ese proceso. Por otro lado, la entrevista cuenta con una guía de preguntas que permiten organizar la información. Esta contiene 25 preguntas, las cuales están divididas por categorías seleccionadas en la investigación.

## **Procedimiento.**

En ese orden de ideas, se presenta el paso a paso que se realizó en el desarrollo de la investigación:

1. Para iniciar con el proceso de esta investigación, primero se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda, teniendo en cuenta las siguientes categorías; conflicto armado y desplazamiento forzado; los cuales fueron fundamentales para la investigación.
2. Luego de la información recolectada, se procedió a plantear el problema y a establecer los objetivos; esto, con el fin de orientar el desarrollo del trabajo de investigación.
3. Ahora bien, luego de la información suministrada, el planteamiento del problema y los objetivos planteados, se inició la construcción y estructura del marco teórico.
4. Una vez ya teniendo claro los criterios, se dirige a la Urbanización de Llano Verde, ubicado en la ciudad de Cali, estando allí, se realizó una breve indagación a las personas que residen en ese lugar. ¿Si tenían conocimiento de la junta directiva del barrio? con el objetivo de que ellos indicaran cuáles eran las familias con esta condición, a lo que respondieron que no. A partir de esta información, se realizó un acercamiento a diferentes casas para conocer y saber quiénes eran los más indicados. Finalmente, se escogió una familia, que luego de conocer la finalidad de la investigación, accedieron a participar de ella firmando el consentimiento informado.

5. A partir de las categorías de análisis, se estructuró una entrevista que permitió la recolección de la información aportada por los participantes, este instrumento fue presentado a un experto, con el fin de validar la pertinencia y utilidad de las temáticas y preguntas propuestas.
6. Una vez construido y validado el instrumento, se procedió con la respectiva aplicación, contando con la buena voluntad de los participantes seleccionados, quienes son una familia en condición de desplazamiento por el conflicto armado y cumplieron con los requisitos para el artículo de investigación, donde se les presentó un consentimiento informado y se aplicaron las entrevistas semiestructuradas con los participantes, con cada uno de ellos se llevó a cabo una sesión que tuvo una duración de 40 minutos.
7. Finalmente, se procedió a sistematizar la información y realizar su respectivo análisis, dando paso a la discusión referente a lo indagado anteriormente en el marco teórico y así lograr dar una conclusión acerca de la importancia del proceso realizado y resolver a su vez los objetivos plasmados en este artículo de investigación.

## Resultados

Los resultados presentados a continuación son obtenidos a partir de la metodología empleada en esta investigación, donde el instrumento fue aplicado a una familia compuesta por cinco (5) miembros de los cuales, tres (3) eran mayores de edad, esta familia es proveniente del municipio de Zaragoza Nariño, residiendo actualmente en

la Urbanización de Llano Verde en la ciudad de Cali-Valle, siendo de estrato 1 y de una distribución racial de procedencia afrodescendiente. Es importante mencionar que los integrantes de la familia escogida se identificaran como sujeto 1, sujeto 2 y sujeto 3, con la finalidad de diferenciar cada respuesta.

**S1:** Es un hombre de 27 años, soltero.

**S2:** Es una mujer de 45 años, soltera.

**S3:** Es una mujer de 25 años, soltera.

Los resultados hallados en esta investigación se presentarán a partir del instrumento desarrollado con cada sujeto entrevistado de acuerdo con las categorías que provienen de los objetivos que guiaron la investigación. En ese sentido, se puede encontrar que pese a ser miembros de una misma familia, los sujetos tienen diferencias frente a las experiencias vividas, por ejemplo, las personas entrevistadas dieron a conocer su historia y vivencia desde su propia perspectiva acerca de lo experimentado en el conflicto armado colombiano. Es por eso, que los datos recolectados se dieron a partir de la realidad subjetiva de la vida cotidiana además de, situaciones complejas en el marco de significaciones que definen las ideologías, creencias y la cultura.

Lo relatado por los entrevistados dejan entrever un contexto específico ubicado en alguna parte de su historia que los ha conllevado a construir representaciones sociales y mentales de lo que han vivido o han tenido que presenciar. Por otro lado, se evidencia que quienes cuentan su historia se convierten en las voces de quienes también han sido víctimas del desplazamiento forzado a causa del conflicto armado, partiendo de ello, se expresan emociones y sentimientos que denotan secuelas emocionales en donde también se pone en manifiesto una

vulneración de los derechos humanos. También, a través de este ejercicio de investigación se puede conocer la perspectiva histórico-cultural de las víctimas, considerando que cada discurso da cuenta de cómo percibe cada individuo la realidad. En el desarrollo del ejercicio se puntualiza el relato tal como lo manifestaron los sujetos entrevistados y luego se aplica los elementos explicativos de cada categoría en la que cada respuesta dada por el participante les da un sustento a los objetivos, teniendo en cuenta que se llevó a cabo el análisis, descripción e identificación de las emociones, formas de afrontamiento y el proceso de desplazamiento que vivió la familia en el marco del conflicto armado.

### **Secuelas emocionales**

Primeramente, se hace alusión a las emociones como subcategoría de esta investigación, las cuales, contrajeron las situaciones vividas a partir del conflicto armado en las personas entrevistadas, estas se presentan dentro de la categoría de las secuelas emocionales, para ello, dos de los tres sujetos relataron sus emociones, entre estas se hallan: El miedo, el dolor, la tristeza y la frustración.

En esta categoría, se encuentra expuesto el daño emocional que causa la dinámica del conflicto armado, en donde las secuelas que deja este episodio está relacionado con situaciones de asesinato, desplazamiento forzado, desaparición forzada y momentos de violencia en donde se ve manifestada la angustia y frustración, que si bien, afectan la salud mental de las víctimas, por ejemplo, el Sujeto 1 manifiesta que, *“Sentía miedo porque uno no sabía a qué hora empezaban los enfrentamientos y porque me tocó ver cómo se enfrentaban los grupos armados”* (Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022). De igual forma, el Sujeto 3 también expresa haber sentido

miedo *“Sentía miedo ya que uno no sabe en qué momento le llegaba a caer una bala a uno ahí y su familia qué, gritaba y corría del miedo gritando auxilio.”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022) A partir de ello, se puede inferir que uno de los estados emocionales evidenciados por los sujetos en su relato, como secuela del conflicto armado, fue el *miedo*. Por lo que se puede deducir que, estas personas vivían torturas psicológicas, por lo que se cae en una crisis emocional que hacen que estos sujetos vivieran en constante alerta porque no sabían en qué momento podrían lastimar a sus seres queridos e incluso, a ellos mismos.

A su vez, los sujetos 1 y 3 manifestaron emociones en común, en ese sentido, el sujeto 1 expresa: *“dolor y tristeza porque lo que generó la violencia fue lo que le hizo mucho daño a la gente: mataban niños, adolescentes y personas que no tenían nada que ver en la guerra de ellos y desplazaban a mucha gente y todavía mantienen haciendo mucho daño a la comunidad porque hasta los tombos se la pasan haciendo daño.”* (Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Además de ello, el sujeto 3 mencionó que *“había épocas en las que estaba tan caliente y la gente ya sabía que iban a haber enfrentamientos, pero hubo un momento en el que no se veía ese tipo de hechos y cogían a la gente de sorpresa, había varios muertos, más que todo niños, eso era algo tan duro que me dolía ver esas cosas impresionantes, y también sentía tristeza, uno lloraba por gente inocente y todo, porque uno no sabía en qué momento le tocaba a uno de nuestros niños.”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022). En estas narraciones se evidencia la existencia de diferentes daños, como, por ejemplo, el daño psicológico a corto y largo plazo, por lo que, a partir de los relatos de

cada sujeto, se pone en manifiesto las afectaciones individuales, familiares y colectivos desde el momento en que ocurren los hechos hasta tiempo después de lo sucedido. Por lo que el dolor se presenta como un referente de lesión a la integridad de las personas a raíz de hechos perpetrados como los enfrentamientos, las muertes violentas y el desplazamiento forzado.

Los anteriores hechos, en muchas ocasiones vienen acompañados de otros, por ejemplo, uno de los entrevistados hace alusión al sentimiento de la frustración: *“Me produce frustración de ver como mataban a personas inocentes y yo no podía hacer nada para protegerlos; de igual manera ya he ido superando esa parte y todo se ha borrado de mi memoria y ya todo lo tengo como un simple recuerdo”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022), en las palabras del entrevistado se evidencia la impotencia que siente por querer defender a quienes atacaban, suceso que le originó frustración, además de una posible culpa, sin embargo, se puede precisar que este sujeto infiere que ha aprendido a vivir con lo sucedido quedando todo en los recuerdos, lo cual, dio a entender que existe un proceso de adaptación y/o resiliencia.

Por otro lado, el entrevistado a partir del suceso del conflicto armado, menciona que: *“Cuando tengo mucha rabia sacó un arma al recordar lo que me pasó.”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Siendo esto, una respuesta de las secuelas emocionales que desencadenaron por los diferentes sucesos presentados en el conflicto armado, entendiendo que, la rabia que siente se debe a las injusticias que se cometieron, además de los daños y perjuicios sufridos por las víctimas; por eso, se dedujo que, el hecho de querer portar un arma tiene relación con la ansiedad que pueden producir los recuerdos negativos o el

ánimo de sentirse desprotegido en las condiciones actuales. Siguiendo el discurso del Sujeto 1, se encontró que, para algunas víctimas es necesario recurrir a formas de afrontamiento *“y al rato ya me relajo y me acuesto en la cama a ver vídeos o jugar con el celular, o si no me pongo a hacer ejercicios y se me va pasando la rabia y pues cuando estoy triste me pongo a dormir y a llorar y mantengo es acostado.”* (Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022), por lo que dentro de su relato se puede identificar que pese a encontrar modos de distracción, hay situaciones dentro de su diario vivir que lo hacen ser una persona que aún no se encuentra reparada y por eso recurre a varios mecanismos como ver vídeos, jugar con el celular o hacer ejercicios, esto, en un intento para mitigar o afrontar los recuerdos de las situaciones sucedidas y que representaron para la persona una alteración emocional.

Por su parte, el sujeto 2 expresa que, *“Cuando recuerdo las cosas que viví, me da como esa impotencia, me da rabia, o sea, me hace recordar lo vivido en ese momento, yo vivía como ese tren de violencia, entonces ahora al recordar eso, me hace vivir lo mismo, como ganas de matar, de estrangular, bueno hacer cosas malas.”* (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Aquí se ve manifestado que el sujeto recuerda y retiene el pasado, conservando en su memoria los hechos violentos no solo como un antes, sino que se evocan en el presente (Madrigal y Sánchez, 2012), además, en el discurso del sujeto se denotan los deseos de venganza, viviendo en una constante rabia al recordar las situaciones pasadas, lo que recae en alteraciones psicológicas, en vivir en un estado de alerta permanente.

### **Conflicto Armado**

De conformidad a lo anterior, se encuentra la categoría del conflicto armado teniendo en cuenta la subcategoría de violencia. Por ejemplo, el Sujeto 2 manifiesta que: *“En ese momento yo quería tener poder y acabar la violencia ¿ya? yo le pedía tanto a Dios que en ese momento me diera un poder de que a toda esa gente pudiera desaparecerla, porque a mí me daba mucha rabia cuando miraba esos grupos armados y les hacían daño a las personas. También muchas veces llegué a sentir impotencia, tristeza”*. (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Teniendo presente este relato, se evidencia que la *creencia en Dios* se vea reflejada como una de las formas de afrontamiento, debido a un significado espiritual, religioso, social o cultural, también, el discurso del entrevistado deja entrever que los hechos de la violencia están muy marcados en la vida de las víctimas, tanto así, que generó en la población sentimientos de rabia, tristeza e impotencia, por lo que el Sujeto 2 deseaba encontrar una solución para que hubiese una derrota militar de los actores del conflicto armado, ya que este grupo origina en los individuos la cultura del miedo en la que se integran víctimas o testigos de violencia, impactando a la sociedad con daños físicos y psicológicos.

También, el Sujeto 2 refiere que *“En ese tiempo mataron a un primo mío, por la muerte de mi primo yo odio a la tía de mis hijos, porque ella no lo fue a salvar, entonces yo por eso le llevé ese rencor a ella y a los paramilitares también.”* (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022), en este caso el entrevistado habla de la pérdida de un familiar de una forma emotiva y de ira, además de rencor, siendo este relato un claro ejemplo de duelos no resueltos, en donde no hay un proceso de adaptación ante la pérdida del ser querido, lo que involucra una reacción conductual y emocional, por lo que “el conflicto armado como experiencia

humana aparece inscrito en las emociones de sus víctimas. Palabras que evocan emociones, sentimientos o estados de ánimo ligados al dolor, la pérdida, el temor, la rabia, el resentimiento, el agotamiento y la frustración” (Boletín Técnico Interactivo, 2018, p. 3). Este duelo no resuelto no le permite al entrevistado y/o víctima recuperarse del pasado, lo que reproduce en su mente, recuerdos constantes acerca de la pérdida que tuvo, viéndose este suceso acompañado de odio que puede ser causado por la hostilidad o una actitud cognitiva negativa a raíz de lo sucedido, lo que, a su vez, denota la presencia de pos traumas, también, de asumir un rol de víctima, además del hecho de tener un deseo de venganza y estrés.

### **Desplazamiento**

Las personas víctimas del conflicto armado viven hechos amenazantes que le obligan a desplazarse de su territorio, por eso, la categoría de desplazamiento también da cuenta de las subcategorías de la violencia de los derechos humanos y las redes de apoyo, dichos hechos, se ven reflejados en el discurso del sujeto 1 *“Si, a veces esos grupos querían que uno se fuera a las filas con ellos porque ya lo veían a uno como más hombrecito y pues uno se daba cuenta que ya varios conocidos se habían ido con ellos, pero mi mamá me daba muchos consejos para que no tomara el camino malo, pero yo ya no quería estar más allá porque eso estaba muy feo ya”*(Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022). El entrevistado refiere que pudo haber sido reclutado por los grupos armados, así como lo habían hecho con conocidos, como una de las formas de actuación y control de estos grupos. Las vivencias en las llamadas “filas” de las organizaciones armadas de las que fue testigo el entrevistado generaron en él incertidumbre de lo que fuese a suceder, a causa de ello, es que aparece el deseo de irse, dando muestra



de resistirse a las rutinas a las que seguramente se debían de ajustar las personas reclutadas, lo que representaba una amenaza para el bienestar de los sujetos. En síntesis, el desplazamiento forzado del entrevistado se dio a causa del miedo y la incertidumbre de ser o no reclutado, por lo que es claro que los hechos victimizantes no ocurren porque si, sino que surgen por las actuaciones de los actores armados. Al respecto, Pardo (2019) hace alusión a que:

Como parte del conflicto, es importante mencionar otros tipos de daños que son poco relatados y que hacen alusión a lo que niños, niñas y adolescente han sufrido al igual que sus familias, y es el reclutamiento de esta población por parte de los grupos armados al margen de la ley, por lo cual están expuestos a situaciones de conflicto directas al hacer parte de las filas y enviarlos a combate, estructurando su forma de pensar, así como también determinan como un colectivo se debe organizar y actuar. (p.105)

También, dentro de la tercera categoría se tiene en cuenta el relato del Sujeto 2, quien cuenta la manera en que fue desplazada de su lugar de origen al ver que su vida podría correr riesgo, *“si, En Boca de Satinga, Nariño, allí fue donde mataron a mi pareja, igualmente no tuve hijos con él, pero pues la muerte de él me dolió mucho, porque fue una persona espectacular. “como dice la novela, mitad hermosa, mitad espectacular, y desde ese entonces yo me escondí en la casa de un señor, porque me andaban buscando, porque como nadie sabía quién lo había matado a él, entonces pues la policía me decía que no podía andar en la calle, que tenía que andar escondida, luego la policía me habló y me dijo que retomara un tiempo de irme a otra ciudad, porque*

*como ellos no sabían quién lo había matado entonces que mi vida estaba corriendo peligro. si yo le hice caso a la ley y agarré mis coroticos y me fui”* (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Este suceso evidencia la afectación a la supervivencia del Sujeto 2, generando así, estrés, temor, empeoramiento en las condiciones de vida al estarse desplazando de un lugar a otro, al igual que, denota episodios de angustia, sentimiento de quien alguien le quiere hacer daño, indefensión que sumado al desamparo afectan su salud psicológica. También se podría decir que este relato da cuenta de que la mujer se torna vulnerable al verse sin su compañero permanente, quien, en este caso, fue asesinado, quedándole como camino el desplazamiento forzado, mostrándose llena de miedo para enfrentar dicha situación.

Para el sujeto 3 el proceso de desplazamiento lo vivió de la siguiente manera: *“Fue muy duro porque me tocó dejar a mi abuela con la que yo vivía y también dejar a todos mis amigos del pueblo y luego llegar a una ciudad donde no conocía a nadie, además porque me causaba desconfianza la gente fue difícil para volver a tener amistades y así”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022). Lo que da cuenta del hecho tan complejo como es el adaptarse a otro contexto y a los cambios sociales como la identidad cultural, comunitaria, también, cambios en el ámbito laboral y económico, al igual que, las relaciones sociales que en este caso la entrevistada manifiesta que fue difícil crear relaciones interpersonales/lazos sociales quizás por la estigmatización o el miedo, por último, cambios en la estructura familiar, todo ello, ocasionándole afectaciones emocionales a la persona.

### **Salud mental**

En este apartado se dará cuenta de la categoría de salud mental y la subcategoría

de las conductas. De ahí que, la salud mental de las víctimas entrevistadas presenta afectaciones mentales o emocionales a causa del conflicto armado, por ejemplo el sujeto 1, menciona que si hubieron afectaciones de esa índole: *“Si, dolor y tristeza porque lo que generó fue que le hizo mucho daño a la gente, mataban niños, adolescentes y personas que no tenían nada que ver en la guerra de ellos y desplazaban a mucha gente y todavía mantienen haciendo mucho daño a la comunidad porque hasta los tombos se la pasan haciendo daño”* (Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022). También, los episodios vividos afectaron al sujeto 2 *“Si, el conflicto armado me dejó como secuela insomnio, no podía dormir, soñaba mucho con cosas raras, con animales, me soñaba con mi tierra, me soñaba con la gente que ya estaba muerta, con gente que yo nunca había mirado, pero por causa de los paramilitares lo mataban ¿ya? entonces todo eso es lo que le genera esas cosas a uno”* (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022).

Por su parte, el sujeto 3 estuvo en atención psicológica debido a la dificultad de relacionarse: *“Si, porque cuando entre a trabajar no me relacionaba con nadie del trabajo y me tocaba irme sola para mi casa y me daba miedo entonces tuve que ir con un psicólogo para que me ayudara para poder hacer amistades”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022) al igual que menciono lo siguiente en relación a lo anterior: *“No he tenido conductas negativas, aunque antes yo no podía relacionarme con la gente de pronto por problemas de confianza, mis relaciones sociales ahora son normales con las otras personas pero siento desconfianza por mi ex pareja y papá de mis hijas”* (Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022)

En general, el conflicto armado para estas personas ha dejado consecuencias relacionadas con la violencia en sus diferentes manifestaciones y la salud mental, lo que ha conllevado a los entrevistados a presentar alteraciones en diferentes aspectos de su vida, como la presencia de afectaciones psicosociales. Entre estas afectaciones se encuentran alteraciones en el sueño, el miedo, dificultad para relacionarse a nivel social, desconfianza, tristeza, entre otros, producto del desarraigo y nostalgia por la pérdida de personas y lugares.

### **Familia**

Como última categoría, aunque no menos importante, y teniendo en cuenta las subcategorías de convivencia y bienestar psicológico, se encuentra la familia. Por ejemplo, en cuanto a las formas de afrontamiento, el sujeto 1 menciona que *“Pues aquí cada uno resuelve como puede lo que siente siempre, pero también nos hablamos las cosas y yo creo que eso nos ayuda”* (Sujeto 1, comunicación personal, 2 de abril del 2022). A su vez, el sujeto 2 expresó que la situación de desplazamiento le ha generado un impacto a nivel emocional a causa de la separación con sus familiares *“Si, estar lejos de mi mamá, la comunicación, porque no es lo mismo, a veces mi mamá baja a otro pueblo para comunicarse con nosotros, pero ahora no puede llamar porque al que lo vean con el celular, le quita los celulares y los matan, entonces la cosa ahora están terrible, usted tiene que llamar pero escondido y que nadie se dé cuenta que está llamando”* (Sujeto 2, comunicación personal, 2 de abril del 2022), Luego, se encuentra el discurso del sujeto 3 con respecto a las estrategias de afrontamiento *“Para mi mamá fue doloroso porque se tuvo que venir de su tierra pero ella con la venta de las fritangas, y las revistas ha logrado irlo superando”*

(Sujeto 3, comunicación personal, 2 de abril del 2022).

De acuerdo a los discursos de las entrevistas, se obtuvo como resultado que, en todos los aspectos posibles el conflicto armado impacta a las familias, por ejemplo, estas son desintegradas por la violencia directa o indirectamente, por lo que la familia entrevista da cuenta de que debieron de subsistir cada uno en un lugar diferente, lo que interrumpió su dinámica familiar, aunque no el vínculo que hay entre ellos. También, cada uno tuvo que satisfacer sus necesidades básicas como alimentación y vivienda, al igual que, trabajar de manera informal.

### **Discusión**

En Colombia la violencia se ha venido presentando desde hace muchos años y ha sido parte de la historia del país, los sujetos que participaron de las entrevistas por medio de sus relatos contribuyeron a que esta investigación se llevara a cabo, permitiendo que se pudieran desarrollar las categorías abordadas. También, a través de las experiencias narradas por ellos, se pudo identificar las consecuencias que trae consigo el control que ejercen los grupos armados, fomentando en la población la cultura del miedo y generando afectaciones psicosociales a estas personas. De igual forma, se evidencia la vulneración de los derechos humanos, presentándose dicha vulneración por medio de problemas físicos, psicológicos, sociales y culturales. Si bien, las personas víctimas de estos hechos necesitan de una atención integral que puede ser dada desde lo psicosocial como una forma de reparación a víctimas del conflicto armado, por lo que Trujillo y Ramírez (2019) afirman que:

Desde la Psicología, sobre las consecuencias del desplazamiento forzado y el conflicto armado

colombiano se encuentra una investigación en un contexto institucional de reparación a las víctimas, en la que Rebolledo y Rondón (2010)<sup>2</sup> identifican la importancia de trascender la reparación material, pasando a reconocer los daños individuales y colectivos por violencia política, y la necesidad de una participación de las víctimas en todo el proceso de reparación psicosocial. Se trata de reparar emocionalmente desde lo individual trascendiendo a la reconstrucción de tejido social en las comunidades, a partir de las significaciones propias de cada pérdida, lo que las autoras llaman como una dialéctica entre lo singular y lo colectivo (p.8)

En cuanto al desplazamiento forzado, las víctimas a partir del conflicto armado tienen en primera instancia la necesidad de subsistir en un nuevo contexto lo que limita realizar un proceso del dolor afectivo en el que se lleve a cabo la tarea del duelo y la resignificación de su experiencia de dolor. Cabe reconocer que no todos los sujetos realizan las pérdidas de la misma manera, por lo que los procesos de duelo suelen ser distintos, y para vivir dicho proceso se debe de resignificar el dolor desde lo simbólico permitiendo a la víctima visibilizar la pérdida y por supuesto, que el Estado se apropie de los procesos de reparación y restitución de derechos, al igual que, cada sujeto debe de iniciar la fomentación de la resiliencia. De acuerdo con ello, se le debe de realizar un acompañamiento emocional que permita la transformación del duelo y la reconstrucción de los proyectos de vida de las víctimas directas o indirectas.

El desplazamiento forzado es un fenómeno social que requiere una intervención no solamente prioritaria sino también eficiente,

ya que este hecho trae consigo problemas de orden económico, material y socio afectivo, en donde en muchas ocasiones, el gobierno no se evidencia como un actor garante de que se den condiciones necesarias para que las víctimas desplazadas por el conflicto armado tengan mejores condiciones y se desliguen de su lugar de vulnerabilidad. Por otro lado, al haber un desplazamiento forzado se presenta un desarraigo cultural, el tener que las personas adaptarse a un nuevo contexto y aprehender de las costumbres, creencias, dinámicas sociales, cultura y demás del nuevo lugar donde habitan, también, está el hecho de tener que padecer hambre, desempleo, etc., donde hay cambios individuales y sociales que seguramente requieren de un proceso de duelo. Por su parte, las secuelas emocionales son consecuencia de las situaciones vividas en el conflicto armado, presentándose así, un daño moral y un daño para las personas poderse relacionar, también, las propias narrativas de los sujetos entrevistados dieron cuenta del reajuste que tuvieron que hacer en su vida y la reintegración como familia. Se puede decir que los entrevistados requieren recibir una verdadera reparación.

En relación con lo anterior, vemos como el desplazamiento en su naturaleza obliga al sujeto y/o comunidad a desprenderse abruptamente de su identidad, costumbre, formas de trabajo, hogares y seres queridos; para situarse dentro de una sociedad a la cual no pertenecen, con la que no comparte costumbres, culturas, estilos de vida y de relación, etc. Quedan excluidos de lo que se reconoce como sociedad, para ser llevado a formar parte de ese grupo de “desplazados” lo cual produce la pérdida de su identidad. Es por esto que el desplazamiento forzado

conlleva a una serie de pérdidas que generan impactos a nivel psicológico y social. (Ríos y Castaño, 2016, p.49)

## Conclusiones

La presente investigación permite concluir que los sujetos que participaron de las entrevistas sufrieron secuelas emocionales, pos traumas y dificultad para generar formas de afrontamiento. En ese sentido, se concluye que las experiencias de las personas entrevistadas se vinculan a daños emocionales, psicológicos y la complejidad para gestar relaciones interpersonales, por consiguiente, se analizaron e interpretaron percepciones que las víctimas del conflicto armado relataron de acuerdo a la experiencia individual de su propia realidad.

**O1:** A raíz del desplazamiento forzado las víctimas presentaron secuelas emocionales como tristeza, miedo, odios, deseo de venganza, rabia e impotencia, en donde no ha sido posible una reparación total; de hecho, todos los sucesos cargados de violencia generaron angustia y crisis en el sujeto, segmentando así, el equilibrio de mantener una salud mental. Dichas secuelas también tuvieron que ver con experimentar momentos dolorosos por la pérdida de un ser querido, presentando entonces, desasosiego no sólo por las muertes que los afectaron directamente sino también por las afectaciones indirectas al tener que presenciar y observar matar, reclutar, amenazar a otras personas. Si bien, se pudieron describir las emociones que dejó el conflicto armado.

**O2:** Se buscó conocer las distintas formas de afrontamiento que utilizó la familia entrevistada frente a la experiencia del desplazamiento a causa del conflicto armado. Para uno de los entrevistados la forma de afrontar la realidad vivida por el desplazamiento fue entretenerse con

videojuegos y hacer ejercicio físico, otro, comenzó a recibir ayuda psicológica pero no continuó en el proceso de reparación a nivel de salud mental y la otra persona abordó la estrategia de la ocupación (Venta de fritanga, venta de productos de revistas).

**O3:** Esta investigación permitió conocer, comprender e interpretar las consecuencias directas e indirectas que deja el desplazamiento forzado, teniendo efectos postraumáticos, ya que genera daños emocionales y psicológicos a nivel individual y familiar debido al cambio de residencia, en donde hay un desarraigo territorial, pérdida de la identidad cultural y el hecho de adaptarse a un nuevo contexto, por lo que el proceso que conlleva la familia entrevistada desde su migración ha sido de recorrer un camino lleno de incertidumbre, desasosiego e incluso, de tristeza debido a que al principio de lo sucedido, no estaban juntos como familia. También, se puede concluir que, a nivel general hay un proceso de duelo por el contexto, por sus experiencias y la pérdida de seres queridos, ocasionándoles sentimientos de culpa, enajenación, deseos de venganza y hasta de no aceptación por lo sucedido.

### Referencias Bibliográficas

1. Acevedo, L. y Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. MEDISAN;23(1):131.
2. Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 10, núm. 31, 11-37.
3. Álvarez, El & Guzmán, G. (2013). Redes de apoyo social en personas en proceso de reintegración a la vida civil residentes en la ciudad de Barranquilla (Colombia). Realitas, Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes, 1 (2), 11-17.
4. Balmaceda, J. (2020). Características resilientes en una madre cabeza de familia víctima del desplazamiento forzado [Trabajo de grado, Universidad Antonio Nariño]. <http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2112/1/2020JiseelBalmacedaMosquera.pdf>
5. Banco Mundial. (16 de diciembre de 2015). Preguntas frecuentes: Desplazamiento forzado, una crisis mundial cada vez mayor. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/fragilityconflictviolence/brief/forced-displacement-a-growing-global-crisis-faqs>
6. Barragán, A. y Morales, C. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 19, núm. 1, pp. 103-118.
7. Boletín Técnico Interactivo (marzo 2018). Efectos del conflicto armado en la salud mental de las víctimas. Noveno informe técnico ONS/No 2-2017. Recuperado de [https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/publicaciones%20alternas/boletin11\\_saludMental/Boletin11ONS.pdf](https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/publicaciones%20alternas/boletin11_saludMental/Boletin11ONS.pdf)
8. Buk. (S.F). Desplazados por los derechos de las víctimas. Obtenido de <https://paradesplazados.com/>

9. Casas, F. (2000). El bienestar psicológico de los preadolescentes. *Anuario de Psicología*, vol. 31, no 2, 73-86.
10. Castañeda, J. y Camargo, J. (comps.). (2018). *Conflicto armado y salud mental. Una mirada al conflicto colombiano*. Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
11. Castiblanco-Castro, C. A. (2020). Efectos del desplazamiento sobre el acceso a la educación en Colombia. *Rev.investig. desarro. innov.*, 10 (2), 297-310.
12. Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Recuperado de <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>
13. Crespo, E. (1995). Sobre la definición de la psicología social. En E. Crespo. (Ed.), *Introducción a la psicología social* (pp. 9-219). Editorial Universitas, S.A.
14. Dazarola, R. J. (2018) Desde la utilidad a la emoción. *RChD: creación y pensamiento*, 3(4), 1-4. doi: 10.5354/0719-837x.2018.50295
15. Días, L., Torruco, U., Martínez, N. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Inv. Ed Med*;2(7):162-167
16. Duque, A. D. (2021). Propuesta pedagógica para la comprensión y superación de las secuelas del conflicto armado en Colombia a partir de la literatura [Trabajo de grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. [https://repository.upb.edu/bitstream/handle/20.500.11912/9524/Propuesta%20pedag%C3%B3gica\\_comprensi%C3%B3n\\_superaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu/bitstream/handle/20.500.11912/9524/Propuesta%20pedag%C3%B3gica_comprensi%C3%B3n_superaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Durán, J. y Guaje, C. (2019). Daños transgeneracionales psicosociales producidos por la violencia del conflicto armado en la vida intrafamiliar [Trabajo de grado, Universidad el Bosque]. <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/5730/Duran%20Sanchez%20%20Juan%20Manuel%202020%20Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=10#:~:text=Continuando%20con%20lo%20presentado%20anteriormente,de%20forma%20paralela%2C%20desarraigo%20cultural>.
18. FEAFES Galicia (3 de junio del 2010). La enfermedad mental no se debe confundir con la discapacidad intelectual. Obtenido de <https://feafesgalicia.org/ES/content/salud-mental#:~:text=Para%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de,una%20contribuci%C3%B3n%20a%20su%20comunidad%20E2%80%9D>
19. Fernández, C. y Baptista, P. (Ed.). (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp->

- [content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](#)
20. Giménez, C. (2005). Convivencia Conceptualización y sugerencias para la praxis. Cuadernos Puntos de Vista No 1, ISSN 1699-6119. [https://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/CARLOS\\_GIMENEZ\\_convivencia111.pdf](https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/CARLOS_GIMENEZ_convivencia111.pdf)
  21. González, S. M. (2018). El desplazamiento forzado interno. Una comparación entre Colombia y Perú. *Estud. Polit.* no.53. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-51672018000200100](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-51672018000200100)
  22. López, P. (2014). Un caso de comportamiento disruptivo infantil: Tratamiento conductual en el ámbito familiar. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 1(2), 117-123.
  23. Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco, S. & Delfederico, F. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Redes* 41, 10-18.
  24. Luzardo, S. F. (2020). Reconocimiento del Conflicto Armado de Carácter No Internacional en Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25066/1/200607%20Reconocimiento%20del%20Conflicto%20Armado%20en%20Colombia%20PDF.pdf>
  25. Macaya, X., Pihan, R. y Vicente, B. (2018). Evolución del constructo de Salud mental desde lo multidisciplinario. *Humanidades Médicas*;18(2):215-232.
  26. Mella, O. (1998). Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa. Santiago de Chile: CIDE. Obtenido de <https://marcoquiroz.files.wordpress.com/2018/08/mella.pdf>
  27. Mendoza, A. (2018). La identificación de habilidades y estrategias de escritura de estudiantes de posgrado no hispanohablantes a través de entrevistas semiestructuradas. *RLA. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada* Concepción (Chile), 56 (1), I Sem. 2018, pp. 85-113
  28. Pardo, L. F. (2019). Daño psicológico, procesos de resistencia y resiliencia que se presentan en 41 víctimas que testimoniaron ante la Mesa de Conversaciones de la Habana [Tesis de Maestría, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16544/2019luisapardo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
  29. Palacio, C. A. (2013). Violencia y salud mental. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(1), 7-7.
  30. Pérez, J. y Merino, M. (2015). Definición de amedrentar. Obtenido de <https://definicion.de/amedrentar/>
  31. Pérez, Mariana. (Última edición:9 de mayo del 2022). Definición de Violencia. Recuperado de: <https://conceptdefinicion.de/violencia/>. Consultado el 18 de mayo del 2022

32. Pino, M., Mosquera, J. y Palacios, L. (2020). Propuesta de intervención para el reconocimiento de Afectaciones emocionales como estrategia de fortalecimiento del proyecto de vida a nivel individual de las mujeres víctimas del conflicto armado, residentes en el barrio Ciudadela Mía municipio de Quibdó [Trabajo de grado, Fundación Universitaria Claretiana]. [https://repositorio.unicla.edu.co/bitstream/20.500.12912/881/1/fucla\\_resiliencia\\_conflicto\\_reconocimiento\\_2020.pdf](https://repositorio.unicla.edu.co/bitstream/20.500.12912/881/1/fucla_resiliencia_conflicto_reconocimiento_2020.pdf)
33. Porras, N. R. (2009). La psicología social: una aproximación desde la perspectiva ideológica. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» ISSN 1692-0945. <https://revistas.ucatolicaluissamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/137/124>
34. RAE. (2021). Secuela. Obtenido de <https://dle.rae.es/secuela>
35. Ríos, J. & Castaño, S. (2016). Revisión de relatos frente la experiencia subjetiva del desplazamiento forzado en relación a los cambios, el duelo y las estrategias de afrontamiento [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Lasallista].
36. Rodríguez, Y. y Quiñonez, A. (2012). El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. Revista Griot (ISSN 1949-4742), Volumen 5, Número. 1, 7-17.
37. Secretaria Distrital de Gobierno. (2016). Violación de derechos humanos. Alcaldía Mayor de Bogotá. <https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/informacion-interes/glosario/violacion-derechos-humanos>
38. Troncoso, C. y Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Rev. Fac. Med, Vol. 65 No. 2: 329-32.
39. Trujillo, V. & Ramírez, N. (2019). Procesos de duelo de personas que vivenciaron el desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado colombiano [Trabajo de grado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/17460/CB-0600140.pdf?sequence=1>
40. Universidad de la Sabana. (2017). ¿Qué son las redes de apoyo y cuáles existen en Colombia? <https://www.unisabana.edu.co/portadlenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/>
41. Vélez, N., Zambrano, C., Camacho, C. y Mendoza, J. (2018). Descripción de las secuelas emocionales en familiares de las víctimas de femicidio en Manabí. Revista San Gregorio, ISSN-e 1390-7247, ISSN 1390-7247, N.º. 21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6591755>



42. Ybelisse, R. (2012). La hermenéutica como paradigma cualitativo emergente en el abordaje de la salud bucal. ODOUS CIENTIFICA Vol. 13 No. 2, 61-75.

### Listado de Anexos

#### Anexo 1 Instrumento

<b>Instrumento de recolección de información</b>		
“Secuelas emocionales en una familia víctima del conflicto armado en condición de desplazamiento en la Urbanización Llano Verde de la ciudad de Cali”		
Categoría	Subcategoría	Guía para Conversatorio
ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS	Datos personales	Nombre Edad Género con el que se identifica Estado civil

<p>CONFLICTO ARMADO</p>	<p>Violencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo actuaban los grupos armados en la época del conflicto en el municipio Barbacoas, Nariño?</li> <li>2. ¿Qué tipo de acciones violentas que hayan sido ejecutadas por los grupos armados presencié usted?</li> <li>3. ¿Qué emociones llegó a experimentar en el escenario del conflicto armado?</li> <li>4. ¿Qué impacto en su vida le dejó dichas acciones violentas?</li> </ol>
<p>DESPLAZAMIENTO FORZADO</p>	<p>Amenaza</p> <p>Violación de derechos humanos</p> <p>Redes de apoyo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Vivió un hecho amedrentante que le obligara a desplazarse de su territorio?</li> <li>1. ¿Qué apoyo humanitario esperó recibir al salir de su territorio por hechos amenazantes?</li> <li>1. ¿A quién acudió usted para que le salvaguardaran sus derechos humanos?</li> <li>1. ¿Cuáles fueron sus redes de apoyo al llegar a una región totalmente distinta?</li> </ol>

<p>SECUELAS EMOCIONALES</p>	<p>Emociones</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuéntenos, por favor ¿cómo fue el proceso de desplazamiento que vivió?</li> <li>1. ¿Qué le produjo el haber salido de su territorio de manera forzosa y habitar el barrio en el que hoy reside?</li> <li>1. ¿Siente que el episodio vivido a causa del conflicto armado le dejó algún tipo de afectación a nivel mental o emocional?</li> <li>1. ¿Qué le produce el recordar o hablar de la situación por la que atravesó?</li> <li>1. ¿Qué estrategias estableció para hacer frente a las situaciones victimizantes que sufrió?</li> </ol>
<p>SALUD MENTAL</p>	<p>Conductas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Está o estuvo incluido en algún proceso de atención psicológica o profesionales en salud mental?</li> <li>1. ¿Cómo controla usted sentimientos desagradables/dolorosos?: Por ejemplo, tristeza, temor y enfado</li> <li>1. ¿Luego de haber atravesado por el marco del conflicto armado, llegó a presentar alteraciones en el sueño, alimentación, conducta social, irritabilidad, que ahora puede estar limitando en su rutina diaria?</li> <li>1. Luego del acontecimiento vivido, ¿Qué capacidades o habilidades ha logrado desarrollar, que de alguna manera le ha permitido afrontar las adversidades cotidianas a las que se ha enfrentado y así continuar con su vida, el trabajo y relaciones sociales?</li> </ol>

		<p>1. ¿Ha tenido ideas o impulsos persistentes que le hagan recordar el pasado?</p>
--	--	---

FAMILIA	Convivencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo está configurada su familia y cuáles son los roles que cumple cada integrante?</li> <li>1. ¿Cuál es el impacto que ha generado a nivel emocional la separación de sus familiares y el hecho que tuviesen que trasladarse a un lugar diferente?</li> </ol>
	Bienestar psicológico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son las distintas formas de afrontamiento que ha utilizado cada miembro de la familia?</li> <li>1. ¿Si surge algún inconveniente, que estrategias utilizan a la hora de solucionar los conflictos internos en el hogar?</li> <li>1. ¿Creen que a partir del proceso de desplazamiento forzado ha surgido algún cambio familiar en el ámbito de comunicación, confianza, apoyo y relaciones entre los miembros?</li> <li>1. ¿En el momento que acontecieron los hechos del conflicto armado y desplazamiento, cuan unidos estaban como familia?</li> <li>1. ¿Cuáles son las decisiones que se toman para prevenir la violencia física y verbal en el hogar o cómo actúan ante esto?</li> </ol>

**Observaciones, Recomendaciones y Sugerencias:****Promedio de calificación: 4.0**

Si bien las estudiantes han realizado un buen trabajo y presentado un instrumento adecuado, éste debe tener mejoras:

**Experto**

Nombres y apellidos: *Diana Marcela Martínez Galarza*

Profesión: *Psicóloga*

Número de tarjeta profesional: *139510*

Fecha de evaluación: *22 de marzo de 2022*

**Anexo 3 Transcripción entrevista**

Guía para Conversatorio  
Entrevista N°1, Sujeto N°1.

Fecha 2 de abril de 2022

hora 11:00 am

**ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

Nombre

Edad

27

Género con el que se identifica

Masculino

Estado civil

Soltero.

Antes de iniciar con las preguntas quiero recordarle que, si en algún momento se siente incómoda, y no quiere responder está en todo su derecho y le respetamos su decisión.

Para continuar, primeramente, hablaremos del conflicto armado,

**Conflicto Armado**

- 1- ¿Cómo actuaban los grupos armados en la época del conflicto en el municipio Barbacoas, Nariño?

**Respuesta:**

Eso por allá es una película seria porque se tiene que hacer lo que ellos digan y estar solo con el grupo que manda porque de lo contrario se toma como traición, si pillan, y pues lo pueden estar matando a uno así de la nada porque ellos tenían el pueblo vigilado.

- 2- ¿Qué tipo de acciones violentas que hayan sido ejecutadas por los grupos armados presencié usted?

**Respuesta:** Lo que me tocó vivir por allá fue muy duro porque nos levantaban a las 1 o 2 de la mañana a cargar bultos de arena o de piedra mojada encima del hombro trotando 3 o 4 horas y pues tenía que hacerlo porque si no le daban plomo a uno. Igual yo hacía lo mío común y corriente porque siempre me ha gustado trotar y hacer deporte y pues con la violencia en cuento a los civiles eso si se respeta mucho y se les ayuda, antes si cobraban multa a la ciudadanía, pero ahora no se sabe si siguen cobrando. Con otros grupos si a muerte, pero con civiles no porque eso era punto aparte porque ellos no tenían nada que ver con la organización.

¿por allá reclutaban?

**Respuesta:**

Por allá se recluta uno mismo, si a uno le gusta la vaina uno los llama y les dice que lo lleven y se va, no importa la edad que tenga se lo llevan porque allá lo hacen a uno hombrecito, le enseñan a disparar y hacer muchas cosas por allá. Eso es un gusto.

- 3- ¿Qué emociones llegó a experimentar en el escenario del conflicto armado?

**Respuesta:**

Yo ya a lo último no sentía nervios ni miedo de nada, porque era lo que uno estaba acostumbrado a ver casi todos los días, porque eso es duro ver como matan a gente inocente pero ya eso se vuelve muy común.

- 4- ¿Qué impacto en su vida le dejó dichas acciones violentas?

**Respuesta:**

Pues yo siento que no me dejaron mucho impacto porque a uno ya se le van borrando esas cosas de la cabeza, si pillan, y pues no uno ya vive normal y relajado por acá en el barrio.

### **Desplazamiento forzado**

5- ¿Vivió un hecho amenazante que le obligara a desplazarse de su territorio?

Respuesta:

Si, a veces esos grupos querían que uno se fuera a las filas con ellos porque ya lo veían a uno como más hombrecito y pues uno se daba cuenta que ya varios conocidos se habían ido con ellos, pero mi mamá me daba mucho consejo para que no tomara el camino malo, pero yo ya no quería estar más allá porque eso estaba muy feo ya.

6- ¿A quién acudió usted para que le salvaguardaran sus derechos?

Respuesta:

Pues como yo no estaba acá en la ciudad no sé qué más le han dado a mi mamá porque yo llegue a Cali fue en el 2014 y ella ya tenía tiempo acá

7- ¿Qué apoyo humanitario esperó recibir al salir de su territorio por hechos amenazantes?

Pues el gobierno nos dio esta casa acá y cuando yo llegué acá a la ciudad me vine a donde mi mamá que ya tenía esta casa en este barrio.

8- ¿Cuáles fueron sus redes de apoyo al llegar a una región totalmente distinta?

Respuesta:

La que llegó primero acá a Cali fue mi mamá y pues a ella le tocó pagar arriendo en otro barrio que se llama Alfonso López y trabajábamos con un material que se llama tecnoflas y pues yo a lo último empecé a trabajar con ella, y pues nos apoyamos en familiares que vivían acá.

### **Secuelas emocionales**

9- Cuéntenos, por favor ¿cómo fue el proceso de desplazamiento que vivió?

Respuesta:

Pues cuando mi mamá y mi hermana se vinieron a Cali, yo me quede con mi madrina y mi abuelo que ya se murió y cuando ellas me llamaron ya estaban por acá en la ciudad porque eso por allá estaba muy feo y me decían que me escondiera de los grupos armados para que no me fueran a reclutar y yo no quería porque mantenía relajado y luego me dije que tenía era que estar acá con mi familia porque me sentía solo y no estaba ni mi mamá ni mi



hermana y me sentía desplazado por estar lejos de mi mamá que fue quien me trajo al mundo y por otro lado me sentía bien porque estaba con mi madrina que fue quien me crio y también y siempre ha estado en las buenas y malas conmigo, porque mi mamá ya estaba hace tiempo viviendo en la ciudad.

10- ¿Qué le produjo el haber salido de su territorio de manera forzosa y habitar el barrio en el que hoy reside?

Respuesta:

¡Pues que le digo!... yo como tal no salí de manera forzosa, pero si me tocó venirme a la ciudad porque como le dije me sentía solo y eso allá ya estaba muy feo queriendo reclutar a todos los jóvenes y más cuando se enfrentaban los grupos armados que la cosa se ponía fea.

11- ¿Siente que el episodio vivido a causa del conflicto armado le dejó algún tipo de afectación a nivel mental o emocional?

Respuesta:

Si, dolor y tristeza porque lo que genero fue que le hizo mucho daño a la gente, mataban niños, adolescentes y personas que no tenían nada que ver en la guerra de ellos y desplazaban a mucha gente y todavía mantienen haciendo mucho daño a la comunidad porque hasta los tombos se la pasan haciendo daño.

12- ¿Qué le produce el recordar o hablar de la situación por la que atravesó?

Respuesta:

Me produce frustración de recordar como mataban a personas inocentes y yo no podía hacer nada para protegerlos; de igual manera ya he ido superando esa parte y todo se ha borrado de mi memoria y ya todo lo tengo como un simple recuerdo.

13- ¿Qué estrategias estableció para hacer frente a las situaciones victimizantes que sufrió?

Respuesta:

Pues yo me vine para la ciudad a buscar trabajo y ayudar a mi mamá y mi familia que les estaba tocando muy duro, pero también me tocó aquietarme porque me estaba metiendo en malos pasos, si ve.

### **Salud mental**

14- ¿Está o estuvo incluido en algún proceso de atención psicológica o profesionales en salud mental?

Respuesta:

No, no lo estoy

¿Le gustaría estarlo?

Pues no, a mí me ofrecieron eso, pero la verdad a mí no me gusta y tampoco es que creo mucho en ellos.

15- ¿Cómo controla usted sentimientos desagradables/dolorosos?: Por ejemplo, tristeza, temor y enfado.

Respuesta:

Cuando tengo mucha rabia saco arma (cuchillo) y al rato ya me relajo y me acuesto en la cama a ver videos o jugar con el celular, o si no me pongo a hacer ejercicios y se me va pasando la rabia y pues cuando estoy triste me pongo a dormir y a llorar y mantengo es acostado.

16- ¿Luego de haber atravesado por el marco del conflicto armado, llegó a presentar alteraciones en el sueño, alimentación, conducta social, irritabilidad, que ahora puede estar limitando en su rutina diaria?

Respuesta:

Pues yo creo que si porque a veces me cuesta dormir o me sueño cosas feas como si ya las hubiera vivido, a veces tampoco me vinculo mucho con los jóvenes de acá del barrio para no salir de problema con nadie y mantener relajado en lo mío.

17- Luego del acontecimiento vivido, ¿Qué capacidades o habilidades ha logrado desarrollar, que de alguna manera le ha permitido afrontar las adversidades cotidianas a las que se ha enfrentado y así continuar con su vida, el trabajo y relaciones sociales?

Respuesta:

Después de estar aquí me he dedicado a trabajar me construcción que es lo que me gusta hacer y lo que más sale y pues me gano un día o así.

18- ¿Ha tenido ideas o impulsos persistentes que le hagan recordar el pasado?

Respuesta:

NO, no los he tenido, a veces me acuerdo de lo que pasó, pero ya eso lo he ido superando gracias a Dios.

## **Familia**

19- ¿Cómo está configurada su familia y cuáles son los roles que cumple cada integrante?

Respuesta:

Mi mamá que es la cabeza del hogar se dedica a vender productos de revista y a mi hermana gracias a Dios le ha salido su trabajo en leche Parmalat y pues yo a veces trabajo vendiendo frutas aquí en la casa o me gano un día en trabajo de construcción cuando me llaman.

20- ¿Cuál es el impacto que ha generado a nivel emocional la separación de sus familiares y el hecho que tuviesen que trasladarse a un lugar diferente?

Respuesta:

No, pues... cuando mi mamá se vino para la ciudad yo si la extrañaba, pero cuando ya mi abuelo se murió y yo me separé de mi madrina si me pego como más duro porque yo siempre había vivido era con ella.

21- ¿Cuáles son las distintas formas de afrontamiento que ha utilizado cada miembro de la familia?

Respuesta:

Pues aquí cada uno resuelve como puede lo que siente siempre, pero también nos hablamos las cosas y yo creo que eso nos ayuda.

22- ¿Si surge algún inconveniente, que estrategias utilizan a la hora de solucionar los conflictos internos en el hogar?

Respuesta:

Pues si hay algún inconveniente en el hogar uno lo deja pasar y al rato ya está como si nada y pues aquí la que más le habla a uno y le da consejos es mi mamá.

23- ¿Creen que a partir del proceso de desplazamiento forzado ha surgido algún cambio familiar en el ámbito de comunicación, confianza, apoyo y relaciones entre los miembros?

Respuesta:

La comunicación y la confianza siguen siendo la misma porque siempre se trata de solucionar las cosas y mejorar, porque yo era el que más me la pasaba en la calle y ahora ultimo tuve un problemita y de ahí para acá estoy tratando de no estar mucho en la calle porque yo creo que mi madre ya ha sufrido mucho y yo no quiero que eso siga pasando.

24- ¿En el momento que acontecieron los hechos del conflicto armado y desplazamiento, cuan unidos estaban como familia?

Respuesta:

Pues antes éramos más separados porque mi mama vivía acá, yo vivía en otro lado y mi hermana vivía con el marido; pero desde que el gobierno nos dio la casa ya estamos entre familia viviendo juntos.

25- ¿Cuáles son las decisiones que se toman para prevenir la violencia física y verbal en el hogar o cómo actúan ante esto?

Respuesta:

Pues cada quien habla las claras aquí y nosotros tampoco es que discutamos mucho para mantener tranquilos en la casa.

Guía para Conversatorio  
Entrevista N°2, Sujeto N°2.

Fecha 2 de abril de 2022

hora 10:00 am

#### ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombre

Edad

45

Género con el que se identifica

Femenino

Estado civil

Soltera.

Antes de iniciar con las preguntas quiero recordarle que, si algún momento se siente incómoda, y no quiere responder está en todo su derecho y le respetamos su decisión.

Para continuar, primeramente, hablaremos del conflicto armado,

#### **Conflicto Armado**

1. Cuéntenos ¿Cómo actuaban los grupos armados en la época del conflicto en el municipio Boca de Satinga, Nariño?

**Respuesta**

En ese momento estaban los paramilitares, ellos eran muy abusivos, ellos querían pasar por encima de las personas, si usted pasaba por ahí, se esconden y cuando pasa la persona hacían tiros, para las personas pagarán los tiros, eso es como abusar de las personas, una vez yo fui a Mosquera a sacarme una muela y yo iba pasando y ellos hicieron un tiro y nos dijeron que teníamos que devolvernos a pagar 50 mil por el tiro, entonces como yo he sido así, nunca me he quedado callada, pues si era de morir ahí quedaba pero no me iba a quedar callada, entonces ellos eran unas personas abusivas, abusan de las personas que tienen nobleza, de las personas que quieren trabajar, progresar y echar para adelante, a los que tienen no les quitan.

2. ¿Qué tipo de acciones violentas que hayan sido ejecutadas por los grupos armados presencié usted?

### **Respuesta**

En ese tiempo los paramilitares, mataban niños, embarazadas, ancianos, un señor que era mocho, un señor que mantenía vendiendo manjares, pescadito, lo mataron.

Así ¿?

Si así, porque los veían así los mataban. por allá esa gente hizo mucho daño, reunían a las personas y que todos vieran cómo mataban a otras personas, eso era horrible.

3. ¿Qué emociones llegó a experimentar en el escenario del conflicto armado?

### **Respuesta**

“En ese momento yo quería tener poder y acabar la violencia, ¿ya? yo le pedía tanto a Dios que en ese momento me diera un poder de que esa gente todas, poder desaparecerlas, porque a mí me daba mucha rabia cuando miraba cuando esos grupos armados les hacen daños a las personas. También muchas veces llegué a sentir impotencia, tristeza, y más que todo porque una venía de Nariño, después que habían matado a mi primo, esa fue la vez que se metió el ejército a defender al pueblo, porque ahí donde iban los paramilitares iban acabar con todos, niños, jóvenes, ancianos, adultos, de cualquier edad, ellos no tenían nada que ver con matarlos, reunían a la gente y le hacían la ruleta, todas la gente mirando como mataban a una persona, ya entonces eso a mí me generaba mucha rabia, me generaba impotencia, quería cómo acabar con esas personas en ese momento”

4. ¿Qué impacto en su vida le dejó dichas acciones violentas?

### **Respuesta**

En ese tiempo mataron a mi pareja, él estaba en un barrial y algunas personas me ayudaron a levantarlo, llegó la policía y me ayudo lo llevamos al hospital, pero al llegar allí murió fue

algo muy triste para mí y me dolió mucho y por eso me tocó salir y venirme para acá, también mataron a un primo mío, por la muerte de mi primo yo odio a la tía de mis hijos, por la muerte de mi primo, ella no lo fue a salvar, entonces yo por eso le llevó ese rencor a ella y a los paramilitares también.

Llegó a saber las razones por que mataron a su pareja y primo?

**Respuesta**

No, no le digo que ellos allí mataban así,

**Desplazamiento forzado**

5. ¿Vivió un hecho amenazante que le obligara a desplazarse de su territorio?

**Respuesta**

Si, En Boca de Satinga, Nariño, allí fue donde mataron a mi pareja, igualmente no tuve hijos con él, pero pues la muerte de él me dolió mucho, porque fue una persona espectacular. “como dice la novela, mitad hermosa, mitad espectacular, y desde ese entonces yo me escondí en la casa de un señor, porque me andaban buscando, porque como nadie sabía quién lo había matado a él, entonces pues la policía me decía que no podía andar en la calle, que tenía que andar escondida, luego la policía me habló y me dijo que retomara un tiempo de irme a otra ciudad, porque como ellos no sabían quién lo había matado entonces que mi vida estaba corriendo peligro. si yo le hice caso a la ley y agarré mis coroticos y me fui”

6. ¿Qué apoyo humanitario esperó recibir al salir de su territorio por hechos amenazantes?

**Respuesta**

Pues no sé, eh... alguna ayuda de dinero para sostenerme, pero pues el 2008 yo recibí una ayuda del gobierno, recibí doscientos noventa y cuatro mil pesos, pero igual no era que iba a durar mucho, ¿entonces me tocó empezar a trabajar ya?

7. ¿A quién acudió usted para que le salvaguardaran sus derechos humanos?

**Respuesta**

Eh cuando yo vine de allá, me dijo un primo que fuera a la unidad de atención a las víctimas, donde uno va declarar, yo llegué aquí en el 2007 pero me ayudaron en el 2008 como a mitad de año, que me acuerdo tanto que fue en mayo, me dieron la primera ayuda

8. ¿Cuáles fueron sus redes de apoyo al llegar a una región totalmente distinta?

Yo llegue donde la hermana de mi mama que la que crio, ¿a la cual yo le digo tía ya? ahí llegué, recibí humillaciones por parte del hijo de ella eso quería que yo colocara todo, que hiciera todos los oficios que los mantuviera, yo a ellos les daba que los treinta que los cuarenta mil pesos y así yo colaboraba en la casa, vendiendo minutos, chontaduro.

### **Secuelas Emocionales**

9. Cuéntenos, por favor ¿cómo fue el proceso de desplazamiento que vivió?

Como le dije antes cuando a mi pareja la mataron, la policía me dijo que fuera por un tiempo ya? entonces me fui para Buenaventura donde mi suegra estuvo un tiempo allá, la hermana me echaba la culpa por la muerte de mi pareja, entonces yo me sentía muy triste, me toco cambiar de numero de celular, un día me llamaron, quien les dio mi número no sé, pero que quería el número de cedula y que diera la dirección de la casa, entonces yo le dije mi número de cedula? que era para mandarme una plata y le dije yo no me lo sé, y espere que llegue mi cuñada que ella se los de porque yo no me lo sé, entonces como yo le dije que no me lo sabía no pasó mayor cosa, ya de ahí de buenaventura me vine aquí a Cali ya? me toco cambiar de numero de celular porque me llamaban gente que yo no sabía quién eras tú ya te me direcciones pidiéndome una cosa pidiéndome datos ya? y como en ese momento estaban los paramilitares supongo yo que eran ellos. Porque quien más?

“A mí me ha tocado muy duro, me ha tocado recibir humillaciones, incluso una amiga me mandó a matar, llamó a una señora que viniera que yo andaba con el marido de ganchete, pero no fue así, y por eso la iban a matar a ella por chismosa

10. ¿Qué le produjo el haber salido de su territorio de manera forzosa y habitar el barrio en el que hoy reside?

### **Respuesta**

Pues en este barrio, como le explico, en este barrio me sentía segura a lo primero que llegue, pues porque no generaba violencia, la gente no se había metido conmigo ya? ahorita quisiera irme de este lugar donde yo vea que puedo vivir feliz, yo quiero vivir en una parte donde la gente no se meta conmigo, que sea como yo, que sea pasivo, que todos seamos amigables, que no haya bochinchas, que no haya mentiras, porque ya tuve un inconveniente con personas cercanas a mi casa, entonces son cosas que para mí la violencia no ha terminado, en mis sexto sentido para mi vida, la violencia no ha terminado porque donde yo voy genera violencia, donde yo voy hay violencia en contra mía, entonces esas son las cosas que yo como hago de cuenta que nadie se está metiendo conmigo porque yo me hago la sorda, ciega y muda, cuando quiero contestar contesto cuando no quiero no ya?

11. ¿Siente que el episodio vivido a causa del conflicto armado le dejó algún tipo de afectación a nivel mental o emocional?

**Respuesta**

Si. insomnio, no podía dormir, soñaba mucho con cosas raras, con animales, me soñaba con mi tierra, me soñaba con la gente que ya estaba muerta, con gente que yo nunca había mirado, pero por causa de los paramilitares lo mataban ya? entonces todo lo genera esas cosas a uno

12. ¿Qué le produce el recordar o hablar de la situación por la que atravesó?

**Respuesta**

Cuando recuerdo las cosas que viví, me da como esa impotencia, me da rabia, me da ganas de, o sea me hace recordar a lo vivido en ese momento yo vivía, como ese tren de violencia entonces ahora al recordar eso, me hace vivir lo mismo, y me da como ganas de matar, de estrangular, bueno hacer cosas malas a esas personas que nos hicieron tanto daño.

¿En este momento qué siente?

**Respuesta**

En este momento siento como esa tristeza por todas esas personas que perdieron la vida, esas mujeres embarazas y pues también siento tristeza por la persona que me quitaron, por mi hijo, por mi pareja que tenía, todo eso me duele.

¿Nos puede comentar el suceso de su hijo?

**Respuesta**

Si, a mi hijo lo mataron en Barbacoa Nariño, lo que me contaron a mí fue que lo mató un paramilitar, yo fui hacer la declaración por el suceso, ahora en agosto cumple 7 años de muerto, entonces toda esa parte me duele, me genera tristeza, decepción

13. ¿Qué estrategias estableció para hacer frente a las situaciones victimizantes?

**Respuesta**

Buscar trabajo, colocarme hacer algo, yo estuve trabajando con tecno-plas, yo ahí me relacionaba con otras personas, y fue ahí cuando a mi hijo lo mataron entonces yo fui a Satinga para el sepelio, cuando volví me dijeron que me habían reemplazado, entonces mi mente empezó de nuevo a especular y me llegaban malos recuerdos, como esas malas energía, desesperación, entonces yo le dije a un amigo que me prestara una plata, me prestó doscientos mil pesos y me puse a trabajar para vender dulces, minutos, cigarrillo, gaseosas,



ahí ya pues me distraía también bastante, seguí trabajando fui a un taller me vendieron un fritador y vendía chicharrón, vendía papa, de todo un poquito.

### **Salud Mental**

14. ¿Está o estuvo incluido en algún proceso de atención psicológica o profesionales en salud mental debido a las secuelas emocionales que le dejó el conflicto armado?

#### **Respuesta**

Si, estuvo por allá por, ¿cómo se llama eso? eso queda como por la 14 calima, más o menos por allá, no me acuerdo como se llama, pero estuve con un psicólogo, un señor no se bien y me empezó hacer un poco de preguntas, y yo le dije, ¿pero yo que tengo que hablar con usted? no pues si la violencia le dejo alguna secuela, algo que usted haya sentido y le dije no, no siento nada y ahí empezamos a reír y luego él dijo, ay, pero el que necesita el psicólogo soy yo.

¿Pero era que usted no quería hablar en ese momento?

#### **Respuesta**

Sí, no quería hablar, la verdad porque es que en ese momento prácticamente estaba reciente, ya estaba reciente, entonces ya,

¿Es decir que antes no se relacionaba? le costaba?

#### **Respuesta**

No, Porque cuando yo llegué, no conocía a nadie, yo iba a una cabina de internet y yo no más llamaba y para mi casa. y la muchacha de ahí yo le caí bien y me llamó y me dijo venga, usted es nueva por aquí, si yo tengo días de haber llegado y me dijo que si yo no quería que ella fuera mi amiga? yo le dije no sé, si usted no es racista, no, bueno mucho gusto y ya luego comencé a vender cositas, como empanadas.

¿Solo llego a recibir esa atención psicológica?

#### **Respuesta**

No, porque en el hospital de López también recibí, yo recibí como unas 4 ayudas con psicólogos porque en el hospital de López siempre me mandaban con el psicólogo.

¿Siente que le sirvieron esas ayudas?

#### **Respuesta**

Sí me sirvió, pero como estaba reciente, me generaba como más recuerdos.

15. ¿Cómo controla usted sentimientos desagradables/dolorosos?: Por ejemplo, tristeza, temor y enfado

**Respuesta**

No haciendo caso, yo igualmente trato de estar ocupada, trabajando vendiendo mis cositas de la revista, porque cuando me quedo en la casa, me llegan los malos recuerdos y me da tristeza cuando recuerdo la muerte de mi esposo y mi hijo, pero ahora ha pasado el tiempo y yo siento que he ido matando ese estrés de desesperación, en cada labor que hago, ya me relaciono con personas diferentes.

16. ¿Luego de haber atravesado por el marco del conflicto armado, llegó a presentar alteraciones en el sueño, alimentación, conducta social, que ahora puede estar limitando en su rutina diaria?

**Respuesta**

Si. Insomnio, no podía dormir, soñaba mucho con cosas raras, con animales, soñaba con mi tierra, soñaba con la gente que ya estaba muerta, con gente que yo nunca había mirado, pero por causa de los paramilitares lo mataban.

¿Y en cuanto a la alimentación?

**Respuesta**

Con la alimentación no es que era ni muy buena, ni muy mala, era pasajera, a veces me daba hambre, pero un hambre que en el momento se me quitaba, yo probaba la comida y ya, quedaba llena, de ese almuerzo se lo llevaba a la casa. o si no comía, en ese entonces no podía comer mucho sentía una llenura, yo cocinaba y al que llegará repartía toda la comida, cocinaba para los demás, pero ahora me ha dado un poquito más de hambre.

¿En cuanto a la relaciones?

**Respuesta**

Porque cuando yo llegué, no conocía a nadie, yo iba a una cabina de internet y yo no más llamaba al pueblo y para mi casa, ¿porque que a mí no me gustaba relacionarme con la gente ya? porque no confiaba en ellos, “A mí me ha tocado muy duro, me ha tocado recibir humillaciones, incluso una amiga me mandó a matar, ni siquiera con los de mi barrio me gusta hablar, que si me mataron a sutanejo no me doy cuenta porque no salgo de mi casa.

17. Luego del acontecimiento vivido por el conflicto armado ¿Qué capacidades o habilidades ha logrado desarrollar que de alguna manera le ha permitido afrontar las adversidades cotidianas a las que se ha enfrentado y así continuar con su vida, el trabajo y relaciones sociales?

**Respuesta**

Pues que le digo, yo antes vendía fritanga, pescado frito, pollo empanada, arepa, café negro, en leche, huevo cocinado patacones y me iba muy bien , entonces he logrado desarrollar muchas habilidades porque soy una persona que no me quedo quieta en solo lugar entonces cada día he aprendido más , porque yo antes no me gustaba vender revista porque yo decía eso era un chicharon cuando llegué acá, me puse a vender revista, por ejemplo ahora estoy vendiendo reciclaje, estoy reciclando ya? con una cosa con la otra, y con eso hago algo, cuando voy salgo con la revista salgo para distraerme un rato por allá, a reírme un rato porque uno a veces de estar sentado de estar quieto le llegan los malos recuerdos a la cabeza,

18. ¿Ha tenido ideas o impulsos persistentes que le hagan recordar el pasado?

Si, como ganas de irme otra vez para mi tierra a vivir, ayudar a mi mamá a trabajar por allá, pero a veces me detengo porque pues igualmente la violencia sigue generando muchas muertes, ¿mi temor es por lo nuevos grupos armados entonces gente que no sea de allá no puede entrar ya? porque la guerrilla está desplazando mucha gente, está matando mucha gente entonces eso me detiene

### **Familia**

19. ¿Cómo está configurada su familia y cuáles son los roles que cumple cada integrante?

Pues que le digo, aquí vivimos 6 personas, estoy yo y mis 3 hijos, y pues mi hija tiene dos niñas menores de edad mi hija está trabajando, ella se encarga de la comida, mi hijo de los recibos, y yo con el bulto de arroz y el aceite y otras cositas de la casa vendiendo cosas de revistas o del reciclaje.

y las niñas estudian?

Si ellas están estudiando una está en 2 y la otra en 3

### **Respuesta**

20. ¿Cuál es el impacto que ha generado a nivel emocional la separación de sus familiares y el hecho que tuviesen que trasladarse a un lugar diferente?

Si, estar lejos de mi mamá, la comunicación porque no es lo mismo a veces mi mama baja a otro pueblo para comunicarse con nosotros, pero ahora no puede llamar porque al que lo vean con el celular, le quita los celulares y los matan, entonces la cosa ahora esta terrible, usted tiene que llamar, pero escondido que nadie se dé cuenta que está llamando.

Yo llegué aquí en el 2007, se ha hecho una eternidad para mí, a mí me hace mucha falta mi tierra, mi costa, mis amigos, mis cosas de por allá, mi trabajo, todo ya? porque no es lo mismo el campo que la ciudad, todo es diferente porque usted en la ciudad no tiene para transportarse usted no se transporta, usted sabe que aquí en la ciudad todo es con la plata

hasta para ir a un baño tiene que pagar, para usted pedir un vaso con agua tiene que pagarlo, para usted movilizarse de un lugar a otro tiene que pagar sino no pasa nada. Si usted no tiene un techo tiene que recibir humillaciones, pagar arriendo, a mí me tocaba que trabajar el día entero y mitad de la noche para hacer la plata del arriendo, los vecinos me chillaban, me golpeaba, o sea no me golpeaban a mí en persona pero en la pared de la casa, que ya trabajan que parara lo dejara ahí y que los dejara dormir, bueno igualmente yo entendía porque pues es muy maluco estar toda la noche, todo el día con el martillo golpeando el material entonces me tocaba dejar ahí y seguir al otro día.

21. ¿Cuáles son las distintas formas de afrontamiento que ha utilizado usted?

“Pues he dejado un poco el pasado atrás, ¿más que todo he mantenido la mente ocupada ya? cuando uno mantiene la mente ocupada en ciertas cosas, en trabajos, en quehaceres, entonces uno ya los problemas, las situaciones, las circunstancias, los dolores uno los va como desechando siempre, van quedando como en el pasado.

22. ¿Si surge algún inconveniente, que estrategias utilizan a la hora de solucionar los conflictos internos en el hogar?

Pues la situación la resolvemos aquí dialogando, tratamos de apoyarnos entre nosotros mismos

23. ¿Creen que a partir del proceso de desplazamiento forzado ha surgido algún cambio familiar en el ámbito de comunicación, confianza, apoyo y relaciones entre los miembros?

No, Siempre hemos sido muy unidos

24. ¿En el momento que acontecieron los hechos del conflicto armado y desplazamiento, cuan unidos estaban como familia?

¿Pues qué le digo, cuando yo me vine mis hijos quedaron allá con unos familiares, fue un momento muy angustiante porque como a mí me andaban buscando yo no sabía si a mis hijos les podían hacer daño ya? y pues ya después se vino mi hija y ya luego llegó mi hijo y desde entonces hemos estado juntos.

25. ¿Cuáles son las decisiones que se toman para prevenir la violencia física y verbal en el hogar o cómo actúan ante esto?

Pues como le dije nosotros dialogamos, si hay un problema lo hablamos aquí en la casa, entre todos y lo arreglamos, como mama les doy muchos consejos, por ejemplo, a mi hijo le

digo que no salga que así se evita muchos problemas en la calle, entonces, así como se hace aquí en la casa.

Guía para Conversatorio

Entrevista N°3, Sujeto N°3.

Fecha 10 de abril de 2022

hora 9:40 am

#### ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombre: xxxxx

Edad 29

Género con el que se identifica: Femenino

Estado civil: Soltera

#### CONFLICTO ARMADO

¿Cómo actuaban los grupos armados en la época del conflicto en el municipio Boca de Satinga, Nariño?

Respuesta

“Se echaban plomo, subían los militares, paramilitares, guerrilla, paracos se daban plomo (enfrentamiento, este hecho era presenciado por mucha gente y no les importaba si había niños ellos daban plomo, a esa gente no les da pena porque hay una manada de niños allí, ellos dicen la vida de nosotros o ellos, pero de que enfrentamos, enfrentamos. Había épocas en las que estaba tan caliente y la gente ya sabía que iban a haber enfrentamientos, pero hubo un momento en el que no se veía ese tipo de hecho y cogían a la gente de sorpresa, había varios muertos, más que todo niños, eso era algo tan duro que me dolía ver esas cosas impresionantes, por mucho que se trate de parar las cosas no se podía”.

¿Qué tipo de acciones violentas que hayan sido ejecutadas por los grupos armados presenció usted?

**Respuesta**

“A veces estábamos afuera y veíamos a la gente correr y de repente pasaban los paracos dando bala a quien se le atravesara por el frente, también cuando sacaban a las personas de sus casas y una vez vi como mataron a un vecino que se opuso a que se escondieran”

¿Qué emociones llegó a experimentar en el escenario del conflicto armado?

**Respuesta**

“Miedo ya que uno no sabe en qué momento le llegaba a caer una bala a uno ahí y su familia qué, gritaba y corría del miedo gritando auxilio, hacían muchas maldades, había personas a las que les dañaron las casitas porque se querían esconder y como había gente que se les imponía, querían ser más que ellos. ¿Si les niega uno a ellos algo los dejan ahí y que es peor? ¿Perder algo material o perder la vida de uno? Y hay muchas personas que se imponían a que se escondieran y ahí lo mataban”.

¿Que impactó en su vida le dejó dichas acciones violentas?

**Respuesta**

“El enfrentamiento y la muerte de muchos niños, murieron gente inocente; niños que apenas venían a conocer el mundo y en eso los matan, les quitan la vida”.

## **DESPLAZAMIENTO FORZADO**

¿Vivió un hecho amenazante que le obligara a desplazarse de su territorio?

**Respuesta**

“Si, después de que mataran al marido de mi mamá y ella que se tuvo que ir porque la andaban buscando para matarla y me sentía muy asustada, y no podíamos salir ni hablar con todo el mundo y después ella nos mandó a traer”

¿A quién acude usted para que le salvaguardaran sus derechos humanos?

“Fui al programa de desplazados y hubo pocas ayudas que me dieron, no me dieron muchas ayudas como a personas que les dan servicios, colchón, cosas así, a mí no me llegaron a dar eso... Pero si me dieron unas ayudas, dinero pues”.

¿Cuáles fueron sus redes de apoyo al llegar a una región totalmente distinta?

**Respuesta**

“Pues, mi mamá, en ese tiempo ella pagaba arriendo, mi abuela y ahí me hice novia del papá de mis hijas y de ahí me fui a vivir con él. (Vivía en Ricardo Belalcázar)”.

## SECUELAS EMOCIONALES

Cuéntenos, por favor ¿cómo fue el proceso de desplazamiento que vivió?

“Fue muy duro porque me tocó dejar a mi abuela con la que yo vivía y también dejar a todos mis amigos del pueblo y luego llegar a una ciudad donde no conocía a nadie, además porque me causaba desconfianza la gente fue difícil para volver a tener amistades y así”.

¿Qué le produjo el haber salido de su territorio de manera forzosa y habitar el barrio en el que hoy reside?

### Respuesta

“Tristeza porque allá es que uno ha vivido la mayoría de tiempo, sus amistades, familiares, llegar a una ciudad donde uno no conoce a nadie, no tiene amistades, eso fue muy duro”.

¿Siente que el episodio vivido a causa del conflicto armado le dejó algún tipo de afectación a nivel mental o emocional?

### Respuesta

“En el tiempo que se vivió sí, pero con el tiempo ya va cambiando, uno va superando las cosas, aunque son cosas dolorosas, pero pues gracias a Dios con mi familia nunca llegó a pasar. Tristeza, uno lloraba porque gente inocente y todo, porque uno no sabía en qué momento le tocaba a uno a los niños. Uno no podía salir a hacer sus diligencias por el miedo, a qué hora a uno lo atacan, a qué hora le da, a qué hora llega”.

Cuando paso por situaciones de balaceras recuerdo lo que viví anteriormente.

Comía bien, lograba conciliar el sueño

-

¿Qué le produce el recordar o hablar de la situación por la que atravesó?

### Respuesta

“No me afecta el hecho de hablar de nuevo acerca de ese tema”.

¿En este momento qué siente?

### Respuesta

“Cuando estoy en el trabajo siento miedo; pienso mucho en mi familia, que Dios no quiera esté en mi trabajo ocurra una cosa de esas y que cuando yo llegue no los encuentre, yo todos los días pienso en eso y me causa angustia porque, aunque la verdad yo no tengo mucha experiencia con este barrio, pero me han contado que es caliente y que en cualquier momento se forma, la verdad yo nunca he llegado a mirar algo así”.

¿Qué estrategias estableció para hacer frente a las situaciones victimizantes que sufrió?

**Respuesta**

“Dejé que el tiempo pasara y así fui se puede decir que superando lo sucedido porque no me duele ni me afecta hablar de eso”

“No usé ninguna estrategia, solo dejé que el tiempo pasara y así fui aprendiendo a vivir con lo que ya pasó”.

**SALUD MENTAL**

¿Está o estuvo incluido en algún proceso de atención psicológica o profesionales en salud mental?

**Respuesta**

“Si, porque cuando entre a trabajar no me relacionaba con nadie del trabajo y me tocaba irme sola para mi casa y me daba miedo entonces tuve que ir con un psicólogo para que me ayudara para poder hacer amistades”.

¿Cómo controla usted sentimientos desagradables/dolorosos?: Por ejemplo, ¿tristeza, temor y enfado?

“Cuando estoy enojada hablo con la persona que me causó el enojo casi siempre es por una pelea entonces trato de hablar con esa persona para solucionarlo, casi nunca me enojo conmigo misma. El miedo si trato de calmarme y pensar en cosas buenas para que no me afecten las cosas malas que se me vienen a veces a la cabeza, como por ejemplo que mis hijas pasen lo mismo que yo pasé cuando viví en el pueblo”.

“Cuando me enojo mucho no me sé controlar, me enfado más que todo con Dayana porque ella hace muchas cosas que no tiene que hacer, ahí la reprendo a veces le pego mucho porque está muy grosera”.

¿Luego de haber atravesado por el marco del conflicto armado, llegó a presentar alteraciones en el sueño, alimentación, conducta social, irritabilidad, que ahora puede estar limitando en su rutina diaria?



**Respuesta**

“No he tenido conductas negativas, aunque antes yo no podía relacionarme con la gente de pronto por problemas de confianza, mis relaciones sociales ahora son normales con las otras personas, pero siento desconfianza por mi ex pareja y papá de mis hijas”.

¿Y en cuanto a la alimentación?

“Siempre he sido de muy poco comer, pero me alimentaba bien, nunca he dejado de comer”.

Luego del acontecimiento vivido, ¿qué capacidades o habilidades ha logrado desarrollar, que de alguna manera le ha permitido afrontar las adversidades cotidianas a las que se ha enfrentado y así continuar con su vida, el trabajo y relaciones sociales?

¿Qué te ha dejado como enseñanza el conflicto armado?

**Respuesta**

“Pues me dejó como enseñanza que uno tiene que disfrutar su vida porque uno no sabe en qué momento lo pueden llegar a matar a uno y también ahora que tengo a mis hijas que tengo que cuidarme mucho para que no me pase nada malo, porque si es así entonces ellas se quedan sin una mamá que las cuide, aunque está mi mamá, pero no es lo mismo porque ella también tiene sus otras cosas y no desarrollé ninguna habilidad”.

¿Ha tenido ideas o impulsos persistentes que le hagan recordar el pasado?

**Respuesta**

“No”

**FAMILIA**

¿Cómo está configurada su familia y cuáles son los roles que cumple cada integrante?

**Respuesta**

“Mamá, hermanos e hijos

Mamá cabeza de hogar

Yo soy la que tiene un trabajo fijo”.

¿Cuál es el impacto que ha generado a nivel emocional la separación de sus familiares y el hecho que tuviesen que trasladarse a un lugar diferente?

### **Respuesta**

“Dejar a mi familia y conocidos y llegar a una ciudad a la que apenas iba a buscar quien me pueda ayudar”.

Doloroso

¿Cuáles son las distintas formas de afrontamiento que ha utilizado cada miembro de la familia?

“Para mi mamá fue doloroso porque se tuvo que venir de su tierra, pero ella con la venta de las fritangas, y las revistas ha logrado irlo superando”.

¿Si surge algún inconveniente, que estrategias utilizan a la hora de solucionar los conflictos internos en el hogar?

### **Respuesta**

“Dependiendo de cómo sea el problema, si es uno de deuda uno paga las deudas para que se cierren las deudas. Ejemplo yo si veo que se debe dinero busco la forma de poder pagar para no quedarme sin ellos

Pelea a nivel familiar: Se sientan y dialogan, hay que dialogar”.

¿Creen que a partir del proceso de desplazamiento forzado ha surgido algún cambio familiar en el ámbito de comunicación, confianza, apoyo y relaciones entre los miembros?

“Si, nos hemos apoyado más por la situación que pasó mi hermano, entonces decidimos que nos íbamos a apoyar que si alguno tenía un problema íbamos a buscar juntos la solución para que así no tomemos decisiones que puedan llegar a ser lamentables”.

¿En el momento que acontecieron los hechos del conflicto armado y desplazamiento, cuan unidos estaban como familia?

### **Respuesta**

“No estábamos unidos”.

¿Cuáles son las decisiones que se toman para prevenir la violencia física y verbal en el hogar o cómo actúan ante esto?

### **Respuesta**

“La verdad no sé porque nunca me ha tocado vivir eso en mi familia”