

ESTRATEGIAS PARA LAS PRUEBAS SABER PRO DIRIGIDAS A
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE
UNICATÓLICA

ANGÉLICA MARÍA SALDAÑA PEÑA
YESIKA ALEXANDRA SÁNCHEZ QUILINDO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTIAGO DE CALI

2018

ESTRATEGIAS PARA LAS PRUEBAS SABER PRO DIRIGIDAS A
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE
UNICATÓLICA

ANGÉLICA MARÍA SALDAÑA PEÑA

YESIKA ALEXANDRA SÁNCHEZ QUILINDO

Anteproyecto presentado para optar al título de Especialista en Gerencia de
Proyectos /Administrador de Empresas

Asesor

Héctor Andrés Hernández

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

FACULTAD DE POSGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

SANTIAGO DE CALI

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del jurado

Firma del jurado

Cali, 9 de diciembre de 2018

DEDICATORIA

A Dios, quien guía todas nuestras jornadas y brinda su protección.

A nuestras familias, quienes brindan su compañía, comprensión, apoyo y amor.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos sinceros agradecimientos a:

Los docentes y asesores que brindaron sus saberes, valiosos aportes y sugerencias para aplicarlos al presente trabajo.

A cada una de las personas que de una u otra forma contribuyeron para la realización de este proyecto.

CONTENIDO

1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1	ANTECEDENTES Y ESTADO ACTUAL	15
1.2	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO, PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDAD UNICATÓLICA	15
1.3	SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.4	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.5	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	24
1.6	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.7	HIPÓTESIS	25
1.8	VARIABLES	25
1.9	POBLACIÓN Y MUESTRA	26
1.10	INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	27
1.11	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	29
2	OBJETIVOS	30
2.1	OBJETIVO GENERAL	30
2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	30
3	JUSTIFICACIÓN	31

4	MARCO TEÓRICO	33
4.1	MARCO INSTITUCIONAL	33
4.2	MARCO CONCEPTUAL	36
5	RESULTADOS	44
5.1	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	44
5.2	DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LAS PRUEBAS SABER PRO DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNICATÓLICA	52
6	CONCLUSIONES	56
7	RECOMENDACIONES	57
8	REFERENCIAS	58
9	ANEXOS	62

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Encuesta de percepción	28
Figura 2. Instrumento de validación	29
Figura 3. Estructura de aplicación del Examen Saber Pro	37

LISTA DE ANEXOS

Anexos 1. Aulas virtuales: Pruebas Saber Pro, Fundación Universitaria del Área Andina	62
Anexos 2. Sensibilización y Simulacro de las Pruebas ICFES SABER PRO, Universidad de Pamplona	63
Anexos 3. Plan de acompañamiento para los estudiantes que presentarán las pruebas de Estado Saber Pro, Universidad del Norte, Barranquilla	64

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Programas Académicos - Facultad de Ciencias Empresariales	16
Cuadro 2. Promedio del Puntaje Global 2016	16
Cuadro 3. Promedio por Módulos de Competencias Genéricas 2016	17
Cuadro 4. Promedio por Módulo de Competencias Específicas 2016	19
Cuadro 5. Promedio del Puntaje Global 2017	20
Cuadro 6. Promedio por Módulo Genérico 2017	20
Cuadro 7. Promedio por Módulo de Competencias Específicas 2017	22
Cuadro 8. Programas de Pregrado de la Unicatólica	34
Cuadro 9. Programas de Posgrados de la Unicatólica	35

RESUMEN

El presente proyecto forma parte de un proceso de aprendizaje e investigación que ha permitido identificar el establecimiento de estrategias seguidas en UNICATOLICA en relación a las estrategias para para las pruebas SABER Pro dirigidas a estudiantes del programa de administración de empresas.

En el entorno académico para las instituciones de educación superior (IES) se encuentran reglamentaciones emanadas por el Ministerio de Educación Nacional, para el presente estudio se tendrán en cuenta las que se encuentran relacionadas con la realización del examen Pruebas SABER, el cual en su inicio se denominó como pruebas ECAES (Exámenes de Calidad de Educación Superior).

Estas pruebas corresponden a requisito que deben realizar los estudiantes próximos a terminar proceso académico en programas de educación superior, son elaboradas y aplicadas a los estudiantes por parte del ICFES (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación) y tienen principalmente tres objetivos: brindan información respecto al grado de desarrollo en las competencias que adquirieron los estudiantes próximos a graduarse, Brindar información para procesos de comparación entre programas e instituciones y permitir la construcción de indicadores de evaluación.

De acuerdo a la información que se identifique en el presente proyecto se buscará brindar a UNICATOLICA propuestas de estrategias las que, al ser implementadas, permitiría lograr fortalecimiento en las competencias a ser evaluadas y pertinentes al programa.

Palabras claves: Pruebas, aprendizaje, investigación, competencias, indicadores, estrategias

ABSTRACT

This project is part of a learning and research process that has allowed the identification of strategies established in UNICATOLICA in relation to the strategies for SABER Pro tests aimed at students of the business administration program.

In the academic environment for higher education institutions (IES) there are regulations issued by the Ministry of National Education, for this study will be taken into account those that are related to the SABER Testing, which in its beginning it was named as ECAES (Higher Education Quality Tests).

These tests correspond to the requirement that students nearing the end of the academic process in higher education programs must prepare and apply to students by ICFES (Colombian Institute for the Evaluation of Education) and have three main objectives: they provide information Regarding the degree of development in the competences acquired by students who are about to graduate, Provide information for comparison processes between programs and institutions and allow the construction of evaluation indicators.

According to the information identified in this project, we will seek to provide UNICATOLICA with proposals for strategies that, when implemented, would allow the strengthening of the competencies to be evaluated and relevant to the program.

Keywords: Tests, learning, research, competences, indicators, strategies.

INTRODUCCIÓN

En Colombia según el Decreto 3963 de 2009 señala que el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la Educación Superior. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno Nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia. *"Por el cual se reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior"*. (El Presidente de la República de Colombia, 2009, p. 1)

Los estudiantes son evaluados previo su ingreso a la educación superior y su egreso del pregrado mediante un esquema de evaluación de competencias acumuladas. En los últimos semestres de la formación de pregrado se aplican los Exámenes de Calidad de la Educación Superior (ECAES). A través de estas pruebas, el Ministerio de Educación Nacional pretende comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que cursan el último año de los programas académicos de pregrado de las instituciones de educación superior. Mediante los ECAES se obtiene información sobre el estado actual de la formación en las diferentes áreas, la cual proporciona una visión de conjunto sobre los estudiantes, los programas y las instituciones (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2010, párr. 1).

"La educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes" (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2010, párr. 2).

La educación superior en Colombia exige a las instituciones rediseñar los programas académicos, área curricular, con la finalidad de optimizar el proceso educativo y cumplir los objetivos expresados en la misión y visión de la institución. Por tal motivo la necesidad de diseñar estrategias para el mejoramiento de la calidad

del programa académico de acuerdo a los requerimientos y el entorno de la institución.

A través de estas pruebas, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) busca comprobar el grado de desarrollo en las competencias de los estudiantes que cursan el último año de los programas académicos de pregrado en las Instituciones de Educación Superior (en adelante IES), además de obtener información sobre el estado actual en las diferentes áreas, la cual proporciona una visión de conjunto sobre los estudiantes, los programas y las instituciones (Albor, Lorduy, & Dau, 2013, p. 1)

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), pone de relieve el carácter de la educación superior como un espacio de búsqueda y construcción del conocimiento que debe desenvolverse en un ambiente de convivencia, paz y libertad en un marco democrático, participativo y pluralista; además, destaca el papel de la educación superior en el logro de la unidad nacional, en afianzar entre los ciudadanos el respeto a la dignidad humana y la vigencia plena de los derechos humanos, en construir una actitud consciente para la preservación del medioambiente y en ser factor esencial para el desarrollo integral de los colombianos.

En ese orden de ideas, un objetivo a tener en cuenta es diseñar estrategias para las pruebas Saber Pro dirigidas a estudiantes del programa administración de empresas de UNICATÓLICA, se hace con el propósito de ajustarlo a los requerimientos curriculares del Programa, atendiendo a la importancia de la calidad de educación.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES Y ESTADO ACTUAL

En este contexto, la evaluación y la acreditación han pasado a convertirse en imperativos, ya que garantizan a la sociedad la calidad y credibilidad de los procesos educativos y sus resultados. En Colombia, donde existe una gran heterogeneidad en la oferta de educación superior, que se expresa no sólo en la multiplicación de programas distintos sino también en importantes diferencias de calidad, la acreditación tiene un papel estratégico dentro de la política orientada a promover el mejoramiento del sistema de educación superior.

Las Pruebas Saber Pro, se han convertido en un factor muy importante en la educación superior, con estas se ha logrado determinar el nivel de conocimientos que poseen los diferentes profesionales de las universidades en Colombia. La universidad ha venido desarrollando las pruebas Saber Pro a partir de la reglamentación que establece el Ministerio De Educación Nacional (MEN), hoy en día la universidad no cuenta con unos lineamientos sobre como el programa de Administración de Empresas pueda establecer estrategias que le permita a los estudiantes obtener mejores resultados en las pruebas Saber Pro, para ello se crea la necesidad de plantear estrategias que permita lograr mejores resultados.

1.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO, PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDAD UNICATÓLICA

En contexto, nos enfocaremos analizar los resultados obtenidos por los estudiantes de del programa en Administración de Empresas. El reporte facilita el análisis y seguimiento de los resultados, apoyando el diseño de estrategias de mejoramiento continuo.

La información analizada, proviene de los resultados del Examen Saber Pro, aplicado a los estudiantes de Administración de Empresas, periodos comprendidos entre 2016 y 2017.

Cuadro 1. Programas Académicos - Facultad de Ciencias Empresariales

Programa Académico
Programa Administración de Empresas Código SNIES:101300
Tecnólogo en Gestión Administrativa Código SNIES:11083
Técnico profesional en Gestión Empresarial Código SNIES:52191

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 2. Promedio del Puntaje Global 2016

Niveles de agregación	Promedio del puntaje global
Programa	140
Institución	140
Grupo de referencia	146

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

Según promedio global, el programa de Administración de empresas obtuvo un puntaje de (140) respecto al grupo de referencia (146), es de resaltar que el programa administración de empresas obtuvo un puntaje igual presentado por los estudiantes de la institución e igual al grupo de referencia.

Cuadro 3. Promedio por Módulos de Competencias Genéricas 2016

Niveles de agregación	Promedio				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Programa	141	142	139	142	136
Grupo de Referencia	148	146	144	146	147

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

Se observa que el promedio del módulo Comunicación escrita del programa académico respecto al grupo de referencia, 141 y 148, Se aprecia que, para la competencia genérica de comunicación escrita, el programa y grupo de referencia se encuentra en el 2 nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel, Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen). En el texto se evidencia un uso aceptable del lenguaje. Puede identificarse un planteamiento o posición personal que va más allá de una opinión aislada sobre el tema.

Promedio del módulo Razonamiento cuantitativo del programa académico respecto al grupo de referencia muestra en cuanto al Programa de Administración de Empresas y el grupo de referencia un puntaje de 142 y 146 respectivamente.

Promedio del módulo Lectura crítica del programa académico respecto al grupo de referencia, 139 y 144 respectivamente. Se puede apreciar que, para la competencia genérica de Lectura crítica, el programa y grupo de referencia se encuentra en el 2

nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel, Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen). Lo cual permite conocer que el estudiante que se ubica en este nivel reconoce la macro estructura del texto; es decir, comprende el sentido global a partir de los elementos de cohesión que permiten su coherencia.

Promedio del módulo Competencias Ciudadanas del programa académico respecto al grupo de referencia, 142 y 146 respectivamente, el programa y grupo de referencia se encuentran en el 2 nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel, Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen), conocen de los derechos individuales y colectivos consagrados en la Constitución política de Colombia. Además, conocen características básicas del Estado social de derecho en Colombia.

Promedio del módulo inglés de su programa académico respecto al grupo de referencia, 136 y 147 respectivamente. Se evidencia que, el programa y grupo de referencia se encuentran en el nivel A2, que está alineado con el Marco Común Europeo (-A1, A1, A2, B1 y B2). Lo cual permite conocer que los estudiantes que se ubican en este nivel, son capaces de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia especialmente relevantes (información básica sobre él mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.).

Cuadro 4. Promedio por Módulo de Competencias Específicas 2016

NIVELES DE AGREGACIÓN	Promedio		
	Gestión de Organizaciones	Formulación, evaluación y gestión de proyectos	Gestión Financiera
Programa	147	143	137
Grupo de referencia	150	150	144

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

Según el cuadro 4, promedio del módulo de Gestión de organizaciones (147) del programa académico respecto al grupo de referencia (150). Para el análisis de estos resultados se tiene en cuenta que el puntaje obtenido por los estudiantes en cada módulo de competencia específica se encuentra expresado en una escala de 0 a 300. También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Se observa que el Promedio del módulo de Formulación, evaluación y gestión de proyectos (143) es inferior en cierta medida al promedio del grupo de referencia (150). Para el análisis de estos resultados se tiene en cuenta que el puntaje obtenido por los estudiantes en cada módulo de competencia específico se encuentra expresado en una escala de 0 a 300. También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Cabe señalar que el Promedio del módulo de Gestión Financiera (137) respecto al grupo de referencia (144), el análisis de estos resultados se tiene en cuenta que el puntaje obtenido por los estudiantes en cada módulo de competencia específico se encuentra expresado en una escala de 0 a 300. También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Cuadro 5. Promedio del Puntaje Global 2017

Niveles de agregación	Promedio del puntaje global
Programa	133
Institución	137
Grupo de referencia	143

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

En el cuadro 5 se visualiza que el Programa de Administración de Empresas obtuvo un puntaje global de 133 (puntaje expresado en una escala de 0 a 300), este resultado se obtiene del promedio simple de los puntajes obtenidos por los estudiantes en los módulos de competencias genéricas (comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, lectura crítica, competencias ciudadanas e inglés), contiene información del promedio del puntaje global para el programa de Administración de Empresas, la institución y el grupo de referencia a nivel nacional, se Muestra que el promedio del puntaje global de los estudiantes es menor al obtenido por los estudiantes de la institución y menor al de su grupo de referencia.

Cuadro 6. Promedio por Módulo Genérico 2017

Niveles de agregación	Promedio				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencias ciudadanas	Inglés
Programa	140	134	133	126	136
Grupo de Referencia	148	144	143	137	147

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

Se observa que el promedio del módulo Comunicación escrita del programa académico respecto al grupo de referencia, 140 y 148, se observa que el programa

y grupo de referencia se encuentra en el 2 nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel, Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen).

Promedio del módulo razonamiento cuantitativo del programa académico respecto al grupo de referencia muestra en cuanto al Programa de Administración de Empresas y el grupo de referencia un puntaje de 134 y 144 respectivamente. Lo anterior permite ver que, el programa y grupo de referencia se encuentra en el 2 nivel de desempeño, (El estudiante promedio ubicado en este nivel, Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen).

Promedio del módulo lectura crítica del programa académico respecto al grupo de referencia, 133 y 143 respectivamente. Se observa que, el programa y grupo de referencia se encuentra en el 2 nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen). Lo cual permite conocer que el estudiante que se ubica en este nivel reconoce la macro estructura del texto; es decir, comprende el sentido global a partir de los elementos de cohesión que permiten su coherencia.

Promedio del módulo competencias ciudadanas de su programa académico respecto al grupo de referencia, 126 y 137 respectivamente. Se considera que, el programa y grupo de referencia se encuentran en el 2 nivel de desempeño (El estudiante promedio ubicado en este nivel, supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo del examen), conocen de los derechos individuales y colectivos consagrados en la Constitución Política de Colombia. Además, conocen características básicas del estado social de derecho en Colombia.

Promedio del módulo inglés del programa académico respecto al grupo de referencia, 136 y 147 respectivamente. Se puede observar que, el programa y grupo de referencia se encuentran en el nivel A2, que está alineado con el Marco Común Europeo (-A1, A1, A2, B1 y B2). Lo cual permite conocer que los estudiantes que se ubican en este nivel, son capaces de comprender frases y expresiones de uso

frecuente relacionadas con áreas de experiencia especialmente relevantes (información básica sobre él mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.).

Cuadro 7. Promedio por Módulo de Competencias Específicas 2017

NIVELES DE AGREGACIÓN	Promedio		
	Gestión de Organizaciones	Formulación, evaluación y gestión de proyectos	Gestión Financiera
Programa	136	143	128
Grupo de referencia	141	150	139

Fuente: (Velandia et al., 2018, p. 11)

De acuerdo al cuadro 7, el promedio del módulo de Gestión de organizaciones (136) del programa académico respecto al grupo de referencia, es en cierta medida cercano al promedio del grupo de referencia (141). Para el análisis de estos resultados se tiene en cuenta que el puntaje obtenido por los estudiantes en cada módulo de competencia específica se encuentra expresado en una escala de 0 a 300. También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Se observa que el Promedio del módulo de Formulación, evaluación y gestión de proyectos (143) es inferior al promedio del grupo de referencia (150). También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Cabe señalar que el Promedio del módulo de Gestión Financiera (128) respecto al grupo de referencia (139). También se puede apreciar, entonces, que el promedio obtenido muestra que se cumplió con un poco más del 50% de las respuestas correctas.

Lo anterior, crea la necesidad, que la Fundación universitaria católica Lumen Gentium Unicatólica realice refuerzos desde lo pedagógico para el interés por módulos genéricos tales como: las competencias ciudadanas, lectura crítica, comunicación e inglés. Donde se evidencia que los estudiantes no presenta un interés más profundo, esto porque no constituyen temas de su componente específico.

Una de las estrategias a generar, desde el acompañamiento a nivel curricular, es realizar entrenamiento al estudiante, simulación del proceso de prueba Saber PRO con los estudiantes del programa a partir de los espacios en clase, además del fortalecimiento y refuerzo en cuanto a los temas o módulos genéricos de la prueba, identificar cómo se encuentran los estudiantes de un programa académico en relación con la capacidad para resolver preguntas o problemas de distintos niveles de complejidad.

1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia, el proceso de acreditación no surge en el marco de la inspección y la vigilancia del estado, sino en el de fomento, reconocimiento y mejoramiento continuo de la calidad. De hecho, hoy se reconoce que la principal y más efectiva inversión realizada en el contexto de la acreditación, no es propiamente la implantación del modelo mismo y de sus procesos evaluativos, sino la inversión en la aplicación de planes de mejoramiento institucional y de programas, que han diseñado las instituciones como requisito para su entrada en el sistema o como resultado de la autoevaluación y los informes de los pares académicos (Consejo Nacional de Acreditación, 2006).

Desde luego, La universidad ha venido desarrollando las pruebas Saber Pro a partir de la reglamentación que establece el Ministerio De Educación Nacional (MEN). Sin embargo, la universidad no tiene lineamientos sobre cómo, el programa de Administración de Empresas, pueda establecer estrategias que le permita a los

estudiantes obtener mejores resultados en las pruebas Saber Pro, para ello se crea la necesidad de plantear estrategias que permita lograr mejores resultados.

Lo anterior, crea la necesidad que los resultados de las pruebas Saber sean el insumo para los Planes de Mejoramiento: dan una información consistente, objetiva y reproducible, que le permite a una comunidad concebir y diseñar las acciones más pertinentes, con miras a superar sus debilidades y cualificar sus fortalezas.

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué estrategias se pueden diseñar para las pruebas saber pro a los estudiantes del Programa administración de empresas en Unicatónica?

1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es la necesidad de analizar que estrategias se requieren para las pruebas saber pro del programa de administración de empresas de Unicatónica?
- ¿Qué estrategias se pueden formular para las pruebas saber pro del programa de administración de empresas de Unicatónica?
- ¿Qué impacto tienen la formulación de las estrategias de las pruebas saber pro en Unicatónica?

1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Siendo el objetivo de estudio: diseñar estrategias para las pruebas saber pro dirigidas a estudiantes del programa administración de empresas de Unicatónica. Considerando es una investigación de caso, la metodología que se llevara a cabo es la investigación descriptiva, donde nos va permitir indagar el estado en el que se encuentra las partes interesadas.

Tamayo (1999) señala la investigación descriptiva y la define como:

Este tipo de investigación describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas), aunque éstas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones (p. 4).

La presente investigación se hará un análisis documental del reporte de resultados de las pruebas y de la perspectiva de los estudiantes, técnicas de estudio, y el contexto de estudio académico área curricular.

1.7 HIPÓTESIS

- La formulación de estrategias para las pruebas Saber Pro en el programa de administración de empresas en la universidad católica si permitirá mejorar la calidad en la presentación de la prueba.
- La formulación de estrategias para las pruebas Saber Pro para el programa de Administración de empresas en la universidad católica no permitirá mejorar la calidad en la presentación de la prueba.

1.8 VARIABLES

Variable dependiente: En esta investigación la variable dependiente será el programa de administración de empresas.

Según los teóricos Koontz y O´Donnel definen la Administración como, “*La dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes.*” (El pensante, 2016, párr. 2).

Así, para Koontz y O'Donnel la Administración será básicamente un proceso social en el que un individuo cuenta con la capacidad de implementar un proceso de liderazgo efectivo que oriente al grupo y a la empresa en cuestión al éxito. En este concepto También definen la administración como el proceso humano, encaminado a Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar el uso y la inversión de los recursos de una empresa, en aras de conseguir el éxito, a través de la eficacia. (El pensante, 2016, párr. 3).

Variable independiente: En esta investigación la variable independiente serán las estrategias de las pruebas Saber Pro. Se aplicará a los estudiantes de los diferentes niveles académicos (técnico, tecnológico, profesional) una encuesta de percepción, ya evaluada por expertos, donde se busca identificar el grado de conformidad que tiene los estudiantes acerca del programa, metodologías de enseñanza, temáticas, si la universidad muestra un interés por reforzar sus competencias que contribuyan a su desarrollo como estudiante y a sí mismo la calidad de educación del programa.

Se pretende crear estrategias con el fin de medir el desempeño de los estudiantes, identificar sus debilidades y fortalezas, de acuerdo a los resultados obtenidos, y que a la vez sea una experiencia positiva para los estudiantes simulando una situación real que van a experimentar.


1.9 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población considerada en la investigación son los estudiantes y docentes del programa de Administración de Empresa, quienes están involucrados en el proceso de la preparación de las pruebas Saber Pro. Para la muestra se realizará el cálculo aleatorio a través de herramientas estadísticas.

1.10 INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Las técnicas de recolección y de análisis de los datos correspondieron en primer lugar a la recopilación documental, que nos permitió obtener información a partir del análisis de material propio de la universidad como los resultados de las pruebas año 2016 y 2017, En segundo lugar, para la aplicación de la recolección de la información se realizará una encuesta que será elaborada y sometida a evaluación por expertos en el área de conocimiento y por último se aplicará una prueba piloto con el fin de medir la validez y confiabilidad del mismo. Para la aplicación del instrumento se realizará a través de la herramienta google drive.

Figura 1. Encuesta de percepción



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Apreciado(a) estudiante:
El programa en aras de mejorar la calidad en la presentación de la prueba Saber Pro, requiere plantear las estrategias necesarias para la preparación de los estudiantes. Agradecemos la participación en el diligenciamiento del presente cuestionario con dedicación, honestidad y objetividad, en donde su opinión contribuya en la elaboración de las estrategias.

Semestre: ____
 Por favor, seleccione la localidad donde estudia actualmente:
 Campus Pance__ Campus Meléndez__ Campus Compartir__ CERES Jamundí__
 CERES A. López__ CERES Yumbo__


Para las preguntas se utilizará la siguiente escala de calificación:

Escala	Calificación
Totalmente de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
En Desacuerdo	2
Totalmente en Desacuerdo	1

No.	Pregunta	1	2	4	5
1	¿El programa cuenta con estrategias que fomenten actividades académicas orientadas a la capacitación de las pruebas Saber Pro?				
2	¿El programa cuenta con metodologías de enseñanza y evaluación para la preparación de la prueba Saber Pro?				
3	¿Cree usted que las estrategias que plantee el programa para la preparación de la prueba Saber Pro, puede contribuir en mejores resultados al momento de presentar la prueba?				
4	¿Los contenidos de los cursos del programa promueven la preparación de la prueba Saber Pro?				
5	¿El programa de administración realiza acompañamientos previos para la preparación de la prueba Saber Pro?				
6	¿El programa realiza simulacros, de acuerdo con las temáticas disciplinarias del mismo?				
7	¿El programa realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba Saber Pro?				
8	¿Cree usted que se han realizando pruebas periódicas de conocimiento, que contribuyen en la preparación de las pruebas Saber Pro?				
9	¿El uso de las tecnologías de la información contribuye en la preparación de la prueba de Saber Pro?				
10	¿El programa realiza la preparación de la prueba Saber Pro a través de la plataforma Moodle?				

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Instrumento de validación



FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA LUMEN GENTIUM
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
INSTRUMENTOS DE FORMA Y CONTENIDO

La siguiente encuesta tiene como propósito evaluar la forma y el contenido del instrumento.

Las preguntas de la encuesta utilizarán la siguiente escala de valoración:

SI	1
NO	0

Instrumento para medición de la Forma			
No.	Pregunta	SI	No
1	La coherencia en las preguntas formuladas en el Instrumento son claras		
2	El Instrumento cuenta con una terminología adecuada y pertinente		
3	La escala de valores en el Instrumento es la adecuada		
4	La extensión del Instrumento es apropiado		
5	El Instrumento presenta dificultad para el desarrollo de la prueba objetiva		
Instrumento para medición del Contenido			
6	Las preguntas formulas tiene el propósito establecido		
7	La prueba refleja la necesidad de formular las estrategias para la prueba Saber Pro		
8	Existe redundancia en la información de las preguntas		
9	La prueba objetiva hace referencia a las estrategias que se requieren para la prueba Saber Pro		
10	La información de cada una de las preguntas es pertinente		
Observaciones:			

Fuente: Elaboración propia

1.11 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez recolectados los datos se realizará el análisis que generó la encuesta a través del paquete de Microsoft office – Excel.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias para las pruebas saber pro a los estudiantes del Programa administración de empresas en Unicatólica.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar qué estrategias se requieren para las pruebas saber pro del programa de administración de empresas de Unicatólica.
- Formular las estrategias para las pruebas saber pro del programa de administración de empresas de Unicatólica.
- Medir el impacto de la formulación de las estrategias de las pruebas saber pro en la Unicatólica.

3 JUSTIFICACIÓN

En las últimas décadas, las instituciones de Educación Superior en Colombia han tenido que asumir decisiones de cambio en consideración a escenarios locales, nacionales e internacionales particularmente complejos e interdependientes. Hay conciencia de la necesidad de crear condiciones para la consolidación de un sistema educativo de alta calidad, en atención a los retos derivados de los procesos de modernización y globalización, y a la vinculación intensa y creciente entre la investigación científica y tecnológica, la producción de bienes y servicios; en convergencia con los propósitos del desarrollo económico, social y ambiental del país. Para contribuir con ello, corresponde a las instituciones de educación superior a través del desarrollo de sus funciones: formación, investigación y proyección social; asumir el doble reto de ser contemporáneas y de preparar las personas para el desarrollo nacional en el contexto de los principios constitucionales y de nuestra fisonomía geográfica, social y cultural, que son al mismo tiempo una y diversas. (Consejo Nacional de Acreditación, 2006)

El Sistema Nacional de Acreditación se implementa en Colombia por mandato de ley, como respuesta a la necesidad de fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad, buscando preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad.

Hoy en día, las pruebas saber se aplican en grado 3°, 5° y 9°, Saber 11, Saber TyT y Saber Pro, son evaluaciones estandarizadas diseñadas y aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), que conforman el Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada de la Educación (SNEE). Evalúa el desarrollo de competencias en los diferentes ciclos educativos y permite hacer seguimiento a la calidad de la educación en el tiempo.

En Unicatólica, como institución de educación superior, se han gestado procesos a través de los cuales informan y convocan a los estudiantes para que accedan a la realización de las pruebas Saber Pro y así puedan contar con la totalidad de requisitos para acceder a graduación, según ARTÍCULO 83. “El egresado que aspire a graduarse, debe llenar los siguientes requisitos: a) Haber cursado y aprobado todos los cursos de su programa académico y los requisitos exigidos por la Institución, de acuerdo con el plan de estudios correspondiente. b) Presentar fotocopias autenticadas de la cédula de ciudadanía y de la libreta militar para el caso de varones. c) Pagar los derechos de grado y presentar los certificados de paz y salvo exigidos por la institución d) Los demás que previamente establezca la Institución o el estado”. (La Consiliatura de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2011, p. 1)

Un segundo propósito del proyecto es el aporte a la generación de conocimiento que permita la resolución de problemáticas identificadas y al establecimiento de buenas prácticas en su gestión. En efecto, disponer de un conjunto de indicadores calculados de manera sistemática que permita el aprendizaje institucional a partir de la gestión puesta en marcha, de la variedad de acciones o énfasis ante desafíos que pueden ser comunes. Por último, se pretende establecer mecanismos que faciliten el uso de los indicadores como insumos fundamentales en la toma de decisiones para mejorar la calidad, la pertinencia y la eficacia de la docencia universitaria.

Este trabajo será de gran ayuda puesto que abarcará las diferentes áreas de la educación impartida en la universidad, localizando de esta manera si existe algún problema e implantando una posible solución a esto.

4 MARCO TEÓRICO

4.1 MARCO INSTITUCIONAL

La historia de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, se remonta a los años 80 cuando la Pastoral Educativa, adscrita a la Arquidiócesis de Cali, planteó la necesidad de profesionalizar los docentes del área de religión. Inicialmente se abrieron algunos cursos de capacitación en donde se abordaba la perspectiva bíblica, pero no estaba presente la dimensión pedagógica. Esta situación llevó a que en 1987 se iniciara un convenio con el Centro Experimental Piloto (CEP), que permitiría otorgar créditos válidos para el escalafón docente. Comenzaron entonces a unirse los esfuerzos de la Iglesia para ofrecer una capacitación formal, surgiendo la necesidad de crear un Instituto.

Todos estos esfuerzos generaron un ambiente propicio para la creación de una institución de educación superior, como parte del proyecto evangelizador de la Arquidiócesis de Cali, de modo que, se diera una mayor fuerza a la labor desarrollada por la Pastoral Educativa. Es así como en 1995 el Arzobispo, Monseñor Isaías Duarte Cancino, organizó el grupo de trabajo que iniciaría los respectivos trámites jurídicos y se definió el lugar donde se construiría la sede, que fue inaugurada el 19 de marzo de 1996.

La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium UNICATÓLICA, es una Institución de Educación Superior, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con Personería Jurídica otorgada por el Ministerio de Educación Nacional mediante Resolución No. 944 del 19 de marzo de 1996, identificada con NIT. No. 800.185664-6.

La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium es una Institución de Educación Superior, fundada por la Arquidiócesis de Cali que asume los principios y objetivos establecidos para la educación superior en Colombia, reconoce que la

educación superior es un servicio público y respeta el ejercicio de inspección y vigilancia, a cargo del Gobierno Nacional de acuerdo con la Constitución Política y la Ley. La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium cuenta a la fecha con 13 programas de pregrado propios y en convenio, 3 programas de postgrado y con 3.250 estudiantes. (La Consiliatura de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2011, p. 2)

Cuadro 8. Programas de Pregrado de la Unicatólica

Programa Académico
Administración de Empresas Código SNIES:101300
Contaduría Pública Código SNIES:105863
Mercadeo Código SNIES:106813
Comunicación social-periodismo Código SNIES:106814
Derecho Código SNIES:105802
psicología Código SNIES:101913
Trabajo social Código SNIES:102773
Licenciatura en educación artística Código SNIES:106621
Licenciatura en informática Código SNIES:105955
Ingeniería de sistemas Código SNIES:106904

Ingeniería industrial Código SNIES:106073
Licenciatura en Filosofía Código SNIES:105954
Teología Código SNIES:103654

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 9. Programas de Posgrados de la Unicatólica

Especializaciones
Educación en derechos humanos Código SNIES:91338
Educación y sagrada escritura Código SNIES:10678
Gerencia de proyectos Código SNIES:103618
Gerencia del talento humano Código SNIES:102325
Gerencia estratégica Código SNIES:102323
Informática educativa Código SNIES:12286
Mercadeo y negocios internacionales Código SNIES:102762

Fuente: Elaboración propia

4.2 MARCO CONCEPTUAL

4.2.1 Saber Pro. ECAES, es el acrónimo de Exámenes de Calidad de Educación Superior una prueba de conocimientos aplicada en Colombia a los estudiantes que están en los últimos semestres de carreras profesionales. Son un requisito para obtener el título profesional desde la promulgación de la ley 1324 de 2009 el cual a su vez cambio el nombre de la prueba a Saber Pro.

4.2.2 Características generales del examen de Estado de la calidad de la educación Superior, Saber Pro. Saber Pro, El examen de Estado de calidad de la educación superior, SABER PRO (antes ECAES) es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la educación superior en Colombia. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia. Este examen es obligatorio como requisito adicional de grado y se aplica a todos los estudiantes de programas de pregrado (niveles Técnico, Tecnológico y Profesional) que hayan aprobado por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente. Estas pruebas están reglamentadas por los Decretos 3963 y 4216 de 2009 del Ministerio de Educación Nacional y la Resolución 187 de 2013 del ICFES, acogiendo lo establecido en la Ley 1324 del 13 de julio de 2009.

Tienen como objetivo evaluar y proporcionar un reporte del grado de desarrollo de habilidades y conocimientos generales de estudiantes.

A quiénes evalúa, según la publicación de la Ley 1324 de 2009 y el Decreto 3963 del mismo año, se dio una nueva orientación a los exámenes de Estado de la educación superior (Saber Pro y Saber T y T), que se establecieron como obligatorios para obtener el título del nivel de pregrado.

Figura 3. Estructura de aplicación del Examen Saber Pro

Sesión	Competencias	Módulos	Número de preguntas	Duración
Primera	Genéricas	Comunicación Escrita	1	4 hrs. y 40 mins.
		Razonamiento Cuantitativo	30	
		Lectura Crítica	30	
		Competencias Ciudadanas	30	
		Inglés	35	
Segunda	Específicas	De uno a tres módulos	Entre 30 y 60 por módulo	Entre 2 o 4 hrs.

Fuente: (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [Icfes], 2017)

Cabe aclarar que el nivel de pregrado tiene tres niveles de formación:

- Nivel Técnico Profesional (relativo a programas técnicos profesionales).
- Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos profesionales).
- Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios).

En el artículo 1 de la Ley 1740 de 2014 se prescribe como finalidad de la inspección y Vigilancia de la educación superior:

Velar por su calidad como servicio público, su continuidad, la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, el cumplimiento de sus objetivos, el adecuado cubrimiento del servicio, además para que las rentas de las instituciones de educación superior se apliquen debidamente, garantizando siempre la autonomía universitaria (El congreso de la república de Colombia, 2014, p. 2)

LEY 1324 DE 2009: por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el ICFES.

DECRETO 3963 DE 2009: El Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la Educación Superior. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno Nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia.

DECRETO 4216 DE 2009: Por el cual se modifica el Decreto 3963 de 2009. Por el cual reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior.

Artículo 4: Responsabilidades de las instituciones de educación superior y los estudiantes. Es responsabilidad de las instituciones de educación superior realizar a través del SNIES o de cualquier otro mecanismo que para tal efecto se establezca, el reporte de la totalidad de los estudiantes que tengan previsto graduar en el año siguiente a la última prueba aplicada.

“Podrán ser reportados los estudiantes que hayan aprobado por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente.” (El Presidente de la República de Colombia, 2009, p. 2)

“Cada uno de los estudiantes reportados deberá realizar el proceso de inscripción directamente o a través de la respectiva institución educativa y presentarse a la prueba, de acuerdo con los procedimientos que establezca el ICFES.” (El Presidente de la República de Colombia, 2009, p. 3)

RESOLUCIÓN No. 187 DEL 18 DE MARZO DE 2013 Por la cual se expide la reglamentación de los procedimientos para registro, inscripción, citación y presentación de exámenes ante el ICFES, las actuaciones administrativas sancionatorias, se deroga la Resolución 092 de 2008 y sus modificaciones y se adoptan otras determinaciones.

4.2.3 Características de los programas y estudiantes de Administración.

El desempeño de los programas de Administración de Empresas en Colombia es importante en dos sentidos: El primero, los 2.111 programas del núcleo básico de Administración representan 17,7% del total de programas de educación superior en el país. En segundo, la matrícula en Administración en pregrado universitario ha tenido un crecimiento sostenido en la última década, alcanzando en el primero y segundo semestre de 2016 un total de 245.000 personas, lo que representaba un 16, 6% del total de los estudiantes universitarios del país.

En Colombia, para diciembre de 2016 existían 148 programas del área de conocimiento de Economía, Administración, Contaduría y afines acreditadas de alta calidad, correspondientes al 17 % del total de país. (Ministerio De Educación Nacional-CNA, 2017). La acreditación es el reconocimiento por parte del Estado calidad de los programas académicos, siendo un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional y de programas (Velandia et al., 2018, p. 32).

La primera característica para destacar de los estudiantes de Administración es que la mayoría de estos estudian en el mismo departamento en el que se graduaron del colegio. La segunda, que alrededor de la mitad de los estudiantes hace transición inmediata a los estudios superiores: de los 51 mil estudiantes matriculados en primer curso en el primer semestre de 2016 a programas de pregrado universitario en Administración, aproximadamente uno de cada dos realizó su inscripción el año siguiente de haberse graduado del colegio (Velandia et al., 2018, p. 34).

4.2.4 Características de los estudiantes que presentaron el examen Saber Pro. Entre los años 2012 y 2016 un total de 1.084.143 estudiantes presentaron el examen de estado de calidad de la educación superior saber pro, donde 233.645 de ellos (21.9%), corresponden a estudiantes del grupo de referencia en Administración y afines. Desde 2012 se ha mantenido aproximadamente un promedio del 20% de los estudiantes del total de la población que ha presentado la prueba. En cuanto al carácter académico de las instituciones de educación superior, las universidades crecieron en total un 21% en la cantidad de estudiantes que presentaron el examen saber pro, mientras que las instituciones universitarias crecieron un 98% en el mismo periodo. Así mismo las escuelas técnicas, instituciones tecnológicas, en promedio, crecieron un 102% (Velandia et al., 2018, p. 34).

4.2.5 Desempeño en pruebas de Competencias Específicas. Los puntajes promedio de los estudiantes del núcleo de Administración son mayores en gestión de organizaciones que en Gestión Financiera. El promedio en Gestión Financiera y en Gestión De Organizaciones es mayor al promedio del núcleo administración en estratos mayores o iguales a 3, el promedio en Gestión Financiera es mayor a la media teórica en estratos mayores o iguales a 4, y en Gestión De Organizaciones en estratos mayores o iguales 3. En ambos módulos, los puntajes de los estudiantes del núcleo de administración aumentan de forma directamente proporcional con el aumento del estrato (Velandia et al., 2018, p. 35).

El caso en que los estudiantes son cabeza de familia, los mejores resultados se obtienen gestión de organizaciones donde se encuentran puntajes promedio mayores que la media del examen en estudiantes no cabezas de familia .por el contrario, en Gestión Financiera hay puntajes muy similares entre personas que son de cabeza de familia y las que no.

4.2.6 Entorno Latinoamericano. En referencia a la educación en América Latina se pueden mostrar cómo las tasas de cobertura de la educación primaria se acercan a las correspondientes de la OCDE (2011). En educación secundaria y terciaria existen rezagos en la matrícula y, aunque la calidad ha mejorado si se cuenta a partir de la oferta creciente de doctorados, las brechas aún son muy significativas si se tienen en cuenta las pruebas de saber internacional como las registradas en el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes - PISA (2011) en las cuales, por ejemplo, es posible apreciar como cerca de la mitad de los estudiantes no alcanza los niveles mínimos de lectura. De igual manera con similares resultados en las demás competencias evaluadas. Así mismo son apreciables los faltantes para alcanzar las metas de desarrollo si se toman en cuenta las generaciones de ventajas competitivas a partir de la generación de conocimiento (Landazábal, 2012, p. 46)

La mirada permanente sobre estas instituciones tiene el objetivo de identificar qué las hace excelentes para aprender de ellas y referir los factores nacionales de mejoramiento de la calidad, estructura curricular, nivel profesoral, estructuras organizacionales, programas de cambio, condiciones de acreditación, etc. En principio, las facultades de administración más prestigiosas del mundo basan su calidad en la flexibilidad curricular, el cuerpo de profesores, la investigación y el soporte tecnológico en sus programas de enseñanza, así como en la estrecha vinculación con el sector productivo. El seguimiento a estos programas ha sido muy útil para fundamentar los ajustes y las actualizaciones del currículo de administración, así como la renovación de contenidos y la denominación de asignaturas (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Asociación Colombiana de Facultades de Administración & Gómez, 2010, p. 15).

4.2.7 Tendencias internacionales. La globalización, la internacionalización de las economías, las expectativas de acuerdos de integración y los Tratados de Libre Comercio (TLC) son algunos ejemplos de cómo el ámbito global, además de ser dinámico, ha generado inestabilidad, incertidumbre y complejidad en el entorno en el que actúan las organizaciones contemporáneas. El nuevo entorno ha impactado las organizaciones de tal manera que hoy son comunes las fusiones, adquisiciones, reestructuraciones, nacimientos y quiebras, alianzas estratégicas, franquicias y otros modelos de desarrollo empresarial que exigen una actitud gerencial que permita enfrentar con éxito los nuevos retos empresariales en un contexto global. Con este contexto, los programas de administración han tenido que ajustar permanentemente sus planes de estudios para incorporar con rapidez todos los cambios políticos, sociales y económicos que ha sufrido el mundo en la última década (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Asociación Colombiana de Facultades de Administración & Gómez, 2010, p. 16).

4.2.8 Referentes nacionales e internacionales de evaluación de programas de Administración. En el ámbito nacional, la propuesta de evaluar la calidad de la educación superior a través de una prueba que mida el nivel de conocimientos y competencias de las personas próximas a graduarse es un hecho innovador, pues esta práctica no era una costumbre en el nivel universitario. Los Exámenes de Estado de la Calidad de la Educación Superior (ECAES) (SABER PRO) fueron previstos originalmente en el Decreto 1781 de 2003 y son uno de los elementos de la estrategia del Gobierno Nacional encaminada al logro de estándares de calidad, la cual obedece a una tendencia mundial orientada al reconocimiento de la importancia de la educación en las actuales condiciones de globalización.

“De alguna manera, la implementación de la evaluación de la calidad a través de estas pruebas responde a la siguiente concepción del Ministerio de Educación Nacional: “lo que no se evalúa, no se mejora.” (Instituto Colombiano para la

Evaluación de la Educación, Asociación Colombiana de Facultades de Administración & Gómez, 2010, p. 77).

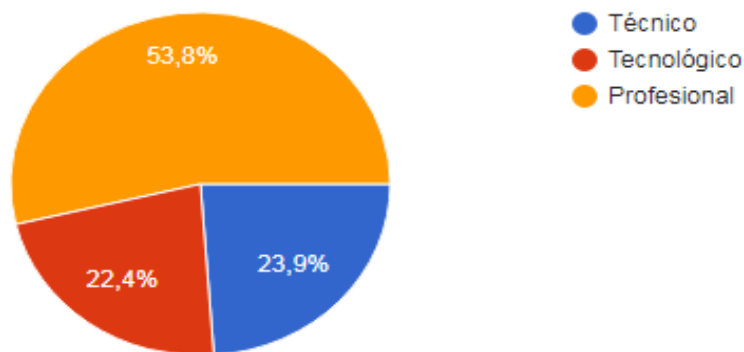
5 RESULTADOS

5.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La encuesta de Percepción – Prueba Saber Pro, fue realizada a 331 estudiantes de los diferentes ciclos académicos, Técnico, Tecnológico, profesional de la universidad. Se hará un análisis por cada pregunta, de acuerdo a los resultados obtenidos, con el fin de diseñar estrategias para el mejoramiento de las pruebas Saber Pro del programa de Administración de Empresas.

- **Nivel académico**

Gráfica 1. Nivel académico

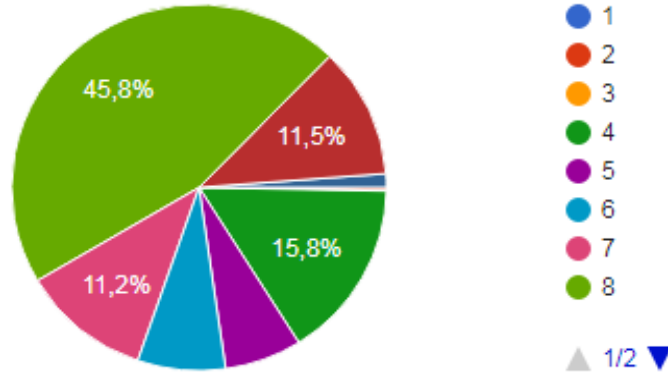


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la gráfica, el 53,8% representa el nivel profesional, el 23,9% nivel técnico, y 22,4% nivel tecnológico.

- **Semestre**

Gráfica 2. Semestre

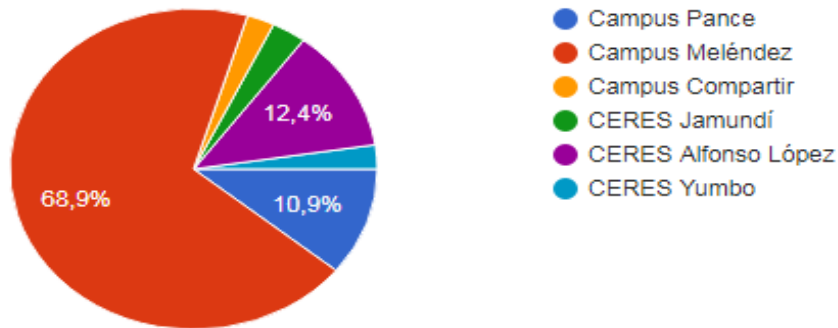


Fuente: Elaboración propia

Esta gráfica señala, que el % representa el 1º semestre, el 2º semestre 11,5%, el 3º semestre %, 4º semestre 15,8% ,5º semestre %, 6º semestre %, 7º semestre 11,2% por lo tanto el 8º semestre representa el mayor porcentaje con 45,8%.

- **Seleccione la localidad donde estudia actualmente**

Gráfica 3. Seleccione la localidad donde estudia actualmente



Fuente: Elaboración propia

En esta grafica se observa, que la mayor parte de los 331 estudiantes encuestados de los diferentes niveles académicos se concentra con un 68,9 % en el Campus Meléndez, Campus Alfonso López con el 12,4%, mientras que el 10,9 % está en el

Campus Pance, por lo tanto el 2% aproximadamente está en los Ceres Jamundí, Yumbo y Compartir.

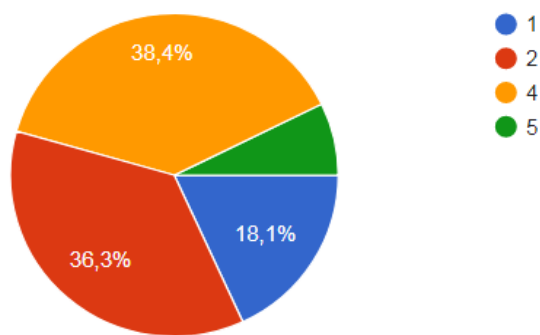
Para las preguntas se utilizará la siguiente escala de calificación

Escala Calificación

Totalmente de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
En Desacuerdo	2
Totalmente en Desacuerdo	1

1. ¿El programa cuenta con estrategias que fomenten actividades académicas orientadas a la capacitación de las pruebas Saber Pro?

Gráfica 4. ¿El programa cuenta con estrategias que fomenten actividades académicas orientadas a la capacitación de las pruebas Saber Pro?

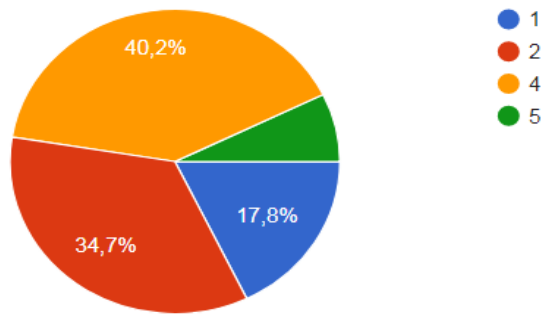


Fuente: Elaboración propia

De las 331 personas encuestadas se puede observar que el 45,6% de los estudiantes encuestados, están de acuerdo que el programa cuenta con estrategias que fomenten actividades académicas orientadas a la capacitación de las pruebas Saber Pro, mientras que el 54,4% está en desacuerdo.

2. ¿El programa cuenta con metodologías de enseñanza y evaluación para la preparación de la prueba Saber Pro?

Gráfica 5. ¿El programa cuenta con metodologías de enseñanza y evaluación para la preparación de la prueba Saber Pro?

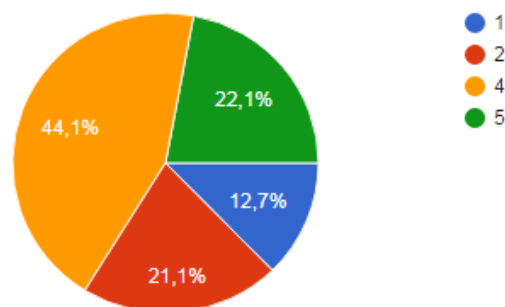


Fuente: Elaboración propia

En esta grafica se puede apreciar que el 47,5% están de acuerdo que el programa cuenta con metodologías de enseñanza y evaluación para la preparación de la prueba Saber Pro, por el contrario el 52,5% está en desacuerdo que el programa no cuenta con metodologías de enseñanza.

3. ¿Cree usted que las estrategias que plantee el programa para la preparación de la prueba Saber Pro, puede contribuir en mejorar los resultados al momento de presentar la prueba?

Gráfica 6. ¿Cree usted que las estrategias que plantee el programa para la preparación de la prueba Saber Pro, puede contribuir en mejorar los resultados al momento de presentar la prueba?

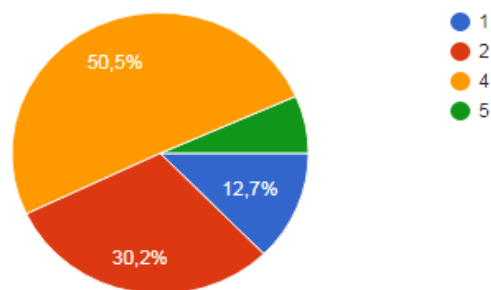


Fuente: Elaboración propia

En esta grafica podemos ver el 66.2% de los estudiantes encuestados creen que las estrategias que se planteen por parte el programa de administración si puede contribuir en la obtención de mejores resultados. Por el contrario 33,8% están en desacuerdo.

4. ¿Los contenidos de los cursos del programa promueven la preparación de la prueba Saber Pro?

Gráfica 7. ¿Los contenidos de los cursos del programa promueven la preparación de la prueba Saber Pro?

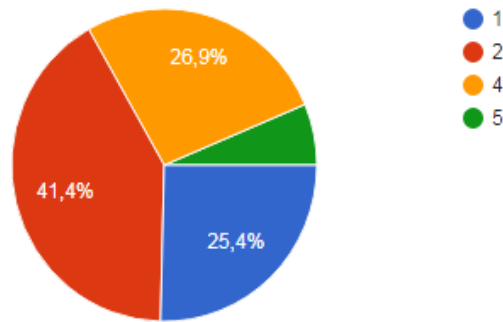


Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos por esta gráfica, demuestra que los contenidos de los cursos del programa promueven la preparación de la prueba saber pro el cual representa el 57,1 %. Por el contrario el 42,9% señala que el contenido no es apropiado y no promueve la preparación de las pruebas.

5. ¿El programa realiza acompañamientos previos para la preparación de la prueba Saber Pro?

Gráfica 8. ¿El programa realiza acompañamientos previos para la preparación de la prueba Saber Pro?

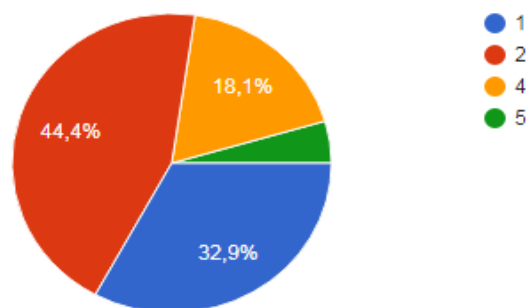


Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica, de los 331 estudiantes encuestados, se puede apreciar que solo el 33,2% de los estudiantes encuestados indican que el programa si realiza acompañamientos para la preparación de las pruebas. Por otro lado el 66,8% representa a los estudiantes que piensan que el programa no realiza acompañamientos para la preparación de las pruebas Saber Pro. Estos resultados nos ayudan a identificar cuáles serían las estrategias a diseñar para fortalecer la preparación del estudiante.

6. ¿El programa realiza simulacros de acuerdo con las temáticas disciplinarias del mismo?

Gráfica 9. ¿El programa realiza simulacros de acuerdo con las temáticas disciplinarias del mismo?

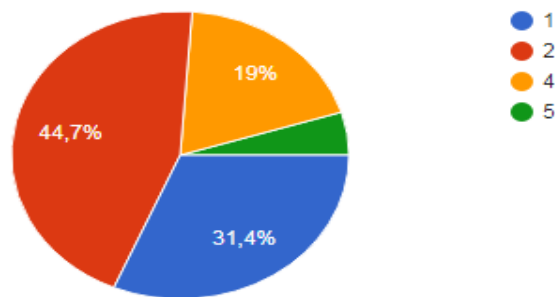


Fuente: Elaboración propia

El 22,7% si están de acuerdo que el programa realiza simulacros de acuerdo a las temáticas, por otro lado el 77,3% de los estudiantes encuestados no están de acuerdo, debido a que el programa no realiza simulacros de acuerdo a las temáticas.

7. ¿El programa realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba Saber Pro?

Gráfica 10. ¿El programa realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba Saber Pro?

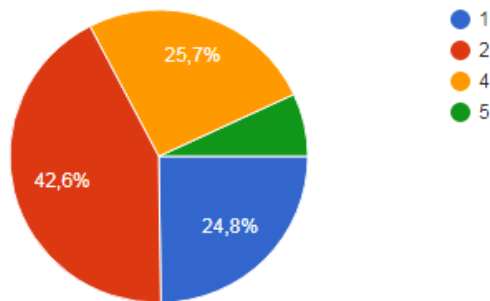


Fuente: Elaboración propia

El 23,1% si están de acuerdo, que el programa realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba Saber Pro y tan solo el 76,1% no están de acuerdo, lo cual nos lleva que la respuesta de que el programa no realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba, no cuenta con estrategias de apoyo físico y virtual.

8. ¿Cree usted que se ha realizado pruebas previas de conocimiento, que contribuyen en la preparación de las pruebas Saber Pro?

Gráfica 11. ¿Cree usted que se ha realizado pruebas previas de conocimiento, que contribuyen en la preparación de las pruebas Saber Pro?

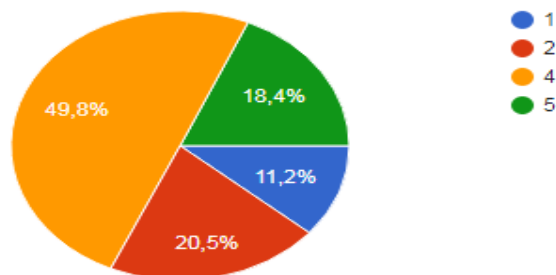


Fuente: Elaboración propia

Según grafica señala que el 32,6% de los encuestados creen que se ha realizado pruebas previas de conocimiento, por el contrario el 67,4% no creen que se ha realizado. Según información obtenida es necesario contar con estrategias que apoye y contribuya a la preparación previa del estudiante.

9. ¿El uso de las tecnologías de la información contribuye en la preparación de la prueba de Saber Pro?

Gráfica 12. ¿El uso de las tecnologías de la información contribuye en la preparación de la prueba de Saber Pro?



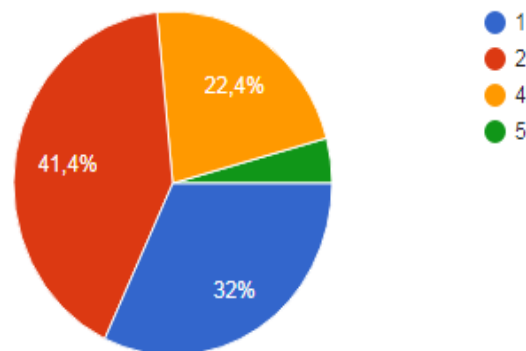
Fuente: Elaboración propia

De los 331 estudiantes encuestados, se puede observar que el 68,2% están de acuerdo que el uso de las tecnologías contribuye en la preparación, por otro lado el 31,7% indica que el uso de las tecnologías no contribuye, de acuerdo a los

resultados es necesario fomentar al estudiante al uso de los medios de información para reforzar su conocimiento.

10. ¿El programa realiza la preparación de la prueba Saber Pro a través de la plataforma Moodle?

Gráfica 13. ¿El programa realiza la preparación de la prueba Saber Pro a través de la plataforma Moodle?



Fuente: Elaboración propia

La gráfica arroja que el 26,6% de los estudiantes encuestados el programa realiza la preparación de la prueba Saber Pro a través de la plataforma Moodle, en cuanto al 73,4% indica que la plataforma Moodle no realiza pruebas de preparación. Según datos obtenidos es necesario, contar con estrategias para que el estudiante le sea fácil y de gran ayuda reforzar su conocimiento a través de la plataforma de la universidad.

5.2 DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LAS PRUEBAS SABER PRO DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE UNICATÓLICA

Para la institución es fundamental un buen rendimiento por parte de los estudiantes de Administración de Empresas en las pruebas Saber Pro, ya que por un lado miden el desempeño y las competencias los estudiantes futuros a egresar y por otro lado la calidad de la educación de la institución.

En este capítulo se diseñaran las estrategias para las pruebas Saber Pro del programa de Administración de Empresas, partiendo de los resultados obtenidos de la encuesta de percepción aplicada a los estudiantes de los diferentes niveles académicos (Técnico, Tecnológico, profesional). Es por esto que la institución debe concentrarse en generar estrategias a nivel estudiantes, docentes y área curricular, que son parte fundamental de la institución y objetivo de este diseño de estrategias Saber Pro es mejorar el desempeño de los estudiantes en competencias genéricas y competencias específicas de la prueba Saber Pro.

- **Estrategias:**

1. ¿El programa cuenta con estrategias que fomenten actividades académicas orientadas a la capacitación de las pruebas Saber Pro?

Fomentar Actividades en el cual se refuercen sus competencias como participación en foros, lecturas virtuales, conferencias.

2. ¿El programa cuenta con metodologías de enseñanza y evaluación para la preparación de la prueba Saber Pro?

Realizar actualizaciones y capacitaciones permanentes a los docentes en relación a las metodologías utilizadas por el ICFES para el diseño de las preguntas y respuestas en los exámenes SABER.

3. ¿Cree usted que las estrategias que plantee el programa para la preparación de la prueba Saber Pro, puede contribuir en mejorar los resultados al momento de presentar la prueba?

Diseño de actividades académicas orientadas a fomentar el análisis y pensamiento crítico.

Diseño de actividades evaluativas en cada asignatura orientadas a la preparación progresiva para la presentación de pruebas saber.

4. ¿Los contenidos de los cursos del programa promueven la preparación de la prueba Saber Pro?

Actualizaciones permanentes de los microcurrículos de asignaturas de acuerdo a las exigencias del entorno y metodologías dinámicas.

Fomentar la interacción de los contenidos aportados en cada asignatura correspondiente a cada área de conocimiento

Integrar exigencia de realización actividades dinámicas orientadas a preparación de realización pruebas saber, en cada microcurrículo.

5. ¿El programa realiza acompañamientos previos para la preparación de la prueba Saber Pro?

Brindar acompañamiento permanente, preparar al estudiante con la ayuda de un entrenador en el cual retroalimentara al estudiante el porqué de sus respuestas.

Uso de herramientas dinámicas tales como Moodle, apps entre otras; que lleven a motivación en cuanto a la preparación e importancia de la misma en temas de pruebas saber.

Establecer calendarios permanentes en cada período académico para realización de actividades como olimpiadas de conocimiento.

6. ¿El programa realiza simulacros de acuerdo con las temáticas disciplinarias del mismo?

Realizar simulacros virtuales y presenciales, a través de la plataforma Moodle propia de la universidad; se buscará evaluar al estudiante competencias mediante esta prueba, Cuando el estudiante finalice el simulacro. Por otra parte, se mostrarán los resultados que obtuvo durante la prueba, así el estudiante conocerá en qué temáticas debe realizar procesos de reforzar sus conocimientos.

7. ¿El programa realiza talleres periódicos para la preparación de la prueba Saber Pro?

Una vez se obtenga los resultados del simulacro realizado por los estudiantes, se diseñará un taller de preparación enfocado en las competencias genéricas (Lectura crítica, Razonamiento cuantitativo, Competencias ciudadanas, Comunicación escrita e inglés) y Específicas (Gestión De Las Organizaciones, Formulación, evaluación y gestión de proyectos, Gestión Financiera). Donde el estudiante podrá inscribirse en la competencia que desea fortalecer.

8. ¿Cree usted que se ha realizado pruebas previas de conocimiento, que contribuyen en la preparación de las pruebas Saber Pro?

9. ¿El uso de las tecnologías de la información contribuye en la preparación de la prueba de Saber Pro?

Fortalecimiento en la implementación de uso de herramientas tecnológicas tales como apps, Moodle, simuladores.

Mejoramiento en la cobertura de wifi en los diferentes campus y centros de formación en UNICATÓLICA.

10. ¿El programa realiza la preparación de la prueba Saber Pro a través de la plataforma Moodle?

Estructurar aulas Moodle de acceso permanente con contenido pertinente a preparación presentación prueba saber.

Diseñar contenido dinámico que lleve a la motivación al estudiante de realizar constante ingreso y uso.

6 CONCLUSIONES

- El programa no cuenta con estrategias que permita identificar dificultades que presenta el estudiante, por lo anterior la finalidad de generar estrategias para el mejoramiento continuo y posteriormente se implemente.
- En el análisis de las competencias genéricas y específicas se obtuvieron algunos resultados críticos, donde muestran las debilidades y fortalezas, por ende, se hace necesaria tomar decisiones encaminadas a la retroalimentación y mejoramiento continuo a los estudiantes del programa de administración.
- De acuerdo a los resultados de encuesta realizada a estudiantes, se identifica que existe desinterés a la hora de presentar la prueba de estado debido a que la universidad no cuenta con técnicas de estudio encaminadas al fortalecimiento de las competencias.
- Los contenidos curriculares y la metodología pedagógica que imparte el programa de Administración de empresas, no aporta las competencias necesarias a los estudiantes para la presentación de las Pruebas Saber Pro.
- El programa de Administración de Empresas no cuenta con plan de mejoramiento orientado al fortalecimiento de la capacitación docente en temas relacionados con la presentación pruebas saber por parte de los estudiantes.

7 RECOMENDACIONES

- Realizar seguimiento constante a los resultados obtenidos por los estudiantes del programa Administración de Empresas en el examen de estado de calidad de la educación superior, de esta manera llevar un control y procesos de mejoramiento.
- Establecer procesos de retroalimentación para los estudiantes luego que han presentado las pruebas saber y cuentan con sus respectivos resultados.
- Las estrategias deben orientarse al mejoramiento continuo.
- Establecer capacitaciones permanentes en temas relacionados a metodologías evaluaciones examen saber, para los docentes.

8 REFERENCIAS

- Albor, G. R., Lorduy, V. G., & Dau, M. A. (2013). *Calidad de la educación superior a distancia y virtual: Un análisis de desempeño académico en Colombia*, 22. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/view/6079>
- Colombia Aprende. (2018). *ECAES*. Recuperado de <http://colombiaaprende.edu.co/html/estudiantesuperior/1608/propertyvalue-31724.html>
- Consejo Nacional de Acreditación [CNA]. (2006). *Lineamientos para la acreditación institucional*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_lineamientos_3.pdf
- Consejo Nacional de Acreditación [CNA]. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*, 52.
- El congreso de la república de Colombia. *Por la cual se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de la evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el Icfes*, Pub. L. No. 1324 (2009). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-210697_archivo_pdf_ley_1324.pdf
- El congreso de la república de Colombia. *Por la cual se desarrolla parcialmente el artículo 67 y los numerales 21, 22 y 26 del artículo 189 de la Constitución Política, se regula la inspección y vigilancia de la educación superior, se modifica parcialmente la Ley 30 de 1992 y se dictan otras disposiciones.*,

Pub. L. No. 1740 (2014). Recuperado de
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1740_2014.html

El pensante. (2016). *Koontz and Odonnell, concepto de Administración*.
Recuperado 12 de marzo de 2019, de
<https://educacion.elpensante.com/koontz-and-odonnell-concepto-de-administracion/>

El Presidente de la República de Colombia. *Por el cual se modifica el Decreto 3963 de 2009 «Por el cual reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior»*. Pub. L. No. Decreto 4216 (2009). Recuperado de
<http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39502>

El Presidente de la República de Colombia. *Por el cual se reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior*, Pub. L. No. Decreto 3963 (2009). Recuperado de
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37606>

Fundación Universitaria del Área Andina. (2018). *Simulacro Oficial: Pruebas Saber Pro*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de
<https://www.areandina.edu.co/es/content/simulacro-oficial-pruebas-saber-pro>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES], Asociación Colombiana de Facultades de Administración [ASCOLFA] & Gómez, O. S. (2010). *Marco de referencia de los exámenes de estado de calidad de la educación superior en administración (ECAES) (Saber Pro)*. Bogotá: Icfes (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior).

Inspección y Vigilancia de la Educación Superior (2016). *Artículo 1 de la Ley 1740 de 2014 se prescribe como finalidad de la inspección y vigilancia de la educación superior*, Recuperado 12 de marzo de 2019, de

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357173_archivo_pdf_Consulta.pdf

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación [ICFES]. (2017). *Guía de Orientación - Competencias Específicas - Módulo de Gestión de Organizaciones Saber Pro 2017*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de http://www.fce.unal.edu.co/media/files/Guia_de_orientacion_competencias_especificas_modulo_de_gestion_de_organizaciones_saber_pro_2017.pdf

La Consiliatura de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. *Por el cual se aprueba y promulga la reforma integral del Estatuto General de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium acorde a observaciones dadas por el Ministerio de Educación Nacional, dentro del trámite de notificación y ratificación de la reforma Estatutaria*. Acuerdo de Consiliatura No. 013 de 2011, Pub. L. No. Acuerdo de Consiliatura No. 013 (2011). Recuperado de <https://www.unicatolica.edu.co/files/estatuto-universidad-unicatolica.pdf>

La Consiliatura de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. *Por medio del cual se aprueba y promulga la reforma integral del Reglamento Estudiantil de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium*, Pub. L. No. 2012 (20d. C.). Recuperado de <https://www.unicatolica.edu.co/files/reglamento-estudiantil-unicatolica.pdf>

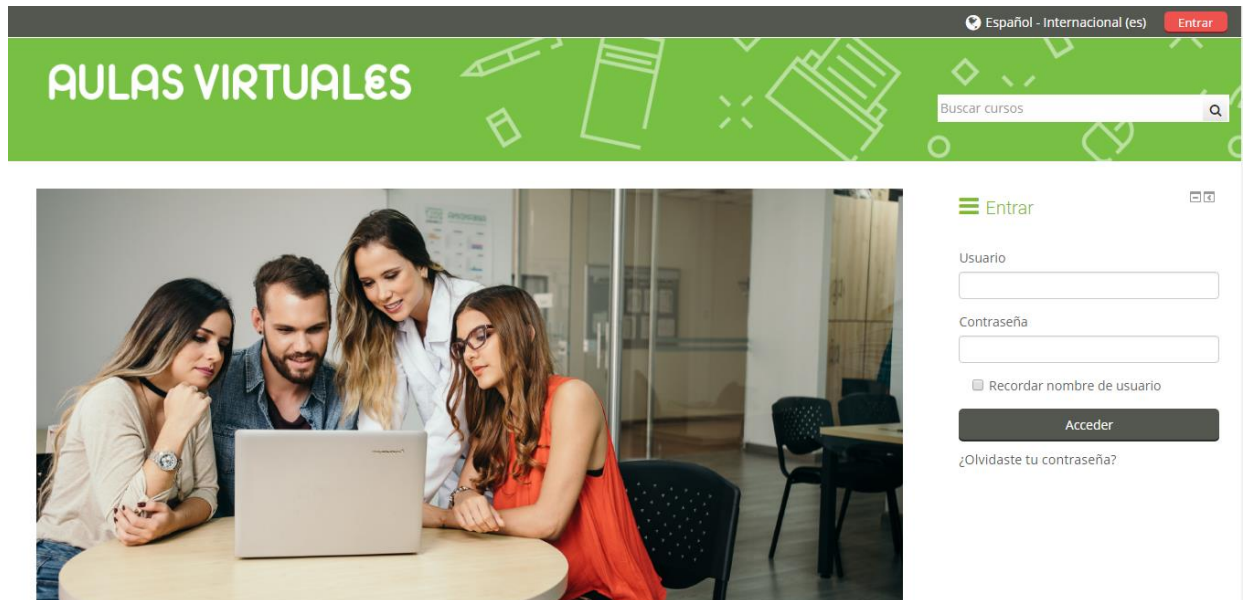
Landazábal, N. S. (2012). *Estudios del programa de Administración de Empresas Universidad Autónoma del Caribe*, 10(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4069143.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2010). *Sistema Educativo Colombiano*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). *Sistema Nacional de Acreditación en Colombia - CNA*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de <https://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>
- Tamayo, M. T. y. (1999). *La Serie Aprender A Investigar, Modulo 2*. Santafé de Bogotá: Icfes.
- Universidad Nacional de Colombia. (2014). *Saber-Pro*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de <http://www.pregrado.unal.edu.co/index.php/saber-pro>
- Universidad del Norte. (2018). *Saber pro actividades*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de <https://www.uninorte.edu.co/web/direccion-de-calidad-proyectos-academicos/saber-pro-actividades>
- Universidad de Pamplona. (2018). *Sensibilización y Simulacro de las Pruebas ICFES SABER PRO*. Recuperado 12 de marzo de 2019, de http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_168/recursos/general/27042016/simulacro_saber_pro.jsp
- Velandia, N. A., Báez, W. U. R., Plaza, G. E. B., Rodríguez, A. F. M., Díaz, R. J., & Vásquez, H. L. F. (2018). *Retos a los programas de administración. Una mirada al saber. Resultados de la Evaluación Externa (2012-2016)*. Recuperado de <http://editorial.poligran.edu.co/retos-a-los-programas-de-administracion44-una-mirada-al-saber-resultados-de-la-evaluacion-externa-20122016.html#.XlfXc6B7n3g>

9 ANEXOS

Anexos 1. Aulas virtuales: Pruebas Saber Pro, Fundación Universitaria del Área Andina



Fuente: (Fundación Universitaria del Área Andina, 2018)

Se pretende con este anexo identificar si en Colombia existen Instituciones de Educación Superior que cuenten con mecanismos de orientación a los estudiantes próximos a presentar las Pruebas Saber Pro. A continuación, se presenta casos de Universidades que realizan simulacros por medio de plataformas virtuales propias.

Anexos 2. Sensibilización y Simulacro de las Pruebas ICFES SABER PRO, Universidad de Pamplona

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Administración de Empresas - Presencial

Plan de Estudios | Cuerpo Docente | Acreditación | Investigación | Interacción | Espacios Estudiantiles | Financiación | Contacto

Página Institucional
Página Facultad
Historial Notas de Prensa
Administrador

Sensibilización y Simulacro de las Pruebas ICFES SABER PRO

En miras del proceso la Alta Calidad, el programa de Administración de Empresas adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, los invita a participar de la sensibilización y simulacro de las pruebas ICFES SABER PRO, que se llevarán a cabo en las fechas y lugares estipulados en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD	FECHA	HORA	LUGAR	CIUDAD
Sensibilización Pruebas SABER PRO	Viernes 29 de Abril	8:00 - 9:30 am	AUDITORIO LUIS MARIA LUNA	Pamplona
Sensibilización Pruebas SABER PRO	Lunes 2 de Mayo	8:00 - 9:30 am	AUDITORIO I VR 101	Villa del Rosario
Primer Simulacro- Sede Pamplona	Sábado 07 de Mayo	8:00 - 12:00 y de 2:00 a 6:30	SALON ROJO	Pamplona
Primer Simulacro-Villa del Rosario y Distancia	Sábado 21 de Mayo	8:00 - 12:00 y de 2:00 a 6:30	AUDITORIO JOSSIMAR CALVO GM 112	Villa del Rosario
Publicación de Resultados Primer	Sábado 28 de Mayo	6:00 p.m.	PAGINA WEB	Página Web Programa de

Fuente: (Universidad de Pamplona, 2018)

En esta página se observa actividades propuestas para el refuerzo de los estudiantes que están próximos a la presentación de las pruebas Saber Pro de la Universidad de Pamplona.

Anexos 3. Plan de acompañamiento para los estudiantes que presentarán las pruebas de Estado Saber Pro, Universidad del Norte, Barranquilla



Fuente: (Universidad del Norte, 2018)

En la página anterior se visualiza el ingreso al portal para la realización de las diferentes actividades que tiene la Universidad.

En los ejemplos citados anteriormente, se logró identificar a través de las páginas web de las Universidades, que cuentan con diferentes métodos de aprendizaje a los estudiantes tales como: Simulacros presenciales, virtuales, talleres presencial, virtual entre otros, que contribuyen al fortalecimiento de las competencias para la presentación de las Pruebas Saber Pro y TyT. Con el fin de que las Instituciones de Educación Superior (IES), propongan acciones preventivas, correctivas y de mejora en los estudiantes, docentes, y área curricular del programa.