

**DESARROLLO DEL VÍNCULO AFECTIVO ENTRE MADRES SUSTITUTAS Y
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN DE
CALI.**

Janny Valentina Cifuentes

364689

Maira Alejandra Marín

365146

Modalidad de trabajo de grado:

Trabajo de investigación

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CALI- VALLE DEL CAUCA

2020

**DESARROLLO DEL VÍNCULO AFECTIVO ENTRE MADRES SUSTITUTAS Y
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN DE
CALI.**

Janny Valentina Cifuentes

364689

Maira Alejandra Marín

364156

Tesis para optar por el título en Psicología

Asesor

MARTHA ISABEL RADA CRUZ

Docente académico

FACULTAD DE SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CALI- VALLE DEL CAUCA

2020

DEDICATORIA

Queremos dedicar este proyecto de grado principalmente a las diferentes instituciones que se dedican a apoyar y velar por los derechos de los niños, jóvenes y adolescentes que se encuentran en situaciones vulnerables, especialmente a las madres que dentro de estas organizaciones cumplen un rol esencial que va más allá de cuidar, llevando consigo procesos emocionales que ayudan a vincular de manera afectiva niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Del mismo modo, queremos dedicar este trabajo a los profesionales de salud mental que trabajan de manera interdisciplinar con otras áreas y día a día ponen a prueba sus conocimientos y experiencias, logrando generar cambios a nivel individual y colectivo en los diferentes escenarios.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios por ser quien ha guiado cada uno de nuestros pasos en el transcurso de la carrera y permitirnos poder realizar esta investigación. A nuestros maestros, que han sido pilares fundamentales tras cada falla y acierto que como estudiantes hemos tenido, brindándonos las herramientas necesarias para enfrentarnos a lo desconocido, a la profesora Alejandra Cerón por dedicarnos parte de su tiempo y orientarnos en este proceso académico.

Agradecemos especialmente a nuestra asesora Martha Isabel Rada Cruz por disponerse a aprender cada día con nosotras de manera paciente, por su acompañamiento constante, su conocimiento y responsabilidad.

Agradecemos también a nuestra familia que con amor, paciencia y confianza acompañaron nuestro proceso desde un inicio, creyendo cada día en nuestras capacidades e impulsándonos siempre a dar lo mejor de nosotras.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CONTEXTUALIZACIÓN.....	12
Tres modelos de acogida.....	13
Proceso de acogida.....	14
Proceso de admisión laboral de las madres sustitutas.....	15
1. MARCO REFERENCIAL.....	17
Familia y hogares de acogida.....	17
Vínculos afectivos.....	20
El rol del cuidador.....	24
Jóvenes en proceso de independización.....	27
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	30
3. JUSTIFICACIÓN.....	32
OBJETIVOS.....	34
Objetivo general.....	34
Objetivos específicos.....	34
5. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL.....	35
5.1 Vínculos afectivos.....	35
5.2 Familia.....	39
5.3 Rol del cuidador.....	42
6. MARCO JURÍDICO.....	46
7. MARCO METODOLÓGICO.....	51
7.1 Paradigma.....	51

7.2 Método	52
7.2.1 Perspectiva	52
7.2.2 Tipo.....	53
7.2.3 Diseño	53
7.3 Categoría	54
7.4 Población.	55
7.5 Muestra	55
7.5 Instrumentos	56
7.6 Procedimiento	57
7.6.1 Fases.....	57
7.6.2 Tratamiento de los datos.....	60
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	62
Sujeto 1	64
Familia	64
Rol del cuidador.....	65
Vínculo afectivo	67
Sujeto 2.....	67
Familia	67
Rol del cuidador.....	70
Vínculo afectivo	71
Sujeto 3.....	75
Familia	75
Rol del cuidador.....	76
Vínculo afectivo	79

9. DISCUSIÓN.....	82
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
REFERENCIAS	93
ANEXOS.....	98
ANEXO 1:	98
EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO.....	98
ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO	100
ANEXO 3: INSTRUMENTO / ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA.....	102
Sesión 1.....	103
Sesión 2.....	135
ANEXO 5: OBSERVACIONES DE CAMPO	142

RESUMEN

El presente trabajo abordará aspectos del desarrollo psicológico y psicología de familia, teniendo como objetivo analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes al interior de una organización en la ciudad de Cali. Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta los fundamentos teóricos de vínculo afectivo, por lo cual, se revisaron los aportes de Abelleira, Bowlby, Oliveros; en el concepto de familia se retoman autores como Cusó, Garibay, Oliva y finalmente, el concepto de rol del cuidador se revisaron autores como Carrillo, Flórez, Larbán, Magallanes y Molina, entre otros. La metodología de la investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, con un tipo de estudio descriptivo, diseñado a partir de un estudio de caso colectivo. Por lo tanto, se realizó una entrevista semi-estructurada, donde se identificaron y analizaron los datos a la luz de las siguientes categorías: vínculo afectivo, familia y rol del cuidador. En los resultados obtenidos se pudo encontrar que las etapas del desarrollo humano influyen en cierta medida sobre el proyecto de vida de cada persona, en relación a ello, se pudo identificar que las madres sustitutas presentaban la necesidad de ser necesitadas; lo cual, se entrelaza con el rol que desempeñan al interior de la organización, cuyas funciones parten de estrategias que involucran normas y valores dentro del hogar, además, se generan vínculos desde que el niño ingresa hasta que se independiza, habiendo una transformación de estos vínculos incluso cuando los jóvenes egresan, llegando a convertirse en vínculos significativos.

Palabras clave: Vínculo emocional, familia, rol del cuidador, desarrollo psicológico y psicología familiar.

ABSTRACT

This research is based on the psychological development and family psychology theoretical framework, having as main aim to analyse the development of the emotional bond between substitute mothers and children/adolescents that belong to an organisation from Cali, Colombia. In the theoretical review, we take into account the contributions of Abelleira, Bowlby, Oliveros about bond affective; for the family concept authors such as Cusó, Garibay, Oliva were reviewed and finally about the caregiver rol concept we describe the contributions of Carrillo, Flórez, Larbán, Magallanes y Molina, among others. The methodology of the investigation corresponds to a qualitative descriptive approach, under the collective case study modality. Thus, it was carried out a semi-structured interview, identifying and analysing data under the categories of emotional bond, family and caregiver rol. The results show that the emotional bond develops from communication skills, empathy, patience and active listening, which are reflected upon the functions that the substitute mothers performed at home. In the same way, it was identify that the bonds are built since the child enters the organisation until he/she becomes independent, transforming such bond when they leave, becoming a meaningful bond.

Keywords: Emotional bond, Family, caregiver rol, psychological development and family psychology.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA al interior de una organización en la ciudad de Cali. Para ello, se abordó la investigación desde el campo familiar, partiendo de que el contexto en el que se desarrolló está constituido principalmente por un modelo familiar que permite generar un ambiente de acogida cuando el menor ingresa a la organización. Por tal motivo, se comprende la categoría de familia como los diferentes roles que constituyen nuevos conceptos de familia a partir de las tareas que se generan al interior del hogar, teniendo en cuenta que la estructura familiar en muchas ocasiones favorece el crecimiento psicosocial de los integrantes, además de que se cumplen con unas funciones específicas de manera conjunta como individual (Garibay, 2013, p. 36).

De igual manera, para poder analizar el desarrollo de los vínculos es pertinente identificar las funciones que cumplen las madres sustitutas en la organización, puesto que, al laborar como cuidadora no significa que solamente tenga que cuidar del otro, sino que esta labor trae consigo otras experiencias que ayudan a generar herramientas y estrategias para enseñar, cuidar y en muchas ocasiones dar soluciones a conflictos.

Por lo tanto, se puede decir que a partir de las diferentes capacidades y habilidades se puede dar un acompañamiento de calidad, además, se puede comprender el concepto del rol del cuidador como una acción que surge de manera instintiva, la cual, forma parte de la conservación de la especie humana (Larbán, 2010, p. 11). Cabe mencionar, que, así como existe una necesidad por parte de los NNA hacia las madres sustitutas, también puede haber una necesidad de las cuidadoras hacia ellos.

Otro aspecto a tener en cuenta son los vínculos que se generan al interior de estas organizaciones y que en la mayoría de los casos surgen de las diferentes

dinámicas familiares que se establecen dentro del hogar, por lo tanto, los vínculos “se desarrollan debido a que un sujeto descubre que, para reducir ciertos impulsos, por ejemplo, la nutrición, la lactancia y el sexo en la vida adulta, es necesario otro ser humano” (Bowlby, 1920, p.155). El autor hace referencia a la necesidad que exige estar al cuidado de otro ser humano; por tal motivo, se enfatiza en las funciones que ejercen las madres sustitutas al interior del hogar cuando el menor ingresa a la organización por primera vez, que de una u otra manera permite que desde un principio se construyan vínculos.

Así mismo, se presentan los objetivos de la investigación, los cuales buscan, conocer parte de la historia de vida de las madres sustitutas dentro y fuera de la organización, identificar las funciones que ejercen al interior del hogar de acogida y finalmente, interpretar el vínculo afectivo entre las madres sustitutas y los jóvenes que egresan de la organización.

La investigación abordó diferentes teorías relacionado con los temas de vínculos afectivos, familia y rol del cuidador, lo que permitió conocer las diferentes estrategias que las madres sustitutas realizaban en el interior del hogar, generando una interacción entre los mismos integrantes. De igual forma, se reconoció desde las etapas del desarrollo las necesidades que tenían las madres al iniciar su rol como cuidadoras en este entorno social, lo cual, dió paso a conocer desde una categoría emergente el proyecto de vida de las mismas.

Por lo tanto, la presente investigación tendrá como ruta metodológica una perspectiva cualitativa, que se realizó por medio de un estudio de caso colectivo a tres madres sustitutas que laboran en una organización de acogida en la ciudad de Cali, las cuales, llevan alrededor de 10 años laborando en el lugar. El instrumento realizado, fue una entrevista semiestructurada teniendo en cuenta las categorías de análisis anteriormente mencionadas. Finalmente, se presentan los análisis de los resultados por cada sujeto, la discusión por cada categoría, las conclusiones y recomendaciones.

CONTEXTUALIZACIÓN

La organización donde se llevó a cabo este trabajo de grado es una organización internacional de atención directa a niños, la cual fue fundada en 1949 en Austria con el fin de ayudar a niños y niñas que habían perdido sus hogares, su seguridad y sus familias como resultado de la segunda guerra mundial y actualmente, cuenta con presencia en 135 países.

Aproximadamente hace 50 años, en 1971 se fundó la primera organización en Bogotá, desde entonces su trabajo se ha centrado en ofrecer desde tres modelos basados en la familia: Familia acogedora, Familias extensas o vinculares (Kinship Care) y Familias Sustitutas, orientados a velar y proteger por los derechos del otro, acogiendo miles de niños, niñas, jóvenes¹ y adolescentes que han sido separados de su familia de origen parcial o totalmente.

Cabe aclarar que, para el desarrollo de la presente investigación, se eligió trabajar con la modalidad de familia sustituta.

Todas las acciones de esta organización están basadas en el interés superior del menor, centrando el acompañamiento en el desarrollo de cada NNA a largo plazo, incluyendo su cuidado, salud y educación para que puedan enfrentar las diferentes situaciones que más adelante se les pueda presentar y que finalmente logren su proceso de independización.

¹ En adelante se usarán las siglas NNA haciendo referencia a niños, niñas y adolescentes.

Tres modelos de acogida

Existen tres modelos familiares que dentro de la institución acogen a cada niño cuando éstos no pueden vivir bajo el cuidado de su familia, con cuidados alternativos de calidad como lo son:

- Familias SOS, son familias sustitutas que apoyan y ofrecen a cada niño y niña lo que necesitan, los escuchan y les proporcionan algunos espacios de desarrollo integral dentro y fuera del hogar, contando con el apoyo de asesores profesionales en psicología y docentes. Potenciándolos a lo largo de su infancia para que haya un desarrollo íntegro, de esta manera se continúa el apoyo hasta que el joven esté listo para convertirse en un adulto independiente, autónomo y autosuficiente.
- Familias extensas o vinculares (kinship care), este modelo inicia en el 2016 garantizando que los niños y niñas permanezcan el menor tiempo posible separadas de sus familias, esta tiene dos alternativas de cuidado: familia de hermanos, que se direcciona al acogimiento de niños y niñas con hermanos mayores responsables, donde continúan siendo partícipes de la organización recibiendo acompañamiento desde diferentes disciplinas como psicología, trabajo social, terapia ocupacional y docentes, realizando un seguimiento constante frente al cuidado del menor desde la parte emocional, social y educativa, en donde crecen con amor, respeto y seguridad; y familia acogedora, que hace alusión al acogimiento por parte de referentes afectivos de los niños y niñas, es decir, quienes asumen el cuidado y liderazgo del proceso infantil del niño o niña son los mismos familiares del menor, quienes reciben un apoyo técnico y económico por parte de la organización, como también un acompañamiento desde la parte psicológica para el desarrollo de las capacidades en su rol de cuidadores.

- Por último, se encuentra el acompañamiento a las familias extensas que han acogido a los niños y niñas para que construyan vínculos afectivos fuertes y se conviertan en entornos familiares protectores. En este modelo se encuentran donantes vinculados tales como “Soy amigo/a SOS”, “Soy padrino/a SOS” y “Soy empresa SOS”, los cuales desde diferentes aportes que realizan contribuyen a apoyar a niños y niñas que se encuentran en riesgo, para que tengan la posibilidad de crecer en una familia que vele por su bienestar, donde estos donantes tienen la posibilidad de conocer las historias, sus gustos y sueños.

Ahora bien, cuando el joven ya se encuentra en el proceso de independización existe un programa de Comunidades Juveniles, el cual es un servicio centrado en la preparación para la independización, que se inicia una vez cumplen los 18 años de edad, los cuales se encuentran en la etapa previa a la inserción social y laboral, teniendo como eje principal el desarrollo de capacidades necesarias para asumir una vida adulta, autónoma e independiente. Es importante resaltar que cuando los jóvenes se independizan la organización sigue acompañándolos por medio de visitas, tanto las asesoras que son profesionales en psicología y la madre sustituta que lo tuvo bajo su cuidado.

Proceso de acogida

Para el ingreso de acogimiento, un defensor de familia o un comisario de familia debe solicitar el cupo al coordinador de la organización, una vez definido si hay cupo se hace un proceso de acogida donde se realiza una entrevista, pretendiendo conocer un poco al menor de manera personal, donde se logra identificar cómo es su forma de ser, así mismo, dependiendo del perfil del NNA se le asigna una familia SOS, dónde es la defensora quien acompaña el proceso. Cabe

resaltar que es importante que tanto el perfil del NNA como el de la madre sean compatibles, puesto que, el buen desarrollo personal, social y escolar de éste, parte de una buena relación interpersonal dentro del hogar.

Es importante decir que el proceso de acogida está abierto a NNA que se encuentren entre los 0 a 18 años de edad, los cuales hayan perdido totalmente el cuidado de sus padres.

Proceso de admisión laboral de las madres sustitutas

Para comenzar con el debido proceso de admisión, se busca que las personas cumplan con una serie de requisitos, los cuales son:

- Ser bachiller.
- Tener experiencia en el cuidado de personas.
- Preferiblemente no tener hijos menores de 18 años de edad.
- Tener de 25 a 55 años de edad.

Además de los requisitos anteriormente mencionado, se busca que la persona interesada en trabajar en la organización supere el proceso de selección.

Al igual que los jóvenes, las madres que buscan ingresar a la organización para laborar como madres sustitutas o tías². A estas mujeres se les realizan diferentes entrevistas donde se busca conocer un poco su personalidad, además se realiza el “Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota (MMPI)”, el cual

² Siendo estas últimas quienes apoyan de manera presencial a la madre sustituta dentro del hogar con el cuidado de los NNA en caso de necesitarlo.

es una de las herramientas con mayor popularidad dentro del campo de la evaluación psicológica, que permite “realizar una evaluación exhaustiva por diferentes dimensiones de la personalidad, conformado por escalas de validez, clínicas y adicionales básicas.” (Caicedo, Matabanchoy y Zambrano, 2015, p. 247), es decir, busca evaluar la personalidad, algunas de las características psicopatológicas de manera específica y global del individuo, como también las alteraciones psicosomáticas del mismo.

También se realizan diferentes pruebas de campo, donde se busca identificar cómo se desenvuelve la persona en situaciones cotidianas del cargo. Luego de que haya pasado por este tipo de filtros se procede a realizar la elección, acto seguido se realizan dos procesos: el proceso de inducción, que dura aproximadamente un mes y el proceso de formación virtual y presencial, con una duración de un año; al finalizar este último proceso se les entrega un certificado que valida su participación en el proceso de formación dentro de la organización, proceso de formación experiencial e integral.

1. MARCO REFERENCIAL

Para el desarrollo de la presente investigación, se realizó la revisión de investigaciones en torno al tema familiar, permitiendo dar un panorama general de los temas en cuestión sobre el objeto de investigación. Posteriormente, se abordó el tema de vínculo afectivo y rol del cuidador.

Familia y hogares de acogida

Tiempo atrás se ha venido construyendo alrededor del tema familiar diversas investigaciones, donde la población principal son quienes conforman esta esfera, los cuales, han sido parte de diferentes exploraciones sociales y culturales. En la investigación de Gallego (2012), se realiza una revisión bibliográfica sobre algunos conceptos de familia, dinámica familiar y sus características, oportunos para comprender los procesos intersubjetivos que se gestan al interior de la familia. Dentro de los resultados obtenidos, el autor concluye que la familia es concebida como un grupo de personas unidas por una historia social e individual atravesada por lazos afectivos y comunicativos; no necesariamente unidas por vínculos consanguíneos, además, con el ingreso de la mujer al mercado laboral, la dinámica al interior de la familia ha sufrido transformaciones significativas y evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas dentro del hogar.

Por esta misma línea, la investigación realizada por el autor Cabanillas (2010), plantea nuevos interrogantes en torno a la familia como objeto de estudio, buscando conocer la actual diversificación de las formas de hogar y la familia como realidad cultural para llegar a una comprensión del panorama actual.

Si bien es cierto, no existe consenso a la hora de establecer una concepción general al tema de familia; actualmente, han ocurrido cambios en la estructura social, a una importante diversificación en los modelos de hogar. Los resultados obtenidos por Cabanillas (2010) refieren que el modelo de familia tradicional, basado en el hogar nuclear (esposo, esposa e hijo/s) está en crisis, pero es el más aceptado socialmente.

Es importante tener en cuenta que la familia nuclear es un determinante en el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y jóvenes; como bien lo refiere Zumba (2017) en su investigación, la cual tuvo como objetivo inferir si la disfunción familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de los adolescentes, obteniendo en los resultados que en el tipo de cohesión el 22,6% de las familias se caracterizan principalmente por cierto grado de cercanía, los intereses en las familias son distintos y suelen compartir poco tiempo de calidad, mientras que 9.7% de las familias mantienen una cohesión desprendida caracterizándose por el poco interés por compartir tiempo en familia, extrema separación emocional, los límites no son claros, las decisiones son independientes y hay distanciamiento Paterno-filial, dando un amplio bagaje de las dinámicas familiares, aportando una posible hipótesis del porqué se encuentran tantas familias disfuncionales y a su vez como los niños, niñas y adolescentes tienen motivos para abandonar sus hogares o en el caso contrario, los padres abandonen su cuidado.

Actualmente se ha podido observar que las relaciones dentro de las familias nucleares se han ido distorsionando, donde los roles parentales en muchas situaciones han dejado de tener un impacto significativo en la vida de los menores, por circunstancias ya sea de violencia, abuso, maltrato, abandono, consumo de SPA, entre otros, viéndose vulnerados los derechos y deberes de los NNA.

La investigación realizada por Yesca (2015) tiene como objetivo describir las características psicosociológicas, socioculturales y afectivas que determinan a la familia nicaragüense su estructura, dinámica y modelos de integración, desde la perspectiva fenomenológica de las condiciones estructurales y de interacción social; dentro de los resultados, el autor logra observar que existen diferencias significativas en la manera de entender y establecer la convivencia entre los grupos de edades y de clases sociales, así mismo se puede considerar que existe un salto cualitativo entre las distintas generaciones en la manera de concebir las normas y valores asociados a la familia y a las relaciones entre sus miembros, principalmente a la dimensión sexo-género, claramente los hombres y las mujeres de las nuevas generaciones se están enfrentado a las nuevas eventualidades de la sociedad actual. Por lo tanto, los cambios que de un tiempo en adelante se han dado alrededor del concepto de familia, ha generado a su vez cambios en la construcción de principios y valores que normalmente pasaban de generación a generación en los hogares, dando paso a que las organizaciones que brindan un acompañamiento, por medio de hogares sustitutos sean partícipes en el desarrollo de los NNA dentro de estas organizaciones.

En este tipo de situaciones que se ha llegado a normalizar, es donde aparecen diferentes organizaciones que dentro de su razón social velan por el bienestar de esta población, desde un modelo familiar; desde una mirada más general. En relación con lo anterior, Fernández (2018) realiza una revisión sistemática del acogimiento familiar en Iberoamérica a partir del año 2010 en adelante, donde logró evidenciar en un total de 70 documentos científicos que todos los países han implementado las modalidades de cuidado alternativo en entornos familiares, entre los que se encuentran la familia de acogida o de acogimiento; familias sustitutas; familias acogedoras; familias cuidadoras; hogares de acogimiento familiar; hogares sustitutos; hogares solidarios; familias solidarias; medida o colocación en medio familiar; familia amiga, entre otros, donde se utilizan distintos términos dependiendo del país. Cabe resaltar que la protección del

infantojuvenil se está implementando, pero, aún falta por promover, de tal forma que se pueda garantizar la aplicación de un modelo efectivo para el cuidado alternativo en un hogar sustituto. Por otra parte, cabe mencionar que no se encuentra desarrollado a nivel teórico ni desde lo legal ni psicológico, el concepto de familia Estado, el cual podría ser una manera de nombrar todo este tipo de formas de sustitución de la familia inicial, de la que son retirados los NNA, para procurar su bienestar a nivel integral.

Además de conocer que existen diferentes organizaciones que dentro de sus programas de protección laboran en torno a este tipo de situaciones, se logra encontrar la investigación de Estrada y Vásquez (2016), los cuales realizan un análisis sobre los hogares sustitutos como medida de protección y restablecimiento de los derechos de la niñez y los adolescentes en Colombia, por lo que, se logra evidenciar en los resultados obtenidos que existe una gran distancia entre el componente normativo y la realidad que viven los NNA que están sin el cuidado parental o en riesgo de perderlo, de modo que las acciones de restablecimiento de derechos siguen estando más orientadas a la restitución que a la prevención de la vulneración de sus derechos desde el interior de la familia sustituta.

Vínculos afectivos

Es importante reconocer que dentro de estos lugares de acogimiento no solo se lleva a cabo la labor partiendo de unos parámetros ya establecidos dentro de la organización, sino que también entra a jugar la parte afectiva y empática del cuidador. En la investigación realizada por Carrillo, Flórez, Magallanes y Molina (2015), se tenía como objetivo diseñar estrategias lúdicas que permitieran el fortalecimiento de vínculos afectivos seguros entre los cuidadores y los menores que han perdido el cuidado parental, por lo tanto, los autores realizaron una encuesta dirigida a niños y niñas, y una prueba dirigida a las cuidadoras para ver

qué tipo de apego tenían cada una de ellas. En los resultados obtenidos, Carrillo, et. al (2015) lograron evidenciar que la dinámica que se genera en estos espacios de familias sustitutas se enmarca en la necesidad que tienen los menores de fortalecer los vínculos afectivos, la confianza en sí mismos y superar su situación de vulnerabilidad, procurando dentro de la organización que haya un ambiente familiar seguro y protector que facilite el proceso de desarrollo, el fortalecimiento de los vínculos con sus familias biológicas y la superación de las situaciones de vulneración que dieron origen a la pérdida del cuidado parental, a través de procesos de reintegro familiar.

No obstante, se logra reconocer la importancia del desarrollo de los vínculos afectivos dentro de estos espacios, no solo por una necesidad por parte del menor o un propósito por parte del cuidador, sino por una situación empática que logra entrelazar este tipo de situaciones.

Frecuentemente los niños que ingresan a un hogar de acogida experimentan interrupciones en el cuidado, en un punto donde mantener vínculos afectivos significativos es clave desde una base biológica. En algunas investigaciones se han encontrado que los menores llegan a experimentar desafíos a medida que forman vínculos con nuevos cuidadores, por lo que suelen mostrar una actitud desafiante con el fin de alejarlos a pesar de que tienen una necesidad de cuidado. En la investigación propuesta por Bernard, Bick, Dozier, Lewiz, Lindhiem y Peloso (2009) se pretende realizar una intervención diseñada para ayudar a los cuidadores a proporcionar cuidados, incluso cuando los niños muestran cierta resistencia e incluso cuando no es natural para ellos recibir algunos cuidados. Fue en los resultados preliminares que los autores identificaron que la intervención era exitosa, puesto que ayuda a los niños a desarrollar relaciones de confianza con los nuevos cuidadores, logrando ser un poco más condescendientes a la hora de permitir que los cuidadores se acerquen para empatizar con ellos.

De igual manera, Casanova (2017) en su investigación tomó la iniciativa de diseñar una cartilla de sensibilización para madres sustitutas, sobre la importancia del vínculo afectivo en la práctica del cuidado alternativo de los niños de 2 a 5 años de la modalidad de protección hogares sustitutos de ICBF³; refiriendo la importancia del acompañamiento y preparación de los cuidadores alternativos (madres sustitutas), quienes deben contar con información validada científicamente que les permita identificar y conocer los principales desafíos con relación al vínculo afectivo, para así poder implementar acciones adecuadas al interior del hogar.

Por otro lado, la investigación realizada por Hernández, Montoya, Pérez, Puerta, Sánchez y (2016), busca comprender la interacción entre contexto, recursos, redes de apoyo y características de los jóvenes de la ciudad de Medellín para la promoción de la resiliencia. Se pudo identificar la importancia que tienen los vínculos afectivos con personas que son realmente significativas para los jóvenes, teniendo en cuenta que los recursos sociales, familiares, económicos, educativos y espirituales, propician en este sentido redes de apoyo significativas, contando con un recurso afectivo e interpersonal que promueve un aprendizaje resiliente que se puede ver en el comportamiento y la actitud del joven.

Del mismo modo, en la investigación realizada por Noble (2018) tuvo como objetivo principal describir el control emocional y los estilos de apego de niños, niñas y adolescentes en cuidado sustituto del departamento del Magdalena-Colombia. La investigación fue de diseño cuantitativo, no experimental; descriptivo y transversal. La participación de la muestra estuvo conformada por 34 NNA en hogares sustitutos, residentes del municipio de CiénagaMagdalena, cuyas edades están entre los 5 y 18 años; se realizó una prueba aplicada de BRIEF versión para padres, la cual evalúa la función ejecutiva, y para evaluar el control emocional se utilizó la prueba RADQ, la cual, valora los estilos de apego. En los resultados

³ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

obtenidos la investigadora pudo encontrar que la mayor parte de los NNA obtuvieron puntuaciones dentro del rango normal en el control emocional y desarrollaron un estilo de apego sano con sus cuidadores.

Ahora bien, en el simple hecho de establecer un contacto ya sea físico o verbal con una persona por un largo tiempo, se puede decir que se está generando un vínculo afectivo, como bien se mencionó anteriormente somos seres empáticos y en su mayoría es debido a la narrativa donde más se comparte información personal; por lo tanto, se puede reconocer la narración como un método que construye vínculos afectivos.

Siguiendo la misma línea, Castelblanco, Duque, Garzón, Moreno, Moreno y Sánchez (2012) buscaban dentro de su investigación comprender la construcción narrativa de los vínculos de las familias sustitutas permanentes de la ONG Aldeas Infantiles SOS, Bogotá Colombia, en relación con los sentidos de identidad familiar, pertenencia, permanencia y proceso organizacional, asociados a la construcción de posibilidades de bienestar y autonomía. Por lo que Castelblanco, et. al (2012) lograron identificar por medio de los resultados que la experiencia vincular de las familias se da en la dinámica discursiva relacional, lo que posibilita el hecho de narrarse, vivirse y validarse de múltiples formas y convierte esta dinámica en estrategia frente a los dilemas que se viven al construir familia en un contexto organizacional. Por lo tanto, la narración como un método de construcción de vínculos en espacios de acogida, son fundamentales a la hora de querer conocer la realidad del otro, además de reconocer la narrativa como una estrategia de afrontamiento para los posibles conflictos que se generen en el interior del hogar de paso.

El rol del cuidador

Ahora, entrando un poco más en contexto con el tema de los cuidadores dentro de los hogares sustitutos, se han encontrado investigaciones donde se puede observar una realidad completamente diferente a la que muchos se han imaginado frente al cuidado o el rol que desempeña cada uno de los miembros vinculados directamente a estas organizaciones, por lo que Avendaño, Durango, Gómez y Vanegas (2016) dentro de su investigación trataban de reconocer los roles y funciones de los cuidadores teniendo un carácter fenomenológico, utilizando entrevistas que permitieran identificar cuál es el papel dentro de esta medida de protección.

Los autores lograron identificar dentro de los resultados obtenidos que tanto el rol materno como el paterno son desarrollados sin distinción frente a los hijos biológicos y los NNA bajo medida de protección, generando un proceso equitativo y positivo para el restablecimiento de sus derechos, por lo tanto, se logra resaltar que los cuidadores propician un desarrollo integral a los NNA bajo medida de protección, teniendo en cuenta sus intereses y gustos, además de brindar un acompañamiento en el desarrollo de sus potencialidades.

Ahora bien, Camacho y Revelo (2015) dentro de su investigación tuvieron como objetivo principal identificar las creencias que tienen un grupo de madres sustitutas en torno a los cuidados que brindan a niños y jóvenes pertenecientes a un programa de acogida familiar, sin embargo, los autores refieren que la información científica referente a los procesos de crianza que llevan a cabo las madres sustitutas es escasa, por lo cual, tuvieron en cuenta las creencias que establecen los cuidadores sustitutos, en torno a la crianza que tuvieron con sus hijos biológicos. Para esto, utilizaron una entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de datos y para el análisis de resultados establecieron 4 categorías de análisis: Pautas de crianza, prácticas de crianza, estilos parentales y creencias. Para la sistematización de la información utilizaron el software Atlas.ti y como principales resultados Camacho y Revelo (2015) identificaron que las

creencias más frecuentes con relación a la crianza fueron: a) La crianza está ligada a la asignación de responsabilidades, b) la crianza debe incentivar en los jóvenes a la autonomía, c) la crianza debe instaurar la educación, d) los vínculos afectivos y la norma deben ir de la mano para crear una disciplina adecuada, e) una crianza adecuada tiene normas claras y f) las normas y las tareas se asignan según el ciclo vital.

Por otro lado, se han encontrado investigaciones que enfatizan su tema en modelos de intervención que se pueden llegar a generar dentro de estos hogares de paso. Los autores Espinosa y González (2016), en su investigación pretendían exhibir el diseño de un modelo de intervención, el cual, a través de temas específicos enseña a las madres y tías de Aldeas Infantiles SOS Huehuetoca, el manejo básico del desarrollo emocional que implican la contención, la estructuración de la psique y de la personalidad, la regulación de emociones entre otras, utilizando un programa de apoyo psicoemocional, donde en cada sesión se abordó el entrenamiento de temas como observar, aprender a escuchar, no criticar, reflexionar, tomar decisiones y actuar en consecuencia. Dentro de los resultados, Espinosa y González (2016) observaron que cuando el vínculo afectivo logra darse por medio de una buena convivencia, proporciona un apego seguro y amoroso, resultando un factor protector sobre el abuso infantil. Normalmente para que este tipo de vínculos logre generarse entre la madre sustituta y el menor, es necesario que esta proporcione seguridad y confianza para el niño, llevando a cabo su labor como cuidador de manera empática dentro de la organización.

Ahora bien, cabe resaltar que independientemente de que haya una buena intención detrás del cuidado y el acompañamiento que se pretende brindar a los menores en el proceso de acogida, no todas las personas están capacitadas para esta labor. Rincón (2010) dentro de su investigación buscaba analizar los vínculos afectivos de niños con antecedentes de situación de calle en Ciudad Don Bosco, desde la teoría de Winnicott. No obstante, el autor refiere que “Existen madres naturalmente capacitadas para brindar el cuidado, con las características

necesarias; existen otras madres que no están capacitadas para ello, incluso aun recibiendo capacitación” (p. 72), lo cual se entiende, no depende de contar con la información o no. Por lo tanto, se puede observar que en la mayoría de organizaciones cuando se ofrecen este tipo de trabajo como madre sustituta o cuidadora, es necesario que la persona pase por un proceso, donde se pretenda conocer la personalidad de dicho sujeto, reconociendo como parte esencial sus habilidades y características como cuidador, visualizando de esta manera qué tipo de contención les pueden brindar a los niños pertenecientes a hogares de acogida.

Por otro lado, se han encontrado investigaciones donde se puede observar una realidad completamente diferente a la que muchos se han imaginado frente al cuidado o el rol que desempeña cada uno de los miembros vinculados directamente a estas organizaciones, como en la investigación realizada por Acevedo, González y Vélez (2012), la cual tuvo como objetivo principal proponer algunas estrategias de acompañamiento encaminadas al fortalecimiento de la capacidad de protección de los derechos de los niños y niñas.

Por lo tanto, en medio de los resultados los autores pudieron conocer que los rasgos característicos de la dinámica interna de las familias se articulan con otras situaciones que limitan la protección de los derechos de los niños y las niñas, como es la falta de acceso a bienes y servicios. (Acevedo, et.al 2012, p. 174-175). Muchas de las propuestas de intervención institucional se han ido desarrollando en contextos de exclusión donde las familias no tienen garantizados sus propios derechos. Dicha investigación permite visualizar los diferentes procesos organizacionales que dentro de la misma se deben articular de manera complementaria para que se dé un buen servicio a este tipo de poblaciones vulnerables.

Cabe resaltar que para evaluar la labor que realizan los cuidadores dentro de estas instituciones, es necesario tener en cuenta algunas variables, como por ejemplo la edad del menor, el tiempo que llevan trabajando los cuidadores dentro de la institución, la empatía, entre otros aspectos que pueden llegar a dar valor al

rol que este ejerce dentro del hogar de acogida; como bien se puede observar en la investigación realizada por Dozier y Lindhiem (2006), quienes examinaron las variables asociadas con el nivel de compromiso de las madres sustitutas, con sus hijos de crianza, los cuales oscilan entre los 5 meses a 5 años de edad.

Para el desarrollo de la investigación, el autor y la autora realizaron una entrevista semiestructurada conocida como la entrevista "This Is My Baby" (TIMB; Bates & Dozier, 1998). Entre las 84 díadas de padres e hijos de crianza temporal, las madres de crianza que habían criado a más niños previamente mostraron niveles de compromiso más bajos que las madres de crianza que habían criado a menos niños. El compromiso también se asoció con la edad del niño y los padres de crianza temporal, mostrando niveles más altos de compromiso con los niños que fueron ubicados en edades más tempranas que con los niños de edades mayores. Dozier y Lindhiem (2006) frente a los resultados obtenidos sugieren la importancia de diseñar un sistema de bienestar infantil que mejore la capacidad de los cuidadores para comprometerse con los niños a quienes atienden.

Siguiendo por esta misma línea, la investigación de Rodríguez (2012) busca identificar las condiciones de cuidado vivenciados por niños y niñas en hogares sustitutos de Bogotá, que mediante un instrumento observacional que se aplicó en los hogares sustitutos de la ciudad, la autora reconoce que la calidad del cuidado que se provee en estos entornos de acogida es alta, sin embargo, se ve afectada por el número de niños y niñas que se acogen y si presentan o no condición de discapacidad o enfermedad.

Jóvenes en proceso de independización

Hasta ahora se ha hablado en torno a las madres sustitutas; sin embargo, se han encontrado investigaciones que hablan de los hogares de acogida, pero sus personajes focales son los jóvenes que pertenecen a dicho lugar y que muestran

una perspectiva diferente, como en la investigación realizada por Bedore, Davis, Hips y Trejos (2015), la cual tiene como objetivo explorar el bienestar emocional de jóvenes emancipados del programa de acogimiento, que por medio de grupos focales y el consentimiento de los mismos, los autores lograron observar que los participantes hicieron mayor énfasis en la adaptación relacionada con su transacción fuera del hogar, además de lo importante que es para ellos tener el apoyo de estas persona que ejercieron su rol como cuidador el tiempo que permanecieron en el hogar de paso. Bedore, et. al (2015) refieren que para éstos jóvenes es de gran importancia el apoyo que se les proporciona desde la misma sociedad, permitiéndoles un buen manejo de sus recursos individuales fuera del hogar de acogida.

Ahora bien, hay quienes realizan un reconocimiento a los diferentes procesos por los cuales los NNA pasan dentro de este tipo de organizaciones, logrando ampliar un poco más el panorama de oportunidades en el hogar de paso, por lo que Morales (2016) dentro de su investigación propone generar métodos que permitan a los grupos familiares y/o comunitarios actuar correctamente y tener el éxito necesario en las diferentes adversidades, por lo tanto, fue por medio de entrevistas, observación, investigación, visitas domiciliarias, fichas socioeconómicas, plan global familiar, actas de compromiso, análisis de campo e informes sociales que el autor logra resaltar que estos hogares de acogida le permiten al niño tener una alta incidencia a trabajar en la resiliencia en sus diferentes contextos.

En contraste, se puede observar que en la investigación propuesta por Campos, Cuenca y Martínez (2018), se logra identificar una contradicción entre la realidad familiar conflictiva de los jóvenes y las expectativas de un tránsito a la vida adulta precisamente con esa familia de acogida como principal referente y recurso. Se trata de un aspecto problemático y contradictorio dado que la intervención con estas familias resulta compleja, tanto la participación como el compromiso durante el proceso de emancipación, que de una u otra manera son escasos, en general,

los jóvenes son valorados negativamente por los profesionales, llegando a ser considerado como un obstáculo para la transición a la vida adulta de algunos jóvenes.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente los niños, niñas y jóvenes de nuestro país se han visto en riesgo por diferentes situaciones, como lo son el abuso sexual, la explotación por trabajo y la no escolarización, donde según cifras del ICBF, el año 2017 cerró con 1.235 casos de abandono infantil en todo el territorio colombiano (Latin American Post, 2018) donde casi 2.3 millones de niños, niñas y jóvenes han quedado desplazados desde que se inició la recopilación de datos en 1985 (UNICEF Colombia, 2015). Por ende, al separarse de su familia biológica se ve afectada su salud mental y emocional, por lo que es una realidad que afecta e impacta gravemente el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Es precisamente en este punto, donde diferentes instituciones se han visto en la tarea de brindar apoyo a la población, como es el caso de la organización en donde se llevó a cabo el presente trabajo, la cual brinda bienestar para los niños en dichas situaciones, quien en el año 2018 atendió directamente a 50.144 NNA y adultos en 17 departamentos y 55 municipios del país, especialmente en el servicio de acogimiento familiar con un total de 2.224 entre niños y niñas que crecen en hogares sustitutos; adolescentes y jóvenes en procesos de independización y NNA que crecen en familias sustitutas y que fueron reintegrados a su familia de origen.

Esta institución, parte del reconocimiento de la situación individual y el acompañamiento a familias para que sean entornos protectores, por ende, para lograr el acompañamiento emocional, la institución comienza a ser un lugar de acogimiento donde las madres sustitutas comienzan a apropiarse de sus funciones como cuidadoras que generalmente lo hace mamá y papá desde casa, por lo que esta organización termina siendo un lugar de contención para el niño, donde muchos de los cuidados que se dan son nuevos para el menor dentro de este entorno, como por ejemplo, decirle al niño que se bañe, organice sus cosas,

preguntarle cómo está, ayudarlo a hacer sus tareas, socorrerlo cuando se lastime, enseñarle a respetar, abrazarlo y de más cuidados. En otras palabras, preocuparse por su bienestar, teniendo muchas veces como resultado un vínculo afectivo significativo hacia estos funcionarios.

En efecto, se considera que ser un buen cuidador no es solamente velar por el bienestar del otro sino que también es la empatía que se genera en ambos lados, es entender que esta población que ha sido vulnerada pasa por un proceso de adaptabilidad al cambio, donde son los mismos trabajadores de la institución quienes se preocupan por el bienestar de estos niños, por ende, el cariño y empatía que se genera en estos escenarios son de vital importancia para que se dé un buen desarrollo a nivel inter e intrapersonal.

Por otro lado, desde épocas antiguas el rol de la madre dentro de esta sociedad ha sido un factor importante para la crianza de los niños y niñas, donde muchas veces la figura paterna no se encuentra presente en el desarrollo de los mismos, por lo que es la figura materna la que en muchas ocasiones se encarga de cubrir ambos papeles.

En el caso de esta organización, el rol de la madre sustituta encarna el rol materno que es fundamental en el desarrollo de los niños; al momento de conocer sobre el tema de estas mujeres dentro de la organización, se cuestiona el proceso por el cual ellas pasan, teniendo en cuenta que el rol materno es un proceso que conlleva tiempo para su aprendizaje.

La presente investigación se direcciona hacia el rol que tienen las madres sustitutas dentro de la organización, donde en un aprendizaje bidireccional surgen diferentes cambios a nivel inter e intrapersonal, generando cada vez más un vínculo afectivo. Por lo tanto, se genera el interés de analizar el desarrollo del vínculo

afectivo entre las madres sustitutas y los NNA que han estado o están a su cuidado. En virtud de lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se desarrolla el vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA al interior de un hogar de acogida en la ciudad de Cali?

3. JUSTIFICACIÓN

Dentro de la psicología es importante analizar el desarrollo de los vínculos afectivos al interior de una organización de acogida, partiendo del rol que desempeñan las madres sustitutas que desde la parte narrativa como bien lo menciona Cyrulnik (2012), se puede ver un espiral de interacciones, en el cual, toman fuerza aspectos como la historia, los significados, los sentidos y los recuerdos, que desde sus experiencias generan un papel orientador hacia los NNA a su cuidado, logrando posicionar su rol como cuidadoras. Por esto, las madres sustitutas juegan un papel fundamental para la orientación y el buen desarrollo de cada uno de los NNA que pasan por un proceso de acogida, proceso por el cual cada sujeto vive desde su propia experiencia, generando adaptabilidad a un cambio, lo que para unos es más tedioso para otros resulta más sencillo de sobrellevar.

Ahora bien, después de que el joven logra realizar un proceso de independización, los diferentes vínculos afectivos que se habrían generado dentro de esta labor como cuidadora, suelen tener un cambio a nivel emocional, puesto que la dinámica que anteriormente se tenía entre el cuidador y el menor cambia, por lo tanto, muchas veces el proceso emocional del cuidador se estructura de una manera diferente cuando continúa su labor con los otros niños.

Por lo tanto, el resultado de un proceso final es un proceso altamente complejo dentro de este tipo de espacios, lo cual, puede llegar a generar altas probabilidades de vulnerabilidad en situaciones futuras, por ende, conocer el desarrollo del vínculo que se ha generado en ambas partes es importante, logrando reconocer sí los vínculos afectivos que posiblemente surgieron dentro de la organización cambian.

Es común que estas organizaciones enfoquen su atención a la población de NNA, sin embargo, en la presente investigación se busca analizar el desarrollo del vínculo partiendo de las madres o cuidadoras durante su labor dentro y fuera de la organización, puesto que, cabe resaltar que el acompañamiento por parte de los diferentes profesionales de la salud dentro de este tipo de procesos es de vital importancia, pues bien, las instituciones se centran en el desarrollo que se genera en cada uno de los niños, niñas, jóvenes, madres y de más funcionarios que ejercen la labor de velar por el bienestar del otro.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA pertenecientes a una organización en la ciudad de Cali.

Objetivos específicos

- Conocer parte de la historia de vida de las madres sustitutas.
- Identificar las funciones de las madres sustitutas al interior del hogar de acogida.
- Interpretar el vínculo afectivo resultante del proceso de acogida en la institución

5. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

Es importante mencionar que para la disciplina es importante analizar los vínculos afectivos dentro de una organización de acogida dado los diferentes aspectos que se generan al interior de esta, donde se ven involucradas como primera medida las madres sustitutas con sus interacciones de vida, historias, recuerdo, significados y sentidos que fomentan el desarrollo oportuno para cada NNA con una orientación de calidad.

A continuación, se presenta el marco teórico teniendo en cuenta los aspectos del desarrollo psicológico y psicología de familia, de tal manera, se abarcarán las categorías de vínculos afectivos, familia y rol del cuidador.

5.1 Vínculos afectivos

Para comenzar a hablar de vínculos, es necesario traer a colación a Bowlby (1920) que, desde una mirada psicoanalítica, en 1986 refirió que “los vínculos entre individuos se desarrollan debido a que un sujeto descubre que, para reducir ciertos impulsos, por ejemplo, la nutrición en la lactancia y el sexo en la vida adulta, es necesario otro ser humano” (p. 155). Conforme pasa el tiempo el ser humano va generando vínculos afectivos, por lo tanto, se considera que desde el nacimiento el niño está biológicamente predispuesto a vincularse con otros, como bien lo mencionan los autores Rigat, Sáinz y Talarn (2013) “el ser humano nace perfectamente preparado para establecer vínculos con sus congéneres y para

expresar sus necesidades con tal de que los otros articulen los recursos que precisa para sobrevivir” (p. 79).

Del mismo modo, Abelleira (2006) menciona que los integrantes de una familia se unen entre sí por vínculos, los cuales enlazan de forma estable a los diferentes individuos que conforman este entorno familiar. También refiere que, en este proceso la presencia del otro es indispensable para la constitución y soporte del mismo, sin la necesidad de que el sujeto permanezca constantemente con el otro, por lo tanto, en cada vínculo el otro impone su presencia considerando esta imposición como un mecanismo que lo constituye a sí mismo, lo cual, se diferencia de una la identificación, la proyección y la introyección como el proceso intrasubjetivo que logra sostener la construcción de representaciones sobre el otro. Al darse este tipo de vínculos dentro del entorno familiar, como bien lo refiere la autora, se crean vínculos significativos que da un encuentro con tres dimensiones del otro:

- *Lo semejante*: Hace referencia a lo que la persona accede y con lo cual se identifica con el otro, logrando la vivencia de lo compartido.
- *Lo diferente*: Se refiere a los aspectos del otro con lo que no se identifica, pero sí accede, tornándolos compatibles por medio de diferentes operatorias vinculares.
- *Lo ajeno*: En esta dimensión se encuentra lo que la persona no asimila ni comparte. En este punto, la persona se encuentra en un punto enigmático de la presencia que se le impone.

Al hablar sobre la imposición dentro de la dimensión de lo ajeno, la autora lo refiere como “el mecanismo por el cual la acción de un otro sobre el yo y de este sobre el otro establece una marca donde previamente no la había.” (Abelleira, 2006,

p. 20). Es decir, es la imposibilidad de que el vínculo con el otro sea abarcado totalmente por lo representacional.

Ahora bien, no tolerar esta imposibilidad, dará paso a que lo ajeno del otro se constituya a través del vínculo, por lo tanto, instalará en el vínculo un enfrentamiento permanente que posiblemente puede conducir a una ruptura.

No obstante, la autora hace mención a las funciones como operatorias necesarias para la construcción y constitución psíquica de cada sujeto, así mismo, es importante recalcar que éstas deberán ser transmitidas por personas que mantengan un vínculo significativo para el niño, ya sean los padres biológicos o quienes se encuentran a cargo del cuidado del menor.

Con frecuencia, al comienzo de la vida son ejercidas por el conjunto familiar nuclear, pero muchas veces son compartidas con otras redes vinculares a medida en que los niños van creciendo, donde pueden ser ejecutadas por otras personas cuando los menores han perdido o no poseen sus vínculos de origen.

Por otro lado, la autora Martínez (2008) menciona que “Los vínculos afectivos son las relaciones que se construyen entre dos personas en las que han invertido sus propias emociones, que han cultivado durante tiempo y con las que se han comprometido, generando un proyecto común de relación” (p. 305). Del mismo modo, refiere que los vínculos afectivos se dan de acuerdo a unas estrategias tales como:

- Hacer el afecto expresó: la primera estrategia para generar vínculos afectivos es el afecto, pero el afecto expresó. Establecer la diferencia entre querer y hacer sentir querido es esencial. No se trata sólo de querer, dando ese cariño por sobreentendido, sino de expresarlo, hacer que llegue a la otra persona.

- Generar un sentimiento de pertenencia: aquí la incondicionalidad es algo totalmente importante, no en el sentido de hacer lo que se quiera, sino de que se haga lo que se haga, la persona se siente querida y aceptada por quien lo ama.
- El conocimiento mutuo y el tiempo compartido: aquí el tiempo es una herramienta necesaria para generar un vínculo afectivo, refiriéndose al tiempo de calidad donde se ejerce la comunicación, el conocimiento mutuo y las ideas compartidas.
- El compromiso y el cuidado del otro: en esta estrategia es necesario dos partes importantes, una que hace alusión a la protección y la otra al acompañamiento en situaciones dificultosas, siendo necesario escuchar al otro y estar ahí para esa persona con la que se genera el vínculo.

Así mismo, la autora hace referencia en que hay que tener en cuenta que el vínculo primero se crea y después se cultiva, de modo que, el sistema se mantiene y se retroalimenta a partir de las vivencias. De igual manera, los vínculos se dividen de diferentes tipos tales como:

- Vínculo seguro: donde la seguridad es algo esencial que se da en los dos miembros de la díada, es decir, madre e hijo, para poder generar el desarrollo de manera plena generando autonomía, manteniendo la seguridad, la presencia del otro y la permanencia del vínculo.
- Vínculos inseguros o ansiosos: este tipo no refiere la seguridad básica a sus miembros haciendo depender su desarrollo de la búsqueda de la seguridad.
- Vínculo evitativo: se caracteriza por desarrollarse una falsa independencia de sus figuras parentales siendo claros que no parecen ser una base de seguridad para ellos.

- Vínculo ambivalente: en este los sujetos generan una dependencia de las figuras parentales.
- Vínculo desorganizado: claramente está asociada al desarrollo de psicopatología y una alta frecuencia de presencia de maltrato en la relación.

5.2 Familia

Desde épocas antiguas, el rol de la familia se ha considerado fundamental para el desarrollo social e individual del ser humano. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar⁴ (2013) se refiere a las familias “como principales entornos de supervivencia y socialización, teniendo un papel esencial en el desarrollo y bienestar, en tanto su papel como generadora de procesos identitarios de orden individual y colectivo” (p.4).

A su vez, el autor Minuchin (1982) señala que la estructura familiar tiene un conjunto invisible de demandas funcionales que ayudan a organizar los diferentes modos de interacción entre los miembros de la familia, en otras palabras, es un sistema que opera por medio de pautas transaccionales. Al hablar de estructura familiar, Garibay (2013) refiere que “La estructura familiar favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella” (p. 36). Por lo tanto, enumera los componentes que conforman la estructura familiar:

1. *Los miembros de la familia.* El autor hace referencia de modo exclusivo a la familia nuclear: papá, mamá e hijos.

⁴ El cual se reconoce con la sigla ICBF.

2. *Las demandas funcionales*. Son las expectativas que cada miembro espera del otro.
3. *Las pautas*. Son las pautas que establecen de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, es decir, regulan la conducta de los miembros de la familia.
4. *Las reglas*. Son las que favorecen que se desarrollen tanto las pautas como la estructura familiar.
5. *Los límites*. Según Minuchin (1990) (citado por Garibay, 2013) “los límites de un sistema están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera (...) su función es proteger la diferenciación del sistema”
6. *Las funciones*. Sirven a dos objetivos: uno interno, la protección psicosocial de sus miembros; y uno externo, la acomodación a una cultura. Todo subsistema familiar posee funciones específicas y supone demandas específicas a sus miembros y es en él que se logra el desarrollo de habilidades interpersonales.
7. *Los roles*. Hace referencia a la totalidad de expectativas y normas que se tiene dentro de un grupo familiar frente a la conducta de uno de los miembros con respecto al lugar que ocupa o con el desempeño de alguna función.
8. *Las alianzas y coaliciones*. Las alianzas hacen referencia cuando dos o más miembros de una familia se “alían” para llevar a cabo una actividad que no incluya o excluya un tercero. Las coaliciones se refieren a un proceso de acción conjunta contra un tercero.
9. *La triangulación*. Es el intento de resolver un conflicto de dos personas con ayuda de una tercera.

Por otro lado, Arévalo (2014) refiere que el concepto de familia se ha ido modificando con el transcurrir de los años desde un notable patriarcado, hasta conseguir la autonomía de la mujer frente a la unión de la familia en ausencia de este, bajo el entorno social, cultural, político y económico donde se evidencia la importancia del desarrollo y el bienestar de cada individuo frente a estas instancias.

Además, se ha logrado identificar que el concepto de familia se ha ido expandiendo cada vez más frente a los diferentes modelos sociales, los cuales se encuentran en un constante desarrollo, Oliva (2013) refiere que:

...en la actualidad el concepto de familia presenta una transformación sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que esa se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad (p. 15).

Así mismo, estos cambios han permitido que la estructuración familiar cambie, creando diferentes tipologías, que como bien lo mencionan Rúgolo, Sánchez y Tula (2009), existen diferentes modelos de familia, entre los cuales se encuentran: la familia nuclear, que es la que incluye solo a los familiares más cercanos, es decir los padres y los hijos; la familia extensa o patriarcal, que incluye además de la familia nuclear, a los abuelos, tíos, primos y demás parientes consanguíneos; la familia uniparental, que es conformada por solo uno de los padres, puede ser del padre o la madre, ya sea por separación o fallecimiento de algunos de los cónyuges o por exclusión del hogar de alguno de ellos, debida a su incapacidad en ejercer la función o por ejercer violencia tanto física como psíquica; dentro de este tipo entran las familias formadas por madres solteras, y las familias ensambladas, en las cuales luego de una separación o viudez, se arma una pareja y se integran los hijos de parejas anteriores y los nuevos hijos, si los hubiera.

Ahora bien, mirando el tema de la familia desde otra perspectiva, es importante reconocer que aunque hay familias que se preocupan por el desarrollo

individual de cada uno de sus miembros, también hay familias en las que no existen este tipo de entornos protectores donde se vele por el bienestar de los niños, en algunos casos desde la familia se generan situaciones que vulneran los derechos de los NNA, por lo que la autora Cusó (1995) refiere este tipo de situaciones desde el término "infancia en riesgo", mencionando ser aquellas situaciones donde los NNA viven inmersos en condiciones de vida vulnerables que perjudican ya sea a corto o mediano plazo su desarrollo, "cuando la evolución del niño en cualquiera de estos aspectos se ve amenazada o se halla comprometida por factores comprendidos en el entorno familiar y/o social inmediato, hablamos de "niño o niña en riesgo o en alto riesgo psicosocial" (Cusó, 1995, p. 87).

Del mismo modo, la autora menciona que el proceso de reconocer la situación donde el niño está siendo vulnerado, parte de la necesidad de un elevado grado de competencia que deben tener los profesionales que trabajan en la protección de infancia para medir, verificar, descartar o confirmar el riesgo real que existe en el entorno familiar de un NNA, por lo tanto, los profesionales "deben ser capaces de "traducir", de "releer de otra forma los indicadores presentes en cada caso, interrelacionándolos y contextualizándolos siempre bajo el prisma de los derechos de la infancia" (Cusó, 1995, p. 87). Después de realizar el proceso anteriormente mencionado, sólo si es necesario, se da paso a la intervención de instituciones que tienen como razón social velar y proteger los derechos de los NNA.

5.3 Rol del cuidador

Ahora bien, conforme la estructura familiar se ha ido reestructurando, las instituciones que velan por el bienestar de los niños siguen interviniendo en situaciones que presentan un riesgo para los mismos, donde al quedar bajo la

protección de dichas instituciones, los cuidadores ejercen su rol sobre la población infantojuvenil.

Estas instituciones, además de contar con el acompañamiento interdisciplinar de diferentes profesionales, brindan un apoyo intra e interpersonal del individuo; dentro de este tipo de contextos en el hogar de acogida, se busca proporcionar estabilidad y seguridad, siendo necesario a su vez, que las personas que se encargan de hacer la acogida poseen una serie de habilidades para manejar problemas y conflictos, ya sean emocionales, sociales o educativos que involucren al menor dentro y fuera del hogar, siendo flexibles al orientar, pero sobre todo, que sean capaces de establecer vínculos afectivos, generando redes de apoyo entre los mismos integrantes que conforman el hogar. (Ballester, Gil, Molero y Sabater, 2012, pp. 338-2).

Siguiendo por esta misma línea, el autor Larbán (2010) refiere que el ejercicio de cuidar va más allá de un carácter cotidiano, lo cual, es fundamental para la subsistencia humana, por lo tanto, el autor menciona que este rol exige:

1. El escrupuloso respeto de la autonomía del otro.
2. El conocimiento y la comprensión de las circunstancias del sujeto cuidado.
3. El análisis de sus necesidades.
4. La capacidad de anticipación. Cuidar es preocuparse y ocuparse del otro con capacidad de anticipación.
5. El respeto y promoción de la identidad del sujeto cuidado. Cuidar es preservar la identidad del otro.
6. El auto-cuidado como garantía de un cuidado correcto. La práctica del cuidar exige el auto-cuidado.
7. La vinculación empática con la vulnerabilidad del otro. La práctica de cuidar se fundamenta tanto en la vulnerabilidad como en las competencias y su potencialidad de desarrollo en una interacción adecuada de la persona cuidada con el medio.

8. La responsabilidad ética inherente al acto de cuidar. Cuando nos cuidamos profesionalmente del otro, nuestra responsabilidad va más allá de lo estrictamente profesional. Incluye la ética profesional pero también la personal.

De igual manera, el autor menciona que:

Ser cuidador como su nombre lo indica, forma parte del “Ser”, de la naturaleza profunda del ser humano; forma parte del instinto de conservación de la especie humana o si se prefiere, de la “pulsión de autoconservación” del ser humano y es algo que tenemos potencialmente desde nuestro nacimiento. Qué se desarrolle más o menos este aspecto de la personalidad estará condicionado por la experiencia de lo vivido en la interacción con el entorno (pp. 11-12).

Siguiendo por esta misma línea, el autor Larbán (2010) especifica que para que haya una relación de ayuda de calidad tienen que estar presentes en la interacción con el otro las siguientes características:

1. Comunicación. Comunicarse realmente (cognitiva y emocionalmente) con el otro.
2. Personalización de la relación y comunicación. Personalizar la interacción con el otro.

Sentirse tratado como persona singular, con nombre propio.

3. Aceptación. Sentirse aceptado casi incondicionalmente por el otro.
4. Confianza. Poder contar con el otro y en el proceso de ayuda construido con el otro.
5. Acogida. Acoger, sentirse acogido por el otro.
6. Comprensión. Comprender, sentirse comprendido empáticamente por el otro.

7. Autenticidad. Ser genuino o verdadero. Ser lo que se dice ser. Base de la confianza mutua.

Además, el rol del cuidador parte principalmente de las prácticas tradicionales de crianza, requiriendo ser complementada con lo que se conoce como un ambiente ideal y logrando así un desarrollo infantil óptimo, siendo las prácticas y las creencias locales un punto de partida hacia la mejora de calidad de las provisiones y las prácticas de cuidado (Bernard van Leer Foundation, 2007, p. 4).

6. MARCO JURÍDICO

El presente trabajo se realiza bajo la Constitución Política de Colombia de 1991 relacionadas a proteger y velar por el bienestar las familias; como también, se presenta el Código de la Infancia y la Adolescencia ley 1098, el cual hace referencia a la protección de los niños, niñas y adolescentes desde la familia, la sociedad y el Estado.

Ahora bien, dentro de la Constitución Política de Colombia de 1991, en el artículo 5 menciona no haber discriminación alguna frente a los derechos de la persona y protege a la familia como una institución básica de la sociedad; de igual manera, en el artículo 15, se reconoce el derecho a la intimidad personal y familiar, por lo que el Estado debe respetar y hacerlos respetar; lo que significa, tener derecho de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades privadas y públicas.

Del mismo modo, en el artículo 42 se menciona a la familia como la institución fundamental en la sociedad, la cual, se constituye por medio de vínculos ya sean naturales o jurídicos, siendo la decisión de un hombre y una mujer el hecho de contraer matrimonio por voluntad propia; por lo tanto, se garantiza la protección integral de la familia, siendo inviolable la honra, la dignidad y la intimidad de la misma. Además, las relaciones familiares son basadas en la igualdad de derechos y deberes en el respeto de manera recíproca entre todos los integrantes que la conforman, puesto que, cualquier forma de violencia dentro del entorno familiar, se considera destructiva y será sancionada conforme a la ley.

Por otro lado, el artículo 44, hace mención a los derechos fundamentales de los niños, tales como: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la

alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, como también tener una familia y no ser separados de ella, el amor y el cuidado, la cultura y la educación, la libre expresión de su opinión y la recreación; también, serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia moral o física, venta, secuestro, explotación económica o laboral, abuso sexual y trabajos riesgosos. Además, la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de proteger al niño para garantizar su desarrollo integral y el ejercicio de sus derechos, siendo los derechos de los niños sobresalientes por encima de los derechos de los demás; de igual manera, en el artículo 45 menciona el derecho a la formación integral y a la protección a los adolescentes.

Siguiendo por esta misma línea, desde el Código de Infancia y Adolescencia de la ley 1098, en el artículo 1 menciona la garantía de un pleno y armonioso desarrollo a los niños, niñas y adolescentes que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, comprensión y amor, prevaleciendo el reconocimiento sin discriminación alguna a la dignidad humana y a la igualdad. Además, en el artículo 10 menciona que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en la atención, la protección y el cuidado de los niños, niñas y adolescentes, es decir que, son actores que realizan acciones que conducen a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que existe entre todas las instituciones del Estado, por lo tanto, las instituciones públicas o privadas son obligadas a la prestación de servicios sociales para la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.

Del mismo modo, en el artículo 14 menciona la responsabilidad parental como un complemento de la patria potestad que es establecida en la legislación civil, donde se tiene la obligación de orientar, cuidar, acompañar, y criar a los niños, niñas y adolescentes durante su proceso de formación, lo cual incluye la

responsabilidad compartida tanto del padre como de la madre para asegurar que los niños, niñas y adolescentes logren el máximo nivel de satisfacción en sus derechos, por lo tanto, en ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia psicológica, física o actos que impidan el ejercicio de sus derechos. Asimismo, el artículo 15 menciona que es de carácter obligatorio formar a los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos, donde las autoridades contribuirán con dicho propósito por medio de decisiones eficaces, oportunas y con un sentido pedagógico, no obstante, los niños, niñas y adolescentes deberán cumplir con las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo en su desarrollo.

Igualmente, dentro del artículo 22 menciona que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a crecer y tener una familia, a no ser expulsados de ella y a ser acogidos. Además, se resalta que en ningún caso la condición económica de la familia podrá dar lugar a la separación, solo podrán ser separados de la familia cuando dentro de esta no se garanticen las condiciones necesarias para la realización y el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, en el artículo 39 menciona que la familia tiene la obligación de promover la igualdad de derechos, la solidaridad, el afecto y el respeto recíproco entre todos sus integrantes, por lo tanto, cualquier forma de violencia dentro de la familia es considerada destructiva y debe ser sancionada. A continuación, se presentan las obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes:

1. Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.
2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.

3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y, en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento.
5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.
6. Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema.
7. Incluirlos en el sistema de salud y de seguridad social desde el momento de su nacimiento y llevarlos en forma oportuna a los controles periódicos de salud, a la vacunación y demás servicios médicos.
8. Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.
9. Abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique maltrato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida.
10. Abstenerse de exponer a los niños, niñas y adolescentes a situaciones de explotación económica.
11. Decidir libre y responsablemente el número de hijos e hijas a los que pueda sostener y formar.
12. Respetar las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes y estimular sus expresiones artísticas y sus habilidades científicas y tecnológicas.
13. Brindarles las condiciones necesarias para la recreación y la participación en actividades deportivas y culturales de su interés.
14. Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.

15. Proporcionarles a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad un trato digno e igualitario con todos los miembros de la familia y generar condiciones de equidad de oportunidades y autonomía para que puedan ejercer sus derechos. Habilitar espacios adecuados y garantizarles su participación en los asuntos relacionados en su entorno familiar y social.

Ahora bien, el artículo 59 menciona la ubicación de un hogar sustituto como medida de protección provisional que toma la autoridad competente, la cual consiste en ubicar al niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindar el cuidado y atención necesario en sustitución de la familia de origen. De acuerdo a las circunstancias y objetivos que se persiguen se decreta en medida el menor tiempo posible, sin que pueda exceder de seis (6) meses, sin embargo, el Defensor de Familia podrá prorrogar el tiempo por causa justificada. Además, ningún NNA sujeto a esta medida de protección podrá salir del país ni se podrá otorgar a personas residentes en el exterior sin autorización de la autoridad competente. Por otro lado, el ICBF asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del NNA, mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos a los mismos. En ningún caso se establecerá relación laboral entre el ICBF y los responsables del hogar sustituto.

7. MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, el cual, es utilizado con frecuencia para comprender de manera amplia la realidad social, desde lo subjetivo de cada persona. Flick (2002) menciona que los métodos cualitativos “toman la comunicación del investigador con el campo y sus miembros como una parte explícita de la producción de conocimiento, en lugar de excluirla” (p. 20) habiendo una interconexión de saberes entre el contexto social y cultural en que la persona se mueve, y los sucesos personales que el individuo ha vivenciado a lo largo de su vida. En este sentido, las manifestaciones lingüísticas expresadas y no expresadas, pueden ser abordadas desde las cosmovisiones del actuar cotidiano de la persona, donde parte principalmente del investigador lograr reconocer los textos escondidos entre el lenguaje verbal y no verbal de cada sujeto.

El enfoque cualitativo en vez de dar claridad sobre las preguntas de investigación, puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y hasta después de la recolección de datos, por lo tanto, el ejercicio de generar preguntas funciona para descubrir cuáles son las más importantes para luego perfeccionarlas y responderlas (Sampieri, 2014). Es decir, la acción que se ejerce con este paradigma sucede de manera dinámica y bidireccional en cada estudio.

7.1 Paradigma

La investigación se abordó desde una propuesta fenomenológica, la cual consiste en “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Baptista, Fernández y Hernández, 2014, p. 493). Partiendo de lo que refieren los autores, en la presente investigación se busca analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA al interior de una organización en la ciudad de Cali.

7.2 Método

7.2.1 Perspectiva

La investigación se realizó desde un estudio de caso, viéndose como una estrategia investigativa que aborda desde “la descripción, la interpretación y la evaluación y toma al caso como unidad de investigación que puede ser estudiado en sí mismo o en relación con otro.” (Arcila, Buriticá, Castrillón y Ramírez 2004, p. 102). Comprendiendo la conducta de los participantes, logrando realizar una interpretación desde los significados que éstos mismos le dan a su propia conducta, no se busca explicaciones, sino interpretaciones, se trata de entender que la realidad de cada individuo está constituida por una construcción social.

Del mismo modo, el estudio de caso analiza de manera profunda y minuciosa una unidad holística que permite dar paso a responder el planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría. (Hernández et al, 2014, p. 164).

El autor Stake (2012) menciona que existen diferentes tipos de estudio de caso, entre los cuales se encuentran: casos de estudio intrínseco, el cual surge del interés de comprender un caso en particular, de conocerlo a profundidad; también refiere el caso de estudio instrumental, en el cual se examina el caso teniendo un objetivo diferente al de conocer el mismo, por ejemplo comprobar algo; y finalmente menciona el estudio de caso colectivo, en el cual se realizan diferentes estudios de caso, es decir, el estudio de caso no es solamente uno sino varios, donde todos pueden favorecer a la comprensión de alguna teoría.

Ahora bien, teniendo en cuenta la propuesta de investigación planteada se realizó un estudio de caso colectivo, el cual se realiza “cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno, población o condición general seleccionando para ello varios casos que se han de estudiar intensivamente”

(Chaves y Weiler, 2016, p.7) dando paso al análisis del desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y NNA al interior de una organización en la ciudad de Cali

7.2.2 Tipo

El trabajo aquí desarrollado es un estudio descriptivo, el cual consiste en “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan” (Sampieri, 2014, p. 91) permitiendo recolectar información de manera independiente o en conjunto sobre los conceptos que se pretendan analizar, por lo tanto, el estudio descriptivo según el autor busca especificar los perfiles de las personas, grupos, objetos, procesos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

7.2.3 Diseño

En cuanto a este aspecto, se tiene una investigación de diseño no experimental, puesto que es una “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Baptista, Fernández y Sampieri, 2010, p.149) es decir que, a comparación de la investigación experimental, aquí no se presentan variables de forma intencional para exponer al individuo a una situación específica o bajo un estímulo de una determinada circunstancia, sino que se observa el fenómeno en su contexto natural para luego analizarlo.

Por lo tanto, como lo menciona Baptista, Fernández y Sampieri (2010) “Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (p.150). Entrando aquí la importancia de lo que el sujeto comente,

a partir de sus experiencias, teniendo una observación y escucha activa de lo que se pueda llegar a oír y observar por medio del comportamiento frente a lo que él mismo relata.

7.3 Categoría

Las categorías a investigar serán analizadas desde los siguientes conceptos:

- **Familia:** Grupo de personas que trabajan juntas para alcanzar un objetivo en común, contribuyendo cada uno de manera entrelazada al desarrollo integral de cada integrante. En la presente investigación se abordará este concepto a partir de los vínculos afectivos que se generan al interior del hogar sin necesidad de que haya un lazo sanguíneo, lo cual, permite que dentro de estos espacios de contención, vivencias, experiencias y situaciones se reconozcan entre sí como una familia.
- **Vínculos afectivos:** Construcción de lazos afectivos que involucran sentimientos de amor y cariño partiendo de las vivencias y situaciones que se presentan al interior de un lugar, en este caso, al interior de una organización. Cabe reconocer que los vínculos afectivos en muchas ocasiones propician seguridad y estabilidad tanto personal como social incluyendo historias y tiempo de manera bidireccional.
- **Rol del cuidador:** Esta categoría parte de las funciones que una persona ejerce en torno a otra, teniendo como finalidad ayudar y brindar las herramientas necesarias, es decir, el cuidador se hace responsable del cuidado del otro aunque muchas veces se busca que la persona que está al

cuidado de otra genere autonomía para hacerse cargo de sí misma. Cabe mencionar qué en la mayoría de los casos las funciones del cuidador parten de normas y valores.

7.4 Población.

Mujeres que trabajan en una organización que vela por el bienestar de los NNA, siendo estas funcionarias quienes desempeñan el rol de cuidador como madres sustitutas dentro de los hogares de paso.

7.5 Muestra

Para la realización de la presente investigación se tuvo en cuenta una muestra no probabilística (3 participantes), en la cual, Hernández et al. (2014) refiere que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (p. 176). Es decir que, parte del propósito de los investigadores, obedeciendo a otros criterios de selección acorde al objetivo de la investigación. Por lo tanto, se tuvo en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Mujeres que dentro de la organización se desempeñen como madres sustitutas.
- Referidas por la psicóloga de la organización teniendo en cuenta disponibilidad.
- Haber vivido la experiencia del proceso de acogida y egreso de NNA que llegan a la organización.

7.5 Instrumentos

Entrevista semi - estructurada: Según Arcila, Buriticá, Castrillón y Ramírez (2004) este tipo de entrevista consiste en una conversación que ha sido iniciada por el investigador mismo, teniendo como finalidad obtener información importante para la investigación que se esté realizando. Antes de realizar la entrevista el investigador debe de haberla planeado cuidadosamente, lo cual, permite ampliar un poco más el tema de interés a partir del diálogo que se genere, conociendo a profundidad situaciones personales, tales como la historia de vida, acontecimientos importantes para la persona, costumbres, emociones y sentimientos. La entrevista que se realizó en un primer momento para el desarrollo de la investigación consta de 23 preguntas abiertas, sin embargo, en un segundo encuentro se realizaron 5 preguntas que dieron paso a investigar un poco más sobre algunos aspectos relevantes.

Historia oral: La historia oral como un instrumento de recolección de información permite indagar de forma clara y precisa sobre algún tema en particular, siendo una construcción o reconstrucción interpretativa de una persona; se podría decir que la materia prima de la historia de vida es una entrevista semi - estructurada a profundidad, puesto que a partir de ella se da la posibilidad de permitirle al individuo expresar y describir las experiencias más significativas por las cuales ha pasado.

Supone la recuperación sistemática de un corpus de información oral, que poseen los sujetos sociales que vivieron un hecho histórico o una situación en un contexto sociocultural, que el investigador pretende comprender desde el discurso de sus protagonistas. En este sentido, la historia oral se refiere a todo aquello que puede transmitirse a través de la oralidad y que para poder hacerlo se vale de la memoria, es decir, sucesos, cuentos, hechos, prácticas y saberes, formas de ver el mundo y de transformarlo, nociones éticas y

principios morales, que pueden ser recogidos mediante conversaciones más o menos estructuradas (Arcila, Buriticá, Castrillón y Ramírez, 2004, p.103).

Diario de campo: Para Schatzman y Straus (1979) el diario de campo son ayudas para el almacenaje de información, percepciones, intuiciones y sentimientos del investigador, por lo tanto, se pueden utilizar como un elemento más para el análisis de los resultados. Los autores distinguen tres tipos de notas de campo: las metodológicas, las teóricas y las descriptivas. Las metodológicas son aquellas que describen el desarrollo de las actividades de investigación; las notas teóricas están dirigidas a la construcción teórica de la investigación a realizar; y finalmente las notas descriptivas son aquellas que se centran en lo esencial del sujeto a investigar, redactando de manera minuciosa la situación observada. Por lo tanto, para el desarrollo de la presente investigación se utilizaron las notas descriptivas.

7.6 Procedimiento

7.6.1 Fases

El desarrollo de la presente investigación se realizó en 6 fases:

Fase 1: Se tuvo en cuenta algunos aspectos generales de la Ley N° 1090 de 2006 donde se identifican las normas éticas que rigen la investigación en el campo de la psicología.

Del artículo 2 se tuvieron presentes algunos principios universales que garantizaron el proceso de realización del proyecto, tales como: la confidencialidad, donde los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la información obtenida, teniendo en cuenta, que solo se podrá revelar con el consentimiento de las personas. De tal modo, se realizó un consentimiento informado⁵ donde las

⁵ Ver anexo nro 2.

participantes autorizaban utilizar su información solo para fines académicos; también, se tuvo como referente el principio de investigación con participantes humanos, donde se abordó la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participaron y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Por otro lado, en el capítulo VII de la Ley N° 1090 de 2006, la cual hace referencia a la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, se trae a colación el artículo 49, la cual refiere que los profesionales en psicología que se dedican a la investigación son totalmente responsables de cada parámetro necesario para su construcción, tales como: el tema de estudio, la metodología usada, los materiales empleados, el análisis de las conclusiones y resultados obtenidos, como también de la divulgación y pautas para su correcta utilización.

Finalmente, se tuvo presente el artículo 50, el cual menciona que los profesionales de psicología deben basarse en principios éticos de dignidad y respeto al llevar a cabo o planear investigaciones científicas, de igual manera, deberán salvaguardar el derecho y bienestar de los participantes.

Fase 2: Acercamiento previo a la organización donde se logra acordar una cita con el coordinador de la misma para los días próximos. No obstante, el día de la reunión el coordinador no puede presentarse, sin embargo, se socializa con la persona encargada en ese momento la idea general del proyecto de investigación.

Posteriormente, en una segunda visita se socializa con el coordinador la idea de la investigación, quien realiza algunas observaciones de manera general. En medio de la conversación el coordinador socializa un poco sobre los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de la organización, desde cómo se realiza el proceso de selección para las personas que están interesadas en ser madres sustitutas; hasta el proceso de acogida que se realiza con cada NNA al ingresar a la institución.

En la siguiente visita el coordinador avala el proyecto y lo reenvía al equipo psicosocial para una mejor orientación. Al cabo de unas semanas, una de las psicólogas de la organización, realiza algunas observaciones frente al tipo de población en respuesta al correo que el coordinador le envía con el proyecto, sugiriendo trabajar con cinco madres que ya han tenido jóvenes egresados.

Fase 3: Se procede a realizar el primer acercamiento con las madres y acto seguido la primera entrevista semi-estructurada al interior de la organización. Es importante mencionar que no fue posible realizar la entrevista a dos de las cinco madres que han tenido egresados, puesto que, una de ellas estaba en licencia de maternidad y la otra no se encontraba en el lugar. Por lo anterior, se inicia a realizar el trabajo de campo y recolección de datos con las otras tres participantes que tienen disponibilidad para participar. Luego de cada entrevista se realiza una reconstrucción de la sesión a través de la escritura de un diario de campo.

Fase 4: Se revisó a la luz de la teoría la información recolectada en las entrevistas junto con la asesora de tesis, donde se tomó la decisión de realizar un segundo encuentro con las tres madres para ahondar en algunos aspectos personales. Por lo tanto, se le comunica a la psicóloga de la organización la posibilidad de un segundo encuentro, pero ésta vez por video llamada, dada la situación que actualmente se está presentando a nivel mundial con el Covid-19; la psicóloga de la organización accede y pone a disposición los números telefónicos de las tres participantes.

Fase 5: Se intenta comunicar con las madres por medio de una plataforma virtual, donde de manera inmediata se recibe respuesta de dos de ellas⁶; cabe mencionar que una de las madres no accedió a una segunda entrevista. Finalmente, se logra realizar un segundo encuentro por video llamada con S1 y S2 que en un principio fueron partícipes en la presente investigación.

⁶ Sujeto 1 y sujeto 3.

Fase 6: En esta etapa se realiza la transcripción de las entrevistas, donde se pretende identificar las categorías, sub categorías y posibles categorías emergentes.

7.6.2 Tratamiento de los datos

Para el tratamiento de los datos se realiza un análisis detallado mediante la transcripción de los audios. Baptista, Fernández y Hernández (2014) refieren que:

Quando tenemos grabaciones de audio o video producto de entrevistas y sesiones, debemos transcribirlas para hacer un análisis exhaustivo del lenguaje (aunque algunos investigadores pueden decidir analizar directamente los materiales). La mayoría de los autores recomiendan considerar tanto las transcripciones como el análisis de primera mano (p. 422).

Al momento de la transcripción se tuvo en cuenta algunas recomendaciones propuestas por los autores, los cuales refieren que “por cuestiones de ética, es preciso apearse al principio de confidencialidad. Para esto, es posible sustituir el nombre verdadero de los participantes por códigos, números, iniciales, apodos u otros nombres” (p. 424). Por lo tanto, en las transcripciones no se utilizó el nombre de las participantes, sino que se denominaron Sujeto 1, Sujeto 2 y Sujeto 3⁷. Otra de las recomendaciones que se tuvo en cuenta fue el uso de indicadores tales como “pausas (pausa) o silencios (silencio); expresiones significativas (llanto, risas, golpe en la mesa); sonidos ambientales (timbró el teléfono móvil; se azotó la puerta); hechos que se deduzcan (entró alguien); cuando no se escucha (inaudible), etc” (p. 424).

⁷ En adelante se usarán las siglas S1, S2 y S3 para referir a cada sujeto.

Luego de realizar el proceso anterior, se organizan los datos mediante los siguientes criterios según Baptista, et. al (2014):

1. Por tipo de datos: entrevistas y diario de campo.
2. Por grupo o participante: Como se mencionó anteriormente el nombre de las madres no se usan, por lo tanto, se refieren como S1, S2 y S3.
3. Por tema: categorías de análisis tales como: vínculo afectivo, familia y rol del cuidador.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza la transcripción de la entrevista, permitiendo identificar las categorías principales de la presente investigación, tales como: vínculo afectivo, familia y rol del cuidador. Cabe resaltar que en el proceso de transcripción de las entrevistas se identifica como categoría emergente el proyecto de vida.

Así mismo, para la realización del análisis se utilizó la triangulación de métodos en la recolección de datos, como bien lo refiere Sampieri (2014) consiste en una indagación cualitativa donde existe una riqueza, amplitud y profundidad de los datos debido a que la información proviene de diferentes actores del proceso y de diferentes fuentes de información.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente apartado se presentan los resultados de la investigación a partir de las entrevistas realizadas a 3 cuidadoras que laboran en una organización que vela por el bienestar de los NNA en condiciones de vulnerabilidad de la ciudad de Cali. Estos encuentros están organizados con base a los objetivos específicos propuestos al inicio de la investigación.

A continuación, se presenta una tabla con los datos sociodemográficos de cada participante de manera general. Cabe resaltar que, el análisis de resultados se presentará de manera individual, utilizándose la triangulación entre marco teórico, resultados y antecedentes, que tienen como base las categorías de investigación.

Datos	<u>Sujeto 1</u>	<u>Sujeto 2</u>	<u>Sujeto 3</u>
Género	Femenino	Femenino	Femenino
Edad actual	56 años	57 años	52 años
Edad de ingreso a la organización	43 años	48	40
Estado civil	Soltera	Separada	Soltera

Hijos biológicos	No tiene	Pérdida a los 6 meses de gestación	No tiene
Nivel académico	Universitario	Universitario	No reporta
Tiempo laborando dentro de la organización	13 años	9 años	12 años

Tabla 1. Presentación de los datos sociodemográficos de las tres participantes. Autoría propia.

Para la elaboración del presente análisis se tuvieron en cuenta autores como Gallego (2012), Oliva (2013), Garibay (2013), Yesca (2015), Camacho y Revelo (2015), González y Espinosa (2016), Avendaño, Durango, Gómez y Vanegas (2016) & Bernard Van leer Fundation (2007), Abelleira (2006), Castelblanco, Moreno, Moreno, Sánchez, Garzón y Duque (2012); Ballester, Gil, Molero y sabater (2012) & Rigat, Sainz y Talarn (2013) además de datos e información proporcionada por ICBF (2013). Los cuales permitieron identificar y ahondar en las categorías de familia, rol del cuidador y vínculo afectivo.

Sujeto 1

Familia

Desde la categoría de familia se pudo identificar que durante el proceso de acogida de los NNA es importante tener la atención necesaria con ellos, para que se sientan en un lugar seguro y se generen vínculos afectivos con las demás personas del hogar, como bien lo refiere S1 en el siguiente fragmento:

“..a ellos siempre se les da el afecto, que eso es algo fundamental para ellos, el buen trato, el estar pendiente de las necesidades tanto de salud como de educación, es como así más personal... tratar de mantenerlos lo más organizados que ellos puedan estar en cuanto a su higiene personal para que así mismo se sientan bien, se sientan acogidos y le vayan cogiendo cariño a uno y a los compañeros.”

Es importante reconocer que muchas veces la familia se concibe desde un grupo de personas unidas a raíz de una situación individual o grupal sin ser necesario tener algún lazo consanguíneo como es en el caso de las organizaciones que velan por el bienestar de los NNA, como bien lo refiere S1 en el fragmento anterior, es necesario que el cuidado sea un poco “más personal” dando paso a generarse entre ellos lazos afectivos que se comienzan a tejer entre los mismos integrantes. De igual manera, este apartado coincide con los resultados planteados por la investigación de Gallego (2012) anteriormente mencionada en el marco referencial.

Del mismo modo, S1 refiere lo siguiente:

“...fue algo muy significativo para mi aquí, cuando hace más o menos unos cinco años tuve a cargo unos niños pequeños, muy pequeñitos, tres hermanitos, la menorcita llegó casi de brazos; siempre estuve cinco años con ellos y fueron muy representativos porque pues ya cinco años uno con ellos...”

les coge bastante cariño... pero luego ellos se reintegraron con la familia biológica.”

En el fragmento anterior se puede evidenciar que para S1 la experiencia con los tres hermanos pequeños que tuvo a su cuidado fue significativa, tanto por la edad que los niños tenían en ese momento, como por el tiempo que estuvieron en el hogar. Como bien lo refiere Oliva (2013) existen otras formas de relaciones humanas a la hora de hablar de las diferentes formas en que las familias se constituyen actualmente, partiendo de la creación de lazos de afecto, de respeto, de solidaridad y de convivencia. Como se mencionó anteriormente, no es necesario que haya un lazo consanguíneo con el otro para que se constituya al interior del hogar una dinámica de familia.

Rol del cuidador

Por otro lado, mediante la entrevista se pudo identificar que desde la categoría de rol del cuidador las funciones realizadas por S1 varían según la edad del NNA, la cual, menciona que:

“Pues con los niños uno es como más... más cariñoso, más amoroso con ellos porque todavía están pequeños, ya con los adolescentes uno es más... un poquito más exigente porque ya tienen que aprender la independización, que ellos tienen que aprender a tomar decisiones solos, no siempre tendrán que ser acompañados por una persona para hacer las diligencias y todo, en cierto aspecto hay que ir separando las funciones.”

En este sentido, la función que desempeña la madre sustituta con el joven es diferente al de los niños más pequeños, es decir, sigue habiendo un acompañamiento, pero, en este caso el joven comienza un proceso de

independización dentro del hogar, que como bien lo refiere S1 en el apartado anterior, se delegan responsabilidades y deberes dentro y fuera de la organización para que el joven se vaya preparando para la vida. Se puede decir que este fragmento tiene relación con los resultados obtenidos por Camacho y Revelo (2015) dentro de su investigación, en torno a las creencias más frecuentes con relación a la crianza, la cual, se encuentra ligada con la asignación de responsabilidades, la autonomía, la educación, los vínculos y las normas según el ciclo vital.

Ahora bien, el contexto de hogar sustituto lo que busca es brindar un apoyo intra e interpersonal al NNA que lo requiera, por lo tanto, las madres que ejercen el rol de cuidadoras deben poseer una serie de habilidades, las cuales según Ballester, Gil, Molero y Sabater (2012) estas habilidades deben ser para el manejo de conflictos dentro y fuera del hogar, ya sean emocionales, educativos o sociales, siendo flexibles al orientar, pero sobre todo, que sean capaces de establecer vínculos afectivos que generen redes de apoyo al interior del hogar con los otros integrantes. En esta vía se retoman algunas palabras de S1 donde menciona lo siguiente:

“Pues yo creo que uno aquí tiene que venir cargado de tolerancia, de ternura, de mucho amor para ellos, mucho cariño e ir aprendiendo otras cosas en el camino como son digamos... tener la paciencia con ellos porque muchos traen diferentes problemáticas, entonces hay que saberlo llevar.”

Al preguntar sobre las estrategias que se realizan al interior del hogar para que la comunicación entre todos se fomente, S1 responde lo siguiente:

“En este momento yo estoy ya con adolescentes, ya llevo un año y con ellos tratamos siempre de hacer como pequeñas reuniones, ya sea en las horas de almuerzo, de comida o hacemos una reunión así, un desayuno especial o

alguna cosa, entonces allí conversamos situaciones de casa o que entre ellos mismos se presentan.”

Vínculo afectivo

Del mismo modo, desde la categoría de vínculo afectivo se logra identificar que a través de estos espacios de interacción se fortalecen los vínculos entre el cuidador y los NNA, partiendo de las experiencias de cada integrante, como bien lo refiere Abelleira (2006) la familia se conforma por vínculos entre sí.

“...ellos siguen viniendo, me llaman, yo los llamo, siempre estamos en comunicación. Me llaman, me visitan, vienen, me traen los niños para que los vea (risas) esos lazos no se cortan”

Sujeto 2

Familia

Ahora bien, el concepto de familia es visto como pilar fundamental para la vida de S2, la cual refiere que:

“...lo más duro de este trabajo es que para mí no fue un trabajo común y corriente como de pronto se van a encontrar con otras madres que lo ven como tal, para mí desde el momento en que yo lo tomé, lo tomé como si ellos realmente fueran mi familia, como si realmente ellos fueran míos”

Es importante resaltar que S2 es la única de su familia que vive en Cali, lo cual, puede estar relacionado a que genere en su espacio de trabajo un ambiente acogedor y ameno que de alguna manera sustituya el sentimiento de pertenencia al mencionar *“como si realmente ellos fueran míos”*. Por lo tanto, al interior del hogar logra generar un vínculo familiar donde los NNA se vean entre ellos mismos como

hermanos sin necesidad de que haya lazos consanguíneos, coincidiendo con los planteamientos de Gallego (2012). En este sentido, S2 refiere lo siguiente:

“...a pesar de que no son hermanos biológicos siempre les enseñé como esa hermandad, hermanos de casa, entonces aquí esta familia tiene esa particularidad, que ellos sí se ven como referente de hermanos. Por ejemplo, mañana cumple años M y ya la mamá de él lo primero que hizo fue mandarles la tarjeta a los que estaban por fuera, a sus tíos por fuera, a P, a V, a J, a todos los que están por fuera para que mañana vengan al cumpleaños. Entonces tienen esa particularidad de que ellos sí se ven como hermanos de casa porque vivieron mucho tiempo juntos”

A partir de este tipo de interacciones al interior del hogar, logra generarse una estructura familiar, lo cual, según lo refiere Garibay (2013) favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro, cumpliendo una función específica de manera individual o grupal, de tal modo, las funciones dentro del hogar según el autor sirven a dos objetivos uno interno y uno externo, en el primero, se encuentra la protección psicosocial de sus miembros y en el segundo, la acomodación a una cultura, “todo subsistema familiar posee funciones específicas y supone demandas específicas a sus miembros y es en él que se logra el desarrollo de habilidades interpersonales” (Garibay, 2013), como se puede interpretar en el siguiente fragmento:

“Al comenzar a trabajar con ellos, comienzo a mirar qué debo hacer, y yo me estresaba mucho porque todo el día los niños traían quejas, entonces yo llegué al centro de formación y lo primero que dije que me parecía importante en estos espacios con los niños era la resolución de conflictos porque eran muchas agresiones físicas entre ellos, yo vengo de una familia muy tranquila, y me considero ser una mujer muy tranquila y a mí eso me desesperaba, ver que se agredían entre ellos porque eran unas agresiones de mano y yo no sabía cómo actuar ahí siendo ellos tan pequeños, entonces en una mala

cogida también podía verme involucrada. Entonces llegando al centro de formación, un profesor me dijo “¿por qué no te creas un espacio donde tú los vayas acercando como al diálogo?” y verdad, yo escribo mucho, y en algún momento dije voy a hacer un espacio que sea para ellos de espera cada 8 días”

Se evidencia una necesidad de solución de conflictos que a largo plazo podrían tener repercusiones importantes a nivel personal para los NNA, por lo tanto, S2 dentro de su rol de cuidadora decide generar una solución pertinente para un buen manejo de las relaciones dentro del hogar, siendo una situación que parte de los cambios en la construcción de principios y valores dentro de una sociedad actual que se ajusta a las nuevas generaciones, como también se puede encontrar en los resultados obtenidos dentro de la investigación realizada por Yesca (2015) mencionado en el marco referencial.

Del mismo modo, se puede identificar que cuando S2 refiere que a raíz de las diferentes situaciones de conflicto que se estaban presentando al interior del hogar decide generar un espacio de espera para los NNA cada 8 días, se evidencia que existen unas pautas que buscan regular la conducta de los miembros, como lo menciona Garibay (2013) “son las pautas que establecen de qué manera, cuándo y con quién relacionarse”. Del mismo modo, existen algunas demandas funcionales, las cuales, son las expectativas que cada uno de los integrantes espera del otro, en este caso trae consigo experiencias nuevas donde el rol de la participante no es solamente de “madre” sino que se le otorga el título de “abuela”, según refiere:

“...D ya lleva un año conmigo y E también va a cumplir un año pero llegaron cuando yo nunca había tenido mamás adolescentes, este es el primer año de experiencia con ellas como mamá y con ellos como nietos pero en el momento que ellos ingresan acá escogen llamarme abuela, las mamás me dan ese lugar de que yo soy la abuela de ellos”

Se logra reconocer que el hecho de ofrecer y generar una estructura familiar no parte siempre de la madre sustituta, sino que también surge la necesidad por parte de los otros integrantes, logrando establecer un vínculo familiar que sea seguro para un desarrollo emocional y social al interior del hogar, creando diferentes formas de interacción.

Rol del cuidador

Ahora bien, desde el rol que S2 desempeña dentro de la organización, es importante resaltar que la labor de cuidado no culmina en el instante en el que el joven se independiza, a lo que S2 refiere lo siguiente:

“¿Cuándo ellos salen a comunidad por fuera qué hacemos nosotros? los seguimos acompañando en todo su proceso... F es un chico que decidió darle un cierre al programa e irse a vivir por fuera, en este momento tiene un buen trabajo, todo lo que él gana viene y me dice “tía lo voy a invertir así” porque él apenas tiene 18 años y no hace nada sin antes consultarme... muchas veces por el trabajo que tiene no lo veo, entonces “¿qué comiste?, ¿cómo dormiste?” porque ellos son muy desorganizados con lo de la comida, entonces él me responde “no tía mira que ya compré la estufa, mire que estoy cocinando” y me manda fotos y todo.”

Lo anterior también coincide con los resultados obtenidos en la investigación propuesta por Espinoza y González (2016) quienes mencionan que cuando la relación logra darse por medio de una buena convivencia y un sin número de experiencias vividas al interior del hogar, logra generar en este adulto joven un vínculo seguro hacia la madre sustituta y del mismo modo, permite que por parte de la madre surja un vínculo emocional significativo.

Vínculo afectivo

Siguiendo por la misma línea, los vínculos que se generan dentro del hogar permiten ejercer de manera efectiva la labor de las madres sustitutas dentro de la organización. Es importante resaltar que esta categoría se logra identificar de manera inmersa durante toda la entrevista, sin embargo, en algunos fragmentos S2 enfatiza la presencia de estos En medio de la entrevista y sin realizar alguna pregunta alusiva al tema de las jóvenes egresadas, se evidencia en la madre un sentimiento de orgullo al hablar de ellas:

“...P lleva un año por fuera, le va muy bien es una chica muy centrada, muy para delante, me gusta como cumple sus sueños, tiene metas, yo todavía la acompaño siendo su referente. Además, Tengo una chica que está en comunidad juvenil, se me gradúa ahorita en agosto como odontóloga, ella está aquí con comunidad juvenil, con la tía M. También es una chica que yo soy su referente, he estado ahí como siempre dada a lo que ella necesite, por si alguna dificultad o eso yo todo el tiempo estoy acompañándola.”

En el relato anterior se puede identificar que con las primeras jóvenes que estuvieron bajo el cuidado de la madre, se ha generado un vínculo significativo tanto para la cuidadora como para las jóvenes, lo cual ha permitido cubrir de ambas partes la necesidad emocional que en su momento requieren, como lo confirma Rigat, Sáinz y Talarn (2013), el ser humano nace preparado para establecer vínculos y expresar sus necesidades con el objetivo de que los otros articulen los recursos necesarios. Al preguntar si realizaba algún ritual de despedida a los jóvenes cuando se independizaron, la madre responde lo siguiente:

“¡Claro! yo les hago a ellos su despedida, hago que la familia sepa porque ellos aquí sí se ven como hermanos, a pesar de que no son hermanos biológicos siempre les enseñé como esa hermandad, hermanos de casa, entonces aquí esta familia tiene esa particularidad, que ellos sí se ven como referente de hermanos. Por ejemplo, mañana cumple años M y ya la mamá de él lo primero que hizo fue mandarles la tarjeta a los que estaban por fuera, a sus tíos por fuera, a P, a V, a J, a todos los que están por fuera para que mañana vengan al cumpleaños. Entonces tienen esa particularidad de que ellos sí se ven como hermanos de casa porque vivieron mucho tiempo juntos”.

En este apartado es importante reconocer que muchas veces los vínculos significativos para los niños son conformados por personas diferentes a sus padres, en este caso se puede dar cuenta que los jóvenes que han sido egresados y que para eventos especiales como lo son cumpleaños, es importante para ellos dentro del hogar contar con la presencia de éstos como hermanos de casa, lo cual, ha sido inculcado desde un principio por la madre. Abelleira (2006) refiere que en el proceso de vínculo “la presencia del otro es indispensable para la constitución y soporte del mismo, sin la necesidad de que el otro sujeto permanezca constantemente con el otro”. Es por esto que los vínculos afectivos que se generan dentro del hogar con cada uno de los integrantes logran permanecer, aunque haya una independización.

Más adelante, en respuesta a la pregunta ¿qué hace para que haya una integración entre todos? S2 refiere lo siguiente:

“Todos los domingos trato de hacerles un almuerzo especial, y a través de ese almuerzo especial hablan sobre cosas que no les gusta, lo que han vivido en la semana, puede ser escolar, puede ser algo personal de ellos... y ahí salen cosas que muchas veces yo también desconozco pero que en ese espacio

ellos me lo dan a conocer. Entonces a través de espacio ellos comienzan a conocer también el carácter del otro cómo es, qué le molestó, entonces en ese espacio se hace un acta con los descargos. Aquí no se ven agresiones físicas, más bien se maneja es como de diálogo. Entonces a raíz de eso ellos empiezan a conocerse, empiezan a interactuar, se empiezan a relacionar, pero como te digo son acercamientos que se van haciendo a medida que se van dando estos espacios, comparten la cena juntos, comparten el almuerzo...”

De esta manera, en los espacios de espera cada ocho días, se crean vínculos significativos a partir de lo que el otro comparta, lo cual, da un encuentro con las tres dimensiones de vínculo propuestas por Abelleira (2006): lo semejante, siendo aquello con lo cual se identifica con el otro logrando una vivencia compartida; lo diferente, que es aquello con lo que no se identifica, pero que acepta del otro; y lo ajeno, aquello que no asimila ni comparte. Por lo tanto, en estos espacios, como bien lo menciona la participante *“ellos empiezan a conocerse, empiezan a interactuar, se empiezan a relacionar”*. Este fragmento se relaciona con la investigación propuesta por Castelblanco, Duque, Garzón Moreno, Moreno y Sánchez (2012). Se logra evidenciar que en este espacio la narrativa cumple un rol importante al ser una estrategia que además de permitir llegar a un consenso o posible solución de problemas, trae consigo la capacidad de generar vínculos y redes de apoyo al interior del hogar.

Además, no sólo se generan vínculos afectivos entre los NNA sino que también, se generan vínculos entre el NNA y el cuidador, como se muestra en el siguiente fragmento:

“...la niña que vive ahí enseguida no hay día en que esa niña no se levante en la mañana y me mande un saludo, ella antes de irse para la universidad me escribe “tía me voy para la universidad, ¿cómo amaneces? Te quiero mucho”

así no la vea todo el tiempo porque ella mantiene con muchos trabajos, entonces ella me ve y me dice “ay no te he ido a apapachar” y me da un abrazo, entonces siento que hay algo que nos une, lo mismo con P, como te digo, ayer era el día de su cumpleaños y sentirse por allá sola... hablamos y las dos por teléfono lloramos porque queríamos estar juntas, queríamos compartir”

Esto permite inferir que, aunque las jóvenes ya no estén bajo su cuidado, existe un vínculo que va más allá de un trabajo, como bien lo menciona la participante *“siento que hay algo que nos une”*, satisfaciendo las necesidades emocionales de ambas partes mediante la relación interpersonal que surge de una construcción narrativa a partir de las diferentes experiencias de vida, coincidiendo con los resultados obtenidos por Castelblanco, et. al (2012).

En medio de la entrevista S2 realiza una autoevaluación de su labor dentro de la organización:

“...para mí lo más importante ha sido, que el día de mañana que me vaya me voy con la satisfacción de que les di un acompañamiento de calidad, de que no me voy con remordimientos porque nunca llegué a maltratar un chico, a tratarlos mal, a decirles una mala palabra o nunca llegué, por ejemplo, a que un chico me lleve a un comité, entonces me voy con la satisfacción de que lo que di no deje en ellos más huellas negativas.”

Se resalta como aspecto importante la autoevaluación que S2 realiza desde su experiencia dentro de la organización, durante todo el tiempo que lleva laborando, lo cual, ha contribuido a que el acompañamiento que han tenido los NNA dentro del hogar genere en sí vínculos significativos de ambas partes, tanto del cuidador como del NNA.

A modo de reflexión, S2 menciona que después de que ella termine su labor como madre dentro de la institución, que:

“yo tengo una casa en el pueblo, donde siempre los diciembre los llevaba cuando estaban más pequeños, entonces ellos conocen mi familia, a mi mamá le dicen abuela y a mis hermanos le dicen tíos, ellos saben que allá en el pueblo hay una casa donde en algún momento si ellos quieren llegar me van a encontrar”

Sujeto 3

Familia

Ahora bien, en el análisis del S3 desde la categoría de familia se identifica que, aunque los integrantes que conforman el hogar no parten de tener entre sí un componente biológico, construyen vínculos familiares a partir de los momentos vividos al interior del hogar, manteniendo esta relación a lo largo del tiempo, S3 refiere lo siguiente:

“...con todos los chicos que han pasado por aquí se ha mantenido como la relación y el afecto, independientemente que me llamen mamá o que estuvieron en poco tiempo, igual vienen”

En esta misma línea de ideas, se encuentra lo propuesto por el ICBF (2013) quien refiere que las familias son “principales entornos de supervivencia y socialización, teniendo un papel esencial en el desarrollo y bienestar, en tanto su papel de generadoras de procesos identitarios de orden individual y colectivo” (p.4). Por lo tanto, se puede evidenciar en el siguiente apartado que S3 parte de unos valores al ejercer su rol de madre, teniendo como objetivo enseñarles a “ser persona”, como bien lo refiere S3 a continuación:

“...Yo siempre les he dejado muy claro a ellos que uno tiene que aprender sus deberes, barrer, cocinar pero que lo más importante es ser persona, tratar bien al otro, los valores que no se deben perder pero hay cosas que son la esencia de la persona y que eso no tiene precio, yo les vendo mucho como ese discurso; entonces yo les digo “yo puedo aguantarles regueros, que a veces tengan pereza de colaborar en la casa con los deberes”, eso lo puedo pasar, pero cosas como agresiones, eso yo no lo paso y ellos lo saben, soy más estricta en esas cosas...”

Rol del cuidador

Ahora bien, para enseñarles a ser personas, las madres sustitutas desempeñan su rol desde el primer momento en que saben que van a ingresar NNA a su cargo, realizando de manera detallada y apreciativa una bienvenida para el menor, lo cual, da paso a que se comiencen a construir vínculos dentro del hogar, por lo que S3 refiere:

“...cuando llegaban niños pequeños les hacíamos cartelera con dibujitos, le comprábamos un detalle y les tendemos sus camas bien bonitas con cobijas de muñequitos haciéndole agradable el espacio, se les tenía una comida de acuerdo a la hora que fueran a llegar, si era al mediodía pues el almuerzo, si era en la tarde el refrigerio, y uno intentaba siempre cómo averiguar cuál era su comida preferida, lo que más le gustara...y detalles. También, se hacía el empalme con los anteriores cuidadores y trataba de no romper la rutina que antes tenían.”

En este fragmento se pueden evidenciar dos aspectos importantes en el momento en que la participante recibe a niños bajo su cuidado: el primero, es que dentro del hogar S3 decora el cuarto del menor acorde a la edad generando un espacio cómodo para el mismo, garantizando un ambiente ideal para su desarrollo; el segundo aspecto importante, es que se logra observar que al realizar el empalme con los anteriores cuidadores, teniendo en cuenta y respetando la rutina ya establecida del niño, lo cual tiene relación con los planteamientos de Avendaño, Durango, Gómez y Vanegas (2016).

Del mismo modo, S3 refiere lo siguiente:

“Cuando los recibí pequeños, el listado de los acuerdos eran todo un plegable, desde cómo sentarse en la mesa porque hay que formar, reglas como... solo se toma la sopa con cuchara, para que aprendieran cómo manejar lo cubiertos, todo eso se aprendía, y así sucesivamente”

En este apartado se reconoce la importancia del uso de las reglas, lo cual, coincide con la investigación propuesta por Camacho y Revelo (2015), dado que, es necesario que hayan normas dentro del hogar que regulen la dinámica familiar. De igual manera, cuando la madre refiere que dentro de las reglas está, *“solo se toma la sopa con cuchara, para que aprendieran cómo manejar lo cubiertos”* haciendo alusión a formación que ella ejerce desde su rol para que el niño aprenda a manejar aspectos básicos que le servirán para su diario vivir. Cabe resaltar que estas enseñanzas a través del tiempo adquieren significado tanto para la cuidadora como para el NNA, tal como lo menciona S3:

“Ahora es todo un señor, cuando se fue a prestar servicio a la policía me dijo “ay mamá, yo me acordé allá de lo que usted nos enseñaba”, eso es lo bonito “que nos decía espalda recta” porque yo decía “espalda recta, coma bien” y ellos me llevaban la contraria, y que cuando fue allá a la policía de la nada se acordó y se acomodó, entonces él se acordaba de las cosas que yo les enseñaba acá, que los tenedores, el individual, la servilleta”

A partir de este fragmento se puede evidenciar, que, tanto para el joven como para S3, el recordar desde una dinámica discursiva ciertos momentos vividos dentro del hogar, se generan sentimientos de gratitud frente a las enseñanzas que actualmente le han servido de referencia al joven a la hora de enfrentarse a un contexto diferente, evidenciando aspectos de un vínculo significativo.

Al preguntarle a la madre sustituta cómo es el proceso cuando el joven está próximo a egresar, alude lo siguiente:

“...Uno siempre va haciendo acá un proceso con ellos, y tanto yo como ellos nos vamos mentalizando, uno los prepara y les dice que van a salir, que van a estar bien, que algún día se van a ir, así como nosotros nos iremos...”

En este fragmento, es importante reconocer que, aunque las madres ejercen el rol de cuidadora de una u otra manera generan vínculos afectivos, en torno a las vivencias dentro del hogar junto con los NNA. Sin embargo, a la hora del joven independizarse se realiza un proceso de asimilación de ambas partes, dando cierre al ciclo dentro del hogar sustituto sin que haya una ruptura de los vínculos que se generaron durante su proceso, a lo que S3 refiere que:

“...mi trabajo, mi deber es hacerlos entender eso, que así es el proceso porque ese es mi trabajo, yo no me puedo poner a decirles que tienen la razón porque entonces no se van, pero igual, ellos ya luego se acostumbran, lo aceptan y lo asumen, a veces como que para hacerlo menos duro toman la decisión de pasarse ya, de una, pero generalmente le hacemos una despedida, una cena o un almuerzo.”

En este sentido, S3 refiere a modo de reflexión lo siguiente:

“...es muy importante la manera como recibimos a los niños, de ahí parte de que hagan el vínculo y que se acoplen bien con la nueva familia, eso los marca porque... los chicos que yo recibí en su momento es lo que más recuerdan, recuerdan mucho la bienvenida, lo que les gustó y el detalle, fue lo que los vinculó especialmente. Entonces yo siempre les recomiendo es que la llegada es muy importante, para tenerlo en cuenta. Y lo mismo cuando se van, siempre dejarles las puertas abiertas, que ellos sepan que sí somos su familia y que aquí pueden volver cuando lo requieran, y ... darles como gusto en los pequeños detalles que a ellos les gusten, para sorprenderlos, eso también los vinculan.”

Vínculo afectivo

Por otro lado, cuando los jóvenes se encuentran en el proceso de pasar a comunidad juvenil⁸ o se encuentran próximos a egresar de la organización, una de las funciones de las madres sustitutas dentro de su rol como cuidadora, como se mencionó anteriormente, es realizar un proceso de asimilación con los jóvenes, a lo que S3 refiere:

⁸ Programa por el cual los jóvenes pasan cuando están próximos a la independización.

“Para ellos yo sé que es duro, para nosotros también, pero digamos que uno se tranquiliza porque no se van lejos, los está viendo todo el tiempo pasar, pero da como nostalgia.”

Se logra identificar que existen sentimientos de nostalgia de ambas personas, partiendo de un vínculo significativo que se ha ido construyendo a través del tiempo, de igual manera, es probable que el vínculo que se ha formado dentro del hogar siga creciendo sin la necesidad de que las dos personas continúen conviviendo en un mismo espacio, como lo menciona Abelleira (2006) “los integrantes de una familia se unen entre sí por vínculos”. Del mismo modo, al preguntarle a S3 que, si recordaba de manera significativa a algún joven que estuvo bajo su cuidado, respondió lo siguiente:

“Todos, con todos. Tengo la particularidad que con todos los chicos que han pasado por aquí se ha mantenido como la relación y el afecto, independientemente que me llamen mamá o que estuvieron en poco tiempo, igual vienen.”

Sin embargo, en medio del discurso S3 se identifica que los jóvenes egresados que estuvieron bajo su cuidado han sido significativos para ella, lo cual, se manifiesta por medio de las anécdotas que ella menciona:

“...con J, el niño que está ahí al lado derecho... él es el hijo especial en el sentido de que es detallista, pendiente, por ejemplo, el día en que yo cumplí años el 1 de noviembre y como tenía clase ese mismo día todo el día y venía en la noche, la noche anterior me trajo una tortica, se sentó conmigo ahí con un cuchillo para que yo le sacara una tajada y nos comimos la torta entonces

esos son los detalles que... no quiere decir que yo lo quiera más, pero él siempre está pendiente.”

Más adelante, la participante hace referencia a otra anécdota que tuvo con otro de los jóvenes egresados:

“...el que está en el INPEC, me sacó canas (risas) con él tuve que hacer un trabajo, porque él tenía... pues no puedo meterme como tal a la historia de vida de ellos, pero él estaba como muy enseñado a salir a la calle, pero no con comportamientos de calle, sino como andar afuera, andar y era una lucha para que entrara, yo le decía “vea vamos para su casa, aunque sea se acuesta allá debajo, en el mueble”, pero no, él tenía que estar allá afuera, y yo entendía todo eso, lo traía a cada rato.”

A partir de estos relatos se puede reconocer que, aunque la organización no impone una forma de realizar la labor, se evidencia que la madre sustituta no solo se toma la tarea de ejercer como cuidadora desde los quehaceres del hogar, sino que a través de la empatía busca generar un cambio positivo en cada uno de los NNA respetando el motivo por el cual ellos han ingresado a la organización.

9. DISCUSIÓN

Para la realización de este apartado se tuvo en cuenta diferentes autores que permitieron ahondar en las categorías de análisis, además, de algunas categorías emergentes tales como etapas del desarrollo humano y proyecto de vida. Para la categoría de vínculos autores como Bowlby y Martínez; para la categoría de familia Rúgolo, Sánchez y Tula; para la categoría del rol del cuidador Larbán; y finalmente para las categorías emergentes a Erikson desde las edades del hombre y a D'Angelo para el proyecto de vida.

Para comenzar, como se mencionó anteriormente al realizar el análisis de resultados surgió como categoría emergente el proyecto de vida, la cual, en esta investigación se verá como:

El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (D'Angelo, 1994).

Al hablar de posibilidades internas y externas a la hora de lograr el proyecto de vida, cabe mencionar que muchas veces influyen más las externas que las mismas internas, dado que, en la mayoría de los casos las posibilidades de cumplir ese proyecto de vida se ven limitadas a un contexto en particular, ya sea familia, sociedad o laboral. En este sentido, se logra identificar que S1, S2 y S3 en la etapa de la adolescencia visualizan su proyecto de vida encaminado en cierto grado a

algo diferente, en contraste a lo que actualmente desempeñan desde el rol de madres sustitutas.

También, cabe mencionar que el proyecto de vida no se genera a partir de una edad en específico, es decir, conforme pasa el tiempo el proyecto de vida va teniendo algunas reestructuraciones con base a las necesidades que en el momento tenga el sujeto, por lo tanto, varía según las etapas del desarrollo. D'Angelo (1994) refiere que existen diferentes aspectos que influyen y se vinculan en la configuración de esta, ya sean situaciones económicas, familiares o sociales.

Además, como se mencionó anteriormente las etapas de desarrollo influyen en gran medida sobre el proyecto de vida de las personas, en este sentido Erikson (1993) propone las ocho edades del hombre, cabe mencionar que cada una de las etapas propuestas por el autor trae consigo una dualidad, es decir una polaridad, la cual surge cuando la etapa a la que pertenece no se lleva a cabo totalmente, como se evidencia a continuación:

1. Confianza básica VS desconfianza básica.
2. Autonomía VS vergüenza y duda.
3. Iniciativa VS duda.
4. Industria VS inferioridad.
5. Identidad VS confusión de rol.
6. Intimidad VS aislamiento.
7. Generatividad VS estancamiento.
8. Integridad yoica VS desesperación.

En este apartado se hará énfasis en la séptima edad porque se pudo identificar que las madres sustitutas al ingresar a la organización se encontraban en ella: generatividad vs estancamiento. Esta edad según el autor se caracteriza por una situación de dependencia propia de la edad madura hacia los más jóvenes. Si bien es cierto, se habla sobre la dependencia que existe del niño hacia el adulto mayor, pero son pocas las veces en que se observa lo contrario, donde posiblemente existe una dependencia del adulto mayor hacia el joven, es decir, existe una necesidad de ser necesitado, lo cual, se pudo encontrar en las tres madres, siendo esta edad una etapa esencial en el desarrollo psicosocial de las personas.

Cabe resaltar, que dentro de la organización los NNA que ingresan, muchas veces necesitan de una figura significativa que cumpla el rol de cuidador o en este caso de madre sustituta, la cual, cumple con ciertas funciones de contención y protección para con los menores, logrando de alguna manera construir vínculos, por lo que, S1, S2 y S3 se encuentran ejerciendo esta labor dentro de la organización hace más de cinco años.

En este punto se puede decir que la etapa de generatividad no está necesariamente ligada al hecho de tener hijos, sino que se relaciona con el deseo de trascender, ya sea educando, criando o cuidando, es decir, las personas son generativas cuando buscan a través de creaciones trascender el límite material de la existencia. No obstante, perder estos sentimientos y actitudes conducen a un estancamiento que a futuro se represente con el miedo a morir (Erikson, 1993).

Acto seguido, y sin ahondar en la siguiente etapa del desarrollo, es importante reconocer que la octava etapa que tiene que ver con la integridad del yo vs desesperación, se presenta de manera plena en la vida de las personas, como bien lo refiere el autor “es la seguridad acumulada del yo con respecto a su tendencia al orden y el significado” (p. 241). En otras palabras, es la posibilidad de

mirar hacia atrás y observar que tanto se ha realizado de manera trascendental en el plano físico, es la aceptación del ciclo de vida que se ha tenido como algo que debía ser. Por lo tanto, y trayendo a colación los resultados obtenidos de las tres madres sustitutas, se pudo encontrar que el proyecto de vida que S1 y S3 tienen para su jubilación involucran pasatiempos, es decir, la realización de actividades que en su momento quieren disfrutar; en contraste, para S2 su proyecto de vida a corto plazo es cuidar a su madre como bien lo refiere varias veces durante la entrevista.

Por otro lado, retomando el tiempo de duración de las madres al interior del hogar, se puede decir que el vínculo afectivo parte de las funciones que ejercen desde un principio con los NNA; de este modo, cuando asumen el rol de cuidadoras lo realizan de manera significativa. Cabe reconocer que las emociones, el conocimiento y la gestión adaptativa son importantes en las relaciones interpersonales, por lo tanto, la actitud que tenga incorporada el cuidador va a tener un papel fundamental a la hora de ver los resultados en la relación de ayuda con el otro. (Larbán, 2010).

De igual manera, el autor Larbán (2010) define el ejercicio de cuidar como el comportamiento y la acción que incluyen diferentes conocimientos y habilidades con el fin de suministrar las potencialidades de las personas para mejorar sus condiciones humanas en el proceso de vivir o morir, es decir, este rol no necesariamente lo tiene que desempeñar un profesional, puede ser ejercido por una persona que asume la responsabilidad de asistir o ayudar a personas o a grupos ante necesidades que pueden ser evidentes, teniendo siempre como finalidad mejorar alguna condición o estilo de vida. Por lo tanto, estas mujeres que laboran como madres sustitutas dentro de un hogar de acogida, parten de querer ayudar al otro sin la necesidad de ser profesionales en este ámbito laboral. Sin embargo, se ha podido evidenciar que en S2 la necesidad de querer ayudar o más bien cuidar del otro, se relaciona con su infancia al ver cómo su madre desde la docencia desempeñaba un rol similar desde el campo de la educación.

Siguiendo por esta misma línea, cabe mencionar que para poder cuidar del otro muchas veces es necesario conocer cuáles son sus necesidades especiales para así mismo poder ayudarlo, si bien es cierto que las personas que se encuentran al cuidado de otro individuo es porque necesitan de una ayuda, también es cierto que el cuidador debe disponerse a reconocer a la persona que tiene a su cuidado para conocer la necesidad latente. Luego de conocer cuál es dicha necesidad, se da paso a crear las herramientas necesarias, ayudándole al otro a ser autónomo para que él mismo sea quien se haga cargo de ellas, como bien se pudo identificar en las participantes, quienes a raíz de diferentes estrategias que involucraban reglas y normas dentro del hogar les enseñaban a los NNA a ser autónomos para dar solución a algunas de las necesidades que por lo menos implicaban reconocerse a sí mismo. Por tal motivo, el autor Larbán (2010) refiere que existen dos premisas para responder a las necesidades del otro: la primera, es la capacidad de ser atento, escuchar y ser receptivo; la segunda, es la competencia profesional para resolver dichas necesidades.

En cuanto al campo de los vínculos afectivos se puede identificar que desde algunos teóricos existen estrategias que coinciden con las del rol del cuidador, puesto que, ambos conceptos parten de unas funciones que se ejercen a partir del cuidado. Martínez (2008) hace mención de la primera de estas funciones para generar vínculos, denominándola “el efecto expreso”, la cual, refiere que esta función no se trata solo de querer sino de demostrarlo, haciendo alusión a diferentes demostraciones afectivas tales como: decir te quiero, realizar detalles, llamadas telefónicas, caricias, besos, abrazos y halagos, la cual se pudo evidenciar en las tres madres sustitutas durante el proceso de acogida dentro de la organización.

De igual manera, la autora refiere que para llevar a cabo estas estrategias de construcción de vínculos es necesario tener en cuenta dos normas que son clave para el desarrollo de la misma: la primera, el afecto no debe ser cuestionado ni utilizado; y la segunda, a la hora de reprender o castigar se debe cuestionar la conducta, no a la persona, es decir, identificar detrás de la conducta el porqué de

su actuar, lo cual conlleva a generar estrategias para afrontar las situaciones que se presenten en el interior o fuera de la organización. En el caso de las madres sustitutas permite que se genere en los NNA un cambio a largo plazo, sin la necesidad de que haya una conducta violenta en forma de regaño que marque de manera significativa al menor, como bien lo menciona S2 “*no dejar más huellas negativas en ellos*”, siendo no solo la manera de pensar de ella sino de S1 y S3, las cuales, parten de que se construya un vínculo seguro a partir de la interacción que se genera al interior del hogar. Cabe mencionar que el tiempo de calidad que ofrece cada madre sustituta es elocuente para lograr fortalecer este tipo de vínculo al interior del hogar.

Igualmente, al hablar de vínculo seguro la autora hace referencia a la seguridad como algo esencial que se da entre los miembros de la díada, es decir, madre e hijo, en este sentido, como bien se explica durante toda la investigación y vale la pena mencionar nuevamente, las madres que laboran dentro de la organización no tienen un lazo consanguíneo con los NNA, sin embargo, no significa que no se genere un vínculo seguro con algunos de los integrantes del hogar, si bien es cierto que hay jóvenes que ingresan a la organización que parten de un vínculo significativo con la cuidadora, también hay recién nacidos que anteriormente no se han vinculado afectivamente con una figura materna hasta el momento. Por lo tanto, cuando ingresan al hogar se abre un abanico de posibilidades de generar un vínculo seguro para poder desarrollarse de manera plena generando autonomía, manteniendo la seguridad, la presencia del otro y la permanencia del vínculo (Martínez, 2008).

En relación con lo anterior se retoma la teoría del apego de Bowlby (1920) la cual surge a partir de investigaciones con niños que no tenían familia, por lo tanto, menciona que la necesidad de relación del vínculo con los progenitores o quienes los subyacen, nace de la necesidad primaria no aprendida, siendo algo innato en todos los seres humanos, sin embargo, más adelante a partir de diferentes investigaciones se puso en duda esta teoría, por lo cual, el autor menciona que la

necesidad ya no es primaria sino que pasa a un segundo plano, donde la necesidad del vínculo se convierte en una dependencia.

Así mismo, frente al tema de los vínculos, Bowlby (1920) refiere que son “un modo de concebir la propensión que muestran los seres humanos a establecer sólidos vínculos afectivos con otras personas determinadas y explicar las múltiples formas de trastorno emocional” (p. 154). Es decir, la teoría del autor parte de los fenómenos que anteriormente han sido tratados como “necesidad de dependencia” o “relaciones objetales”, en estas últimas se puede decir que el Ego-Yo sólo existe en relación a otro objeto, en este sentido, se trae a colación la séptima etapa del desarrollo de Erikson (1993) que se mencionó anteriormente donde la persona demanda ser necesitada, lo cual, se realiza como una “caridad” que parte del Ego y busca trascender. De este modo, en la octava etapa se encuentra que hay una integridad yoica donde se evidencia la seguridad acumulada del Yo. Es aquí donde las emociones intensas surgen durante la formación, así como se evidencia en S3 al momento de preparación para enfrentarse a esta labor, teniendo en cuenta la primera experiencia con menores a su cargo.

Por otra parte, teniendo en cuenta las funciones que implican cuidar al otro se trae a colación el concepto de familia, sin embargo, antes entrar a este tema, es importante aclarar que al interior de la organización los integrantes que conforman el hogar consideran que son su familia, partiendo de la madre sustituta que se encuentra a cargo y quien extiende esta idea en la convivencia de la casa. Para este tema, se retoma a Garibay (2013) quien menciona que familia es una estructura que favorece el desarrollo psicosocial de cada integrante, además, de estar compuesta por funciones específicas que parten de cada individuo, por lo tanto, existen unos componentes que la conforman y que se pueden ver reflejados en los hogares de acogida, como por ejemplo, pautas que regulan la conducta dentro del hogar, y que se pueden reconocer en las normas y acuerdos de convivencia que se crean entre los mismos integrantes; de igual manera, los roles que se desempeñan en un contexto organizacional son fundamentales al momento

en que los NNA generan expectativas frente a la conducta de uno de los miembros con respecto al lugar que ocupa dentro de una jerarquía; también, los límites es un componente importante a la hora de proteger la diferenciación de un sistema al interior de la organización, los cuales se constituyen por reglas que en un momento determinado se han establecido.

También, se logra evidenciar que el rol que desempeñan las madres sustitutas dentro de la organización parte de la crianza que ellas tuvieron en su infancia, y la experiencia que han tenido al ejercer el rol del cuidador ya sea con sus sobrinos, madres, amigos u otros.

Además, ahondando un poco más frente al concepto de familia se puede encontrar que en la ley 1361 de 2009, por medio de la cual se crea la ley de protección integral a la familia se define en el artículo 2 como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. Si bien es cierto que la organización de acogida parte de un modelo familiar que busca brindar a los NNA una protección de derechos y deberes que son fundamentales para todo ser humano, también es cierto que desde el Estado no ha habido una definición que abarque las familias desde un punto de vista organizacional, donde muchas veces a partir de los vínculos afectivos y significativos que se generan al interior de estas organizaciones son los mismos integrantes quienes se denominan como parte de una familia cuyo vínculo no surge de lazos consanguíneo.

Finalmente, a raíz de todo lo que se mencionó anteriormente se puede decir que cuando el joven egresa de la organización no existe una ruptura del vínculo ya creado, debido a que, el vínculo que se ha ido construyendo en un inicio comienza a trascender de manera que se genera un vínculo significativo, lo cual, les permite

a los jóvenes seguridad frente a la relación que se construyó al interior del hogar, lo cual, muchas veces lleva consigo un sentimiento de gratitud hacia la madre sustituta, permitiéndole al joven culminar una etapa de su vida para comenzar otra.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A modo de conclusión y dando respuesta a la pregunta planteada en un inicio, se puede decir que desde una mirada sistémica el vínculo que se genera durante todo el proceso al interior de la organización entre NNA y las madres sustitutas, se desarrolla a partir de las habilidades de comunicación, empatía, paciencia y escucha activa, las cuales, se ven reflejadas en las funciones que las cuidadoras realizan en el hogar. De igual manera, existen algunas actividades ya establecidas por cada madre sustituta que ayudan a conocerse e identificarse entre los mismos integrantes, por lo tanto, cabe mencionar que el vínculo no se rompe sino que trasciende cuando los jóvenes egresan hacia la independización, debido a que se genera un vínculo significativo entorno a la crianza y al cuidado que les han brindado cada uno de estos sujetos desde su rol de cuidador, para así obtener como resultado un progreso necesario en el desarrollo integral.

Por otro lado, existen varios aspectos importantes que dieron respuesta a los objetivos, como, por ejemplo, las etapas del desarrollo humano que influye en cierta medida sobre el proyecto de vida de cada persona. De igual manera, las situaciones sociales que se puedan llegar a presentar en el transcurso del tiempo intervienen en el desarrollo integral del mismo. Por tal razón, se reconoce que el proyecto de vida en las tres madres sustitutas que han sido partícipes en el desarrollo de la presente investigación, presentaron cambios al momento de realizarlos, sin embargo, de una u otra manera siempre estuvieron direccionados hacia la responsabilidad de cuidar del otro.

También, se puede decir que las funciones que ejercen estas madres sustitutas al interior de la organización parten de unas estrategias que en la mayoría de casos involucran normas y reglas dentro del hogar, lo cual, permiten crear las herramientas necesarias para que el NNA de manera individual o colectiva desarrolle autonomía frente a las situaciones que puedan presentarse en el día a día y en la vida en general, lo cual, termina siendo significativo para la construcción del vínculo entre las partes. Cabe mencionar, que la creación de las diferentes estrategias que las madres llevan a cabo dentro del hogar surgen de las necesidades de los integrantes, las cuales, en la mayoría de los casos se evidencia a partir de la comunicación que se genera dentro de los espacios de interacción entre los mismos NNA, permitiendo al cuidador identificar la necesidad latente del menor, las diferentes redes de apoyo que se construyen y los vínculos significativos, tejiendo de manera bidireccional experiencias y conocimientos al interior de la organización.

Por otro lado, a modo de recomendación para la organización, es importante que se realicen cierres significativos desde lo emocional con las madres sustitutas al momento en que el joven egresa, teniendo en cuenta que el rol de cuidadoras que estas mujeres desempeñan involucran emociones que les permiten generar el vínculo de manera empática con los NNA. Por lo tanto, cuando el joven egresa la madre experimenta un cambio emocional debido a que se genera una modificación en su psiquis por todo el tiempo que se dedicó a velar por el bienestar del mismo, teniendo en cuenta que la dinámica que anteriormente se tenía entre el cuidador y el NNA se transforma.

Si bien es cierto que el ser humano muchas veces se adapta al cambio, también es cierto que sería muy importante que las madres sustitutas pudieran realizar rituales de cierre cuando un NNA egresa de la organización y se va de su lado. Lo anterior permitiría tramitar las situaciones que la separación genera a nivel emocional y así poder prepararse mejor para recibir a nuevos NNA que tendrá a su cuidado. Con esto se propone una estrategia que estarían enmarcada en el tema

de cuidado al cuidador, tan necesario y poco frecuente en este tipo de actividades; desconociendo que la “materia prima” de este tipo de trabajos son la emocionalidad y la subjetividad de quienes participan en este tipo de procesos, elementos que implican un nivel de cuidado importante para no llegar a tener acción con daño tanto en la población de ICBF como en ellas.

Finalmente, sería interesante que al interior de la organización se aborde el proceso de las madres sustitutas y de los jóvenes desde una sistematización de experiencias, lo cual, sería una forma de construcción de memoria histórica de la población de ICBF, quienes en ese lugar es donde escriben su historia y crean subjetividad. Conocer el proceso de estas personas al interior de cada hogar, partiendo de las interacciones que se generan y permitiendo narrar su historia con otros NNA que posiblemente estén pasando por esa misma situación y buscan reconocerse en el otro, permitiendo que se construyan redes de apoyo al interior y fuera de la organización, como también siendo referentes de futuras generaciones.

REFERENCIAS

- Abelleira, H. (2006). *Divorcio y violencia en los vínculos familiares. Subjetividad y procesos cognitivos*. Pág. 16-33
- Acevedo, J., Vélez, L. y González, L. (2012). *Estrategias de acompañamiento familiar para el restablecimiento de derechos de la niñez en el contexto de Hogares Sustitutos*.
- Asamblea del pueblo. (1991). Constitución política de Colombia.
- Arévalo, S. (2014). *El concepto de familia en el siglo XXI*.
- Arcila, A., Buriticá, L., Castrillón, J. y Ramírez, L. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación: Guía didáctica y módulo*. Fundación universitaria Luis Amigó.
- Avendaño, Durango, Gómez y Vanegas (2016). Roles y funciones que asumen los cuidadores de los hogares sustitutos vinculados a la Asociación de Madres Sustitutas Huellas en el Corazón del Valle de Aburrá durante el año 2015.
- Bernard van Leer Foundation. (2007). Espacio para la infancia.
- Bowlby, J. (1986). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida.
- Cabanillas, M. (2010). Modelos de hogar y cultura de familia.
- Carrillo, Y., Flórez, M., Magallanes, L. y Molina, E. (2015) Estrategias lúdicas para fortalecer vínculos afectivos seguros entre cuidadores, niños y niñas que han perdido el cuidado parental en Aldeas Infantiles SOS Cartagena.
- Casanova, M. (2017). Cartilla de sensibilización sobre el vínculo afectivo en la práctica del cuidado alternativo de los niños de 2 a 5 años de la modalidad de protección hogares sustitutos de ICBF.
- Castelblanco, C., Moreno, J., Moreno, L., Sánchez, S., Garzón, D. y Duque, R. (2012). Construcción narrativa de los vínculos de familias sustitutas permanentes del programa aldeas infantiles SOS Bogotá.

- Camacho, E. y Revelo, B. (2015). *CREENCIAS DE MADRES SUSTITUTAS EN TORNO A LA CRIANZA*. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de psicología.
- Congreso de la república: Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006. Ley 1090 de 2006.
- Congreso de Colombia. *Ley 1361 de diciembre 3 del 2009: Ley de protección integral de la familia*.
- Constitución política de Colombia. (1991). *De los principios fundamentales*.
- Cuenca, M., Campos, H. y Martínez, R. (2018). *EL TRÁNSITO A LA VIDA ADULTA DE LOS JÓVENES EN ACOGIMIENTO RESIDENCIAL: EL ROL DE LA FAMILIA*.
- Cusó, M. (1995). *Infancia en riesgo e infancia maltratada*.
- Chaves, V. y Weiler, C. (2016). *Los estudios de caso como enfoque metodológico*. Academo. recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=575774>
- D'Angelo, O. (2000). *Proyecto de vida como categoría de básica interpretación de la identidad individual y social*. *Revista cubana de Psicología*, 17(3). Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v17n3/08.pdf>
- Dozier, M. y Lindhiem, O. (2006). *This is my child: differences among foster parents in commitment to their young children*.
- Dozier, M., Lindhiem, O., Lewiz, E., Bick, J., Bernard, K. y Peloso, E. (2009). *Effects of a Foster Parent Training Program on Young Children's Attachment Behaviors: Preliminary Evidence from a Randomized Clinical Trial*.
- Erikson, E. (1993). *Ocho edades del hombre*. *En infancia y sociedad*. (p. 240). Argentina:

Ediciones Hormé.

- Fernández, M. (2018). *El acogimiento familiar en Iberoamérica*.
- Franco, M. Y Fonseca, S. (2011). Calidad del vínculo afectivo en niños en cuidado sustituto en la primera infancia: Una investigación documental.
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico, una introducción a la psicoterapia familiar. México: El manual moderno*.
- Gallego, A. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*.
- Gil, M., Molero, R., Ballester, R. y Sabater, P. (2012). *Establecer vínculos afectivos para facilitar la resiliencia de los niños acogidos*.
- González, E. y Espinoza, J. (2016). *Madres e hij@s de ALDEAS SOS: propuesta de un modelo psicoemocional para mejorar sus vínculos afectivos*.
- Hernández, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --).* México D.F.: McGraw-Hill.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). *CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA: LEY 1098*.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). Observatorio del bienestar de la niñez. *La familia: El entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos*. No. 15
- Larbán, J. (2010). *Ser cuidador; el ejercicio de cuidar*.
- Martínez González C. Desarrollo del vínculo afectivo. Introducción. En: AEPap ed. Curso de Actualización Pediatría 2008. Madrid: Exlibris Ediciones; 2008. p. 299-301.
- Minuchin, S. (1982). *Familias y terapia familiar*.
- Montoya, E., Puerta, E., Hernández, D., Páez, E. y Sánchez, I. (2016). *Disponibilidad y efectividad de relaciones significativas: elementos claves para promover resiliencia en jóvenes*. Index Enferm, vol.25 no.1-2.

- Morales, J. (2016). La resiliencia desde la perspectiva del trabajo social en niños, niñas y adolescentes.
- Noble, A. (2018). *CONTROL EMOCIONAL Y ESTILOS DE APEGO EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES HACIA SUS MADRES SUSTITUTAS*. (tesis de grado publicada).
Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta - Magdalena.
- Oliva, E. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización.
- Oliveros, L. (2004). El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar.
- Rincón, C. (2010). El vínculo afectivo en niños con antecedentes de situación de calle: estudio de casos en ciudad Don Bosco desde la teoría de Winnicott.
- Rodríguez, A. (2012). *Cuidado Temprano para la Infancia En Hogares Sustitutos: Estudio Descriptivo en Bogotá*.
- Rugolo, Sanchez, Tula, (2009). *Escuela para padres, información y orientación para padres responsables*.
- Sampieri, R. (2014). *Los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación científica*. En R. Sampieri (2014), *Metodología de la investigación*. (p.7). México: McGrawHill Education.
- Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P.. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* Quinta edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V..
- Schatzman L., y Straus, AL. (1979). *Field research. Strategies for natural sociology*, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Stake, R. (1995). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Morata.
- Talam, A., Sáinz, F. y Rigat, A. (2013). *Relaciones, vivencias y psicopatología: las bases relacionales del sufrimiento mental excesivo*.

- Trejos, E., Bedore, Davis, G., Hipps, T.. (2015). Bienestar Emocional de Jóvenes en Programas de Acogimiento Familiar: Un Estudio Exploratorio. Revista CES Psicología, Volumen 8 Número 1, p. 98-118.
- Vallejo, J. (s.f). Guía práctica de psicología familiar.
- Vargas, R. (2005). *Proyecto de vida y planteamiento estratégico personal*. Lima, Perú.
- Vásquez, C. y Estrada, M. (2016). Los hogares sustitutos como medida de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.
- Yesca, E. (2015). Psicología social de la familia: Estructura, dinámica y nuevos modelos de familia en Nicaragua.
- Zambrano, C., Caicedo, D. y Matabanchoy, S. (2015). Revisión sistemática sobre el Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota (MMPI). kkkZumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de la habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco*.

ANEXOS

ANEXO 1:

EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Por medio del presente informe hago constar que se ha realizado la revisión, evaluación y, establecido un concepto, en el proceso de validación del instrumento: (Vínculos afectivos en madres sustitutas) formulado por el (los) estudiantes: (Valentina Cifuentes y Maira Alejandra Marín) bajo la dirección del profesor: (Martha Rada) en el marco del proyecto investigativo de trabajo de grado titulado: (Desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes dentro de una organización de Cali) con objetivo general: (Analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes al interior de una organización en la ciudad de Cali) concediendo la siguiente valoración cualitativa y cuantitativa del mismo;

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A.	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo de la investigación		X			3.0
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis		X			3.0
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)		X			3.0
Ítems mide variable (s)/categoría (s)		X			3.0
Redacción de los ítems				X	5.0
Ortografía de los ítems				X	5.0
Presentación de instrumento				X	5.0
Selección de población /muestra				X	5.0
Procedimiento	X				1.0

Consentimiento asistido			X		4.0
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				X	5.0

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

_____ EXPERTO:

Nombre y apellidos: Marlon Antonio Niño Valencia Profesión: Psicólogo, Magister en

Familia Número de tarjeta profesional: 136387

FECHA: 16/09/2019

ANEXO: Instrumento, Fotocopia documento identidad, fotocopia tarjeta profesional.

ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: dd/mm/aa

Yo, _____ identificada con cédula de ciudadanía número _____ de la ciudad de _____, con _____ años de edad, residencia en la dirección _____ y número de teléfono _____ manifiesto que he sido informada sobre el objetivo del proyecto de investigación de pregrado la cual, es analizar el desarrollo del vínculo afectivo entre madres sustitutas y niños, niñas y adolescentes al interior de una organización en la ciudad de Cali, al que me invitan a participar las estudiantes de psicología aquí firmantes: Janny Valentina Cifuentes Ordoñez con cedula de ciudadanía número 1.144.098.347 & Maira Alejandra Marín Figueroa con cédula de ciudadanía número 1.107.103.189 de Cali-Valle y dirigidas por la docente Martha Isabel Rada Cruz, como una práctica privada y orientada académicamente por la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (UNICATOLICA). Por lo tanto, doy testimonio de que se me hizo saber también mis derechos y las características de aplicación del instrumento entrevista semiestructurada. Aplicación que no tendrá una duración mayor a _____ minutos.

Acepto contestar de manera clara y sincera, entendiendo que los resultados serán tratados de forma anónima, respetando la confidencialidad de mis datos y mi identidad. Se me informó de igual manera que el proceso de la investigación en el participo no representa ningún peligro ni efectos secundarios para mi persona. Comprendo que esta información será utilizada únicamente para fines académicos e investigativos en la medida en que es importante para el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología de la Unicatólica.

Fui informada(o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Soy consciente que tengo el derecho a retirar este

consentimiento informado si durante o al finalizar la participación lo considero necesario.

Por lo tanto, acepto participar libre y voluntariamente

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s)

C.C.:

Estudiante en práctica

Co-investigador

Docente asesor:

ANEXO 3: INSTRUMENTO / ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Sesión 1

- Cuénteme un poco de usted ¿Dónde nació?
- ¿Cómo es su familia?
- ¿Usted tiene hermanos?
- ¿Qué recuerdos tiene de su infancia?
- ¿Actualmente usted tiene pareja?
- ¿Usted tiene hijos?
- ¿Qué piensa su familia sobre el rol que desempeña dentro de la organización?
- ¿Sus hijos qué piensan sobre su rol de cuidadora en la institución?
- ¿Cuál es su nivel de escolaridad?
- ¿Qué otro trabajo ha tenido?
- ¿Qué la motivó para ingresar a laborar en esta organización?
- ¿Cómo supo de este tipo de trabajo?
- ¿Cuál es el proceso que desde el hogar de paso se lleva a cabo cuando un NNA llega por primera vez a su cuidado?
- ¿Qué ha sido lo más complejo que ha vivenciado desde el rol de cuidador?
- En el tiempo que lleva laborando como madre sustituta ¿Recuerda usted algún niño en especial?
- ¿Cree que ha generado un vínculo fuerte con algún NNA perteneciente a la institución? Explicar
- ¿Ha tenido algún caso en el que ha generado algún vínculo de manera afectiva con algún NNA?

- ¿Cuál ha sido el aprendizaje más significativo que has tenido desde el rol de cuidadora?
- Que practicas realizan para que los niños niñas y adolescentes se sientan acogidos
- Cómo fomenta la comunicación con los niños niñas y adolescentes
- ¿Realiza usted de manera personal algún ritual de despedida cuando un NNA que ha estado bajo su cuidado termina el proceso dentro de la organización?
- ¿Realiza usted algún ritual de despedida con los otros niños cuando un NNA que ha estado bajo su cuidado termina el proceso dentro de la organización? ¿Cuál?
- Cuando el joven termina su proceso dentro de la organización, ¿sigue estando en contacto con usted?

Sesión 2

- Cuando era pequeña, ¿qué quería ser de grande?
- ¿En qué momento cambió su proyecto de vida?
- Háblenos sobre su familia, ¿cuántos hermanos tiene?
- ¿Cómo es la relación con sus hermanos?
- ¿Cómo es la relación con sus padres?

ANEXO 4: ENTREVISTA DE LAS PARTICIPANTES

Sesión 1

Sujeto 1 = (S1)

Entrevistadoras = (E)

E: Háblenos un poco sobre usted, dónde nació, sobre su familia...

S1: Pues yo soy de Cali, soy caleña. Yo llevo en la organización ya 13 años y fui de las primeras colaboradoras que entró aquí cuando todavía no se había fundado la organización de Cali; estuve más o menos haciendo pasantía en las otras instituciones de Colombia hasta que ya terminaron la sede en Cali y empecé a trabajar directamente aquí, porque inicialmente la organización tenía cinco casas por fuera que eran alquiladas provisorias y allá era donde se tenían los niños que en ese tiempo nos habían entregado el ICBF, entonces trabajábamos con ellos allá, ya después fue que nos trasladamos para acá con ellos.

E: ¿Usted tiene hermanos?

S1: Sí claro, yo tengo dos hermanos y una hermana, uno vive en Venezuela y los otros dos viven en Cali, cada uno tiene... tiene ya su familia.

E: ¿Usted tiene hijos?

S1: No, tengo un sobrino que lo crie de una hermana que murió y quedé a cargo de él.

E: ¿Actualmente tiene pareja?

S1: En el momento no.

E: ¿Su familia qué piensa frente al rol que usted desempeña dentro de la organización como madre?

S1: No pues ellos nunca han puesto como. sintiéndose inconformes no, de lo contrario siempre me han apoyado mucho con cosas y situaciones de aquí en la organización. Muchas veces me han apoyado con cosas que de pronto se han necesitado, algún evento especial o algo, han colaborado desde casa, pero siempre me han apoyado.

E: ¿La apoyan como en qué situaciones?

S1: Pues... cuando ha habido alguna celebración que los recursos no nos han alcanzado para cubrir todas las necesidades, entonces ellos me han apoyado para las cosas.

E: ¿Usted estudió alguna carrera?

S1: Yo soy tecnóloga en administración de empresas. Nada que ver con... (risas)

E: Entonces ¿cómo llegaste a la organización?, ¿cómo fue tu vinculación?

S1: Pues yo trabajé mucho tiempo en el área administrativa, muchos años y ya me había aburrido de estar siempre detrás de un escritorio, yo necesitaba algo como... algo diferente. En ese periodo se presentó la oportunidad acá y entonces decidí ensayar, incursionar por acá a ver cómo me iba y pues, ya llevo 13 años.

E: Le quedó gustando.

S1: sí, es algo diferente porque en esto tiene que ser qué a usted le guste porque si no no, complicado.

E: ¿Por qué razón le gusta?

S1: Pues me gusta estar con los muchachos, ayudarles, colaborarles, estarlos orientando, con los niños... me gusta.

E: ¿Qué ha sido lo más significativo que ha vivido acá en sus 13 años de experiencia?

S1: Muchas cosas, porque también en las organizaciones de por fuera se van consolidando lazos de amistad con las compañeras, con chicos de otras organizaciones. Ya cuando me estabilizo aquí en Cali, me comunico con ellos es por red, y al pasar del tiempo seguimos hablando. Eh pues fue algo muy significativo para mi aquí, cuando hace más o menos unos cinco años tuve a cargo unos niños pequeños, muy pequeñitos, tres hermanitos, la menorcita llegó casi de brazos; siempre estuve cinco años con ellos y fueron muy representativos porque pues ya cinco años uno con ellos... les coge bastante cariño... pero luego ellos se reintegraron con la familia biológica.

E: ¿Cómo fue ese proceso cuando usted recibió a estos hermanitos?

S1: No pues uno los recibe y ya, es darles el ambiente de hogar, es hacerles la bienvenida.

E: ¿Cómo es la bienvenida?

S1: Eso es algo que siempre se hace en todas las organizaciones, en todas se hace una, así sea un chico grande o pequeño siempre se le hace una bienvenida en la casa en qué va a estar. Se compran bombitas, un bienvenido de esos que se cuelgan y pues el pastel o un almuerzo y un detalle, siempre se le da la bienvenida al chico o a la niña que llegue, para que se sienta acogido.

E: ¿La bienvenida se la hacen en la casa en donde va a ser recibido?

S1: Sí, si claro.

E: ¿La bienvenida la hace usted o en general dentro de aldeas?

S1: Si, lo hace es uno aquí en la casa con los otros otros muchachos que están en la casa por el momento... y de pronto invita a alguien de la oficina, por lo menos como cada casa cuenta con dos asesoras, se les invita porque van a estar en contacto con los niños

E: ¿Qué ha sido lo más difícil que ha experimentado acá, en cuanto a trabajar con los niños?

S1: Hay mucha situación allí también porque... con ellos las despedidas son siempre traumáticas, tanto para ellos como para uno, porque ya salen de aquí de la casa. Cuando se reintegran como pasó con los niños con la familia cuando digamos que ya están mayorcitos que ya salen, ya se independizan. También,

muchas veces situaciones que se presentan como toda familia, situaciones algo incómodas, de resto uno trata de llevarlo.

E: ¿Cuándo ellos se van también se les hace una despedida?

S1: Sí claro, también se les hace una despedida. Puede ser un almuercito o algo con la familia.

E: ¿Cuál considera que ha sido el aprendizaje más significativo que ha tenido en ese rol de cuidadora?

S1: De aprendizaje... Pues yo creo que uno aquí tiene que venir cargado de tolerancia, de ternura, de mucho amor para ellos, mucho cariño e ir aprendiendo otras cosas en el camino como son digamos... tener la paciencia con ellos porque muchos traen diferentes problemáticas, entonces hay que saberlo llevar.

E: Nos habían contado que ya has tenido egresados...

S1: Si, yo tengo ya tres egresados. Una joven que terminó ya la carrera de preescolar, ella ya está independizada, inclusive ella tiene un niño y pues todavía creo que no está ejerciendo su profesión, ella está bien con la pareja; tengo otra muchacha que terminó enfermería, también ya está independizada, ella tenía ya dos niños desde que ingresó, dos niños pequeños y ya está también trabajando por fuera; y un joven que hizo el curso para patrullero de la policía, el terminó ya y está trabajando asignado aquí en Buenaventura, le ha ido bien también, gracias a Dios.

E: ¿Sigue teniendo comunicación con ellos?

S1: Sí claro, ellos siguen viniendo, me llaman, yo los llamo, siempre estamos en comunicación. Me llaman, me visitan, vienen me traen los niños para que los vea (risas) esos lazos no se cortan.

E: Qué bueno eso. Aparte de la bienvenida que ustedes realizan cuando ellos ingresan por primera vez, ¿qué otra cosa realiza usted para que ellos se sientan acogidos?

S1: Pues como te digo a ellos siempre se les da el afecto, que eso es algo fundamental para ellos, el buen trato, el estar pendiente de las necesidades tanto de salud como de educación, es como así más personal... tratar de mantenerlos lo más organizados que ellos puedan estar en cuanto a su higiene personal para que así mismo se sientan bien, se sientan acogidos y le vayan cogiendo cariño a uno y a los compañeros.

E: ¿Ahora que usted mencionó a los tres niños que llegaron y que fueron significativos, cree que han sido significativos por el tiempo que estuvieron acá o porque eran pequeños?

S1: Yo creo que por lo que estaban tan pequeñitos desde que entraron, la menorcita tenía 17 meses, la hermanita tenía 22 meses y el hermanito tenía 7 añitos, y... llegaron muy pequeñitos, yo fui la que los ayudó a que se levantaran, ya que cuando salieron estaban de 5 y 7 años, que ya se reintegraron con su familia.

E: Cuando ellos sabían qué iban a ser reintegrados con su familia, ¿qué le decían a usted?

S1: Pues ellos estaban contentos, porque pues ellos seguían visitando a la familia biológica, siempre estaba la novedad de ir allá, de conocer el resto de la familia y todo, estaban contentos, y ellos han estado bien porque los hemos ido a visitar, igual hemos estado pendientes de ellos.

E: ¿Ellos la han venido a visitar?

S1: No, no han venido. Siempre es retirado donde viven, entonces siempre les queda difícil.

E: ¿Siempre es visita o se han comunicado por vía telefónica?

S1: Pues no, generalmente ha sido visita. La tía de ellos si a veces llama cuando necesita algo para un evento especial, una colaboración o algo, pues para hacer con uno o con las asesoras, pero en general vamos es a visitarlos allá.

E: ¿Qué estrategias utiliza usted para que la comunicación de todos en la casa se fomente?

S1: En este momento yo estoy ya con adolescentes, ya llevo un año y con ellos tratamos siempre de hacer como pequeñas reuniones, ya sea en las horas de almuerzo, de comida o hacemos una reunión así, un desayuno especial o alguna cosa, entonces allí conversamos situaciones de casa o que entre ellos mismos se presentan.

E: ¿Cada cuánto realizan esas actividades?

S1: Generalmente eso se hace dos veces en el mes, porque muchas veces estamos ocupados durante el día... o sea, que sea así como algo especial, por alguna situación o algo, de resto uno todos los días se ve más que todos en las horas de la noche qué están todos. Porque ellos en la mañana van saliendo así graneados para la universidad entonces es complicado cogerlos todos juntos.

E: ¿Cómo ha sido su experiencia con niños y luego con adolescentes?

S1: Pues con los niños uno es como más... más cariñoso, más amoroso con ellos porque todavía están pequeños, ya con los adolescentes uno es más... un poquito más exigente porque ya tienen que aprender la independización, que ellos tienen que aprender a tomar decisiones solos, no siempre tendrán que ser acompañados por una persona para hacer las diligencias y todo, en cierto aspecto hay que ir separando las funciones.

E: ¿Cómo supo de este trabajo?

S1: Yo me enteré por un clasificado en la prensa y averigüé, pero el acceso es bastante extenso porque hacen bastantes exámenes, entrevistas... casi un mes dura la selección.

E: ¿Cuánto llevas aquí en esta organización?

S1: Estoy como desde el 2009, más o menos. Yo entré en el 2007 pero estuve en la sede de Bogotá, en la de Floridablanca y en la de Ibagué

E: Usted menciona que vive aquí en Cali, ¿cada cuánto sale a descansar, a visitar a su familia...?

S1: Nosotros salimos cada 15 días, y tenemos 4 días de descanso.

E: ¿Qué realiza durante su tiempo libre?

S1: Ah no pues yo estoy con mi familia y pues cosas que uno tiene pendiente: diligencias de la casa, oficio (risas) que uno va acumulando... y visitando amigos y amigas, así.

E: Yo creo que eso sería todo por el momento, muchas gracias por su colaboración.

S1: Con mucho gusto.

Sujeto 2 = (S2)

Entrevistadoras = (E)

Sujeto 2

S2: Yo trabajo hace 9 años en la organización, tengo la misma familia, nunca he cambiado de familia, los cogí a ellos muy pequeños...pues si los ven allí en la foto, los acogí demasiados pequeños y nunca ningún chico me ha desertado, ya porque salieron a comunidad juvenil y porque están en casa de jóvenes pero de lo contrario

ellos hasta los nueve años que llevo han estado conmigo, los chicos míos nunca han pasado a ninguna casa, porque han habido cambios, que por maltrato... no, antes recibimos de otras casas chicos que en algún momento necesitan mi acompañamiento entonces me los traen. Como les contaba A, tengo ya chicos egresados, en este momento tengo dos por fuera que es P, ella es una chica que estudió enfermería jefe, es la niña que está allá de grado blanco, la primera que hay allí... ella ya vive por fuera, le está yendo muy bien, tengo la oportunidad de acompañarla, de ir a su apartamento, trabaja como enfermera...es muy juiciosa, muy organizada, de aquí le han ido a hacer el acompañamiento y se quedan aterrados pero porque es una chica muy organizada y ya prácticamente cumplió un año por fuera. Después de todo su proceso que pasó por esta casa conmigo, conmigo estuvo cinco años y ya pasó a comunidad juvenil y ahí alcanzó a estar dos años...

(en este momento pasa la basura y el sujeto 3 sale corriendo a sacarla)

S2: Qué pena con ustedes (risas)son las cosas que le pasan a uno. ¿Qué les iba contando? ya como que perdí el hilo.

E: Hablaba de la chica que ya había egresado y lleva un año por fuera

S2: Ah ya, lleva un año por fuera, le va muy bien cómo les digo es una chica muy centrada, muy para delante, me gusta cómo cumple sus sueños, tiene metas y yo todavía la acompañó como en su proceso de madre sustituta porque yo soy su referente. Tengo una chica que está en comunidad juvenil, se me gradúa ahorita en agosto como odontóloga, es la chica que está allá con el... ella, ella está aquí con comunidad juvenil, con la tía Maura. También es una chica que yo soy su referente, he estado ahí como siempre dada a lo que ella necesite, por si alguna dificultad o eso yo todo el tiempo estoy acompañándola.

E: ¿Ella es la segunda que salió de ésta casa?

S2: Ella fue la segunda que sale sí, ellas dos prácticamente salieron como al mismo tiempo, pero ya la otra como ya había cumplido su sueño de hacer un profesional, un técnico e hizo varios diplomados en lo que ella estudió, ya por su edad y porque tenía su proyecto de vida salió a comunidad por fuera. ¿Cuándo ellos salen a comunidad por fuera qué hacemos nosotros? los seguimos acompañando en todo su proceso.

E: ¿Usted es de Cali?

S2: No, yo soy de Tuluá, soy pedagoga. Llegué a esta organización porque en algún momento quise trabajar con una población vulnerable, yo soy graduada en formación social, entonces en algún momento trabajé 28 años como profesora de preescolar y 3 años con infractores de la ley en una fundación, estando allí conocí a esta organización en Tuluá. Tuve la oportunidad de traer a unos chicos acá y el director en ese momento me dijo “¿no te gustaría ir trabajar en esta organización?” y en algún momento mandé la hoja de vida y ya hace 9 años que estoy acá, pero yo soy de Tuluá.

E: ¿Usted tiene familia en Cali?

S2: No, toda mi familia vive en Tuluá.

E: Cuando usted decide venir a Cali, ¿qué le dijeron sus familiares?

S2: Mi familia aún mantienen re locos porque me vine para Cali, ya ahora que estoy para pensionarme aún más, próximamente me pensiono, tengo 57 años y ya me llamaron para ese cuento.

E: ¿Cada cuánto ve a su familia?

S2: Cada quince días, tres días.

E: En esos días ¿siempre viaja a Tuluá?

S2: Viajo a Tuluá.

E: ¿Tiene hijos?

S2: No, eso también es una historia por la que estoy en esto, porque yo teniendo seis meses de embarazo perdí a mi hijo, entonces me separé, lloré y siempre añoré tener hijos, o sea siempre quise, pero el médico me dijo que yo no podía volver a pensar en ser mamá porque en ese momento yo me había podido morir.

E: ¿Siempre ha trabajado con niños pequeños aquí en la organización?

S2: Cuando yo acogí a esta familia los acogí muy pequeños, pero ya están todos jóvenes, la mayoría son mayores de edad y los dos niños que están ahí son hijos de dos chicas jóvenes que yo tengo acá que son D y E, ellos a mí me dicen abuela.

E: ¿Ellas son jóvenes qué han estado bajo su cuidado?

S2: No, ellas no estuvieron conmigo desde pequeñas, D ya lleva un año conmigo y E también va a cumplir un año, pero llegaron cuando yo nunca había tenido mamás adolescentes, este es el primer año de experiencia con ellas como mamá y con ellos como nietos, pero en el momento que ellos ingresan acá escogen llamarme abuela, las mamás nos dan ese lugar de que yo soy la abuela de ellos.

E: Nos contaba un poco de su historia, que ya no podía tener hijos...

S2: Sí, a raíz de que perdí un hijo y estuve en la clínica de reposo, en algún momento los especialistas me dijeron que yo tenía que trabajar en eso y que ojalá yo pudiera servir como en un espacio donde tuviera la oportunidad de dar, entonces cuando conozco de esta organización a mí se me ocurrió presentar mi hoja de vida y me dijeron que mi cargo era bueno para esto, y yo quería ser mamá, con ellos he vivido todo lo que una mamá vive, angustias, dolores, he vivido triunfos porque casi todos se han graduado, he vivido momentos de tristeza... o sea todo lo que vive una mamá (llanto). Cuando se van... cuando se van que ya salen a comunidades juveniles, como cuando P se me fue por fuera, entonces uno vive todo lo que vive una mamá.

E: ¿Qué ha sido lo más significativo que ha vivido acá?

S2: Cuando ellos salen, para mí cada que un chico sale es... por ejemplo, recordar cuando P se me fue ya por fuera como me abrazaba, como lloraba, como me decía "tía, ¿por fuera tú vas a seguir siendo así conmigo, me vas a seguir queriendo?" Claro igual, ayer fue su cumpleaños y yo quería tenerla a mi lado, pero estaba trabajando y no pudo, entonces la llamé y le dije "mami el 20 que tienes descanso vamos a comer algo." o sea es como la nostalgia, como te digo... ayer fue una fecha donde ella también con lágrimas me decía "ay tía sí, pero ya trabajo" ella

también añoraba como yo haber pasado juntas esta fecha a pesar de que ya lleva un año por fuera, entonces me dice “ay no tía, el domingo salgo más temprano y así sea solo un ratico pero quiero ir, yo quiero que me des ese abrazo de cumpleaños”, entonces esos momentos lo ponen a uno triste, nostálgico al recordar, por ejemplo, tengo un chico que está en comunidad juvenil y también va a cumplir un año, salió el año pasado y como está ahí al frente me busca mucho, entonces sus angustias, sus triunfos, o sea sigo viviendo todo lo de una mamá porque los hijos se van pero uno no deja de vivir como esas cosas que a ellos les pasa por fuera. A mí me marca mucho cada que un chico se va y sé que tiene que ver mucho con mi historia porque yo todavía hago tratamiento psicológico, tiene que ver mucho con la pérdida de mi hijo, entonces eso lo estoy trabajando hace mucho tiempo, mi psicóloga me dice que cuando un chico se va yo siento que nuevamente vuelvo a perder a alguien, entonces se arraiga mucho a la pérdida que tuve hace tiempo de mi hijo. F es un chico que decidió darle un cierre al programa e irse a vivir por fuera, en este momento tiene un buen trabajo, todo lo que él gana viene y me dice “tía lo voy a invertir así” porque él apenas tiene 18 años y no hace nada sin antes consultarme, pero también la nostalgia de que también muchas veces por el trabajo que tiene no lo veo, entonces “¿qué comiste?, ¿cómo dormiste?” porque ellos son muy desorganizados con lo de la comida, entonces él me responde “no tía mira que ya compré la estufa, mire que estoy cocinando” y me manda fotos y todo. Entonces todo ese proceso uno lo vive con mucha tristeza, son etapas que ellos tienen que cumplir en la vida, pero como te digo, eso es lo que más me marca a mí, cuando de pronto un chico sale eso me marca demasiado, me pone triste, me pone nostálgica.

E: Cuando ellos ya culminan, cuando ellos ya se van y deciden independizarse ¿se les realiza alguna despedida?

S2: ¡Claro! yo les hago a ellos su despedida, hago que la familia sepa porque ellos aquí sí se ven como hermanos, a pesar de que no son hermanos biológicos siempre les enseñé como esa hermandad, hermanos de casa, entonces aquí esta familia tiene esa particularidad, que ellos sí se ven como referente de hermanos. Por ejemplo, mañana cumple años M y ya la mamá de él lo primero que hizo fue mandarles la tarjeta a los que estaban por fuera, a sus tíos por fuera, a P, a V, a J, a todos los que están por fuera para que mañana vengan al cumpleaños. Entonces tienen esa particularidad de que ellos sí se ven como hermanos de casa, porque vivieron mucho tiempo juntos.

E: ¿Ese mismo ritual se realiza cuando llega alguien nuevo?

S2: Claro, aquí la bienvenida es también algo muy especial, yo les decoro con bombas, bienvenida, les tengo una torta, les tengo un almuerzo especial...

E: ¿Qué hace para que haya una integración entre todos?

S2: Nosotros aquí manejamos... e inclusive ahí está, nosotros en diciembre tuvimos un reconocimiento, yo tuve un reconocimiento, ocupamos el tercer lugar de 40 prácticas que llevaron a la oficina nacional porque nosotros manejamos un espacio acá que se llama la hora en familia. Todos los domingos trato de hacerles un almuerzo especial, y a través de ese almuerzo especial hablan sobre cosas que no les gusta, lo que han vivido en la semana, puede ser escolar, puede ser algo personal de ellos...y ahí salen cosas que muchas veces yo también desconozco pero que en ese espacio ellos me lo dan a conocer. Entonces a través de espacio ellos comienzan a conocer también el carácter del otro cómo es, qué le molestó y si entre semana ellos comienzan a contarme algo les pongo atención en el momento o le digo que esperemos para el momento en familia, entonces en ese espacio se hace un acta con los descargos. Aquí no se ven agresiones físicas, más bien se maneja es como de diálogo. Entonces a raíz de eso ellos empiezan a

conocerse, empiezan a interactuar, se empiezan a relacionar, pero como te digo son acercamientos que se van haciendo a medida que se van dando estos espacios, comparten la cena juntos, comparten el almuerzo...

E: ¿Esa iniciativa parte de cada madre?

S2: Sí, cada madre tiene su propio ritual. Yo fui a un centro de formación y los recibí a ellos muy pequeños, nunca había trabajado con un grupo así, venía de trabajar con infractores de la ley, es otro cuento más fuerte. Al comenzar a trabajar con ellos, comienzo a mirar qué debo hacer, y yo me estresaba mucho porque todo el día los niños traían quejas, entonces yo llegué al centro de formación y lo primero que dije que me parecía importante en estos espacios con los niños era la resolución de conflictos, porque eran muchas agresiones físicas entre ellos, yo vengo de una familia muy tranquila, y me considero ser una mujer muy tranquila y a mí eso me desesperaba, ver que se agredían entre ellos, porque eran unas agresiones de mano y yo no sabía cómo actuar ahí siendo ellos tan pequeños, entonces en una mala cogida también podía verme involucrada. Entonces llegando al centro de formación, un profesor me dijo “¿por qué no te creas un espacio donde tú los vayas acercando como al diálogo?” y verdad, yo escribo mucho, y en algún momento dije voy a hacer un espacio que sea para ellos de espera cada 8 días, entonces yo les hago un almuerzo estilo bufet, yo les coloco de todo en la mesa y cada uno se sirve lo que se quiera comer y a través de ese almuerzo vamos dialogando, vamos contando. Ellos esperan con ansias el día domingo, la hora en familia, y si yo por algún motivo digo “este domingo no hay hora en familia” ellos dicen “tía, necesitamos la hora en familia”, es un espacio que ya ellos piden y donde salen muchas cosas, salen cosas que hasta uno dice ¿en qué momento pasó eso? entonces yo los llevo donde las asesoras y les comento la situación. Fuera de que el espacio nos instruye, también salen cosas que yo no sé porque me voy, entonces desconozco eso qué pasa el fin de semana porque yo no estuve. O qué está

pasando en el interior de dos personas que yo las veo normales pero que de pronto no se están hablando, qué ha pasado en la relación... ahí se da cuenta de muchas cosas e Igual, si yo fallo ellos también me lo dicen en la cara “no me hablaste de la mejor manera”.

E: Nos comentaba que muchas veces no se da cuenta de lo que pasa cuando se va esos tres días, ¿esos días a qué se dedica?

S2: A mi mamá, tengo a mi mamá enferma, entonces nosotros le pagamos a una empleada y a una enfermera, pero yo esos tres días quiero estar dedicada es a mi mamá, ¿entonces qué hago? yo duermo y atiende a mi mamá, en este momento es la prioridad mía porque mi mamá ya tiene 90 años y está en el punto que ya nos deja, entonces me he dedicado más bien a estar atenta de ella, salir con mi familia, cuando hay la oportunidad nos vamos a pasear, pero ahora toda mi familia estamos girando en torno de la salud de ella.

E: Comentaba hace poco que ya está a punto de pensionarse, ¿qué piensa frente a eso, ¿qué piensa hacer?

S2: En el momento en que a mí me llegue la pensión me retiro, porque tengo a mi mamá enferma y siento que ya uno en la vida cumple el ciclo; es duro alejarme de los chicos, y lo he estado, me ha tocado lágrimas, pero yo siento que como ellos ya son jóvenes tienen que vivir otra experiencia, yo ya de pronto di hasta donde tenía que darles, aunque a mi jefe me dice que siente que eso no es así como yo lo pienso, él me dice que cuánta gente joven no da lo que yo doy, entonces yo le digo que yo ya siento que ellos tienen que vivir otras experiencias, además, quiero dedicarle tiempo a mi mamá, y también lo estoy trabajando con la psicóloga. Claro yo me siento a pensar y me da nostalgia, me da dolor, me da tristeza... yo tengo una casa en el pueblo, donde siempre los diciembre los llevaba cuando estaban más pequeños, entonces ellos conocen mi familia, a mi mamá le dicen abuela y a

mis hermanos le dicen tíos, ellos saben que allá en el pueblo hay una casa dónde en algún momento si ellos quieren llegar me van a encontrar, entonces tienen eso como muy claro, de que el vínculo no se va a cortar porque yo me vaya. La idea es que si a mí me llega la pensión de inmediatamente me retiro.

E: ¿Ellos pueden salir contigo en cualquier momento?

S2: Con permisos claro, yo no puedo decir “me los voy a llevar”. Yo los he llevado a todos, a los pequeños también me los he llevado, pero es con permisos de comisaría.

E: Bueno, creemos que ya es todo por el momento, realmente agradecemos que nos hayas abierto las puertas y nos hayas regalado un poco de tu tiempo. Nos gustó mucho conocer tu historia, el rol que desempeñas aquí es muy importante para todos y muy significativo.

S2: ¡Ja! Claro a mí me han llenado muchos vacíos. Mi familia los quiere mucho, porque mi familia dice que cuando yo ingresé a la organización volvieron a verme sonreír, mi hermano dice que me siente más tranquila, todavía recuerdo la pérdida de mi hijo pero ellos dicen que el estar aquí me ayudó también mucho, de hecho mi familia también quiere mucho a los chicos porque ellos me dicen “tú les das pero ellos te han dado” y como los acogí tan pequeños, entonces ellos me dicen que es parte y parte, me dicen “hay que agradecer a Dios que tú le has dado pero ellos también te dan, es verte más tranquila, el ver que en algún momento pudiste cumplir parte de ese sueño” porque como te digo, lo más duro de este trabajo es que para mí no fue un trabajo común y corriente como de pronto se van a encontrar con otras madres que lo ven como tal, para mí desde el momento en que yo lo tomé, lo tomé como si ellos realmente fueran mi familia, como si realmente ellos fueran míos,

aunque también por eso me he sentido triste, porque ellos no son míos y eso ha sido difícil trabajar. Lo económico también es importante, pero para mí lo más importante ha sido... o sea, el día de mañana que me vaya me voy con la satisfacción de que les di un acompañamiento de calidad, de que no me voy con remordimientos porque nunca llegué a maltratar un chico o nunca llegué por ejemplo a que un chico me llevara a un comité, entonces me voy con la satisfacción de que lo que di no deje en ellos más huellas, huellas negativas. Momentos como toda mamá que alega, que discute, que todo, pero siento que he sido muy respetuosa con ellos, con sus historias, con todo y creo que el acompañamiento lo he hecho de corazón porque uno también se evalúa. Yo digo que el día de mañana que yo me vaya y así no los vuelva a ver, el recuerdo que tendrán de mí será qué en algún momento los regañé, les pegué un grito, que en algún momento les dije, pero no que los llegué a estrujar, a tratarlos mal, que les dije una mala palabra, entonces hoy día le doy gracias a Dios porque yo ya pude cumplir 9 años y me puedo ir en paz, y si en algún momento ellos van a hablar de mí van a decir "me sirvió", pero no van a hablar de que les dejé una huella... otra huella negativa en su vida. Yo digo que ha sido una bendición de Dios que en 9 años pueda irme tranquila, eso es lo que más me satisface, de que me voy en un momento tranquilo. Algunos me irán a visitar, algunos me irán a recordar, otros nunca más me recordarán porque eso se puede dar; con los chicos que están por fuera los siento mucho, por ejemplo, V la niña que vive ahí enseguida no hay día en que esa niña no se levante en la mañana y me mande un saludo, ella antes de irse para la universidad me escribe "tía me voy para la universidad, ¿cómo amaneces? Te quiero mucho" así no la vea todo el tiempo porque ella mantiene con muchos trabajos, entonces ella me ve y me dice "ay no te he ido a apapachar" y me da un abrazo, entonces siento que hay algo que nos une, lo mismo con P, como te digo, ayer era el día de su cumpleaños y sentirse por allá sola... hablamos y las dos por teléfono lloramos porque queríamos estar juntas, queríamos compartir, entonces digo, ya por fuera ella podía decir "bueno ya" pero aún sigo siendo como importante en sus planes, ella no hace un proyecto sin que me lo cuente. Yo digo bueno, el día de mañana

me voy pero algo dejé en ellos, de pronto en otros no mucho, pero yo siento que a cada uno le he dejado un poco de mí, hasta donde pude.

E: Muchas gracias, muchas gracias por contarnos su historia.

Sujeto 3 = (S3)

Entrevistadoras = (E)

E: Háblenos un poco sobre usted, cómo llegó a la organización, dónde vive, de dónde

es...

S3: Bueno, yo estoy en la organización desde el 2008, van a ser 12 años más o menos, casi que desde el inicio del programa en Cali. Soy de la costa atlántica especialmente de un municipio que se llama Pivijay Magdalena, pero prácticamente nací en Barranquilla. Trabajé primero durante mucho tiempo como niñera en Cali, mi meta era estudiar, hacer cosas diferentes y no quedarme quieta. En todos esos recorridos que hice, la Unicatólica en su archivo me debe tener ahí porque yo trabajé con madres en la comuna 13 y 14, de un programa con la Unicatolica, la Gobernación y la Fundación Carvajal, estuve con las madres lactantes eso que uno hace con trabajos comunitarios, antes de eso trabajé en otra fundación. Yo conocía de esta organización porque dentro de este medio comunitario se conoce bastante, conoce muchas fundaciones, conoce mucha gente y conocía de aquí pero no me animaba del todo porque era una casa, estar allí con los deberes, los quehaceres y yo venía como se dice buscando otras opciones y aparte de que ya no soy niñera entonces venía buscando otro sitio, pero, acá no solamente es... el trabajo no es

cocinar, ni limpiar, acá implica una cantidad de cosas que si usted no tiene las habilidades, las competencias y la capacidad de aprender no es fácil, entonces no es solamente cocinar y cuidar niños, hay algo más. Llegué en el 2008, hice las pruebas como todos, bien rigurosas y pasé. Yo me acuerdo que cuando me hicieron la entrevista me preguntaron qué porqué había elegido este trabajo y yo le dije “bueno, yo no voy a decir cómo le dice todo el mundo, no es que ame o adore a los niños y me muera por esto, no, primero necesito un trabajo estable...” porque había trabajado con esas cuestiones de proyectos y ustedes saben, uno para y vuelve a esperar a renovar contrato, entonces eso ya me tenía como aburrida porque venía trabajando así como por proyectos, trabajaba, paraba seis meses, volvía a esperar a que me llamaran, entonces yo decía “primero necesito un trabajo y algo estable , y sé que la organización lo ofrece, que acá el trabajo se lo hace uno, ya que vengan otras cosas o que se tomen otras decisiones pero el trabajo acá se lo hace más que todo uno. Segundo, yo siento que le puedo aportar a los chicos, a la formación, a esto; y tercero, siempre he tenido como objetivo darles a los niños como algo, que venimos a algo y que posiblemente eso lo podría tomar yo como la misión que tengo, como dicen que todas las personas tenemos algo que hacer en este mundo, una misión”, entonces me acuerdo que esas fueron las palabras que yo le dije al director en ese entonces. Vengo de una familia numerosa, nosotros somos 11 hermanos y yo estoy por acá sola, mi familia dice que esto es muy lejos, así que no vienen por acá, entonces yo voy cada vez que tengo la posibilidad de viajar.

E: ¿Dónde viven ellos en estos momentos?

S3: En Pivijay mi mamá, unos hermanos en Barranquilla, otros en Cartagena y en otros pueblos cercanos, pero en Barranquilla y Cartagena es donde están más que todo mis hermanos, la mayoría, hay uno que otro que quedan en el pueblo. No tengo hijos, porque decidí de muy chica, que como vengo de una familia muy numerosa y de escasos recursos se pasaban como muchas necesidades y yo

siempre me mentalice cómo qué no, no era lo mío traer más hijos al mundo a pasar necesidades, yo le decía a mi mamá que había que velar por los que ya habían venido y en ese entonces yo me refería a mis sobrinas que pasaban también necesidades, yo trabajaba y les colaboraba. Llevo en Cali casi 30 años, me vine para acá porque a una prima me dijo “ay prima venga para acá que es parecido a Barranquilla” y me quedé, me amañé.

E: ¿Actualmente tiene pareja?

S3: No, no tengo en este momento, tampoco me he dedicado como a buscar, en mi vida personal atrás tengo como otras cosas que hago y... eso como que me ocupa todo el tiempo. Yo me acuerdo que cuando entre a esta organización, entre primero como postulante, ya habían madres y yo les hacía de apoyo, entonces yo venía con muchos proyectos, con muchos sueños, con muchas cosas que iba a hacer y la madre de ese entonces se me rio un poco y me dijo “humm bueno, ojalá puedas, porque aquí cuando usted sale a descanso solamente quiere dormir” y yo le dije “no yo soy muy activa porque me gusta estar ocupada haciendo cosas y no creo” me dijo “bueno, se acordará de mí” y la verdad es que sí (risas). He parado muchas cosas, porque este trabajo es bastante absorbente, y uno cuando sale la verdad es que quiere como que solo descansar, afortunadamente ahora tenemos las horas de bienestar que son de 9 am a 5pm, y en ese tiempo ya vengo en la noche, por eso es que estaba corriendo porque pues uno siempre les deja a las compañeras algo adelantado. Tengo el tiempo allí, pero... la verdad es complicado, porque aparte de estar aquí yo hago trabajo voluntario con una fundación de mujeres, entonces ya por lo que ven yo me conozco toda esa red de mujeres, he estado en todas esas cosas participando, en congresos, foros, viajo; entonces dedicarme a mí personalmente, verme allí con pareja y con hijos no, ya no (risas) ya uno estaría por compañía, pero la verdad es que quedarme quieta en una casa...no.

E: ¿Ha tenido alguna experiencia significativa aquí con los jóvenes? nos dijeron que ya tenía egresados.

S3: Bueno, experiencias muchas porque uno vive con ellos las alegrías, las tristezas y todo lo que pasa, pero yo me acuerdo cuando me iban a entregar... bueno, yo cuando me preparé para ser tía había un proceso donde tenía que estudiar primero, casi tres meses o un semestre como en tres lapsos, entonces teníamos que ir a Río Negro a capacitarnos. Cuando ya nosotras hacíamos esa capacitación, en cualquier momento podíamos recibir chicos a cargo, porque una cosa es apoyarlos y otra cosa es tú tenerlos a cargo, generalmente no nos entregaban chicos si no habíamos culminado la capacitación. Yo me acuerdo que el director de ese entonces me llamaba a ver cómo iba, cómo estábamos... y yo le decía "vea a mí me entrega familia, a mí me entrega familia" yo era una fan, y él me decía "calma, calma, calma", yo le decía "yo necesito familia porque yo soy muy... como competitiva" y yo sabía que como de apoyo me quemaba, yo le dije "yo sé que yo de tía me quemo, yo soy es para hacer yo misma, tomando decisiones yo", y entonces él me decía "calma, calma" y así fue. Me preparé, hice las pasantías que uno hace también allá y ya luego me llegaron chicos, pero cuando me dijeron que me iban a entregar familia me pegué un susto (risas) yo decía "ay Dios mío", ya me daba susto, incluso me puse a hablar con una amiga que era cristiana y ella me decía "tranquila, Dios dice que te tranquilices que en el momento en que se presenten las cosas ya sabrás qué hacer", y parece que así ha sido, ha sido profético porque he sabido cómo resolver las cosas. No se me olvida el primer momento cuando me iban a entregar 3 niños, había un protocolo que se hacía con ellos antes de llegar acá y uno de esos era una visita para conocerlos, en la otra fundación o la institución donde ellos estaban les decían que ya se iban a ir, que van a cambiar de casa donde una señora... no los traíamos así por así, se preparaban los niños. ¡Cuando yo fui a la visita de los tres hermanitos, esos niños

me habían hecho... yo no sé cómo los preparan allá, pero les habían dicho de que iban a tener una mamá y ellos se tomaron eso al pie de la letra, que apenas yo llegue allá me decían “mamá, mamá!” (risas) yo estaba como tiesa porque yo no sabía qué hacer, esa palabra para mí tiene mucho significado, habían preparado un refrigerio, porque como uno les mandaba una cartica antes, yo les había dicho que era de la costa atlántica, entonces ellos decían “si es de la costa le gusta esto” ellos me habían preparado el refrigerio y prepararon sandía, que es muy de la costa, hasta planearon cómo nos íbamos a sentar en la mesa, dónde iba a ir yo, dónde iban a ir ellos... eso me lo contaron luego, yo fui la sorprendida en vez de haber sido ellos, claro también les llevé sus detalles pero ellos eran de tras de mí, dos me cogían de las manos a mostrarme todo el lugar y eran “mamá, mamá, mamá, mamá “ yo no sabía qué hacer, la verdad; y cuando vine de allá que el director de ese entonces evaluaba cómo me había ido, le dije yo “ay no, ¿mamá? yo casi salgo corriendo (risas)” y desde esa vez los niños vinieron como tan así que ellos hasta el día de hoy me dicen mamá.

E: ¿Aún sigue con ellos?

S3: No, ellos vienen acá, soy la mamá.

E: ¿Qué edades tienen?

S3: 21 y 19, el otro chico, el hermanito se fue antes que ellos, véalos allá... (señala la pared dónde están colgadas todas las fotografías de los niños que han estado bajo su cuidado) está la niña de la primera comunión y el niño de... ellos dos, éste también. Fueron como de los primeros. La primera generación me llama “mamá”,

los que ya han llegado ahora me dicen “tía”, los chicos que ya han egresado vienen a visitarme y me dicen “mamá”, sí, me dicen mamá.

E: ¿Los tres niños pasaron por su cuidado?

S3: Sí, yo los tuve hasta ahorita que se independizaron a la casa juvenil y eso es durísimo, ni ellos casi se van ni yo los quería dejar ir (risas).

E: ¿Cómo fue ese momento cuando ya tenían que irse?

S3: Uno siempre va haciendo acá un proceso con ellos, y tanto yo como ellos nos vamos mentalizando, uno los prepara y les dice que van a salir, que van a estar bien, que algún día se van a ir así como nosotros nos iremos, a qué familia van a llegar...pero siempre da duro porque ellos no se quieren ir de la casa en el sentido de que asumen de que este es su casa, pero entonces uno les dice que las personas también se mudan del lado de la mamá, que no se quedan todo el tiempo”, entonces ellos piensan y dicen “bueno, si yo me fuera para otro lado bien, pero para yo quedarme y pasarme a dos casas más no encuentro cual es el sentido, con otra señora allá que ni siquiera he tratado mucho con ella”, eso es lo que ellos no conciben, y mi trabajo, mi deber es hacerlos entender eso, que así es el proceso porque ese es mi trabajo, yo no me puedo poner a decirles que tienen la razón porque entonces no se van, pero igual, ellos ya luego se acostumbran, lo aceptan y lo asumen, a veces como que para hacerlo menos duro toman la decisión de pasarse ya, de una, pero generalmente le hacemos una despedida, una cena o un almuerzo.

E: ¿Qué realizan durante la cena o el almuerzo?

S3: Cada uno de la familia le dice unas palabras, a veces le hacemos como una notica, ahora ya casi no pero generalmente le hacíamos como una notica donde todos le ponemos allí algo para que en el momento en que se sienta triste, leyera y tuviera fuerza, claro ya como que se ha ido perdiendo un poco, ahora se le dicen las palabras, le deseamos mucha suerte, que cuenta con nosotros, cualquier consejo, que sin preocupación acá puede venir, que siempre siempre seremos su familia eso es claro y que acá tenemos las puertas abiertas para cuando ellos decidan entrar, igual es bienvenido y se tiene en cuenta pues cuando uno tiene cosas especiales, por ejemplo como un cumpleaños uno los invita para partir la torta. Para ellos yo sé que es duro, para nosotros también, pero digamos que uno se tranquiliza porque no se van lejos, los está viendo todo el tiempo pasar, pero da como nostalgia. Tengo dos que ya están por fuera con los que mantengo comunicación todo el tiempo, B y C, soy su familia hasta que ellos... no sé, consigan la suya, pero igual saben que soy su familia, acá vienen, siempre vienen a saludar. C ahora no viene porque está por el Tolima, como se preparó para eso del INPEC, lo nombraron y está trabajando allá, entonces yo lo llamo y a veces no me contesta rápido y le digo “uy me dejó en visto” (risas). Si está enfermo ando pendiente, si hace días no se comunica también, y él también llama “hola madre, ¿cómo están por allá, ¿cómo están los muchachos?” somos su familia, el vínculo no se cerró, es como la clave allí, el vínculo se construye a largo plazo y permanece.

E: Así mismo como ustedes realizan una despedida, ¿también realizan una bienvenida cuando llega alguien nuevo?

S3: Ah sí, dependiendo de las edades ya uno va cambiando cosas, cuando llegaban niños pequeños les hacíamos cartelera con dibujitos, le comprábamos un detalle y les tendíamos sus camas bien bonitas con cobijas de muñequitos haciéndole agradable el espacio, se les tenía una comida de acuerdo a la hora que fueran a

llegar, si era al mediodía pues el almuerzo, si era en la tarde el refrigerio, y uno intentaba siempre como averiguar cuál era su comida preferida, lo que más le gustara; y detalles. También se hacía el empalme con los anteriores cuidadores y trataba de no romper la rutina que antes tenían. A la semana yo les hablaba de las normas y de los acuerdos para construirlos de manera conjunta, les decía “bueno, de aquí en adelante lo que pase ahora lo hablamos, porque están en acoplamiento tanto ustedes como yo”, ya a la semana les decía “lo que venga de aquí para allá va a sanción”, porque ya va una semanita y han visto cómo deben comportarse. Cuando los recibí pequeños, el listado de los acuerdos eran todo un plegable, desde cómo sentarse en la mesa porque hay que formar, reglas como... solo se toma la sopa con cuchara, para que aprendieran cómo manejar lo cubiertos, todo eso se aprendía, y así sucesivamente, ahora como generalmente nos llegan grandes, pues seguimos haciendo la bienvenida dependiendo del horario, a veces una torta, un helado para estos calores, las palabras... y ya casi que al instante o al día siguiente se les habla sobre los acuerdos de convivencia y las normas de la casa, porque son ya chicos grandes.

E: ¿Qué realiza usted para que la comunicación entre todos fluya?

S3: Como hay acuerdos en los que ellos mismos han participado y han propuesto, pues se manejan, pero como en toda familia no faltan las discusiones y se trata de que hablen. Por ejemplo, entre los acuerdos que yo tengo acá con ellos es que el respeto es primordial, y va de primero porque precisamente eso es lo primero. Entonces para que no se presenten muchas discusiones ponemos tema a discutir, ponemos temas ya sean políticos, ya sea de la casa, una cosa, una situación por alguna comida o por una minuta, pero discutimos algo, lo llevamos a, y se habla. Cuando han tenido dificultades también, se llevan ahí, se hablan y a veces hacemos que cada uno aporte lo que piensa y ahí se toma la decisión, generalmente es valorada, pero hay sanciones para ciertas cosas, por ejemplo, faltarle al respeto a

alguien en el sentido de decirle una mala palabra, un apodo o ser agresivo, lo debe reivindicar con un acto generoso: que le lava el plato, o le tiende la cama, o le limpia los zapatos... algo que sea para él un acto generoso. Generalmente es así, yo siempre trato de manejar las cosas pedagógicamente, que les deje un aprendizaje. Una vez también...me cree como una tarjeta con puntos, el que más generaba la discordia era el que iba a manejarla como para tenerlo ocupado, y funcionó, funcionó por un tiempo.

E: ¿Cómo era el manejo de la tarjeta?

S3: Yo siempre les he dejado muy claro a ellos que uno tiene que aprender sus deberes, barrer, cocinar, pero que lo más importante es ser persona, tratar bien al otro, los valores que no se deben perder, que uno a veces lo hace sí, pero hay cosas que son la esencia de la persona y que eso no tiene precio, yo les vendo mucho como ese discurso; entonces yo les digo “yo puedo aguantarles regueros, que a veces tengan pereza de colaborar en la casa con los deberes”, eso lo puedo pasar, pero cosas como agresiones, eso yo no lo paso y ellos lo saben, soy más estricta en esas cosas. Por ejemplo, en el acuerdo de convivencia que tenemos les digo “no faltar a clase a menos que sea una justa causa”, ahí no hay sanción porque si yo les pongo una ya les estoy dando la cabida de que pueden faltar, entonces yo les digo “ahí no hay sanción porque eso no debe pasar, por eso dice una justa causa”. Yo formé así, yo he formado a todos mis chicos de que pongan la mesa para todos.

E: ¿Ahora está trabajando con chicos de qué edades?

S3: Los menores tienen 13, van a cumplir 14 y la niña que estaba alistando para el CDI (Centro de Desarrollo Infantil) es de una madre adolescente, entonces ella como se va a estudiar me toca alistarla para llevarla, ella tiene 4 añitos.

E: ¿Su familia qué piensa sobre su trabajo?

S3: Dicen que es muy absorbente porque a veces me llaman y estoy ocupada, entonces les hablo, pero no me puedo descuidar, así que les pongo una hora a la que me pueden llamar, pero a veces para ellos es un problema llamarme a la hora porque la señal allá en el pueblo suele fallar. Claro, mis hermanas de la ciudad sí me llaman en la noche, generalmente yo les digo que me llamen en la noche o cuando estoy en descanso, para hablar con tranquilidad. Ellos respetan, mi mamá lo único que dice es “no pues. te quedaste sin hijos”, a mi mamá le hablaba bastante de los primeros chicos que yo tuve porque eran pequeños, llegó uno de 6 añitos, de 5, de 9, de 7, de 12... 14 y 18. Los más chiquitos eran F, la que está allá de la coronita arriba iba a cumplir 9 añitos y H, la de abajo que tenía como 6 y todavía está aquí.

Entonces de tanto hablarle de ellos a mi mamá ya asume que son míos porque a veces ella me pregunta por ellos “¿los muchachos cómo están? me los saluda”.

E: ¿Ella los conoce?

S3: No, eso es tan lejos que yo he querido ir y llevarlos, pero no como estaban tan pequeños era un cuento con los permisos y esas cosas, creo yo que ellos por su cuenta podrán ir.

E: ¿Hay algún chico que recuerde usted, con el cual haya tenido un vínculo muy cercano?

S3: Todos, con todos. Tengo la particularidad que con todos los chicos que han pasado por aquí se ha mantenido como la relación y el afecto, independientemente

que me llamen mamá o que estuvieron en poco tiempo, igual vienen. Yo tuve una chica que duró conmigo como 3 años y hace 15 días vino a pasarse el día con los niños de ella y su pareja. Ella dice “mi tía es como mi mamá”, me viene a pedir consejos y todo. Entonces, recuerdo mucho de pronto la forma de ser de cada uno, las travesuras y las cosas que hacían. Por ejemplo, el que está en el INPEC, me sacó canas (risas) con él tuve que hacer un trabajo, porque él tenía... pues no puedo meterme como tal a la historia de vida de ellos, pero él estaba como muy enseñado a salir a la calle, pero no con comportamientos de calle, sino como andar afuera, andar, y era una lucha para que entrara, yo le decía “vea vamos para su casa, aunque sea se acuesta allá debajo, en el mueble”, pero no, él tenía que estar allá afuera, y yo entendía todo eso, lo traía a cada rato, lo sentaba a la mesa y eso era una risa porque yo le decía “siéntese bien” y entonces empezaba (sonidos de tambores) me tocaba tambores y yo “estamos almorzando” (sonido de tambores) (risas), o sea, es como lo de cada uno, lo que fue cada uno y como cambiaron luego. Ahora es todo un señor, cuando se fue a prestar servicio a la policía me dijo “ay mamá, yo me acordé allá de lo que usted nos enseñaba” eso es lo bonito “que nos decía espalda recta “porque yo decía “espalda recta, coma bien” y ellos me llevaban la contraria, y que cuando fue allá a la policía de la nada se acordó y se acomodó, entonces él se acordaba de las cosas que yo les enseñaba acá, que los tenedores, el individual, la servilleta.

Él me cuenta que cuando estaba en la formación del INPEC le tocó a ellos como ... así como lo que están haciendo ustedes para ganarse una nota, organizar una cena con todo el protocolo, cómo se ponían los vasos, los cubiertos... y ahí me llamó “mamá qué va en la mesa, qué se pone, no sé qué”, y yo le decía “ve que uno tiene que aprender también eso porque algún día de la vida le toca” yo soy de la que les digo esas cosas “ay pero es que estamos en la casa”, sí, pero algún día le va a tocar, lo importante es que se aprenda. Por ejemplo con J, el niño que está ahí al lado derecho... él es el hijo especial en el sentido de que es detallista, pendiente, por ejemplo, el día en que yo cumplí años el 1 de noviembre y como tenía clase ese mismo día todo el día y venía en la noche, la noche anterior me trajo una tortica,

se sentó conmigo ahí con un cuchillo para que yo le sacara una tajada y nos comimos la torta, entonces esos son los detalles que... no quiere decir que yo lo quiera más, pero él siempre está pendiente, yo por ejemplo soy cegatona para esto y para escribir no soy como ustedes los jóvenes que lo hacen rápido, para mí es más fácil poner audio porque hablo y ya, entonces como el celular está lleno y no me dejaba grabar audio le escribí "hola mijo", cuando de una me escribió "¿sucede algo?" (risas) como que pensaba que yo necesitaba algo, él es muy atento y pues con él todo el mundo dice "ah es que usted lo quiere más ", pero no, aquí todos se lo llevan bien con él, viene acá y los molesta a todos, a L la molesta y eso que no crecieron con él pero acepta a todos los chicos de la casa.

E: Muchas gracias por compartirnos su historia, muchas gracias por dedicarnos este espacio...

S3: Y para que les quede allí como cosas puntuales... es muy importante la manera como recibimos a los niños, de ahí parte de que hagan el vínculo y que se acoplen bien con la nueva familia, eso los marca porque... los chicos que yo recibí en su momento es lo que más recuerdan, recuerdan mucho la bienvenida, lo que les gustó y el detalle, fue lo que los vinculó especialmente. Entonces yo siempre les recomiendo es que la llegada es muy importante, para tenerlo en cuenta. Y lo mismo cuando se van, siempre dejarles las puertas abiertas, que ellos sepan que sí somos su familia y que aquí pueden volver cuando lo requieran, y ... darles como gusto en los pequeños detalles que a ellos les gusten, para sorprenderlos, eso también los vinculan.

Sesión 2

Sujeto 1 = (S1)

Entrevistadoras = (E)

E: Cuando era pequeña, ¿qué quería ser de grande?

S1: Yo cuando estaba pequeña quería ser profesora, siempre desee ser profesora, pero entre a estudiar administración de empresas (risas), ya por cuestión de trabajo y de la vida.

E: ¿En qué momento cambió eso?

S1: Yo digo que fue por cuestiones de trabajo, porque antes de empezar aquí en la organización desde muy joven siempre me desempeñé en cargos administrativos, en el área administrativa y pues eso me llevó al final a estudiar la carrera.

E: Cuando usted decide estudiar administración, ¿el sueño que tenía de pequeña cambió?

S1: Sí claro, todo lo que soñaba de pequeña cambió totalmente. Ahora cuando ya soy adulta y entro a la parte laboral... es diferente.

E: ¿El cargo que desempeña ahora en día tiene que ver con la parte administrativa?

S1: No, no tiene que ver con administración de empresas, estudié y trabajé dos años en esa parte, pero llego una etapa donde ya necesitaba cambiar y estaba cansada de trabajar detrás de un escritorio y se presentó la oportunidad de trabajar acá, algo que era totalmente diferente, y cuando entre acá me di cuenta que era

algo a lo que no estaba acostumbrada, pero quería experimentar algo diferente. Me presenté, hice las pruebas y ya son 13 años que llevo aquí.

E: ¿Usted en algún momento llegó a pensar en tener hijos?

S1: Sí, en algún momento... como todos.

E: ¿Cuándo era niña o en qué momento?

S1: Pues de pronto cuando ya uno es adolescente ¿no?, que tiene sus noviazgos.

E: ¿Usted todavía quiere ser madre?

S1: No, ya no, ya soy muy mayor para ponerme a tener muchachos... ya quedo de abuela

(risas)

E: ¿En qué momento usted decide que tener hijos ya no es lo suyo?

S1: Yo pienso que eso no es una decisión que uno toma en un momento determinado, sino que por las circunstancias no se dieron tampoco, entonces no, tengo bastantes sobrinos.

E: ¿Cómo está conformada su familia?

S1: En mi familia éramos 8 hermanos, cuatro hombres y cuatro mujeres, de las mujeres yo soy la menor, pero hoy en día hemos quedado solo 4 hermanos: dos hombres y dos mujeres, los otros han fallecido. Hay uno que vive en Venezuela y los otros dos viven aquí en Cali y ya todos tienen sus hogares conformados.

E: ¿Cómo es su relación con ellos?

S1: Nosotros somos muy unidos, siempre que podemos nos estamos visitando, mantenemos en contacto telefónico...

E: ¿Cómo es la relación con sus padres?

S1: No, yo ya no tengo padres.

E: ¿Cómo era la relación con sus padres?

S1: Fue muy bonita con mis padres, con mi papá y mi mamá, de ellos guardo muy buenos recuerdos, fueron muy buenos padres.

E: ¿Hace cuánto fallecieron?

S1: Mi papá ya falleció hace bastante tiempo y mi mamá lleva 6 años. Fallecieron de manera natural.

E: ¿Ellos vivían solos o con alguno de sus hijos?

S1: Yo vivía con ellos por un tiempo, pero también con una de mis hermanas y la esposa de un hermano.

E: Hace rato usted mencionaba que los sueños que tenía de pequeña cambiaron, ahora ¿qué piensa hacer cuando salga de la organización?

S1: Cuando me pensione si Dios quiere pues no sé... como salir a descansar, y realizar actividades que muchas veces aquí uno se cohíbe de hacer como por ejemplo salir a viajar o de conocer a algunas personas, más que todo de viajar y descansar, pasar tiempo en familia, es la idea que tengo.

E: Creo que es todo por el momento, muchas gracias por el tiempo y la atención prestada.

S1: Con mucho gusto, gracias a ustedes y cuídense mucho.

Sujeto 3 = (S3)

Entrevistadoras = (E)

E: Usted cuando era pequeña ¿qué quería ser de grande?

S3: Yo siempre quise ser profesora porque mi mamá era profesora en la vereda donde nosotros vivíamos, ella fue la que nos enseñó a nosotros los primeros años, y yo como era la menor siempre la acompañaba a la escuela a que dictara su clase, por eso estudié pedagogía.

E: ¿Qué otros planes tenía?

S3: Yo quise tener un hogar, me casé... por el momento ya estoy separada, luego quise estudiar formación social, quise siempre trabajar desde lo social a raíz de la pérdida de mi hijo y la psicóloga que me veía me decía que yo me tenía que encaminar como a un trabajo que tuviera que ver con personas vulnerables debido a mi pérdida. Entonces quise trabajar formación social.

E: Después de la pérdida de su hijo, ¿su proyecto de vida cambió?

S3: Claro, cambió porque yo venía de un hogar muy estable hasta que perdí mi hijo, entonces yo trabajé en un jardín como profesora 24 años y trabajando en ese jardín conocí de una fundación que trabajaba con chicos infractores de la ley, al conocer del proyecto me llamó la atención porque era trabajar con los chicos más necesitados, así que me cambié a esa fundación y trabajé con ellos dos años. Mi proyecto de vida venía encaminado a un hogar, una familia, a trabajar solo con niños de primera infancia, pero a raíz de la pérdida de mi hijo quise llenar ese vacío que había en ese momento de mi vida, entonces quise darme al servicio de los

chicos que necesitaran de pronto de mi apoyo, de lo que yo pudiera brindarles desde mi ser.

E: La otra vez nos comentaba que estaba a punto de pensionarse, que pensaba dedicarse a su mamá (llanto del S3) ¿ha pensado en realizar alguna otra actividad?

S3: Pues... realmente estoy trabajando en un proyecto con la misma organización, pero en la regional Tuluá, ellos me están diciendo que, para yo entrar a ser madre sustituta, entonces la idea mía es que me pensiono si Dios lo permite y seguiría con mi rol de madre sustituta desde casa.

E: ¿Con niños en su casa?

S3: Sí, yo tengo una casa que permanece sola, entonces como tengo muchos amigos en la organización de Tuluá éstos días que los visité les comenté que estaba a punto de pensionarme, entonces ellos me decían que podía seguir con esa labor desde casa y pues voy a mirar si de pronto sigo con ese proyecto, me gustaría también por ser una labor social con la organización, seguir apoyándola, compartir como madre la experiencia que he tenido desde mi sabiduría, con las personas que entren a desempeñar ese rol. Entonces sí quisiera hacer como una labor social con la organización que quiero mucho.

E: ¿Qué piensa su familia frente a que usted continúe laborando como madre sustituta?

S3: Mi familia me apoya porque ellos también quieren mucho a los niños, como te digo nosotros tenemos una casa que permanece sola, entonces ellos me dicen que al llevar tanto tiempo con los chicos no me quieren volver a ver triste... entonces el proyecto que yo inicie con lo de mi pensión ellos me van a ayudar.

E: ¿Cuántos hermanos tiene?

S3: Nosotros somos seis, tres hombres y tres mujeres. Mi hermano mayor es supervisor de acuavalle, él es ingeniero; tengo una hermana que es mayor que yo y es pensionada del magisterio, también tiene su esposo, su familia y sus hijos; tengo otra hermana antes de mí que ella también es viuda, su esposo tenía un alto cargo en una empresa y lo mataron, es pensionada por él y es enfermera; y por último, tengo dos hermanos que son menores que yo, ellos son mellizos, fueron futbolistas profesionales, ahora uno es ingeniero químico, trabaja en una empresa y el otro es constructor. Y yo soy la única separada, todos tienen matrimonios muy estables.

E: ¿Cómo es la relación con sus hermanos?

S3: Somos muy unidos, a raíz de que yo soy la única separada pues me convertí como en la niña de ellos. Mi familia es muy pendiente de mí, son muy afectivos, son muy dados a ayudar, a servir al otro y tenemos una relación muy bonita, incluso yo tengo solo una hermana viviendo en Tuluá y por este problema del coronavirus se fue a vivir con mi mamá, entonces todos tenemos las casas muy cerquita porque como es en un pueblo hemos comprado las casas muy seguidas a la de mi mamá. Todos nos reunimos los fines de semana a almorzar, que, si hay un paseo vamos todos, que el hermano nos regala un viaje a las mujeres, que mis hermanos nos celebran algo... somos muy unidos todos.

E: ¿Cómo es la relación con sus padres?

S3: Mi papá murió cuando yo tenía seis años, mi mamá ha sido una mamá muy amorosa, ella a raíz de que mi papá falleció asumió ese rol afectivo de padre y madre, ha sido muy cariñosa, nos dio mucho afecto, nunca nos maltrató... gracias a la vida y gracias a Dios siempre tuvimos todo porque mi papá nos dejó bien cuando murió por un ataque al corazón, entonces por un momento quedó todo desorganizado hasta que mi hermano mayor se hizo cargo de todo y siendo tan

joven logró de que nosotros saliéramos adelante con la ayuda de mi mamá. Cuando salimos de la finca nos fuimos a vivir al pueblo, allí compramos una casa, entramos a estudiar y seguimos con el proyecto de vida cada uno porque mi mamá siempre había soñado con que nosotros fuéramos profesionales todos.

E: Qué bonito... Creo por el momento ya ha sido todo, muchas gracias por atendernos.

S3: No muchas gracias a ustedes, cuídense mucho, un abrazo.

ANEXO 5: OBSERVACIONES DE CAMPO

S1

Duración: 16min.

El día 13 de febrero del 2020 a las 8:30am se realiza la reunión donde se dará a conocer los objetivos del proyecto y el carácter participativo de cada una de las madres. Se comienza la presentación con el primer sujeto quien en el momento se presentaba muy curiosa, por saber de qué se trataba la investigación, por lo que se genera primero la presentación y se explica lo que se realizara. S1 invita a seguir a su casa accediendo a la entrevista, mostrándose atenta y cordial. Al ingresar a la casa, se observa que es un lugar pequeño, cerrado, con poca iluminación y durante la entrevista se evidencia la presencia de 3 personas, el sujeto entrevistador y dos adolescentes que hacen parte de la organización y están a su cuidado.

La entrevista se realiza en el comedor de la casa, por lo que se opta por realizar la presentación, explicar los detalles y propósitos de la investigación para finalmente pasar a la firma del consentimiento informado. Desde que se ingresó a la casa, se observó que uno de los adolescentes mientras cocinaba escuchaba música electrónica a alto volumen desde su celular, por lo que S1 se muestra muy paciente, pues seguía respondiendo las preguntas tranquilamente sin realizar ningún llamado de atención.

Momentos después se observa la presencia de otro adolescente quien cordialmente saluda y se sitúa a un lado del comedor a trabajar desde el computador donde se realizaba dicha entrevista.

Finalmente, la entrevista fue corta y ella parca durante toda la entrevista por lo que no surgió conversación más allá de las preguntas realizadas.

S2

Duración: 30min.

El día 13 de febrero siendo las 9:00am se prosigue con la segunda entrevista, donde se desarrolla de manera fluida, muy flexible y cordial hacia la presentación y explicación de la entrevista, por lo que nos invita a seguir y a sentarnos en la sala, mientras ella misma comienza a contarnos sobre su historia de vida laboral y personal. Al ingresar se observa que es un lugar amplio, con mucha iluminación y decoración muy colorida, dentro de la casa y durante la entrevista se evidencio la presencia de cinco personas con la entrevistada, donde dos eran niños menores (3 y 4 años) hijos de dos adolescentes que también hacen parte de esta familia S.O.S y por el momento estaban al cuidado de S2. Otra persona presente durante la actividad era una “madre suplente” figura que, dentro de la organización, se reconoce como “tía”, quien era la que se encargaba de ayudar en los quehaceres y responsabilidades diarias, también se encontraba la mama de uno de los dos niños que ya se mencionaron anteriormente.

Durante la entrevista se presentan varias interrupciones tanto del exterior de la casa cuando pasa el carro de la basura-, como del interior donde están los dos niños, la señora en medio de sus respuestas, expresa por medio de llanto lo que significa para ella tener a dos de sus “hijas”, por fuera del hogar siendo independiente. A lo largo de la entrevista expresó seguridad y emoción al contar

con un vínculo afectivo muy cercano frente a todos los jóvenes que han estado a su cuidado y que la tienen muy presente en sus planes, lo cual la llena de felicidad.

Por último, se diligencia el consentimiento informado, explicando todo lo que iba a suceder en ese encuentro, en ese momento, ella comienza a contar su historia personal, por lo cual, se decidió no interrumpirla y escucharla atentamente. En términos generales fue una entrevista muy amena y cordial con un cierre muy cálido.

S3

Duración: 51min

El día 27 de febrero a las a las 8:35am se puede realizar el encuentro para realizar la última entrevista. Una vez se da el encuentro S3 menciona que se encuentra algo ocupada adelantando quehaceres de la casa para que cuando llegue “la suplente” este todo en orden y así poder atender la entrevista sin preocupaciones. S3 nos permite acceder a la casa, la cual tiene un ambiente sencillo, amplio y con poca luminosidad paso seguido nos invita a tomar asiento en la sala, se muestra muy curiosa preguntando que vamos a realizar, de dónde venimos, quiénes somos, porque decidimos realizar el trabajo en la institución y cuanto se va a demorar la entrevista. Una vez queda claro todas sus dudas, comienza a contarnos toda su historia, sin afanes, con detalles y muy tranquila.

Durante la entrevista se evidencia la presencia de 4 personas de las cuales tres son adolescentes y están al cuidado de ella, dos de ellos se encontraban ayudando quehaceres de la casa y una niña (4 años) que en ese momento estaba en casa, pero no vivía ahí.

Durante el encuentro realizan varias interrupciones por parte del exterior por parte de otras compañeras de la organización y de un de las adolescentes quien llega de estudiar a jugar con la niña (4años) en el lugar de la entrevista.

El consentimiento informado se presentó al inicio, pero se firmó al final de la entrevista, quien se animó a contar de manera muy abierta su historia, por lo que se procede a escucharla y no interrumpirla. En general la entrevista fue muy completa. S3 fue muy cordial, muy detallada en cada aspecto relevante y hubo un cierre muy cálido