

EL SINDROME DE BURNOUT Y SU AFECTACION EN LA SALUD MENTAL DE  
LOS PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD

Mónica Andrea Portilla Quelal

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Cali-Valle del Cauca

2021

EL SINDROME DE BURNOUT Y SU AFECTACION EN LA SALUD MENTAL DE  
LOS PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD

Mónica Andrea Portilla Quelal

Artículo para optar el título de PROFESIONAL EN PSICOLOGIA

Docente Natalia Gordillo Calderón

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Cali-Valle del Cauca

2021

## CONTENIDO

	Pag.
Resumen.....	4
Introducción.....	6
Metodología.....	11
Resultados y Discusión.....	12
Conclusión.....	20
Referencias.....	

## RESUMEN

El trabajo muestra una revisión documental sobre el Síndrome de Burnout en profesionales del área de la salud en tres países de América Latina: Argentina, Colombia y México. Primero, se procedió con una búsqueda de artículos publicados en revistas especializadas, para luego establecer una selección de los documentos que serían analizados a partir de criterios de inclusión y exclusión. El objetivo del artículo es conocer por las afectaciones del Síndrome de Burnout en la salud mental de los profesionales del área de la salud en los tres países seleccionados: Argentina, Colombia y México, a través de una revisión bibliográfica enmarcada en el período comprendido entre 2010 y 2020. Esta revisión reviste alta relevancia para el ámbito académico debido a la poca cantidad de estudios de este tipo en los países seleccionados. Los principales hallazgos muestran que algunos factores como el género, la edad, el promedio de vinculación a la institución y el nivel de formación de los profesionales del área de la salud son determinantes en la afectación del SB, encontrando que la despersonalización, la baja realización personal y el agotamiento emocional son las principales consecuencias de este fenómeno. Se propone continuar estudiando el SB en los trabajadores del área de la salud principalmente y debido a la situación actual que se vive de pandemia por el virus del Covid-19, siendo estos profesionales uno de los grupos que sufren de mayor nivel de estrés crónico laboral.

**Palabras clave:** Profesionales de la salud, Síndrome de Burnout, Salud Mental.

### **Abstract**

The work presented here shows a documentary review on the Burnout Syndrome in health professionals (nurses, doctors and psychologists) in three Latin American countries: Argentina, Colombia and Mexico. For the development of this study, a search for articles published in specialized journals was done, then in order to

establish a selection of the documents that would be analyzed inclusion and exclusion criteria were set up. The objective of this article is to investigate the effects of Burnout Syndrome in the mental health of health professionals in the three countries selected, through a bibliographic review framed in the period from 2010 to 2020. This review is highly relevant for the academic field due to the small number of studies of this type in the countries selected. The main findings of this review show that some factors such as gender, age, average affiliation to the institution and the level of training of health professionals are determining factors in the affectation of BS, finding that depersonalization, low personal fulfillment and emotional exhaustion are the main consequences of this phenomenon. It is proposed to continue studying BS in health workers mainly and due to the current situation of Covid-19 pandemic, since these professionals are one of the groups that suffer from the highest level of chronic work stress

**Key words:** Health Care Professionals, Burnout Syndrome, Mental Health.

## INTRODUCCION

Actualmente, los profesionales del área de salud a nivel mundial se ven afectados por múltiples factores como el estrés, el cual, genera a su vez una respuesta física o emocional en dichas personas. El Síndrome de Burnout (SB) en profesionales del área de salud en Latinoamérica no se encuentra excluido de esta problemática, por esta razón, se han seleccionado tres países: Argentina, Colombia y México para realizar una revisión bibliográfica de lo que se ha investigado, teniendo en cuenta, que al realizar un rastreo inicial de los estudios, eran los países más afectados debido a las extensas horas de trabajo y la sobrecarga laboral que manejan los profesionales. Además, en la búsqueda inicial se observó que existe un número importante de estudios sobre el SB y las afectaciones en la salud mental de profesionales de diversas áreas o disciplinas siendo los profesionales del área de la salud uno de los más grandes grupos.

Continuando, Oswaldo et al. (2012) explican que cualquier profesional puede estar expuesto a sufrir estrés crónico que desencadene la aparición del Síndrome de Burnout. Igualmente, Seguel y Valenzuela (2014) explican que el Síndrome de Burnout afecta directamente la eficiencia y eficacia de los profesionales adscritos a cualquier institución.

Loya et al. (2017) plantean que en América Latina los profesionales de la salud que padecen de este síndrome, va desde el 2.1% hasta el 76%, lo cual, implica que existe un rango amplio de padecimiento del SB a nivel mundial, desde un nivel bajo hasta un nivel bastante preocupante. Ante ello, estas cifras demuestran la necesidad de seguir investigando sobre este tema para adquirir una mejor comprensión y entendimiento, más aún con la situación actual que se vive a nivel

internacional con el número de contagios de Covid-19, donde los profesionales de la salud están padeciendo no sólo el riesgo de contagio de esta enfermedad; sino que también su salud mental se ve afectada gracias a que este grupo de trabajadores se encuentra en la primera línea de atención a la población civil.

Esperidião et al. (2020) muestran que los profesionales de la salud están expuestos a preocupaciones, ansiedades y tensiones que los hace más vulnerables a ser afectados a nivel psicológico por las actividades que realizan a diario y las condiciones laborales en las que desarrollan su trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (2016), argumenta que el estrés como respuesta tanto emocional como física a unas condiciones laborales de alta exigencia a los trabajadores se convierte en una causa de aparición del SB.

El Síndrome de Burnout también es conocido como Síndrome del Quemado, Síndrome de Sobrecarga Emocional, Síndrome del Desgaste Profesional o Síndrome de Fatiga en el Trabajo, y se define como una respuesta poco adecuada de afrontamiento del estrés en el trabajo que se manifiesta a través de agotamiento emocional, despersonalización y reducción del desempeño laboral (Gutiérrez et al., 2018). Sin embargo, Korczak et al. (2010) consideran que el SB es un fenómeno complejo de definir dado que no existe una definición exacta de este.

Martínez (2010) describe que el término de Síndrome de Burnout fue utilizado por primera vez en 1977 por Maslach en una presentación que realizó en la Asociación Americana de Psicólogos explicando los efectos a los que se encuentran expuestos los profesionales del área de la salud cuando se ven enfrentados a jornadas extenuantes por atención a pacientes (desgaste profesional). Además, explica que el SB es una respuesta al estrés prolongado y de tipo laboral que enfrentan estos profesionales y cuya consecuencia se evidencia en aspectos tanto individuales como corporativos. Previamente, (Freudenberger, 1974, como se citó en Corrales

et al. 2011), utilizó el mismo término para describir una situación de cansancio físico y mental de trabajadores de una institución en Nueva York. Años más tarde, en la década de los años ochenta, se amplía la definición del fenómeno de Burnout como una respuesta de comportamiento del estrés laboral que incluye cansancio emocional, despersonalización en el trato hacia los pacientes y bajo nivel de desarrollo personal (Corrales et al. 2011). Luego, los mismos autores, definen que el SB surge cuando el trabajador del área de la salud desea dejar una huella en la vida del paciente; si esto no se logra, la frustración se apodera del profesional y aparecen los síntomas ya descritos.

Es importante mencionar que el Síndrome de Fatiga en el Trabajo desencadena una serie de síntomas de diversa índole como: emocional, cognitivo, conductual y social (Martínez, 2010). De igual forma, Rodríguez y Rivas (2011) exponen que este síndrome afecta la conducta de quien lo padece al tratarse de una condición de estrés crónico que el trabajador sufre en su contexto laboral y que presenta agotamiento en los aspectos físicos, emocionales y cognitivos. Adicionalmente, Arias y Zegarra (2013) consideran que el Síndrome de Burnout es una respuesta frente al desgaste prolongado al que se ve expuesto un profesional en su lugar de trabajo.

Otros autores plantean que el Síndrome de Burnout puede ser estudiado desde una perspectiva psicosocial en el cual se conjugan diversos factores de tipo familiar o contextual, determinando la complejidad de este fenómeno tanto para su estudio como para la búsqueda de una aproximación más apropiada desde una mirada de la psicología laboral (Aguirre, 2012).

Ahora bien, este trabajo considera la salud mental como uno de los ejes temáticos para la construcción de la revisión bibliográfica. Por ello, se hace importante considerar los planteamientos sobre este concepto desde diversas organizaciones

internacionales, por ejemplo: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), estableció que la salud mental es un derecho fundamental del ser humano. Adicionalmente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2013) define la salud mental como un estado de bienestar de la persona en el cual se tiene conciencia de las capacidades para enfrentar las tensiones de la vida cotidiana, trabajar de forma eficiente y eficaz y así aportar a la comunidad. Por su parte, Bernardo, Souza, Garrido-Pinzón, & Kawamura (2015), explican el concepto de salud mental relacionada con el trabajo como una forma de comprender la salud desde una perspectiva multidisciplinar donde se hace evidente una relación de dos elementos: el desgastado y el que provoca el desgaste. Frente a este fenómeno, Maeno y Paparelli (2013), proponen identificar las causas de tipo laboral que generan dicho desgaste en los trabajadores de cualquier especialidad.

Lo arriba expuesto, ha permitido que los países a nivel mundial se comprometan con el desarrollo de programas y proyectos a generar políticas públicas en materia de salud física y mental. Además, la OMS, en su documento titulado: Plan de Acción de Salud Mental 2013-2020, ha establecido como objetivo aumentar la tasa de cobertura de servicios de salud y fortalecer las políticas públicas sobre salud mental a nivel internacional. En Colombia, el Congreso de la República (1991) en la Constitución Política, también reconoce la salud mental como un derecho fundamental para cada persona. En México, la Oficina de Información Científica y Tecnológica para el Congreso de la Unión, del Foro Consultivo, Científico y Tecnológico (2018) planteó una reforma al artículo 74 de la Ley General de Salud para buscar que las personas que padecen de trastornos mentales tengan mejor nivel de atención a través de programas y políticas públicas con este fin. En Argentina, la Ley Nacional de Salud Mental (2010), proporciona la protección de la salud mental de los habitantes de este país. Esta ley define los derechos de las personas que padecen de un trastorno mental, cómo abordar su tratamiento, los equipos de profesionales que atienden a esta población y las instituciones o agentes autorizados para adelantar el tratamiento respectivo.

Ahora bien, tal como lo afirma Gómez (2017) el SB en profesionales de la salud es un campo de investigación de interés creciente en la actualidad debido al efecto que éste produce en los trabajadores de centros de atención hospitalaria. Este estudio ha considerado que los médicos, enfermeras y psicólogos son los grupos de profesionales que padecen en mayor proporción la afectación del Síndrome de Fatiga en el trabajo por las extenuadas jornadas laborales a las cuales se ven expuestos (jornadas que pueden alcanzar más de 24 horas de atención a pacientes sin interrupción o descanso)

Kovacs et al. (2010) resaltan la importancia de estudiar el SB en profesionales de la salud, este trabajo pretende enfatizar en la necesidad de profundizar en este fenómeno teniendo en cuenta que, en América Latina hay un número menor de estudios sobre la afectación de este síndrome en los profesionales de la salud. Desde la psicología, se busca aportar a la comprensión de este fenómeno a partir de las respuestas emocionales que los trabajadores del área de la salud expresen frente al agotamiento crónico, despersonalización y disminución de la capacidad laboral provocados por el SB. Por tal motivo, el objetivo de este artículo es conocer las afectaciones del síndrome de burnout en la salud mental de los profesionales del área de la salud en los tres países seleccionados: Argentina, Colombia y México, a través de una revisión bibliográfica enmarcada en el período comprendido entre 2010 y 2020.

## METODOLOGIA

La metodología utilizada para la elaboración de este artículo consistió en una revisión de tipo descriptivo-exploratorio. Para realizar dicha revisión se optó por buscar, seleccionar, sistematizar y analizar una serie de documentos provenientes de diversas bases de datos como: Google Académico, Dialnet, Scielo, Redalyc, Apa, psycnet y Jurn. Como criterios de inclusión se incorporaron las siguientes palabras clave: Burnout, Síndrome de Quemarse, Desgaste Profesional, Médicos, Enfermeras, Psicólogos.

Al realizar una primera búsqueda, se encontraron 438 artículos bajo el descriptor de “Síndrome de Burnout” en las diversas bases de datos consultada, luego fue necesario hacer una selección de estos artículos según los siguientes criterios de inclusión: documentos publicados entre 2010 y 2020, en idioma inglés o español, en los países seleccionados para este trabajo: Argentina, Colombia y México. Además se restringió la selección de los estudios a aquellos reportes de profesionales de la salud (médicos, enfermeras y psicólogos).

Vale la pena resaltar que un amplio número de artículos encontrados no fueron tenidos en cuenta pues correspondían a estudios realizados con otros profesionales (docentes universitarios, contadores y personal administrativo). De este modo, luego de realizar la selección de los artículos según los criterios de inclusión y exclusión, se tuvieron en cuenta 20, de los cuales se tomaron seis (6) que cumplen con los requisitos de inclusión. Para el análisis de la información, se utilizó una rejilla en la cual se registraron los datos de cada documento: autor y año, objetivo, metodología y resultados. Además se utilizó un espacio para observaciones en el

cual se consignó información sobre aspectos teóricos de importancia para la construcción de la introducción.

## RESULTADOS Y DISCUSION

Realizado el rastreo, selección y categorización de los estudios publicados sobre afectación del Síndrome de Burnout en profesionales del área de la salud en Argentina, Colombia y México, se procede a la presentación de los resultados y análisis sobre esta temática. En primer lugar, se presentará el análisis de las investigaciones seleccionadas en Argentina, en segundo lugar se presentarán y analizarán los estudios más relevantes encontrados en Colombia y, finalmente, se reportará lo correspondiente a las publicaciones de estudios realizados en México.

### ARGENTINA

Casari et al. (2015) reporta altos niveles de afectación a la salud mental de psicólogos como consecuencia del Síndrome de Desgaste Profesional evidenciado en cansancio y despersonalización. Una de las principales causas de padecimiento del SB en este grupo de profesionales se debe a las extensas jornadas laborales a las cuales se ven expuestas en los centros de atención hospitalaria y tiene repercusiones serias en el desempeño de los profesionales en la atención que dan a sus pacientes. Este estudio también analizó otras variables como: género, edad y año de residencia, en las cuales no se evidenciaron resultados relevantes frente a estas categorías de análisis. De acuerdo con los resultados de esta investigación, es posible afirmar que la principal afectación de la salud mental de los psicólogos proviene principalmente por las condiciones de trabajo a las cuales estos profesionales se ven expuestos.

Es posible comparar los resultados de esta investigación con la realizada por Carrillo et al. (2012) donde se observa que la edad no es un factor determinante para la aparición o padecimiento del SB. Sin embargo, vale la pena señalar que si se comparan los resultados de esta investigación con los de Granada et al. (2010) la sobrecarga de trabajo, las extenuantes jornadas laborales y el estrés son los factores que influyen en mayor medida para que los profesionales del área de la salud sufran de alteraciones psicológicas que desencadenan el SB. Asimismo, Carrillo, et al. (2012) plantean que estos profesionales incluso pueden generar un problema mayor en las instituciones puesto que este síndrome se aumenta en la medida en que otros profesionales lo padezcan.

Finalmente, Casari et al. (2015) concluye que la percepción personal está fuertemente relacionada con el grado de vulnerabilidad que cada persona puede alcanzar y la forma de enfrentar las situaciones laborales, pueden determinar si bajo las mismas condiciones laborales diversos grupos de profesionales pueden ser más propensos a padecer el Síndrome de Burnout.

Por su parte, Intriago (2019) analiza el SB en enfermeras, paramédicos y médicos de un centro hospitalario indagando por el cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal asociadas a dicho fenómeno. Se encontró que el 15% de los profesionales del área de la salud padecen del Síndrome de Fatiga Crónica o Burnout, además, sobresale el cansancio emocional, la despersonalización y las actitudes negativas hacia los pacientes como aspectos de mayor prevalencia del Síndrome de Agotamiento Profesional muestra que los profesionales del área de la salud con mayor afectación del Síndrome de Fatiga en el Trabajo son los enfermeros, seguido de los médicos residentes.

En cuanto a la afectación del SB por género, el estudio concluye que el sexo masculino es más propenso a padecer este síndrome. Con respecto a la edad, los

profesionales que se encuentran entre los 25 y 40 años, son los que presentan mayor nivel de afectación del Burnout. Los resultados obtenidos en esta investigación son compatibles con el trabajo realizado por Menéndez et al. (2018) donde exponen que los profesionales de centros hospitalarios presentan un nivel alto de estrés y sobrecarga laboral que los afecta de manera directa y les genera cansancio emocional y despersonalización. Asimismo, García et al. (2018) consideran que los profesionales del área de la salud presentan características particulares que los hacen más susceptibles de padecer el SB, entre ellas se encuentran: el exceso de trabajo, la falta de relaciones de igualdad en el trabajo, la poca participación en la toma de decisiones, la falta de oportunidades para ascender, los conflictos personales al interior de la organización e incluso la baja autoestima y autovaloración.

En conclusión, la afectación del SB en los profesionales del área de la salud en Argentina se ve reflejada principalmente en el cansancio emocional y baja realización profesional como respuesta a las condiciones laborales a las cuales estos profesionales se ven expuestos.

## COLOMBIA

Castillo et al. (2015) encontraron que de los 112 profesionales que participaron en el estudio, los médicos que están vinculados a hospitalización y cirugía presentan menor padecimiento del Síndrome de Fatiga Crónica, mientras que las profesionales de sexo femenino presentan mayores niveles de agotamiento emocional. Igualmente, las características y resultados del análisis de los participantes son determinantes en la afectación del SB.

Los médicos de este centro hospitalario cuentan con un promedio de 39 años de edad y vinculación promedio de nueve (9) años en la institución. Un número

importante de los médicos son mujeres y menos de la mitad de ellos cuenta con un contrato estable (a término indefinido). Otra característica de los médicos que participaron en el estudio cuentan con un posgrado y la mayoría de ellos están asignados a la sección de urgencias. Estas particularidades de los médicos que laboran en el hospital de la ciudad de Cartagena son fundamentales para el análisis de la afectación del SB en este grupo de profesionales. En primer lugar, esta investigación encuentra que las mujeres son más propensas a sufrir del Síndrome de Fatiga en el Trabajo y que los médicos con menor antigüedad son los que más se ven afectados por el agotamiento emocional.

Los resultados obtenidos en este estudio se relacionan con el trabajo realizado por Abreu (2011), donde los profesionales del área de la salud (enfermeros y médicos) alcanzan niveles significativos de SB, al igual que los profesionales que llevan un promedio de diez (10) años vinculados a la institución presentan mayores niveles de Síndrome de Agotamiento Emocional. De igual forma, la edad promedio de los trabajadores de ambos hospitales es similar frente a la afectación del SB, en ambos casos la edad promedio es de 39 y 40 años respectivamente. De nuevo, las investigaciones recalcan sobre el alto número de horas que los profesionales del área de la salud deben cumplir en sus jornadas laborales, alcanzando niveles de despersonalización altos y bajo índice de realización personal.

Adicionalmente, Castillo et al. (2019) exponen una serie de variables que muestran la afectación del SB en profesionales del área de la salud en un centro de atención en Villavicencio. Los factores de carácter sociodemográfico, laboral y psicológico que influyen directamente en los trabajadores de urgencias, hospitalización, UCI y cirugía (médicos, psicólogos y enfermeros) son: el género, el estrato socioeconómico y el nivel de formación. En cuanto al género, el estudio reporta que los hombres se ven más afectados por el SB que las mujeres alcanzando un porcentaje del 39.9% mostrando mayores niveles de despersonalización. Frente al

número de horas de trabajo, la mayoría de los profesionales del hospital donde se realizó el estudio reportan laborar entre 10 y 13 horas de turno. La investigación reporta que una amplia mayoría de los profesionales de la salud que participaron en el estudio han estado en su cargo entre uno (1) y seis (6) años. Finalmente, el 35.4% de los participantes pertenecen al estrato 3 y el 28% al estrato 2, lo cual indica que más del 60% de los profesionales del centro asistencial cuentan con un estrato socioeconómico bajo-medio. Adicionalmente, el estudio obtuvo como resultados que el 26.5% de los participantes manifestaba un alto nivel de agotamiento y el 27.5% experimentan bajos niveles de realización personal, lo cual permite concluir que los profesionales del área de la salud se ven afectados en su salud mental como consecuencia del Síndrome de Burnout. Los resultados de este estudio se relacionan de manera directa con otras investigaciones como la de Rodríguez et al. (2010), también realizada en Colombia, donde se encontró que el 30.4% de los trabajadores del área de la salud se encontraban emocionalmente agotados en el trabajo algunas veces al mes, 25.5% varias veces a la semana, 19% una vez al mes o menos y 4.9% diariamente.

Por otra parte, Díaz y Rentería (2017) muestran que los profesionales del área de la psicología están bajo riesgo laboral gracias al estrés al cual se ven expuestos. Sin embargo, los autores resaltan que en Colombia existe una legislación sobre salud ocupacional que busca proteger a estos y otros profesionales de este síndrome. Este estudio reporta que, desde 1915 existen normativas para regular el ejercicio de los psicólogos para asegurar la prevención frente a riesgos profesionales. Uno de los pioneros en temas de seguridad y salud en el trabajo para estos profesionales fue Rafael Uribe a inicios del siglo pasado, según lo plantean los autores arriba citados. Este artículo muestra también cómo en otros países de Latinoamérica, en especial México, se han adoptado leyes para la protección de los trabajadores en el siglo XX.

En Colombia, la afectación de la salud mental de los profesionales del área de la salud se encuentra determinada fundamentalmente por factores de tipo socioeconómico, nivel de formación y características sociodemográficas como la edad y el género. Así, los profesionales del área de la salud que pertenecen a niveles socio-económicos bajos son más propensos a sufrir de afectación por el SB pues consideran que la remuneración salarial que reciben no se asimila al número de horas que dedican a su trabajo. Además, hay mayor afectación en los profesionales recién graduados y las mujeres son más propensas a padecer del SB.

## MEXICO

Isaac et al. (2013) revelan que los psicólogos clínicos que laboran en los hospitales son más propensos a sufrir del Síndrome de Desgaste Profesional. Esta investigación encuentra que estos profesionales presentan agotamiento emocional, despersonalización y bajo índice de realización personal. Utilizando el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) se encontró que los profesionales presentan mayor agotamiento cuando tienen menos años de experiencia.

Una de las principales razones por las cuales los psicólogos clínicos presentan altos niveles del SB se debe a que estos profesionales deben establecer relaciones muy cercanas con los pacientes que atienden y ante ello se genera mayor grado de sensibilidad para internalizar las relaciones de sus atendidos. Este estudio enfatiza que no solo los factores de tipo laboral como las largas jornadas de turno y las condiciones de vinculación de los profesionales del área de la salud, sino también las características personales y sociales de estos trabajadores influyen directamente en las consecuencias del Síndrome de Burnout en su salud mental. Algunas de las características sociodemográficas de los participantes de este trabajo revelan las razones por las cuales la población estudiada presenta afectación del SB en su salud mental. Por ejemplo, el promedio de edad de estos profesionales es de 35 años, el promedio de horas de trabajo es de 22 y 14 años de experiencia en el área. Un dato interesante que presenta este estudio es que el

período de vacaciones de los trabajadores fue de tres meses atrás. En cuanto al agotamiento emocional, el equipo de trabajo presenta un 23% de agotamiento personal en un nivel medio y un 20% restante muestra un nivel de despersonalización alto. En relación con la despersonalización, el 80% de los psicólogos experimentan un nivel bajo de este aspecto. Finalmente, la realización personal es muy baja entre los participantes de este estudio. El 63% de ellos reporta que no se sienten plenamente realizados a nivel personal.

Los resultados de la investigación de Isaac et al. (2013) son similares a los obtenidos por Carrillo et al. (2012) el cual, concluye que los profesionales del área de la salud son más propensos a sufrir del SB por las condiciones a las que se ven expuestos en sus lugares de trabajo. Los altos niveles de tensión y cansancio por las extenuantes jornadas laborales son algunos de los factores que influyen de manera negativa en su desempeño. De nuevo, la despersonalización, el cansancio emocional y la baja realización personal se evidencian en los profesionales que fueron objeto de estudio.

Otro estudio realizado en México en 2011, titulado “Relaciones estructurales entre estrategias de afrontamiento y Síndrome de Burnout en personal de salud: un estudio de validez interna y de constructo” realizado por Austria, Cruz, Herrera y Salas, también utilizó el Maslach Burnout Inventory y la escala de afrontamiento ante riesgos extremos en profesionales de la salud que laboran en un hospital. Entre los principales hallazgos de este trabajo sobresale que las estrategias de afrontamiento como el control, la búsqueda de información y el soporte social, son fundamentales para la prevención del SB, sin importar otros factores como la edad o la experiencia laboral.

Por otra parte, Flores y Ruiz (2018), realizaron un estudio sobre el burnout en profesionales de la salud y personal administrativo titulado “Burnout en

profesionales de la salud y personal administrativo en una unidad médica de primer nivel” en México con una muestra de 29 enfermeras y médicos y 29 profesionales del área administrativa para comparar las consecuencias del SB en ambos grupos de trabajadores. Sorprendentemente, los resultados de esta investigación muestran que hay un mayor nivel de despersonalización en los empleados del área administrativa que en el grupo de profesionales de la salud. Además, el trabajo realizado por Flores y Ruiz (2018), exponen que, las mujeres que hicieron parte de la investigación, tienen mayor tendencia a padecer el SB. Sin embargo, en este estudio, las variables sociodemográficas como la edad, el estado civil y el nivel de formación no influyeron de manera directa sobre la población objeto de estudio. En conclusión, los profesionales del área de la salud que participaron en la investigación mostraron niveles medios y bajos de SB.

Es posible afirmar que los estudios analizados y comparados demuestran que el Síndrome de Burnout en enfermeros, médicos y psicólogos en tres países de Latinoamérica presentan resultados similares en cuanto a la afectación de la salud mental de estos profesionales, siendo las mujeres quienes mayor predisposición tienen a padecer el SB. También se encontraron similitudes en cuanto a la edad promedio y vinculación laboral de los trabajadores como un factor determinante en la aparición del Síndrome de Fatiga en el Trabajo. En algunos casos, la variable clase social fue también un aspecto que influyó en la aparición del SB. En las investigaciones seleccionadas para este trabajo, el bajo reconocimiento de la labor desempeñada y la retribución salarial, los períodos extensos de trabajo y las características personales de los trabajadores fueron factores significativos en la afectación de estos en su desempeño laboral y respuesta emocional frente a las condiciones de trabajo expuestas. Es decir, la mayor afectación de la salud mental de los profesionales de la salud en México, al igual que en Argentina, se ve influenciada por las condiciones laborales que no favorecen a los trabajadores y que aumentan el estrés trayendo como consecuencia niveles de fatiga considerables

## CONCLUSIÓN

El Síndrome de Burnout es una enfermedad que pueden padecer diversos profesionales, siendo los trabajadores del área de la salud (enfermeros, médicos y psicólogos) algunos de los grupos de expertos que se ven afectados en su salud mental. Los efectos del SB pueden clasificarse desde un nivel bajo, medio o moderado y grave. Los estudios que se analizaron en este documento, muestran que el SB es un problema que afecta a trabajadores de los centros de atención de salud y repercute en el servicio a los pacientes y la eficiencia de estos en la organización. Por esta razón, el estudio de este síndrome debe ser una prioridad para conocer los factores que lo desencadenan y las formas de prevenirlo.

La afectación de la salud mental de todos los profesionales y más aún en la actualidad con la situación de pandemia generada por el Covid-19, han dejado ver la necesidad de buscar medios y estrategias que prevengan el SB en los trabajadores del área de la salud, ya que ellos se encuentran altamente expuestos a niveles de estrés crónico que desencadenan reacciones emocionales asociadas a este síndrome.

Se hace necesario continuar estudiando la afectación del SB en profesionales del área de la salud puesto que, como se ha presentado en este trabajo, la salud mental de estos trabajadores ha sido investigada poco en los países de Latinoamérica. No es la misma realidad en otras latitudes como en Estados Unidos, Europa y Asia. Este hecho debe ser tenido en cuenta por académicos y entes gubernamentales

para que se explore la afectación del SB en diferentes grupos de profesionales y en especial los del área de atención en salud.

Finalmente, se recalca la importancia de ampliar el número de investigaciones sobre este fenómeno en los tres países escogidos, siendo estos los que mayor cantidad de publicaciones sobre esta temática se encuentran disponible.

## Referencias

- Abreu, F. (2011). Síndrome de agotamiento emocional en profesionales de la unidad de cuidados intensivos. *Multiciencias*. 2011; 11(4): 370-377.
- Aguirre, J. (2012). Organización, expectativas y salud mental. Un análisis psicosocial en el contexto universitario. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 24, 37.
- Arias, W.L., y Zegarra, J. (2013). Clima organizacional, síndrome de burnout y afrontamiento en trabajadores de un hospital oncológico de Arequipa. *Revista de Psicología*, 15(1), 37-54.
- Bernardo, M. H., Souza, H. A., Garrido-Pinzón, J., & Kawamura, E. A. (2015). Salud mental relacionada con el trabajo: desafíos para las políticas públicas. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1613-1624.  
<http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-5.smr>
- Carrillo, E, Espinoza, I, Gómez, K (2012). Síndrome de burnout en la práctica médica. *Medicina Interna de México*. 2012; 28 (6):579-84.
- Castillo Ávila, I., Orozco, J., & Alvis, .L. (2015). Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 47(2), 187-192. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-08072015000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072015000200010&lng=en&tlng=es).
- Castillo P., K.T., Cestagalli V., N., Vernaza S., J.S., Riveros M., F., Bernal V., L. y Quiñones M., A.P. (2019). Variables asociadas al síndrome de burnout en el área de la salud de una clínica de Villavicencio, Colombia. *Psicología y Salud*, 29(1), 51-62.

- Casari, Boetto y Daher. (2015). Síndrome de Burnout en profesionales residentes de salud mental. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*. 61 (2), 114-122.
- Esperidião, E., Saidel, M., & Rodríguez, J. (2020). Salud mental: enfoque en los profesionales de la salud. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73. <https://doi.org/10.1590/0034-7167.202073supl01>
- Flores, S. y Martínez, A. (2018). Burnout en profesionales de la salud y personal administrativo en una unidad médica de primer nivel. *Psicología y Salud*, 28(1) 63-72.
- Flores E., y Ruiz, M. (2018). Síndrome de Burnout y Variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de lima. *Revista de investigación educativa*, 36, 2 401-419.
- García, I., Durango, J., & Martínez, J., (2018). Síndrome de Burnout en enfermería. In Ciencia de la administración y estrategias de salud. *Revista San Gregorio*, (35), 94-107.
- Gómez U., J. (2017). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: a meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), 1-9. DOI: 10.4037/ccn2017508
- Gutiérrez-Lesmes, O., Loba-Rodríguez, N. y Martínez-Torres, J. (2018). Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana. *Universidad y Salud*. 20(1):37-43. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>
- Granada Jiménez O, Morales, S, López-Ibor, A. (2010). Psicopatología y factores de riesgo durante la residencia. *Acta Especializada de Psiquiatría*, 38 (2):65-71.

- Intriago, S. (2019). Síndrome de Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *Revista San Gregorio*, 35, 124-137.
- Isaac, B., García, G., Bosch, V., Méndez, J., y Luque, C. (2013). Burnout en psicólogos de la salud: características laborales relacionadas. *Psicología y Salud*, Vol. 23, 2. 217-226.
- Korczak, D., Huber, B. & Kister, C. (2010). Differential diagnosis of the burnout syndrome. Munich: GMS Health Technology Assessment, July 5, 6: Doc 09.6.
- Kovacs, M., Kovacs, E. & Hegedus, K. (2010). Emotion work and burnout: Cross-sectional study of nurses and physicians in Hungary. *Croat Medical Journal*, 51, 432-442
- Ley Nacional de Salud Mental (2010). Disponible: [https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/cpm/normativa/saludmental/ley\\_nac\\_salud\\_mental\\_26657.pdf](https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/cpm/normativa/saludmental/ley_nac_salud_mental_26657.pdf)
- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M., y Jiménez, A. (2017). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática. *Journal of Negative and No Positive Results*, 3(1), 4-48.
- Maeno, M., & Pararelli, R. (2013). O trabalho como ele é e a saúde mental do trabalhador. En M. A. Silveira (Org.), *Inovação para o desenvolvimento de organizações sustentáveis: trabalho, fatores psicossociais e ambiente saudável* (pp. 145-166). Campinas, Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer (CTI).

Martínez, A. (2010). El Síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42-80.

Rodríguez, N. y Martínez-Torres, J. (2018). Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana. *Universidad y Salud*. 20(1):37-43. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>

Menéndez, T., Calle, A., Delgado, D., Espinel, J., & Cedeño, Y. (2018). Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un Hospital General en la provincia de Manabí, Ecuador. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

[Organización Mundial de la Salud. \(2012\). Plan de acción sobre salud mental 2013-2020. https://www.who.int/mental\\_health/publications/action\\_plan/es/2020.](https://www.who.int/mental_health/publications/action_plan/es/2020)

Oficina de Información Científica y Tecnológica para el Congreso de la Unión, del Foro Consultivo, Científico y Tecnológico. (2018). Ley General de Salud. Disponible en: <https://foroconsultivo.org.mx/INCyTU/index.php/que-es-incytu>

Oswaldo, Y., Días, E., Rueda, V. y Filho, O. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones análisis de investigaciones publicadas. *Invenio*, 29(15), 67-80. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87724146007>.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo - LABADMIN/OSH. Ginebra.

Rodríguez, R. y Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(1), 1-17

Rodríguez, M., Rodríguez, R., Riveros, A., Rodríguez, M. y Pinzón, J. (2010). Síndrome de burnout y factores asociados en personal de salud en tres instituciones de Bogotá en diciembre de 2010. Tesis de pregrado en Medicina. Bogotá: Universidad del Rosario.

Seguel, F. y Valenzuela, S. (2014). Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios. *Enfermería Universitaria*; 11, (4):119-127.

