

Satisfacción Laboral de los colombianos en época de Pandemia

Jonathan Muñoz Trujillo ¹

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de Salud- Programa Psicología

Resumen

El artículo presenta la revisión bibliográfica de diferentes autores relacionados con el tema de la satisfacción laboral en Colombia durante la época de pandemia, se revisaron artículos de comprendidos entre los años 2020 y 2021 y se buscaron en los principales motores de búsqueda. El artículo en su revisión bibliográfica conto con la participación de diferentes tipos de población como fueron: docentes, guardas de seguridad del sector privado, empleados públicos, médicos fisiatras, el objetivo de la investigación fue indagar la satisfacción laboral de los trabajadores en la pandemia debido al COVID 19 desde diferentes campos laborales como lo es salud, educativo, comercial, servicios varios tuvo una metodología de tipo exploratoria descriptivo, se encontró ambigüedad en la revisión bibliografía donde algunos autores expresan que hay insatisfacción laboral, no obstante, otros expresan que el trabajo remoto les ha traído beneficios en su vida y otros autores exponen estrategias para mitigar la insatisfacción.

Palabras

Satisfacción Laboral, pandemia, trabajo en casa.

Abstract

The article presents the bibliographic review of different authors related to the subject of job satisfaction in Colombia during the pandemic, articles between 2020 and 2021 were reviewed and the main search engines were searched. The article in its bibliographic review had the participation of different types of population such as: teachers, security guards from the private sector, public employees, physiatrists, the objective of the research was to investigate the Colombian job satisfaction of workers in the pandemic due to to COVID 19 from different work fields such as health, educational, commercial, various services had a descriptive exploratory methodology, ambiguity was found in the bibliography review where some authors express that there is job

¹ Estudiante del programa de Psicología. Este artículo de revisión se elabora como opción de grado en el marco de desarrollo de la modalidad Seminario de Profundización: "Gestión de salud Mental, un desafío para la psicología organizacional" en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Cali Colombia).

dissatisfaction, however, others express that the work remote has brought benefits in their life and other authors expose strategies to mitigate dissatisfaction.

Keywords: Job satisfaction, pandemic, work at home.

Introducción

En época de pandemia del COVID 19 las empresas se vieron afectadas de manera directa teniendo en cuenta que sus colaboradores debían seguir las normas de seguridad para evitar el contagio. El trabajo virtual fue una estrategia de continuar con el cumplimiento de los objetivos propuestos en las entidades.

El colaborador que trabaja de manera virtual esto incidió en la dinámica familiar. Este más tiempo en la casa, compartiendo un espacio con sus familiares más cercanos. La salud mental se vio afectada pues el miedo, la ansiedad, las nuevas rutinas de trabajo, el manejo del tiempo generó nuevas expectativas y el temor a perder su trabajo.

Las empresas tuvieron que establecer estrategias de trabajo que favorecieran a sus colaboradores como fueron: el trabajo en casa, la rotación de los lugares de trabajo, el trabajo virtual. Lo anterior generó en los trabajadores estrés y ansiedad, algunos no tenían un manejo de las herramientas tecnológicas que se necesitaban para desarrollar estas estrategias: manejo de programas como word, Excel, Power point. El acceso a internet se volvió una obligación, muchas de los trabajadores tuvieron que pagar este servicio.

El artículo versa desde un campo organizacional, desde la disciplina psicológica es importante indagar el estado actual de los trabajadores colombianos, en cuanto a la satisfacción laboral debido a que como se pudo conocer en la revisión bibliográfica la pandemia afectó notablemente la salud mental de las personas, causándoles posibles trastornos como el burn out o estrés crónico, ansiedad o conductas de miedo hacia el COVID de 19, es necesario tener un panorama claro de la situación actual para sentar un base en la investigación y así contribuir a la mitigación de los eventuales problemas de salud mental que se puedan generar, como se ha mencionado anteriormente esta una problemática muy poco indagada por lo que este artículo lo que busca en realidad es hacer una aproximación. Ahora bien, a continuación, se hablará de las dos categorías de esta investigación como lo son COVID 19 y satisfacción laboral.

Pandemia del COVID 19 en Colombia

La pandemia del COVID 19 en Colombia llego en marzo del 2020 representando para los sectores de la población un desafío para el manejo de la misma todas las áreas. Es declarado por la OMS como una pandemia.

El COVID 19 obligo al gobierno a tomar medidas de aislamiento preventivo de la población en general para evitar que se propagara el virus de manera acelerada. Durante los meses de mayo a julio de 2020 los colombianos estuvieron aislados, los colegios, las discotecas, los estadios cerraron, generando un caos económico a nivel nacional. Se perdieron muchos empleos, empresas sin embargo la población estaba siendo sensibilizada con respecto a las medidas de protección en general y la espera de la vacuna.” la pandemia por Covid-19 es uno de los eventos más disruptivos que el mundo ha enfrentado en su historia más reciente. Este hecho ha suscitado una crisis económica sin precedentes y la tasa de desempleo más alta desde que se tienen registros en Colombia.” (Morales, Bonilla, Pulido, Flórez, Hermida, Pulido y Lasso, 2020, p.3).

Satisfacción Laboral

La satisfacción laboral es un concepto que avista diferentes variables relacionadas entre la autorrealización de los colaboradores, el reconocimiento que tienen en la empresa, la seguridad laboral, el sentido de pertenencia con la empresa y las condiciones fisiológicas directamente relacionadas con el lugar de trabajo. Según Espitia y Echeverry (2020) argumentan:

La satisfacción laboral se entiende como esa sensación que exterioriza el empleado respecto al trabajo que desempeña, cómo se siente sobre sí mismo, las condiciones en las cuales desempeña su trabajo, este concepto se convierte en un índice medible mediante indicadores de gestión humana y son la base de la planeación del área de RRHH para implementar o desarrollar actividades y programas que mejoren el indicador y a su vez se vean reflejados en la productividad financiera de la empresa y en su posicionamiento en el mercado o en su impacto social. (p.15)

Objetivo

Como se menciona anteriormente se hará una revisión bibliográfica donde se abordará un tema poco explorado, en este caso es indagar la satisfacción laboral de los trabajadores colombiano en la pandemia debido al COVID 19 desde diferentes campos laborales como lo es salud, educativo,

comercial, servicios varios y observaciones legales, partiendo del interrogante ¿cuál es la satisfacción laboral de los trabajadores colombianos en la pandemia?

Metodología

El estudio es de tipo documental relacionado con la satisfacción laboral de los empleados de diferentes sectores en Colombia en época de pandemia. Es un estudio descriptivo exploratorio con respecto a esto Sampieri (2010) afirma que este realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes, además preparan el terreno para nuevas investigaciones (p.77).

Siguiendo con lo anteriormente mencionado se revisaron diferentes investigaciones, se analizaron los resultados y se sacan conclusiones a partir de los resultados revisados. Se han observado 30 investigaciones realizadas en los sectores de la salud, educativo, comercial, servicios varios y observaciones legales.

Se revisaron 40 documentos académicos en cuanto a la satisfacción laboral y se escogieron 30, se descartaron mucho más debido a que solo podían ser de Colombia, fue un poco complejo porque este tema en especial hay información escasa y es muy poco explorado, en cuanto a los motores de búsqueda se utilizaron scielo, Redalyc, Google académico y bases de datos de universidades de Colombia

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Revisión documental

Habiendo realizado una observación de las diferentes investigaciones realizadas sobre el grado de satisfacción laboral en Colombia en diferentes empresas a continuación doy una descripción de los resultados.

Sector salud

Los empleados del sector salud durante la pandemia en cuanto a su satisfacción laboral fue afectada de manera positiva o negativa como lo evidencian los siguientes estudios, pero podemos llegar al mismo punto y es la mala satisfacción laboral, frente a este campo se indagaron los autores caso Monterrosa, Dávila, Mejía, Contreras, Mercado y Flores (2020), Mancipe, Rodríguez, Rodríguez, Chaustre, Tolosa y Barragán (2020), Grisales y gallego (2021), Galván, Devonish, Guerra y Marín

(2021) y Gutiérrez y Perdomo (2020), aunque llegan a conclusiones similares divergen en cuanto a objetivos, metodología y población.

Se puede afirmar que el punto que se encuentra en común es estrés laboral y poca satisfacción laboral, aunque cabe destacar que los diferentes estudios tienen poblaciones diferentes y metodologías diferentes, en este caso Monterrosa, Dávila, Mejía, Contreras, Mercado y Flores (2020) en su investigación *Occupational Stress, Anxiety and Fear of COVID-19 in Colombian Physicians* describen que 7 de cada 10 médicos sufren de estrés laboral y ansiedad, además un alto porcentaje tiene miedo de enfermarse y morir por el COVID 19, cabe resaltar que el objetivo de este estudio fue abordar las percepciones de los médicos general sometidos a cuarentena obligatorio y que ejercieron su profesión en marzo de 2020.

Por el contrario Mancipe, Rodríguez, Rodríguez, Chaustre, Tolosa y Barragán (2020) en su estudio *Situación laboral de los especialistas en Medicina Física y Rehabilitación en Colombia, antes y durante pandemia del COVID* afirman que los especialistas de medicina física y rehabilitación si tienen una satisfacción laboral positiva con respecto a la remuneración económica y pero si comparten con el anterior autor que un gran porcentaje tiene miedo a enfermarse y morir, se debe mencionar que comparte la misma metodología que el estudio anterior cuantitativo transversal, pero difieren en el objetivo en este caso se desea hacer una aproximación de la situación actual de los especialistas de medicina interna y rehabilitación, aunque en conclusión los autores refieren que la situación de los profesiones que están ubicados lejos de las capitales si debe mejorar tanto sus condiciones ambientales como laborales.

Siguiendo la misma línea de Monterrosa et al (2020), Grisales y gallego (2021) en su estudio *Condiciones laborales y su relación con la satisfacción laboral en colaboradores de una empresa de sector privado en la ciudad de Pereira* argumentan una falta de satisfacción laboral donde en sus resultados encontramos:

el 53.3% presentan una afectación intermedia de las condiciones físicas y ambientales, interpretando que este porcentaje de los colaboradores no están de acuerdo y presenta inconformidad con los relacionados a los espacios de trabajo, las herramientas y útiles a

disposición, el ruido, luz y demás ambientes; mientras que el 30.0% presenta menor afectación respecto a las condiciones físicas y ambientales en que se desempeña. (p.13) cabe mencionar que su población fueron 30 colaboradores de una compañía del sector privado dedicada al suministro y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos a los usuarios de las diferentes entidades prestadoras de salud (EPS) en la ciudad de Pereira y su objetivo era correlacionar condiciones ambientales y satisfacción laboral.

Por otra parte Galván, Devonish, Guerra y Marín (2021) en su estudio *Cansancio emocional en médicos anestesiólogos, como factor asociado al síndrome de Burnout por el Covid-19* además de afirmar al igual la falta de satisfacción laboral pone un valor agregado que es el cansancio emocional como factor clave del síndrome de burn out que se manifiesta a través del desgaste físico y mental y la pérdida de energía progresiva, donde esto se ve incrementado debido al estrés laboral, además del miedo continuo a contraer la enfermedad, a diferencia de los autores anteriores este artículo tuvo una metodología descriptiva documental.

Para finalizar este apartado Gutiérrez y Perdomo (2020) en su estudio *El reto del ejercicio odontológico en el marco de la Pandemia y futuro post COVID-19: una reflexión desde la salud pública* donde exponen las malas condiciones laborales que tienen los odontólogos en la transición de la pandemia y lo hacen con la siguiente conclusión:

Otra afectación del COVID 19 en las condiciones laborales, se expresa en como las medidas de protección de EPP que recomendó el gobierno para todos los profesionales de la salud han sido garantizadas especialmente para los empleados que tienen contratación formal y para los centros ciertos territorios. Las denuncias sobre la desprotección por parte de sus empleadores y las ARL hacia los profesionales de la salud se relacionan con la precarización de la contratación,²⁴ y como odontólogos empleados indican que deben comprar con sus propios recursos los Elementos de Protección Personal. (p.58)

Se puede concluir que según los estudios revisados la satisfacción laboral de los diferentes sectores de la salud ha sido afectada de manera negativa sea por las condiciones laborales, la atención de pacientes infectados por covid 19, la falta de elementos de protección, el estrés y el deterioro de la salud mental se ven notablemente afectados.

Sector industrial

En el sector industrial primeramente tenemos la investigación de Echeverry y Espitia (2020) *Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia* en su investigación usa una metodología cualitativa descriptiva y fue aplicada a 50 operarios donde en los resultados se encontró que en cuanto a la satisfacción laboral el 87 % de la población fue impactada de manera positiva y satisfactoria aunque el 38 % de los encuestados refiere que falta reconocimiento en sus labores por parte de los superiores hay que mencionar que el objetivo de este estudio era Describir las afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del COVID-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores (p.61).

Siguiendo por la misma línea Benites, Fuente y Peña (2021) en su estudio *Motivación en trabajadores de la empresa Sea and Oil Ltda en tiempos de Covid-19* en sus resultados describen lo siguiente:

La motivación en los trabajadores de la empresa SEA AND OIL LTDA de Bogotá, no se vio afectada en tiempos del COVID-19 significativamente, lo que muestra que probablemente la motivación depende de diversos factores siendo esta una variable multicausal que no se ve afectada solamente por un factor ambiental, sino también por variables económicas, sociales, autor realizadoras, entre otras. (p.53)

Se puede mencionar que en el sector industrial la satisfacción no se vio afectada significativamente y que hay muchos más factores que se deben tener en cuenta.

Sector Educativo

En el sector educativo se revisaron autores como Muñoz y Campiño (2020), Contreras, Lozada, Delgado y Bedoya (2020), Brunal, López y Torres (2020), Ramos, Coral y Villota (2020), Ramos, Coral y Villota (2020) y Gonzales, Otalvaro, Argel and Urzola (2021), en cuanto al sector educativo hay resultados divididos, en unos casos tiene una satisfacción laboral buena y en otros estudios están insatisfechos laboralmente.

En un estudio realizado por Muñoz y Campiño (2020) *Relación entre Satisfacción Laboral y Estrés Laboral en docentes de bachillerato de una Institución Educativa pública de la ciudad de Pereira*

tenia por objetivo determinar la relación entre satisfacción laboral y estrés laboral de los docentes de bachillerato de una Institución Educativa pública de Pereira y fue abordada desde una metodología cuantitativa donde en conclusión “la satisfacción laboral de los docentes de bachillerato de la jornada de la mañana de esta Institución Educativa muestra un nivel de alta insatisfacción laboral, así lo confirman la mayoría de las dimensiones evaluadas” (p.47).

En el sentido contrario en la investigación de Contreras, Lozada, Delgado y Bedoya (2020) *Factores influyentes en la satisfacción laboral* donde se encuentra una satisfacción laboral positiva en su gran mayoría, los autores afirman

El 67% de los encuestados respondieron que se sintieron totalmente satisfechos con el ambiente laboral, el 33% restante se mostraron satisfechos. El 28% de los encuestados manifestó que se encontraba totalmente satisfecho con el salario, el 67% se encontró satisfecho mientras que el 6% se manifestó como poco satisfecho”. (p.14)

Aunque comparten la misma metodología que en este caso es la cuantitativa descriptiva, pero tienen resultados totalmente opuestos.

Por la misma línea de Contreras et al (2021) esta la investigación de Brunal, López y Torres (2020) *satisfacción laboral en la prestación de servicios en docentes tiempo completo en la facultad de ciencias básicas de la universidad de córdoba* donde se hallaron resultados similares habiendo un alto grado de satisfacción entre los docentes encuestados con un 48% satisfecho y tan solo un 7 % insatisfecho (p.41). Además, Ramos, Coral y Villota (2020) concuerdan con los dos autores anteriores donde en sus resultados se evidencia una satisfacción laboral significativamente alta con un 49 % entre modera- alto y alto y un 24 % en un nivel medio de satisfacción, hay que mencionar que esto fue un estudio transversal de tipo correlacional (p.239).

Para finalizar el campo educativo siguiendo en la misma corriente de Muñoz y Campiño (2020) , los autores Gonzales, Otalvaro, Argel and Urzola (2021) en su estudio *Professional burnout and increased workload during covid-19 in higher* afirman que hay grandes niveles de insatisfacción laboral debido a que con el encierro la carga de trabajo aumento en un 50 % y se encuentra una correlación significativamente alta entre desgaste emocional y aumento en las horas de trabajo.

Sector Comercio

En cuanto al sector del comercio en la investigación de Cuero (2021) *Clima organizacional y satisfacción laboral en los colaboradores de una cadena de supermercados en la ciudad de Cali* tiene una metodología cuantitativa descriptiva correlacional, donde se evidencian una satisfacción laboral media con un 44 % y tienen una percepción positiva sobre el clima organización, describiendo su ambiente de trabajo propicio para el desarrollo de sus actividades correctamente (p.66).

Continuando por la misma corriente Cadavid (2020) en su investigación *Satisfacción laboral y motivación en aprendices de una empresa sector avícola colombiano*. tuvo los siguientes resultados” Se encontró, en la percepción general el 80% de aprendices se han sentido muy satisfechos practicando para la empresa avícola, y el 20% está satisfecho frente a la misma área” (p.9). esto quiere decir que ambos estudios comparten resultados positivos en el caso de la satisfacción laboral, además tienen la misma metodología cuantitativa descriptiva.

Así mismo como lo expresan Cuero (2021) y Patiño (2020); Barragán, Cuello, Lozano y Torres (2021) en su estudio *Percepción de los trabajadores de una empresa en Colombia sobre el trabajo No Presencial durante el aislamiento* afirman que la pandemia genero cambios positivos en mafre y en la satisfacción laboral de sus trabajadores, donde hallamos los siguientes resultados: “Los colaboradores expresaron un grado de satisfacción del 87%. El área de TI & Procesos obtuvo la mayor ponderación” (p.17). Por lo anterior MAPFRE Colombia tomó la decisión de implementar la modalidad de teletrabajo a partir del año 2020.

Por otro lado Patiño (2020) en su estudio *Desafíos que impone a la cultura organizacional la organización del trabajo derivada de la aparición de la pandemia COVID 19 en una empresa del sector manufacturero* diferente a los anteriores autores tiene una metodología cualitativa y en su ejercicio de reflexión propone para mitigar la falta de satisfacción laboral crear estrategias para que sus colaboradores puedan tener acompañamiento en todos los aspectos psicosociales que trajo la pandemia, con la reorganización que debió tener la empresa esto tuvo consecuencias negativas sobre los trabajadores, es importante resaltar que este estudio se realizó con 10 trabajadores que tenían una antigüedad de más de 2 años (p.50).

En el sector del comercio la satisfacción laboral fue buena en empresas como mafre en Bogotá y un supermercado en Cali los empleados están satisfechos con su trabajo durante la pandemia y en Guarne los directivos han propuesto generar una estrategia para que un grupo de gestión humana acompañe a los empleados en aspectos psicosociales.

Sector Servicios varios

De acuerdo con Araujo, Checa y Velazco (2020) en su investigación *Satisfacción Laboral y Clima Organizacional en dos organizaciones privadas del Valle del Cauca* usaron una metodología cuantitativa y un diseño correlacional y se en cuanto al estudio se llega a la siguiente conclusión “Los colaboradores perciben que las condiciones laborales brindadas por las organizaciones estudiadas cumplen con sus expectativas personales y que estas les brindan satisfacción laboral como comodidad en su rol, independientemente de su situación individual” (p.41). Hay que mencionar que los autores exponen que la satisfacción personal varía dependiendo de la edad del colaborador y depende mucho de las expectativas de cada persona.

De igual manera en la investigación de Arango y Rodríguez (2020) se expone que los guardas de seguridad se sienten satisfechos en relación con su trabajo y los resultados son “el (70,3%) a nivel general en relación con su trabajo se sienten satisfechos mientras que, quienes manifestaron sentirse insatisfechos tanto por las condiciones y características del puesto de trabajo y sus funciones representan el 29,7% de la muestra” (p.43). En el mismo sentido en la investigación *calidad de vida laboral en tiempos de pandemia debido al covid-19* realizada a un grupo de trabajadores de call center de Cali muestran un alto grado de satisfacción laboral donde Ávila et al (2020) afirma que en un 80 % sienten satisfacción laboral por trabajar desde casa (p.20). Además, esta investigación tenía por objetivo describir las afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del COVID-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores.

Del mismo modo Borda, Mora, Sabogal, Calderón y Betancourt (2020) en su estudio *Clima organizacional en el talento humano de Alpha Credit Colombia*, determinan que existe una constante motivación, compensación y un buen clima laboral en la empresa, lo cual se puede traducir en satisfacción con los mismos (p.30). Pero a diferencia de los otros estudios se maneja

una metodología cualitativa de tipo descriptiva, el instrumento que se uso fue una encuesta semiestructurada.

Por el contrario, Torner y Rojas (2021) en su estudio *Pandemia COVID19 y compromiso laboral: relación dentro de una organización del sector eléctrico colombiano* exponen que la empresa debe pensarse acortar los horarios laborales en consecuencia que el 61% de los trabajadores afirman que hay una sobrecarga laboral. Aunque mas del 90 % afirman que se han adaptado al trabajo remoto, además el 96 % de los encuestados refieren que se sienten mas seguros en casa con respecto a que evitan contagiarse (p 437).

En el sector de los servicios los estudios realizados muestran que los colaboradores de mensajería, refrigeración, guardas de seguridad, call center, administrativos y del sector electrico estan satisfechos con su trabajo. En el mismo modo de Torner y Rojas (2021); Valdenebro, Avolio and Idrobo (2021) en un estudio que se realizó con 519 tele trabajadores en las ciudades de Bogotá y Medellín concluyen:

todo el trabajo que venían haciendo en la oficina ahora tenía que hacerse de forma remota, en condiciones extraordinarias en el hogar, una situación que se ha reconocido que genera estrés profesional, exceso de trabajo y, en ocasiones agotamiento, ya que los empleados tienden a trabajar sin límites. (Vayre,2019 citado en Valdenebro, Avolio and Idrobo, 2021, p.12).

Sector Empleados públicos

Para los empleados públicos a pesar que aumento la carga laboral en época de pandemia la satisfacción laboral fue alta.

Los empleados públicos y contratistas del estado fueron encuestados por el Dane, según el Dane (2020) la satisfacción y motivación laboral, y el compromiso institucional se mantienen en niveles altos, a pesar de un aumento percibido en la carga laboral, según los resultados de la encuesta el 93,3% de las personas encuestadas se sienten satisfechos y motivados con su trabajo.

Así mismo como lo explica el Dane también Molina, Silva y Gallego (2021) exponen: los servidores públicos de la empresa Corantioquia se puede observar que los niveles de satisfacción laboral presentan tendencia a ser positivos, siendo el 30% de las respuestas a clasificarse dentro

del rango de “algo satisfechos”, seguido del 22% de las respuestas en el rango de “bastante satisfecho”, sin desconocer que existe un porcentaje alto de respuestas clasificadas dentro del rango de “algo insatisfecho”. De esto se deduce que la mayoría de los empleados perciben un nivel de satisfacción alto en la organización (p.89).

Otros sectores

Si damos una mirada a las observaciones dadas por entidades como la cámara técnica de riesgos laborales Fasecolda describen un panorama diferente a lo expresado por los diferentes sectores laborales en Colombia.

Según lo indicó Germán Ponce Bravo, director de la Cámara Técnica de Riesgos Laborales de FASECOLDA al diario El Tiempo). Estas nuevas modalidades de trabajar en casa son las que están generando problemas de salud y problemas mentales (los cuales se incrementan por el confinamiento y el estrés) que hacen que trabajar en casa sea menos ideal de lo que muchas personas imaginan, lo que conlleva a la ansiedad y la depresión. (De arco y Castillo,2020, p. 119).

En el anterior estudio se hizo una revisión bibliografía sobre el burn out en Colombia y como la sintomatología va en aumento gracias a la pandemia.

Por otro lado, Henao, Hernández y Rodríguez (2020) exponen:

Esta situación actual también ha puesto a prueba la capacidad de adaptación de las empresas, no solo a nivel tecnológico sino a nivel de relacionamiento, es un momento donde deben potencializar habilidades tales como el liderazgo, el compromiso, la confianza y el trabajo en equipo, se trata de mantener una actitud positiva, ser empáticos y resilientes para así contribuir con el impacto que genera el aislamiento social y con que los empleados comprendan que este es indispensable para prevenir el contagio y lograr preservar la salud y el bienestar de sí mismos y de sus familias. (p.162)

Las empresas ante la situación de emergencia económica dada por el COVID 19 se han adaptado a los cambios, y esto se ve reflejado en sus colaboradores, al igual que el estudio anterior se hizo una revisión bibliográfica.

Otro sector a revisar son los jóvenes que denominamos millennials en Colombia, es decir personas entre los 18 y 35 años de edad de los estratos 4al 7, que residen en Colombia y han tenido al menos un trabajo formal.

Es posible concluir que la satisfacción y la remuneración son los factores que reflejan mayor impacto en el engagement laboral de los millennials en Colombia. Sin embargo, el empoderamiento y la relación con los jefes dentro de la misma, a pesar de que pueden no ser igual de significativos, también conducen a un mayor engagement de esta generación. (Parra y Ramírez ,2020, p.50)

Para finalizar Vásquez (2020) en su estudio *El teletrabajo, un desafío en el sector de la cobranza* En esta época desde lo personal se evidencia que a raíz del Covid-19, durante estos 6 meses han sido muchas las empresas en el país que han cambiado su estilo de trabajo, pasando de estar en oficinas en jornadas de ocho horas, con el personal supervisado y en línea, a pasar a trabajar desde casa, con pocas herramientas, con jornadas más largas y con el control de forma remota.

Para concluir es cierto que ninguna de estas empresas tenía afinada la opción del teletrabajo, sin embargo, han contado con el apoyo de todos sus empleados, los cuales, a pesar de estar con exceso de trabajo, se sienten agradecidos por tener la oportunidad de estar laborando, porque están sanos y lo más importante por estar en casa con sus familiares. (vasquez,2020, p.8).

Conclusiones

La pandemia de Covid 19 obligo a las empresas de los diferentes sectores de trabajo a tomar medidas extremas en la organización de las funciones de los colaboradores. Se evidencian cambios significativos.

1. La satisfacción laboral de los diferentes sectores de la salud ha sido afectada de manera negativa sea por las condiciones laborales, la atención de pacientes infectados por covid 19, la falta de elementos de protección. El estrés y el deterioro de la salud mental se ven notablemente afectados.

2. El sector industrial en la investigación que se revisó evidencia un grado alto de satisfacción laboral.
3. El sector educativo de acuerdo a los estudios revisados en la institución de bachillerato de Pereira la satisfacción laboral fue baja, en los estudios de las otras ciudades en pasto y Bogotá la satisfacción laboral fue normal. En la ciudad de Montería el trabajo les ha generado estrés y desgaste emocional.
4. En el sector del comercio la satisfacción laboral fue buena empresas como Mafre en Bogotá y un supermercado en Cali los empleados estan satisfechos con su trabajo durante la pandemia Y en Guarne los directivos han propuesto generar una estrategia para que un grupo de gestión humana acompañe a los empleados en aspectos psicosociales.
5. En el sector de los servicios los estudios realizados muestran que los colaboradores de mensajería, refrigeración, guardas de seguridad, call center, administrativos y del sector eléctrico están satisfechos con su trabajo. sin embargo y contrario a estos resultados el sector de los tele trabajadores en las ciudades de Bogotá y Medellín ha aumentado el estrés profesional, exceso de trabajo y agotamiento, debido al aumento de la carga de trabajo.
6. Fasecolda una administradora de riesgos profesionales pone el dedo en la llaga teniendo en cuenta que hacen observaciones con respecto al aumento de las enfermedades mentales y físicas. Otra empresa considera necesario hacer un acompañamiento a sus empleados psico social desde gestión humana.

Sin embargo, como autor manifiesto un problema ético y que recomiendo serie importante revisar y es si realmente los colaboradores se sienten satisfechos porque son afortunados y no han perdido su trabajo por la pandemia. Por lo tanto, deben estar agradecidos con la empresa porque no lo despidió, así no tengan las condiciones laborales óptimas para trabajar.

Recomendaciones

en este articulo se hizo una aproximación de cómo es la satisfacción laboral de los trabajadores de diferentes ámbitos con la llegada de la pandemia por el COVID 19, pero como es un tema muy nuevo y poco abordado se recomienda que se siga investigando porque todavía es un tema que tiene mucho por explorar.

REFERENCIAS

- Arango Bermúdez, I. y Rodríguez Caicedo, Y. M. (2020, julio 13) Demandas de trabajo y Satisfacción laboral en Guardas de Seguridad Privada. Pontificia Universidad Javeriana, Cali
- Araujo Portillo, Y. D., Checa Guevara, L. V. & Velasco León, J. (2020, febrero 7) Satisfacción Laboral y Clima Organizacional en dos organizaciones privadas del Valle del Cauca. Pontificia Universidad Javeriana, Cali.
- Ávila, L., Cyr, K., Ortiz, J., Reyes, B., Vargas, S. (2020). *Calidad de vida laboral en tiempos de pandemia debido al covid-19*. INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO.
- Barragán, T., Cuello, E., Lozano, A., Torres, C. (2021). *Percepción de los trabajadores de una empresa en Colombia sobre el trabajo No Presencial durante el aislamiento*. Universidad Sergio Arboleda.
- Benítez Martínez, D. C., Fuentes González, M. C., & Peña Quiñones, L. A. (2021). *Motivación en trabajadores de la empresa Sea and Oil Ltda en tiempos de Covid-19*. Universidad Santo Tomás.
- Borda, L., Mora, T., Sabogal, A., Calderon, B., Betancourt, J. (2020). *Clima organizacional en el talento humano de Alpha Credit Colombia*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.
- Brunal Rodríguez, M, López Hernández, E y Torres Sierra, D. (2020-11-20.). Satisfacción laboral en la prestación de servicios en docentes de tiempo completo, adscritos a la Facultad de Ciencias Básicas de la Universidad de Córdoba. Facultad de Ingeniería.
- Cadavid Álzate. J. J. (2020). Satisfacción laboral y motivación en aprendices de una empresa sector avícola colombiano. (Trabajo de grado Psicología). Universidad de San Buenaventura, Facultad de Psicología, Medellín
- Contreras, L., & Lozada, V., Delgado, C., Bedoya, K. (2020). *Factores influyentes en la satisfacción laboral*. Institución universitaria politécnico grancolombiano. Recuperado de:

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2681/Factores%20Influyentes%20en%20la%20Satisfacci%C3%B3n%20Laboral%20de%20Complemento.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Cuero, J. (2021). *Clima organizacional y satisfacción laboral en los colaboradores de una cadena de supermercados en la ciudad de Cali*. Universidad Antonio Nariño. Recuperado de: <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4615>

Dane. (2021). *Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia*. Recuperado de : <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/encuesta-desafios-COVID-19-en-el-empleo-publico-Colombia/reporte-resultados-encuesta-desafios-covid19-empleo-publico-2020.pdf>

De Arco Paternina, L. y Castillo Hernández, J. (2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. *Interconectando Saberes*, (10). <https://doi.org/10.25009/is.v0i10.2675>

Echeverri, P. y Espitia, E. (2020). Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia. Obtenido de Universidad EAFIT: <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/17393>

Gallego, J., Molina, J., Silva, M. (2021) Diagnóstico de estrés y satisfacción laboral en servidores públicos de Corantioquia bajo modalidad de trabajo remoto en tiempos de pandemia por covid-19. Recuperado de: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1029/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galbán Padrón, Neuro; Devonish Nava, Nidia; Guerra Velásquez, Mery; Marín Marcano, Cesar. (2021). Cansancio emocional en médicos anestesiólogos, como factor asociado al síndrome de Burnout por el Covid-19. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23 (2), Venezuela. (Pp.450-465)

- Gonzalez, E., Otalvaro, A., Argel, M., & Urzola, A. (2021). Professional burnout and increased workload during covid-19 in higher education teachers in monteria - colombia. *European Psychiatry*, 64(S1), S267-S268. doi:10.1192/j.eurpsy.2021.718
- Grisales, M., Gallego, L. (2020). *Condiciones laborales y su relación con la satisfacción laboral en colaboradores de una empresa de sector privado en la ciudad de Pereira*. Universidad Católica de Pereira. Recuperado de: <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/6228>
- Gutiérrez Quiceno, B., & Perdomo, A. (2020). El reto del ejercicio odontológico en el marco de la Pandemia y futuro post COVID-19: una reflexión desde la salud pública. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 55-62. Recuperado a partir de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/23797>.
- Henao, J., Hernández, G., & Rodríguez, M. (2020). Revisión sistémica aplicada en la articulación de la psicología positiva con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo en tiempos de pandemia. Obtenido de Universidad CES: <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/4647>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Mancipe Garcia, L. C., Rodriguez Mojica, Y. M., Rodríguez Lozano, A. M., Chaustre Ruiz, D. M., Tolosa Cubillos, J. M., & Barragán Noriega, F. (2020). Situación laboral de los especialistas en Medicina Física y Rehabilitación Colombia, antes y durante la pandemia por Covid-19. *Revista Colombiana De Medicina Física Y Rehabilitación*, 30(Supl), 16-28. <https://doi.org/10.28957/rcmfr.v30spa>
- Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., Florez-Monterrosa, C. (2020) Occupational Stress, Anxiety and Fear of COVID-19 in Colombian Physicians. *MedUNAB*, 23(2), 195–213. <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
Recuperado de: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>
- Morales, L., Bonilla-Mejía, L., Pulido, J., Pulido-Mahecha, K., Hermida, D., Flórez, L. & Lasso-Valderrama, F. (2020). Effects of the COVID-19 Pandemic on the Colombian Labor Market:

Disentangling the Effect of Sector-Specific Mobility Restrictions. Banco de la República de Colombia. <https://doi.org/10.32468/be.1129>

Muñoz, V., Campiño, A. (2020). *Relación entre Satisfacción Laboral y Estrés Laboral en docentes de bachillerato de una Institución Educativa pública de la ciudad de Pereira*. Universidad Católica de Pereira. Recuperado de: <https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/6278>

Parra, M; Ramírez, M. (2020) Los factores que determinan el engagement laboral de los millennials en Colombia. [online]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10726/2492>

Patiño, M. (2020). *Desafíos que impone a la cultura organizacional la organización del trabajo derivada de la aparición de la pandemia covid 19 en una empresa del sector manufacturero*. Universidad EAFIT.

Ramos, A., Coral, J ., Villota, K ., Cabrera, C ., Herrera, J ., Rivera, D. (2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. *revista AVFT*, 39(2), 237–245.

Santiago-Torner, A. y Rojas-Espinosa, S. (2021). Pandemia COVID19 y compromiso laboral: relación dentro de una organización del sector eléctrico colombiano. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11 (3), 437-450

Valdenebro, A., Avolio, B. & Idrobo, C (2021). The Relationship Between Telework, Job Performance, Work–Life Balance and Family Supportive Supervisor Behaviours in the Context of COVID-19. *Global Business Review*. <https://doi.org/10.1177/09721509211049918>

Vásquez, D. (2020). *El teletrabajo, un desafío en el sector de la cobranza*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/37118>.

