

**Factores psicosociales que afectan a docentes de instituciones en los últimos cinco años.  
Revisión de reflexión**

**Yennifer Dahiana Mondragón<sup>1</sup>**  
**Estefany Rivera Aldana<sup>1</sup>**  
**Angie Vanessa López<sup>1</sup>**

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium  
Facultad de Salud –Programa de Psicología

**Resumen**

Los factores psicosociales que afectan a los docentes se relacionan principalmente con la carga laboral, los cambios en la forma como llevan a los estudiantes las estrategias pedagógicas que antes se impartían de forma tradicional y el asumir responsabilidades adicionales como consecuencia de la pandemia del Covid-19 de los años 20 y 21 donde las clases se impartieron de manera virtual. Mediante una revisión bibliográfica se realizó una revisión teórica lo que se realizó como de-un estudio exploratorio y explicativo del análisis de 33 referencias bibliográficas no mayores a 5 años que mediante el diagrama PRISMA, se seleccionaron. Como resultado se encontró que la mayoría de los docentes en diferentes países de Latinoamérica y Europa, presentaban una afectación negativa por dichos factores, mencionados anteriormente en un porcentaje mayor al 50%. Como conclusión, se tiene que es necesario contar con herramientas de intervención individual y grupal por parte de los profesionales en Psicología para que los docentes puedan afrontar las consecuencias de los factores psicosociales que le afectan, teniendo en cuenta sus actitudes y emociones al igual que su entorno familiar y su trabajo.

**Palabras clave:** Factores psicosociales, práctica docente, Covid-19, Síndrome de Burnout.

**Abstract**

The psychosocial factors that affect teachers are mainly related to the workload, changes in the way they take to the students the pedagogical strategies that were previously taught in a traditional way and the assumption of additional responsibilities as a consequence of the Covid-19 pandemic of the 20s and 21s where classes were taught virtually. By means of a bibliographic review, a theoretical review was carried out as an exploratory and explanatory study of the analysis of 33 bibliographic references not older than 5 years, which were selected by means of the PRISMA diagram. As a result, it was found that the majority of teachers in different Latin American and European countries were negatively affected by the aforementioned factors in a percentage higher than 50%. In conclusion, it is necessary to have tools for individual and group intervention by

---

<sup>1</sup> Estudiantes del programa de Psicología decimo semestre. Este artículo de revisión se elabora como opción de grado en el marco de desarrollo de la modalidad Seminario de Profundización "Seminario de profundización el quehacer del psicólogo desde la SST" en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Cali-Colombia). Contactos: [yennii\\_03unicatolica@gmail.com](mailto:yennii_03unicatolica@gmail.com), [angievanessalopezportilla96@gmail.com](mailto:angievanessalopezportilla96@gmail.com), [estefanyorion@gmail.com](mailto:estefanyorion@gmail.com).

psychology professionals so that teachers can face the consequences of the psychosocial factors that affect them, taking into account their attitudes and emotions as well as their family environment and their work.

**Key words:** Psychosocial factors, teaching practice, Covid-19, Burnout Syndrome.

## Introducción

La conceptualización de lo que son los factores psicosociales en el contexto laboral, se viene construyendo desde la definición del concepto por parte del Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo – OIT y la Organización Mundial de la Salud – OMS, en el año 1984, y que en la actualidad hacen referencia a las condiciones del trabajo relacionadas con el diseño, la organización, la labor que se desempeña, el contexto, entre otros aspectos que pueden afectar física, psíquica y socialmente al trabajador (Moncada, 2019).

Igualmente, (Carranco, 2020) afirma que estos factores psicosociales pueden ser positivos, pero en caso de los negativos se convertirían en instancias de riesgo psicosocial.

Las diferentes variables de los factores psicosociales, pueden producir impactos sobre la salud de los trabajadores con alteraciones de tipo fisiológico, como las enfermedades que afectan los sistemas neurológico, endocrino, cardiaco, alteraciones gastrointestinales al igual que cutáneas Vidal (2018); a nivel psicológico se pueden encontrar disfunciones en las capacidades cognitivas, de conducta, afectivos y emocionales, todas estas pudiendo ser generadas por el estrés, las condiciones

ambientales, las relaciones interpersonales negativas, la presión económica y laboral, entre otras. (Tunquipa, 2019). Estos factores en la dinámica en el tiempo de sus causas como la realización de las labores de forma repetitiva, produce efectos o consecuencias como ansiedad, depresión, desesperanza, falta de interés, estados de ánimo alterados, etc., y los medios de interacción que son dados entre el ambiente laboral y la persona en sí, pueden producir el estrés, fatiga, agotamiento, etc. (Juárez-García, 2017)

En cuanto al aspecto social, se pueden identificar como características los fenómenos individuales como la auto-eficiencia, el sentido del humor, la personalidad, etc., los fenómenos grupales con acciones como las relaciones interpersonales, el apoyo social, la cooperación, la convivencia, la competencia, el conflicto, la integración, etc., los fenómenos organizacionales relacionados con el carácter, el contenido, las exigencias, el sistema de recompensas, las acciones políticas y organizacionales del trabajo, y los fenómenos extra organizacionales como el trabajo doméstico, los problemas económicos en el hogar, la violencia intrafamiliar, etc. (Juárez-García (2017).

De acuerdo con Pozo y Olano (2018), los efectos que los factores psicosociales producen pueden potenciarse y comenzar a

afectar al individuo causando sentimientos de inconformidad al comparar las exigencias de su trabajo con la satisfacción de sus expectativas, necesidades y capacidades con las que se cuenta para realizar las labores asignadas. En este orden de idea, se puede afirmar que las transformaciones de los contextos sociales y económicos, generan cambios en los aspectos laborales y esto no solo se identifica en un nivel local, sino mundial y en las diferentes áreas de producción de bienes y servicios como lo es la educación, donde éstos, están relacionados con los aspectos que se involucran en las condiciones generales del abordaje y el impartir la formación a los estudiantes, también tiene sus efectos en el docente, quien por múltiples factores psicosociales como una parte de su labor (Tabares-Díaz et al, 2021).

En las instituciones de educación pública y privada, se cuenta con profesionales docentes de todo nivel o escalafón, con muchos años de experiencia o que apenas inician su carrera, pero lo que sí se sabe, es que todos ellos tienen capacidades que pueden verse afectadas cuando se enfrentan a las exigencias de ejercer una posición de docente la cual lleva consigo responsabilidades a nivel laboral, social y familiar, pero también personal cuando se involucran emociones, aspectos morales, agotamiento y desgaste físico, psicológico y mental, lo que incrementa el estrés y le hace vulnerable ante otros factores a nivel laboral que afectan su bienestar y su vida en general (Da Silva et al, 2015).

Lo anterior se puede notar en el estudio realizado con una muestra aleatoria de 621 profesores universitarios españoles, a los cuales se les aplicó el método Copenhagen Psycosocial Questionnaire – CoPsoQ, obteniendo mediante un análisis descriptivo e inferencial que esta población es vulnerable a presentar “altas exigencias psicológicas, baja autoestima, exigencias del ambiente familiar y laboral, bajo apoyo social e inseguridad elevada en el empleo” (p.1), relacionadas principalmente con las perspectivas de promoción, estabilidad y los cambios que no son deseados por el empleado (García, Iglesias, Saleta y Romay, 2016).

En la investigación de Moreno (2021), donde se evaluaron mediante una metodología cuantitativa y diseño descriptivo a 26 docentes que impacten sus clases mediante el teletrabajo, se identificó que la ansiedad, la depresión, el dolor de espalda y cabeza entre otros síntomas, son determinadas en un 63,8% demandas psicológicas, un 50% carga de trabajo, el 34.6% por la participación y/o supervisión, por relaciones y apoyo social un 26,9% y por tiempo de trabajo 11,5%, se puede inferir que los docentes tienen cargas laborales mayores a la presencialidad, se les exige más participación laboral y por ende, más demandas psicológicas alrededor de su contexto laboral.

Igualmente, mediante un método descriptivo correlacional de un estudio realizado a 61 profesores colombianos, se determinó por sus respuestas al cuestionario factores psicosociales laborales, que el 21,3% de ellos presentan altos niveles de estrés y al trabajar desde casa, se encuentran con una carga de

interferencia familiar, teniendo pocas posibilidades de controlar las diferentes situaciones que se le presentan, provocando alteraciones de sus emociones, estado de ánimo y autoestima (Lemos, Calle, Roldán, Valencia, Orejuela, y Román-Calderón, 2019).

Sumado a lo anterior, las condiciones de los contextos donde se dictan las clases en cuanto a la infraestructura, iluminación, ruido, espacios al interior del salón, al aire libre para actividades, seguridad, entre otros aspectos Rodríguez, Guevara y Viramontes (2017), la cantidad de alumnos, las problemáticas, habilidades y posibilidades de cada uno de ellos, las aspiraciones y el proyecto de vida a corto, mediano o largo plazo del docente, frustrados o no, ocasionan que factores psicosociales como irritabilidad, depresión, impacten en su desempeño y se produzca sufrimiento y tensión para estos trabajadores (Guerrero, Balboa y Miranda, 2017).

Dado lo anterior, se puede decir que diariamente los docentes deben afrontar también situaciones de presión por las condiciones laborales en las que se encuentran, las cuales involucran factores económicos como disminución, no incremento salarial o condiciones que no se redefinen, inestabilidad económica, escasas oportunidades de ascensos al escalafón, pérdida de su empleo, entre otros aspectos contractuales que debilitan la confianza del docente Pariamachi (2021). A todo esto, se suma que el auge de la tecnología afecta mucho el desempeño de docentes, debido a que en muchos casos es muy poca la hábil interacción con el computador, los mensajes

de WhatsApp, las conferencias, clases y debates virtuales, entre otros aspectos, que han causado que los docentes deban modificar aspectos metodológicos como forma de entender por eso ellos deben aprender a manejar primero las herramientas tecnológicas para poder impartir la pedagogía de su materia (Lemos et al, 2019).

La revisión bibliográfica anterior permite evidenciar las vicisitudes en el contexto laboral que se configuran como riesgos psicosociales, para los docentes, es por esto que para el desarrollo de este artículo se planteó la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores psicosociales que afectan a los docentes de las instituciones educativas? este estudio, busca recopilar –información sobre investigaciones actuales relacionados con los factores psicosociales con los cuales los docentes deben realizar su trabajo diario, facilitando a investigadores a contar con un análisis a nivel nacional e internacional desde los estudios empíricos y teóricos, así se busca como objetivo reflexionar acerca de los factores psicosociales presentes en docentes de entidades educativas públicas y privadas en los últimos cinco años, resaltando la importancia de identificar los factores de riesgo y el reconocimiento de éste fenómeno entre los docentes para fomentar procesos de análisis de estos factores, cómo se pueden controlar, reducir la exposición a éstos o como se dan solución por medio de diferentes alternativas de trabajo psicosocial, tratamiento de enfermedades y un programa de salud ocupacional para que esta población pueda mitigar los impactos en su vida laboral y personal.

Es allí donde la Psicología toma importancia ya que permite que se analice la conducta, los factores de desarrollo del pensamiento, su personalidad, el proceso mental en una persona que imparte enseñanza, al igual que la necesidad de hacer pausas, transformar ideas irracionales y ampliar su visión al nuevo rumbo que ha tomado la realidad de vida de la nueva generación, sin que esto afecte de forma significativa su vida, pensamiento y proceso laboral y social.

Igualmente, el aporte que se realiza con esta revisión está orientado a la línea de investigación Bienestar Ocupacional, Seguridad y Equidad en el Trabajo, del grupo Scientia et Vita de Unicatolica, cuyo propósito es incrementar el conocimiento de los estudios actuales y permitirá proponer estrategias para fortalecer dichos estudios y plantear estrategias para posibles soluciones que puedan mejorar las condiciones de las poblaciones estudiadas, al igual que documentar de forma más específica de las realidades de dichas personas a nivel individual y colectivo.

Aclarando que esta investigación trata de abordar la dinámica de los factores de riesgo psicosocial en los profesores y ver cómo esto se está modificando actualmente. Es por eso que se tomó el artículo de (Botero Álvarez, 2012) que explican que los factores de riesgo en los docentes pueden derivarse por las múltiples tareas, sobrecarga laboral, espacios inadecuados, falta de tiempo y en la mayoría de los casos no hay una remuneración que compense los esfuerzos.

Teniendo en cuenta que esta investigación trata de abordar una revisión de los factores

de riesgo psicosociales en el docente, es importante, tener una consideración global de las condiciones de trabajo que tenga en la organización y la gestión empresarial como uno de los elementos de vital importancia para la conservación de la salud de los trabajadores (Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente, Gobierno de Aragón, 2006). Ante esto, como la temática de riesgos no es nueva, han existido diversas definiciones acerca del riesgo psicosocial en los trabajadores incluyendo la descripción de cómo puede comportarse a las condiciones en este caso, del docente y los posibles impactos que generan estos factores psicosociales en los docentes; también es importante conocer que estos factores psicosociales se pueden dar por la falta de control y por la sobrecarga que los docentes tienen, esto sumado a los niveles de estrés e identificado como una población vulnerable que debe ser intervenida.

### **Metodología**

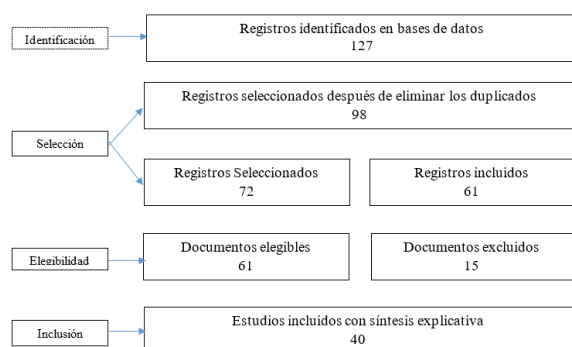
La metodología de esta revisión documental fue de un estudio exploratorio y explicativo que facilita el abordaje de la generalidad del problema abordado las causas y consecuencia del origen de la situación y se realiza mediante la búsqueda y análisis de 40 referencias bibliográficas no mayores a 5 años relacionadas, y se relacionan en una matriz de registro documental y mediante el diagrama Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis Protocols – PRISMA, se validan los documentos incluidos y excluidos y se orientan directamente a la temática de los factores psicosociales desde su teoría, causas,

consecuencias, contextualizado en la labor docente en instituciones educativas públicas y privadas y se aborda desde el ámbito local y experiencias de otros países.

Las bases de datos consultadas fueron Scielo, Redalyc, Dialnet, Universidad Externado de Colombia, Google Académico, páginas web de entidades de salud nacional e internacional, entre otras.

Los estudios que se excluyeron se conformaron por aspectos relacionados con factores industriales, discapacidad, estratos socioeconómicos, entre otros, para buscar específicamente información, estudios y documentos del tema objetivo del presente artículo

Ilustración 1. Selección de documentos de revisión sistemática.



Fuente: Elaboración propia

Por ello se estableció cuatro investigaciones en otros idiomas como el inglés y el portugués en la inclusión en el artículo.

De acuerdo con los estudios de los documentos seleccionados, hay factores psicosociales que causan o pueden causar problemas de corte psicológico, fisiológico y social en los docentes; pero es importante

conocer cuáles son los factores psicosociales que se encuentran en los diferentes temas donde el docente hace su labor, presentándolos por factores psicosociales en el trabajo, en la labor docente y los efectos en la salud física y mental de los docentes.

### Los factores psicosociales en el trabajo

De maneja histórica, el trabajo ha sido un riesgo para la salud de los seres humanos; aún más, se han determinado afectaciones pero las verdaderas consecuencias se conocen solo con el pasar del tiempo cuando se tenga la experiencia al vivir cada una de las actividades, principalmente en las relacionadas con riesgos químicos, físicos y ambientales, que aún siguen provocado que sucedan accidentes, enfermedades y diferentes afectaciones y que se han convertido en temas de preocupación por los expertos en salud en el trabajo, evaluando de forma permanente cómo se hacen las labores y las condiciones con las cuales se deben realizar. (Pulido, 2015).

A lo anterior, se suma que el riesgo de adquirir reacciones de tipo psicológico en los efectos provocados por las condiciones labores son altos sin embargo se han organizado diferentes grupos y organismos que defienden los derechos humanos, tratado de minimizar, aunque los logros han sido mínimos, donde se han mejorado condiciones que poco a poco permiten que se tenga una seguridad para realizar las labores, mejores horarios de trabajo, disminución de sobreesfuerzos físicos, contar con las condiciones de liderazgo, autonomía, higiene, al igual remuneración e incentivos,

entre otros aspectos, que permiten que las personas puedan desarrollar de la mejor forma sus actividades laborales (Picazo, Guevara y Ojeda, 2020).

Pero, los diferentes cambios que han sucedido en los últimos años en el mundo han vuelto a cuestionar las exigencias del esfuerzo en el trabajo, provocando que los factores psicosociales aumenten o se conviertan en verdaderos riesgos para los trabajadores. Algunos de los cambios que se pueden identificar son la modificación de las condiciones laborales, los horarios y hasta transformar la forma de la cultura (Gómez, Perilla-Toro y Hermosa (2019); Una de ellas fue la pandemia del Covid 19, que obligó a reestructurar la forma como se brindaban los servicios y productos para la subsistencia humana de este siglo.

Por ello se debe identificar la clasificación de los factores psicosociales: De acuerdo con la guía elaborada por Plena Inclusión Madrid (2017), los factores psicosociales se pueden dividir en tres grupos:

- a. Factores psicosociales del entorno de trabajo. Estos están directamente relacionados con las condiciones del sitio o sitios donde se realizan las labores, por ejemplo, el ruido, la temperatura, iluminación, contaminación del ambiente, etc.
- b. Factores psicosociales del individuo: Estos se relacionan con las capacidades de toma de decisión, adaptación a los cambios, valores, cualidades, conocimientos y formación, experiencia, aspiraciones, forma de relacionamiento interpersonal y social, el estado de su salud, etc.
- c. Factores psicosociales de la labor a realizar: Son las características del trabajo en sí, como el tiempo, la labor, la carga laboral, la dificultad, la demanda física, mental, psicológica, cognitiva, emocional, compensación económica, rol, etc. (pp. 8-16).

En síntesis, los factores de riesgo son aquellos aspectos, elementos materiales, condiciones y demás que están dentro del contexto laboral, e involucran también a la persona, la forma de cómo se hace el trabajo y las relaciones interpersonales.

### **Factores psicosociales en la labor del docente**

La labor docente se ha transformado a gran velocidad, por las mismas exigencias que el desarrollo científico, tecnológico, de la comunicación y la globalización, se abren paso en la humanidad; muchas de las exigencias que se dan a nivel de adquirir y dar conocimiento, nacen principalmente porque hay más opciones laborales que requieren conocimientos técnicos, mayor conocimiento, actualización, o simplemente cumplir con requisitos que son exigencia desde los derechos humanos, como el derecho fundamental a la educación, esto provoca que de manera global se tenga un desarrollo en el mundo, dando que se garantiza que los profesionales que se gradúan, y tengan una base sólida y confiable para ejercer sus carreras (García y Morales, 2019).

Es por ello que la exigencia que se solicita a los docentes está basada en la interacción con su conocimiento, su cultura (forma de hacer las cosas) y estrategia pedagógica, pero a su vez, debe hacer labores adicionales y enfrentarse a situaciones que le pueden ser en ocasiones, difíciles de llevar por ejemplo: horarios extendidos, trabajos extra por falta de tiempo y recursos en el lugar de trabajo para dar calificaciones o preparación de clases, atención especial a estudiantes con dificultades, atención a padres de forma personalizada, atención a las solicitudes de la coordinación o rectoría, atender solicitudes como de vigilancia en los descansos, estar presente en actividades lúdicas y otras que la institución requiera, doblarse en tiempo para cubrir a un colega enfermo o de licencia, entre otras cosas que los docentes deben enfrentar en su día a día en el lugar de trabajo. Por otro lado, se encuentra la presión por las labores por sus proyectos de vida, como, por ejemplo: estar realizando estudios complementarios para su escalafón, proyectos personales y, por ende, la vida privada que involucra su familia, su condición económica al no contar con la remuneración acorde a sus funciones, su salud, etc.

Todo lo anterior, va en contravía de que los factores psicosociales tengan una influencia positiva en el docente, en vez de ello, a lo que se enfrenta el docente es a vivir condiciones de bajo desempeño, carga laboral excesiva, bajo nivel de desempeño de sus labores pedagógicas, profesionales y personales y, puede verse involucrado el contexto de la institución educativa donde labore, en donde muchas no cuentan con los requerimientos mínimos de iluminación,

estado precario y en mal estado, ausencia de materiales, elementos, recursos, equipos, etc., que influye directamente en la salud notándose agotamiento físico y emocional y estrés, lo que se puede evidenciar en la depresión, ansiedad y cansancio permanente, causado por la situación laboral, económica y personal (Chavarría, Colunga, Loria y Peláez, 2016)

Como lo indica Carlotto y Goncalves (2017), el trabajo docente se organiza en función de su inmaterialidad, caracterizada fundamentalmente por un sesgo intelectual y relacional. Para cumplir con los requisitos centrados en la subjetividad, el placer y las exigencias institucionales, el profesional se sobrecarga cuantitativa y cualitativamente.

Sus distintas tareas laborales implican una relación entre lo administrativo y educativo desmejorando su rendimiento, satisfacción y salud por ende la evaluación de los factores de riesgo se debe implementar herramientas adecuadas que le evidencie sus aspectos intralaboral y extralaboral (Dávila, Lombana, Matabanchoy y Zambrano, 2018).

Ante esto, se daría cabida a que se desarrolle el síndrome de Burnout, abandono, incremento de ausentismo además de afectaciones a enfermedades psicosociales con consecuencias que afectan el entorno familiar y social del individuo.

### **Efectos en la salud física y mental de los docentes.**

Los factores psicosociales, ahora con el reconocimiento del Síndrome de Burnout por parte de la OMS (2019), son de las



afectaciones que pueden traer consecuencias a nivel individual, familiar y social están siendo ya estudiadas en gran medida por las diferentes entidades que se relacionan con establecer los lineamientos del trabajo en general, la calidad de vida de los trabajadores y los empleadores de los diferentes sectores de la economía. Esta condición puede interferir en la consecución de resultados y objetivos planteados a nivel laboral, lo que les puede causar, como se ha indicado, situaciones de apatía, depresión, puede llevarlos a la deshumanización y a sufrir problemas de salud aumentando el ausentismo laboral al igual que los deseos de abandonar su trabajo. (Miranda, 2018)

En este mismo orden de ideas, este síndrome produce desgaste por el estrés que se causa por fuentes estresoras como las determinadas por (Jin, Yeung, Tang y Bajo, 2008, citado en Miranda, 2018), relacionadas principalmente con el comportamiento de los estudiantes, la presión administrativa y posiblemente académica de supervisores y directivos, la demanda de las actividades propias de la materia y su currículo a las que se suman las extracurriculares, la falta de reconocimiento, bajos salarios, el poco apoyo requerido en un momento dado, las largas jornadas laborales, entre otras; a esto se suma que en muchos de los casos, hay decisiones tomadas al interior de las instituciones educativas que afectan directamente al docente, como la falta de comunicación, de autonomía, imprevistos, falta de organización administrativa, etc.

Es entonces claro que se debe entender que los docentes, a pesar de contar con las

capacidades de su labor, son propensos a sufrir de estas consecuencias; esto se puede deber a los cambios de estilo de vida que se han dado en los últimos tiempos y a los cuales muchos de ellos no están acostumbrados, lo que puede provocar reacciones adversas como las descritas.

## **Resultados**

En este artículo de revisión documental, metodológicamente se puede ver que los diferentes enfoques con los que se ha tratado el tema de los factores psicosociales en los docentes, es amplio y, se aborda desde los estudios cuantitativos, cualitativos, interpretativos, con enfoques descriptivos, al igual que revisiones literarias, aplicación de pruebas psicosociales que miran los niveles de los factores, intervenciones, entre otros estudios, y que se realizaron entre los años 2015 y 2021.

En general, todos los países hacen análisis de los factores psicosociales, se encuentran estudios de Ecuador, Moreno (2021); Uruguay, Ratto et al (2015); México, Villamar et al (2019); España, Vidal (2018), a nivel general en América y Europa, Alvites-Huamaní (2021), al igual que nacionales, donde se incluyen docentes de entidades educativas ubicadas en las grandes ciudades como Bogotá, Medellín y Cali al igual que en instituciones educativas públicas, privadas, tecnológicas, rurales, a nivel de primaria, bachillerato y universidad.

Existe una gran necesidad de los investigadores en conocer los factores psicosociales de los docentes de medicina o carreras afines; donde se puede estar

evidenciando que la afectación de éstos es tal, que generan violencia al interior del aula Acosta-Fernández et al (2017) o también, como lo indica Tunquipa (2019), el síndrome de Burnout es uno de los más estudiados ya que al detectarse, se pueden identificar los factores que puedan desencadenar consecuencias en el desempeño de la persona y del docente, en este caso.

Otro factor a mencionar fue el desafío que tuvieron los docentes en la situación de pandemia del Covid-19, que ha provocado el un cambio significativo en el papel que juegan los educadores en cuanto a las nuevas adaptaciones pedagógicas frente al modelo tradicional, que dependía de asistir de forma presencial a las aulas, realizar pruebas siendo un vigilante constante contra la copia y contar con una percepción real del esfuerzo del estudiante; en cuanto a los cambios, el docente debió adaptarse a las nuevas tecnologías, manejar diferentes códigos y archivos virtuales, e innovar en mecanismos para llamar la atención del alumno, incluyendo el esfuerzo adicional para lograr su asistencia y permanencia hasta el final de la clase. Con todo esto, el docente tuvo que replantear horarios, reaprender, asumir responsabilidades de terceros, ganar de nuevo autonomía y afianzar su rol de liderazgo en el aula virtual (Barron, Cobo, Muñoz-Najar y Sánchez, 2021).

Ante esos cambios, y al realizar una encuesta en diferentes países, el Instituto Península (2020), se encontró que, en Brasil a 7.734 docentes, donde más del 83% reveló que no se sentían preparados para afrontar los cambios a una educación virtual, el 67%

sufrían de ansiedad, el 38% sentía agotamiento y menos de un 10%, se sentía en condiciones de continuar.

No obstante este cambio hizo que cada gobierno tomara medidas de protección resguardando a las personas dentro de sus hogares, esta afectación llevo a una inestabilidad en las escuelas, empresas privadas o públicas, hospitales en todos los factores económicos, sociales, educativo etc. es decir que los docentes debieron implementar las tics para seguir sus procesos de prácticas pedagógicas además de sus otras condiciones de trabajo en sus hogares y las mismas exigencia de evaluación a estudiantes.

La afectación a los factores psicosociales de la mayoría de los docentes, se ha dado de forma negativa principalmente en tiempos de pandemia, donde todos las estrategias pedagógicas, labores administrativas y actitudes frente a su vida familiar, no solo afrontando las condiciones de adaptación a los cambios, carencias y necesidades, actitudes y emociones propias y de sus seres queridos, si no, llevar a cabo una reevaluación de sus funciones como docente al enfrentarse a la situación de cada uno de sus alumnos y a colaborar para evitar tanto la deserción estudiantil como parte de las labores de un educador ante la institución educativa.

Todo lo anterior que se relacionó en los estudios revisados causó ansiedad, estrés, fatiga, agotamiento, síndrome de burnout, y además el relacionamiento con sus superiores, pudo verse afectado, generando incluso una violencia en el aula o, en su defecto, a nivel intrafamiliar en los hogares

de estos docentes, debido a las afectaciones psicológicas producidas por la pandemia, desmejorando su calidad de vida.

## **Conclusiones**

Los factores psicosociales que afectan de una forma positiva o negativa a los docentes, se relacionan directamente con los cambios que se han sucedido a través de los años y más aún por el Covid-19, que generó la necesidad de replantear las estrategias educativas desde la institución educativa, que debían ser acatadas por los docentes y éstos a su vez, reaprender con nuevas herramientas tecnológicas para muchos, cómo mantener a los estudiantes conectados y atentos a sus labores educativas y a sus proyecto de vida académico.

Estas modificaciones producen que el profesional tenga una contratación flexible dirigida por los periodos académicos es decir una inestabilidad de contratación, aumento de jornadas laborales además de una responsabilidad social determinado bajo la vocación de impartir conocimiento a terceros, se puede decir que se matiza sus afectaciones con riesgos laborales.

Los docentes pudieron presentar síndrome del trabajador quemado por el estrés de las actividades durante la pandemia del Covid-19 que realiza de manera interpersonal, lo cual de forma emocional puede producir deseo de abandono de sus actividades docentes, agotamiento.

Para la Psicología, el estudio de las afectaciones de los riesgos psicosociales en

los docentes, pone en evidencia que es un grupo de personas vulnerables, las cuales con su convicción y vocación asumen responsabilidades muy grandes, pero que aún tienen arraigada la educación tradicional, y al realizar cambios, afectan de forma negativa en muchos de ellos, las dinámicas y el colocar en orden tanto sus capacidades como las estrategias pedagógicas que pueden manejar muy bien en presencialidad, pero en la virtualidad y en el uso de las nuevas tecnologías, puede ser un problema.

Con todo esto, los profesionales tienen la labor de generar más estudios sobre estas afectaciones, ya que representa en gran manera las causas de riesgos psicosociales que pueden ser agravadas si no tienen una intervención, las cuales se pueden llevar de forma individual o en grupos como programas de promoción y prevención a las instituciones educativas y por medio de las entidades de salud, como intervención psicosocial que incluyan a la familia como parte integral del individuo.

La realización del artículo fue relativamente fácil debido a que se cuenta con información teórica y actualizada de investigadores empíricos de diferentes formas, principalmente a nivel virtual en páginas de artículos indexados. Los factores de presión como la pandemia del Covid 19, desencadenó una demanda de estudios y esto favoreció el proceso de búsqueda. Considerando todo lo anterior, el objetivo del artículo se cumple debido a que se logra responder a la pregunta y definir una cantidad de factores psicosociales que afectan a los docentes de las instituciones educativas y con

información que incluye las consecuencias causadas por la pandemia de los años 2020 y 2021.

Este artículo puede ser una herramienta que motive a otros investigadores a profundizar en el conocimiento de los factores que afectan la vida laboral de los docentes, principalmente el síndrome de burnout, que a pesar de que lleva más de 20 años de ser una enfermedad, los estudios de su verdadera afectación iniciaron hace pocos años y es necesario que los profesionales en Psicología, conozcan sobre el síndrome y sus diferentes formas de expresión para complementar las intervenciones en esta población.

## Referencias

- Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., Restrepo-García, J.I., Pozos-Radillo, B.E., Aguilera-Velasco, M de los A., y Torres-López, T. M. (2017). Condiciones psicosociales, violencia y salud mental en docentes de medicina y enfermería. Original. Rev. Salud Uninorte. Colombia. Article. <http://dx.doi.org/10.14482/sun.33.3.10893>
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Propósitos y representaciones, 7(3), 141-159.
- Botero Álvarez, C. C. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos vol. 48. File:///c:/users/user/downloads/dialnet-riesgopsicosocialintralaboralyburnoutendocentesuni-5006545%20(1)%20(1).pdf.
- Carlotto, M. S. y Cámara, S. G. (2017). Riscos psicossociais associados à síndrome de burnout em professores universitários. Avances en psicología latinoamericana, 35(3), 447-457. <https://doi.org/10.12804/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4036>
- Carranco m., s. D. P., pando m., y aranda b., c. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. Recimundo, 4(1(esp), 316-331. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(1\).esp.marzo.2020.316-331](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.316-331)
- Chavarría, R., Colunga, F., Loria, J. y Peláez, K. (2017). Síndrome de burnout en medico docentes de un hospital de 2do. Nivel en México. Education médica, 18(4), 254-261. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.09.001>
- Da silva, n.r., bolsoni-silva, a.t., piazentin r., o. M. Y mesias f. C., v. L. (2015). Trabajo docente, indicadores de burnout, prácticas educativas y comportamiento estudiantil: correlación y predicción. <https://doi.org/10.1590/s1413-65382115000300004>
- Dávila B., H. D., Lombana M., L. D., Matabanchoy T., S. M. y Zambrano G., C. A. (2018). Factores psicosociales laborales inmersos en el contexto de los docentes en una institución educativa estatal de san juan de pasto. Tendencias, 19(2), 138-160. <https://doi.org/10.22267/rtend.181902.101>

- García P., M. A. y Morales V., G. R. (2019). Factores psicosociales y absentismo laboral en el contexto de la enseñanza superior. *Revista desarrollo científico desde las ciencias sociales*.  
<https://www.retosdelacienciaec.com/revistas/index.php/retos/article/view/264>
- García, M. M., Iglesias, S., Saleta, M y Romay, J. (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Journal of work and organizational psychology*. Vol 32 173-182.  
<https://doi.org/10.1016/j.rpto.2016.07.001>
- Gómez O., V.; Perilla-Toro, I. E. y Hermosa R., A. M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas psychologica*, 18(3). Doi:  
<https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy18-3.rspu>
- Guerrero M., P., Balboa G., M. y Miranda H., G. (2017). Sufrimiento y reconocimiento en el trabajo. Un caso de estudio. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1228>
- Instituto Península (2020). Apos seis semanas de isolamento profesores brasileiros nao receberam suporte suficiente para ensinar a distancia nem suporte emocional das escolas. <https://institutopeninsula.org.br/apos-seis-semanas-de-isolamentoprofessores-brasileiros-nao-receberam-suporte-suficiente-para-ensinar-a-distancia-nem-suporte-emocional-das-escolas/>.
- Jin, P.; Yeung; Tang, T.; Bajo, R. (2008). Identificación docente en riesgo en Hong Kong: fuentes de estrés y síntomas psicosomáticos. *Diario de la investigación psicosomática*.
- Juárez-García, A. (2017). ¿Qué son los factores psicosociales del trabajo? En blanco, G y Leyman, I. Factores psicosociales laborales y sus efectos, haciendo visible lo invisible. Pp13-42. Caracas: Araca Editores
- Lemos, M., Calle, G., Roldán, T., Valencia, M., Orejuela, J. J., y Román-Calderón, J. P. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 15(1), 61-72.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05>
- Miranda, A., F. (2018). Síndrome de Burnout en profesores. *Revista científica multidisciplinaria base de conocimiento*. año 03, Ed. 06, vol. 07, págs. 34-47
- Moncada c., I.c. (2019). Factores psicosociales en docentes del sector rural del municipio de saboyá, boyacá. Tesis de grado. [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/1777/dea-spa-2019-factores\\_de\\_riesgo\\_psicosocial\\_en\\_docentes\\_del\\_sector\\_rural\\_en\\_el\\_municipio\\_de\\_saboya\\_boyaca;jsessionid=c7dfeebf420099ac6c739e9f8da87d56?sequence=4](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/1777/dea-spa-2019-factores_de_riesgo_psicosocial_en_docentes_del_sector_rural_en_el_municipio_de_saboya_boyaca;jsessionid=c7dfeebf420099ac6c739e9f8da87d56?sequence=4)
- Moreno m., m. De los a. (2021). Factores psicosociales en docentes que realizan teletrabajo en la unidad educativa teodoro kelly - durán – ecuador. Universidad cesar

vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56257>

Organización Internacional del Trabajo – OIT, Organización Mundial de la Salud – Oms (1984). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del comité mixto oit/oms sobre medicina del trabajo; ginebra, suiza.

Organización Mundial de la Salud, OMS (2019). 72.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/about/governance/world-health-assembly/seventy-second-world-health-assembly>

Pariamachi r., l.v. (2021). Factores de riesgo psicosociales y estrés laboral en docentes de educación primaria y secundaria de colegios públicos y privados de lima metropolitana. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70584/pariamachi\\_rlv-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70584/pariamachi_rlv-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Picazo, D., Guevara, R. M., y Ojeda, S. L. (2020). Organización del trabajo y exigencias psicosociales en el profesor universitario. *Tecnociencia chihuahua*, 9(1), 1-14. <https://vocero.uach.mx/index.php/tecnociencia/article/view/597>

Plena inclusión Madrid (2017). Guía sobre factores psicosociales en el entorno laboral. En *lectura fácil*. <http://www.aspprevencion.com/wp-content/biblioteca/informes/GuiafactoresPsicosociales%20EntornoLaboral.pdf>

Pozo e., c. M y olano p., o. (2018). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el

caso del área administrativa de la empresa revestisa cía. Ltda., de la ciudad de quito. Tesis de maestría. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6165/1/t2592-mdth-pozo-factores.pdf>

Pulido, E. G. (2015). Investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia: una revisión. *Iyd*, 3(1), 83–95. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.3.1.2016.83-95>

Ratto D., A.; García P., R. C.; Silva, M. I.; González, M. del C. (2015). El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de primaria de la ciudad de Montevideo *Ciencias Psicológicas*, vol. 9, núm. 2, pp. 273-281 Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga Montevideo, Uruguay

Rodríguez R. J. A., Guevara A., A. y Viramontes A., E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *Revista de investigación educativa de la rediech*, vol. 8, núm. 14, pp. 45-67. Red de investigadores educativos Chihuahua A. C. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267015/html/>

Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente. Gobierno de Aragón (2006). Manual de riesgos psicosociales en el mundo laboral. [http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/10/prl\\_riesgo-psicosocial.pdf](http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/10/prl_riesgo-psicosocial.pdf)

Tabares-Díaz, y. A.; Martínez-daza, v. A. Y matabanchoy-tulcán, s. M. (2020). Síndrome de burnout en docentes de Latinoamérica: una

revisión sistemática. Universidad y salud, 22(3), 265-279. Epub september 01, 2020. <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>

Tunquipa g., j. C. (2019). Identificación de factores psicosociales y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa metcom e.i.r.l. En el periodo del año 2019. Tesis de grado. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8518/4/iv\\_fin\\_108\\_te\\_tunquipa\\_garcia\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8518/4/iv_fin_108_te_tunquipa_garcia_2020.pdf)

Vidal l., v. (2018). Estudio del estrés laboral en las pymes en la provincia de zaragoza. Tesis de grado. <https://zagan.unizar.es/record/76837/files/tesis-2019-009.pdf>

Villamar S., D., Juárez, G, A., González, C., I. G., y Osnaya M., M. (2019). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México. Propósitos y Representaciones, 7(3), 111-126. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.360>