

**“FACTORES PSICOSOCIALES EN LA JUNTA MÉDICO LABORAL DE RETIRO
EN MIEMBROS PERTENECIENTES A LAS FUERZAS MILITARES DE
COLOMBIA”**

ANGIE TATIANA VILLEGAS ORTIZ

**FUNDACION UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
FACULTAD DE SALUD
PSICOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI
2020**

**“FACTORES PSICOSOCIALES EN LA JUNTA MÉDICO LABORAL DE RETIRO
EN MIEMBROS PERTENECIENTES A LAS FUERZAS MILITARES DE
COLOMBIA”**

ANGIE TATIANA VILLEGAS ORTIZ

**PROYECTO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**ASESORA:
MARIA CECILIA SALCEDO ARIZA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
FACULTAD DE SALUD
PSICOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI
2020**

NOTA DE ACEPTACIÓN



(Maria Cecilia Salcedo Ariza)

Directora del trabajo de grado



(Carolina Cabrera Pérez)

Firma del jurado



(Kelly Johana Rangel Noriega)

Firma del jurado

Cali, 29 de mayo de 2020.

DEDICATORIA

Quiero dedicar la realización del presente documento a mi familia por su apoyo en este proceso, mis padres Blanca Aleyda Ortiz Cubillos y Reinol Villegas Sánchez.

AGRADECIMIENTOS

Con la satisfacción de culminar esta etapa de mi vida, en primer lugar quiero dar gracias a Dios por permitirme llegar hasta este punto, a mis padres Reinel Villegas Sánchez y Blanca Aleyda Ortiz Cubillos, a ellos que les debo todo y a los que dedico cada uno de mis esfuerzos, gracias por inculcarme el estudio, por apoyarme y siempre estar presentes, igualmente, agradezco profundamente a mi directora Maria Cecilia Salcedo Ariza que con su conocimiento, enseñanza dedicación y orientación permitió obtener el triunfo en esta investigación, también a todos aquellos docentes que han posibilitado el aprendizaje a lo largo de la carrera para adquirir herramientas que permitieran enriquecer el proceso académico.

CONTENIDO

Resumen	10
Introducción	13
Contextualización	17
1. Marco Referencial	19
2. Planteamiento problema	48
3. Justificación	52
4. Objetivos	55
4.1 General	55
4.2 Específicos	55
5. Marco teórico conceptual	56
5.1 Psicología del trabajo	56
5.2 Conflicto armado	58
5.3 Factores psicosociales	60
5.3.1 Nivel de satisfacción	64
5.3.2 Estado físico con relación a la emocionalidad	66
5.3.3 Sentido de pertenencia	67
5.3.4 Proyecto de vida	68
6. Marco Jurídico-legal	70
7. Marco Metodológico	79
7.1 Paradigma	79
7.2 Método	79
7.2.1 Perspectiva	79
7.2.2 Tipo	80

7.2.3 Diseño	81
7.3 Variables	81
7.4 Población/ Muestra	84
7.5 Instrumentos	85
7.6. Procedimiento	88
7.6.1 Fases	88
7.6.2 Tratamiento de datos	90
8. Resultados/ Hallazgos	95
8.1 Revisiones Junta Médico laboral	95
8.2 Test factores psicosociales	97
8.2.1 Satisfacción Laboral	97
8.2.2 Estado físico con relación a la emocionalidad	99
8.2.3 Sentido de Pertenencia	100
8.2.4 Proyecto de vida	102
9. Discusión/ Análisis	104
10. Conclusiones	111
Referencias	116
Anexos	126

TABLAS:

Tabla 1	82
<i>Definición de variables</i>	82
Tabla 2	91
<i>Revisión historia clínica-conceptos médicos de Junta Médico Laboral.</i>	91
Tabla 3	93
<i>Revisión de datos obtenidos por ítem.</i>	93

TABLA DE FIGURAS:

<i>Figura 1.</i> Revisión Junta Médico Laboral.	96
<i>Figura 2.</i> Incidencias de conceptos médicos.	97
<i>Figura 3.</i> Nivel de satisfacción.	98
<i>Figura 4.</i> Nivel de satisfacción según la experiencia laboral.	99
<i>Figura 5.</i> Estado físico con relación a la emocionalidad.	99
<i>Figura 6.</i> Estado físico con relación a la emocionalidad de acuerdo a la adaptación al ejercicio militar.	100
<i>Figura 7.</i> Sentido de pertenencia del rol como Militar.	101
<i>Figura 8.</i> Sentido de pertenencia considerando la percepción de conflictos..	102
<i>Figura 9.</i> Proyecto de vida, la inserción a la vida en sociedad civil.....	102

RESUMEN

El presente proyecto de investigación aborda los factores psicosociales que se presentan en los empleados públicos del Ministerio de Defensa en condición de retiro por cumplimiento de los años de servicio, pertenecientes a las Fuerzas Militares de Colombia, Ejército Nacional de la tercera Brigada- Batallón Pichincha de Santiago de Cali; teniendo en cuenta este contexto y debido a las características del ejercicio laboral militar, y que trae consigo en la mayoría de sus casos secuelas psicológicas por accidentes laborales, y problemas psicofisiológicos al ser partícipes de guerra, violencia, crímenes de lesa humanidad, entre otros. Los aspectos mencionados son tenidos en cuenta con el objetivo de categorizar, identificar, describir y contrastar los principales hallazgos de factores psicosociales que se presenta para cada individuo en la Junta Médico Laboral y el test sobre factores psicosociales. Lo anterior, se llevado a cabo desde una metodología cuantitativa, permitiendo evidenciar las variables desde la revisión de historias clínicas de Junta Médica, y con un test de factores psicosociales para cada individuo. En cuanto a los resultados de las valoraciones por psicología y psiquiatría de Junta Médico Laboral de retiro se encontró que un 90% (27 sujetos) de la muestra presentan una entrevista por psicología sin antecedentes o que no se reúna un perfil para remisión a psiquiatría, pero por otra parte, se hallan 3(10%) casos de valoración por psiquiatría de los cuales, el primer sujeto presenta dx. Daño cognitivo leve, el segundo con dx. Problemas por exposición a la guerra, y el último sujeto con comportamiento inadecuado e insomnio. Lo anterior en relación con el Test realizado se obtiene que no se encontró una relación directa de las enfermedades con las situaciones experimentadas, donde se reconoce que los factores psicosociales son decisivos en la intensidad en que estos se presentan, tanto en la identificación de las causales, como en la prevención o promoción de los diagnósticos por psiquiatría que más se evidencian en la Junta Médico Laboral, se obtuvo un nivel de satisfacción alta en la mayoría de los sujetos, y un sentido de pertenencia debidamente marcado, por último, el aspecto más difícil de afrontar

dentro de la dinámica militar es la lejanía con los seres queridos, seguido de una sobre carga laboral.

Palabras Claves: Factores Psicosociales, grado de satisfacción, proyecto de vida, sentido de pertenencia, estado emocional con relación a condiciones físicas, Contexto Militar, Salud Mental.

ABSTRACT

The present research project addresses the psychosocial factors that are presented in public employees of the Ministry of Defense in retirement condition for compliance with the years of service, belonging to the Colombian Military Forces, National Army of the third Brigade- Battalion Pichincha Santiago de Cali; taking into account this context and due to the characteristics of the military labor exercise, this brings in most of its cases psychological sequelae due to occupational accidents, aptitude for service, and psychophysiological problems, being participants in war, violence, crimes against humanity, among others. The previous aspects taken into account are with the objective of describing, analyzing and differentiating the conditions or diagnoses that it presents for each individual in the Labor Medical Board; the foregoing will be carried out with a type of mixed methodology, allowing evidence of the variables from the quantitative view with the reviews of the medical records of the Medical Board, with a test for each individual, and qualitative with semi-structured interviews. Regarding the results of the evaluations by psychology and psychiatry of the Occupational Medical Board of Retirement, it was found that 80% (27 subjects) of the sample present a psychology interview without background or that a profile for referral to psychiatry is not met, but on the other hand, there are 3(10%) cases of assessment by psychiatry of which, the first subject presents dx. Mild cognitive damage, the second with dx. Problems from exposure to war, and the last subject with inappropriate behavior and insomnia. The aforementioned in relation to the Test performed, it is obtained that the direct relationship of the diseases with the situations experienced and where it is recognized that psychosocial factors are decisive in the intensity in which they occur, both in the identification of the causes, as in the prevention or promotion of diagnoses by psychiatry that are most evident in the Labor Medical Board.

Keywords: Psychosocial Factors, degree of satisfaction, life project, sequels in relation to the physical and emotional, Military Context, Mental Health.

INTRODUCCIÓN

Los factores psicosociales en contextos de trabajo, se relacionan directamente con aquellas situaciones en áreas laborales que implican alguna modificación, afectación física, emocional y/o cognitiva, o las disminuciones del desempeño en el sujeto, por lo anterior, es importante el estudio actual de estos factores en organizaciones en específico, dando paso al acercamiento de la adquisición de conocimientos en factores psicosociales dentro de un contexto particular como las fuerzas militares.

En la actualidad los factores psicosociales dentro del ejercicio militar tienen un lugar significativo en el área de medicina laboral en sanidad militar debido a las afectaciones que se pueden presentar en un miembro de esta entidad y que posteriormente se refleje en su retiro en la Junta Médico Laboral¹, para lo cual se tienen en cuenta los conceptos médicos para la obtención de los índices que dictan las secuelas del ejercicio laboral militar o la incapacidad psicofísica obtenida. La relación que debe existir entre lo físico, social y personal, denotan la satisfacción en el estilo de vida en general, o por el contrario genera un desequilibrio en el individuo a nivel conductual, fisiológico, cognitivo y emocional; por lo tanto, evaluar y analizar los diferentes factores que se presentan en cada caso se hace necesario para un aporte tanto en la temática como a la disciplina psicológica en particular, permitiendo explorar los diagnósticos para cada individuo, y un análisis de los factores psicosociales con relación a la condición de retiro y las actividades civiles de acuerdo a las características implícitas de la población dirigida.

En este sentido, los factores que fueron tenidos en cuenta para la realización de esta investigación en este contexto relaciona el estado físico con la emocionalidad, el nivel de satisfacción, el sentido de pertenencia y el proyecto de vida para cada uno de los participantes, teniendo en cuenta la adaptación y la reinserción laboral

¹ Junta Médico Laboral, Proceso de servicios médicos en donde se presenta notificación, normas, objetivos y criterios mediante el cual se dictamina los índices de la disminución de la capacidad psicofísica a los cuales tiene derecho miembros militares en retiro según conceptos médicos.

diferencial en cada uno de los aspectos a considerar. Seguidamente, describir cuáles de estos denota una enmarcación significativa en la muestra seleccionada, y qué incidencias o prevalencias en factores psicosociales tienen los miembros en dichas valoraciones de Junta Médico Laboral.

En la presente investigación se dará a conocer los aspectos que desencadenan un malestar o una afectación, o por el contrario condiciones que posibilitan y refuerzan el proyecto de vida, y junto con esto el nivel de satisfacción, el cual refleje la complacencia del estilo de vida consecuente del retiro. Para esto, se trabajó con 30 expedientes que reposan en sanidad militar de Junta Médico Laboral ubicado en la ciudad de Santiago de Cali (Batallón Pichincha), dentro del rango de años 2014-2019, a partir de estos se analizan los diagnósticos presentados, en cuanto a las entrevistas psicológicas, valoración por psiquiatría, y los conceptos médicos requeridos en cada individuo y su relación con el ejercicio laboral llevado a cabo, de igual manera, se realizó un test-encuesta sobre factores psicosociales, aplicado a los 30 individuos seleccionados, que permitió la obtención de aspectos relacionales de los factores psicosociales como: nivel de satisfacción, relación de estado físico con la emocionalidad, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro.

Cabe destacar que en un país con un conflicto armado por más de 50 años, se evidencia cada vez un mayor interés sobre los aspectos del ejercicio laboral en exposición a agentes del conflicto, la reinserción laboral, los efectos en la estructura social a causa de la violencia en Colombia, y los impactos psicosociales en quienes fueron actores directos de la violencia.

Es de vital importancia aclarar las funciones o rutas de atención para la realización de la Junta Médico laboral en miembros en proceso de retiro en las Fuerzas Militares- Ejército Nacional, para ampliar la visión de las concepciones y los puntos que se tuvieron en cuenta para la realización de este trabajo de investigación. En este sentido, se desarrolla la asignación de retiro a un personal Militar, ya sean soldados, Suboficiales u Oficiales en dicha entidad, con tres modalidades para efectuar este mismo, ya sea por el tiempo comprendido legal en el ejercicio laboral para la jubilación; segundo, por las secuelas psicofísicas que obtuvo dentro de su

ejercicio y que limite su correcto desarrollo integral; y por último, si la organización lo dicta ya sea el caso a considerar. En este orden de ideas, se precisa trabajar dentro del retiro correspondiente al tiempo fijado para jubilación, es decir entre los 20 y los 25 años de servicio en las fuerzas militares (Esmic, 2020).

CONTEXTUALIZACIÓN

Para situarse en el contexto específico donde se efectuó el proyecto de investigación, se realiza una descripción de la entidad en la cual se evidencian las características de la organización, la ejecución de funciones, su estructura jerárquica y su localización regional. Dentro de Las Fuerza Militares, el Ejército Nacional es una organización encargada de la defensa y seguridad de la población colombiana, tiene 200 años de conformación e historia y se encuentra ubicado en todos los departamentos del territorio del país, dentro del trabajo y a nivel más específico se contó con el Cantón Militar de la Tercera Brigada- Batallón Pichincha en la ciudad de Cali ubicado en la Calle 5 #83-00 (Esmic, 2020).

Según las características que son tenidas en cuenta por parte de la organización de los individuos que acceden a esta labor varían dependiendo del rango de vinculación, pues, algunos son requeridos de manera obligatoria para definir su situación Militar, esto por medio del reclutamiento por parte de la misma entidad para jóvenes que no se encuentren estudiando o que no tengan su soporte vigente de vinculación académica y que sean mayores de 18 años, otro aspecto a considerar es que no sean hijos únicos (Esmic, 2020).

Por otra parte, se encuentran los de vinculación a carrera Militar, suboficiales u oficiales, los cuales pueden acceder sin carrera universitaria hasta los 20 años, donde se realiza la carrera tanto militar como académica durante 5 años en la Escuela Nacional de Cadetes José María Córdoba (Bogotá), y con carrera universitaria hasta los 28 años, y con 1 año de permanencia en la Escuela haciendo la respectiva carrera Militar, en cualquiera de los casos de acceso a la carrera Militar es de suma importancia el estado físico del aspirante, en cuanto a problemas de columna, algún tipo de lesión que limite el correcto funcionamiento de algún miembro superior, ortopédico, auditivo, de visión, o psicológico, y el tiempo de jubilación o servicio se fija en unos 25 a 30 años, actualmente para el retiro de estos miembros se procede a llevar a cabo unos estudios dos años antes de este, lo anterior con el propósito de que algunos de los miembros se posicionan

laboralmente, ya que muchos de estos alcanzan el retiro a una edad temprana (Esmic, 2020), este proceso es el de interés de esta investigación.

1. MARCO REFERENCIAL

A continuación se presentan algunas investigaciones internacionales y nacionales que hacen parte de la revisión de antecedentes del estudio y que sirven como soporte teórico y metodológico para la realización de este proyecto, organizados por años de manera cronológica, identificando conceptos claves como sanidad militar, trastornos evidenciados en el ejercicio militar, y las causas para indemnización por incapacidad laboral, encontradas en bases de datos como: Redalyc, Scielo, Revista de Sanidad Militar Mexicana, RIPO (Revista Interamericana de Psicología Ocupacional), NCBI (National Library of Medicine National Institutes of Health), Dovepress (Open access to scientific and medical research), Dialnet, repositorios académicos como el de la Universidad Complutense, Universidad de San Martín de Porres, y de la Pontificia Universidad Javeriana.

En primera instancia se abordaron investigaciones internacionales, de las cuales se encontraron las siguientes:

La primera investigación está titulada como "Trastorno de Estrés Postraumático en el Ejército y Fuerza Aérea Mexicana" (Martínez, 2016), el autor presenta una temática en la descripción y explicación de las características clínicas del trastorno por estrés postraumático considerando la presencia o no del antecedente en uno o más eventos, lo anterior se presenta dentro de un método específico y con la clave diagnóstica, con el objetivo principal de indagar la prevalencia del trastorno en la población militar Mexicana que se presenta expuesta a un estrés intenso y con una guía de estudio hecho en 1996 evidenciando la atención, el diagnóstico de la afección, y programas de intervención.

La investigación presenta una metodología cuantitativa permitiendo evidenciar determinados datos puntuales de las afecciones en los individuos miembros del Ejército y Fuerza Aérea Mexicana, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Mississippi para población militar mexicana en 1996, la cual mide los niveles de estrés de la población militar en situaciones de crisis; el término de estrés,

desarrollado en el contexto clínico de atención a pacientes con cáncer y ha sido aplicado en población militar mexicana; la lista de chequeo de síntomas de 90 preguntas (SCL-90) que radica en una herramienta breve de autoevaluación de autor reporte, diseñado para explorar un rango amplio de problemas psicológicos y psicopatológicos; por último, se utilizó la Escala de Síntomas de Trastorno por Estrés Postraumático (ETEPT) igualmente validada en población militar mexicana. Como resultado de la investigación, la muestra de militares del programa de atención médico-psicológica para pacientes heridos en operaciones de alto impacto, se evidenció que todos los participantes tuvieron lesiones y en el estudio de 1996 no se refiere que alguno tuviera este tipo de padecimiento, lo cual explica el aumento de la lesión, según la Ley del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas en el artículo 226 para la determinación de las categorías y grados de accidentes o enfermedades que den origen a retiro por incapacidad, en la segunda categoría, se encuentran los trastornos neuróticos, trastornos secundarios a situaciones estresantes y trastornos somatomorfos severos y rebeldes al tratamiento, con lo anterior, se puede evidenciar que en cada uno de los casos con revisión de historias clínicas en una organización Militar, y en este caso, en concordancia de la metodología con el presente trabajo de investigación para obtener los resultados de acuerdo a los trastornos de estrés postraumático (TEPT) se rige según un modelo de leyes o indicadores nacionales que dan mención a la situación de incapacidad, de acuerdo a las enfermedades o accidentes .

A modo de conclusión, se puede observar que hay un aumento de prevalencia en la población de militares mexicanos con trastorno de estrés post traumático, comparada con los resultados de 1996, según el autor se considera que, el trastorno de adaptación con depresión prolongada es una de los hallazgos más frecuentes dentro de las afecciones investigadas, por otra parte, las lesiones que provocan limitaciones físicas eran considerables para el retiro o los cambios laborales de acuerdo a la temática de investigación del autor Martínez (2016).

En la investigación denominada, “Los trastornos Relacionados con Traumas y Factores de Estrés en la Junta Médico Pericial Psiquiátrica de la Sanidad Militar Española” (Morales, Medina, Gutiérrez, Abejaro, Hijazo y Losantos, 2016) exponen una introducción explicativa en cuanto a la presencia de trastornos relacionados con traumas y factores de estrés con los cuales, se pueda evidenciar una alteración en la vida cotidiana del individuo, afectando ámbitos como lo son lo social, económico, y físico, y que como consecuencia presente probabilidad de ocasionar un inicio de un trastorno psiquiátrico, en el objetivo de la investigación está el describir los eventos que ocasionen los traumas y los factores de estrés diagnosticados en la Junta Médico Pericial Psiquiátrica de la sanidad militar española. En reciprocidad con esta investigación está la importancia de enmarcar los ámbitos en los cuales se puede ver influenciado el sujeto que presenta una afectación a nivel de salud mental en cuanto a lo social, cognitivo, familiar, emocional o físico, considerando la integralidad del ser humano, y cuando se transforma algún tipo de aspecto anteriormente mencionado, esto modificará la cotidianidad, y por ende si es de manera negativa, afectará en el bienestar del mismo y dará paso a la aparición de un trastorno.

En la investigación, la metodología utilizada refiere en primer lugar el describir los eventos estresantes o traumáticos empleando un estudio observacional descriptivo transversal, realizado en los miembros de las Fuerzas Armadas Españolas y de la Guardia Civil que acudieron a la Junta Médica Pericial Psiquiátrica durante el periodo 2004-2010, y por último determinar la causa de los diferentes trastornos de dicho grupo. Como conclusión, los autores plantean que el diagnóstico más utilizado por la Junta Médica en el periodo analizado, fue el de un TEPT con casi un 25% de los casos, se ha encontrado que los eventos estresantes o traumáticos que más frecuentemente ocasionaron los diferentes trastornos de este grupo fueron: los entornos laborales desagradables u hostiles, los accidentes, los atentados terroristas y las características-condiciones del destino que ocasionan una insatisfacción laboral.

Con la anterior investigación se puede evidenciar una fuente de acceso a la información presentada para los resultados como relacional con la presente investigación, la Junta Médica Pericial, lo cual se presenta con un tipo de metodología observacional descriptiva, en este caso la temática de investigación es acorde con los antecedentes de esta investigación debido a que responde frente a los hallazgos de mayor trastornos, eventos traumáticos utilizados y determinar cuál es la causa frente a esto en una población organizacional Militar.

Otra de las investigaciones es acerca de la “Detección de simulación de trastorno mental: un estudio de análogos en población militar española mediante los inventarios PAI, MMPI- 2RF y SIMS” (García,2016), la autora, en primera instancia, realiza una introducción de fundamentos teóricos al concepto de enfermedad, la terminología de las simulaciones en contexto militar, y enfermedades en los ejércitos, seguidamente, presenta la investigación empírica realizada con el objetivo principal del psicodiagnóstico presentado en dicho contexto evaluando los fraudes de simulaciones, reducir los falsos positivos, y oprimir el doble estigma, entre otras.

La investigación de García, (2016), se desarrolla con una muestra de militares profesionales activos, formando cuatro condiciones experimentales: control, análogo de psicopatología general, análoga de depresión y análoga de ansiedad, con ayuda de tres pruebas que permitieron analizar la detección de simulación en dicha población.

En el análisis de los resultados de la investigación la escala específica de detección de simulación del Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota - Reestructurado (MMPI-2-RF), que consta de 338 items dando paso a la evaluación de una ausencia de respuesta al contenido, una exageración, o minimización de los síntomas. Como conclusión del estudio empírico, se expone lo siguiente: “Las pruebas empleadas en este estudio, SIMS, PAI y MMPI-2-RF, son instrumentos recomendables para evaluar la exageración de síntomas psicopatológicos en población militar, aunque aún deben seguir sometándose a experimentación para

obtener puntos de corte más precisos” (García, 2016, p.248). Con el análisis de los resultados se puede tener en cuenta que se utilizaron varios de los instrumentos para dar una correlación de los casos en los que se presentaba una exageración en los síntomas con relación a la salud mental, en este caso uno de los instrumentos es el más recomendado para la evaluación de casos en simulación y donde la autora recomienda seguir haciendo la utilización de estos para llegar a datos y resultados más específicos.

Con la anterior investigación tenida en cuenta, se observa que en algunos casos la sintomatología que refiere algún Militar en este caso activo, pueda estar sujeta a una simulación, o a una hipótesis del estado mental dependiendo el caso, pero esto se debe determinar específicamente en el entorno de evaluación y según los instrumentos que dictamen la veracidad de los síntomas psicopatológicos, en el caso de la investigación aquí propuesta sobre “Efectos psicosociales en Junta Médico Laboral en retiro” se evidencia cada uno de los pasos de realizar dicha Junta Médica, y los datos tenidos en cuenta anteriormente para dictar la ruta médica presentada y así mismo obtener índices, e incapacidad psicofísica.

En la investigación “Análisis del servicio de Psiquiatría de enlace e interconsultas durante tres meses en el Hospital Central Militar” (Ríos, Martínez, Flores, Domínguez , y Valdepeña, 2016), presenta una temática de abordaje del servicio de salud dentro de la rama de la psiquiatría, y en su relación con las incapacidades físicas y enfermedades médicas teniendo en cuenta las enfermedades somáticas, la información y el contexto que presenta el individuo, así como su historia social, familiar, sus antecedentes y el posible tratamiento que se deba tener en determinado caso.

La investigación de Ríos, et. al. (2016) desarrolla un estudio transversal y descriptivo llevando a cabo un examen de pacientes de las áreas de Cirugía, Medicina Interna y Pediatría durante 3 meses (66 días laborales) entre mayo y julio del 2012, los autores tuvieron en cuenta datos como la valoración a cada paciente, sociodemográficos (edad, género, situación laboral, área de hospitalización y

diagnóstico presuntivo, con el objetivo de evidenciar un análisis prospectivo en la atención psiquiátrica; en los resultados se examinó una muestra intencional de 151 pacientes, los grupos de edad fueron variables, con límite mínimo de 9 y máximo de 97 años.

Como conclusión, los autores difieren una reflexión acerca de las atenciones de interconsulta en la especialización de psiquiatría, como sugerencia se debe tener en cuenta que el paciente tenga comunicación previa con la información de la modalidad, reflexionando sobre programas de salud, atención integral, y promover la educación (Ríos, et. al., 2016, p.178). Con la investigación que se tuvo en cuenta como referencia investigativa y con la cual se presentó un rango de población no tan específico debido a que en este hospital acuden Militares como familiares de los Militares, pero las características sociodemográficas que se presentaban en esta población posibilitan la claridad de los resultados; esta investigación de igual manera abarca los ámbitos y el entorno que influye directamente en el sujeto así como antecedentes o como agentes que afectan directamente, se presentan sugerencias y reflexiones de la importancia de las herramientas, los datos, la información en una interconsulta por psiquiatría.

Por otra parte en la investigación “La simulación en el mundo del trabajo, Colombia 1911-1957” (Gallo, Caponi, y Vásquez, 2016), los autores presentan una temática que consiste en la inferencia histórico y geográfica en cuanto a la simulación, teniendo en cuenta que en Colombia no se ha evidenciado estudios a profundidad frente a este y la utilización del concepto, el objetivo principal está en analizar la simulación en un acto concebido inconsciente o una acción de autorresponsabilidad en la ejecución y sus clasificaciones. En la metodología se desarrolla la descripción y clasificación de la simulación, se presenta el análisis de una tabla con los datos de: número de accidente, número de asegurados y el índice de frecuencia de la accidentalidad, esto con una muestra de trabajadores obreros con el fin de explorar si fingen dolores, limitaciones físicas, o provoca lesiones o accidentes para beneficiarse de una incapacidad. Como resultado en el estudio, los autores analizan

una tabulación presentada en la Revista de Medicina Legal por Valero (1948), con dichas estadísticas se difiere que:

El fenómeno se explica según Valero por la promulgación de la Ley 6 de 1945 (decretos reglamentarios 841 y 1288 de 1946) que fijó las indemnizaciones por concepto de incapacidades permanentes producidas por accidentes de trabajo, en la cual se tiene la mala implementación de las concepciones de la incidencia con la frecuencia, por ende la simulación del problema no puede ser visto desde la dimensión correcta (Gallo, Caponi, y Vásquez, 2016).

A modo de conclusión los autores, afirman que: “la simulación parece hacer parte de un conjunto más amplio de respuestas o reacciones del trabajador al ambiente opresivo generado por los modelos racionales de producción” (p. 251). Con lo anterior se puede inferir que los modelos de acciones dependen del ambiente en el que se encuentra el individuo y la simulación se encuentra sujeta a las relaciones directas del trabajo y así mismo se obtienen el desempeño en el individuo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación y con lo cual se tuvo en cuenta esta como referencia, es debido a que se fija que las indemnizaciones por concepto de las incapacidades psicofísicas se deben de seguir con un modelo jurídico que permita dar claridad de los reglamentos que en esto se incluyen, el tema de simulación tiene que ser producto de un estudio continuo para que posibilite la claridad de los resultados del conjunto de respuestas y acciones en el ambiente laboral. En esta investigación se determina el entorno de acuerdo a la simulación, es de suma importancia evaluar lo que sería el significado de la simulación, el estado de salud actual y las comparaciones entre un accidente de trabajo a nivel organizacional, en muchos de los casos se logra una diferenciación entre las anteriores situaciones y las percepciones de los ambientes de trabajo generadores de malestar, las manifestaciones de los sujetos que se encuentren en un ambiente hostil pueda ser motivo de involucramientos del estado de salud como reacción a esto.

Con otra de las investigaciones internacionales se encuentra la investigación acerca de los “Estresores familiares y calidad de vida en postulantes al servicio militar voluntario de la Marina de Guerra del Perú abril 2016” del autor Jara (2016), se introducen las características y el perfil de los aspirantes al ejercicio militar, según la aptitud física y mental que tenga, que posean una buena calidad de vida, y que no tenga situaciones personales y se aleje de los estresores familiares, entonces, el objetivo general de la investigación es identificar la influencia de los estresores familiares en los postulantes al servicio militar voluntario en la Marina de Guerra del Perú abril 2016, siguiendo la hipótesis de que no se tiene relación entre los estresores con la calidad de vida de los aspirantes.

Esta investigación tiene un metodología cuantitativa, se realizó con 101 voluntarios para el servicio de la marina menores de 20 años, las variables se establecen según los conceptos implementados y se utilizó la Encuesta Peruana de estresores psicosociales del adolescente (EPESA) que mide cada evento en Unidades de Cambio Vital (UCV) de Kaplan y Sadock (adaptada por Haro y Bohórquez, 2003); el segundo instrumento es el Cuestionario de Calidad de vida de Mezzich autoaplicado y para uso sin restricciones validado en Perú por un grupo de investigadores del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Nogushi” usando los datos estadísticos del Estudio Epidemiológico INSM en el 2006.

Se obtiene en este estudio que la condición de vida no es dependiente ni tiene relación con los estresores familiares, los factores de situaciones familiares encontrados en el estudio fueron predominantemente bajos, la mayor preocupación se presenta en un nuevo miembro en la familia, se obtiene en el estudio una buena calidad de vida con altas puntuaciones en el autocuidado, apoyo social, y funcionamiento interpersonal; se considera que frente a los resultados obtenidos es pertinente un estudio antes del ingreso, que permita evaluar las condiciones o las preocupaciones del aspirante el cual refleja un correcto desempeño y progreso en el ejercicio militar naval. Se precisa tener en cuenta según este antecedente, que puede ser otra fuente de estresor la que modifique la conducta del sujeto o la que presenta preocupación en esté, la exposición de los datos estadísticos amplían la

percepción de los hallazgos en la investigación, así como las características específicas de los participantes, la edad, género y las condiciones físicas que enmarcan a una respuesta a nivel sociodemográfico, es importante en todas las investigaciones cuantitativas aclarar las discriminaciones de la población y las explicaciones frente a esto según las hipótesis que se plantea y la problemática a considerar.

En el artículo de investigación “Un modelo dinámico de trastorno de estrés postraumático para personal militar y veteranos”, los autores Ghaffarzadegan, Ebrahimvandi, y Jalali (2016) consignan una temática frente a la importancia de la buena implementación, y planes que mitiguen los efectos de estrés post-trauma, se dirige la investigación frente a una evaluación de las personas que padecen de este tipo de estrés post trauma en la población militar, lo anterior con ayuda de un modelo de simulación con una población de militares y veteranos. Como metodología se utiliza un modelo de simulación dinámica del sistema de la población de militares y veteranos afectados por el trastorno de estrés post traumático (TEPT), estos sistemas consistían en la revisión de políticas organizacionales frente a la población de diagnosticados con el trastorno, las diferencias de estos, prevalencias, y los posibles o los tratamientos presentados.

De acuerdo a los resultados se analizaron en la investigación 7 políticas de las cuales muchas de estas instancias que relacionen a la prevención del trastorno, no se ven potencializadas, y por otra parte, de acuerdo puntualmente a lo porcentual “la prevalencia estimada de TEPT entre los veteranos en 2025 será del 10%; durante las guerras, la resistencia relacionada a las políticas son las más efectivas para disminuir el TEPT” (p.12). Con los resultados indagados en la investigación se puede dar cuenta de la importancia de los planes estratégicos para la prevención de enfermedades donde se involucre riesgo a situaciones de crisis, puesto que, la prevención es una de las rutas más eficaces para la disminución de dicho trastorno en la población militar.

Otra de las investigaciones, está titulada como “Angustia psicológica y afrontamiento en cuadros militares” por los autores Nakkas, Annen y Brand (2016) manifiestan que los soldados presentan factores como el estrés constante durante las actividades que se demandan dentro del entrenamiento y las operaciones, este estudio tiene el objetivo principal de indagar la relación de la angustia psicológica con el afrontamiento teniendo en cuenta dichos factores estresores y modificadores de comportamiento, la investigación se lleva a cabo con una muestra de 675 reclutas suizos utilizando una técnica de autoevaluación para la recolección de datos y que permitieran evidenciar la angustia psicológica (depresión, somatización, ansiedad, sensibilidad interpersonal y hostilidad) y estilos de afrontamiento.

Según los resultados obtenidos en la investigación, se presentó niveles bajos de depresión y hostilidad en reclutas para promoción, y se informaba un afrontamiento más activo y efectivo con reclutas en proceso para ascenso, el primer grupo de cuadros son capaces de mantener el afrontamiento bajo episodios de estrés, mientras que el otro grupo influyen en un grupo social, y se relaciona con niveles más bajos de estrés; por otra parte, los cuadros que son líderes desempeñan debido a las habilidades adquiridas para sus funciones un mejor afrontamiento, facilita que no aparezca condiciones de estrés, y manejo de síntesis.

Del anterior antecedente se puede tener en cuenta que los niveles de estresores en la población militar se relacionan con las operaciones, el entrenamiento, y el aumento de las exigencias físicas, por ende, cada vez se reflejan más los estudios acerca de los niveles de estrés, depresión, hostilidad, o de afrontamiento, por esto en el trabajo se tuvo en cuenta el estado físico en relación a la emocionalidad, debido a la importancia de este factor frente a las experiencia que adquiere el sujeto junto con las connotaciones significativas de su labor consecuencia de las constantes de riesgo.

Seguidamente, la investigación titulada, “¿Cuál es la Satisfacción Laboral de los Trabajadores que Solicitan Valoración de Puesto de Trabajo por Motivo de Salud?” (Mirás, Villoria, Álvarez, Cotobal y González, 2017) consiste en los sujetos que

acuden para exámenes médicos según consideraciones de puesto de trabajo, los autores utilizaron la teoría de los dos factores propuesta por Herzberg, evidenciando la satisfacción, la motivación, las categorías profesionales, patologías y las aptitudes de los individuos que solicitan dicha valoración por motivo de salud y posteriormente determinar las principales causas que promueven en estos la acción o ejecución de solicitud a dicha valoración. Se evidenció en esta investigación que algunos factores específicos en relación con el desempeño laboral son tenidos en cuenta para la explicación de ciertas valoraciones según el caso, la satisfacción es un factor en concordancia con la presente investigación, debido a que el nivel de satisfacción que se rige en cada uno de los sujetos determina la aptitud con la cual se desarrolla cada una de las funciones, o por otra parte si es específicamente del estado de salud.

La investigación de los autores, se desarrolla entorno a medir el nivel de satisfacción que presentan los trabajadores que solicitan una valoración de salud por puesto de trabajo con un método descriptivo transversal retrospectivo, permitiendo comprobar los niveles de satisfacción, las aptitudes en el ámbito laboral, o si por otra parte, el motivo de pedir la valoración es evidentemente causal de salud, lo anterior, se realiza en un hospital de tercer grado con una muestra de trabajadores que solicitaron esa prueba en el periodo de 1 año utilizándose la escala válida de satisfacción. Los resultados obtenidos dentro de la investigación señalan que un 74,5% de la patología más prevalente por la que los trabajadores solicitan valoración del puesto de trabajo fue la músculo esquelética. Se concluye un nivel de satisfacción moderado en términos generales, y una conformidad en cuanto al clima laboral, con lo cual, se presenta recomendación en cuanto al fomento de unos factores motivacionales dentro de las labores desempeñadas en la organización.

De la anterior investigación se tuvo en cuenta que la motivación determina cómo se realiza muchas de las funciones que habitualmente se están acostumbradas a llevar a cabo, potenciar esto en el ámbito laboral es de suma importancia, muchos son los casos en los que se pueda considerar ambientes laborales hostiles, diversos,

generadores de estrés, o que ocasionan trastornos de manera paulatina sino son prevenidos.

Con otra investigación se encuentra, "Prevalencia de Patologías Músculo esqueléticas en los Militares de la Brigada de Fuerzas Especiales" (Corrales, 2017), cuya temática introduce la importancia de considerar la labor y ejercicio militar como uno de los trabajos con mayor esfuerzo físico con lo cual se genera la pérdida de la movilidad, la aparición de dolor, y disminución de la capacidad física. En este trabajo de investigación se presenta una metodología descriptiva exponiendo datos para clarificar la temática, y a su vez de tipo observacional cuantitativo permitiendo organizar y clasificar la información obtenida, dentro de este documento se desarrolla las concepciones que se tienen sobre lesiones físicas, la exposición y la influencia de aspectos psicológicos que pueden incurrir los militares a causa de su gran exposición a la carga, tensión, afectando nervios, músculos y demás órganos, con una muestra de 815 pacientes militares de la brigada de fuerzas especiales, en el período agosto 2015 – agosto 2016 utilizando historias clínicas.

Como resultado se presentan factores considerables dentro de la salud tanto física como mental del militar, y es el sistema nervioso y sistema locomotor considerándose como el encargado de brindar los mensajes sensitivos, de neurotransmisores jugando un papel fundamental en el equilibrio y bienestar, a modo de conclusión en la investigación, la autora denota que las ejecuciones que presentan los militares, las cargas constantes de peso, y la utilización prolongada de estado físico conllevan gradualmente a lesiones progresivas que se pueden evidenciar a largo plazo.

En consideración con los resultados presentados en la investigación, se muestra la revisión de historias clínicas que denotan una congruencia con el estado físico del sujeto, como mental con lo cual se logra el bienestar, y por otra parte, la afectación de estos con exposición a lesiones físicas y la carga emocional pueden presentar consecuencias a futuro, por eso, en la presente investigación y teniendo en cuenta esta como antecedente, es de suma importancia presentar el ejercicio Militar con

los factores que implican un malestar en el sujeto y estudiar todas las dimensiones tanto externas como internas que pueden causar la ausencia de bienestar en éste, y esto a su vez con la relación de la salud mental.

Por otro lado, en la investigación “Indulto a Fujimori: revisión de las conclusiones de la Junta médica” (Vivar, 2017), el autor presenta unas observaciones acerca del contenido de la junta médica, y de cuál es la justificación de la enfermedad o la situación con base a un caso puntual de Alberto Fujimori en Perú, por último, demostrar las conclusiones de los beneficios penitenciarios en junta médica, la metodología del estudio propuesto por el autor está en el determinar las enfermedades presentadas en los informes, o documentos expuestos al Ministerio de Justicia utilizando un estudio de caso del señor Alberto Fujimori, evidenciando en este las falencias de las historias clínicas expiradas, y los debidos procedimientos frente a la enfermedad, dentro del diagnóstico, antecedente, o riesgo en el pronóstico clínico.

Como resultado, en una junta tanto las condiciones médicas en el sistema inmune, las enfermedades terminales, y la depresión severa, está intrínsecamente en el pronóstico presentado de la clasificación de enfermedades de carácter representativo en la gravedad, refleja una ausencia de historia clínica correlacionar. Según Vivar (2017): “por lo expuesto, preocupa la discordancia significativa entre las premisas y conclusiones esbozadas por la Junta médica penitenciaria, con “cabos sueltos” como falta de información clínica que permita que terceros la interpreten y lleguen a similares conclusiones” (p.344).

Como conclusión, la Junta Médica se aleja de un análisis clínico riguroso, existen falencias en la correlación directa de los hallazgos clínicos con las evidencias científicas, donde lo casos que implican una atención especial debido a las enfermedades que implican una severidad con la continuidad de la vida no son respectivamente correspondientes a la magnitud del problema. Esta investigación fue considerada como antecedente no solo por el hecho del estudio de caso dentro del ámbito Militar, sino la relación que realiza el autor con las historias clínicas o

informes paulatinos, la ausencia de información clínica para realizar un dictamen de Junta Médica, las no consideraciones de algunas enfermedades, o análisis clínico que pasa por alto dentro de este proceso, en ocasiones puede ocurrir que no se encuentre la relación de los datos y que no se logre específicamente los hallazgos acerca de alguna incapacidad.

De acuerdo a la investigación, “Satisfacción laboral y compromiso con el trabajo del personal del servicio militar voluntario del grupo de operaciones terrestres de la fuerza aérea del Perú – 2017” de Oliva (2017), la cual busca determinar la relación entre la Satisfacción Laboral y el Compromiso con el trabajo del personal del Servicio Militar voluntario que presta servicio en el Grupo de Operaciones Terrestres de la Base Aérea Las Palmas en el año 2017.

La investigación es de tipo cuantitativa aplicada con un diseño no experimental, la población está conformada por 134 sujetos pertenecientes al personal del Servicio Militar Voluntario que labora en el grupo de Operaciones Terrestres de la Base Aérea Las Palmas. Según los resultados, no existe una relación directa y significativa entre la Satisfacción Laboral y el Componente Identidad del personal del Servicio Militar Voluntario que presta servicio en el Grupo de Operaciones Terrestres de la Base Aérea Las Palmas en el año 2017, y existe relación significativa entre la satisfacción laboral, y la identidad del personal en voluntariado. Los aportes de este antecedente frente al trabajo de investigación se determinan según la relación que se presenta frente a la satisfacción laboral y el compromiso de la población militar en voluntariado, según estas variables es de suma importancia pensar en los factores del desarrollo de identidad y la importancia que imparte en el ejercicio, las dimensiones que dan relación entre las variables de acuerdo a una respuesta frente a las característica del rol determina la relación entre la satisfacción laboral y el compromiso con el trabajo, aquellas variables que se presentan y la estructura de la temática facilita al lector los determinados alcances y limitaciones frente a esta, también se puede evidenciar la importancia de las explicaciones de gráficas y tablas en las investigación con datos numéricos, pues

permite una mejor interpretación de los resultados obtenidos y la correcta comprensión al lector.

En la investigación sobre la “Percepción del Estrés, Afrontamiento y Ajuste Psicológico en Despliegues Militares”, del autor Rodríguez (2018) y que fue aceptado y publicado como trabajo para tesis doctoral presenta en primera instancia, una evolución acerca de la historia de la psicología militar y la trascendencia en diferentes campos, la definición de agentes de estrés, así como los trastornos relacionados con el estrés, de igual manera, presenta los despliegues militares como una exigencia profesional de suma importancia y llamado psicología de los despliegues militares, con lo cual, se pretende evidenciar el estado de salud mental de los militares que en un periodo de seis meses se encuentran en despliegues en Afganistán. Se presenta un diseño prospectivo en el que 935 militares respondieron al CEP y al cuestionario de Evaluación de Síntomas/Symptom Checklist/SCL-90-R (Derogatis, 2002), en tres momentos temporales del despliegue primer mes, tercer mes y último mes.

El autor encuentra que en la actualidad no se evidencia muchas consecuencias en el estado psicológico del individuo a nivel de operaciones en despliegues militares, pero que aun así, se logran algunas experiencias destacadas, los resultados indican una elevación significativa de la ansiedad-estado mientras que la ansiedad-rasgo se mantuvo estable, por lo que concluyeron que la experiencia vivida había alterado sus niveles de ansiedad.

Las exigencias físicas, la sobrecarga, y los efectos posteriores de impacto, son algunas consideraciones del trabajo de investigación, se vio oportuno la inclusión de esta investigación como antecedente debido a la línea temática, a la organización del documento frente a las explicaciones conceptuales, a las enmarcaciones relevantes que se presenta y a los datos y resultados que se evidencia según el estudio en tres momentos, en la investigación se realiza una explicación paulatina de cada una de los conceptos claves frente a la temática, así como la historia de la psicología militar, los factores de estrés, las explicaciones y respuestas del

organismo frente a eso y por otra parte, se presenta la psicología de los despliegues militares como una de las principales razones de los estresores a causa de un despliegue militar, o las afectaciones de esto para el protagonista o las personas allegadas a este.

Como conclusión las implicaciones de las estrategias de afrontamiento en el estrés percibido y el ajuste psicológico varían para cada individuo dependiendo del grado de intensidad y duración del estrés. Rodríguez (2018) afirma que:

“Los resultados pusieron de manifiesto que la población de militares dispone de todo el repertorio de estrategias de afrontamiento (la estrategia menos utilizada, descarga emocional, presenta una probabilidad de uso, frente a no uso, de .85; esto es, en condiciones en que se juzga el empleo de la misma, la aplicarían en el 85%)” (P. 184).

Con relación a los resultados encontrados por parte del autor se puede concluir que el nivel de afrontamiento posibilita la disminución de estrés, pero esto debe tenerse presente según la conducta, las configuraciones y que varía dependiendo de las herramientas que cada individuo tenga para esto, y también se encuentra vinculado según las situaciones en que se presente.

Se contempla este antecedente con relación al trabajo de investigación debido a las dimensiones y factores tenidos en cuenta con las cuales se evidencia la lejanía con seres queridos, la separación de bienes o de confort, las asimilaciones de un nuevo entorno y junto con esto las exigencias, por otra parte, las situaciones específicas y las demandas debido a las funciones que cumplen los militares conlleva explícitamente a los resultados obtenidos, las implicaciones del estrés percibido en los despliegues militares se permean a causa de eso.

En la investigación “Impacto de la satisfacción laboral en el desempeño de un grupo de policías estatales” de los autores Linares, Maldonado, y Gutiérrez (2018) se realiza una descripción teórica de la dinámica social y organizacional, del desempeño, y la relación con los otros en el ámbito laboral, y la satisfacción con el trabajo, se realiza un análisis de las relaciones de las funciones del ámbito policial

y la influencia con los otros compañeros, o jefes. El objetivo del estudio fue evaluar el impacto de algunas facetas de la satisfacción laboral sobre el desempeño de un grupo de policías, en el estudio participaron 242 personas de una corporación de seguridad pública, y la metodología presentada en el trabajo es cuantitativa, con análisis estadística descriptiva, se utilizaron los instrumentos: la escala de satisfacción laboral (ESL) de García (1985) creada para la población mexicana, por otro lado, para la autoevaluación del desempeño se utilizó la subescala de Desempeño del SWS – Survey de Gutiérrez y Ostermann (1994) que consta de 13 indicadores, se encuestó a 242 policías del estado de Durango durante las horas de trabajo mediante un muestreo por conveniencia sin alejarse del análisis en la población en específico y según las exposiciones de riesgos frente a la profesión, los efectos de la satisfacción laboral en el desempeño en el grupo de policías.

El desempeño es equivalente a la relación que se tiene con el compañero, se observó que 35% reportó baja satisfacción laboral general, que ésta es menor en las mujeres policías, y además, que es independiente del nivel de estudios. Como primera reflexión, es de destacar el bajo nivel de satisfacción con la naturaleza misma del trabajo (41%) pues éste es uno de los elementos preponderantes para desempeñar bien un oficio o actividad (P.12). Con los datos objetivos de la satisfacción laboral se tiene en cuenta que la actitud frente al trabajo está vinculada con las relaciones socio laborales y las exigencias que la naturaleza misma del trabajo implica, junto con la relación de riesgos que se establezcan.

Se presenta interés en este antecedente debido a que uno de los factores que se tuvo en cuenta está inmerso en el desarrollo investigativo de este, pues la satisfacción laboral tiene la relación directa de la dinámica social y desempeño organizacional, en este caso el objetivo principal es medir el impacto o el desempeño según la satisfacción que la población de grupo policial, por ejemplo en mucho de los casos es de vital importancia hablar de las exposiciones de peligro que comúnmente se tiene debido a la naturaleza del ejercicio laboral, alguno de los factores de red de apoyo en los grupos laborales está directamente relacionada con

la satisfacción esto se debe a la convivencia en un lugar de trabajo y las relaciones sociales que se establezcan.

Con la investigación, “Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos” (Pando, Gascón, Varillas y Aranda, 2019), se realiza la conceptualización histórica de los factores psicosociales, la relación con el estrés, y las construcciones ideológicas a lo largo de la historia, el objetivo de la investigación es determinar el grado de riesgo de diversos factores psicosociales para cada tipo de síntomas de estrés, para ellos se trabaja con un estudio transversal descriptivo, con una muestra de población económicamente activa de 542 trabajadores peruanos, se utilizó el Cuestionario de Factores Psicosociales en el Trabajo (Silva, 2006) constituido con 46 ítems en 7 dimensiones, el objetivo del instrumento es obtener el nivel de exposición a condiciones psicosocialmente adversas al trabajo desde su propia percepción.

Se encuentra las exigencias laborales como un factor con mayor exposición negativa dentro de los síntomas fisiológicos del estrés y los síntomas intelectuales, considerando de igual manera importante la obtención de datos frente a la interacción social y aspectos organizacionales, el papel laboral, y el desarrollo de la carrera. En conclusión, se puede señalar que más de un 70% de la población trabajadora de Perú que fue estudiada mostró exposición a factores psicosociales de riesgo, principalmente el pobre contenido y características de la tarea. Según los resultados obtenidos en la investigación los riesgos están inmersos en las características propias del ejercicio laboral y así mismo se adopta ciertos comportamientos dependiendo de la interacción social con el ambiente de trabajo.

Una de las características del antecedente que se plantea como modelo son las consideraciones en cuanto a implicaciones de un ámbito laboral, el instrumento permite evaluar cuáles son los factores que implican riesgos o afectaciones a las funciones laborales, pero por una parte los ambientes a los cuales se está dispuesto y las interacciones que ofrece el sujeto dentro del ambiente y el aspecto organizacional es el indicador de respuestas tanto negativas como positivas.

En este orden de ideas se presentarán las investigaciones nacionales de las cuales se tiene relación a la temática y línea conductual:

Por una parte, con la investigación “Psicología militar: Conceptualización e investigaciones contemporáneas” realizado en Bogotá de la cual los autores Loaiza y Posada (2015), presentan un recorrido histórico para especificar el concepto y las características de la psicología militar, evidenciando su importancia, sus cambios, los ámbitos de aplicación y demás, esto con el fin de mostrar el contexto de la psicología militar y lo que se investiga en este medio,. La investigación, se desarrolla con base a cuatro categorías temáticas, área clínica, área de selección de personal, área de formación e investigación y área operativa. Esta investigación denota la importancia de explicar al lector los paradigmas temáticos en el ambiente laboral militar, esto con el fin de ampliar la visión del escenario de estudio, puesto que, este ámbito organizativo incluye ciertas características laborales, y se rige según una concepción de la psicología Militar.

Los autores concluyen que gracias a los recuentos históricos de acuerdo a la temática permite específicamente identificar conocimiento psicológico en el contexto de las fuerzas armadas y militares, así como, la resiliencia y la adaptación, por ejemplo manifiestan que: “los diseños metodológicos de los estudios están enfocados para realizar mediciones estandarizadas y objetivas con referencia de estadísticas de grandes muestras de población de militares, soldados, cadetes, reservistas y veteranos de guerra” (Loaiza y Posada, 2015, p.14-15).

La revisión de los recuentos históricos frente a la temática de estudio puede dar pie a las conclusiones y avances de los hallazgos o comparaciones frente a las afectaciones que se puedan presentar en el medio militar, y dar explicación frente a la importancia de las inclusiones de la psicología y sus conclusiones, por ejemplo, se tuvo en cuenta la estructura de este antecedente para dictar la justificación de lo pertinente en la psicología, es relevante fundamentar lo novedoso de la

investigación con sus respectivos aportes, al igual que denotar la importancia de los estudios de referentes investigativos hacia la misma temática, este artículo fue de suma importancia debido a su organización y a las inclusiones conceptuales que se encuentra, de esta manera se logra obtener una especificación de la psicología militar, los antecedentes y los cambios frente a esta disciplina de estudio, no dejando de lado la reflexión frente a la importancia del estudio en campos de acción a contextos de ejercicios complejos, y consigo las adaptaciones estructurales y comportamentales de las relaciones disciplinares de estos grupos organizativos.

En la investigación “Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento al estrés en soldados: un estudio correlacional” (Chaves y Orozco, 2015) se presenta una temática de consideración de los factores causales de enfermedades y trastornos mentales, dentro de los diagnósticos a los cuales los soldados por su ejercicio son expuestos, evidenciando el riesgo y el clima de tensión en su profesión, las situaciones riesgosas de vida dentro del contexto militar puede ocasionar estrés o presenciar secuelas de ansiedad y en general en la salud mental y física. La investigación se desarrolló dentro del análisis de los tipos de personalidad y la confluencia de esto en el afrontamiento de estrés, ansiedad y otras disociaciones, se realizó la aplicación del Millon Inventory of Personality-MIPS y la Escala de Estrategias de Coping-EEC-M en soldados que están en la primera fase de instrucción en una zona rural de Antioquia, la muestra estuvo conformada por 68 participantes hombres, con edades entre 18 y 24 años.

En los resultados se evidencia que los estilos de personalidad encontrados en su mayoría los percentiles y desviaciones son consideradas normales, solo tres están por encima del percentil 75 y son: reflexión (percentil 77), individualismo (percentil 76) y conformismo (percentil 76) (p.48). Como conclusión del estudio, las autoras encontraron que “el grupo de soldados participantes son reflexivos, con tendencia hacia el individualismo, en mantenimiento de estados de alerta, vigilancia y control. Se adhieren con facilidad a un ambiente normativo, reglado, disciplinado, sin perder su sociabilidad, espontaneidad, extraversión y amabilidad” (p.54).

Se tuvo en cuenta este antecedente debido a la temática y las consideraciones que se presentan en cuanto a la salud tanto física como mental, también los aspectos relacionales que denotan un estilo de personalidad, una relación de estrés o de afrontamiento. La importancia de estudiar las dimensiones externas que afectan directamente a los sujetos se hace cada vez más notoria en el entorno laboral militar, una de las principales connotaciones de malestar es el estrés del ejercicio constante de exposiciones al peligro, de las dificultades de lazos familiares debido a horarios extenuantes, y la sobrecarga en la labor.

La investigación, "Los Soldados Profesionales en situación de discapacidad, expulsados de la Fuerza: situación socialmente problemática en Colombia" (Mendoza, 2016) la autora presenta una temática introductoria acerca de las crecientes lesiones en los soldados profesionales, denotando la influencia del conflicto armado, y con lo cual perjudica no solo de manera física y emocional al individuo, sino a su entorno más próximo, como en lo familiar y social, en la investigación se tuvo en cuenta enmarcar el ámbito jurídico para que esta temática fuera explorada, de igual manera se establecen las concepciones según la contextualización del trabajo.

En la metodología se desarrolla de tipo documental- descriptiva, fundamentando en una observación documental, y una exploración de base de datos, como técnica de recolección de información la autora utilizó una encuesta de investigación a tres ex Soldados Profesionales, evidenciando el análisis en base en terapia ocupacional, y que responda a la problemática social que implica el retiro de Soldados Profesionales con discapacidad del Ejército Nacional.

En los resultados obtenidos en la investigación, la autora expresa lo siguiente: "La Dirección de Sanidad del Ejército Nacional, entidad que regula el sistema de salud de los miembros del Ejército, cuenta con procedimientos establecidos para ejecutar el proceso después de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, que inicia con el reporte de la novedad, posteriormente se desarrolla un proceso de rehabilitación funcional, y seguidamente se reúne la Junta Médica" (p.115).

La autora puede concluir que, aunque actualmente exista una indemnización para los soldados con incapacidades físicas, esta no es la solución más efectiva, ya que es necesario la reivindicación de las funciones en la sociedad, y la reubicación del papel laboral. Por ende, la autora plantea una herramienta que puede contribuir en gran manera a la solución de reubicación laboral, para un correcto procedimiento legislativo.

Se puede inferir de la anterior investigación, frente a la problemática de las mutilaciones o los accidentes debido a campos minados en combatientes militares trae consigo no sólo la indemnización de los daños causados a nivel físico, sino la atención en salud y de la reinserción a la vida laboral, este antecedente fue de suma importancia debido al involucramiento de rutas de atención en sanidad militar para dictar una Junta Médico laboral por medio de informes ya sea por accidentes laborales o una enfermedad adquirida debido al ejercicio laboral, apoyar a los planes de beneficios para restituir el desempeño laboral favorece en la adquisición de herramientas en los sujetos que se encuentran en limitaciones físicas y psicológicas.

En la investigación sobre la “aproximación histórica a la psicología del trabajo y de las organizaciones en Colombia” del autor Porras (2016) se realiza un recuento histórico desde 1948 hasta nuestros días, y una reflexión frente a la psicología del trabajo y de las organizaciones en Colombia, con lo que permite obtener un avance y diferencias de lo teórico, metodológico, y conceptual, de las ramas de estudio en Psicología, en la investigación se realiza una revisión documental, los hallazgos plantean que la psicología del trabajo y de las organizaciones en Colombia es una manera receptiva de lo que se ha construido en otro lugar y que se toma como modelo para conducir a las situaciones en el contexto organizacional, en el trabajo, instaurando parámetros de acción del hombre frente al lugar en específico. De acuerdo con los hallazgos existen cinco alternativas frente a la crítica de la relación de la psicología del trabajo y de las organizaciones, se encuentra, que en coherencia con las manifestaciones conceptuales de los determinados autores que

aportan frente a este enfoque, el autor difiere que la Psicología aplicada al campo del trabajo y de las organizaciones en Colombia por su capacidad de aportes en recursos humanos, es más reconocida en el ámbito de jerarquía empresarial.

Con el recorrido histórico de la psicología del trabajo y de las organizaciones, es necesario replantear el objetivo de estudio, de lo que es este enfoque en particular, no de lo que hace, acercándose a lo que es primordial frente a la construcción desde el interior de la disciplina, el autor Porras, afirma que: “Para comprender cabalmente y hablar con propiedad de lo que es, y ha sido la psicología del trabajo industrial y organizacional en Colombia se necesita ineludiblemente hacer referencia a un tiempo histórico concreto, al cual adscribir nuestra definición” (p. 328). Se presenta interés en el anterior antecedente ya que denota la historia en Colombia acerca de la psicología del trabajo, los antecesores, y las enmarcaciones significativas de esta, se retoman aportes de otros países en esta disciplina para implementar en las organizaciones, se trae consigo cambios significativos de las interacciones en el trabajo, las implicaciones de las dimensiones laborales, los aspectos relacionales en las industrias y demás.

Seguidamente con la investigación denominada “Sobre las psicología organizacional y del trabajo en Colombia”, (Gómez, 2016) se exponen críticas frente a los avances de la psicología organizacional y del trabajo que hasta el momento, y con lo cual no se evidencia la debida importancia, así como no se han tenido cambios significativos, y que por el contrario se obtiene desde la psicología el aporte de las investigaciones hacia la industria o a las empresas frente a la mejora del desempeño de los trabajadores y no frente a lo que se debe de dirigir a las condiciones del trabajador. La investigación corresponde a una revisión documental, que se enfatiza en el rol del psicólogo frente a las organizaciones, a las exigencias, y a las necesidades de la sociedad.

La relación de estudio en Colombia frente a la psicología organizacional nace en la Universidad del Valle, y de aquí se conforman en diferentes años de apertura, 25 grupos de estudio según Colciencias en relación a la psicología organizacional y de trabajo, el estudio de los posgrados en psicología son pocos, igual que los enfocados a la psicología organizacional y del trabajo, se hace necesario reflexionar frente a la psicología aplicada en este enfoque, que permita evidenciar las necesidades de los trabajadores, frente a los comportamientos en sociedad, de las acciones frente al objeto de estudio.

De acuerdo al antecedente se puede inferir que históricamente las exigencias de las nuevas organizaciones y dependiendo de los requerimientos según el ejercicio laboral se debe tener en cuenta el estudio de factores que implican en el bienestar del trabajador debido a que precisamente es desde el personal que se establece la continuidad de una empresa, o por lo menos la estabilidad de la producción, estudiar las condiciones de un ambiente de trabajo, y las condiciones del trabajador son algunas de las situaciones que se ejercen en las empresas en Colombia desde un tiempo cercano por eso, es importante el rol del psicólogo en las nuevas exigencias y el orden social que implican las empresas hoy día.

Por lo anterior, se tomó este antecedente debido a las reflexiones que se presentan del estudio de la psicología organizacional y los aportes de psicología en las empresas a nivel de bienestar con los trabajadores y el acercamiento de las dimensiones personales y sociales.

En otra de las investigaciones nacionales, está la “Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia”, Aya y Laverde (2016) presentan las dinámicas sociales cambiantes dentro de las relaciones de conflicto en los ámbitos, tanto políticos, económicos, y sociales, el diseño metodológico es cualitativo, implementando la entrevista semiestructurada a ocho organizaciones y apoyándose en la revisión de datos derivados de informes sobre “lo psicosocial” disponibles en páginas web, denominada mapeo de redes, el mapeo aparte de los datos cuantitativos se evidencia tres subcategorías: tipo de situaciones sociales abordadas, actores

participantes y estrategias de abordaje, el mapeo se realizó a través de la revisión de información disponible en páginas web de 24 organizaciones estatales, 56 organismos de cooperación internacional, y 63 ONG.

Las experiencias psicosociales que se enmarcan en situaciones de crisis proponen el bienestar, y la auto-organización, estos se encuentran en contextos de crisis, así como en mayor medida de la política. La principal conclusión, a lo que consideran como comprensión psicosocial las organizaciones participantes se relaciona con los derechos humanos, y el bienestar del individuo, esto por una parte con relación a los agentes de crisis evidenciados en la sociedad, en Colombia la perspectiva psicosocial se enmarca en procesos de intervención que intentan transformar realidades de crisis.

Con el anterior antecedente y por lo cual se tuvo en cuenta en esta investigación, es debido a que se puede dar acuerdo frente al marco de bienestar y de los derechos humanos que se perciben en las organizaciones para las comprensiones de las perspectivas psicosociales, esto también se encuentra sujeto a las dinámicas cambiantes del mundo de hoy día, de la globalización, de los avances que se traen consigo, y de las perspectivas frente a las exigencias que incurren a cada una de las transformaciones a nivel organizacional, y que puede incurrir en afectaciones del sujeto.

En la investigación denominada, “Psicología de la salud en el contexto del conflicto armado en Colombia: un marco de referencia” de Cerquera, Peña, García , Orejuela, y García (2017) se realiza como base el recuento histórico del conflicto en Colombia, la trascendencia, los aspectos legales en consideración a las leyes frente a las víctimas, el conflicto en contexto, y las investigaciones e intervenciones en la salud, el objetivo de investigación se centra en el indagar frente a los aspectos del dolor y de la calidad de vida de las víctimas en determinado escenario, con el propósito de construir un marco de referencia, con lo cual se permita que a futuro se interesen por los factores psicosociales en el desarrollo, estado y avances del

estado de salud y diagnósticos en relación a los agentes del conflicto armado en Colombia.

En la metodología se tienen en cuenta datos estadísticos, referentes académicos y sociales, se utilizaron bases de datos como: SCIELO, REDALYC, EBSCO y SCOPUS. De acuerdo con el resultado, la reacción del contexto amenazante y de peligro implica dificultades en el crecimiento personal, en las relaciones interpersonales, y en la modificación frente a las expectativas. A modo de conclusión, se reflexiona frente al crear programas, estrategias, y acompañamientos que permitan una correcta intervención se hace muy necesario para la disminución de consecuencias de la salud mental, el apoyo social, las habilidades personales, es semejante a la asimilación, evaluación, seguimiento y la intervención en relación a la crisis.

Se encuentra semejanzas de este antecedente debido a la inclusión de la temática del conflicto armado en Colombia y de algunas leyes con las que se toma en consideración sobre los efectos en salud, pero que en este caso estaría fijado a las víctimas como población de objeto, también acerca de las dimensiones prospectivas que se pueden adquirir debido a un contexto de peligro y que atente contra la integridad, y el conflicto o amenaza; con lo anterior, se permite reflexionar frente a las prevenciones que se puedan tener en una población a futuro y la posibilidad de estudiar una reducción de estos efectos desde la implementación de las habilidades del sujeto, del apoyo psicosocial, para determinar los alcances que se puedan obtener en situaciones de crisis.

Seguidamente se cuenta con la investigación, “Humanización del Servicio de Salud Mental en un Establecimiento de Sanidad Militar” (Ávila y Acosta, 2017) manejan una temática de visualización del sistema de sanidad militar según la atención humanizada hacia la salud mental dando así, las reflexiones frente a los obstáculos y fortalezas encontradas en la organización referente a la temática de atención a salud mental humanizada con una visión integral de cuerpo, mente, y espíritu, la metodología de investigación comprende un estudio monográfico-descriptivo que

buscan identificar los procesos de humanización del servicio de salud mental en un establecimiento de sanidad militar, donde la demanda asistencial por Psicología es significativa pese a las condiciones de riesgo a las que se ve expuesta la población militar, en primera medida se establecen las definiciones a la humanización de la salud pública, posteriormente se expone la importancia en cuanto a la salud mental de los individuos de dicha organización.

Como resultado a la investigación los autores afirman que el contexto militar es complejo y que el rol del psicólogo es de exigencia y compromiso dentro de esta población como consecuencia a su estructuración organizacional de monarquía y mandato a un régimen normativo, población de riesgo, y a las labores de su profesión, permitiendo promover el bienestar integral del individuo, con ayuda de la conjugación de la ética y la ciencia. En conclusión, de la investigación es fundamental la importancia de demarcar como principio rector la humanización en las entidades de salud apoyada por un punto de vista de integración con aspectos que impliquen el bienestar general del individuo, tanto de cuerpo, espiritualidad, físico, y mental.

Se presenta interés a la revisión del anterior antecedente debido a que es importante tener en cuenta aspectos humanos para el servicio de la salud, y más considerando la salud mental como un conector principal de bienestar, otra relación con la investigación es en cuanto al servicio de sanidad militar ya que es la ruta de atención que se utiliza para la modalidad de retiro en miembros militares. No alejarse de la integridad en los ámbitos de atención es fundamental no solo en una población en específico del involucramiento del conflicto, sino de igual manera en otros escenarios, y permitir dar una visión más humanizada tanto en las dimensiones del sujeto, con ayuda de miembros médicos, terapeutas y su red de apoyo.

Como consiguiente, se realiza la respectiva revisión de la investigación titulada "Factores psicosociales y promoción de salud mental en dragoneantes de una

Institución Penitenciaria del Valle” de las autoras Sánchez y Villanueva (2018), en primera medida se introduce acerca de la denominación de los factores psicosociales en un recuento histórico y la importancia de la salud mental en los lugares de trabajo, la responsabilidad de cada uno de los que conforman un grupo social, de los protocolos necesarios en los entes gubernamentales, y de las continuas cifras de aumento de las enfermedades relacionadas al contexto laboral; la investigación tuvo como principio fundamental categorizar los factores psicosociales asociados a la promoción de la salud mental en una población específica de dragoneantes de una institución penitenciaria de la ciudad de Cali, con el fin de responder a la problemática de aumento de enfermedades relacionadas al trabajo y la promoción pertinente de la salud mental.

Lo anterior se llevó a cabo por medio de una metodología de tipo cuantitativa con diseño transversal descriptivo correlacional se utilizó la batería de riesgo psicosocial del Ministerio de protección y la escala de bienestar psicológico de Ryff con una muestra de 101 guardas dragoneantes; como resultado las autoras identificaron que las relaciones interpersonales son vistas por las principales situaciones promotoras de bienestar, así pues, también las oportunidades de crecimiento, la comprensión, desarrollo de habilidades, y el reconocimiento. Haciendo dicha salvedad, se consideró oportuna la revisión de esta antecedente para incluirse como guía investigativa frente a la temática debido a que la estructura del trabajo refiere a la importancia y la responsabilidad de todos en la promoción de la salud mental, los hallazgos de factores psicosociales se hace oportuno frente a la crecientes cifras de las enfermedades relacionadas en el contexto laboral.

De acuerdo a la revisión de los antecedentes anteriormente expuestos, se puede obtener que los factores psicosociales dan cuenta de la preocupación del estudio actual frente a una problemática creciente en un contexto específico como lo es el militar, muchos son los temas en cuanto al contexto laboral, pero en la búsqueda de este apoyo en la temática de investigación se encontraron en su mayoría acerca de

los trastornos de estrés post trauma, el estrés, la satisfacción laboral y/o la simulación.

2. PLANTEAMIENTO PROBLEMA

Las implicaciones de la afectación de los factores psicosociales está directamente relacionado con la promoción de la salud mental, por ejemplo, en Colombia existe la necesidad de programas de protección de la salud mental en sujetos con afectaciones físicas, cognitivas y emocionales posteriores al servicio militar, considerando que el trabajo es el campo de acción donde más tiempo se invierte, y el bienestar determina las acciones del sujeto, y las relaciones directas a la calidad de vida.

En este sentido, existen diferentes estudios como el de Martínez (2016) y Nakkas , Annen ,Brand (2016) acerca de las posibles consecuencias o secuelas de los factores psicosociales debido a las exigencias del medio militar a lo largo de la historia, teniendo en cuenta que el ambiente o contexto, y las situaciones percibidas se interiorizan por el individuo para posteriormente manifestarse en su vida cotidiana tanto en sus aspectos intrapersonales e interpersonales (personales, laborales, sociales), es aquí donde se evidencia la influencia del entorno en el individuo, por ejemplo, la relación entre las enfermedades físicas, el estado mental y emocional de las personas, en consideración a que el ser humano es un conjunto en tanto fisiológico, emocional, y social. En la actualidad y según el contexto de guerra que ha sufrido Colombia por muchos años consecutivos, se cuestiona la idea de los efectos en sujetos implicados en el conflicto según las dimensiones que se mencionan anteriormente.

Datos específicos del impacto de los combates ponen al encubierto riesgos tanto en miembros militares y civiles que se encuentren en medio del enfrentamiento, la problemática que se encuentra acentuada debido al aumento de posicionamiento armado de grupos al margen de la ley, y que preocupa cada vez más los efectos de orden social, de salud mental y físicos en el país, permite pensar en la importancia de las prevenciones y del bienestar del sujeto dedicado al ejercicio militar.

Lo anterior se puede evidenciar en el registro de la Unidad de Víctimas que se interesa por los efectos que ha tenido el conflicto armado en el país, pues según el

reporte, las personas que fueron reconocidas como víctimas fueron 8.953.040 (Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, 2019) , al pasar los años se ha incrementado el interés por las secuelas del conflicto armado interno en Colombia, por esclarecer la responsabilidades de la violencia que por muchos años ha traído consigo muchas muertes, las cuales han sido inconclusas en mucho de los casos para sus familiares. Las víctimas son todos, que aunque indirecta o directamente trae secuelas en un recuento histórico, en la memoria del conflicto, en lo que deja la violencia, las huellas, y consecuencias; otra fuente de información en la que se evidencia la problemática del conflicto es el Centro de Memoria Histórica con ¡Basta Ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad (2013), en este documento se obtienen datos tales como las secuelas sociales, y también las responsabilidades en sociedad, se evidencia un recuento de las dimensiones del conflicto armado en la sociedad, es así como se imparte una reflexión del transcurrir de las implicaciones y aspectos que deja el conflicto, de las personas que se han visto influenciadas en dicho suceso, los inicios de los grupos armados y de la importancia de contribuir a cambios y restauraciones de los sucesos de violencia.

Según lo mencionado anteriormente, y dando una visión global de la denominación del problema se habla de un impacto en la vida del sujeto según su ejercicio laboral llevado a cabo, el desempeño según las dimensiones de conflicto, de exposición contra la integridad física y mental conduce a la preocupación actual del estudio a dicha población, así como la reinserción después del retiro evidenciando los aspectos y el conjunto de dimensiones en el sujeto adquirido dentro de dicha ejecución de funciones.

Por otra parte, actualmente en Colombia también se incrementa el interés con relación a las indemnizaciones o los factores psicosociales ocasionados dentro del ejercicio laboral por incapacidad o reinserción laboral, es de gran importancia conocer del proceso que se lleva a cabo, las secuelas y con esto las leyes en Junta Médica, y aún más, con un ejercicio profesional como lo es ser militar, evidenciando que la labor que rigen estos miembros organizativos es de sacrificio y de responsabilidad frente a una población nacional. En muchos de los casos y en el

peor también, las consecuencias son mutilaciones por minas u atentados, Trastorno de Estrés Post Traumático (TEPT), depresión, ansiedad y suicidio (Jiménez, 2009). El contexto del ámbito militar supone una exposición de peligro contra la integridad física, psicológica y social, lo que implica que el proceso de Junta Médica Laboral siempre es requerida y necesaria en la modalidad de retiro, así pues, la medicina laboral, los antecedentes, los exámenes psicofísicos y los conceptos médicos, son criterios obligatorios para la toma de decisiones de dicha Junta Médica Laboral, para la evaluación y cumplimiento, permitiendo analizar cuáles son las prevalencias e incidencias de los diagnósticos presentados en estos.

Debido a los efectos que se mencionan anteriormente, y como inclusión de la salud mental en este trabajo, y que por mucho tiempo ha estado dirigida y entrelazada al campo clínico en particular, pero muchos de los enfoques de la Psicología, desarrollan este mismo como principio fundamental en el desarrollo teórico que apoya su área de trabajo, este concepto se refiere al principio de bienestar y satisfacción que el individuo tenga en los aspectos de su vida cotidiana, no se debe tener en cuenta salud mental cuando solo se presente trastornos conductuales o de personalidad, sino que por el contrario, busquen un equilibrio entre la prevención o la disminución de factores de situaciones y contextos específicos. Según La Organización Mundial de la Salud (2001), se afirma que “Una mente sana permite hacer frente a los desafíos de la vida, trabajar productivamente y aportar una contribución positiva a la propia comunidad” (p.1).

Por lo anterior, es necesario abordar el concepto de salud mental y su justificación desde los diagnósticos y los conceptos médicos presentados en la Junta Médico Laboral, debido a afectaciones en el estado físico, y la disminución en el desempeño laboral, y que será consecuente para el estado de bienestar del sujeto, puesto que, el estado de la salud mental implica la percepción del sujeto acerca de las interacciones tanto a nivel social, personal y en este caso del ámbito laboral, como se cita en el artículo 3ro de la Ley 1616 del 2013, define la salud mental de la siguiente manera:

La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.(p.1).

Entonces, es importante preguntarse respecto a esto, a los principales factores psicosociales en este caso en una población en específico con exposición a agentes de conflicto desde una perspectiva psicológica, y a las implicaciones que trae consigo el desempeño del ejercicio militar, aquellas manifestaciones de malestar en el sujeto puede traer consigo una visión general de aquella problemática, y que debería ser considerado preventivo en el proceso de retiro, puesto que en mucho de los casos no se tiene una atención oportuna frente a las condiciones físicas, al agotamiento, el estrés y consigo el deterioro del estado emocional, que puede traer consecuencias permanentes no solo para el sujeto que las padece, sino a su entorno más próximo, su familia, de esta manera se presenta la pregunta problema de investigación que responde a un fenómeno social actual.

Pregunta problema:

¿Cuáles son los principales factores psicosociales evidenciados en la Junta Médico Laboral de individuos en modalidad de retiro de las Fuerzas Militares ubicado en la ciudad de Santiago de Cali (Batallón Pichincha), dentro del rango de años 2014-2019?

3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se realizó con el propósito de conocer las implicaciones de los factores psicosociales del ejercicio militar, analizando 30 expedientes de Junta Médico Laboral con relación al proceso de retiro, permitiendo identificar los factores psicosociales como consecuencia a la exposición de diferentes tareas dentro de dicha organización, para esto se tuvo en cuenta el desarrollo integral del individuo, las situaciones o antecedentes que desencadena la afectación de salud mental, si es el caso, relacionándolos con factores como la satisfacción laboral, la emocionalidad en relación con el estado físico, el sentido de pertenencia, y el proyecto de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, se consideró conveniente y pertinente la realización de esta investigación debido a la prevalencia e incidencia que se pueda presentar de la Junta Médico Laboral en sanidad militar, permitiendo la exploración de dicha problemática. De igual manera, un aspecto relevante que se tuvo en consideración fueron las investigaciones en cuanto a efectos de salud mental en esta población, y en pocas investigaciones los efectos psicosociales dentro de dicha entidad, de acuerdo a las revisiones documentales se evidenció que específicamente en la ciudad de Cali se encuentran dos estudios que se enmarcan al fenómeno de investigación.

Este estudio permite dar un acercamiento más humano a las dificultades de los sujetos que se tuvieron en cuenta para el estudio, reconociendo tanto las dimensiones, el entorno, antecedentes, y aspectos específicos que se relacionen con los factores psicosociales en los sujetos que presentan una Junta Médico Laboral de retiro. Se pretende subsanar esta brecha de conocimiento en primera instancia por medio de la categorización de los hallazgos de factores psicosociales para de esta manera identificar y describir los encontrados, por último realizar una relación de los resultados de la Junta Médica con el test de factores psicosociales.

En ese orden, la idea investigativa es comprender sobre los principales factores que puedan afectar la vida del sujeto como consecuencia de estrés constante, exposición contra la vida e integridad personal, y afectación emocional, alcanzando de esta manera la evidencia de interiorización y proyección mediante la experiencia y rol rescatado en el medio, lo cual se transfiere del individuo a su entorno de acuerdo a la concepción de su labor y el constante involucramiento del desarrollo social, familiar y personal con relación al ejercicio laboral que se desempeñaba; por último, la incidencia y prevalencia de las afecciones que se pueda presentar en dichos individuos.

La pertinencia de este trabajo investigativo en el campo de la psicología organizacional, permitirá conocer las implicaciones de los factores psicosociales que se evidencian en miembros en proceso de retiro y la respuesta hacia esta problemática social, debido a las grandes demandas de aspectos fisiológicos, personales, y sociales dentro de sanidad militar, y que hicieron cambiante las percepciones en determinados escenarios en respuesta al rol o a la actividad militar; se pretende mostrar a las personas, la importancia de los estudios frente a los efectos psicosociales para ambientes de crisis o frente a estrés constantes debido a la labor continua de presión, de riesgos físicos y con todo esto, de las afectaciones en la salud mental dando a conocer los diferentes componentes que se evidencian dentro de la organización , y el impacto social que tiene ante los diferentes cambios en la conducta.

Los factores psicosociales que en esta investigación se presentan permiten dar un análisis y un acercamiento objetivo de las posibles consecuencias del ejercicio militar, las dimensiones del retiro, y el bienestar del sujeto, lo anterior, con base a la utilización de modelos psicológicos que permitan la correcta interpretación de los resultados obtenidos, así pues, una guía académica para la temática en una población específica, que sirva para la comparación de datos, o ejemplificar algún argumento por parte de otro investigador. De igual manera a nivel social, permite evidenciar la visión del incremento de factores psicosociales, o la afectación de la

salud mental que permea el entorno más próximo del sujeto, pero que aun así a nivel general es de responsabilidad social los efectos que puede tener inmerso el desarrollo de actividades constantes en el contexto laboral militar, y por último se pueda considerar recomendaciones frente a los resultados de la investigación.

OBJETIVOS

4.1 GENERAL

Identificar los principales hallazgos de factores psicosociales evidenciados en la Junta Médico Laboral de individuos en modalidad de retiro de las Fuerzas Militares ubicado en la ciudad de Santiago de Cali (Batallón Pichincha), dentro del rango de años 2014-2019.

4.2 ESPECÍFICOS

- Determinar los principales hallazgos de factores psicosociales de acuerdo a las revisiones en la Junta Médico Laboral de individuos en modalidad de retiro de las Fuerzas Militares.
- Describir los principales hallazgos de factores psicosociales mediante la aplicación del “test sobre factores psicosociales del ejercicio militar”.

4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Para relacionar y dar respuesta frente a la temática de investigación es necesario presentar fundamentos teóricos que apoyen a esta, teniendo en cuenta dicha temática, se tuvo presente los factores psicosociales para posteriormente analizar las afecciones presentadas en cada individuo, antes de hablar de factores psicosociales se expone frente a la psicología del trabajo y el conflicto armado, que permita llegar al concepto específico y las variables dentro de este trabajo de investigación, con el fin de realizar un correcto recuento teórico para la pertinencia dentro del contexto.

5.1 Psicología del trabajo

El estudio de la psicología del trabajo, se imparte desde la situación del ser humano con relación a un ejercicio, en el cual se obtiene un producto o un beneficio ya sea para otros, o de manera propia, pero que trae consigo una imposición en el deber del trabajo, para subsanar ciertas situaciones de sustento necesarias para el individuo, y que de una manera u otra influye en la inserción en una sociedad igualitaria, en condición de jerarquía. El autor Yela (1970), refiere que:

La psicología del trabajo es una ciencia teórica. Es una parte de la psicología diferencial que estudia lo que distingue a cada situación y tipo de hombres de los demás hombres y situaciones. Pero el estudio de la conducta humana en el trabajo sólo puede hacerse en la situación concreta donde el trabajo se efectúa (P.565).

Se encuentra en el trabajo una influencia constante de aspectos del medio laboral con lo personal, así como de lo personal hacia el ambiente de trabajo, de esta manera, se evalúa los ambientes laborales, el análisis en el contexto laboral, y la adaptación a los lugares de trabajo. De acuerdo a las relaciones y asimilaciones que se presente por medio de un ejercicio constante, varía el sentir y el ideal frente

a determinada acción, y que de acuerdo a los comportamientos que el individuo adopta según los ambientes percibidos, las experiencias que puedan favorecer, o que limiten el correcto desenvolvimiento, considerando también que la mayor parte del tiempo se pasa en el trabajo, se podría incurrir en una influencia de los estados de ánimo, las experiencias encontradas, y las consecuencias de determinada labor, es así como la psicología en los diferentes grupos y las organizaciones buscan distinguir entre las estructuras del trabajo, la empresa y el trabajador de acuerdo a los contextos del ejercicio laboral (Ackerman, 1970).

El dinamismo en los escenarios del ejercicio laboral, depende de igual manera en las condiciones de trabajo, en el ambiente, rendimiento y exigencias. Es de suma importancia evaluar el clima laboral, supervisar las relaciones laborales para prevenir accidentes, enfermedades, y mantener una óptima salud ocupacional (Uribe, 2016). Se debe tener en cuenta que las dimensiones de estudio de la psicología del trabajo que responden específicamente a las acciones del sujeto medidas por los grupos sociales específicos, y por otra parte, las condiciones inmersas en un contexto, esto permite dar una explicación a las problemáticas que se puedan presentar, o dar una visión de las situaciones actuales frente a las adaptaciones de los individuos en el trabajo, o la evaluación de las condiciones laborales.

Dentro del ejercicio laboral, el individuo se encuentra permeado en una continua de modificaciones comportamentales, en una influencia de pensamientos, ideas y percepciones dependiente del contexto de cambio, de la influencia y de las interacciones con el medio, asimismo la psicología en el trabajo ha adoptado diferentes funciones prácticas con el objetivo de desarrollar diversas orientaciones profesionales, métodos de diagnósticos, técnicas de orientación, orientaciones profesionales y sobre las necesidades actuales (Fellenius, 1970). Como consecuencia de la constante búsqueda de los aprendizajes, de las construcciones de identidad, y de la percepción del lugar en el mundo, queda la idea y más que idea, la comprobación de que el ser humano, presenta cambios dependiendo de las interacciones con los otros, de la conformación de esquemas mentales, para de esta

manera obtener la posición, los sentimientos, las motivaciones, las reflexiones, y todos aquellos aspectos personales, que se logran de acuerdo a las experimentaciones, situaciones, que dan paso a un cambio, teniendo en cuenta cada sujeto como diferentes e independientes (Yela, 1970).

De acuerdo a dichas experiencias y considerando las modificaciones que se puede presentar en el sujeto dependiendo del escenario en el cual se ve involucrado, se debe entender los factores que conducen al cambio, y que para comprender de manera correcta las situaciones que pueden traer consigo el ámbito laboral, es necesario tener en cuenta que esto es en sí mismo una actividad personal e inherente en los individuos, algo que se introduce a la realidad constante, y así mismo influye en las condiciones personales y laborales, los sujetos desarrollan la personalidad en el trabajo, así mismo como la personalidad se modifica por el trabajo (Yela, 1970).

5.2 Conflicto armado

No obstante, es necesario hablar un poco del ejercicio laboral militar y de la trascendencia a lo largo de la historia contando con que la investigación transcurre dentro de un contexto específico, vale resaltar que no es secreto que por muchos años en el territorio Colombiano se ha sido víctima de violencia que se imparte por individuos al margen de la ley (ELN, FARC EP, y paramilitares), aunque actualmente se encuentren en dejación de armas, las secuelas y consecuencias debido a una larga historia de violencia e injusticia sigue sin ser restaurativas, las fuerzas militares se encuentran en involucramiento de dichas acciones frente al Estado fomentando la alteración del orden social, de este modo, las implicaciones que deja el conflicto armado en el país no implica los actores directos del involucramiento en esto, sino que por el contrario muchos a los que indirectamente han pasado por sucesos de dichos actores, alterando las condiciones de vida, y el bienestar de los sujetos (¡Basta ya!, Centro de Memoria Histórica, 2013).

Aunque muchos han sido los esfuerzos por quebrantar las acciones y el dinamismo del conflicto interno en el país, las razones para resurgir han estado latentes durante los años, modificando por parte de estos insurgentes los intereses, las oratorias, su posesión territorial, y con esto la variación de confrontaciones de dichos grupos y ejércitos (¡Basta ya!, Centro de Memoria Histórica, 2013).

Entender la trascendencia de la violencia en Colombia se hace difícil de explicar, y las diversas manifestaciones se hacen inexplicables frente al número de víctimas, pese a esto se logra un acercamiento y una recopilación de sucesos por diferentes fuentes de información como por ejemplo, el Centro de Memoria Histórica permite evidenciar datos e ilustraciones a lo largo de los años de la violencia, los actores y las víctimas, por otra parte el Departamento Nacional de Planeación (DNP) frente a las incidencias que ha tenido el conflicto en Colombia, y cifras y avances presentados en la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, así como muchas fuentes más han incrementado en los últimos años frente a los orígenes, las situaciones que han desencadenado dichos movimientos y con el paso de esto las complicaciones en las condiciones de vida del entorno social en conflicto, las dimensiones de la violencia presenciada, y las consecuencias de las situaciones. Dentro de la afectación en las condiciones normales del individuo como respuesta a una alteración del orden social se ve reflejado el estrés, las alteraciones del ánimo, los cambios fisiológicos, comportamentales, sociales y que como consecuencia deterioran la salud mental (Martín-Baró, 1990). Para cada área es diferente según la respuesta del individuo frente a determinada situación o al tiempo de proyección de este, puede que sea a corto mediano o largo plazo las complicaciones. Los efectos psicosociales del ejercicio militar varían dependiendo de las percepciones de cada sujeto o las situaciones que esté experimentando debido a que, dichos aspectos son personales y que por ende, las respuestas que pueden ser fisiológicas, comportamentales, y sociales también lo sean, el grado de complejidad de los malestares que se presentan dependen del grado de intensidad con la que se perciba, la naturaleza del ejercicio laboral puede de cierta manera amortiguar las

situaciones de crisis, pero no libera los efectos posteriores. Madariaga (2002) implementan los efectos de la producción del conflicto de acuerdo a que:

El carácter social del conflicto transforma a los protagonistas en sujetos sociales; hay una inevitable pertenencia a uno u otro estamento en pugna, el campo represor y el campo reprimido. El psiquismo individual expresa en una versión personalizada a este sujeto social. (p.27).

De acuerdo a las experiencias en el ámbito laboral y considerando el contexto de conflicto, se puede evidenciar de igual manera que en los cargos que se genera mayor responsabilidad y así mismo con el cumplimiento de exigencias se determina las tensiones, expectativas, y perspectivas frente a los roles asumidos. Las funciones que puedan implicar mayor esfuerzo físico o efectos en la salud tanto física y mental del individuo están sujetos a alerta de las implicaciones de los factores que se encuentren interrumpiendo la integridad en las dimensiones laborales, pero que permea también a nivel personal, familiar y social. Por ello, el sujeto de acuerdo a la experiencia traumática será exteriorizada de manera única, debido a la diferencia entre cada ser humano y otra persona no puede compartir la misma (Madariaga, 2002).

5.3 Factores psicosociales

Por consiguiente a la línea temática, se habla de los factores psicosociales como enfoque teórico principal de esta investigación, esto con el fin de encontrar los objetivos que se plantean en esta a nivel de una problemática específica, en primera media y explicando la escogencia de la temática, es debido a que anteriormente este término era acuñado a las relaciones de bienestar en el entorno laboral, lo que podía causar algún malestar o por el contrario aspectos que favorezca en el desempeño, y que estuviera relacionado directamente dentro del contexto de

trabajo, hoy en día se habla de riesgos psicosociales debido a las exigencias de seguridad y salud en el trabajo que se establece junto con leyes obligatorias en todas las empresas, se consolida el sistema general de riesgos laborales con dichos procedimientos según la ley 1562 de 2012.

Desde hace algún tiempo se empezó a interesar los temas de las relaciones de factores psicosociales con la salud de los trabajadores, debido a los efectos en cuanto a las funciones que se realizan y que era diagnosticada como una causal laboral, en este caso, se empiezan a realizar programas de prevención que tiene su auge en los últimos años a consideración de los diagnósticos, crecientes de lesiones, y de enfermedades laborales, en esa brecha se buscan respuestas a determinadas situaciones que den lugar a las posibles causas de enfermedades sujetas a un ambiente laboral, donde se tiene en cuenta el dinamismo del sujeto, el papel de las interacciones, de las habilidades, y antecedentes, algunos son los temas específicos del rol desempeñado como en este caso las características de miembros militares. Levi (1988) refiere que: "Los Factores intrínsecos o extrínsecos, sociales, mentales o físicos, que modifican la acción de los factores causales en la fase del mecanismo, el precursor o la enfermedad, es decir, promueven o evitan el proceso que puede desembocar en la enfermedad"(p.11).

El panorama general de los factores psicosociales vincula la relación laboral con las percepciones del ambiente y del bienestar o la salud mediada en el contexto, teniendo en cuenta también que la mayoría del tiempo transcurre en el trabajo y que las percepciones, las experiencias dentro de este escenario, y la posibilidad de relacionar alguna enfermedad con el trabajo incrementa debido a esa razón, por ejemplo, Kalimo (1988) manifiesta que: " Se reconoce que los factores psicosociales son decisivos, tanto en relación con las causas y la prevención de las enfermedades como respecto a la promoción de la salud"(p.3).

A lo largo de la investigación puede surgir la interrogante sobre la consideración de factores psicosociales y por qué no hablar de riesgos psicosociales, aunque este último tenga más auge y utilización a nivel investigativo, de acuerdo a los hallazgos conceptuales se consideró factores psicosociales para no denotar en primera

instancia la negativa de un suceso o ejercicio laboral en este caso Militar, se permite tener a consideración si no se encuentra en determinado caso riesgos, sino que para algunos sujetos pueda ser en su mayoría beneficioso y sin implicaciones de salud mental, de inserción social o aspecto familiar específicamente en el rol laboral desempeñado.

Con lo expuesto anteriormente, es importante en este trabajo definir factores psicosociales y la relación para con la salud mental, lo anterior es debido a que cada vez cambian más las exigencias del medio o las significaciones epistemológicas, “ La importancia de los factores psicosociales para la salud de los trabajadores se ha ido reconociendo cada vez de forma más amplia, lo que ha supuesto un aumento y profundización del tema” (Jiménez y Báez, 2010. p.4).

Los aspectos que influyen en ámbito social y que imparten en el actuar del individuo interceden en la importancia significativa del indagar frente a los estados dinámicos que el individuo presenta dentro del contexto en particular, en este caso, en el contexto militar, el cual pueda desencadenar la afectación o alteración del bienestar de éste. Siguiendo los cambios de las estructuras laborales a lo largo de la historia surgen nuevos estudios acerca de las alteraciones de la salud en el contexto laboral específico y las causas de dicha ejecución de funciones, por ejemplo, la salud ocupacional responde a las investigaciones y métodos de la exploración de riesgos laborales dentro de contextos puntuales (Karvonen y Mikheev, 1986).

En este trabajo de investigación se hace necesario precisar los factores que se tomaron en cuenta en la población escogida, considerando que los factores pueden ser un sin número de aspectos, y que por ende se deba delimitar los tenidos en cuenta, que serían, las afectaciones del estado físico con relación a la emocionalidad, el nivel de satisfacción laboral, sentido de pertenencia y por último el proyecto de vida en retiro, se puede evidenciar que todos aquellos aspectos están interrelacionados, así como en el documento de los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud Levi (1988), afirma que:

Los estímulos psicosociales tienen su origen en un proceso social dentro de una estructura social y afectan al organismo a través de la percepción y la experiencia -los procesos nerviosos superiores y, en ciertas circunstancias y en determinados individuos, puede sospecharse que son causa de enfermedad (p.9).

Mediante el estudio de los factores psicosociales y de la organización, se determina aspectos que desarrolla el sujeto a nivel personal y que no deba tener ninguna opresión por las funciones que desempeña, así como la autorrealización, y el desarrollo de capacidades personales; al igual que los elementos generadores de malestar debe de tener su estudio en los factores situacionales, pero también en las características del contexto o de lo organizativo (Levi,1998). Así pues, las influencias en el contexto del trabajo con aspectos personales reflejan los comportamientos en el ámbito social, en las condiciones de vida del sujeto fuera del escenario laboral. Las condiciones que correspondan al desempeño integral del individuo, influye tanto en factores externos, que se manifiestan en la organización, dentro de su entorno, su ambiente laboral, pero por otra parte la satisfacción, y la continua exposición a los agentes internos como la emocionalidad frente a las manifestaciones de riesgos físicos y de salud, en el artículo 5° de la resolución 2646:

Factores psicosociales. Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o los externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas(Resolución 2646, 2008, p.9).

Los factores que implican las experiencias en el contexto en particular influyen en un conjunto de relaciones específicas que conducen a la relación de bienestar general. Así mismo, el ser humano se condiciona frente a escenarios que puedan ser generadores de negativismo u hostilidad, o que por el contrario sean

estimuladores motivacionales del trabajo, de su ambiente, y que proporcionen sentimiento de satisfacción, de bienestar frente a las experiencias, las percepciones, y las condiciones organizacionales e individuales (Levi, 1988).

Los factores psicosociales específicos que se tuvieron en cuenta para este trabajo consiste en cuatro que están interrelacionados, como lo es, nivel de satisfacción, estado físico con relación a la emocionalidad, sentido de pertenencia y proyecto de vida, que serán explicados a continuación:

5.3.1 Nivel de satisfacción

La satisfacción laboral es uno de los estudios que más ha tenido auge en los últimos años, este es un factor que implica el bienestar del sujeto y que se evidencia en el ejercicio de su labor, por esto es tan importante hoy en día que las nuevas empresas e industrias implementen planes de estudio frente al bienestar en el entorno laboral, donde se preocupe no solo el rendimiento de los trabajadores, sino el entorno laboral agradable, la cooperación de las funciones, y el crecimiento personal que se refleje en el correcto desempeño de las funciones (Uribe, 2016).

La satisfacción laboral se entiende de la siguiente manera:

La satisfacción en el trabajo es la medida en que son satisfechas determinadas necesidades del trabajador y el grado en que éste ve realizadas las diferentes aspiraciones que puede tener en su trabajo, ya sean de tipo social, personal, económico o higiénico. Pero, a este respecto, sabemos que un estado de necesidad lleva normalmente a la acción; a la búsqueda de soluciones. (Cantera, 1988, p.1).

Así pues, la satisfacción laboral se puede entender como el estado dinámico que de alguna manera relaciona el placer o un estado de felicidad con el trabajo en específico, desde hace mucho tiempo se vienen incrementando cada vez más las investigaciones sobre esta temática en particular, debido a que este indicador influye en la correcta proyección, características, y desempeño del individuo a nivel laboral. La satisfacción laboral aunque determina las necesidades básicas que el

sujeto presenta en su cotidianidad, no se aleja de las dimensiones que repercuten en éste dentro del contexto y además, tiene una conexión directa con la conducta que determina a la acción y la motivación (Cantera, 1988).

Se ejerce una acción dependiendo de las motivaciones que se perciban, así mismo se crea el nivel de satisfacción frente a la dedicación de una labor o frente a un ambiente específico. Por esto, las condiciones del ambiente, las garantías que dirigen al bienestar del individuo proporciona el correcto desempeño de funciones. Así como lo plantean los autores (Chiang, Martín & Núñez, 2010) “ por satisfacción laboral se entiende aquel conjunto de respuestas afectivas que una persona experimenta ante su trabajo y los diferentes aspectos del mismo” (p.156).

La satisfacción laboral depende específicamente del ambiente laboral, en un conjunto de elementos que componen la totalidad de las situaciones de trabajo, las herramientas, como los resultados por los esfuerzos, y así se refleja la actitud frente a la ejecución de funciones, un clima laboral determina la satisfacción en los individuos (Chiang, Martín & Nuñez, 2010).

No obstante, en alguno de los casos la satisfacción laboral está fijada a los incentivos económicos, o los beneficios remunerativos, más que por las condiciones que se debe implementar en un entorno laboral, la satisfacción es lo que determina el correcto desempeño y las percepciones que se tengan frente a su labor, en los últimos años este ha sido uno de los grandes estudios que permite dar cuenta de la relación entre el clima organizacional con las perspectivas del ambiente, dicho lo anterior, es importante presentar en el contexto del trabajo factores saludables que se relacione con la productividad, y las interrelaciones que deben existir entre las condiciones del trabajo, los aspectos cambiantes, los riesgos, y las dimensiones que favorecen al sujeto o que pueda presentar un riesgo en dicho escenario (Uribe, 2016).

Para entender que la satisfacción es una actitud y una expresión hacia una situación de trabajo, se necesita diferenciar cuando el modelo intenta evaluar la actitud con la disposición para actuar, puesto que a lo largo de los años se puede realizar la medición frente a las actitudes del sujeto con el trabajo y la relación de esto con la

satisfacción laboral actual. Por lo anterior, cuando se habla de satisfacción laboral necesariamente se debe ligar a la actitud del trabajador o a las dimensiones laborales (Chiang, Martín & Núñez, 2010).

5.3.2 Estado físico con relación a la emocionalidad

Seguidamente, como segundo factor de esta investigación, y en relación de igual manera con la satisfacción, se encuentra la relación de estado físico y la emocionalidad. De acuerdo a las diferentes configuraciones cognoscitivas, toda la composición de nuestro organismo está interrelacionada, y se conecta de esta manera para su funcionamiento, en relación con experiencias, motivaciones, percepciones, y las operaciones motoras, el estado de salud, etc..., de esta manera nuestras condiciones externas, y que a su vez modifican el sentir como aspecto interno. Por ejemplo como se plantea a continuación y dando paso al significado de la emoción:

Emoción: descrita y explicada de manera diferente por diferentes psicólogos, pero todos están de acuerdo en que es un estado complejo del organismo, involucrando cambios corporales de carácter generalizado en la respiración, pulso, secreción de glándulas, etc., y, en el lado mental, un estado de excitación o perturbación, marcado por un sentimiento fuerte, y generalmente un impulso hacia una forma definitiva de comportamiento (Lazarus & Smith, 1990, p.610).

El estado físico es el reflejo de nuestras emociones, acerca de nuestro vivir, son las expectativas que se crean en ambientes próximos, para las complacencias de acciones y de desempeños, es el reflejo de lo que se siente debido a lesiones, y a circunstancias que marquen de alguna manera al sujeto. Gaviria, Cuadrado, y López (2009) refiere que, la afectación del estado físico y la salud, involucra el cambio de las actitudes, estilo de vida, las acciones y los comportamientos.

El grado de complejidad del malestar, o el estado de excitación en el sujeto depende si la experiencia de la emoción frente a esto es intensa, por ende, se manifiesta una disociación, un cambio de los comportamientos situacionales, y una alteración de las funciones intelectuales (Lazarus & Smith, 1990). El reflejo de las condiciones del ambiente laboral determina las acciones del sujeto dentro de este entorno, si éste evidencia un malestar físico esto será consecuente, y estará reflejado en el estado de ánimo e implicaría en el desempeño dentro de las funciones correspondientes. Si bien es cierto que la emoción está conducida por diferentes situaciones que pueden ser de desagrado o de felicidad, y que en su naturaleza es difícil de explicar, esta se puede manifestar de muchas formas, pero lo particular es que la emoción se experimenta como un sistema de alerta, que nos advierte de la sensación que nos provoca un momento o un aspecto específico, y que permite actuar diferente frente a cada circunstancias (Fernández & Jiménez, 2010).

5.3.3 Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia se ve fuertemente influenciado como consecuencia a unos patrones de autoridad debidamente marcados, a unos valores y principios institucionales y normativos que se reconocen y se adquieren, lo anterior, es presenciado como causante del compromiso con la labor, a las exigencias que se tienen frente a este, y se imparte una apropiación de dicha organización, esto se encuentra relacionado con la motivación, se puede evidenciar identificaciones con diferentes grupos o subgrupos en particular, como un equipo de fútbol, una institución educativa, una creencia o ideología, o en este caso en determinado contexto laboral, acerca de una organización como tal, y a esto se le reconoce como sentido de pertenencia.

Por ejemplo, como lo manifiesta el autor Martín-Baró (1990) en psicología social de la guerra: trauma y terapia.

La militarización de la vida social puede ocasionar una progresiva militarización de la mente. No parece haber

muchas dudas que la violencia casi compulsiva que se apodera de las relaciones interpersonales, incluso las más íntimas, así como la destructividad sociópata que ponen de manifiesto algunos miembros o ex-miembros de las fuerzas militares, están intrínsecamente relacionadas con la preponderancia creciente de las formas de pensar, sentir y actuar militares en la vida social (p.12).

De aquí la apropiación de todas las acciones, ejecución de roles y de la asimilación de aquellas funciones dentro del ejercicio constante, donde se evidencia el sentido de pertenencia a lo largo de la realización de determinados aspectos comportamentales, se adapta tanto pensamientos, ideas, percepciones, y conductas. La identificación de propiedades externas se construye mediante la relación constante de patrones de conducta en el contexto específico (Martín-Baró, 1990).

5.3.4 Proyecto de vida

El proyecto de vida nace por medio de la modificaciones de los intereses, las motivaciones que se consignan en el individuo a lo largo de la vida, las metas es una de las mayores asociaciones que se hace frente al tema de proyecto de vida, es una situación proyectiva que nace de unas motivaciones situacionales a lo largo de nuestra existencia, y que puede involucrar o presentarse de manera tanto individual, colectivo, o en cierta medida material. El autor Hernández (2003) expone que:

La configuración, contenido y dirección del Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.(P.3).

Nuestro proyecto de vida, influye en los aspectos de cómo se inspira de acuerdo al estado actual del sujeto, frente a las satisfacciones, y a un ideal de futuro, pero que se podría fijar tanto de aspectos intangibles, como materiales. El proyecto de vida involucra el cambio o las situaciones que perduran para lograr una meta, un propósito al que el sujeto se dirija.

Considerar que el proyecto de vida se construye mediante el sentimiento de la motivación, o el sentimiento de satisfacción que cada persona desarrolle en una actividad, no está muy lejos de la realidad, no solo se hace necesaria la identificación con diferentes escenarios para obtener un sentido de pertenencia, por ejemplo las autoras, Gaviria, Cuadrado, y López (2009) afirman que, " Un concepto fundamental para entender la influencia de la motivación en los procesos cognitivos es el de metas. Las metas influyen en qué creencias y reglas aplicamos al hacer juicios y también en cuánto tiempo y esfuerzo dedicamos a hacerlos" (P.110).

A lo largo de nuestra existencia, y de acuerdo a las experiencias que tenemos al pasar de este recorrido, se modifican los patrones de conducta, o se desarrolla la personalidad, en este sentido, frente a lo que queremos conseguir depende de esto específicamente, el proyecto de vida aunque es un evento futuro, que se pueda entender desde corto, mediano o a largo plazo, dependen directamente con eventos desde los intereses propios, que reflejan metas, y una idealización de construcción frente a determinado proyecto (Hernández, 2003).

6. MARCO JURÍDICO-LEGAL

Como futuros y con el rol a desempeñar en la profesión como lo es la psicología, es preciso aclarar el protocolo de lo que sería el trabajo llevado a cabo en la investigación que da contraste con una problemática o hipótesis frente a una temática relacionar dentro de la mirada psicológica, por esto y para esto, se cuenta con un conducto regular de lo que sería a la práctica y las funciones de la psicología, como lo es el código Deontológico y Bioético Colombiano, este manual de promulgación dentro de la Ley 1090 del 2006 nos permite, y más que permitir nos enfatiza en la importancia del ejercicio de la psicología en particular, es así como lo dice en el:

Artículo 1º. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. (p.23).

Vale aclarar, que se tuvo en cuenta para la realización y aplicación del instrumento en este trabajo de investigación, la presentación de la investigación a cada uno de los participantes, se clarificó que los resultados serían tratados de manera anónima, y respetando la confidencialidad de los datos y de la identidad misma, que no se presentaba riesgos para la persona ni a la organización en particular, y que la información aquí suministrada será tratada con fines académicos, de acuerdo a lo anterior, se logra enfatizar en la importancia del ejercicio de la psicología en

particular, las normas y parámetros que se debe seguir para el acceso o intervención con una población en específico, por ejemplo en el tema de confidencialidad dentro del código deontológico “Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos” (p.25); por esto, es tan necesario pensar en la integralidad de cada uno de los participantes, la explicación de lo que consiste el trabajo de investigación, los derechos y la libre escogencia de participar o no.

Por otra parte, y más específicamente en relación a las evaluaciones y técnicas, en el código deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia, se manifiesta que: “En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzará por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente. Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones” (p.26).

No obstante, se tuvo presente los reglamentos y procedimiento que existen según la organización del Ejército Nacional para proceder con la indemnización por incapacidad laboral, y posteriormente analizar los diagnósticos presentados por el área de medicina laboral obtenidos en cada individuo; a continuación se presentarán algunos de estos decretos y leyes:

DECRETO 1214 DE 1990 (junio 8) Diario Oficial No 39.406, de 8 de junio de 1990 del MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

En este decreto se presentan las situaciones que implican una diferencia entre una enfermedad profesional y un accidente de trabajo, y el caso en que en cualquiera de estas dos situaciones se obtenga una disminución de la capacidad psicofísica, y por ende un incapacidad laboral; en este decreto también se obtiene el momento en que se realiza la remisión de los exámenes médicos de retiro para los miembros

pertencientes a las fuerzas militares, en dos momentos, cuando los miembros tienen el derecho a la pensión, y cuando no tienen derecho a esta. Lo anterior se presenta a continuación de manera explícita por la organización.

DECRETA:

SECCIÓN CUARTA. PRESTACIONES POR INCAPACIDAD PSICOFÍSICA.

ARTÍCULO 104. ENFERMEDAD PROFESIONAL Y ACCIDENTE DE TRABAJO.

En caso de disminución de la capacidad laboral de un empleado público del Ministerio de Defensa o de la Policía Nacional, por enfermedad profesional o accidente de trabajo, el Ministerio de Defensa o la Policía Nacional le pagará, por una sola vez, una indemnización proporcional al daño sufrido que fluctuará entre uno y medio (1 1/2) y cincuenta y cuatro (54) meses de sus haberes, tomando como base las partidas señaladas en el artículo 102 de este Estatuto, según el índice de lesión fijado por la Sanidad Militar o de la Policía Nacional en las respectivas Actas Médico-Laborales y de conformidad con el Reglamento de Incapacidades, Invalideces e Indemnizaciones del personal de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional.

Si la incapacidad fuere adquirida por motivo de heridas causadas en combate o en accidente ocurrido durante éste, o por cualquier acción del enemigo en conflicto internacional o en tareas de mantenimiento o restablecimiento del orden público, la indemnización a que se refiere este artículo se pagará doble. Esta indemnización no se pagará si la lesión o perturbación fuere provocada deliberadamente, o por falta grave o intencional de la víctima, o por violación expresa de la ley, de los reglamentos o de las órdenes de autoridad competente.

ARTÍCULO 116. EXÁMENES PARA RETIRO. Los empleados públicos del Ministerio de Defensa y de la Policía Nacional que queden cesantes, tienen la obligación de presentarse a la sanidad respectiva para los exámenes psicofísicos de retiro dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de la disposición que

produce la novedad; si no lo hiciera, el Tesoro Público queda exonerado del pago de las indemnizaciones correspondientes.

Si al practicarse los exámenes de aptitud psicofísica con posterioridad su retiro, el empleado público del Ministerio de Defensa o de la Policía Nacional resultare aplazado o no apto, se le darán las prestaciones que a continuación se determinan, previo dictamen motivado de la sanidad respectiva, con base en la ficha médica, pero de hecho los empleados quedan retirados del servicio con la fecha que fije la disposición que cause la novedad:

a. A los empleados públicos del Ministerio de Defensa y de la Policía Nacional con derecho a pensión, se les darán las prestaciones asistenciales durante todo el tiempo de la incapacidad temporal o prolongada, a menos que la Sanidad determine que el tratamiento no tiene objeto de ser prolongado y se proceda a clasificar la incapacidad.

b. A los empleados públicos del Ministerio de Defensa y de la Policía Nacional, sin derecho a pensión, se les darán las prestaciones asistenciales en los mismos términos señalados en el literal anterior. Además, cuando por razón de la lesión o enfermedad o por imposición del tratamiento a que deben someterse, queden imposibilitados temporalmente para el ejercicio de toda labor remunerativa, tendrán derecho a prestaciones económicas equivalentes a la totalidad de los haberes devengados en el momento de producirse el retiro, las cuales se pagarán por el tiempo de la incapacidad que fije la Sanidad Militar o de la Policía Nacional. (MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL y PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, DECRETO 1214 DE 1990, p. 26- 27)

DECRETO 1796 DE 2000 (Septiembre 14), Diario Oficial No 44.161, del 14 de septiembre de 2000, MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

Siguiendo los procedimientos para la ejecución de la ficha médica, y para proceder con la realización de la Junta Médico Laboral de retiro con ayuda de organismos médicos laborales, en el siguiente decreto se presentan los entes de esta organización encargados de realizar las funciones que se dictan en las direcciones de Sanidad Militar, así como los soportes, los apartados, el momento en el que se emiten las convocatorias, las revisiones y las decisiones junto con los índices que se presentan en dicha Junta Médico Laboral.

DECRETA:

TITULO III.

ORGANISMOS Y AUTORIDADES MÉDICO-LABORALES MILITARES Y DE POLICÍA

ARTÍCULO 14. ORGANISMOS Y AUTORIDADES MÉDICO-LABORALES MILITARES Y DE POLICÍA.

Son organismos médico-laborales militares y de policía:

1. El Tribunal Médico-Laboral de Revisión Militar y de Policía
2. La Junta Médico-Laboral Militar o de Policía

Son autoridades Médico-Laborales militares y de policía:

1. Los integrantes del Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía.
2. Los integrantes de las Juntas Médico-Laborales.
3. Los médicos generales y médicos especialistas de planta asignados a Medicina Laboral de las Direcciones de Sanidad de las Fuerzas Militares y Policía Nacional.

ARTÍCULO 15. JUNTA MÉDICO-LABORAL MILITAR O DE POLICÍA.

Sus funciones son en primera instancia:

- 1 Valorar y registrar las secuelas definitivas de las lesiones o afecciones diagnosticadas.
- 2 Clasificar el tipo de incapacidad sicofísica y aptitud para el servicio, pudiendo recomendar la reubicación laboral cuando así lo amerite.

Jurisprudencia Concordante

3 Determinar la disminución de la capacidad psicofísica.

4 Calificar la enfermedad según sea profesional o común.

5 Registrar la imputabilidad al servicio de acuerdo con el Informe Administrativo por Lesiones.

6 Fijar los correspondientes índices de lesión si hubiere lugar a ello.

7 Las demás que le sean asignadas por Ley o reglamento.

Jurisprudencia Concordante

ARTÍCULO 16. SOPORTES DE LA JUNTA MÉDICO-LABORAL MILITAR O DE POLICÍA.

Los soportes de la Junta Médico-Laboral serán los siguientes:

a. La ficha médica de aptitud psicofísica.

b. El concepto médico emitido por el especialista respectivo que especifique el diagnóstico, evolución, tratamiento realizado y secuelas de las lesiones o afecciones que presente el interesado.

c. El expediente médico - laboral que reposa en la respectiva Dirección de Sanidad.

d. Los exámenes paraclínicos adicionales que considere necesario realizar.

e. Informe Administrativo por Lesiones Personales.

PARÁGRAFO. Una vez recibidos los conceptos médicos definitivos que determinen las secuelas permanentes, la Junta Médico Laboral se deberá realizar a más tardar dentro de los noventa (90) días siguientes.

ARTÍCULO 17. INTEGRACIÓN DE LA JUNTA MÉDICO-LABORAL MILITAR O DE POLICÍA.

La Junta Médico-Laboral Militar o de Policía estará integrada por tres (3) médicos de planta de la Dirección de Sanidad de la respectiva Fuerza o de la Policía Nacional, de los cuales uno será representante de Medicina Laboral.

Cuando el caso lo requiera, la Junta Médico-Laboral podrá asesorarse por médicos especialistas o demás profesionales que considere necesarios.

PARÁGRAFO. El Gobierno Nacional determinará los requisitos de los miembros, funciones, procedimientos y demás aspectos relacionados con la Junta Médico-Laboral.

ARTÍCULO 18. AUTORIZACIÓN PARA LA REUNIÓN DE LA JUNTA MÉDICO-LABORAL.

La Junta Médico-Laboral será expresamente autorizada por el Director de Sanidad de la respectiva Fuerza o de la Policía Nacional por solicitud de Medicina Laboral o por orden judicial. En ningún caso se tramitarán solicitudes de Junta Médico-Laboral presentadas por personal o entidades distintas a las enunciadas.

PARÁGRAFO. Para el personal civil de la Unidad Gestión General del Ministerio de Defensa y del Comando General, la autorización será expedida por el Director de Sanidad de la Fuerza a la cual esté asignado.

ARTÍCULO 19. CAUSALES DE CONVOCATORIA DE JUNTA MÉDICO-LABORAL.

Se practicará Junta Médico-Laboral en los siguientes casos:

1. Cuando en la práctica de un examen de capacidad sicofísica se encuentren lesiones o afecciones que disminuyan la capacidad laboral.
2. Cuando exista un informe administrativo por lesiones.
3. Cuando la incapacidad sea igual o superior a tres (3) meses, continuos o discontinuos, en un (1) año contado a partir de la fecha de expedición de la primera excusa de servicio total.
4. Cuando existan patologías que así lo ameriten
5. Por solicitud del afectado

PARÁGRAFO. Si después de una Junta Médico-Laboral definitiva la persona continúa al servicio de la Institución y presenta más adelante lesiones o afecciones

diferentes, éstas serán precisadas y evaluadas mediante nueva Junta Médico-Laboral.

ARTÍCULO 20. ASISTENCIA A LA JUNTA MÉDICO-LABORAL.

La Junta Médico-Laboral se efectuará con presencia del interesado. Si dejare de asistir sin justa causa en dos (2) oportunidades a las citaciones que se le hagan para la práctica de la Junta Médico Laboral, ésta se realizará sin su presencia y con base en los documentos existentes.

ARTÍCULO 21. TRIBUNAL MÉDICO-LABORAL DE REVISIÓN MILITAR Y DE POLICÍA.

El Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía conocerá en última instancia de las reclamaciones que surjan contra las decisiones de las Juntas Médico-Laborales y en consecuencia podrá ratificar, modificar o revocar tales decisiones. Así mismo, conocerá en única instancia la revisión de la pensión por solicitud del pensionado.

PARÁGRAFO 1o. El Gobierno Nacional determinará la conformación, requisitos de los miembros, funciones, procedimientos y demás aspectos relacionados con el Tribunal Médico-Laboral de Revisión Militar y de Policía.

PARÁGRAFO 2o. Las normas correspondientes al funcionamiento del Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía contenidas en el decreto 094 de 1989, continuarán vigentes hasta tanto se adopte la correspondiente normatividad por parte del Gobierno Nacional.

ARTÍCULO 22. IRREVOCABILIDAD.

Las decisiones del Tribunal Médico-Laboral de Revisión Militar y de Policía son irrevocables y obligatorias y contra ellas sólo proceden las acciones jurisdiccionales pertinentes.

ARTÍCULO 23. DECISIONES.

Las decisiones de los organismos médico-laborales militares y de policía señalados en el presente decreto, serán tomadas por la mayoría de los votos de sus integrantes.

Se exponen los anteriores decretos con sus respectivos artículos para dar hincapié de la utilización de la Junta Médico Laboral, que cumple con unos parámetros y procedimientos médicos ante puesto por miembros organizativos para su respectivo cumplimiento, con el fin de obtener las decisiones de las incapacidades psicofísicas dentro el ejercicio laboral militar interpretada de manera porcentual.

7. MARCO METODOLÓGICO

7.1 Paradigma

Es importante dar claridad de las estrategias de estudio con la metodología de la investigación que pone en juicio las respuestas frente a los objetivos de esta, así pues, el paradigma de investigación del presente trabajo es de tipo empírico-analítico, pues, según (Mousalli-Kayat, 2015) en el enfoque de la investigación cuantitativa, la idea de investigación nace producto a una incertidumbre de una temática que tiene cabida frente a alguna problemática social actual, posteriormente y dando paso a la construcción del documento, el investigador debe de alejarse de sus creencias o sus posturas y dar paso a la realidad, que sería en este caso lo que tiene fundamento teórico, un apoyo, o bases objetivas de estudio, la utilización de instrumentos precisos y con confidencialidad que permita dar cuenta de las explicaciones acorde a una revisión documental. Al igual que los autores Rodríguez & Vallderiola (2009) estos afirman que “ La generación de conocimiento desde esta perspectiva sigue un proceso hipotético-deductivo: revisión de teorías existentes, propuesta de hipótesis, se prueban las hipótesis mediante el diseño de investigación adecuado; los resultados pueden confirmar la hipótesis o refutarla” (p.31).

Por ende, se encuentra este paradigma acorde con las relaciones estructurales del trabajo, la apreciación de la realidad que está sujeta a las comprobaciones por medio de instrumentos que ayudan a los sustentos teóricos, y así a la línea de investigación, teniendo en cuenta también las diversidades del ser humano, las respuestas, los ambientes y situaciones, así mismo se puede percibir las posibles consideraciones a futuro en relación a la temática investigada.

7.2 Método

7.2.1 Perspectiva

En la perspectiva del trabajo, se adapta la investigación cuantitativa debido a la comprobación de datos estadísticos, se establecen los resultados, y así es como se permite la comprensión de variables por medio de datos que reflejen la interpretación de aspectos sociales, y fenómenos actuales en las ciencias de la salud, en la presente investigación se trabaja de acuerdo al diseño y a los procedimientos llevados a cabo para la respuesta frente a los factores psicosociales en el contexto militar. Para llegar al producto y a la totalidad de las soluciones de los objetivos, se tuvo en cuenta la recolección de datos específicos que necesitaron de una aceptación científica para su utilización, y de esta manera fundamentar la medición utilizada, junto con las hipótesis o los conceptos llevados a cabo (Hernández, 2014; Ñaupas, Mejia, Novoa & Villagómez, 2014; Canales 2006).

La validez de la investigación dependen de los datos paulatinos que se llevan a cabo y que se encuentra sujetos a unas características del enfoque que se presente, se muestran los procedimientos que permitan al lector la asimilación de las cifras, los hallazgos, al igual que la problemática que se estableció, donde permita la visibilidad de las estrategias o técnicas para la obtención de la información (Hernández, 2014; Ñaupas, Mejia, Novoa & Villagómez, 2014; Canales, 2006).

Esta metodología permite la recolección de los datos que se encuentran en las expedientes de Junta Médica Laboral, según los conceptos médicos requeridos de psicología u valoración por psiquiatría, y una revisión de las condiciones de salud que más se evidencia en dicha población, junto con la prevalencia de los porcentajes que demuestren la aptitud después del servicio militar, permitiendo de esta manera examinar dichos datos, y comprenderlos en el contexto presentado, lo cual genera el producto científico, así como, obtener detalles que ayudan a clarificar aquellos factores obtenidos en el ejercicio laboral; en la actualidad se es necesaria la utilización de métodos investigativos que respondan a interrogantes, y las cuales enfatizan el estudio de procesos observables y medibles.

7.2.2 Tipo

En la presente investigación se llevará a cabo un tipo de metodología descriptivo, debido a que se realizó una revisión de antecedentes y una revisión literaria de los conceptos que se incluyen en esta investigación para posteriormente con ayuda de esto, describir los hallazgos de variables ya existentes, permite la recopilación de los datos que se encuentran en las expedientes y conceptos de Junta Médico Laboral, según los exámenes médicos requeridos de psicología u valoración por psiquiatría y los hallazgos para el test con cada uno de los ítems obtenidos. Para dar respuesta a los objetivos, supuestos o hipótesis, se debe en primera medida describir los datos encontrados y así, presentar una relación de las variables con ayuda de análisis estadístico (Hernández, 2014; Canales, 2006).

Por tanto, el tipo descriptivo en este trabajo de investigación es fundamental puesto que facilita la comprensión de los factores psicosociales que se incluyen en esta, la interpretación de variables y los datos obtenidos en el contraste con la Junta Médico Laboral de retiro y el test de los factores psicosociales del ejercicio militar.

7.2.3 Diseño

El diseño de la investigación es de tipo no experimental trasversal, esto se explica debido a que no se manipulan las variables, no se ejerce control intencional frente a estos, y se estudia el fenómeno sin conducir a intervenciones en aspectos de ambiente, datos, o sujetos. Además, los datos se recolectaron en un solo momento determinando, al igual que no se puede escoger de manera aleatoria a los participantes de la investigación puesto que, estos cumplen con características específicas para su cumplimiento (Hernández, 2014; Rodríguez & Vallderiola, 2009). Los procedimientos que se tuvieron para dar respuesta a la pregunta de investigación, y que con esta se obtenga las conjeturas frente a las causales.

7.3 Variables

Las variables que se presentan en este trabajo de investigación se determinan en cuanto a los factores psicosociales escogidos, como lo son, emocionalidad con relación al estado físico, nivel satisfacción, sentido de pertenencia, y proyecto de vida, que dan cuenta a los objetivos, y las cuales se definen a continuación.

Tabla 1

Definición de variables

Variables	Definición	Instrumento (mediante el cual se va a recoger la información)
Nivel de satisfacción	de " por satisfacción laboral se entiende aquel conjunto de respuestas afectivas que una persona experimenta ante su trabajo y los diferentes aspectos del mismo" (Chiang, de Martín, Núñez, 2010).	Test sobre factores psicosociales en el contexto militar (nivel de satisfacción, relación de estado físico con la emocionalidad, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro).

Emocionalidad "Es un estado complejo del organismo, Revisión historia
d en relación involucrando cambios corporales de clínica de JML
al estado carácter generalizado en la respiración, (Porcentual de apto y
físico. pulso, secreción de glándulas, etc., y, en el no apto para el
lado mental, un estado de excitación o ejercicio laboral
perturbación, marcado por un sentimiento según secuelas)
fuerte, y generalmente un impulso hacia
una forma definitiva de comportamiento"
(Lazarus & Smith, 1990).

Sentido de "La militarización de la vida social puede Test sobre factores
pertenencia ocasionar una progresiva militarización de psicosociales en el
la mente" (Martín-Baró, 1990). contexto militar (nivel
de satisfacción,
relación de estado
físico con la
emocionalidad,
sentido de
pertenencia, y
proyecto de vida en
retiro).

Proyecto de "La configuración, contenido y dirección del Test sobre factores vida Proyecto de Vida, por su naturaleza, origen psicosociales en el y destino están vinculados a la situación contexto militar (nivel social del individuo" (Hernández, 2003). de satisfacción, relación de estado físico con la emocionalidad, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro).

La tabla 1 muestra cuatro variables con sus respectivas definiciones, y los instrumentos que se requiere utilizar para adquirir dicha información. Autoría propia

7.4 Población/ Muestra

La población y los criterios de inclusión para este trabajo de investigación se centró en miembros Militares, se contó con revisiones de Junta Médico laboral de individuos en modalidad de retiro dentro de los años 2014-2019 ubicadas en el Batallón pichincha de la ciudad Santiago de Cali, la cual contaba con determinadas características como lo son los antecedentes, afecciones por evaluar, diagnóstico, etiología, tratamientos verificados, estado actual, el pronóstico, y las decisiones frente a cada caso.

La muestra de la investigación es no probabilístico por conveniencia debido a las características propias de la investigación, y las especificaciones en los sujetos de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión (Monje,2011), en este sentido se contó con 30 participantes miembros militares que se encuentran con Junta Médico

Laboral, y que estén en un proceso de retiro que, aunque sean de otros departamentos del país, así como Cauca, Nariño, Valle, Chocó se encuentra sujetos a realizar la Junta Médica de retiro en la ciudad de Cali (Catón Militar – Batallón Pichincha), debido al último lugar donde se realiza el servicio, o el traslado que obtuvo por orden de superiores, de esta manera, se presentan en el estudio sujetos con edades comprendidas entre 31- 52 años de edad, y una moda de 44 años en la muestra seleccionada, con rangos de mando desde soldados profesionales, hasta sargentos primero y segundo.

7.5 Instrumentos

Revisión de Junta Médico Laboral de Retiro.

Con los datos específicos que se encuentran en las Junta Médico Laborales, se precisa dar claridad de que no se modificó ninguno de estos, ni se manipulo la información para dar pie a la interpretación de algún resultado, se utilizaron dos instrumentos para la realización de la investigación, el primero consiste en la revisión y análisis de las Junta Médico Laboral de retiro en las Fuerzas Militares, más específicamente dentro de la entrevista por psicología o en llegado caso de la valoración por psiquiatría si fuera necesaria, la ficha técnica de este instrumento se encuentra en anexos (ver anexo 2).

Primero es preciso hablar de la estructura de la Junta Médico Laboral, esta es un proceso de fichas médicas en donde se presenta notificación, normas, objetivos y criterios mediante el cual se dictamina los índices a los cuales tiene derecho miembros militares en retiro según conceptos médicos (medicina general, ortopedia, oftalmología, optometría, psicología, psiquiatría, neurología, entre otros) dependiendo de los hallazgos en esta JML se determina a lo cual se tiene derecho y se obtiene las puntuaciones por incapacidad laboral, se emite por el Ejército

Nacional cuando algún miembro se encuentra en proceso de retiro por los años de servicio, o es también aquel proceso que se adelanta cuando el miembro sufre de alguna lesión por el ejercicio militar, este instrumento conto con una revisión por parte de dos jueces expertos de la institución, esto se puede apreciar en anexos (anexo 5).

El objetivo de la revisión del instrumento es en cuanto a determinar cuáles son las afectaciones de factores psicosociales en miembros del ejército, y las condiciones que esto afecta en la salud mental; en este instrumento se tiene un protocolo para la decisión en cada caso y que permite dar cuenta de la validez de la Junta Médico pues, está sujeta a la verificación de miembros expertos en sanidad militar, salud ocupacional, medicina interna y especialistas de prestaciones sociales de dicha entidad, cuenta con estándares que permitan la interrelación de las fichas de conceptos médicos y por ende el aval de una historia clínica con la finalidad de dar cuenta de terminologías médicas consecuentes al ejercicio de la labor.

Por último, las medidas que se tuvieron en cuenta para cuantificar las variables de estudio fueron por una parte la creación de una matriz para la organización de los datos, y por otra parte el software JASP en versión 0.9.0.1, el cual es un simulador abierto que permite obtener datos de manera cuantitativa, vale aclarar que en la revisión documental y de antecedentes no se encontró una investigación en Colombia y específicamente en el Valle del Cauca donde se utilizara este instrumento.

Test de factores psicosociales del ejercicio militar

El segundo instrumento consiste en un test de evaluación sobre los factores psicosociales del ejercicio militar, (satisfacción laboral, relación de estado físico y emocionalidad, sentido de pertenencia, proyecto de vida en retiro), cuya aplicabilidad en esta investigación consiste en las funciones en que su construcción sea interrelacionar y consistente en la medida en que se obtenga los resultados, y

el contexto del muestreo corresponda a la temática escogida; la ficha técnica de este instrumento se encuentra en anexos (ver anexo 3).

Para la creación de este test se tuvo en cuenta otras investigaciones en las cuales se explican los aspectos tenidos en cuenta para la construcción, así como por ejemplo de los autores Ferrari, Filippi, Córdoba, Cebey, Napoli, Trotta, Bordalejo & Furman (2017), también se tuvo en cuenta el contexto en los sujetos de aplicación, así como las dimensiones de estudio.

El test realizado no pretende tener un alcance diagnóstico, sin embargo, la validación de los jueces expertos (ver anexo 5) posibilita la identificación elementos asociados a factores psicosociales específicos de esta investigación, es así como el objetivo del test es evaluar los factores psicosociales presentados, de acuerdo a las variables del estado físico con relación a la emocionalidad, nivel de satisfacción, sentido de pertenencia y proyecto de vida en retiro, en los participantes a los que se realiza la respectiva revisión de Junta Médico Laboral.

El test consiste en 7 preguntas cerradas acerca de los factores psicosociales anteriormente mencionados en la población militar, no obstante, fue preciso tener en cuenta la muestra seleccionada y que conllevaba aspectos cambiantes en las preguntas, para la construcción de este teste se realiza un primer acercamiento que permitiera evidenciar el tiempo de disponibilidad en los participantes, y así obtener la solución de los ítems relacionados con las dimensiones estructurales frente al ejercicio laboral, al igual que el primer instrumento, este conto con una revisión y validación por parte de jueces expertos de la institución. Para la organización de los datos obtenidos se realiza la construcción de una matriz, y se utiliza el software JASP en versión 0.9.0.1 para la presentación de la información.

Teniendo en cuenta que este test se realiza con una adaptación a la población de acceso y es de autoría propia, antes de la aplicación se realizó las debidas correcciones para lograr la pertinencia, así como se tuvo en cuenta los aspectos morales y éticos dentro de la actividad del psicólogo consignado en la ley 1090 del 2006 en el 2do artículo, acerca de la confidencialidad de la información obtenida por medio de la investigación, como también de promover el bienestar del participante

en evaluación de las técnicas, la libertad de retirarse en cuanto crea conveniente, y la no manipulación de la información obtenida.

7.6. Procedimiento

Se tuvieron 5 acercamientos, de los cuales el primero, permitió evidenciar el escenario para la intervención, así como el permiso y la carta de requerimiento solicitando acceso a las Juntas Médico Laborales, posteriormente en los dos acercamientos se ofrece la explicación de la investigación junto a sus fines, y la confidencialidad, los otros dos resultados se encontraban divididos hacia la recolección de datos, y la aplicación de Test.

7.6.1 Fases

Fase 1. Exploración de información.

En este paso se investiga acerca de la viabilidad de la temática de investigación, de los apoyos referenciales, así como, de los autores que relacionan a las terminologías claves en la investigación, y de la reciprocidad de un enfoque de la disciplina, que permita el buen sustento frente a la temática. Determinar de igual manera, un tema de investigación que aporte a la psicología, y que no se aleje de su estudio, que se aparte de sesgos, y que permita un resultado de los objetivos claros, y con confidencialidad.

Así mismo, se buscó la relación de los instrumentos con las variables que permiten dar el alcance pertinente en la investigación, y se realizó la determinada revisión de las fuentes de información y la construcción de una ficha en cuanto a la descripción, validación y los alcances de cada uno de estos; junto con esto la pertinencia de la utilización de dichos instrumentos para el contexto, con lo teórico.

Fase 2. Acercamiento al escenario de aplicación.

Se realiza el acercamiento a la respectiva fuente de información, se efectúa una explicación acerca de la investigación con fines académicos, que no se vulnera la confidencialidad y se respeta la participación o no de los miembros esto se realiza en 2 ocasiones con las personas encargadas de la información a suministrar para los debidos permisos, se estudia la posibilidad de acceso a la población considerando que es una población puntual de miembros del ejército en proceso de retiro, y de los cuales debían de contar con la Junta Médico laboral, o ficha médica.

Fase 3. Aplicación.

En esta fase se presentaron 4 acercamientos posteriores a la presentación, estos iban dirigidos a cada uno de los participantes para la recolección de la información, se explica el estudio, se lee el consentimiento informado (ver anexo 1), y se aclara la confidencialidad de los datos, y la no repercusión de la organización y a nivel personal, por medio de esto se evalúan diferentes aspectos observacionales, el último acercamiento consistió en la realización del Test de factores psicosociales del ejercicio laboral en dos momentos diferentes.

Considerando que se accede a una información y datos confidenciales, la investigación no se aleja de los parámetros establecidos en la Ley 1090 del 2006, en el artículo 2do donde se refiere en el párrafo 5 a la confidencialidad de los datos suministrados, en el párrafo 8 acerca de que en las técnicas utilizadas prima el bienestar del participante, así como es libre de retirarse de la investigación al momento en que lo crea conveniente, y que de acuerdo a los estudios que se realicen contribuyan a los conocimientos en psicología y a la integralidad de los sujetos participantes.

Fase 4. Sistematización, análisis e interpretación de datos.

Se realiza una organización de los datos obtenidos tanto para la revisión de Junta Médica como para el test sobre factores psicosociales del ejercicio militar logrando

información de lo referencial, lo conceptual, y teórico así pues, se diseñaron los instrumentos de recolección de datos, y la matriz para sistematización de la información obtenida, se explica de qué manera se relacionan los datos de Junta Médico Laboral, de acuerdo a los conceptos médicos, a las valoraciones por psicología o a las remisiones por psiquiatría, junto con datos obtenidos en el Test-encuesta sobre cada ítem de acuerdo a las 7 preguntas cerradas, posterior a esto, se describen de los datos encontrados, se hace la diferenciación, una síntesis según la codificación y las variables. Se organiza los hallazgos para interrelacionar los dos instrumentos utilizados, y así obtener datos sobre el nivel de satisfacción, relación de estado físico con la emocionalidad, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro.

Fase 5. Conclusiones.

Según los hallazgos, resultados, y las discusiones se relacionan con el objetivo general de caracterizar los principales hallazgos de factores psicosociales evidenciados en la Junta Médico Laboral de individuos en modalidad de retiro de las Fuerzas Militares ubicado en la ciudad de Santiago de Cali (Batallón Pichincha), dentro del rango de años 2014-2019, y que respondan de igual manera a la identificación, descripción de los factores, y por último, un relación de la Junta Médico con el test, y que brinda respuesta frente a la pregunta problema.

7.6.2 Tratamiento de datos

Para la sistematización cuantitativa de la información, en primer lugar se realizó una construcción de una matriz en Excel con datos obtenidos en la historia clínica, y otra con los datos obtenidos en el test sobre factores psicosociales del ejercicio militar, y se analizaron los resultados a partir de las frecuencias y porcentajes utilizando el software JASP versión 0.9.0.1 el cual permitió obtener datos estadísticos en cada uno de los ítems para así pues, organizar la información obtenida en gráficos para una mejor interpretación de los resultados.

Revisión historia clínica junta médico laboral

Rejilla – Matriz.

Tabla 2

Revisión historia clínica-conceptos médicos de Junta Médico Laboral.

Sujetos	Número de conceptos médicos relacionados en la Junta Médico Laboral	Enfermedades comunes, profesionales, de servicio (informativos)	Entrevista de psicología (Remisión a psiquiatría)	Porcentaje de disminución de la capacidad laboral.
#1. Juanito Pérez,	Ortopedia, Audiometría, Leishmaniosis,...	Literal A, Enfermedad Comunes		
		Literal B, Enfermedad Profesionales		
		Literal C, Lesiones en servicio con informativos		

La tabla 2 muestra los datos que permiten el análisis de la revisión de historias clínicas de Junta Médico Laboral, más específicamente dentro de la entrevista de psicología, y las remisiones por psiquiatría. Autoría propia

Explicación de matriz:

1. Nombre de cada uno de los participantes.
2. Número de conceptos médicos, son los conceptos que se requieren según el caso para cada individuo, que se relaciona en la ficha médica en primera instancia, y posteriormente se procede a realizar la Junta Médico de Retiro, los conceptos son: ortopedia, leishmaniosis, dermatología, oftalmología, audiometría, urología, psiquiatría, neurología, entre otros.
3. Literales: Se dividen en categorías
 - Literal A:** Son las enfermedades comunes, como lo puede ser una migraña, un cuadro de gastroenteritis, etc...
 - Literal B:** Son las enfermedades profesionales, que en este caso serían las enfermedades de audiometría, de columna y de leishmaniosis.
 - Literal C:** Son las lesiones o enfermedades como consecuencias de incidentes en servicio, pero que deban ser justificadas por medio de un informativo.
4. Valoración psicología: entrevista que se realiza a todos los miembros en proceso de retiro para determinar si requiere valoración o remisión por psiquiatría, si el sujeto tiene remisión por psiquiatría se revisa la causal este concepto médico emitido.
5. Porcentual (%): Evaluación de la disminución de la capacidad laboral.

Test factores psicosociales

Rejilla- matriz.

Tabla 3

Revisión de datos obtenidos por ítem.

Ítems	Opción A	Opción B	Opción C	Opción D
Ítem 1	60%	37%	3%	0%
¿Cómo considera la experiencia laboral obtenida en su organización?				
Ítem 2	57%	20%	0%	23%
¿Cuál de las siguientes situaciones de la dinámica militar considera usted más difícil de afrontar?				
Ítem 3	33%	57%	10%	
¿Percibió conflictos de autoridad, o abusos por el cargo de otra persona en dicha organización?				

Ítem 4	47%	43%	10%	0%
---------------	-----	-----	-----	----

¿Cómo considera la inserción a la vida laboral, en sociedad civil después de la experiencia en el contexto militar?

Ítem 5	57%	43%		
---------------	-----	-----	--	--

¿Consideró sencilla la adaptación a la vida en el ejercicio militar?

Ítem 6	83%	7%	10%	
---------------	-----	----	-----	--

¿Considera que tuvo sentido de pertenencia en su rol como militar sin importar aspectos personales?

Ítem 7	90%	7%	3%	
---------------	-----	----	----	--

¿Cómo evalúa el nivel de satisfacción obtenido en su ejercicio laboral?

La tabla 3 muestra la recolección de datos (porcentaje en cada opción de respuesta) frente a los factores específicos, nivel de satisfacción, estado físico con relación a la emocionalidad, sentido de pertinencia, y proyecto de vida en retiro. Autoría propia

8. RESULTADOS/ HALLAZGOS

Para la presentación de los resultados obtenidos desde los dos instrumentos utilizados, se inicia con la presentación de los principales hallazgos identificados en cuanto a factores psicosociales en la Junta Médico Laboral de retiro, así como una descripción de estos. Después, se presentan los hallazgos de la información recolectada con la prueba de factores psicosociales del ejercicio militar y sus descripciones.

8.1 Revisiones Junta Médico laboral

De acuerdo a los hallazgos obtenidos dentro de las revisiones de Junta Médico Laboral (JML), y de las valoraciones por psicología en JML, se determinó que el 90% de los individuos (ver Figura 1), tienen una etiología o una evolución del estado actual normal, con una adecuada presentación personal, orientados en las 3 esferas, pensamiento lógico, coherente sin ideas de muerte o suicidio, afecto modulado y reactivo; sin alteraciones en la sensopercepción, con un diagnóstico, y examen mental normal, con pronóstico asintomático, y que de acuerdo a lo anterior no necesita de una remisión por psiquiatría, ni reúne el perfil según lo requerido.



Figura 1. Revisión Junta Médico Laboral. Autoría propia

Por otra parte, se obtuvo una incidencia del 10% (ver Figura 1) en remisiones por psiquiatría sobre la muestra de la población escogida; de acuerdo a los siguientes criterios: el primer individuo, es un paciente de 42 años de edad con un “Dx, daño cognitivo leve” como consecuencia de un accidente en operaciones especiales con su debido informe; a medida del desarrollo del instrumento y el debido acercamiento, se puede observar la dislexia en la escritura, y del cual ha recibido atenciones por neurología, neuropsicología, psiquiatría, y terapia psicológica.

Otro caso, es el de un individuo de 31 años, el cual a los 24 años dentro de la valoración de psicología se determina un “Dx problemas por exposición a la guerra” con la respectiva remisión por psiquiatría, debido a que en el año 2012 cae a un campo minado, los síntomas registrados en el concepto médico por psiquiatría son los siguientes, después de 6 meses de caer en campo minado el sujeto presenta cambios afectivos, con insomnio de múltiples depresiones, alteración de vigilia, y etiología multifactorial. Por último, un paciente de 57 años, el cual presenta comportamiento inadecuado e insomnio, describe alteraciones sensopercepción sin respaldo ideoafectivo.

Con relación a las incidencias de los conceptos médicos que mayor se evidencian, se relacionan de la siguiente manera; con el 40% ortopedia, 30% leishmaniasis, 30% audiometría. Según los hallazgos en cuanto a los porcentajes de apto y no apto para la continuación de las actividades llevadas a cabo en el contexto, y que inactivan en el ejercicio laboral militar, se encuentran desde un 17,8% y un 49,7% (ver Figura 2).

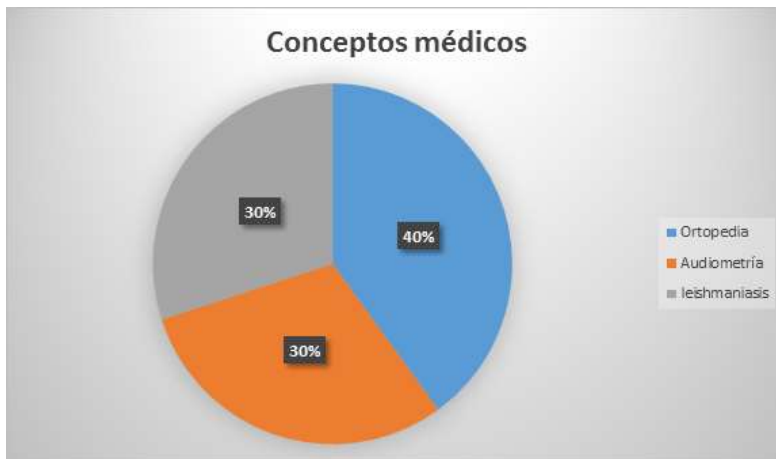


Figura 2. Incidencias de conceptos médicos. Autoría propia

8.2 Test factores psicosociales

En cumplimiento del primer objetivo se identificaron los factores psicosociales acerca de satisfacción laboral, estado físico con relación a la emocionalidad, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro, dando paso a la descripción de estos según dichos hallazgos.

8.2.1 Satisfacción Laboral

Según los datos hallados en el test, de acuerdo a las variables se evidencia el nivel de satisfacción que influyen en el ámbito laboral dentro de las Fuerzas Militares-Ejército Nacional, con la opción A se obtiene un 90% (satisfecho), la opción B (insatisfecho) con un 7% y la opción C (otro, ¿cuál?) con el 3%, de acuerdo a esto, la mayoría de los sujetos tienen un nivel de satisfacción (satisfecho) con 27 de 30 de los sujetos, 2 se encuentran insatisfechos, y un sujeto tuvo una respuesta de otro, con la que manifestó "falta de atención y desentendimiento" (Ver Figura 3).

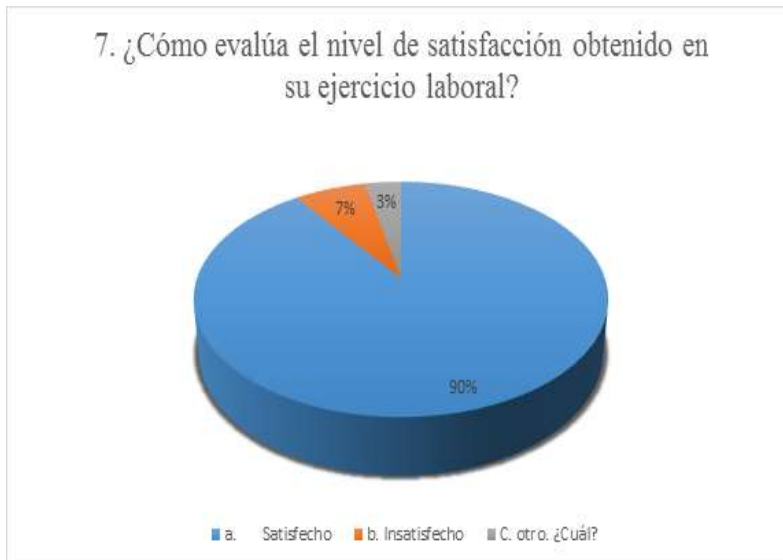


Figura 3. Nivel de satisfacción. Autoría propia

En este mismo factor, se evaluó la experiencia laboral obtenida en la organización, encontrando que el 60% de los participantes la califica como excelente tal como se ve en la figura 4.

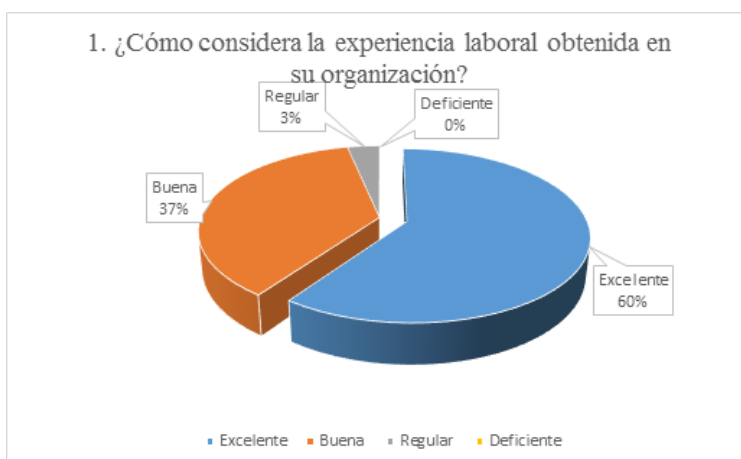


Figura 4. Nivel de satisfacción según la experiencia laboral. Autoría propia

8.2.2 Estado físico con relación a la emocionalidad

Por otra parte, de acuerdo a el estado físico con relación a la emocionalidad en la mayoría de los participantes predomina más la lejanía de los seres queridos con un porcentaje del 57%, seguido de un sobrecarga laboral con el 23%, y por último la predisposición a secuelas físicas y psicológicas con el 20% (ver Figura 5).

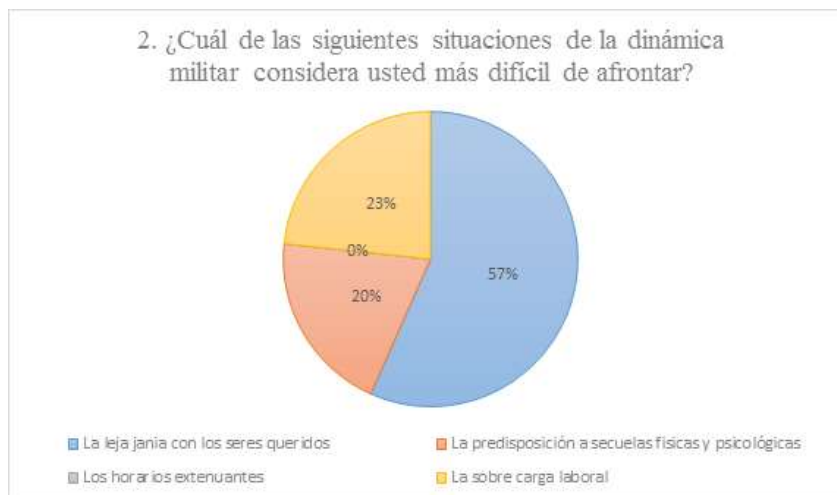


Figura 5. Estado físico con relación a la emocionalidad. Autoría propia

En este ítem se puede evaluar las posibles dificultades frente al ejercicio militar, permitiendo obtener datos frente al factor del estado físico con relación al estado de emocional. En este mismo, se explora frente a las adaptaciones al ejercicio militar, en este se puede apreciar que el 43% consideró como sencilla, mientras que, el 57% no considero sencilla la adaptación al ejercicio militar como se observa en la Figura 6.



Figura 6. Estado físico con relación a la emocionalidad de acuerdo a la adaptación al ejercicio militar. Autoría propia

Las adaptaciones de ejercicio militar, permiten dar cuenta de las percepciones y de las habilidades que se desarrollan frente a dicho contexto, y frente a la naturaleza misma del ejercicio laboral.

8.2.3 Sentido de Pertenencia

Sobre el sentido de pertenencia, se obtiene con un 83%, la opción de: "en todo momento tuve apropiación de mi rol", el 10%, se encuentra con que, "algunas veces pensé en retirarme", y con el menor porcentaje del 7% de la opción B, "no tuve apropiación de mi rol".

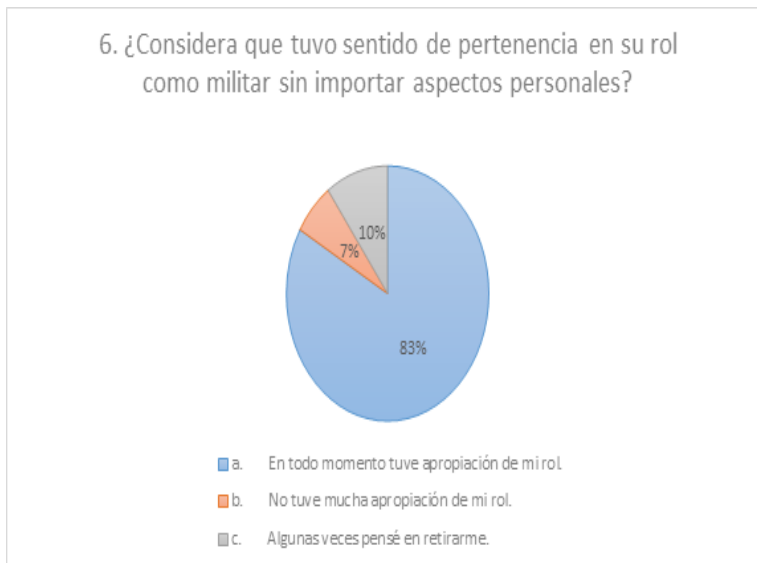


Figura 7. Sentido de pertenencia del rol como Militar. Autoría propia

Se obtiene en este ítem la exploración del factor sobre el sentido de pertenencia de acuerdo a las apropiaciones del rol desempeñado, acompañado del ítem sobre las percepciones de conflictos, el desarrollo de este permite dar cuenta de las percepciones en el ambiente laboral, en el cual se evidencia que, el 57% de los sujetos no percibió conflictos de autoridad, el 33% sí, y el 10% algunas veces como se presenta en la Figura 8.

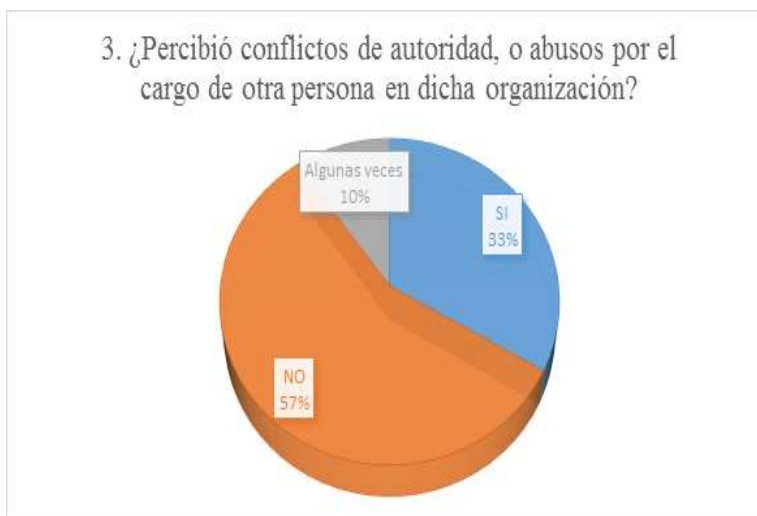


Figura 8. Sentido de pertenencia considerando la percepción de conflictos. Autoría propia

8.2.4 Proyecto de vida

Por último, en la exploración del proyecto de vida en retiro según este indicador en el 47% predomina la opción de, "Muy buena, ya me desempeño en otras funciones", seguido de la opción buena, tengo en qué trabajar cuando termine el proceso de retiro" con el 43%, y con el 10%, en " inconclusa, pues no me posiciono en otra labor". En este ítem frente a la medición de reinserción laboral en sociedad civil, se permite explorar frente al factor sobre el proyecto de vida de los sujetos, a las percepciones y asimilación de las actividades en retiro.

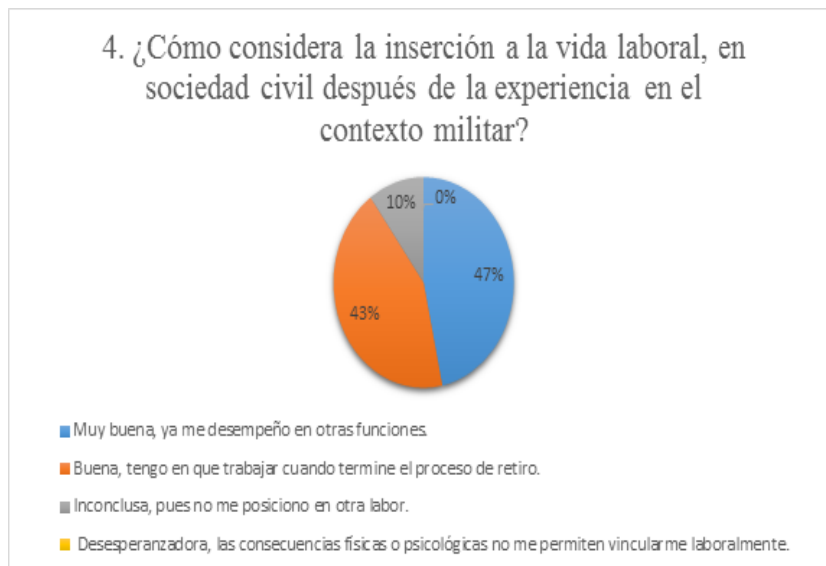


Figura 9. Proyecto de vida, la inserción a la vida en sociedad civil. Autoría propia

De acuerdo a los resultados presentados anteriormente, donde se determinan y se describen los principales hallazgos en factores psicosociales en la Junta Médico

Laboral de retiro y el test de factores psicosociales del ejercicio militar, a continuación se responde al objetivo general en el cual se estable el identificar los principales hallazgos de factores psicosociales evidenciados en dichos instrumentos. Se enfatiza en la importancia de indagar sobre los factores psicosociales por medio del test, debido a que este permitió un acercamiento más específico de estos, y dio paso a la relación con las entrevistas de psicología, remisiones de psiquiatría y los conceptos médicos presentados en la Junta Médico Laboral de retiro.

En cuanto a la satisfacción laboral se pudo evidenciar que, la puntuación es alta con el nivel de satisfacción, con lo que se puede considerar que no tiene relación directa con las exigencias de las funciones del contexto laboral o las secuelas de la salud que presentan los sujetos, pero por otra parte, se obtiene 3 sujetos que no se encuentran satisfechos, esto podría dar respuesta a las funciones que dentro de este contexto específico se evidencia, y que también se relaciona con el número de sujetos que presentaron remisión de psiquiatría, y una afectación de la salud mental.

Otro de los factores debidamente marcados en la población escogida es el estado físico en relación con la emocionalidad, frente a este ítem predomina la escogencia de la lejanía con los seres queridos antepuesto sobre la carga laboral, y la predisposición de las secuelas físicas y psicológicas, con lo cual se podría estimar que más que las implicaciones en la salud física, se encuentra ligada la salud mental con la motivación. Aunque se presenten efectos en la salud como lo son ortopédicos, leishmaniasis, visuales y auditivos expuestos en la Junta Médico Laboral, estos sujetos presentan una importancia significativa frente a su núcleo familiar, seguido de la sobre carga laboral, y la predisposición de efectos físicos y psicológicos.

9. DISCUSIÓN/ ANÁLISIS

A continuación, se presentan en el orden correspondiente a los objetivos específicos, el análisis de los principales resultados. En cuanto a los hallazgos de la revisión de Junta Médico Laboral, donde se determina que el 90% de los participantes tienen una etiología y diagnóstico sin hallazgos patológicos que requieran remisión a psiquiatría como respuesta al primer objetivo específico, se puede inferir que los factores psicosociales son un buen método de aproximación, pues de observarse desde un enfoque clínico patológico, solo se abordaría el 10% de la población participante, sin profundizar los rasgos psicosociales positivos en esta población (Ver Figura 1). De otro modo, no fue posible realizar los análisis estadísticos duros sobre la población con patología por no ser una muestra suficientemente amplia (3 de 30 sujetos presentaron remisiones a psiquiatría como se mostró en los resultados). La anterior revisión permitió dar cuenta de las condiciones físicas y de salud de los sujetos que participaron en el estudio para posteriormente, relacionar dichas afecciones con los factores psicosociales que se encuentran en el test, y determinar la relación o la discordancia de estos.

Uno de los factores psicosociales que se determinan como respuesta al primer objetivo específico, es la satisfacción laboral como factor potencializador, esto se estima es debido a que las condiciones del trabajo como lo manifiesta el autor (Uribe, 2016), tanto el dinamismo de los escenarios de estos, como las relaciones interpersonales y el clima laboral están inmersos en las situaciones específicas del rol asignado, y con esto a la naturaleza misma del trabajo, por ende, los sujetos adquieren habilidades según las percepciones y exigencias de su entorno, a diferencia del estudio de Miras, Villoria, Alvarez, Cotobal y González (2017) donde se obtuvo una satisfacción moderada, y conformidad del clima laboral, se evidencia en este estudio también que las valoraciones por puesto de trabajo son por patologías músculo esqueléticas, con esto se concluye que la satisfacción no tiene una relación con las exigencias de la ejecución de funciones.

Por otro lado, en el factor del estado físico con relación a la emocionalidad, y donde se evidencia que predomina la lejanía con los seres queridos más que la sobrecarga laboral y la predisposición de las secuelas físicas, por ejemplo, con el resultado obtenido y a diferencia con el estudio de Nakka, Annen y Bran (2016), en el que se concluye que los estresores de la población militar se relacionan con las operaciones, el entrenamiento, y exigencias físicas; aunque las exigencias físicas están implícitas en dicho contexto militar, lo que predomina en el estado emocional en la muestra de estudio es la conformación del núcleo familiar, y como relacional a lo que plantea Rodríguez (2018) sobre la pertinencia investigativa en el contexto militar radica en las exigencias físicas, la sobrecarga laboral, y los efectos posteriores; a pesar de que se esperaba una relación directa con los resultados de Junta Médico Laboral, se considera que las relaciones interpersonales, las experiencias o situaciones en el entorno permiten que el individuo las anteponga a las dinámicas del ejercicio militar, pero la lejanía con los seres queridos no deja de ser un sentimiento generador de perturbación, que pudiese implicar cambios comportamentales como lo manifiesta los autores (Lazarus & Smith, 1990), y de esta manera afectar al sujeto en el desempeño.

Seguidamente, en la mayoría de los sujetos se obtiene un buen sentido de pertenencia, esto de igual manera, tiene relación en las habilidades que se adquieren según el desarrollo de las funciones, la naturaleza y exigencias en el contexto, con lo anterior y en relación con la literatura el ejercicio militar de la vida social puede ocasionar una apropiación del ejercicio continuo en la mente, son muchas las situaciones en este ámbito que pueden desarrollar apropiaciones, de cómo se expresa a partir de las experiencias significativas y que marcan los pensamientos y la perspectiva frente al mundo, y acciones en la vida social (Matín-Baró, 1990), por ejemplo, en este ítem en evaluación de las apropiaciones del rol se ve fuertemente puntuada, esto es debido a las costumbres que se adquieren en determinado escenario y que se adhieren para accionar según el sentido de pertenencia con su desempeño laboral militar.

Por otra parte, el proyecto de vida también fue uno de los factores puntuados altos, debido a que la mayoría de los sujetos ya se desempeñan en otras labores, y otros en este caso ya saben a qué dedicarse cuando terminen el proceso de retiro, de acuerdo a los resultados obtenidos en este ítem y con lo que nos presenta el autor, lo que determina la dirección del proyecto de vida se encuentra sujeta a la situación actual y social del individuo, tanto en los acontecimientos que le han ocurrido, como en su expresión a futuro (Hernández, 2003).

Después de determinar los factores planteados para esta investigación, se procede a realizar la descripción de estos, por una parte, se encontró que en los más relevantes fueron, por un lado en la revisión de la Junta Médico Laboral se obtuvo que la salud mental se ve perjudicada en 3 de los 30 sujetos escogidos para el estudio equivalente al 10% de los participantes (ver Figura 1), de los cuales, de acuerdo a las situaciones o las experiencias dentro de la estructura social laboral desencadenaron un malestar, una modificación del mecanismo, el cambio de las acciones, y que debido a esto origina la afectación en la salud (Levi, 1988). En este caso, se encuentra el primer sujeto con un daño cognitivo leve, producto de un accidente en operaciones especiales, con el debido informe en Junta Médico Laboral, otro de los sujetos presenta un daño por exposición a la guerra, debido a un evento por explosión de campo minado, y el último sujeto presenta comportamiento inadecuado e insomnio, debido a la ejecución de funciones. Cuando se modifica el bienestar del sujeto, y por consiguiente el estado mental, y las condiciones físicas de éste, se altera las percepciones debido a que los factores que se presente son decisivos (Kalimo, 1988) .

Por otro lado, la satisfacción laboral donde se adquiere una puntuación alta con el 90% (ver Figura 3) , se encuentra directamente relacionado con la experiencia adquirida dentro de la organización donde se incluyen las condiciones, el ambiente, y las relaciones sociales implementadas, lo anterior en relación a lo teórico, puede dar cuenta que la satisfacción laboral implica de alguna manera la actitud directa del sujeto con el trabajo, pero que también se tiene en cuenta aspectos del contexto e implícitos como lo son el ambiente laboral, las remuneraciones y una estabilidad

laboral. La satisfacción laboral está sujeto a las ideaciones o los valores que el trabajador adquiere de su propio trabajo, y las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del rol o del desempeño que se realice y si cumple o no con las expectativas y las exigencias que su labor requiera (Cantera, 1988).

Según algunos de los estudios encontrados como el de Oliva (2017), donde se relaciona el estudio de la satisfacción laboral con el compromiso con el trabajo más que con un desarrollo de identidad, se puede tomar como referencia que las dimensiones que se emplea están la percepción y la condiciones del medio laboral, y en contraparte con la investigación de Linares, Maldonado y Gutiérrez (2018) donde se obtuvo un nivel bajo de satisfacción laboral en relación a la naturaleza misma del trabajo, y donde se ve directamente evidenciado en el desempeño y la actitud en la que se ejercen las respectivas funciones. Así pues, en relación a los autores referenciados Chiang, Martín y Núñez (2010) refieren que la satisfacción laboral surge según las respuestas y actitudes que se tengan frente al desempeño laboral, entendiendo el conjunto de aspectos y experiencias en el trabajo.

Por otra parte, el sentido de pertenencia dentro de los factores positivos se encontró que la mayoría de los sujetos tienen una apropiación de su rol debidamente marcada con el 83%(ver Figura 7), esto en relación a la naturaleza del trabajo, puesto que, las exigencias del medio militar anteponen a la adquisición de herramientas para el afrontamiento de las situaciones laborales. Con relación a los estudios encontrados está el de Chaves y Orozco (2015), donde se refiere a estilos de personalidad y afrontamiento, se encontró que la mayoría tiene un estado de alerta, vigilancia y control con una similitud de la muestra seleccionada en ámbito militar, los sujetos se adaptan a un ambiente de disciplina, rígido, autoritario y normativo que se encuentra adherido dentro de las exigencias del entorno, los sujetos asimilan con facilidad a entornos diversos sin afectar la sociabilidad. El autor Matín-Baró (1990), sugiere que el contexto militar incurre en las relaciones interpersonales del sujeto, modifica las formas de relacionarse y las maneras de

interacción a la vida en sociedad, también, se considera que la implicaciones del trabajo conlleva al ámbito personal (Yela, 1970).

Así pues, en los factores negativos, se encontró que la lejanía con la familia era una de las situaciones de la dinámica militar considera como la más difícil de afrontar con el 57%(ver Figura 5), pese a la opción sobre la predisposición de secuelas físicas y psicológicas que se puedan contraer, el segundo más difícil de la dinámica militar es la sobrecarga laboral, y por último la predisposición a las secuelas físicas y psicológicas; según la lejanía con los familiares, esto puede generar perturbación y afectación a el estado emocional del sujeto, reflejándose de esta manera en el ambiente laboral, las formas de accionar están sujetas a un estado de emoción como lo plantea los autores Lazarus & Smith (1990).

Frente a el proyecto de vida en retiro, la mayoría de sujetos consideran la inserción a la vida laboral en sociedad civil después de la experiencia en el contexto militar como muy buena con un 47%(ver Figura 9), ya que, la mayoría de los sujetos evaluados se encuentran realizando otro tipo de actividades que permita la adaptación de las funciones de la reinserción laboral, por ejemplo, el autor Hernández (2003) manifiesta que, las percepciones anticipadas que se tengan de las ideas a futuro definen el proyecto de vida del sujeto, donde se materializan en lugar y en la sociedad, en la mayoría de los casos la preparación de este factor se tiene en cuenta con antelación y relaciona las metas que cada uno se propone y que tiene dependencia directa con la situación actual.Lo anterior, tiene implicaciones desde los procesos cognitivos del sujeto que se configuran por medio de las experiencias, y que más específicamente se desarrolla según unas metas instauradas (Gaviria, Cuadrado, y López ,2009).

De acuerdo a la pertinencia investigativa de este trabajo, y con relación a la investigación de Sánchez y Villanueva (2018) con una similitud en la población acerca de los factores psicosociales y la promoción de la salud mental, cada vez se hace más oportuno la evaluación del entorno laboral y la implicaciones en la salud en dichos contextos, aunque en ambas investigaciones se encontraron factores debidamente marcados, por una parte, en dicha investigación se encontró que la

situación de bienestar estaba determinado por las relaciones interpersonales, mientras que en esta, se presentó remisión de psiquiatría de Junta Médico Laboral en 3 sujetos, también, se evidenció una satisfacción laboral alta con lo que se estima que no tiene relación directa con la ejecución de las funciones, se encuentran también, factores como la emocionalidad en relación al núcleo familiar más que a la predisposición de las secuelas físicas y psicológicas que se pudieran dar en el contexto militar, por otra parte, un sentido de pertenencia significativo debido al desarrollo de apropiaciones en el rol militar, y con un proyecto de vida como muy bueno en la mayoría de los sujetos, esto debido a las proyecciones que se realizan antes del proceso de retiro, que favorece a las asimilación en la vida civil.

Para dar respuesta al objetivo general, que consistía en la identificación de los resultados obtenidos en la revisión de la Junta Médico Laboral y el test sobre factores psicosociales del ejercicio militar, antes de empezar se precisa hablar sobre el instrumento de la Junta Médico Laboral y los aspectos relevantes en su estructura que se tuvieron en cuenta, al ser este una historia clínica de retiro se encontró específicamente en la entrevista de psicología una escasez de algunos elementos, por ejemplo, no se obtienen datos que profundicen a una correcta interpretación del seguimiento en interconsulta, sino como única vez para algunos individuos que se encontraban sin remisión a valoración por psiquiatría, y solo se evalúa al individuo desde las 3 esferas de pensamiento lógico, ubicación en espacio, lugar y tiempo, y presentación personal por medio de una consulta corta. Lo anterior, confirmó la importancia de apoyarse en otra fuente de información que permitiera indagar sobre los factores más específicamente por medio de un test, para obtener un acercamiento más profundo en dicha población.

También, se puede evidenciar que a lo largo de la búsqueda de antecedentes que apoyaban a la temática, se encuentran pocos estudios a nivel nacional sobre los factores psicosociales frente a una población en específico, esto presenta preocupación ya que, muchos contextos que tengan problemáticas pueden afectar de manera considerable en la salud mental del sujeto, y posteriormente se implique

frente a esto su red social, mientras que, si se estudian dichas dimensiones en el entorno laboral y se evidencia de manera pronta las problemáticas que se presentan, permiten una correcta intervención frente a las situaciones generadoras de malestar, y con esto optimizar las relaciones laborales y las percepciones en el contexto laboral.

Haciendo dicha salvedad, se encontró que no existe una relación directa de las afectaciones físicas o de salud con la satisfacción, la satisfacción tiene un nivel de puntuación alto en este caso, se encuentra más dirigida a la estabilidad laboral que se tuvo, y a la posibilidad de jubilación a una pronta edad, que va más dirigida con un proyecto de vida en retiro pues, en este ítem sobre la reinserción laboral también se obtuvo una determinación significativa de que cada uno de los sujetos se posiciona a nivel laboral o en determinado caso a un ejercicio como reinserción a la vida social. Por otra parte, el sentido de pertenencia se vio debidamente marcado, esto se debe a las habilidades que se deben de adquirir en el contexto militar en particular y se denominan como característicos según las vivencias y las acciones que se considera apropiadas en cada una de las situaciones.

Con relación con la investigación de la autora Méndez (2016), y la cual se refiere a la estructura y procedimientos que se llevan a cabo en la dirección de sanidad militar y que aunque se reciba la indemnización por los efectos en la salud y bienestar del sujeto, aparte de esto y lo más importante es contribuir a la reubicación en el ámbito social y aportar al papel laboral en el que no se sientan excluidos directamente de los años de servicio, sino pues, implementar una manera adecuada y más amena del retiro a la vida civil.

10. CONCLUSIONES

Algunas de las principales conclusiones encontradas en esta investigación se presentan a continuación, dando cumplimiento a los objetivos y otros relevantes a lo largo de los datos que se fueron hallando durante la investigación.

Actualmente se carece un número relevante de investigaciones acerca de la importancia de relacionar los factores psicosociales con la salud dentro del campo laboral en Colombia, el incremento de las dificultades de accesos de estudio a esta población en especificado, limita de manera general la visión de la problemáticas de estudios psicosociales es estos, por esto, se interesó por esta población debido a que las condiciones que correspondan al desempeño integral del sujeto, y que influye tanto en factores externos que se manifiestan en la organización, dentro de su contexto, su ambiente laboral, sus percepciones, pero por otra parte la satisfacción, y la continua exposición a los agentes internos como la ejecución de acción, y lo emocional frente a las vida en sociedad.

No fue posible realizar un tipo de correlación debido al número de sujetos en el estudio con algún diagnóstico clínico adverso en la Junta Médico Laboral. Existen vacíos en cuanto a las investigaciones de las fases de estudio de los factores psicosociales para determinar un acercamiento directo de las estructuras sociales que puedan exponer implicaciones para el sujeto en determinado escenario en específico, por ejemplo, en Colombia se evidencian estudios puntuales de la salud mental de los miembros de las Fuerzas Militares y se deja a un lado los estudios en cuanto a factores psicosociales claves que modifiquen las percepciones o el desempeño del trabajo, y que pueda denotar la relación directa de las enfermedades con los factores percibidos, por esto, se interesó en realizar un acercamiento más humano de las revisiones de Junta Médica laboral y posteriormente el test de factores psicosociales para evidenciar las dimensiones del bienestar del sujeto, y las implicaciones de su rol laboral.

Los hallazgos claves, y según la interrelación de los instrumentos se considera que las variables de información obtenidas en la revisión de la Junta Médico Laboral más específicamente en el porcentaje de valoraciones por psiquiatría es alto (10%) en contraste con la investigación de Morales et al., (2016) donde se utilizó el mismo instrumento de Junta Médico Laboral, considerando el número de población escogida, de esta manera se podría decir que se obtendría un alto número de sujetos con valoraciones por psiquiatría si se aumentara el número de participantes, lo anterior, en relación con la literatura tenida en cuenta para este trabajo de investigación y que responde al objetivo general de establecer los principales hallazgos de factores psicosociales evidenciados en la Junta Médico Laboral de individuos en modalidad de retiro, se podría decir que los factores intrínsecos que modifican la acción de los factores psicosociales causales de cambios del funcionamiento o desempeño, el precursor o la enfermedad, esto quiere decir, que se presenta una aceleración del diagnóstico que el sujeto presente dependiendo de las situaciones, las experiencias que el sujeto adquiera si perturba su estado y bienestar (Levi, 1988).

La relación directa de las enfermedades con las situaciones experimentadas y donde se reconoce que los factores psicosociales son decisivos en la intensidad en que estos se presentan, tanto en la identificación de las causales, como en la prevención o promoción de los diagnósticos por psiquiatría que más se evidencien en la Junta Médico Laboral, en este caso los resultados de estas remisiones mostraron ser diferentes el uno con el otro, pero puede que en una población más grande se evidencie un diagnóstico con más fijación y pensar en la posibilidad de implementar una ruta de atención pronta frente a este diagnóstico, o una prevención directa a esto.

La importancia de los estudios de factores que implican el bienestar de los sujetos en un contexto específico se hace cada vez más necesario, en este caso se genera una visión concreta de la fijación de este en los miembros militares debido a el ejercicio que implica riesgos físicos adherentes a la profesión, estos sujetos se

encuentran permeados en una continua de modificaciones comportamentales, en una influencia de pensamientos, ideas y percepciones dependiente del contexto de cambio, de la influencia y de las interacciones con el medio. Según la problemática que se planteó y el acercamiento a una brecha de conocimiento sobre los factores psicosociales se logró en primera instancia por medio de establecer los hallazgos de factores psicosociales para de esta manera describir los que se identificaron, y por ultimo realizar la relación de los resultados de la Junta Médica con el test de factores psicosociales.

Las exigencias que se encuentran en los ejercicios laborales modifican el dinamismo en los escenarios del contexto de desempeño, depende de igual manera, en las condiciones de trabajo, en el ambiente, rendimiento y exigencias. Con lo anterior, se puede concluir que aquellos ejercicios laborales de alto impacto, traen secuelas en relación al estado físico, tales como ortopedia, leishmaniosis, columna, audiometría, entre otros, y el sentimiento que trae consigo estas secuelas, afectan las percepciones, o el afrontamiento posterior al retiro, debido a las herramientas que se deberían adquirir para la reinserción laboral. De acuerdo con el estudio y para conocer las implicaciones de los factores psicosociales, se encontró una alta puntuación en lo satisfactorio del ejercicio laboral, y "excelente" en la experiencia obtenida en la organización, se puede deducir, que los aspectos en cuanto a la satisfacción laboral, no tiene vinculo relacional directo de secuelas físicas, y aptitud para el servicio, pero por un lado más del 60% de los sujetos, tienen más de 3 conceptos remitidos para la Junta Médico Laboral.

Se puede suponer que, en la mayoría de los casos, pese a las secuelas obtenidas en el ejercicio laboral la relevancia radica en las condiciones laborales, según la reubicación de alguno de los miembros del ejército, el acompañamiento en salud, las remuneraciones de las secuelas, y las implicaciones en el ejercicio laboral llevado a cabo. El acompañamiento familiar, y apoyo social es de vital importancia para la reinserción laboral puesto que, uno de los factores predominantes frente a lo difícil de afrontar en la dinámica militar se encuentra la lejanía con los seres

queridos, y que favorezca a la asimilación en la vida civil según las herramientas y condiciones en retiro.

Por otra parte, con los resultados obtenidos en factores psicosociales y las discusiones presentadas, la presente investigación genera un acercamiento más humano presentando las dimensiones que el sujeto considera pertinente dentro del ejercicio de su labor, se genera un acercamiento y un conocimiento en relación con los factores psicosociales y el bienestar psicológico en esta población específica de estudio, y de igual manera, se considera pertinente la implementación de rutas en salud para la prevención de ciertas enfermedades que se evidencian debido a la relación directa con el ejercicio, que permita la atención humanizada de los miembros de proceso de retiro debido a las exigencias que se presentaran en su labor.

Se establece también una preocupación frente a los datos que se tienen en consideración para las valoraciones de psicología en la Junta Médico Laboral puesto que, se encuentran de manera general y no se amplía las informaciones contundentes en cuanto a una experiencia significativa, o de algún suceso que el sujeto pueda compartir, y así pues que en algunos casos estos datos no sean específicos o no se completan para concluir o no una remisión de un sujeto a valoración por psiquiatría. Es importante también aclarar las dificultades de acceso a este tipo de información para que la investigación se realizara con éxito, pues en primera instancia se intentó muchas veces acceder a los permisos para la realización de esta en el espacio apropiado y esto conllevó a el retraso de la adquisición de los datos, la idea para el presente trabajo era una investigación mixta donde se permitiría tener información de las experiencias con ayuda de entrevistas acerca los factores en el entorno militar.

Por último, y como recomendación se enfatiza en la ampliación de las temáticas en factores psicosociales en contextos específicos y las relaciones con la salud mental, con esto se puede obtener aspectos favorables en la exploración de las falencias en el ambiente laboral, en la ejecución de las funciones, y así, dar paso a la creación

de planes estratégicos que evidencien malestares en sujetos de estudio dentro de dicho contexto, para la prevención, o propuesta de mejoramiento, y si en llegado caso existe la problemática brindar una correcta atención e intervención con el debido estudio de la situación, por otra parte, y más específicamente dentro del contexto militar se evidencia falencias frente a las estructuras de las valoración y entrevistas por psicología, los datos son escasos para establecer una correcta relación del proceso psicológico con el ambiente laboral, implementar una interconsulta de seguimiento a lo largo de la estancia laboral permitiría la atención más humanizada frente a la salud mental en este contexto.

También se sugiere dentro del ámbito académico indagar sobre las nuevas demandas de los factores psicosociales, ampliar la línea investigativa de esta temática conceptual frente a las diferentes relaciones en la actualidad, otra de las recomendaciones surge de acuerdo a que se encontraron limitaciones frente al uso del test de factores psicosociales del ejercicio militar, de esta manera se propone revisar y mejorar la adaptabilidad y la validez de los resultados, considerando que es una construcción para dicho escenario específico.

11. REFERENCIAS

Ackermann, A. (1970). Psicología industrial. En Katz, D. (Eds), *Manual de psicología* (pp. 505-533). Madrid: Ediciones Morata, S.A. Segunda edición.

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). DECRETO 1214 DEL 4 DE JULIO DE 1991 por el cual se reforma el Estatuto y el Régimen Prestacional del Personal Civil del Ministerio de Defensa y la Policía Nacional. Bogotá D.C.: Secretaria del Senado.

Asamblea Nacional Constituyente. (2000). *DECRETO 1796 DEL 14 DEL SEPTIEMBRE DEL 2000* por el cual se regula la evaluación de la capacidad sicofísica y de la disminución de la capacidad laboral, y aspectos sobre incapacidades, indemnizaciones, pensión por invalidez e informes administrativos por lesiones, de los miembros de la Fuerza Pública, Alumnos de las Escuelas de Formación y sus equivalentes en la Policía Nacional, personal civil al servicio del Ministerio de Defensa Nacional y de las Fuerzas Militares y personal no uniformado de la Policía Nacional vinculado con anterioridad a la vigencia de la Ley 100 de 1993. Bogotá D.C.: Secretaria del Senado.

Ávila, E., & Acosta, D. (2017). Humanización del servicio de salud mental en un establecimiento de sanidad militar (Tesis de especialización) Universidad Santo Tomás, Colombia. <http://dx.doi.org/10.15332/tg.esp.2019.00060>

Aya, S., & Laverde, D. (2016). Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*. Universidad Santo Tomás, Colombia, 12 (2), 201-2016, 1794-9998, doi: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2016.0002.03>

Canales, M. (2006). *Metodología de la investigación social. Introducción a los oficios*. Santiago de Chile: LOM Ediciones. ISBN : 956-282-840-9.

Cantera, F. (1988). *NTP 212: Evaluación de la satisfacción laboral: métodos directos e indirectos*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo NIPO: 211-89-020-3. Recuperado de: https://www.insst.es/documents/94886/327166/ntp_212.pdf/f03329af-6233-491f-86b5-3b5c03071510

Centro Nacional de Memoria Histórica, ¡Basta Ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad (2013). ISBN: 978-958-57608-4-4. Recuperado de: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Cerquera, A., Peña, A., García, C., Orejuela, D. & García, M. (2017). Psicología de la salud en el contexto del conflicto armado en Colombia: un marco de referencia. *Psicogente*, 20(37), 181-191. <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2427>

Chaves, L., & Orozco, A. (2015). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento al estrés en soldados: un estudio correlacional. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7 (1), Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/25262>

Chiang, M., Martín, M., & Núñez, A. (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*. Madrid: R.B Servicios Editoriales, S.L. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=v_sFY1XRFalC&oi=fnd&pg=PA142&dq=satisfaccion+laboral+segun+modelo+de+psicologia+organizacion

al&ots=Tqf4rm_OOR&sig=j7XMd_DUeQ7gkMKilc1hB-G9yZw#v=onepage&q=satisfaccion%20laboral%20segun%20modelo%20de%20psicologia%20organizacional&f=false

Congreso de la República de Colombia (2006). Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.

Corrales, K. (2017). “Prevalencia de patologías músculoesqueléticas en los militares de la brigada de fuerzas especiales n.- 9 patria en el período agosto 2015 – agosto 2016”. (Tesis de pregrado) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador .Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26130/2/TESIS%20Katerine%20Marcela%20Corrales%2012%20-%20copia.pdf>

Ejército Nacional de Colombia .(2019). Derechos reservados. Recuperado de: https://www.ejercito.mil.co/conozcanos/mision_vision_362168

Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova, ESMIC. (2017-2020). Derechos reservados. Recuperado de: <https://www.esmic.edu.co/>

Fellenius, V. (1970). Psicología de las profesiones y del trabajo. En Katz, D. (Eds), *Manual de psicología* (pp. 491-502). Madrid: Ediciones Morata, S.A. Segunda edición.

Fernández, E., & Jiménez M. (2010). Psicología de la emoción. En Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., Domínguez, F, *Psicología de la emoción* (17-74). Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A

Ferrari, L., Filippi, G., Córdoba, E., Cebey, C., Napoli, L., Trotta, F., Bordalejo, P., & Furman, J. (2017). Cuestionario de evaluación de factores psicosociales (CEFAP): estructura y propiedades psicométricas. *Facultad de psicología – UBA, secretaría de investigaciones. Anuario de Investigaciones*, 23, pp. 67-75. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/76094/CONICET_Digital_Nro.bb145e49-0da9-4a54-b449-f6523bb35535_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Gallo, O., Caponi, S., & Vásquez, M.F. (2016). La simulación en el mundo del trabajo, Colombia 1911-1957. *Revista Política & Sociedade -Florianópolis - SC*, 15(32), 230-257. DOI: <http://dx.doi.org/10.5007/2175-7984.2016v15n32p230>

García, M. (2016). Detección de simulación de trastorno mental: un estudio de análogos en población militar española mediante los inventarios PAI, MMPI- 2RF y SIMS. (Tesis doctoral), Universidad Complutense: Madrid, España. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/42949486.pdf>

Gaviria, E., Cuadrado, I., López, M. (2009). *Introducción a la psicología social*. Madrid: Sanz y Torres.

Ghaffar zadegan, N., Ebrahimvandi, A., & Jalali, M.S. (2016). Un modelo dinámico de trastorno de estrés postraumático para personal militar y veteranos. *PLoS ONE*, 11(10), 1-17. DOI:10.1371/journal.pone.0161405

Gómez, M. A. (2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 131-153. Recuperado de Dialnet-

SobreLaPsicologiaOrganizacionalYDelTrabajoEnColomb-
5454161%20(2).pdf

Hernández, O. (2003). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Clacso Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*, 6(1), 1-21. La Habana, Cuba: Revista Internacional Creemos. Recuperado de: [web:http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf)

Hernández, R. (2014). (Ed). *Metodología de la investigación, Sexta Edición*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jara, R. A. (2016). Estresores familiares y calidad de vida en postulantes al servicio militar voluntario de la Marina de Guerra del Perú abril 2016. (Tesis de posgrado), Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2967/3/jara_vra.pdf

Jiménez, B., & Báez, C. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid: Ministerio de Trabajo e Inmigración, Instituto Nacional de Seguridad Higiene en el trabajo, Universidad Autónoma de Madrid. NIPO 792-11-088-1.

Jiménez, W.A. (2009). Salud mental en el posconflicto colombiano. *Revista criminalidad Policía Nacional. DIJIN*, 51(1), 179-192, ISSN 1794 – 3108. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a07.pdf>

Kalimo, R. (1988). Los factores psicosociales y la salud de los trabajadores: panorama general. En Kalimo, R., EL-Batawi, M., Cooper, C (Eds), Los factores en el trabajo y su relación con la salud (3-8). Suiza: Organización mundial de la salud ginebra 8717260 - Ceuterick- 2000.

Karvonen, M., & Mikheev, M.I. (1986). Epidemiology of occupational health. E.E.U.U: World Health Organization. ISBN 92 890 1111 4 ISSN 0378 -2255

Lazarus, R.,& Smith, C. (1990). Emotion and Adaptation. En L.A Pervin (Ed), *Handbook of Personality: Theory and Research* (609-637). New York: Guilford .Recuperado de: <http://people.ict.usc.edu/~gratch/CSCI534/Readings/Smith&Lazarus90.pdf>

Levi, L. (1988). Los factores psicosociales y la salud de los trabajadores: panorama general. En Kalimo, R., EL-Batawi, M., Cooper, C. (Eds), Definiciones y aspectos teóricos de la salud en relación con el trabajo (9-13). Suiza: Organización mundial de la salud ginebra 8717260 - Ceuterick - 2000.

Levi, L., Hurrell, J., Murphy, L., Sauter, S. (1998). Factores psicosociales y de organización. En Stellman, J. (Eds). Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo (pp.34.3-34.6). Madrid: Chantal Dufresne, BA.

Linares, O., Maldonado, C., Gutiérrez R. (2018). Impacto de la satisfacción laboral en el desempeño de un grupo de policías estatales. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 37(1), 6-16 DOI: 10.21772/ripo.v37n1a01

Loaiza, O., & Posada, J. (2016). Psicología militar: Conceptualización e investigaciones contemporáneas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2), doi: 10.5872/psiencia/8.2.71

Madariaga, C. (2002).(Ed). Trauma psicosocial, trastorno de estrés postraumático y tortura: Santiago de Chile, *CINTRAS Centro de Salud Mental y Derechos Humanos*. Disponible en: http://www.contralatortura.org/uploads/293ee7_162449.pdf

Martín-Baró, I. (1990). El impacto psicosocial de la guerra. En Martín-Baró, *Psicología social de la guerra: trauma y terapia* (pp.4-14).San Salvador, El Salvador: UCA Editores. Recuperado de: https://www.academia.edu/12005914/psicolog%C3%ADa_social_de_la_guerra_-_Ignacio_Mart%C3%ADn_Bar%C3%B3

Martínez, I. (2016). Trastorno por estrés postraumático en el Ejército y Fuerza Aérea mexicanos. *Revista Sanidad Militar México*, 70(2), 195-202. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/sanmil/sm-2016/sm162e.pdf>

Martínez, I. N. (2016). Trastorno por estrés postraumático en el Ejército y Fuerza Aérea mexicano. *Revista Sanidad Militar Mexicana*,70(2), 195-202. Recuperado de : <http://www.medigraphic.com/pdfs/sanmil/sm-2016/sm162e.pdf>

Mendoza, A. (2016). Los Soldados Profesionales en situación de discapacidad, expulsados de la Fuerza: situación socialmente problemática en Colombia. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Colombia. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 5 (1), p. 113-127. ISSN 2530-4909.

Ministerio de la Protección Social. (2008) .*Resolución 2646 de 2008*.
Betancourt, D. (C.F). Bogotá D.D.: Ministerio de la Protección Social.

Ministerio de Salud (2013) .*Ley Nacional de Salud mental N° 1616 del 21 de enero del 2013 "por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones"*. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Mirás, S., Villoria, E., Álvarez, J., Cotobal, F., & González, L .(2017). ¿Cuál es la satisfacción laboral de los trabajadores que solicitan valoración de puesto de trabajo por motivo de salud? .*Revista Enfermería del Trabajo*, 7 (3), 58-64, 2174-2510. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112223>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Recuperado de:
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales P. P., Medina J. L., Gutiérrez C., Abejaro L. F., Hijazo L. F., & Losantos R. J. (2016). Los trastornos relacionados con traumas y factores de estrés en la Junta Médico Pericial Psiquiátrica de la Sanidad Militar Española. *Scielo Sanidad Militar*, 72 (2), 116-124, 1887-8571 .Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/sm/v72n2/informes1.pdf>

Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa

Nakkas, C., Annen, H., & Brand, S. (2016). Angustia psicológica y afrontamiento en cuadros militares candidatos. *Dovepress, Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 12, 2237-2243. DOI: 10.2147 / NDT.S113220

Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. Colombia: Ediciones de la U. Disponible de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=libro+metodologia+de+la+investigacion&ots=RVOoaJ9c0Y&sig=w0lywIZiFkWfWf03CX2LuGWJtAw#v=onepage&q&f=false>

Oliva, D. (2017). Satisfacción laboral y compromiso con el trabajo del personal del servicio militar voluntario del grupo de operaciones terrestres de la fuerza aérea del Perú – 2017. (Tesis de maestría) Escuela Superior de Guerra Aérea Posgrado. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.fap.mil.pe/handle/fap/26>

OMS. Serie de Informes Técnicos. (1985). *Identificación de enfermedades relacionadas con el trabajo y medidas para combatirlas: informe de un Comité de Expertos de la OMS*, 7 (14),

Organización Mundial de la Salud [OMS] (2001). Consejo ejecutivo, informe de la secretaria Salud mental, 1-2, EB107/27. Recuperado de: https://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/EB107/se27.pdf

Pando, M., Gascón, S. Varillas, W., & Aranda, C. (2019). Exposición a factores psicosociales laborales y sintomatología de estrés en trabajadores peruanos. *Revista Ciencia UNEMI*, 12 (29). <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss29.2019pp1-8p>

Porras, N. (2016). Aproximación histórica a la psicología del trabajo y de las organizaciones en Colombia. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)*, 50(3), 317-329 ISSN: 0034-9690. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/284/28450492002.pdf>

Ríos, J. R., Martínez, I. N., Flores, J. L., Domínguez, P. I., Valdepeña, M. (2016). Análisis del servicio de Psiquiatría de enlace e interconsultas durante tres meses en el Hospital Central Militar. *Revista Sanidad Militar Mexicana*, 70(2), 173-179. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/sanmil/sm-2016/sm162b.pdf>

Rodríguez, D & Vallderiola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona, España: UOC Universitat Obierta de Catalunya. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf

Rodríguez, F. (2018). Percepción del estrés, afrontamiento y ajuste psicológico en despliegues militares. (Tesis de doctorado) Universidad de Santiago de Compostela, Madrid, España. Recuperado de: <https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/uforense/descargas/2018-Tesis-Fernando-Rodriguez.pdf>

Sánchez, J., & Villanueva, L. (2018) Factores psicosociales y promoción de salud mental en dragoneantes de una Institución Penitenciaria del Valle. (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia. <http://hdl.handle.net/11522/11443>

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2019).
Copyright- Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia.
Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/>

Uribe, J.F. (2016). Psicología del trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad. México: *El Manual Moderno S.A de C.V.* ISBN Impreso: 9786074485752.

Vivar, A. (20 17). Indulto a Fujimori: revisión de las conclusiones de la Junta médica. AMP (Acta Médica Peruana), 34(4), 343-344. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v34n4/a18v34n4.pdf>

Yela, M. (1970). Psicología del trabajo. En Katz, D. (Eds), *Manual de psicología* (pp. 565-570). Madrid: Ediciones Morata, S.A. Segunda edición.

ANEXOS

Anexo 1.

Consentimiento Informado



Consentimiento Informado

Fecha: dd/mm/aa

Yo, _____ identificada(o) con cédula de
ciudadanía número _____ de la ciudad de _____, con

_____ años de edad, residencia en la dirección _____ y número de teléfono_____ manifiesto que he sido informada(o) sobre el objetivo del proyecto de investigación de pregrado al que me invita a participar la estudiante de Psicología aquí firmante como una práctica privada y orientada académicamente de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (UNICATOLICA). Por lo tanto, doy testimonio de que se me hizo saber también mis derechos y las características de aplicación del(os) instrumento(s) _____. Aplicación que no tendrá una duración mayor a _____ minutos.

Acepto contestar de manera clara y sincera, entendiendo que los resultados serán tratados de forma anónima, respetando la confidencialidad de mis datos y mi identidad. Se me informó de igual manera que el proceso de la investigación en el participante no representa ningún peligro ni efectos secundarios para mi persona. Comprendo que esta información será utilizada únicamente para fines académicos e investigativos en la medida en que es importante para el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología de la Unicatólica.

Fui informada(o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Soy consciente que tengo el derecho a retirar este consentimiento informado si durante o al finalizar la participación lo considero necesario.

Por lo tanto, acepto participar libre y voluntariamente.

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s) del participante

C.C.:

Firma _____

Nombre(s), Apellido(s)

C.C.:

Estudiante en práctica

Co-investigador

Docente asesor: (NOMBRE COMPLETO DEL ASESOR)

Anexo 2

Ficha técnica Junta Médico Laboral

Nombre: Junta Médico Laboral.

Entidad quien la emite: En este caso se emite por el Ejército Nacional cuando algún miembro se encuentra en proceso de retiro.

Alcances: Permite dar cuenta de los hallazgos en salud como consecuencia del ejercicio laboral, y/o informes de accidentes de trabajo o lesiones que limiten el correcto desempeño, la disminución en la capacidad laboral del sujeto.

Descripción: La Junta Médico Laboral es un proceso de fichas médicas en donde se presenta notificación, normas, objetivos y criterios mediante el cual se dictamina los índices a los cuales tiene derecho miembros militares en retiro según conceptos médicos (medicina general, ortopedia, oftalmología, optometría, psicología, psiquiatría, neurología, entre otros) dependiendo de los hallazgos en esta JML se determina a lo cual se tiene derecho y se obtiene las puntuaciones por incapacidad laboral.

Validación: La validación de la Junta Médico está sujeta a la verificación de miembros expertos en sanidad militar, salud ocupacional, medicina interna y especialistas de prestaciones sociales de dicha entidad, cuenta con estándares que permitan la interrelación de las fichas de conceptos médicos y por ende el aval de una historia clínica con finalidad de dar cuenta de terminologías médicas consecuentes al ejercicio de la labor.

Anexo 3

Ficha Técnica de test de factores psicosociales del ejercicio militar

Nombre: Test sobre factores psicosociales del ejercicio militar.

Entidad quien la emite: El test fue elaborado, adaptando modelos prácticos que fueran utilizados con antelación, uno de estos es el " CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES (CEFAP): ESTRUCTURA Y

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS” propuesto por los autores Ferrari, Filippi, Córdoba, Cebej, Napoli, Trotta, Bordalejo, Furman (2017), permitió la construcción de ítems relacionados con las dimensiones estructurales frente al ejercicio laboral, no obstante, fue preciso tener en cuenta la muestra seleccionada y que conllevaba aspectos cambiantes en las preguntas.

Alcances: El test realizado no pretende tener un alcance diagnóstico, sin embargo, la validación de los expertos posibilita la identificación elementos asociados a factores psicosociales específicos de esta investigación.

Descripción: El test consiste en 7 preguntas cerradas acerca de los factores psicosociales escogidos para este trabajo de investigación en la población militar en retiro, que permite el análisis de la emocionalidad en relación al estado físico, la satisfacción laboral, sentido de pertenencia, y proyecto de vida en retiro.

Validación: La validación se relaciona con la coherencia de los ítems y el objetivo de la investigación, tanto la Junta Médica y el test de factores psicosociales, se contó con una validación por jueces expertos en la temática propuesta.

Manual de aplicación: Test sobre factores psicosociales en el contexto militar (las afectaciones del estado físico en relación a la emocionalidad, el nivel de satisfacción laboral, sentido de pertenencia y por último el proyecto de vida en retiro).

Pasos para la realización del test:

- Contar con un ambiente tranquilo, que permita la concentración, privacidad y contestación de las preguntas.
- Explicar la finalidad del Test-Encuesta, la confidencialidad de datos personales, exponer que se realiza esta investigación con fines académicos, sin repercusiones personales, ni a la organización.
- Se tuvo en cuenta los mismos participantes de la revisión de conceptos médicos en JML, para la mejor amplitud y veracidad de la temática de investigación.
- Se procede a recolectar los datos de cada ítem, pasar a tabla para cada pregunta, número de respuestas para cada pregunta.
- Relacionar los datos obtenidos en gráficas, que permita una mejor interpretación.

Anexo 4

Test sobre factores psicosociales del ejercicio militar

Nombre del estudiante a cargo: Angie Tatiana Villegas Ortiz.

Nombre del participante: _____ **Fecha:** _____

A continuación usted encontrará una serie de preguntas con única respuesta, de las cuales debe marcar con X la que considera correcta para cada situación, recuerde que no existen respuestas buenas o malas, todas son válidas; por otra parte, tenga en cuenta que las respuestas aquí obtenidas serán tratadas de manera confidencial, respetando los datos personales, y no repercute en usted como persona ni a la organización; la finalidad de este test es exclusivamente académico.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cómo considera usted la experiencia laboral obtenida en su organización?

- a. Excelente.
- b. Buena.
- c. Regular
- d. Deficiente.

2. ¿Cuál de las siguientes situaciones de la dinámica militar considera usted más difícil de afrontar?

- a. La lejanía con seres queridos.
- b. La predisposición a secuelas físicas y psicológicas.
- c. Los horarios extenuantes.
- c. La sobrecarga laboral.

3. ¿Percibió conflictos de autoridad, o abusos por el cargo de otra persona en dicha organización?

- SI
- NO
- Algunas veces.

4. ¿Cómo considera la inserción a la vida laboral, en sociedad civil después de la experiencia en el contexto militar?

- a. Muy buena, ya me desempeño en otras funciones.
- b. Buena, tengo en que trabajar cuando termine el proceso de retiro.
- c. Inconclusa, pues no me posiciono en otra labor.
- d. Desesperanzadora, las consecuencias físicas o psicológicas no me permiten vincularme laboralmente.

5. ¿Consideró sencilla la adaptación a la vida en el ejercicio militar?

- a. SI.
- b. NO

6. ¿Considera que tuvo sentido de pertenencia en su rol como militar sin importar aspectos personales?

- En todo momento tuve apropiación de mi rol.
- No tuve mucha apropiación de mi rol.
- Algunas veces pensé en retirarme.

7. ¿Cómo evalúa el nivel de satisfacción obtenido en su ejercicio laboral?

- Satisfecho
- Insatisfecho
- Otro. ¿Cuál? _____

Anexo 5

Validación instrumento

Primer experto

Evaluación instrumento revisión Junta Médico Laboral

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo de la investigación			X		4
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis			X		4
Coherencia ítem s-variable (s)/categoría(s)			X		4
Ítem smide variable (s)/categoría (s)			X		4
Redacción de los ítem s			X		4
Ortografía de los ítem s		X			3
Presentación de instrum ento			X		4
Selección de población /m uestra			X		4
Procedim iento			X		4
Consentimiento a sistido	X				1.5
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				X	5

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones:

Se observan errores de ortografía, en el consentimiento informado, instrumento de recolección (ítems) los cuales deben ser corregidos previa aplicación o utilización del instrumento. Es un trabajo interesante, se sugiere revisar la redacción.

Evaluación test sobre factores psicosociales del ejercicio militar

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo de la investigación			X		4
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis			X		4
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)			X		4
Ítems mide variable (s)/categoría (s)			X		4
Redacción de los ítems	X				1,2
Ortografía de los ítems	X				1
Presentación de instrumento		X			3
Selección de población /muestra			X		4
Procedimiento			X		4
Consentimiento asistido	X				1,5
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				X	

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

El instrumento #2 presenta varias deficiencias, por lo cual considero que no debe aplicarse en el estado actual, sino realizarse ajustes que no afecten la confiabilidad, ejemplo: algunas preguntas plantean a) b) c) y el d) está vacío. Presenta errores de ortografía. La pregunta #7 está planteada de tal forma que genera confusión, en escala Likert lo ideal es presentar una afirmación clara para que los participantes respondan inequívocamente una opción.

EXPERTO:

Nombre y apellidos: Yolanda Moscoso Sáchica

Profesión: Psicóloga

Número de tarjeta profesional: 138545

FECHA: 26 de septiembre de 2019

ANEXO: Instrumento, Fotocopia documento identidad, fotocopia tarjeta profesional.

Segundo experto

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo de la investigación				x	5.0
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis		x			3.5
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)		x			3.5
Ítems mide variable (s)/categoría (s)		x			3.5
Redacción de los ítems			x		4.2
Ortografía de los ítems				x	5.0
Presentación de instrumento			x		4.2
Selección de población /muestra			x		4.2
Procedimiento			x		4.0
Consentimiento asistido			x		4.0
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos		x			3.2

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

___ Recordar que el uso de logos de Unicatólica solo es posible con la autorización de la institución, por lo cual tanto el instrumento como los demás documentos de uso externo no deberían llevar logos a menos que se cuente con la autorización institucional pertinente. ___

EXPERTO:

Nombre y apellidos: Edgar Andrés Gallo González 

Profesión: Psicólogo

Número de tarjeta profesional: 127663

FECHA: 21/09/2019

ANEXO: Instrumento, Fotocopia documento identidad, fotocopia tarjeta profesional.

