

EXPECTATIVAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO SEMESTRE DE LA JORNADA NOCTURNA EN EL PERIODO 2020-1, DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUMEN GENTIUM, FRENTE A LA REALIDAD PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

GISELA ANCHICO CAICEDO

XIMENA GARCÍA SOTO

NATALIA LÓPEZ SERNA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

TRABAJO SOCIAL

SANTIAGO DE CALI

2020

EXPECTATIVAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO SEMESTRE DE LA JORNADA NOCTURNA EN EL PERIODO 2020-1, DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUMEN GENTIUM, FRENTE A LA REALIDAD PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

GISELA ANCHICO CAICEDO

XIMENA GARCÍA SOTO

NATALIA LÓPEZ SERNA

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajador Social

Asesor

María Isabel Zafra Sanz

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

TRABAJO SOCIAL

SANTIAGO DE CALI

2020

RESUMEN

El presente proyecto de investigación para optar por el título de trabajadoras sociales, nació del interés de conocer las expectativas profesionales en torno a inserción laboral, movilidad social horizontal y reconocimiento sociolaboral de los estudiantes de Trabajo Social respecto a la realidad profesional.

Este trabajo se sustenta bajo la teoría de las expectativas, el concepto de imaginario social y de las necesidades planteadas por Maslow, empleando una estrategia metodológica de carácter cualitativo y desde el enfoque fenomenológico, con la intención de interpretar y comprender las expectativas profesionales de los estudiantes como fenómeno de este estudio, encontrando que los estudiantes tienen un acercamiento previo a la realidad profesional lo que les permite tener un panorama de futuro laboral y profesional en el que pueden mejorar sus condiciones de vida actuales y tener un reconocimiento sociolaboral. Lo anterior, se comprueba con la experiencia de los egresados entrevistados.

Palabras clave: Expectativas profesionales, estudiantes, profesionales trabajo social, inserción laboral, reconocimiento profesional, movilidad social horizontal.

ABSTRACT

This research was born from the interest for knowing the professional expectations regarding labour insertion, horizontal social mobility and socio-labour recognition of Social Work students, respect to professional reality.

From the expectations theory, the concept of social imagery and the needs raised by Maslow, we used a qualitative methodological strategy and from the phenomenological approach for interpreting and understanding the professional expectations of students as a phenomenon of this study. We find that students that have prior professional reality experience can improve their current living conditions

and have a socio-occupational recognition thought their career. The above is verified with the experience of the interviewed graduates.

Key Words: Professional expectations, students social work, professional reality, professionals in social work, employment insertion, professional recognition, horizontal social mobility.

Contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| 1. CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 9 |
| 1.1. Antecedentes | 9 |
| 1.2. Planteamiento del problema de investigación | 14 |
| 1.3 Justificación | 16 |
| 1.4 Objetivos | 17 |
| 1.4.1 Objetivo general | 17 |
| 1.4.2 Objetivos específicos | 17 |
| 1.5 Marco contextual | 18 |
| 2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL | 22 |
| 2.1 Categorías de análisis | 26 |
| 3. CAPÍTULO III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA | 28 |
| 3.1 Delimitación temporal y espacial: | 29 |
| 3.2 Sujetos de estudio: | 29 |
| 3.3 Fuentes de recolección de información: | 29 |
| 3.4 Experiencia de la Investigación | 31 |
| 4. CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS | 33 |
| 4.1. Características de los sujetos de estudio | 33 |
| 4.2 Descripción de resultados | 35 |
| 4.3 Análisis de los resultados | 54 |
| 5. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 63 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 66 |
| ANEXOS | 71 |
| Anexo 1. Instrumento entrevista focalizada estudiantes Trabajo Social último semestre periodo 2020-I | 71 |
| Anexo 2. Instrumento entrevista focalizada egresados profesionales en Trabajo Social de Unicatólica | 74 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Modelo de expectativas | 23 |
| Figura 2 Pirámide de necesidades de Maslow | 25 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Características laborales y económicas de los estudiantes | 33 |
| Tabla 2. Características laborales y económicas de los egresados. | 34 |

INTRODUCCIÓN

Los jóvenes que toman la decisión de ingresar a la universidad y dar inicio a su formación profesional lo hacen impulsados con el fin de realizar sus proyectos de vida personal, de ahí, que las expectativas con las que inician este proceso son muy altas. En este sentido, la universidad se presenta como un medio para cumplir estas expectativas profesionales, las cuales pueden ir aumentando en el transcurso de la formación de cada estudiante, aún más cuando están próximos a egresar y enfrentarse al campo laboral.

Dicho lo anterior, el objetivo de esta investigación es comprender las expectativas profesionales de los estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Unicatólica) frente a la realidad profesional, considerando que el programa dentro de la universidad cuenta con muy pocas cohortes de egresados. Por lo tanto, el perfil de los profesionales en Trabajo Social de Unicatólica está en proceso de construcción, por lo que, las expectativas de los estudiantes pueden ser aún mayores y llenas de incertidumbre frente a su futuro profesional. Por esta razón, para cumplir dicho objetivo, es necesario conocer las expectativas de los estudiantes, en cuanto a la inserción laboral, la movilidad social horizontal y el reconocimiento sociolaboral, como también es importante conocer las experiencias profesionales de los egresados de Trabajo Social de Unicatólica, de esta forma dar respuesta de si dichas expectativas son alcanzables o no.

Para alcanzar el objetivo de investigación fue necesario indagar en estudios que realizaron otros autores respecto a temas como, las expectativas de los estudiantes frente a la inserción laboral, la incertidumbre frente al futuro profesional en estudiantes de último semestre, motivaciones y satisfacciones como profesionales, los cuales sirvieron para darle sustento a esta investigación. Adicionalmente, se tomó como fundamento teórico los postulados de Chiavenato que se relacionan con las expectativas, el concepto de los imaginarios sociales planteado por Castoriadis y la teoría de las necesidades a partir de Abraham Maslow. La modalidad de

investigación es de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico, utilizando como técnica de recolección las entrevistas focalizadas a tres estudiantes de noveno semestre y dos egresados del programa de Trabajo Social de Unicatólica

Algunos resultados de la investigación se relacionan con que los estudiantes no tienen altas expectativas frente a la inserción laboral y la existencia de una movilidad social horizontal, aunque piensan que el título profesional puede ampliar las oportunidades de insertarse laboralmente y tener un reconocimiento sociolaboral. Según el relato de las egresadas las expectativas que tenían como estudiantes de vincularse laboralmente, mejorar sus condiciones de vida y tener un reconocimiento sociolaboral se cumplieron, lo que puede posibilitar que las expectativas de los estudiantes se realicen.

Este documento se divide en cinco capítulos, el primero hace referencia al planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivos y marco contextual. Por su parte, en el segundo se plantean las teorías, conceptos y categorías de análisis. En la tercera sección se muestra la estrategia metodológica, modalidad de la investigación, enfoque, experiencia metodológica y técnicas de recolección de la información. En el cuarto segmento se presenta, el análisis y descripción de los resultados, la característica de la población sujeto de estudio. Por último, en el quinto capítulo se expone las recomendaciones y conclusiones más relevantes.

1. CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ANTECEDENTES

Para este proyecto de investigación se llevó a cabo una revisión documental, que permite ubicar diversas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional, en relación con las expectativas profesionales de los estudiantes frente a su futuro y trayectorias profesionales que sirven como referentes para este estudio.

González y Martínez (2016), en su texto, “Expectativas de futuro laboral del universitario de hoy: un estudio internacional”, tiene como objetivo conocer de forma nacional e internacional, las causas, consecuencias y efectos del desempleo juvenil. Consideran la importancia de conocer las competencias profesionales de los egresados universitarios y los requerimientos del mercado laboral. Los autores emplearon una metodología de tipo cuantitativa, y como instrumento de recolección de información la encuesta. El resultado fue, que los egresados de la institución privada tienen más probabilidades de conseguir trabajo en un plazo de seis meses, mientras los estudiantes de una institución pública cuentan con pocas expectativas de emplearse en dicho lapso de tiempo. Estas expectativas de empleabilidad se deben al contexto en el que se encuentran los egresados inmersos, y la calidad de formación que ofrece cada institución.

Navarro (2013), en “Universidad y mercado de trabajo en Cataluña: un análisis de la inserción laboral de los titulados universitarios”, plantea dos preguntas de investigación: ¿Cuáles son los factores sociales que configuran los resultados de inserción laboral de los titulados de universidades públicas en Cataluña? y ¿Cuáles son los efectos de la crisis económica en la inserción laboral de este colectivo? Utilizando los datos de la encuesta AQU Catalunya, encontró que, en cuanto a la inserción laboral para los titulados universitarios al tener una carrera profesional les ha permitido obtener un empleo en correspondencia a su nivel de estudios. Sin embargo, el autor identificó diferencias en las condiciones de la calidad ocupacional,

a su vez que a consecuencia de la crisis económica hubo un incremento en las oportunidades laborales para los titulados del área de humanidades en relación a otras áreas. Además, halló que otras variables como la edad, el sexo, el origen, el tipo de carrera y el laborar durante la carrera tienen poca influencia o explicación respecto a la inserción laboral.

Serrano y Santolaya (2016), en “Perfil, objetivos, competencias y expectativas de futuro profesional de los estudiantes del Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto de la Universidad de Zaragoza”, buscaban conocer las características de los estudiantes, qué opinión tenían sobre las competencias académicas, las exigencias de las empresas y cómo predicen su futuro profesional. La información la obtuvieron a través de encuestas a estudiantes, cuyo análisis les permitió concluir que estos se plantean alcanzar madurez, ser buenos profesionales al desarrollar una carrera que responda a sus intereses personales. Respecto a lo laboral, prefieren la actividad empresarial y el emprendimiento, evidencian que el futuro profesional marca las expectativas formativas de los estudiantes y consideran que el aspecto más importante al conseguir un empleo es tener experiencia profesional durante la carrera.

Suría, Rosser, Villegas y Rebollo (2012a), en “¿Perciben un futuro profesional exitoso los estudiantes universitarios tras terminar sus estudios?”, plantean que en la actualidad se presenta un incremento de jóvenes que ingresan a la universidad, sin embargo, la oferta y demanda laboral se encuentra desequilibrada por la cual es común encontrar jóvenes que al culminar su carrera universitaria no ingresen de manera exitosa y rápida al campo laboral, en este sentido, los autores buscan conocer si los estudiantes universitarios se creen cualificados para ingresar al mercado laboral. Para obtener esta información, optaron por una metodología de tipo cuantitativa y aplicaron un cuestionario en dos bloques, el primero con datos demográficos y el segundo con una escala tipo Likert. Los autores concluyen que, los jóvenes tienen inconvenientes para ingresar al mercado laboral ya que, se encuentra una falencia en la formación académica que ofrece el sistema educativo

y esta no cumple con lo que pide el campo laboral a los profesionales. Otro aspecto relevante, se asocia con el hecho de que tener un título universitario no garantiza el obtener un empleo. De acuerdo a lo anterior, se pueden generar expectativas negativas por parte de los estudiantes próximos a egresar, afectando su rendimiento académico y su actitud para enfrentarse a la búsqueda de empleo. Sin embargo, los estudiantes sujetos de estudio, tienen motivaciones a encontrar un empleo deseado y consideran continuar sus estudios que permitan ampliar su espectro profesional por lo que los autores consideran relevante que la universidad debe ofrecer cursos de posgrados de acuerdo a sus expectativas.

Suría, Villegas, Rosser y Rebollo (2012b), en “Motivación y expectativas de los estudiantes universitarios sobre su carrera universitaria”, exponen que anteriormente muchos de los estudiantes ingresaban a la universidad impulsados por su vocación, actualmente se ven obligados a elegir su profesión ya sea por la apertura que tenga dicha elección al campo laboral o a las carreras profesionales que puedan acceder según su rendimiento académico en la secundaria, esto puede provocar que durante el proceso de formación universitaria los estudiantes tengan un bajo rendimiento o puedan llegar a desertar. Como objetivo, los autores se plantean identificar los cambios en las motivaciones de los estudiantes de la Universidad de Alicante durante su proceso académico, conocer cuáles eran sus motivaciones al iniciar la carrera y cómo éstas han ido cambiando en el transcurso de los semestres. La investigación es de tipo cuantitativo y se aplicó un cuestionario en el que participaron estudiantes de segundo, tercer y cuarto año de las carreras de Trabajo Social y Sociología, la muestra fue seleccionada entre octubre de 2011 y marzo de 2012. Los autores concluyen que la motivación y las expectativas de los estudiantes tienen una relación directa con su formación académica, estos presentan una valoración diferente después de haber cursado tres semestres de su formación respecto a la que tenían cuando iniciaron la carrera. Es importante resaltar que esta motivación está acompañada por el hecho de que tener una titulación les permitirá acceder a un trabajo.

Carrillo y Ramírez (2011) en “Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa” se encamina a describir dichas expectativas; ya que, existe una dificultad para que la educación superior responda a las exigencias propias de la sociedad, encuentran que los aspirantes y estudiantes no tienen claridad respecto a qué licenciatura estudiar. Para obtener la información realizaron entrevistas individuales a 11 estudiantes; los resultados arrojaron que los estudiantes no tienen muy claro en qué áreas pueden trabajar, es decir, el perfil de egreso para ellos es confuso ya que este no coincide con los perfiles que pide el mercado público y privado, sin embargo, los estudiantes están de acuerdo en que terminar la licenciatura y encontrar trabajo es su principal prioridad teniendo claro que dicha inserción laboral será difícil.

Quiroz (2015), en “Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería”, busca conocer cuáles son las expectativas económicas, profesionales y personales de los alumnos ingresantes del año 2015 - 1, y si estas son relativamente similares al nivel de satisfacción que manifiestan los egresados de dicha facultad. Para esto, se realizan dos muestras, una primera encuesta a los alumnos ingresantes en dicho periodo, a los cuáles, se les aplicó un cuestionario sobre qué expectativas económicas, profesionales y personales tenían como futuros profesionales, y la segunda muestra a egresados de la facultad, a los cuales se les aplicó un cuestionario sobre su nivel de satisfacción en dichos aspectos. Los resultados de la investigación permiten afirmar que las expectativas que manifiestan los ingresantes, son muy similares al nivel de satisfacción económico, profesionales y personales que manifiestan los egresados de la facultad.

Cardona (2018), en “Movilidad social. Caso de los egresados de la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad de Antioquia, Seccional Oriente”, busca analizar las trayectorias sociales y la movilidad social de los egresados de la

facultad teniendo en cuenta cómo han influido los capitales de Bourdieu¹. Se adoptó una metodología de tipo cualitativo, realizando estudio de caso y entrevistas aplicadas a egresados de los programas de Psicología, Sociología, Trabajo social y a personas que trabajaron en instituciones públicas con estos egresados. Como conclusión, los autores obtuvieron que en los egresados hay una tendencia de movilidad social ascendente, la cual según Sorokin (1954) la define como el cambio de una posición social a otra; es así como el solo hecho de haber estudiado e ingresar a un trabajo como profesional, representa para los egresados mejores ingresos económicos, mejorando así sus condiciones de vida y las de su familia. También, se presenta una movilidad social intergeneracional, debido a que los egresados han superado a sus padres frente al nivel de estudios, siendo los primeros profesionales en su familia, transformando la posición de estas. Igualmente, se da una movilidad social horizontal ya que los egresados presentan cambios económicos permaneciendo en la misma posición en la que estaban durante su proceso académico. Además, la autora menciona que se deben considerar otros factores que impiden que haya una movilidad social tales como: el hecho de tener título universitario no garantiza obtener un empleo, en algunas ocasiones no contar con una red de apoyo limita el acceso a un trabajo y los tipos de contratación como, por ejemplo, el de prestación de servicios que no generan una estabilidad económica.

Narváez y Jiménez (2017), en su estudio “Expectativas laborales y profesionales de los estudiantes de últimos semestres del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena” plantean identificar las expectativas que tienen los estudiantes frente a su futuro profesional, además conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el programa e investigar si las competencias y habilidades obtenidas en la formación que brinda la universidad cumplen o no estas

¹ El capital en Pierre Bourdieu se puede entender como cualquier tipo de recurso capaz de producir efectos sociales es decir permite relacionarse o moverse de un espacio social a otro, en este sentido es sinónimo de poder, o como un tipo específico de recurso, el cual representa poder. El capital puede estar representado de varias formas tanto material como simbólico, este puede ser económico, cultural, social y simbólico. Martínez (2010).

expectativas. Como resultado encuentran que los estudiantes piensan que estudiar Administración de Empresas les permite obtener un mejor empleo, ya que adquieren conocimientos en cuanto a lo estratégico, los negocios dentro de la organización. Por otras, la mayoría de los estudiantes quieren desempeñarse en áreas como la financiera, la gestión de proyectos y los recursos humanos, quieren continuar sus estudios cursando especializaciones un año después de obtener el título y buscan devengar altos sueldos.

Las investigaciones aquí planteadas dan a conocer un panorama frente a aquellas expectativas y realidades académicas, laborales y personales, que se hacen los estudiantes y egresados universitarios, lo cual es valioso para esta investigación en la medida que muestra la realidad en dicho contexto.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la actualidad y a nivel mundial, la educación superior es considerada como una fuente de desarrollo que brinda elementos para la formación de los seres humanos, de forma integral, por lo tanto, existen una variedad de instituciones que ofrecen una diversa oferta de programas académicos en todas las áreas de conocimiento (Vélez, 2014).

En relación con lo anterior se crea un imaginario social acerca de la formación superior, la cual cuenta con una incidencia considerable dentro de lo simbólico, ya que la sociedad le da un significado instituido (Hidalgo, 2017). Es decir, los imaginarios sociales sobre la educación superior plantean para el sujeto que la educación tiene un valor muy importante ya que se piensa que el hecho de tener un título profesional y obtener conocimiento puede permitir cumplir metas y satisfacer necesidades que se tiene como sujeto. Estas necesidades se pueden representar en las expectativas profesionales que tienen los sujetos al tomar la decisión de ingresar a la universidad e iniciar una carrera profesional, expectativas representadas en la inserción al campo laboral, el reconocimiento sociolaboral y movilidad social horizontal.

Estas expectativas van aumentando en la medida en que se avanza en la carrera profesional y están relacionadas con lo que ofrece la institución educativa a sus estudiantes, considerando aspectos tales como, la formación académica, el perfil profesional que ofrece el programa, las competencias adquiridas y si estas dan respuesta a las expectativas de los estudiantes frente a la realidad profesional. Esto sucede, en general, en los últimos semestres donde aumenta la incertidumbre de los estudiantes, sobre todo, porque en su mayoría estos se encuentran en el período de la etapa de mayor productividad, entre los 20 a 30 años, y es en este momento donde estas expectativas están dirigidas a su proyecto de vida personal enfocados en el plano familiar, profesional, vinculación y estabilidad laboral (Carrillo & Ramírez, 2011).

Es probable que, dichas expectativas se incrementan, cuando se trata de estudiantes matriculados en la jornada nocturna, que por lo general acceden a este horario ya que durante el día se encuentran laborando. En este tipo de estudiantes es posible que se generen expectativas mayores respecto a la inserción laboral como profesionales permitiendo mejorar sus condiciones de vida actuales y tener un reconocimiento sociolaboral, debido a que pueden cuestionarse si los conocimientos y competencias adquiridas durante su proceso de formación y el hecho de ser egresados de Unicatólica, les posibilitará crear una identidad como profesionales en el campo laboral, social y familiar.

De acuerdo con lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación, **¿Cuáles son las expectativas profesionales de los estudiantes de noveno semestre de la jornada nocturna en el periodo 2020-1 del programa de Trabajo Social de la Universidad Católica Lumen Gentium, frente a la realidad de los profesionales en Trabajo Social en la ciudad de Santiago de Cali?**

1.3 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene como propósito poder contribuir o aportar en la construcción del perfil profesional y pensum académico del programa de Trabajo Social de Unicatólica ya que, los datos y resultados de este estudio podrán servir para evaluar, y, por qué no, replantear los procesos de formación académica y profesional. Adicionalmente, los resultados que se arrojen frente aquellas expectativas que tienen los estudiantes de Trabajo Social pueden ser un aporte valioso para el área de mercadeo (marketing) de la institución y el programa, ya que al tener una idea respecto a cuáles son las motivaciones, los intereses y las necesidades que tienen los estudiantes al ingresar y egresar de la universidad, podrán diseñar estrategias para ofertar el programa a la comunidad y captar futuros estudiantes.

Como resultado se pretende obtener, que tanto el programa como la institución tengan un mayor crecimiento interno y externo asociado a lo académico, ampliación a la población estudiantil, así como en lo económico, logrando una mayor visibilización, acreditación y reconocimiento por la sociedad en general, ubicando a Unicatólica en una posición alta a nivel local y porque no nacional.

En cuanto a los estudiantes del programa de Trabajo Social de Unicatólica, este trabajo es relevante ya que la información obtenida en este estudio les permitirá tener un panorama sobre su futuro profesional como trabajadores sociales puesto que los acercará a la realidad del campo laboral y las condiciones que este ofrece. Además, los estudiantes podrán saber y confirmar si el optar por Unicatólica y obtener un título profesional posibilitará cumplir sus expectativas personales y profesionales. De igual modo, dar a conocer estas expectativas es relevante ya que pueden tener un reconocimiento como parte fundamental de la universidad, del rol que tienen dentro de esta, comprendiendo sus motivaciones y aspiraciones hacia el futuro, y que así se pueda mejorar sus condiciones como estudiantes en cuanto a su formación académica brindando alternativas para que puedan estar más cerca de la realidad profesional.

Por último, el Trabajo Social es una profesión que se construye constantemente como disciplina, su praxis ha estado históricamente enfrentada a retos y desafíos, los cuales han generado la necesidad de responder a los nuevos escenarios a los que se ve enfrentada la profesión. Es así como, la investigación social contiene uno de los componentes más importantes para la profesión de Trabajo Social, que permite producir nuevos conocimientos, los cuales servirán a futuros profesionales para formarse con mayores competencias sociales, y actitudes humanas para así crear nuevas estrategias de intervención y romper paradigmas frente al quehacer profesional de los trabajadores sociales.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Comprender las expectativas profesionales de los estudiantes de noveno semestre de la jornada nocturna, en el programa de Trabajo Social de Unicatólica del periodo 2020-1, frente a la realidad profesional de los trabajadores sociales egresados de Unicatólica.

1.4.2 Objetivos específicos

1.4.2.1 Exponer las expectativas profesionales de los estudiantes de Trabajo Social de último semestre de la jornada nocturna de Unicatólica.

1.4.2.2 Identificar aspectos de las condiciones laborales en Cali de trabajadores sociales egresados de Unicatólica tales como: la inserción laboral, movilidad social horizontal y reconocimiento socio-laboral.

1.4.2.3 Contrastar las expectativas profesionales de los estudiantes de Trabajo Social de la jornada nocturna frente a la experiencia laboral de los profesionales en Trabajo Social egresados de Unicatólica.

1.5 MARCO CONTEXTUAL

La educación, y, en especial, la educación superior es un elemento de gran importancia para el desarrollo de las personas y las sociedades. Esta les permite a los sujetos obtener beneficios tanto a nivel personal, profesional y social:

“La educación superior como principal camino para el desarrollo profesional, en donde las posibilidades a fuentes de empleo y mejores condiciones de vida se incrementan exponencialmente en comparación a la demás población que no concluyen dichos estudios, o inclusive educación secundaria o primaria, limitando seriamente el acceso a opciones laborales mejor retribuidas y oportunidades de crecimiento en dicho ámbito” (Cruz & Sandy 2014).

Por otro lado, la ecuación o función de ingresos desarrollada por Jacob Mincer plantea que los ingresos salariales de los individuos pueden aumentar o tienen incidencia de acuerdo al nivel o años de educación y a los años de experiencia laboral, lo cual se puede atribuir a que hay un aumento en la productividad laboral debido a la formación o educación (Galassi & Andrada, 2009).

Sin embargo, en la actualidad, lo anterior resulta contradictorio ya que, el hecho de contar con una carrera universitaria no representa una garantía de inserción en el campo laboral, lo que puede generar en los estudiantes de últimos semestres y egresados un grado de incertidumbre. Según el boletín técnico del DANE respecto al mercado laboral de la juventud, el trimestre de octubre - diciembre del 2013 al 2019 hubo un aumento del 13,9 al 16,0 en la tasa de desempleo (DANE, 2019). Por su parte la Universidad Libre realizó el año 2018 un informe en donde muestra una radiografía del desempleo juvenil en Colombia; en el que encontraron que el 17% de población entre los 18 y 28 años no tienen empleo, la mitad de los colombianos que se encuentran desempleados son jóvenes, los jóvenes que son profesionales son los que más tiempo se demoran en insertarse en el campo laboral, seguido de los técnicos y bachilleres respectivamente. Finalmente, la población juvenil que se

encuentra en una actividad económica supera un porcentaje del 42% (Universidad Libre, 2018).

Las cifras y datos anteriores son una muestra de la realidad laboral y profesional a la cual se deben enfrentar los sujetos de estudio de esta investigación, realidad que invita a cuestionar cuáles son aquellos factores que influyen para que la educación superior no sea del todo el elemento o camino hacia la inserción laboral y a mejorar condiciones de vida.

Por otra parte, la realidad de la inserción laboral de los egresados en Colombia, está permeada considerablemente por el nombre de la universidad de donde el profesional obtuvo el título universitario, esto significa que existe un ranking o listado de empleabilidad de universidades que garantizan u ofrecen posibilidades a sus egresados para insertarse en campo laboral debido al reconocimiento y status que tienen en la sociedad (Rangel, 2016). Asimismo, en el caso de Unicatólica, que ofrece el programa de Trabajo social según la Resolución 11489 del 30 de agosto de 2013, tiene tres cohortes de egresados, lo que lo convierte en un programa nuevo frente a otras universidades que ofrecen el mismo programa en la ciudad de Santiago de Cali (Universidad del Valle, Universidad Antonio José Camacho), cuyo perfil profesional se encuentra en construcción, debido a las pocas cohortes de egresados que tiene este programa.

El Trabajo Social en Colombia ha alcanzado un perfil que lo ha alejado de una visión asistencialista, ya que con el transcurso de los años la profesión se ha replanteado su quehacer profesional, teniendo en cuenta que su función está en la búsqueda del bienestar de comunidades, grupos, y familias dentro de dicho contexto, generando recursos y estrategias que le den pronta solución a la problemática a la que se ven inmersos.

En Colombia, actualmente, existen 20 universidades que ofrecen el programa de Trabajo Social, y, en la ciudad de Santiago de Cali anteriormente solo era ofertado por la Universidad del Valle, el cual cuenta con una duración de 10 semestres bajo

la modalidad presencial, el egresado de esta institución tiene la capacidad de investigar la realidad social, gerencia planes, programas y proyectos de desarrollo, seguridad y bienestar social, apoyar procesos de participación social, de desarrollo comunitario, participar en procesos de orientación e intervención familiar, desarrollo organizacional y bienestar social laboral (Universidad del Valle, 2020).

En la actualidad, este programa se ofrece en cuatro instituciones universitarias más las cuales son: la Institución Universitaria Antonio José Camacho, la Fundación Universitaria Claretiana, la Universidad Santiago de Cali y la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, la primera abrió en 2012 el programa en modalidad presencial con una duración de nueve semestres, sus egresados cuentan con capacidades para desempeñarse en los campos de la gestión social, intervención en procesos sociales, e investigación social (Universidad Antonio José Camacho, 2018), la segunda ofreció este pregrado en 2014 en una modalidad a distancia, con ocho semestres de duración, con un perfil en su egresado para diseñar, ejecutar, y evaluar proyectos de investigación e intervención profesional, llevar a cabo intervenciones familiares, grupales, organizacionales y con comunidades, y, promover procesos educativos para grupos socio - familiares (Fundación Universitaria Claretiana, 2019), la tercera oferta el programa en el año 2015 en modalidad presencial, con una duración de ocho semestres, su egresado tiene capacidades de transformar las realidades sociales, realizar investigación social, analizar políticas sociales y económicas contenidas en los planes de desarrollo institucionales, territoriales, y del estado (Universidad Santiago de Cali, 2019).

La cuarta y última institución, espacio donde se encuentran los sujetos de estudio de esta investigación, ofertó el programa en 2013 en modalidad presencial y duración de nueve semestres, el perfil del egresado se asocia con la capacidad de implementar procesos de investigación social, desarrollo de estrategias de educación social, formulación, planeación, administración, ejecución, sistematización y evaluación de programas y proyectos sociales, promoción,

fundamentación, y formulación de políticas públicas (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2019).

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

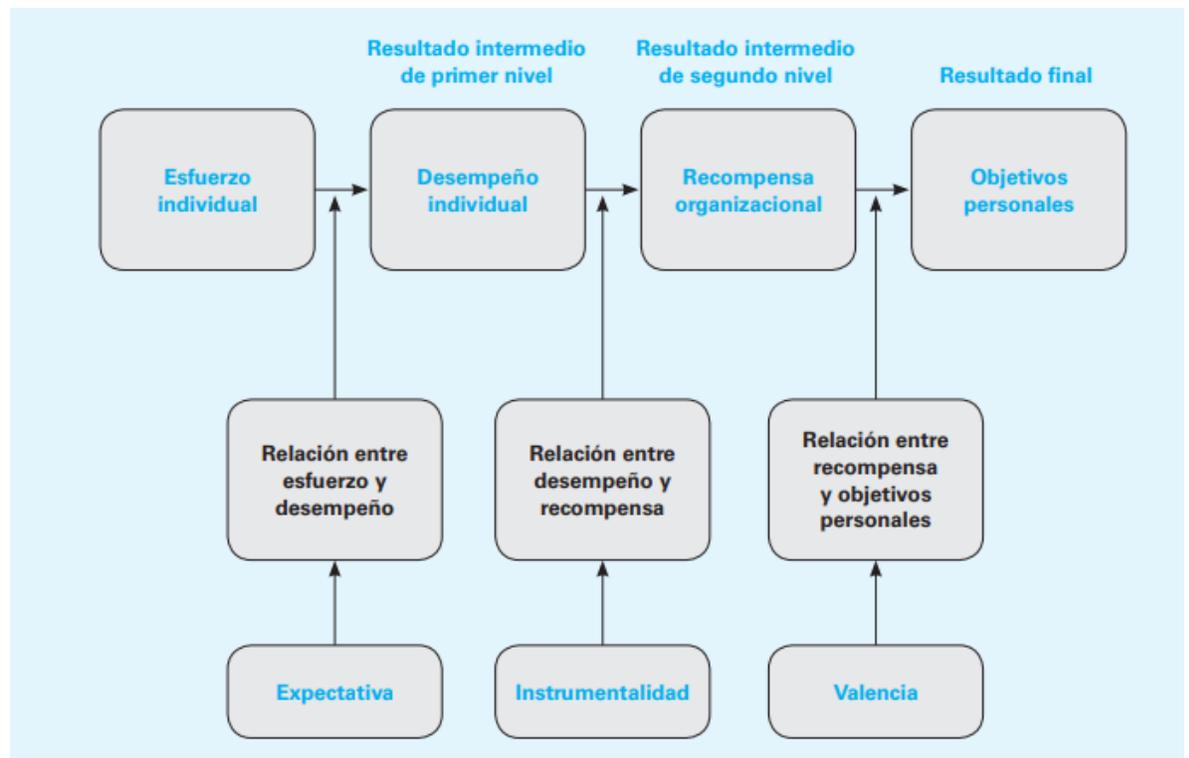
Para la fundamentación teórica de la presente investigación se tuvo en cuenta la teoría de las expectativas, el concepto de los imaginarios sociales y la teoría de las necesidades que permitirá sustentar el fenómeno de estudio aquí planteado y el desarrollo de los conceptos de expectativas profesionales, la inserción laboral, la movilidad social horizontal y el reconocimiento socio laboral, que a su vez son las categorías de análisis de la investigación.

La teoría de las expectativas, también conocidas como la teoría de la expectación, según Chiavenato (2009), propone una explicación respecto al hecho de que las personas eligen un comportamiento específico dentro de un cúmulo de opciones basado en el principio de escoger aquellas acciones que les traerán buenos resultados, a los cuales se le pueden llamar recompensas, tales como un buen salario, reconocimiento y éxito, lo cual, le resulta atractivo porque permite satisfacer necesidades. Para Chiavenato la teoría de las expectativas se fundamenta en tres conceptos:

- La valencia, que se refiere a la importancia que se le otorga a las recompensas o resultados obtenidos, es decir, que cada individuo tiene predilección frente a qué resultados quiere obtener, por lo que una valencia positiva significa el anhelo de lograr un fin determinado mientras que una valencia negativa conlleva ese anhelo de evitar un fin determinado.
- La expectativa, es aquella idea que se tiene que al realizar un esfuerzo permitirá llegar a un desempeño deseado o anhelado. Dichos esfuerzos se traducen en objetivos o medios para lograr lo que se desea como resultado final (fines). Cuando se interpreta o se tiene claro la relación que existe entre los medios y los fines, la persona puede advertir las consecuencias de cada opción de comportamiento. La motivación es un aspecto que cobra importancia ya que guía la elección entre varias opciones de comportamientos.

- La instrumentalización, hace referencia a la presunción de que el desempeño está asociado con las recompensas anheladas. Se establece una relación causal entre el resultado intermedio y el final. El deseo de la persona (valencia) de alcanzar una productividad elevada para obtener una recompensa económica está determinada por la suma de las instrumentalidades y las valencias de todos los resultados finales.

Figura 1. Modelo de expectativas



Fuente: Chiavenato, (2009)

Respecto a **los imaginarios sociales** Castoriadis (1983), plantea que el imaginario es una producción de los sujetos en donde se constituye nuevas maneras de entender y explicar las realidades sociales. Por tanto, su función radica en permitir la interpretación de lo social y facilitar la percepción de la realidad que ha sido construida por la sociedad; y que es a través de los imaginarios que se dan las prácticas sociales y se instauran las relaciones sociales.

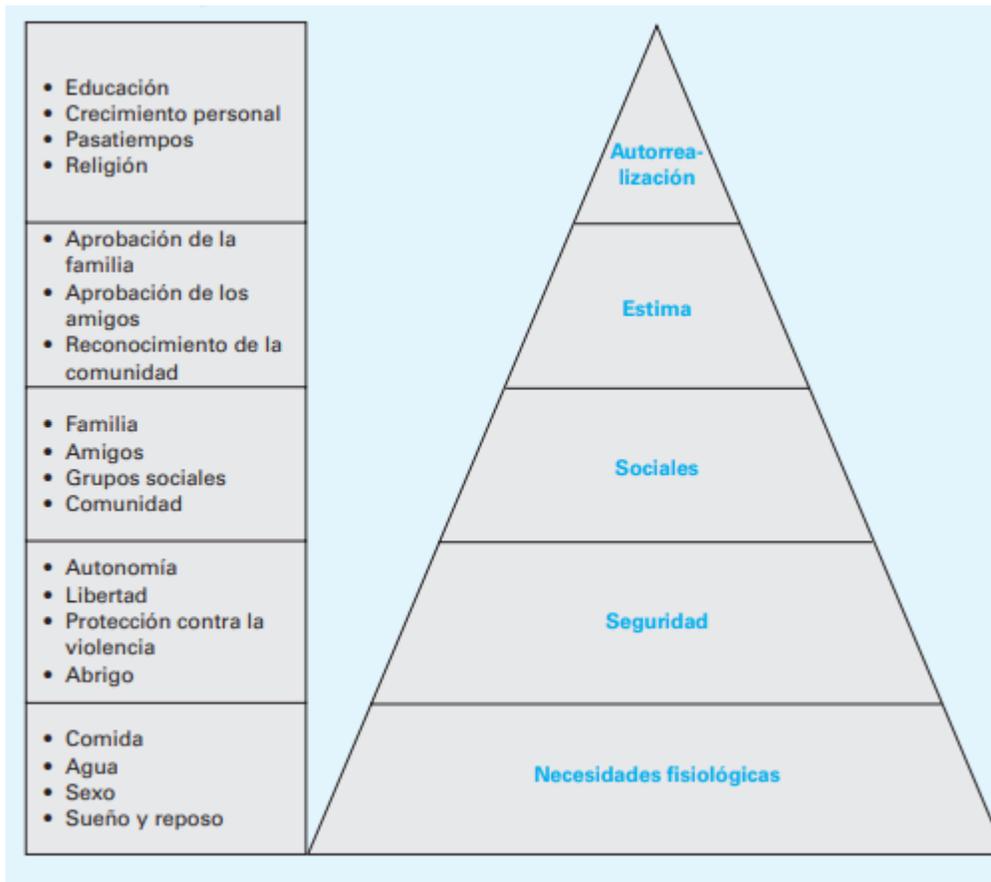
Para el autor Murcia, (2006, en Piedrahita, 2016), los imaginarios se refieren a aquello que es impalpable y el concepto que las personas le dan al mundo y a sí mismos, y desde la cual organizan sus vidas. Es lo que se acepta como realidad, por tanto, se establecen como patrones o normas culturales.

Por otro lado, para Hidalgo (2017), los significados en el imaginario social desde la teoría de los imaginarios es lo que posibilita que las personas pueden insertarse, reproducirse y apropiarse de una determinada cultura; es lo que permite que dicho individuo, ya sea de manera individual o colectiva, sea un actor activo y participante de una cultura, comunidad o sociedad. Según este autor, **el imaginario y sus representaciones**, son una creación de manera colectiva desde donde las sociedades demarcan la manera como definen sus identidades, objetivos, visión del mundo, configuran sus conductas, comportamientos y formas de vida.

Teniendo en cuenta las posturas de estos autores, se puede decir que los imaginarios sociales son construcciones hechas por la sociedad misma las cuales validan e instituyen, creando así formas de ver, hacer y asumir sus prácticas sociales y, por tanto, que las sociedades se proyecten y anticipen a un futuro que ya han imaginado y que conciben como posible.

Por otro lado, la necesidad se plantea desde la pirámide de necesidades propuesta por Abraham Maslow (Chiavenato, 2009), quien plantea, que las personas tienen un orden jerárquico de necesidades. En la parte inferior están las necesidades de supervivencia y seguridad, en la parte superior se encuentra el desarrollo intelectual y la autorrealización, las primeras el autor las llamo las necesidades de deficiencia y las segundas las necesidades del ser (ver figura 2). Según Narváez y Jiménez (2017), las necesidades son un estado de carencia que motiva a una persona a realizar acciones para alcanzar una meta o algo que se quiera. Para el caso de esta investigación las expectativas profesionales de los estudiantes serían sus necesidades y la universidad su medio satisfactor.

Figura 2. Pirámide de necesidades de Maslow



Fuente: Chiavenato, (2009).

Respecto a la **Inserción Laboral**, García y Gutiérrez (1996), se refieren a este término como la incorporación a la actividad económica. Se relaciona con el proceso de transición social de la posición que ocupan los individuos en el sistema educativo, en el origen familiar y el lugar que ocupan en el mercado de trabajo, así como la independización familiar.

Movilidad Social Horizontal, los autores Vélez, Campos y Fonseca (2015) en su estudio “El concepto de movilidad social: dimensiones, medidas y estudios en México”, refieren de la movilidad social como los cambios que experimentan los miembros de una sociedad en su posición en la distribución socioeconómica y exponen que para que haya una movilidad en una sociedad se deben garantizar la

igualdad de condiciones en las competencias. Para que esto pueda llevarse a cabo se debe brindar a los ciudadanos herramientas y condiciones de manera igualitaria como educación, salud y competencia en el mercado laboral.

Este autor menciona dos tipos de movilidad social, por un lado, está la movilidad social horizontal que hace referencia a los cambios de posición dentro del mismo nivel socioeconómico, pero permaneciendo en el mismo nivel como, por ejemplo, mejorar los ingresos económicos, adquirir estatus, adquirir capital cultura o intelectual, y, por otro lado, la movilidad social vertical que son los movimientos ascendentes y descendentes entre un nivel socioeconómico y otro.

Por su parte Sorokin (1954), expone que la movilidad social ascendente, es el cambio de una posición social a otra tanto en términos de capital económico y cultural, debido a que el hecho de haber estudiado genera mayores ingresos económicos ya que, ingresar a un trabajo como profesional implica obtener mejores ingresos económicos, un cambio positivo en condiciones de vida y la de su familia, y, en cuanto al capital cultural e intelectual, el hecho de estudiar implica de por sí una movilidad social ascendente.

Reconocimiento Sociolaboral Rivera (2016), lo presenta como la lucha que emprende un profesional por alcanzar una identidad vinculada al cumplimiento de las expectativas trazadas, esperando configurar a un sujeto que se respeta así mismo, que desarrolla autoestima y autoconfianza, que es reconocido por los otros sujetos, que adquiere respeto institucionalizado desde la solidaridad del campo laboral, consiguiendo autonomía y dignidad humana.

2.1 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Teniendo en cuenta los referentes teóricos mencionados, se presenta a continuación la definición de las categorías de análisis, desde lo que se pretende hacer con este proyecto de investigación.

2.1.1 Expectativas Profesionales, hace referencia a las expectativas que se generan los estudiantes próximos a egresar, frente a si la profesión podrá satisfacer las necesidades respecto a la inserción laboral, movilidad social horizontal y reconocimiento sociolaboral; ya que, se tiene un imaginario social que el ser profesional permite acceder a mejores oportunidades, esto está instituido por la sociedad como patrón cultural.

De acuerdo con lo anterior, dichas necesidades representadas en los siguientes aspectos:

2.1.1.1 Inserción laboral, hace alusión a las expectativas de los estudiantes del programa de Trabajo Social de Unicatólica próximos a egresar, frente a su inserción en la actividad económica, teniendo en cuenta las competencias adquiridas en sus procesos de formación, evaluando si esta les facilita ocupar un espacio en el campo laboral, de forma que puedan lograr una independencia económica y familiar, aportando a la realización de su proyecto de vida personal.

2.1.1.2 Movilidad social horizontal, se entiende como aquellos cambios de posición dentro de un mismo nivel socioeconómico, es decir, las mejoras en las condiciones de vida en cuanto a lo económico, que pueden experimentar tanto los egresados en Trabajo Social como los estudiantes de último semestre (una vez hayan egresado como profesionales), por el hecho de tener un título universitario, posibilitando una inserción y trayectoria laboral, así como obtener un reconocimiento socio-laboral, partiendo de las condiciones de vida que tenían durante su proceso de formación académica.

2.1.1.3 Reconocimiento sociolaboral, esta categoría hace referencia a las expectativas que pueden tener los estudiantes de acuerdo a si su desempeño como profesionales en Trabajo Social de Unicatólica a partir de las competencias y habilidades adquiridas y desarrolladas en su proceso académico, los lleva a insertarse en el campo laboral, y a obtener un reconocimiento por parte de su entorno generando un estatus a nivel familiar y de la sociedad en general.

3. CAPÍTULO III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Esta investigación es de tipo cualitativo, que según los autores Bonilla y Rodríguez (1997), se basa en captar la realidad social teniendo en cuenta la percepción de las personas que están siendo estudiadas, lo cual permite conocer el contexto desde la voz de los sujetos. Este estudio se soporta en el paradigma constructivista en tanto que se quiere construir conocimiento a partir y con los sujetos de estudio. De acuerdo a este paradigma, Hernández (2010, en Ramos, 2015) expone que la realidad es una construcción social la cual se da a partir de diferentes percepciones y la forma de percibir dicha realidad. El saber es un proceso el cual se construye de forma social, donde los participantes hacen parte de dicho proceso, los resultados de la investigación no pueden ser de forma generalizada, sino teniendo en cuenta el contexto y el tiempo.

Además, se planteó la investigación desde un enfoque fenomenológico el cual según Anadón (2008), es un método que se da de manera descriptivo y comprensivo, que hace énfasis en los sucesos vividos y la subjetividad de los individuos, ya que permite una comprensión y discusión con un alcance descriptivo donde se intenta ir un poco más allá, es decir, hacer una interpretación del fenómeno, siendo este las expectativas profesionales de los estudiantes de Trabajo Social, objetivo principal de esta investigación.

Para seleccionar la población o muestra no se pretendió utilizar estadísticas para tal fin, se hará uso de la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia la cual para los autores Otzen y Manterola (2017), se basan en seleccionar los casos a los cuales se tenga mayor accesibilidad y proximidad con los sujetos, para el proceso de investigación. Dicha técnica dio la pauta para el criterio de selección de la población sujetos de estudio.

3.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL Y ESPACIAL

Este estudio, se realizó en el periodo 2020-I, teniendo en cuenta que uno de los criterios de selección de la población sujeto de estudio son estudiantes de último semestre de Trabajo Social de la Unicatólica.

3.2 SUJETOS DE ESTUDIO

Estudiantes de noveno semestre de Trabajo Social de Unicatólica matriculados en la jornada nocturna en el periodo 2020-I, y egresados máximos dos años del programa de Trabajo Social de Unicatólica que hayan ejercido la profesión.

3.3 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.3.1 Para el objetivo 1, se realizaron entrevistas focalizadas, que para los autores Kiske y Kendall (1956), se basan en centrar la atención en la experiencia que se quiere abordar del entrevistado, delimitando los aspectos que se quieren tratar. Esta técnica se aplicó, en un primer momento a dos estudiantes de noveno semestre de Trabajo Social de Unicatólica matriculados en la jornada nocturna en el periodo 2020-I, que están realizando práctica profesional y que tuvieran experiencia laboral durante su proceso de formación académica. Estos criterios, respecto a la selección de los sujetos de estudio, se tuvieron en cuenta para poder observar si ocurren cambios en términos de condiciones de vida en cuanto a lo económico. Por tanto, es necesario que ambas poblaciones, tanto estudiante como egresados, comparten dichas características con el fin de tener un punto de comparación entre las condiciones de vida antes y después de egresar.

Durante el proceso de las entrevistas se optó por hacer una más, ya que, como se mencionaba en un inicio, contábamos con dos estudiantes. La decisión de trabajar con un tercer individuo que contará con características similares, se dio a partir de

la necesidad de obtener mayor información que permitiera ampliar la mirada frente a las expectativas profesionales que puedan tener los estudiantes, en cuanto a inserción laboral, movilidad social horizontal y reconocimiento sociolaboral, teniendo en cuenta que es información subjetiva y la percepción propia que tiene cada estudiante varía, permitiendo así, ampliar y enriquecer la información con la que se contaba.

3.3.2 Para el objetivo 2, se aplicaron entrevistas focalizadas a dos egresados (máximo 2 años de egreso) del programa de Trabajo Social de Unicatólica. Se seleccionó esta cantidad de egresados y tiempo máximo considerando que el programa tuvo su primera promoción en el año 2018. Por lo tanto, no existe un número considerable de cohortes para entrevistar. De manera adicional, otro criterio de selección se asocia con el hecho de que actualmente estuvieran ejerciendo o hubieran ejercido la profesión como trabajador/a social, puesto que, su experiencia laboral como profesionales es relevante para conocer la realidad profesional de los trabajadores sociales, relacionados con la vinculación laboral, movilidad social horizontal y reconocimiento sociolaboral. Finalmente, se seleccionaron los egresados, considerando que durante su proceso académico estuvieran matriculados en la jornada nocturna y que a su vez trabajarán, esto para conocer aspectos de movilidad social horizontal y dar cuenta si pueden existir cambios en sus condiciones de vida ahora que son profesionales frente a las que tenían cuando eran estudiantes.

3.3.3 Para el objetivo 3, con la información que se obtuvo de las entrevistas realizadas tanto a los estudiantes y a los egresados de Unicatólica, el grupo investigador llevó a cabo un ejercicio de contrastar las expectativas de los estudiantes y las experiencias de los egresados para observar si dichas expectativas en cuanto a la inserción laboral, la movilidad social horizontal y el reconocimiento sociolaboral tienen posibilidad de cumplirse a partir de la experiencia de los egresados.

3.4 EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Para lograr el objetivo de esta investigación, se consideró pertinente establecer unas características para la selección de los sujetos de estudio que principalmente respondieran al propósito de la investigación pero que, de igual manera, dichas características fuesen de fácil alcance. En este sentido, se llevaron a cabo entrevistas focalizadas a estudiantes de último semestre y egresados del programa de Trabajo Social de Unicatólica. Identificar y acceder a los estudiantes fue fácil por el hecho de pertenecer al mismo semestre, sin embargo, el acercamiento con los profesionales se dificultó debido a que el programa de Trabajo Social cuenta con muy pocas cohortes de egresados. Por lo tanto, el reto fue encontrar a esta última población y que estos tuvieran o hubieran tenido alguna experiencia como profesionales en Trabajo Social, para esto se solicitó apoyo al departamento de comité de práctica del programa por medio del cual se logró contactar con los ya mencionados sujetos de estudio.

Luego de establecer contacto con los sujetos de estudio, el desafío fue generar los espacios para llevar a cabo las entrevistas, esta fase fue compleja por la agenda y horarios tanto de los sujetos de estudio como de las investigadoras, lograr concretar los encuentros significó para estas ser flexibles, ajustarse a los horarios y disponibilidad de los sujetos de estudio.

Por otro lado, el ser estudiantes de Trabajo Social próximos a egresar implica una relación directa con el tema de investigación. Por consiguiente, ejecutar la metodología propuesta permitió conocer de primera mano las expectativas y experiencias de los sujetos de estudio, brindando un panorama de la realidad profesional, lo cual generó sentimientos encontrados e incertidumbre de lo que puede ser el futuro laboral como trabajadores sociales.

Finalmente, como investigadores, el acercamiento y desarrollo de este proceso metodológico y lo que conlleva realizar investigación de tipo cualitativo fue

enriquecedor dado que, aporta a la formación y quehacer como futuros profesionales brindando experiencia y conocimiento en torno a la investigación, elemento que es fundamental para la profesión de Trabajo Social.

4. CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se expondrán los resultados de la investigación teniendo en cuenta la información recolectada a través de las técnicas propuestas, con la finalidad de dar respuesta a la pregunta y objetivos del presente estudio. Este capítulo estará dividido en tres segmentos el primero hace referencia a una caracterización de los sujetos de estudio, el segundo aborda la descripción y en el tercero se expone la discusión de los resultados en torno a las tres categorías de análisis planteadas: expectativa de inserción laboral, expectativas de movilidad social horizontal y expectativa de reconocimiento sociolaboral.

4.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO

En este segmento se realizará una caracterización de los sujetos de estudio, tres estudiantes, y dos egresadas del programa de Trabajo Social de Unicatólica, los cuales, como se menciona en el marco metodológico, debían cumplir con unas características específicas: ser estudiantes de noveno semestre, ser egresados máximo con dos años de experiencia laboral, y para ambos grupos, durante su proceso de formación académica estar matriculados en la jornada nocturna, y, a su vez, estuvieran laborando. Estas condiciones son necesarias para el desarrollo de esta investigación ya que permiten conocer desde la experiencia de las egresadas si las expectativas de los estudiantes frente a la movilidad social horizontal, inserción laboral, y reconocimiento sociolaboral se acerca a la realidad profesional.

4.1.1 Estudiantes

Tabla 1. Características laborales y económicas de los estudiantes.

| Nombre | Luz Adriana Bravo | Angie Alarcón Flórez | Juan Carlos Arango Chalapú |
|------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Ocupación | Empleado/estudiante Trabajo Social | Empleado/estudiante Trabajo Social | Empleado/estudiante Trabajo Social |

| | | | |
|--|------------------------|--------------------------------|--|
| Estudios realizados | Auxiliar de Enfermería | Técnica Recursos Humana (SENA) | Tecnólogo Gestión de Talento Humano (SENA) |
| Tipo de contrato (Formal- informal) | Formal | Informal | Formal |
| Cargo que desempeña | Subdirección de área | Cajera | Ejecutivo de cuenta In House. |
| Salario | UN SMLMV | MENOS DE UN SMMLV | MÁS DE UNO Y MEDIO SMLMV |
| Semestre actual | Noveno | Noveno | Noveno |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recolectados.

4.1.2 Egresados

Tabla 2. Características laborales y económicas de los egresados.

| | | |
|--|---|--|
| Nombre | Nórida Rodríguez Moreno | Lina Fernando Gutiérrez Ríos |
| Ocupación | Trabajadora Social | Trabajadora Social |
| Estudios realizados | Tecnología en Administración de Redes de Cómputo Trabajo Social | Licenciatura en Biología y Química (No ejerció). Diseñadora de modas |
| Tipo de contrato (Formal- informal) | Formal | Formal |
| Cargo que desempeña | Docente | Coordinadora departamento recursos humanos y sistema de gestión y seguridad en el trabajo. |
| Salario | ENTRE DOS Y TRES SMMLV | ENTRE DOS Y TRES SMMLV |
| Tiempo de egreso | 1 año y 4 meses | 1 año y 4 meses |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recolectados.

Como se puede observar en las tablas anteriores, en la población se encontraron características similares tales como: estudiantes y egresadas contaban con formación técnica y tecnológica previa antes de ingresar a la universidad, esto puede significar para los estudiantes futuros profesionales en Trabajo Social tener un reconocimiento o un valor agregado al momento de postularse a una vacante, porque cuentan con conocimientos en otras áreas, significando, posiblemente, que su salario sea mayor en relación a otras personas que no cuenten con un estudio previo antes de ser profesionales. Además, actualmente, en su mayoría, los sujetos de estudio cuentan con un empleo formal, sin embargo, en cuanto a los salarios se encuentra que las egresadas devengan entre dos y tres salarios mínimos, mientras que los estudiantes devengan entre uno y dos salarios mínimos.

4.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos mediante las entrevistas focalizadas realizadas a los sujetos de estudio. Estos resultados se plantean en tres momentos de acuerdo a las categorías de análisis: inserción laboral, movilidad social horizontal, y reconocimiento sociolaboral, dado que la intención de la investigación es comprender las expectativas profesionales de los estudiantes en relación a dichas categorías de análisis considerando la experiencia de las egresadas, además se exponen elementos en relación a la formación académica por parte del programa y la universidad.

4.2.1 Expectativa de inserción laboral

En la narrativa de la población sujeto de estudio, estudiantes y egresados, en relación a la categoría de inserción laboral se expone, en términos generales, hallazgos relacionados con las formas actuales de contratación de los trabajadores sociales que se caracterizan por ser inestables, laboral y económicamente, dadas

dos modalidades frecuentes: prestación de servicios o por proyectos. De manera adicional, los estudiantes no tienen expectativas salariales altas, es decir, no esperan obtener empleos con salarios bien remunerados, pero si consideran que tener un título universitario, experiencia laboral y relacionantes (redes) son relevantes para vincularse en algún empleo. Por último, refieren que el aumento en la oferta de trabajadores sociales puede ser una oportunidad para dar a conocer la importancia de la profesión y que existe la necesidad de posicionar y clarificar el rol del trabajador social.

Respecto a la modalidad de contratación, funciones y salarios para los trabajadores sociales y, en general, para las profesiones de las ciencias sociales y demás sujetos de estudio, coinciden en que la contratación por prestación de servicios, por proyectos y por horas, si bien son una realidad, no es la modalidad ideal para la profesión en la medida que no se generan procesos profundos de intervención con las poblaciones o comunidades ya que por las condiciones de dichos contratos, en cuanto a las metas tan altas y los tiempos tan cortos en que se debe realizar la intervención, no genera un impacto en tales proceso ya que no se cumple con el objetivo de la profesión que es la transformación social. Además, que esa dinámica laboral no permite que haya una estabilidad laboral y económica y, a su vez, condiciones laborales dignas, generando incertidumbre y preocupación.

“En el Trabajo Social, según lo que he visto y me refieren, a veces las funciones se vuelven un poco demandantes, porque además de atender unas metas que son muy altas, pienso que generalmente se piensa siempre en un impacto cuantitativo, y para nosotros los trabajadores sociales es muy valioso lograr hacer unos procesos, pero cuando hay metas tan amplias a veces son como micro procesos, no son ni siquiera un proceso completo porque no alcanzaría a cumplirse todas las metas”. (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

“Trabajar en esos proyectos es fatal porque te piden cumplir con 10.000 productos, metas y mostrar resultados en dos meses, tres o cuatro meses máximos. Pero ¿qué pasa?, que cuando estos proyectos duran tan poco legalmente lo que vos haces es un manoseo a la población, realmente no hay un trabajo verdadero allí, ni se inicia, ni se continua, ni absolutamente nada, solamente se manosea a la población para

obtener el cumplimiento de esas metas y lo que te piden". (Angie Alarcón - Estudiante)

"A mí me asusta, a mí me causa un poco de miedo, conseguir un empleo de 3 meses con un salario de 2 o 3 millones y después qué, ¿tendré la oportunidad, la posibilidad de vincularme nuevamente?". (Juan Carlos Arango - Estudiante).

Por otro lado, para la población entrevistada, sobre todo para los estudiantes de último semestre, se encontró que estos no tienen expectativas altas en cuanto a obtener una vinculación laboral que les represente una buena remuneración económica, más bien dicha vinculación estaría incentivada más por vocación. Sin embargo, entrar en ese dilema de vocación versus ganar un buen salario implica, para algunos, una situación de cuestionamiento interno, porque si bien la vocación por la profesión es un aspecto que se destaca en la población sujeto de estudio, para el caso específico de los estudiantes, el poder obtener empleo con un salario que al menos les permita satisfacer necesidades básicas personales y familiares es otro de los aspectos relevantes a la hora insertarse laboralmente como futuros trabajadores sociales:

"Soy un poco pesimista en cuanto al reconocimiento económico, porque escucho de otras carreras sociales como Psicología, y Sociología, que actualmente en el campo laboral las empresas no tienen muy reconocidas económicamente las labores de las carreras como el Trabajo Social y la Psicología" (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

"Yo, la verdad no voy con muchas expectativas en cuanto a salarios altos digamos, si yo quiero trabajar en lo que me gusta sé que no voy a ganar muy bien, es más bien trabajar desde lo que le apasiona a uno, desde el sacrificio otra vez". (Angie Alarcón - Estudiante)

"Mi expectativa frente una asignación salarial como trabajador social son limitadas o bajas frente a tener un salario mayor al actual, allí es donde uno debe llegar a tomar decisiones. Me lleva a cuestionarme, a confrontarme como profesional y como persona si me voy por mi vocación o me voy por mis intereses, cuando hablo de intereses hablo de esos ingresos económicos, que me va a llevar a mí a suplir mis necesidades y las de mi familia". (Juan Carlos Arango - Estudiante)

En cuanto a la experiencia y la titulación, dos aspectos relevantes para la inserción laboral y no solo en Trabajo Social sino de manera general, los sujetos de estudio refieren que el mercado laboral está en una dinámica siempre de demandar

personas formadas y preparadas a nivel profesional y académico y que, a su vez, cuenten con una importante experiencia laboral:

“Allí llega como una dicotomía, porque, por ejemplo, si no tengo la experiencia, pero tengo el título no me dan la oportunidad, pero pienso personalmente que allí hay algo: que necesito del título, pero también necesito de la experiencia para poder crecer”. (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“Yo creo que el título y la experiencia, son muy complementarias pero hasta el momento, por ejemplo, han habido dos oportunidades laborales a las cuáles no he podido acceder porque no tengo el título, y se exige que el personal cumpla cierto perfil y dentro de esos perfiles, muchas veces está la titulación profesional, y si uno no la tiene pues definitivamente no puede acceder así tenga la experiencia, así tenga las recomendaciones, un reconocimiento de un trabajo que ya se ha realizado, no se puede acceder a ellas” (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

Un aspecto interesante que se encontró en la información obtenida con las entrevistas en relación al proceso de insertarse en un empleo, fue la importancia de establecer y tener redes o contactos que pueden enlazar y recomendar con empresas o instituciones cuando haya vacantes disponibles. Tal cual como le sucedió a una de las egresadas entrevistadas, dado que si bien pudo vincularse a su empleo actual gracias a su experiencia esta empleabilidad también fue por la recomendación de una persona perteneciente a su red cercana, la cual reconoció en ella la capacidad y experiencia para postularse a esta vacante.

“Yo siento que ahí, juega también un poco el cómo uno, como estudiante se muestra, porque si bien, los profesores son experimentados y tienen conocimiento pues ellos mismos van observando y analizando: bueno éste tiene madera, bueno éste en algún proyecto yo puedo llevarlo o arrastrarlo” (Angie Alarcón-estudiante)

“Creo que son muy importantes las redes de apoyo, esa red de apoyo son las que te conectan y te dicen: me enteré de un proyecto en este lugar; cada vez la situación laboral cambia”. (Nórida Rodríguez - Egresada)

“Realmente, yo no alcancé ni a buscar empleo, el profe con el que trabajé varias monitorias de investigación me dijo: hay posibilidades de que ingreses como docente semillerista, realmente no alcancé a tener un tiempo, así como de decir estoy buscando un puesto, estoy enviando hojas vida no. No alcancé a tener como ese proceso, inicié a trabajar prácticamente después de graduarme con la figura de docente semillerista, figura que tiene la universidad para poder vincular estudiantes que hayan tenido buen promedio académico, que hayan participado en semilleros de investigación, que en su trabajo de grado también hayan tenido algún reconocimiento” (Norida Rodríguez - Egresada)

Frente al hecho de que en la actualidad hay más instituciones educativas ofertando el programa de Trabajo Social y, por consiguiente, haya una oferta importante de trabajadores sociales compitiendo por las demandas laborales, se encontró que los entrevistados manifestaron que dicha oferta podría generar más competencia a la hora de buscar empleo e incluso disminución en los salarios porque, según la población sujeto de estudio específicamente las egresadas, en el mercado laboral para los trabajadores sociales hay pocas demandas laborales o vacantes. Por lo tanto, el ejercicio de aplicar a alguna de estas vacantes se hace muy competitivo y, posiblemente, los aspirantes terminan por aceptar cargos con bajas remuneraciones dada sus condiciones económicas precarias. Sin embargo, también expresan que la situación podría verse desde una postura positiva y que sería una oportunidad para mostrar la importancia de la profesión en la sociedad:

“A mí, me parece bien que haya muchas más personas formándose porque hay como esa necesidad, además se da esa visión de que esta carrera se requiere porque, al contrario, si no hubiese gente formándose se podría decir: bueno esta profesión como que no se requiere mucho”. (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

“Desde la economía y vista desde ese punto, entre más profesionales hayan dentro de ese mismo campo puede que el pago se reduzca, un ejemplo: yo con mi necesidad y me ofrecen menos y sabiendo que hay tantos detrás de mí esperando por un empleo; yo creo que sí, se hace más competitivo y cuando algo se hace más competitivo se podría tener ciertas desventajas desde la asignación salarial, sin embargo, se necesita mucho profesional de las Ciencias Sociales y se necesita mucho trabajador social en la construcción de esta nueva sociedad”. (Nórida Rodríguez - Egresada)

“Pues la verdad, es más competencia, pero a veces la competencia es sana, uno diría: bueno ya están teniendo en cuenta el Trabajo Social. Que bien se está expandiendo, muy interesante, veo especializaciones ya como más relacionadas con la atención psicosocial, entonces por ese lado uno dice estamos más representados. La competencia, uno dice: claro ya son más profesionales para menos vacantes, para una vacante van a pedir más estudios y más experiencia, pero mire que allí es donde no puede uno, ni encasillarse, ni desesperanzarse, eso puede ser más bien una opción, para buscar otras alternativas”. (Lina Gutiérrez - Egresada)

De hecho, la demanda laboral para los trabajadores sociales fue un punto respecto al cual los estudiantes expresaron preocupación ya que, según estos, en ejercicios que han hecho de búsqueda de ofertas en las bolsas de empleo han encontrados que estas últimas son escasas, lo que les crea un panorama sobre lo difícil que puede llegar a ser insertarse en el mercado laboral:

“A veces pienso y me da un poco de susto, porque de pronto me he puesto en la tarea de buscar un empleo, en las páginas, en Computrabajo, de mirar esas ofertas y las ofertas para un trabajador social son muy limitadas, muy poquitas”. (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“No es una posibilidad tan fácil de acceder porque, por ejemplo, uno hace una búsqueda por Computrabajo y si usted busca algo comercial, pues va a encontrar digamos unas 30 vacantes y usted hace esa misma búsqueda sobre Trabajo Social y va a encontrar dos, entonces de allí uno ya parte que la demanda es totalmente menor a la oferta”. (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

Una cuestión importante que se encontró en la narrativa de manera repetitiva en todos los entrevistados y que, por tanto, todos coinciden es que debido al desconocimiento de rol del trabajador social es necesario asumir como un desafío, casi que un deber tanto para estudiantes como para egresados el clarificar y posicionar la profesión en los diferentes espacios para que así se pueda ampliar el campo laboral para los trabajadores sociales:

“Sería un reto para los trabajadores sociales porque tenemos que cambiar ese chip a la gente del rol del trabajador social, yo pienso que allí también es de desconocimiento, quizás esa asignación salarial baja la ha dado el desconocimiento que tiene la sociedad frente a nuestro rol como trabajadores sociales o del desconocimiento del impacto que tiene la profesión en la sociedad”. (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“Lo importante es la responsabilidad con la que asumimos estudiantes y egresados de la universidad y la responsabilidad con la que proyectamos al campo, porque en ese campo, en esos espacios de práctica, en esos espacios profesionales, podemos abrir puertas para otros o podemos cerrarlas. Esa responsabilidad que llevamos de abrir o cerrar espacios y de posicionar la carrera”. (Norida Rodríguez - Egresada)

“Nuestra actitud inicial, es de llegar a ser embajadores no solamente de nuestra profesión, sino también de la universidad. Considero que no es sencillo, sobre todo porque uno tiene que entrar a clarificar muy bien y argumentar siempre cuál es la

diferenciación como trabajador social, porque diría fácilmente eso lo podría hacer un Psicólogo, lo podría hacer un Sociólogo, lo podría hacer un Antropólogo.Cuál es la diferenciación del trabajador social, entonces eso uno sí lo debe tener muy claro". (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

"Yo creo, que falta es como hacerlo más visible. El Trabajo Social falta hacerlo más visible, donde todo el mundo entendiera las bondades del trabajador social. Por lo menos en una empresa no saben para qué sirve un trabajador social. Yo creo que lo que pide ahora el campo profesional es conocerlo, difundirlo". (Lina Gutiérrez - Egresada)

Los hallazgos encontrados y mencionados anteriormente, evidencian que para la población sujeto de estudio la inserción al campo laboral para los trabajadores sociales se muestra un tanto compleja a razón de los siguientes aspectos: la modalidad de contratación hoy en día, la cual no favorece la finalidad de la profesión, por las exigencias de metas muy altas a cumplir en un corto tiempo, y el hecho de que no se reconozca económicamente la labor de la profesión lo que se refleja en los salarios no muy bien remunerados. Sumado a ello, encuentran que la demanda laboral para el Trabajo Social es baja en relación a otras profesiones. Sin embargo, se halla en la población una actitud optimista frente a lo descrito anteriormente lo cual se debe a la vocación que sienten por la profesión. Es así como manifiestan y coinciden en que ejercer el Trabajo Social implica asumir un reto y compromiso para posicionar y clarificar el rol que puede desempeñar un trabajador social en múltiples esferas gracias al espectro de acción tan amplio de la profesión.

4.2.2 Expectativa de movilidad social horizontal

En los estudiantes, frente a la movilidad social horizontal se puede evidenciar expectativa e incertidumbre durante su proceso de formación respecto a los cambios que se pueden presentar en sus condiciones y estilos de vida cuando sean profesionales, es decir, a ingresos y estabilidad económica.

En los sujetos de estudio que participaron en esta investigación se lograron encontrar aspectos que tienen en común respecto a la educación previa y ejercicio o experiencia laboral asociado con dicha educación, obtenida antes o durante su proceso de formación académica profesional. Adicionalmente, los entrevistados residen en sectores populares, donde el estrato socioeconómico se ubica entre 1 y 2. Para los estudiantes, sus condiciones económicas actuales son limitadas, es decir, aunque pueden suplir necesidades básicas como alimentación, vivienda, vestido, tienen la posibilidad de pagar una carrera universitaria, no disponen de recursos económicos extras para actividades de recreación y pasatiempos u obtener activos fijos, como carro o casas propia.

“Cuando ingresé a la universidad, era tecnóloga en administración de redes de cómputo, incluso trabajé casi tres años por ese lado durante mi formación académica como trabajadora social”. (Nórida Rodríguez - Egresada)

“Yo vivo en el Barrio 7 de agosto, es un barrio que es de estrato 2, vivo con mi familia, una familia muy humilde, suplimos nuestras necesidades, las básicas: vestido, la alimentación, la vivienda es propia. No nos falta nada, pero tampoco estamos llenos de riqueza, contamos con lo básico para vivir. En la parte de ingresos económicos, tenemos el ingreso mío del trabajo, mi mamá es pensionada y mi abuela recibe arriendo por el segundo piso, entonces la economía es estable”. (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“Mis condiciones económicas actuales son muy limitadas, realmente muy limitadas. Incluso teniendo tres trabajos como el año pasado eran limitadas. Durante todo el proceso académico tienes que sacrificar cosas, quieres comprar algo, pero no puedes, quieres viajar, pero no puedes, entonces son muchas vainas que hay que sacrificar, además porque estas preocupado por pagar la matrícula, a veces pagas un semestre y ya estás pensando tengo que pagar la otra, entonces es bien limitado. (Angie Alarcón - Estudiante).

Otro elemento importante son los ingresos económicos, las expectativas frente la aspiración salarial como profesionales. En general, los estudiantes se hacen una idea de esa realidad y todos coinciden en que su salario como trabajadores sociales debe superar el actual, esto también lo pensaban las egresadas cuando estaban en la universidad. Los sujetos de estudio consideran que el hecho de contar con un título profesional les permite acceder a mejores empleos y, de esta forma, obtener

mayores ingresos económicos, lo que se relaciona con el imaginario social que se tiene sobre acceder a la educación superior debido al significado instituido que le ha dado la sociedad a esta (Hidalgo, 2017). En este sentido, se piensa que la educación puede ser un medio para cumplir metas y lograr llevar a cabo sus proyectos de vida, hecho que se evidencia desde la experiencia de las egresadas ya que afirman que sus aspiraciones salariales se cumplieron.

“Pues legalmente, inicialmente no te voy a decir que cinco millones porque uno está en proceso de aplicar los conocimientos aprendidos, pero pues tampoco que me vayan a pagar recién graduada \$ 800.000, sí porque no me maté cinco años para eso ni un millón doscientos, pero en un futuro 3 o 4 millones de pesos estaría bien”. (Angie Alarcón - Estudiante).

“Ya estaba ganando un poquito más del mínimo allí en Univalle... yo decía, tengo que salir a ganar más de lo que me estoy ganando... y así fue, en la fundación recién salida ganaba 1.800.000, en la Pastoral Social me ganaba 2.700.000 y ahora me estoy ganando 2.100.00” (Lina Gutiérrez - Egresada)

“Uno aspiraría a que no va a estar por menos de los de los dos millones y medio, yo nunca me puse un sueldo fijo, digamos que, yo tengo que como trabajadora social tengo que ganarme fijo tres millones, no nunca lo vi así tan específico, pero yo dije, mínimamente siendo profesional que no esté por debajo de los dos millones...en este momento el salario, es aproximadamente entre dos 2.500.000. (Nórida Rodríguez - Egresada).

A pesar de que los estudiantes tienen unas aspiraciones salariales, creen importantes otros elementos como la ética profesional y la vocación en el momento de insertarse laboralmente ya que, conocen experiencias cercanas de personas que han trabajado con instituciones tanto públicas como privadas en diferentes proyectos, los cuales se realizan por periodos muy cortos (tres o cuatro meses), donde las metas de estos proyectos son más cuantitativas que cualitativas o en otros casos, por ejemplo, donde los intereses de las empresas se asocian estrictamente con obtener estrictamente ingresos económicos altos, pero desde la perspectiva de los estudiantes se desdibuja el objetivo de la profesión.

“Si yo quiero trabajar en lo que me gusta sé que no voy a ganar muy bien, es más trabajar desde lo que le apasiona a uno, sería desde el sacrificio otra vez. Si vos querés ganar bien, hay proyectos buenos con mucha plata de por medio, pero ahí

entra la ética de uno como profesional y eso siempre lo tengo presente, entonces pues la verdad habrá que ver". (Angie Alarcón - Estudiante).

"Actualmente en mis horas de práctica con la Secretaría de Salud, yo observo que a veces las funciones desde Trabajo Social se deben atender unas metas que por lo general son muy altas, porque se piensa siempre en un impacto cuantitativo, y para nosotros los trabajadores sociales es muy valioso lograr hacer un proceso, pero cuando hay metas tan amplias a veces son como micro procesos, porque ni siquiera se hace un proceso completo, ya que, no se alcanzaría a cumplirse todas las metas...en el momento de hacer los cierres con las comunidades es importante no dejar temas pendientes, para no hacer como estuve aquí, vine a hacer esto puntal y ya chao me voy". (Luz Adriana Bravo - Estudiante).

"Mi expectativa frente una asignación salarial como trabajador social, como les decía ahorita, pienso son limitadas para llegar a tener un salario mayor al que yo tengo, por eso le decía me lleva a cuestionarme, si me voy por esa parte de mi vocación o me voy por esa parte de mis intereses. Cuando hablo de intereses, hablo de esos ingresos económicos, que me va a llevar a mí a suplir mis necesidades y las de mi familia". (Juan Carlos Arango - Estudiante).

Hay que mencionar, además, que los estudiantes sienten preocupación respecto a la estabilidad económica debido a que conocen experiencias donde los contratos para los profesionales en Trabajo Social son por prestación de servicios o por proyectos que pueden durar tres o cuatro meses, es decir, devengarán un sueldo por estos meses, pero luego que se cumpla el tiempo puede quedar desempleado. No existe un vínculo fijo con la empresa o institución con la cual se encuentre laborando, por lo tanto, no hay un estabilidad laboral y económica.

"He escuchado de personas que trabajan con el gobierno, que se han llegado a ganar tres millones o cuatro millones, pero ¿qué pasa?, estos trabajos son por temporadas o por proyectos. Allí empiezo a cuestionarme, me quedo acá en mi actual empleo como ejecutivo de cuenta y me doy a conocer como trabajador social, logrando devengar el sueldo que obtengo como ejecutivo de cuenta". (Juan Carlos Arango - Estudiante)

"Es complicado porque primero, seamos realista, para sobrevivir no basta con un solo trabajo, hay que ser un trabajador social donde hay que estar en tres, cuatro o cinco proyectos a la vez si es posible, ¿si me entendés?... Si bien puedo ser trabajadora social, soy consciente de que en Trabajo Social o en las Ciencias Sociales es por proyectos, si sos docente tu contrato se va acabar en noviembre aproximadamente y en diciembre vos quedás en el aire". (Angie Alarcón- Estudiante)

“Creo que, si quisiera seguir llevando ese ritmo de vida, pues sí me tocaría realmente obtener dos trabajos porque tal como trabajador social o en una sola empresa con un salario como el que están ofreciendo, yo creo que me ofrecerán por ahí un 1.200.000 o 1.500.000 también, pero yo pienso que no es difícil que lo pueda alcanzar. (Luz Adriana Bravo - Estudiante).

“Yo tengo amigos que están en el programa Alimentando Sonrisas, sé que están parados sin trabajar, entre ellos psicólogos, trabajadores sociales, politólogos, todos están en las mismas condiciones. Entonces, ahí ya le toca a uno tratar de generar estrategias, si usted sabe que está con una institución de esas, donde lo van a llamar en febrero o marzo, le toca a uno provisionar como hacen los contadores con las empresas, provisionan para los tiempos de crisis, porque realmente que lo vinculen a una empresa donde usted tenga el contrato indefinido lo veo bien difícil”. (Lina Gutiérrez- Egresada).

No obstante, desde los relatos de las egresadas, estas lograron vincularse laboralmente cuando finalizaron la carrera y desde entonces han tenido un empleo y economía estable. Aunque su experiencia es positiva, conocen casos cercanos de amigos profesionales en el área de las Ciencias Sociales que trabajan por contratos o por proyectos, los cuales no cuentan con un empleo estable, en este sentido la experiencia de cada sujeto puede ser diferente si se consideran aspectos como las redes de apoyo y/o contactos que tengan o puedan establecer con amigos o conocidos, sumado a las capacidades y competencias profesionales con las que cada uno de ellos cuenta

Por otra parte, las expectativas de los estudiantes sobre mejorar sus condiciones de vida no son muy altas, como lo expresan a continuación:

“Frente a graduarme como trabajador social y que puedan mejorar mis condiciones de vida, pienso que es algo que puede suceder, como puede que no. De pronto se pueden dar más oportunidades para generar mejores ingresos”. (Juan Carlos Arango - Estudiante).

“Desde Trabajo Social, explotando todo lo que me pueda dar, en lo que pueda participar como trabajadora social y que sea bien pago mi conocimiento pues sería genial, pero soy consciente que he teniendo un solo empleo como trabajadora social, no va a ser posible tener una mejor calidad de vida. Igual me gustaría explotar todo lo que tiene que ver con Trabajo Social”. (Angie Alarcón - Estudiante)

“Dentro del país lo veo difícil, he estado pensando, no es algo que quiera hacer, pero, por ejemplo, personalmente tengo la oportunidad de ir a trabajar en otro país. Pero donde no podría ejercer como trabajadora social...pero eso representaría mucho más dinero de lo que yo hago actualmente, y eso sí me permitiría mantener mis estilos de vida o mejorarlos u obtener otras cosas que quisiera obtener, entonces yo pienso que como trabajadora social pues yo nunca voy a renunciar a lo que he aprendido, a lo que he hecho. Creo que en últimas, terminaría haciendo labor social pues totalmente voluntaria qué sé yo, pero a eso me refiero con que quizás yo busque otras estrategias para lo económico. (Luz Adriana Bravo - Estudiante).

En cambio, desde la experiencia de las egresadas, estos sí han logrado evidenciar cambios en sus estilos de vida, oportunidades de empleo y han logrado tener una estabilidad económica.

“Sí claro, sí porque cuando usted es estudiante para muchos trabajos, para muchas vacantes y ofertas te piden el acta de grado algo que sustente que ya eres profesional, incluso la tarjeta profesional, entonces indiscutiblemente es muy diferente. Digamos que el tener una profesión, el ser profesional en diferentes ramas no garantiza un mejor empleo, no garantiza un mejor salario, pues por lo menos tenés la oportunidad de aspirar a un mejor salario”. (Nórida Rodríguez - Egresada).

“Sí cierta mejoría, he tenido una buena vida, no me puedo quejar porque me ha ido bien en los empleos y he logrado ahorrar algo. Se ve reflejada cierta estabilidad y mejoría gracias a que soy trabajadora social” (Lina Gutiérrez- Egresada).

Todo lo mencionado anteriormente, deja ver que los estudiantes tienen un acercamiento previo a lo que puede ser su futuro como profesionales en Trabajo Social en cuanto a lo económico, es decir, vincularse a un empleo, obtener un buen salario y una estabilidad laboral y económica. Por lo tanto, las expectativas que estos tienen de experimentar una movilidad social horizontal y mejorar sus condiciones de vida actuales siendo profesionales no son muy altas ya que desde experiencias cercanas se hacen una idea de lo que pueda suceder cuando sean egresados. Es así que desde ahora se piensan en generar estrategias para obtener más ingresos, así como también reconocen otros factores como la ética profesional y la vocación que actúan como limitantes para obtener un empleo. De acuerdo al relato de las egresadas, aunque el ser profesional no garantiza mejores empleos o ingresos económicos, desde sus experiencias se logra evidenciar cambios en la oferta laboral, aumento en los ingresos económicos y una estabilidad económica

una vez se es egresado como trabajador social, lo que permite concluir que la movilidad social horizontal puede llegar a ser marginalmente positiva en la medida en la que se egrese como profesional.

4.2.3 Expectativa de reconocimiento sociolaboral

Teniendo en cuenta el relato de los tres estudiantes de noveno semestre y las dos egresadas, se encontraron hallazgos importantes tales como: i) la importancia de realizar un buen proceso de práctica profesional demostrando las habilidades, capacidades, y conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, ii) la importancia que tiene el profesional a la hora de llevar a cabo su proceso de intervención, ya que este le permitirá ir construyendo dicho reconocimiento socio laboral, y iii) para los estudiantes es importante que Unicatólica tenga un estatus y posicionamiento dentro la sociedad, dicho de otra manera, que ésta sea reconocida por la calidad de formación y perfil profesional que ofrece, lo cual le puede permitir a sus egresados tener una mayor probabilidad de empleabilidad. Sin embargo, los sujetos de estudio hacen énfasis en la importancia de cómo el trabajador y trabajadora social se desenvuelven laboralmente.

En las entrevistas se puede encontrar que los estudiantes consideran importante el hecho de acceder a la universidad y, de este modo, obtener su título profesional, ya que esto les permite tener un reconocimiento dentro de su grupo familiar, de amigos, y a nivel personal, lo cual algunos consideran importante para mejorar su estilo y calidad de vida.

“A nivel familiar y de amigos, sí pues el hecho de que uno pueda ser profesional en lo que a uno le gusta pues para la familia es un logro bastante importante.” (Angie Alarcón - Estudiante)

“Personalmente, creo que es un gran aporte personal digamos, de cierta forma sí brinda un estatus. Sé y soy consciente que no puedo, básicamente, pegarme al título, y tengo un título y eso ya es todo, pero sí siento que eso pues personalmente me va a dar un cierto estatus.” (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

“Yo me voy más, no es el tema de decir yo soy graduado de la Unicatónica, es el simple hecho de decir yo soy profesional en Trabajo Social y, en mi caso, en mi familia se generaría un reconocimiento porque sería la segunda persona en mi familia que se gradúa como profesional.” (Juan Carlos Arango - Estudiante)

Dentro de las entrevistas se mencionan aspectos importantes que pueden influir dentro de ese reconocimiento sociolaboral como trabajador social, donde se considera que el reconocimiento que tiene la universidad es importante para la apertura del campo laboral de sus egresados. Sin embargo, también es muy importante el rol que desempeña el profesional, es decir, cómo este permite demostrar sus capacidades y habilidades en su quehacer profesional para desarrollar sus actividades y generar un impacto en la sociedad.

Los estudiantes de último semestre manifiestan que el nombre de la universidad no debería tener tanto peso para generar el reconocimiento dentro de la sociedad como profesionales en Trabajo Social, sino que, por el contrario, tener en cuenta la calidad del profesional y las habilidades que este puede desempeñar en sus intervenciones.

“Cuando uno es profesional está como ese juego de egos, entonces “yo soy egresado de Univalle”, “yo hice el doctorado”, entonces si me mencionas en cuanto a colegas, si entramos en el juego de egocentrismos pues claramente si uno va a decir “no pues, yo soy egresado de Unicatónica” los otros dirán, “no pues Unicatónica” Pero está en vos decir, mi conocimiento es este, personalmente es más importante el resultado y el impacto que puedas generar.” (Angie Alarcón - Estudiante)

“Yo me voy más, no es el tema de decir yo soy graduado de la Unicatónica, es el simple hecho de decir yo soy profesional en Trabajo Social” (Juan Carlos Arango - Estudiante)

Las egresadas de Trabajo Social concuerdan al decir que a Unicatónica le hace falta mayor reconocimiento en la ciudad de Cali, ya que el programa dentro de la institución es muy joven y no cuenta con muchas cohortes de egresados. Sin embargo, las egresadas manifiestan que las habilidades adquiridas durante su formación como profesionales les ha servido para construir dentro de la sociedad el

reconocimiento sociolaboral y, de esta forma, dar a conocer el nombre de la universidad a través de su experiencia como egresadas.

“Si bien Unicatólica no tiene todavía la posición que tiene en otras universidades, aun así, se ha ido abriendo campo. Mis compañeros de maestría reconocen la universidad, mi familia reconoce y ve diferente el hecho de que sea profesional, los mismos profes ya te reconocen como un colega, ya hay un reconocimiento diferente en los diferentes espacios sociales.” (Nórida Rodríguez - Egresada)

“Yo creo que si falta el reconocimiento de la universidad. Yo creo que en la medida en que los trabajadores sociales de Unicatólica se vayan vinculando se va a ir como dando ese reconocimiento.” (Lina Gutiérrez - Egresada)

Las egresadas dentro de sus relatos manifiestan que el ser profesionales en Trabajo Social les ha permitido tener un estatus dentro de la sociedad, sin embargo, creen pertinente que la carrera se siga reinventando, ya que consideran, desde su experiencia, que la sociedad en muchas ocasiones desconoce el rol del trabajador social y su campo de acción. Por otra parte, creen importante que la universidad siga en su proceso de darse a conocer por la calidad de egresados que tiene, ya que esto les permitirá a próximas generaciones tener mayor reconocimiento en el ámbito laboral, teniendo en cuenta que el rol que desempeñe el profesional es de vital importancia para dicho reconocimiento sociolaboral.

“De Trabajo Social sí, de Unicatólica de pronto dicen ¿Cuál es esa?, pero entonces ahí es donde yo aprovecho y me desbordo, y hablo de Unicatólica, entonces yo creo que le falta reconocimiento a la universidad y al programa de Trabajo Social” (Lina Gutiérrez - Egresada)

“Mi familia reconoce y ve diferente el hecho de que sea profesional, los mismos profes ya te reconocen como un colega, ya hay un reconocimiento diferente en los diferentes espacios sociales.” (Nórida Rodríguez - Egresada)

De igual manera, los estudiantes entrevistados manifiestan que también se da un reconocimiento personal por obtener un título profesional al superar las distintas adversidades emocionales y económicas que se pueden llegar a presentar durante el proceso de formación, siendo importante dado que representa o tiene un gran significado en su proyecto de vida. En adición, los estudiantes consideran

importante la carrera como factor generador de reconocimiento en su entorno, el cual no está necesariamente relacionado por la visibilización de la universidad en la que se egresa respecto a otras, sino por la calidad de profesional que se puede llegar a ser.

“Pienso que es más un reconocimiento en lo personal por haber cumplido, más que lo profesional o laboral. Es más, en lo personal que te reconozcan: este pelado a pesar de las adversidades y de los años se graduó de lo que haya sido -en este caso de Trabajo Social- y no tanto de la universidad.” (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“Pues para mí como persona ha significado algo muy grande, yo me siento muy bien de haber podido lograrlo porque además digamos que estaría dentro de las estadísticas de esas personas que probablemente no alcanzarían a llegar a ese campo, para mi familia ha sido muy gratificante ya que sería la segunda persona profesional en mi familia” (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

“Yo no creo que la percepción de las personas de mi familia y de mi empresa se relacione a la institución, sino a mi título porque pues yo digo: yo soy profesional en Trabajo Social, yo no digo: yo estudio en la Unicatólica y estudió Trabajo Social no, yo primero nombro lo que yo hago...” (Juan Carlos Arango - Estudiante)

Las egresadas manifiestan que hacer un buen proceso de práctica profesional permite ir generando ese reconocimiento dentro de las instituciones y con la población a trabajar, ya que es importante que el próximo profesional muestre sus habilidades, capacidades y conocimientos para llevar a cabo su rol como trabajador social. Por otro lado, los estudiantes manifiestan en su relato que el reconocimiento del estudiante de práctica es bien acogido en diferentes instituciones, si dicho espacio no tiene conocimiento de la universidad siempre se muestra a la expectativa de qué puede hacer dicho practicante como futuro profesional en Trabajo Social.

“Yo les mencionaba que en la institución educativa donde hicimos práctica se pudo hacer un trabajo supremamente interesante que todavía los docentes de esa institución lo reconocen muchísimo.” (Nórida Rodríguez - Egresada)

“Nunca había pensado en el campo de la educación, yo decía ¿educación?, allá hay mucho por hacer y no sólo en educación, sino en atención psicosocial. Si viera esos niños cómo necesitan esa atención y cómo la agradecen, no sólo los niños, los papás, y los docentes. Algunos docentes son difíciles, pero ellos cuando usted está

haciendo un trabajo profesional con ellos y le mete dedicación, ellos son los más agradecidos con la tarea, y eso genera un reconocimiento.” (Lina Gutiérrez - Egresada)

“Son positivas, son muy positivas, son muy bien llegadas y cuando la entidad no conoce a Unicatónica le causa expectativa, como bueno: ¿ustedes qué van a hacer, ah de Unicatónica qué van hacer? Como que están a la expectativa de qué traen ustedes.” (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

Egresadas y estudiantes de último semestre manifiestan que es importante que otras universidades estén ofertando el programa de Trabajo Social, ya que esto genera que la sociedad conozca la profesión y el impacto que ésta puede generar en la comunidad, aspecto que las egresadas consideran importante seguir fortaleciendo. Adicionalmente, creen significativo que, en el campo de la educación, se esté generando un reconocimiento importante sobre la profesión, lo cual crea mayores posibilidades de empleo para los trabajadores sociales.

“Por un lado uno diría, están teniendo en cuenta el Trabajo Social, se está expandiendo, muy interesante, ya veo especializaciones más relacionadas con la atención psicosocial, entonces por ese lado uno dice, bueno estamos más representados.” (Lina Gutiérrez - Egresada)

“A mí me parece bien que haya muchas más personas formándose porque hay también como esa necesidad y esa visión de que esta carrera se requiere. El Trabajo Social uno lo tiene que estar siempre argumentando dentro de las empresas, dentro de su trabajo, dentro de lo que hacen, dentro de la misma sociedad.” (Luz Adriana Bravo - Estudiante)

“En el campo educativo están tomando conciencia cuando se habla que se necesita un psicoorientador, es algo que tienen más presente en el campo de la educación.” (Lina Gutiérrez Egresada)

Las egresadas, desde sus experiencias como trabajadoras sociales, manifiestan que es importante resaltar el rol del profesional destacando sus habilidades, capacidades y conocimientos dentro de un grupo de trabajadores sociales egresados de diferentes universidades, lo cual también genera la construcción de un reconocimiento sociolaboral dentro de ese grupo, lo cual permite, de cierta forma, fortalecer el nombre de la institución de la que se egresa y de la misma profesión.

“Eso se va consolidando cuando usted se sienta con ellos y empieza a hablar, y a medida que lo van viendo a uno proponiendo ideas, y conociendo herramientas, ya lo dejan de ver a uno como el practicante, sino como, ¡ay! esta es la trabajadora social.” (Lina Gutiérrez - Egresada)

“De hecho, todavía uno de los trabajos que tuvimos con mi compañera, que hicimos el proceso de práctica allá, a nosotras después nos llamaron de ese colegio para para que les hiciéramos la actualización del manual de convivencia, y es porque pues logras posicionarte, y logras posicionar a la universidad y es lo que tenemos que ir construyendo, porque tienen la confianza y vas tejiendo redes, si tú te muestras como un buen profesional, y un profesional responsable.” (Nórida Rodríguez - Egresada)

Para los estudiantes y las egresadas es importante generar, en los diferentes espacios, el reconocimiento, teniendo en cuenta el contexto en el que nos encontramos actualmente donde la profesión aún no es totalmente visibilizada ya que, de acuerdo con los relatos, en su gran mayoría la población desconoce el quehacer profesional del trabajador social. Al generar mayor reconocimiento del programa de Trabajo Social se podría acceder a mejores oportunidades laborales, lo cual a los trabajadores y trabajadoras sociales les va a permitir seguir construyendo y alimentando su reconocimiento sociolaboral.

“Pienso que en la vida es importante el reconocimiento, como persona, como profesional, hasta en las mismas instituciones, porque estamos en un mundo competitivo.” (Juan Carlos Arango - Estudiante).

“Cuando usted es estudiante para muchos trabajos, para muchas vacantes, y ofertas, te piden el acta de grado algo que sustente que ya eres profesional, incluso la tarjeta profesional, entonces indiscutiblemente es muy diferente” (Nórida Rodríguez - Egresada)

Teniendo en cuenta la información anterior, se puede concluir que los estudiantes y las egresadas concuerdan con el hecho de que a la universidad le hace falta fortalecer su proceso de reconocimiento como institución educativa. Sin embargo, para ambos es importante que el profesional realice de forma exitosa sus intervenciones empleando todos sus conocimientos y habilidades, las cuales también le permitirán generar su reconocimiento sociolaboral.

4.2.4 Para el programa de Trabajo Social

La población sujeto de estudio además de expresar sus expectativas y experiencias en cuanto a inserción, movilidad y reconocimiento sociolaboral, durante el desarrollo de las entrevistas surgieron temas en relación a la formación académica del programa de Trabajo Social y de la universidad en general, los cuales se consideran importantes y pueden ser un gran aporte para la institución en cuanto a, estrategias metodológicas para la formación y el pensum académico.

Los estudiantes prefieren ingresar a Unicatólica pensando en la economía, el fácil acceso al ser privada, la variedad en las jornadas, la modalidad presencial y en el pensum académico, en comparación con otras universidades.

“Pues en la Univalle, por ejemplo, me tocaba dejar de trabajar porque su programa solo lo ofrece en el día y, además, exige un puntaje ICFES muy alto que yo no lo pude obtener. Por el lado de la Uniclaretiana que era a distancia, no era una opción porque ese estilo de aprendizaje no va ligado al mío, entonces descartado porque yo quería presencial. Escuché también de la Camacho, pero creo que la Antonio José Camacho, en ese momento, ofrecía una tecnología algo así, creo que a esta fecha ya ofrecen la carrera profesional”. (Juan Carlos Arango - Estudiante)

“Sí busqué otras opciones de universidades porque habían más, había una a distancia, indagué en Univalle, la Claretiana, la Antonio José Camacho, está casi no me gusta, la verdad. Sí revise obviamente el pensum, el de Univalle es mucho más extenso, puede que tenga muchas más cosas, pero yo revise el de Unicatólica con mi hermano y unos amigos de Ibagué que saben mucho del tema, entonces me dijeron “no hágale que está muy bien”. (Lina Gutiérrez - Egresada).

“Las motivaciones para ingresar a Unicatólica, pues uno fue el enfoque de cooperación internacional, me pareció que era muy importante. Mis expectativas, si estaban más centradas a que Unicatólica le diera mayor importancia a inglés, por el enfoque que tenía, creí que iban a ser mucho más exigentes y que se iba a lograr un mejor nivel. Otra motivación fue el tema de la accesibilidad económica” (Luz Adriana Bravo - Estudiante).

Los estudiantes manifiestan que es necesario reestructurar el pensum del programa de acuerdo a los cambios que se presentan en la sociedad, teniendo en cuenta que ésta es dinámica, además de reconsiderar la metodología de enseñanza para la

jornada nocturna, debido a que los estudiantes eligen esta jornada porque tienen otras responsabilidades durante el día, por lo que la carga académica les resulta demandante.

“Deben pensarse en reestructurar el pensum. Yo pienso que Unicatólica tiene que hacerlo en su momento porque la sociedad demanda cosas diferentes constantemente”. (Angie Alarcón - Estudiante)

“Pensaría que la universidad debería tener más en cuenta a los estudiantes de la noche, yo estudio en la noche y creería que la mayoría de las personas que estudian en esa jornada, diría que un 90%, trabajamos en el día, entonces, estamos cargados de muchas cosas, de emociones, de la carga laboral, más la carga académica. Entonces sí deberían replantearse la metodología de enseñanza para las personas de la noche, porque cuando uno compara con personas que están en el día, les hacían el mismo quiz, le pedían el mismo trabajo, la misma intensidad horaria y para una persona de la noche es difícil” (Juan Carlos Arango - Estudiante).

4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con base en la teoría de las expectativas de Chiavenato (2009), en la que se habla acerca de que las personas eligen una opción dentro de varias, principalmente, con el fin de obtener buenos resultados, se encuentra que para la población sujeto de estudio al elegir la opción de acceder a la educación superior y obtener un título universitario, como la forma de cumplir metas, les representa obtener buenos resultados. Con relación a esto, se tienen en cuenta los imaginarios sociales, que según Castoriadis (1993), son prácticas y representaciones sociales que los individuos de una sociedad instauran e instituyen como legítimas o reconocidas, es decir, la sociedad tiene insaturado el imaginario social de que la educación superior genera oportunidades tanto a nivel personal como profesional.

“Para mí, como persona acceder a la educación superior ha significado algo muy grande, yo me siento muy bien de haber podido lograrlo, porque digamos que estaría dentro de las estadísticas de esas personas que probablemente no alcanza o no puede acceder a la universidad, tener el título universitario para mí, creo que es un gran aporte en lo personal”. (Luz Adriana Bravo - Estudiante).

“Acceder a la educación superior es una oportunidad, pienso que también es un privilegio que no todos tienen y una oportunidad porque la formación profesional te permite aspirar a cargos, te permite aspirar a tener una condición de vida diferente”. (Nórida Rodríguez - Egresada)

Para los estudiantes y egresados acceder a la educación superior es un logro y un privilegio, ya que piensan que es una oportunidad de mejorar tanto personal como profesionalmente.

4.3.1 Expectativa de inserción laboral

Para García y Gutiérrez (1996), la inserción laboral, es la incorporación a la actividad económica. Se relaciona con el proceso de transición social de la posición que ocupan los individuos en el sistema educativo, en el origen familiar y el lugar que ocupan en el mercado de trabajo, así como la independización familiar. Teniendo en cuenta esta definición, se podría decir que la población sujeto de estudio, por su experiencia laboral durante su proceso de formación, ya se habían incorporado a las dinámicas laborales y la actividad económicas, aunque desde otras áreas distintas a la profesión de Trabajo Social.

A pesar de que los estudiantes no conozcan por experiencia propia la realidad del campo laboral, y que los trabajadores sociales están al tanto y son conscientes de la situación y dinámica en cuanto a contratación, funciones e incluso salarios, se generan sensaciones de incertidumbre y preocupación frente a su futuro laboral. Tanto así que sus expectativas profesionales, en relación a la inserción laboral, no son para nada altas por el hecho de que la profesión de Trabajo Social no es muy bien remunerada, por tanto, no aspiran a devengar salarios altos, piensan que las vacantes son limitadas, generando una alta competitividad a la hora de buscar empleo. De esta manera, se podría cuestionar por qué o cuál es la razón por la cual se aferran estos sujetos a la profesión a sabiendas de que generalmente los contratos que encuentran no son estables, hay sobre carga y demanda de funciones y salarios muy bajos. La respuesta a este interrogante se relaciona con el gran

sentido de la vocación y amor por la profesión que tienen tanto los estudiantes como los egresados.

Por otro lado, la experiencia laboral que han logrado obtener durante sus procesos de formación académica es un valor agregado o recurso bastante importante con el cual ellos cuentan a la hora de optar por alguna vacante. No obstante, asienten que, en la dinámica laboral actual, sobre todo en lo profesional, es indispensable detentar un título universitario, por tanto, que la amalgama entre experiencia y titulación son claves para poder insertarse en el campo laboral. Asimismo, el contar con una red de relaciones y lazos cercanos es fundamental para tener la posibilidad de insertarse laboralmente.

A partir del discurso, tanto de los estudiantes como de las egresadas, sobre todo desde la experiencia laboral en la profesión de Trabajo Social de las últimas, el campo laboral para los profesionales en Trabajo Social no es tan fácil, pese a que es una profesión necesaria, valiosa y clave en la sociedad ya que a través de su ejercicio se promueve el cambio y la transformación social. No obstante, aún no es reconocida como tal, de manera que ese campo laboral se presenta como un desafío para sus profesionales.

4.3.2 Expectativa de movilidad social horizontal

Según Vélez, Campos y Fonseca (2015), el simple hecho de estudiar y tener un título universitario genera movilidad social horizontal, ya que pueden presentar mejoras en el nivel socioeconómico sin cambiar de posición, es decir, que se pueden obtener mayores cantidades de bienes o acumulación de riqueza y mejor calidad de vida sin generar un cambio en el estrato social. Por tanto, el hecho de ser profesional permite tener una más amplia demanda laboral y mejorar los ingresos económicos. Los resultados de la investigación dan cuenta de que los estudiantes son conscientes de esto ya que de acuerdo a sus aspiraciones salariales todos esperan, cuando sean profesionales, devengar un salario más alto

al que tienen actualmente. Sin embargo, se genera preocupación por parte de estos, puesto que conocen experiencias cercanas de lo que puede ser la realidad profesional de los trabajadores sociales en las cuales no se garantiza una estabilidad laboral y económica.

Con relación a lo anterior, la realidad del contexto colombiano en la esfera sociolaboral no genera garantías debido a los diferentes cambios que se han presentado en las distintas modalidades de contratación que han surgido en la actualidad, donde los contratos son a término fijo, de medio tiempo, por subcontratación, por obra o labor y por prestación de servicios (Peralta, 2012). Contratos como el de prestación de servicios representan inestabilidad e inseguridad para los trabajadores dado que deben asumir el total del pago en seguridad social, además de que se traducen en mayores exigencias para los trabajadores en términos de competencia y habilidades de aprendizaje. Todos estos cambios para el trabajador actual, representan un futuro lleno de riesgos, de inseguridad y poca estabilidad, es por esto que el campo laboral actual no se visualiza como un medio para cumplir proyectos de vida personales (Peralta, 2012).

Quede esta forma, el hecho de ser profesional no implica tener mejores ingresos económicos, lo que genera incertidumbre frente a la posibilidad de tener una estabilidad económica, no solo para los profesionales en Trabajo Social sino para los profesionales en general. Esta situación es reconocida e interiorizada por los estudiantes y egresados entrevistados puesto que, en su mayoría entienden la necesidad de plantearse estrategias para obtener mayores ingresos, ya sea teniendo dos empleos o hasta realizar otras labores diferentes a las de la profesión. Esto se puede relacionar con el concepto costo de oportunidad, que nace con la teoría económica y es entendido como aquello a lo que se renuncia para obtener algo de otra cosa (Mankiw, 2002), lo que en otras palabras sería que, dado que los recursos son escasos y limitados, no es posible suplir todas las necesidades de un individuo, por tanto, este debe decidir entre renunciar a satisfacer unas necesidades para cubrir otras. En este sentido, el tomar la decisión de priorizar una necesidad

entre tantas, significa sacrificar las otras opciones (González, 2000). De modo que, los futuros profesionales en Trabajo Social, según sus expectativas, deberán elegir entre tener varios empleos, sacrificando tiempo de ocio que puedan dedicar, por ejemplo, para viajar o compartir con la familia, o por el contrario no ejercer la profesión y dedicarse a otras labores diferentes, ambas opciones les permitirán obtener más ingresos económicos, pero al precio de perder otras cosas.

Otro hallazgo importante, son dos elementos que los estudiantes tienen en cuenta y se piensan para cuando llegue el momento de aceptar un empleo como egresados. Estos se relacionan con la ética profesional y la vocación, ya que desde su posición manifiestan que, si consideran dichos elementos, es posible que no ganen mucho dinero. Lo anterior, debido a que aceptar empleos en algunas instituciones, tanto públicas como privadas, en las que pueden ganar salarios más altos, significa para ellos permearse de dinámicas que puedan desdibujar la labor y la finalidad del Trabajo Social, que desde su práctica profesional está involucrado directamente con la transformación de la realidad social (Ordoñez, 2011). Para cumplir con esta finalidad, es necesario llevar a cabo procesos a largo plazo, pero en las dinámicas de estas instituciones esto no es posible, porque se plantean metas cuantitativas muy altas en muy poco tiempo, es decir, buscan cumplir indicadores a corto plazo en cuanto a cantidad de personas que quieren impactar, lo que no permite intervenir en la causa real de la problemática. Por tanto, estas intervenciones a corto plazo algunas veces ocasionan efectos negativos a la población objetivo dado que la implementación de proyectos sin rigurosidad y de poco tiempo, hace que las intervenciones quedan inconclusas y no se impacte en las necesidades de las poblaciones. Por razones como estas, para estos estudiantes es muy importante la ética y la vocación en el momento de ingresar a un trabajo.

Finalmente, aunque la expectativa que tienen los estudiantes frente a si sus condiciones de vida pueden mejorar al ser profesionales en Trabajo Social no son muy altas, desde la experiencia de las egresadas sí se logra evidenciar una

movilidad social horizontal, ya que el título universitario les ha permitido ampliar la posibilidad de insertarse al mercado laboral, logrando obtener empleos bien remunerados, cumpliendo las expectativas que tenían cuando eran estudiantes, permitiendo mejorar sus condiciones de vida y la de sus familias y obteniendo cambios considerables en su nivel socioeconómico.

4.3.3 Expectativa de reconocimiento sociolaboral

Rivera (2016), presenta el reconocimiento sociolaboral como la lucha que emprende un profesional por alcanzar una identidad vinculada al cumplimiento de las expectativas trazadas, esperando configurar a un sujeto que se respeta así mismo, que desarrolla autoestima y autoconfianza, que es reconocido por los otros sujetos, que adquiere respeto institucionalizado desde la solidaridad del campo laboral, consiguiendo autonomía y dignidad humana.

Con relación a la definición anterior, es importante tener en cuenta el contexto histórico del Trabajo Social, que ha sido permeado por el asistencialismo hasta la actualidad, siendo este utilizado por las clases dominantes para minimizar el impacto negativo y la explotación por parte de estas, quienes generan soluciones a dichas problemáticas con una falsa intención sin conocer las causas reales (Alayón, 1984). En este sentido, al estar el Trabajo Social fuertemente relacionado con el asistencialismo y al desempeñar un papel como mediador entre las clases dominantes y las dominadas, no ha sido reconocida la importancia que este tiene para la sociedad y, por ende, el quehacer profesional se ha visto desde esta mirada asistencialista, es decir, sin generar soluciones encaminadas a la transformación social donde los sujetos sean los autores de su propio cambio. Para ello es importante que los trabajadores sociales desempeñen su labor teniendo en cuenta la finalidad de la disciplina, la cual les permita obtener ese reconocimiento sociolaboral.

En los estudiantes, se genera algo de incertidumbre si el nombre de la universidad les permitirá tener un reconocimiento sociolaboral, teniendo en cuenta que la institución en dicho programa aún es joven, y existen otras universidades que también ofertan el programa y ya tienen un reconocimiento en la esfera educativa. Sin embargo, para las egresadas es un tema que puede mejorar, ya que consideran que el profesional es quién debe darse a conocer por sus habilidades, conocimientos y capacidades a la hora de intervenir, es decir, que para ellas el nombre de la institución es importante, pero prevalece lo que el profesional pueda ejecutar y cómo éste se encarga de crear la necesidad en dicho espacio laboral.

No obstante, existen casos en los que se piensa que el hecho de que existan otras universidades ofertando el programa es interesante, ya que considera que este suceso puede generar mayor reconocimiento en la sociedad respecto a la profesión, lo que para los estudiantes es considerado como mayor competencia a nivel laboral y pocas oportunidades para acceder a las vacantes como trabajadores sociales ya que entienden que el reconocimiento de la institución educativa es importante a la hora de poder acceder a dichas vacantes. Sin embargo, para los estudiantes el hecho de próximamente ser egresados como trabajadores sociales genera un reconocimiento a nivel personal, familiar y con su grupo de amistades, ya que para ellos es importante que éstos lo reconozcan como profesionales sin tener muy presente la institución de la que son egresados.

Finalmente, para las egresadas es un fundamental que el estudiante en práctica lleve a cabo un proceso exitoso dentro de la institución, el cual le permite como estudiante del programa alcanzar ese reconocimiento tanto como de la profesión y de la universidad.

4.3.4 Para el programa de Trabajo Social

De acuerdo, a la información obtenida respecto al programa de Trabajo Social y la universidad, la población sujeto de estudio, en su mayoría, al decidir iniciar un proceso de formación profesional eligen Unicatólica. Enfatizan que el factor principal

de su elección es el económico y la flexibilidad de jornadas, además, la universidad tiene un reconocimiento entre las otras instituciones que ofrecen el programa en cuanto al enfoque y al contenido del plan de estudio.

En términos de la formación académica, los estudiantes y egresados, en general, afirman que el pensum académico del programa cumplió sus expectativas, pero sienten que es necesario profundizar en algunas materias como intervención con familias, grupos y comunidad, investigación social y cooperación internacional e inglés, ya que estos son elementos importantes en el quehacer profesional. Para los futuros trabajadores sociales no tener bases teóricas sólidas en aspectos tan relevantes, puede significar no sentir seguridad a la hora de enfrentarse al campo laboral. También recalcan, que el programa debe pensarse en reestructurar el pensum de acuerdo a los cambios que demanda la sociedad, considerando el objetivo de la profesión que es intervenir y aportar en la transformación de la realidad social.

Creen necesario que como programa tengan en cuenta a los estudiantes de la nocturna los cuales acceden a este horario porque realizan actividades asociadas con trabajo o familia. Por tanto, hacen un llamado a que se consideren aspectos como carga académica, proceso de la práctica profesional, participación en semilleros de investigación, teniendo en cuenta las condiciones de este grupo poblacional, pero sin restarle la rigurosidad que se requiere. Acceder a estos espacios representa para los estudiantes ampliar sus saberes y experiencias que pueden ser valiosas para su futuro como trabajadores sociales.

Por otro lado, se encontraron opiniones divididas respecto a la experiencia de la práctica profesional, sobre todo, desde el acompañamiento de los docentes a los estudiantes en dicho proceso. Mientras para unos esa experiencia ha sido excelente, teniendo en cuenta que estos han realizado o están realizando su práctica en el horario diurno, para otros ha sido todo lo contrario dado que hay estudiantes que llevan a cabo su práctica en el horario nocturno, expresando

inconformidad con el acompañamiento por parte de la universidad y docentes tutores. Lo anterior, esto puede generar preocupación en los estudiantes puesto que este proceso es relevante en su formación profesional porque es el primer acercamiento que se tiene al campo laboral y a la realidad profesional.

5. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que el objetivo de esta investigación se asocia con el interés de saber y comprender las expectativas profesionales que tienen los estudiantes de noveno semestre de Trabajo Social de Unicatólica frente a la realidad profesional para los trabajadores sociales respecto a la movilidad social horizontal, inserción laboral y reconocimiento sociolaboral, se planteó una metodología de tipo cualitativa en la que se aplicaron entrevistas focalizadas, estrategia que permitió la obtención de la información y los resultados aquí planteados.

En términos generales, se evidenció que las expectativas profesionales que se hacen los estudiantes de último semestre de Trabajo Social, en relación a la inserción laboral, parten de la obtención del título profesional como elemento esencial para vincularse al mercado laboral, además de la experiencia laboral y construir una red de relaciones, personales o institucionales, para obtener recomendaciones y acceder con una mayor facilidad a las vacantes o demandas laborales.

Por otra parte, la dinámica laboral para los trabajadores sociales es compleja, según refieren los sujetos de estudio, en cuanto a las formas de contratación (prestación de servicios, por proyectos e incluso por horas) y las demandas altas de funciones y metas. Sin embargo, no hay un reconocimiento económico en términos de salarios bien remunerados que corresponda con la labor desempeñada. En adición, aunque las expectativas de los estudiantes respecto a la inserción laboral no son muy altas, estos si aspiran a obtener un empleo con buenas condiciones laborales y económicas.

De forma similar sucede con las expectativas que tienen los estudiantes frente a su movilidad social horizontal, pues los estudiantes no esperan que se generen grandes cambios respecto a sus condiciones de vida actuales por ser profesionales en Trabajo Social, pero si esperan poder obtener mayores ingresos económicos teniendo en cuenta la inestabilidad de estos por las formas de contratación

existentes, que para ellos son conocidas por experiencias cercanas (estudiantes) o por experiencia laboral propia (egresadas).

Además, para los estudiantes recibir su título profesional implica que se dé una movilidad social, que según los autores Vélez, Campos y Fonseca (2015) esta característica permite tener mejoras en el nivel socioeconómico, así como un reconocimiento por ser profesional, ampliando la oportunidad de insertarse laboralmente. Hecho que confirman las egresadas al mencionar que, de acuerdo a su título y experiencia, han obtenido mejores empleos y mayores ingresos por ser profesionales, logrando mejorar sus condiciones de vida. No obstante, también reconocen que estas mejoras también dependen de sus habilidades, competencias y redes.

En cuanto a la expectativa de reconocimiento sociolaboral que se genera en los estudiantes de último semestre, se puede concluir que para ellos es importante el reconocimiento que tenga la institución educativa de la que serán próximamente egresados, ya que esta les puede permitir tener mayor acceso a las oportunidades laborales. Sin embargo, son conscientes que el reconocimiento del profesional en Trabajo Social de Unicatólica aún se encuentra en construcción. Adicionalmente, los estudiantes resaltan que es importante que el trabajador social tenga habilidades para crear la necesidad de su rol en dicho espacio y ser los encargados de construir su propia identidad como profesionales y un reconocimiento personal en su entorno familiar, de amigos, colegas y dentro de la sociedad, porque para ellos es importante resaltar el hecho de obtener el título como trabajador social.

Por otro lado, un hallazgo importante que se encontró en el desarrollo de esta investigación es la percepción que tienen los estudiantes sobre el programa de Trabajo Social de Unicatólica. En términos generales, los estudiantes están satisfechos con la universidad y el programa en cuanto al pensum académico y su fácil acceso gracias a su precio asequible, es decir, el valor de la matrícula es menor respecto a otras instituciones privadas que ofertan el programa. Sin embargo,

manifiestan que por pertenecer a la jornada nocturna tienen algunas dificultades respecto a la carga académica y la práctica profesional, manifiestan sentir interés por participar de espacios académicos acordes con el horario, además de la necesidad de profundizar en algunas asignaturas que son importantes para la formación como futuros trabajadores sociales.

Exponer estos aspectos puede brindar a la universidad, en especial al programa de Trabajo social, reconocer el papel que tienen los estudiantes dentro del proceso de crecimiento y mejora del plan educativo, y las necesidades que presentan los estudiantes y egresados dentro de los procesos de formación colectivos e individuales. De esta manera, la universidad podría formular estrategias para incluir a todos sus estudiantes y mejorar la calidad educativa del programa. Adicionalmente, continuar con estos temas de investigación se cree necesario porque permite a los estudiantes de Trabajo Social conocer desde experiencias cercanas, sobre lo que puede ser su futuro como profesionales y darse cuenta tanto de las diferentes dinámicas que se configuran en campo laboral como de las garantías que este puede ofrecerles.

Finalmente, existe un sesgo en la selección de la población sujeto de estudio dado que todos cuentan con experiencia laboral y formación académica técnica o tecnológica previa antes de ingresar a la universidad, lo que posiblemente hace que sus expectativas sean diferentes a las de una población que no cuente con dichas características. Lo anterior, sugiere realizar a futuro este mismo ejercicio de investigación para encontrar y confirmar si existen diferencias significativas entre población con y sin experiencia laboral y académica previa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alayón, N. (1984). Del asistencialismo al post - reconceptualización: las corrientes del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, (42) 15 - 18.
- Anadón, M. (2008). La investigación llamada cualitativa: de la dinámica de su evolución a los innegables logros y los cuestionamientos presentes. *Revista investigación y educación en enfermería*, 2(26), 198-211.
- Boletín técnico Mercado Laboral de la juventud DANE 2020. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/juventud/Bol_ej_e_juventud_oct19_dic19.pdf
- Cardona, V. (2018). Movilidad social. Caso de los egresados de la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad de Antioquia, Seccional Oriente. (Trabajo de grado) Universidad de Antioquia. El Carmen del Viboral, Colombia.
- Carrillo, A., Ramírez, S. J. (2011). Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una Licenciatura en Psicología Educativa. (Tesis) Universidad Pedagógica Nacional. Ciudad de México.
- Castoriadis, C., & Vicens, A. (1983). La institución imaginaria de la sociedad (Vol.1). Barcelona: Tusquets.
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Cruz, S., Sandí, J. C. (2014). Importancia de la educación superior en el desarrollo profesional para la población estudiantil. In *III Congreso Internacional de Educación Superior (CIESUP) (Costa Rica, 2014)*.

- Fundación Universitaria Claretiana. (7 de marzo de 2020). *Fundación Universitaria Claretiana*. Obtenido de <https://uniclaretiana.edu.co/trabajo-social>
- Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. (7 de marzo de 2020). *Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium*. Recuperado de <https://www.unicatolica.edu.co/trabajo-social>
- Galassi, G. L., Andrada, M. J. (2011). Relación entre educación e ingresos en las regiones geográficas de Argentina. *Papeles de población*, 17(69), 257-290.
- García, J.M., Gutiérrez, R. (1996). Inserción Laboral y Desigualdad en el Mercado de Trabajo: Cuestiones Teóricas. *Reis*. ISSN 0210-5233 (75), 269-293.
- García, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
- González, B. (2000). El coste de oportunidad como herramienta empresarial. *Universidad de Oviedo, Facultad de Ciencias Económicas*, 202(8) 5-31.
- González, C., Martínez C, P. (2016). Expectativas de futuro laboral del universitario de hoy: un estudio internacional. *Revista de Investigación Educativa*, 34(1), 167-183
- Hidalgo, L. N. (2017). Imaginario universitario: ¿Qué significa la universidad para los jóvenes estudiantes en Guadalajara? *Revista Pueblos y fronteras digitales*. 12(23). 175-202.
- Institución Universitaria Antonio José Camacho. (7 de marzo 2020). *Institución Universitaria Antonio José Camacho*. Recuperado de: <http://www.uniajc.edu.co/facultad-ciencias-sociales-y-humanas/trabajo-social/>
- Kiske Marjorie., Kendall Patricia L. (1998). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. *Revista de metodología de ciencias sociales*, ISSN 1139-5737, (1), 215-230.

- Krueger, R. A. (1991). *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid: Pirámide.
- Mankiw, N. G. (2002). *Principios de Economía*. Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España S.A.U.
- Monje Álvarez, C.A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Narvárez, O., Jiménez., L. M., Barrios, A. A. (2017). *Expectativas laborales y profesionales de los estudiantes de últimos semestres del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cartagena* (Tesis Doctoral) Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia.
- Navarro, J. (2014). *Universidad y mercado de trabajo en Cataluña un análisis de la inserción laboral de los titulados universitarios*. (Tesis Doctoral en Sociología). Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.
- Ordoñez, Z. (2011) Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en trabajo social. *Tendencias & Retos*, ISSN 2389-8887. (16), 145-155.
- Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
- Peralta, M. C. (2012). Significados, cambios y contexto actual de trabajo. Estudio interpretativo. *Diversitas Perspectivas psicológicas*, 34(2), 165-182.
- Piedrahita Pérez, S. O. (2016). Imaginarios de estudiantes universitarios sobre formación integral.
- Quiroz, E. F. (2015). *Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería-2015*. (Tesis Magister). Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo. Perú.

- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
- Rangel, A. E. (2016). Modelando la Probabilidad de Inserción Laboral de un Egresado en Colombia. *Revista de Economía y Administración*. 13(1), 55-70.
- Rivera Vergara, Héctor. (2016). Procesos de movilidad social de los profesionales de estratos socioeconómicos medios de la Región Metropolitana de Santiago de Chile. Un estudio desde la dimensión del Reconocimiento Socio-Laboral. *Trabajo y Sociedad*, (27), 177-206.
- Sorokin, P. (1954). Segunda parte. Movilidad social. Capítulo VII: Movilidad social, sus formas y fluctuación. *Revista Mexicana De Sociología*, 16(2), 279-310.
- Suriá, R., Rosser, A., Villegas, E., Rebollo J. (2012a). ¿Perciben un futuro profesional exitoso los estudiantes universitarios tras terminar sus estudios? *X Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Suriá, R., Rosser, A., Villegas, E., Rebollo J. (2012b). Motivación y expectativas de los estudiantes universitarios sobre su carrera universitaria. *X Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Taylor, S. J., Bogdan, S. J. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.
- Tierz, A. S., Sáenz, J. L. S., Biedermann, A. (2016). Perfil, objetivos, competencias y expectativas de futuro profesional de los estudiantes del Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto de la Universidad de Zaragoza. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 69-96.
- Universidad Libre. (7 marzo del 2020). *Universidad Libre*. Recuperado de <http://www.unilibre.edu.co/la-universidad/ul/historico-de-noticias/1061-la-universidad-libre-revela-preocupante-radiografia-del-desempleo-juvenil-en-colombia>

Universidad Santiago de Cali. (7 de marzo 2020). *Universidad Santiago de Cali*. Recuperado de <https://comunicacionypublicidad.usc.edu.co/index.php/programas-de-pregrado/trabajo-social>

Universidad del Valle. (7 de marzo 2020). *Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano*. Recuperado de <http://trabajosocial.univalle.edu.co/>

Vélez Grajales, R., Campos Vásquez, R. & Fonseca, C. (2015). El concepto de movilidad social: dimensiones, medidas y estudios en México. Centro Estudios Espinosa Yglesias, 1-18.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento entrevista focalizada estudiantes Trabajo Social último semestres periodo 2020-I

1. Saludo y presentación.
2. Explicación objetivo de la investigación y propósito de la entrevista.

Objetivo investigación: “Comprender las expectativas profesionales de los estudiantes de últimos semestres de Trabajo Social de la Unicatólica frente a la realidad de los profesionales en Trabajo Social en Santiago de Cali”.

Propósito de la entrevista: “Conocer cuáles son las expectativas profesionales que tienen los estudiantes frente a (inserción laboral, movilidad social y reconocimiento socio-laboral) de los profesionales en Trabajo Social de Santiago de Cali.

3. Firma documento del consentimiento informado.

Inicio a la entrevista

1. Nombre
2. Semestre actual
3. En qué jornada está matriculado
4. ¿Cuáles son las condiciones en su empleo actual en torno a tipo de contratación, cargo y área en la que se desempeña, jornada laboral?; ¿En qué empresa se encuentra laborando actualmente? ¿Cuál ha sido su experiencia laboral (empresas y en años)?
- 5.Cuál de estas dos opciones piensa que le abrirá puertas al momento de insertarse en el campo laboral de Trabajo Social, ¿Tener experiencia laboral o tener el título como profesional en Trabajo Social o por el contrario ambas?
6. ¿Qué piensa de acceder a la educación superior?
7. ¿Qué opinión tiene acerca de tener un título universitario?
8. Motivaciones acerca de la Unicatólica y la carrera de Trabajo Social

9. Se tomó el tiempo de revisar el pensum académico y el perfil profesional que ofrece Unicatólica en el programa de Trabajo Social
10. Área o enfoque de preferencia a desempeñar.
11. Como estudiante próximo a egresar ¿Cuáles son sus expectativas frente a la inserción laboral como profesional en Trabajo Social?
12. ¿Piensa que las competencias, habilidades, y conocimientos adquiridos en su proceso de formación académica y profesional en Unicatólica le permitirán ingresar al campo laboral?
13. ¿Cómo ve usted el papel de la profesión de Trabajo Social en el contexto histórico que atraviesa el país en la actualidad? ¿Según dicho contexto cómo ve la búsqueda de empleo o insertarse en el campo laboral?
14. Al ser Unicatólica una universidad que cuenta con muy pocas cohortes de egresados del programa de Trabajo Social. ¿Qué expectativas le genera la búsqueda de empleo? ¿Siente usted alguna incertidumbre sobre su futuro laboral? ¿Por qué?
15. En la actualidad el programa de Trabajo Social es ofertado por varias instituciones. ¿Qué opina sobre la demanda de profesionales en Trabajo Social? ¿Siente que puede influir en el momento de obtener empleo o por el contrario puede ampliar la oferta laboral a los profesionales?
16. ¿Cuál es su salario en su actual empleo? ¿Cuál es su aspiración salarial como futuro profesional en Trabajo Social?
17. ¿Qué opinión tiene usted de la modalidad de contratación en la actualidad por prestación de servicios?
18. ¿Cuáles son sus condiciones económicas y estilos de vida actuales?
19. ¿Espera usted que su profesión como trabajador(a) social le permita mejorar o no esas condiciones económicas y estilos de vida actuales? ¿Por qué?
20. ¿Cree que ser egresado en Trabajo Social de la universidad Unicatólica, le permitirá o no obtener un reconocimiento laboral, familiar y de la sociedad en general? ¿Por qué?

21. ¿Cuál es la opinión de su entorno laboral, social y familiar por el hecho de estudiar Trabajo Social en Unicatólica?
22. ¿Cómo cree usted que perciben las instituciones públicas, privadas o el campo laboral donde se desenvuelve trabajo social sobre los trabajadores sociales de Unicatólica
23. Considerando que la práctica profesional es el primer acercamiento al campo laboral como profesional, ¿Cómo ha sido su experiencia enfrentarse a esta realidad; esa experiencia aumenta sus expectativas o en cambio genera incertidumbre sobre lo que puede ser su futuro profesional? ¿Por qué?

Anexo 2. Instrumento entrevista focalizada egresados profesionales en Trabajo Social de Unicatónica

1. Saludo y presentación.
2. Explicación objetivo de la investigación y propósito de la entrevista

Objetivo investigación: “Comprender las expectativas profesionales de los estudiantes de últimos semestres de Trabajo Social de la Unicatónica frente a la realidad profesional de los trabajadores sociales en Santiago de Cali”.

Propósito de la entrevista: Identificar aspectos de las condiciones laborales de los Trabajadores Sociales en la ciudad de Cali tales como: la inserción laboral, movilidad social y reconocimiento socio-laboral desde la experiencia de los egresados de Trabajo Social de Unicatónica.

3. Firma documento de consentimiento informado.

Inicio a la entrevista.

1. Nombre
2. Tiempo de egresado
3. ¿Está ejerciendo la profesión actualmente? ¿En el caso de que no, a qué se dedica?
4. ¿En qué área trabaja?
5. ¿Cuáles son sus labores, o actividades a desarrollar? (en caso que sí esté ejerciendo)
6. ¿Cómo es su jornada laboral?
7. ¿Cuál es su salario? (rango salarial: 1 SMMLV, 2 SMMLV, más de 3 SMML)
8. ¿Qué piensa de acceder a la educación superior?
9. ¿Qué opinión tiene acerca de tener un título universitario?
10. Motivaciones para decidir estudiar Trabajo Social y elegir Unicatónica.
11. Se tomó el tiempo de revisar el pensum académico y el perfil profesional que ofrece Unicatónica en el programa de Trabajo Social

12. Área o enfoque de preferencia a desempeñar como profesional en Trabajo Social
13. Al ser Unicatólica, una universidad que cuenta con muy pocas cohortes de egresados del programa de Trabajo social. ¿Qué expectativas le generaba frente a la búsqueda de empleo? ¿Sintió usted alguna incertidumbre sobre su futuro laboral? ¿Por qué?
14. ¿Cómo fue su experiencia en la búsqueda de empleo como profesional en Trabajo Social?
15. ¿Piensa que sus competencias, habilidades, y conocimientos adquiridos en su proceso de formación académica le han permitido tener ingreso al campo laboral?
16. Como profesional en Trabajo Social, ¿Qué cree usted que está exigiendo el campo laboral en la actualidad a los profesionales en Trabajo Social?
17. Desde su experiencia como profesional en Trabajo Social, ¿Qué cree usted que ofrece el campo laboral en la actualidad a los profesionales en Trabajo Social?
18. ¿Cómo ve el papel de la profesión de Trabajo Social en el contexto histórico que atraviesa el país en la actualidad? ¿Según dicho contexto cómo ha sido la búsqueda de empleo o su ingreso en el campo laboral?
19. En la actualidad el programa de Trabajo Social es ofertado por varias instituciones. ¿Qué opina sobre la demanda de profesionales en Trabajo Social? ¿Siente que puede influir en el momento de obtener empleo, o por el contrario puede ampliar la oferta laboral a los profesionales?
20. ¿Cuál fue su aspiración salarial como futuro profesional en Trabajo social? ¿Su salario actual cumple con esa expectativa salarial?
21. ¿Qué opinión tiene usted de la modalidad de contratación que hoy llamamos prestación de servicios?
22. ¿Considera usted que su profesión como Trabajador(a) Social le ha permitido mejorar sus condiciones económicas y estilos de vida actuales? ¿Por qué?

23. ¿Ser egresado del programa de Trabajo Social de Unicatólica le ha permitido tener un reconocimiento laboral, familiar, y de la sociedad en general?
24. ¿Cuál es la opinión de su entorno laboral, social y familiar por el hecho de haber estudiado Trabajo Social y ahora el de ser un profesional egresado de Unicatólica?
25. ¿En el lugar o área donde trabaja actualmente hay otros trabajadores sociales? ¿Qué universidad? ¿Cómo cree usted que perciben a los trabajadores sociales de Unicatólica?
26. De acuerdo a su experiencia laboral como Trabajador(a) Social, ¿Cómo cree usted que perciben a los trabajadores sociales de Unicatólica, las instituciones públicas, privadas donde se insertan laboralmente los profesionales en Trabajo social?
27. Considerando que la práctica profesional es el primer acercamiento al campo laboral como profesional, ¿Cómo fue su experiencia al enfrentarse a esta realidad; esa experiencia aumentó sus expectativas o en cambio le generó incertidumbre sobre lo que iba ser su futuro profesional? ¿Por qué?