

Detrás de las pantallas y los teclados

Diálogos, reflexiones y
experiencias de la educación
en tiempos de pandemia



UNICATÓLICA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA
LUMEN CENTIUM

SNIES 2731

García Cabrera, Cristian Manuel

Detrás de las pantallas y los teclados: Diálogos, reflexiones y experiencias de la educación en tiempos de pandemia / Cristian Manuel García Cabrera, Carmen Sofía Guerrero Cifuentes, Víctor Montero Gross. -- Cali: Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2022.

72 páginas

ISBN 978-958-53892-3-6

Capítulo 1. Nuestras casas son los claustros donde más aprendemos -- Capítulo 2. Retos, desafíos y oportunidades, detrás de las pantallas y los teclados -- Capítulo 3. estrategia sincrónica y asincrónica (ESA) en el afrontamiento de la pandemia COVID-19 -- Capítulo 4. Las TIC, principales aliadas para la continuidad académica en tiempos de pandemia por COVID-19 -- Capítulo 5. Repensar la educomunicación digital en tiempos de COVID-19 -- Capítulo 6. La docencia como función sustantiva en tiempos de pandemia: aprendizajes y retos -- Capítulo 7. Sistematización de la experiencia de aula invertida ajustada en las cátedras básicas contables -- Capítulo 8. Una mirada empírica al aprendizaje significativo de la práctica empresarial en tiempos de pandemia.

1. Comunicación en educación – 2. Tecnología educativa – 3. Educación a distancia – 4. Innovación educativa

371.334
G215



UNICATÓLICA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA
LUMEN GENTIUM

SNIES 2731

Autores:

Coordinadores: © Cristian Manuel García Cabrera, Carmen Sofía Guerrero Cifuentes y Víctor Montero Gross

Del prólogo: © Luz Elena Grajales López.

Del capítulo "Nuestras casas son los claustros donde más aprendemos".

© Ramiro Anturi Larrahondo.

Del capítulo "Retos, desafíos y oportunidades, detrás de las pantallas y los teclados".

© Marilyn Molano de la Roche.

Del capítulo "Estrategia sincrónica y asincrónica (ESA) en el afrontamiento de la pandemia COVID-19".

© Jefferson Steve Moreno Silva.

Del capítulo "Las TIC, principales aliadas para la continuidad académica en tiempos de pandemia por COVID-19".

© Víctor Montero Gross.

Del capítulo "Repensar la educomunicación digital en tiempos de COVID-19".

© Carmen Sofía Guerrero Cifuentes.

Del capítulo "La docencia como función sustantiva en tiempos de pandemia: aprendizajes y retos".

© Cristian Manuel García Cabrera.

Del capítulo "Sistematización de la experiencia de aula invertida ajustada en las cátedras básicas contables".

© Carlos Felipe Chaves Campos.

Del capítulo "Una mirada empírica al aprendizaje significativo de la práctica empresarial en tiempos de pandemia".

© Hugo Alejandro Muñoz Bonilla y Johanna Ivette Suarez Carvajal.

Ilustraciones y diseño de portada:

Ana Isabel Agudelo.

Diseño y diagramación:

Víctor Hugo Muñoz Abadía.

Corrección de estilo:

Carmen Sofía Guerrero Cifuentes.

Rector:

Harold Enrique Banguero Lozano.

Vicerrectora Académica:

Luz Elena Grajales López.

Dirección de Docencia:

Cristian García Cabrera.

Dirección de Educación mediada por TIC:

Victor Montero Gross.

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Cra. 122 N°.12-459 Pance

Santiago de Cali, Valle del Cauca - Colombia.

tic@unicatolica.edu.co docenciaydesarrollo@unicatolica.edu.co

Quedan prohibidos, dentro de los límites establecidos por la ley, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, ya sea electrónico o mecánico, el tratamiento informático, el alquiler o cualquier otra forma de cesión de la obra sin la autorización previa y por escrito de los titulares del copyright.

Esta obra se distribuye bajo la licencia Creative Commons Atribución no comercial. Se permite compartir la obra, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.



Contenido:

PRÓLOGO

A cargo de la Vicerrectora Académica,
Dra. Luz Elena Grajales

Reflexiones y experiencias

CAPÍTULO 1

Nuestras casas son los claustros donde más aprendemos.

Autor: Ramiro Anturi Larrahondo.

CAPÍTULO 2

Retos, desafíos y oportunidades, detrás de las pantallas y los teclados

Autora: Marilyn Molano de la Roche.

CAPÍTULO 3

Estrategia sincrónica y asincrónica (ESA) en el afrontamiento de la pandemia COVID-19

Autor: Jefferson Steve Moreno Silva.

CAPÍTULO 4

Las TIC, principales aliadas para la continuidad académica en tiempos de pandemia por COVID-19

Autor: Víctor Montero Gross.

CAPÍTULO 5

Repensar la educomunicación digital en tiempos de COVID-19

Autora: Sofía Guerrero Cifuentes.

CAPÍTULO 6

La docencia como función sustantiva en tiempos de pandemia: aprendizajes y retos.

Autor: Cristian Manuel García Cabrera.

Sistematización de experiencias

CAPÍTULO 7

Sistematización de la experiencia de aula invertida ajustada en las cátedras básicas contables

Autor: Carlos Felipe Chaves Campos.

CAPÍTULO 8

Una mirada empírica al aprendizaje significativo de la práctica empresarial en tiempos de pandemia

Autores:

Hugo Alejandro Muñoz Bonilla
Johanna Ivette Suarez Carvajal.

Caja de herramientas para pensarse el futuro educativo con TIC



Luz Elena Grajales López
Vicerrectora Académica
Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Prólogo

La pandemia como transformación digital: Oportunidad para “aprender a aprender”

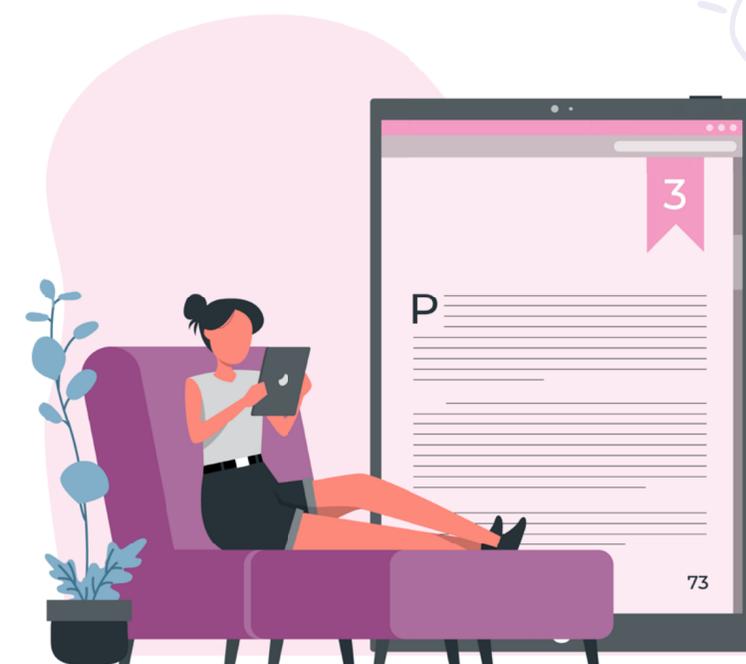
El E-book o libro digital que ahora está en su pantalla es un esfuerzo por agrupar y visibilizar, un momento que está pasando a la historia de la educación, el afrontamiento del COVID-19. En UNICATÓLICA rescatamos un conjunto de experiencias, aprendizajes y estrategias que han surgido de la mediación de las TIC, en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, escuchando las voces de nuestros docentes y personal académico administrativo.

La crisis mundial ocasionada por el Coronavirus (COVID-19), tocó nuestras puertas en el mes de marzo del año 2020, cuando en Colombia inició el confinamiento, que ya venía desarrollándose en otras esferas del continente. No fuimos ajenos a una realidad mundial que parecía ser impostergable y de la cual, desconocíamos mucho. Entre ese desconocimiento, también surgía una gran dosis de incertidumbre y temor.

Alrededor del mundo, un alto número de instituciones de educación superior cerraron sus campus universitarios; sus puertas físicas, pero a la vez, abrieron sus puertas digitales, y para quienes no teníamos este camino tan fortalecido – incluyéndonos nosotros – afrontamos con valentía y compromiso por nuestros estudiantes, la continuidad académica y la calidad educativa, empezamos un camino frenético de aprendizajes, cambiando así la forma en que aprendemos, enseñamos y nos relacionamos.

Poco a poco, esa incertidumbre y esos temores se han ido transformando en validación de saberes y las expectativas se han ido aterrizando; gracias al esfuerzo y el trabajo en equipo se ha logrado sacar adelante los semestres académicos, siendo un logro inconmensurable para UNICATÓLICA.

Hoy, iniciando el semestre 2022-1, podemos decir que estamos listos para seguir creciendo en el camino educativo de la mano de las TIC y todo el aporte que puede darnos como la ampliación de la cobertura académica y la apuesta hacia la innovación educativa.





Llegó el confinamiento por COVID-19, que implicó distanciarnos físicamente de los otros, pero no, emocional o intelectualmente.

Dudas, miedos e incertidumbres sobre el futuro eran parte de nuestro día a día académico...

The background features three vertical bars on the left: a dark blue bar, a light blue bar, and a yellow bar. The rest of the background is white and filled with various light-colored icons representing technology and communication, such as headphones, a Wi-Fi signal, a globe, a USB drive, a cloud with an upload arrow, a paperclip, a mouse cursor, a webcam, a lightbulb, a speech bubble, a mouse, and a headset.

Reflexiones y experiencias



Autor:

Ramiro Anturi Larrahondo
raanturi@unicatolica.edu.co



Abogado con especialización en derecho Penal, Magíster en criminalística y Ciencias Forenses, Licenciado en Ciencias Sociales, vinculado hace cuatro años a UNICATÓLICA como profesor hora cátedra, en la Facultad de Derecho, Ciencias Sociales y Políticas.



CAPÍTULO

Nuestras casas son los claustros donde más aprendemos.

Introducción

Esta es una reflexión para relacionar el modelo pedagógico dialogante, con la realidad social que vivimos, donde se pueden aplicar las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, para que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga unos resultados óptimos, sumado a que el docente busque aplicarlos y conocerlos.

Igualmente, se descubrió que la casa nunca deja de ser el principal recinto donde se aprende y se enseña, donde los padres, los profesores y el docente deben estar dispuestos a cambios mediados por el pensamiento divergente y dando un tiempo para una respuesta inteligente. Se mantuvieron compromisos como el de mantenernos informados de los hechos sociales, estos acontecimientos se analizarán en el aprendizaje colectivo, para ubicar si era una conducta desviada o ajustada a un hacer común y corriente que es los actos humanos correctos que garantizan una convivencia pacífica.

Importante señalar que en tiempos de pandemia, todos tenemos el compromiso de aprender y enseñar con los medios idóneos que están a nuestro alcance y planear los programas curriculares para a ver una buena ejecución y cumplir con los objetivos planeados.

Objetivo

Reflexionar y recomendar sobre cómo se puede desarrollar el aprendizaje en el espacio social, como el Hogar, lo cual sirve para analizar los comportamientos humanos, es decir aprovechar los acontecimientos dentro de su contexto para aprender.

Delimitación de la experiencia

La experiencia se realizó con los estudiantes de cuarto semestre del Programa de Derecho, Diurno y Nocturno, desde el momento que se inició el aislamiento y la educación

remota mediada por TIC, dejando la inquietud frente a ir progresando, cada día que se descubría e inquietaba cómo podemos aprender de manera más óptima. Durante el desarrollo de las cátedras presenciales estaba interesado en el uso de la casuística como método para analizar los actos humanos desviados.

Con las TIC a nuestra disposición, los estudiantes se interesaron en los resultados de ir clasificando las conductas señaladas como desajustadas a nuestra sociedad y que eran reprochadas por la sociedad y castigadas por la Justicia Colombiana.

Experiencia

Soy profesor hora cátedra de la asignatura Derecho Penal Especial I, cátedra que se encuentra asignada al cuarto semestre del programa de Derecho. Son dos grupos, uno diurno y otro nocturno, así que sin apartarme del contexto de los estudiantes en las primeras secciones sincrónicas, trato de conocerlos sin obligarlos: los invito a que digan cómo están viviendo, con quién comparten el tiempo, igualmente qué aspiran o expectativas tienen del curso, qué inquietudes lo cuestionan en su ambiente de hogar y laboral a los estudiantes; todo esto, con el propósito de hacer un análisis de entorno social. Les imparto a dos cursos, clases magistrales en sincrónicas por semana, mediante la difusión en directo.

He tenido varias experiencias particulares como la petición de un padre de familia de participar en las secciones, donde él quería escuchar, pero no interrumpir la exposición de la temática tratada, lo que dio para que otras personas también quisieran hacer lo mismo entre ellos, un docente universitario, que sintieron la inquietud por estos encuentros mediados por TIC, para participar escuchando. Esto hizo que cambiara con respecto a mis prácticas habituales en las que solo imparto clases a los alumnos presentes en las aulas, porque ya tenía que preparar mi temática acorde al auditorio, que involucraba el entorno social y familiar, que eran personas profesionales y amas de casa o jóvenes con

preparación educación media, los cuales tenían un interés en conocer para aplicar lo aprendido a su desempeño social y tener más contacto con sus hijos.

Teniendo presente los receptores de diferentes edades y los intereses del aprendizaje, me llevó a usar las herramientas virtuales que nos daban un mejor resultado para hacer el ejercicio del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Durante mi actividad como docente, he usado la **casuística**, para una mayor comprensión de la temática que tiene el currículo, es así como durante la pandemia, en donde se recurrió a las mediaciones TIC, he tenido un banco de casos de cada uno de los temas que le abordo al curso y fue importante hacer este compendio casuístico porque del mismo, se desprende el análisis para determinar la conceptualización de términos aplicables a cada caso.

Me interesé por lo cotidiano y por las noticias diarias que sucedían y que los medios de comunicación publicaban, y esta nueva situación hacía que me dedicara a monitorear los medios noticiosos y grabar los hechos que eran difundidos, para hacerle un análisis aplicado a los casos, que eran la temática que se encuentra dentro del currículo.

Ante la nueva situación, tuve que aprender nuevas competencias para poder utilizar de manera eficaz, las diferentes plataformas de aprendizaje en línea. Empezando por tomar el Seminario de TIC impartido por la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, donde se nos dieron a conocer herramientas digitales y programas, unos que tienen accesos con la Institución y otros gratuitos, para ser utilizados por la comunidad estudiantil y en cada planeación de las secciones, pensar en qué mantendría más atentos a los estudiantes. Dicha planeación la construí con una metodología muy particular, empezando por elaborar un material de diapositivas muy explicativas del tema y una lectura que correspondiera al tema a desarrollar en el encuentro, material que enviaba a los estudiantes, con dos días de anticipación y subía a la plataforma Moodle. Además, elaboramos un grupo de WhatsApp que es por donde compartimos el material de estudio.

Ante la nueva situación, tuve que aprender nuevas competencias para poder utilizar de manera eficaz, las diferentes plataformas de aprendizaje en línea

Antes de las secciones de encuentro sincrónico, nos comunicamos entre nosotros para dejar los comentarios de las lecturas y el material que se ha dejado en el Moodle y en el grupo de WhatsApp.

Todos nos reunimos en la sección de Google Meet, con un conocimiento de las temáticas que vamos a tratar, igualmente, conocemos los comentarios e intervenciones que los compañeros han realizado en torno a las lecturas. El día de la sección de encuentro sincrónico, la empiezo con media hora de anticipación, de acuerdo al horario señalado por la institución, empezando con un saludo personal e individual a cada uno de los estudiantes y luego, se proyecta los temas que vamos a tratar durante el desarrollo de la clase, si tienen inquietudes o han encontrado temas que consideran importante que los compañeros de clase conozcan y finalmente, planeamos las intervenciones de los estudiantes.

Durante el inicio de las secciones mediante la herramienta Neorfost, los estudiantes dejan las inquietudes del tema, las que empezamos a desarrollar con las intervenciones de todos, no se puede quedar ningún estudiante pasivo por que les pregunto e involucro a los que no están participando, eso hace que todos aporten a las inquietudes que han dejado los compañeros, una vez que se aporta a la resolución de las

preguntas, viene mi intervención con lo que los estudiantes han aportado y concluimos esa primera parte de la clase.

Desarrollo algunos conceptos básicos, que tienen que dominarlos estudiantes, basándome en lo que han manifestado en la lluvia de ideas o que han consultado desde que se les entregó el material hasta dejar los aportes registrados, en la herramienta digital. Cuando se tienen esos acercamientos básicos, procedo a exponer un caso de la actualidad de conocimiento regional o nacional por los estudiantes, acto que lleva a que los estudiantes estén pendientes de los medios de comunicación escritos y hablados, para poder opinar sobre la noticia judicial que es relevante para el análisis de la conducta delictiva. Esta acción de los estudiantes ha llevado que a su participación sea activa y estén conectados, interactuando y aportando a los análisis casuísticos.

Las clases se graban en su totalidad y sirven para que los estudiantes las analicen dentro del Moodle y así, relacionen los contenidos subidos a la herramienta. Una vez que tienen estos conceptos, se participa con los estudiantes en los aportes a la temática desarrollada en la clase.

Se evalúa por mi parte la comprensión y asimilación de la temática desarrollada, para ello, le pido a algún estudiante que haga un informe ejecutivo. Para su elaboración el estudiante puede usar los apuntes de la clase, las ayudas, el Código Penal y los buscadores de las páginas web. Mi propósito es que se familiaricen con algunas palabras y después de hacer el discurso en el informe, se apropian de los conceptos.

Tengo la impresión de que trabajo todo el tiempo. Además de preparar e impartir las asignaturas con mediación de las TIC, recibo numerosas preguntas por parte de los alumnos, que debo responder de manera individual. También, recibo solicitudes de ayuda por parte de los padres que escuchan los cursos con sus hijos. Evidentemente, hay muchos conflictos entre hijos y padres, durante este periodo particular. Me siento feliz cuando puedo ayudarles.

Por otra parte, llevamos a cabo múltiples debates en línea, con mis colegas acerca de la planificación de los cursos, y, en ocasiones, seguimos los cursos de otros docentes. Tengo la impresión de que entiendo mejor a mis colegas, y ellos también, saben más de mí. Nos hemos incorporado a nuestros círculos de amigos respectivos en las redes sociales, algo que nos ha acercado bastante. El tipo de comunicación que se ha establecido durante este período particular va más allá de la esfera profesional y es favorable a la solidaridad. Creo que el reforzamiento de la comunicación entre docentes tendrá efectos duraderos.

Como docente, lo más difícil del distanciamiento social es no poder ver físicamente a mis alumnos. Sé que algunos de ellos no logran evitar sentir cierta ansiedad debido a la ausencia de interacción directa con sus compañeros. Utilizo diferentes herramientas y plataformas para mis cursos, como Zoom, Google forms, Quizbean, Moodle y las redes sociales, ya que hay muchos recursos de las TIC, en función de los objetivos trazados. Ninguna herramienta o plataforma responde a todas las necesidades a la vez, pero podemos combinar unas con otras. Buscando apoyar a los alumnos en el aprendizaje, también pueden proporcionar un apoyo moral y psicológico importante a los alumnos y a sus padres.

Ninguna herramienta o plataforma responde a todas las necesidades a la vez, pero podemos combinar unas con otras

El aprendizaje remoto asistido por TIC cuesta trabajo, permanecer porque hay menos interacción que durante los cursos normales en el aula, es el momento ideal para sacar mayor provecho de Internet, permanecer en contacto con amigos y personas cercanas, y seguir aprendiendo. Por supuesto, de vez en cuando, podemos mirar también nuestros vídeos preferidos y jugar lo que más nos gusta. No hay dudas de que hay que encontrar un equilibrio entre los estudios y las distracciones, y sacar provecho de este periodo particular para crecer. Esto le imparto a los estudiantes como motivación para que entren de forma provechosa a las Tecnología de información y comunicación.

La Universidad para muchos estudiantes era un lugar de esparcimiento, donde encontraban el refugio que en sus casas no tenían, ya fuera por falta de tiempo de sus padres, por soledad extrema, por maltrato intrafamiliar, por falta de normas, entre otras, pues en esta situación, las emociones están latentes y juegan un papel esencial en la automotivación de los estudiantes para realizar de manera satisfactoria su proceso académico. Por esta razón, consideré que el tiempo de las reuniones no debía ser de cuarenta y cinco minutos (45) sino, con antelación de media hora, así estaba en la dirección del link para que entraran los estudiantes, a cada uno le daba su saludo personal por el nombre y hablábamos de algo importante para todos y ellos también utilizan este espacio para comentarse alguna situación o intercambiar números de teléfono.

Durante la Protesta Social del Paro Nacional, los estudiantes encontraron un espacio reflexivo en las clases y tratamos con toda la familia, aspectos diferentes y hasta terapias psicológicas por parte de un padre de familia, dado los acontecimientos violentos que comunicaban los medios.

Reflexión

Considero que, como docentes en este tiempo de pandemia se presentó el reto de adquirir nuevas estrategias tecnológicas, que permitan generar espacios educativos significativos a través del uso constante de herramientas virtuales, para hacer más comprensible la temática planteada en el currículo. La implementación de tecnologías se convertirá en una obligación y un recurso mínimo para responder a la demanda académica del hoy y del futuro, donde las plataformas educativas para las instituciones y la modalidad de enseñanza se vuelvan mucho más flexibles y accesibles para los estudiantes.

Siempre he pensado que no ganamos nada quedándonos de brazos cruzados, en espera a que se haga algo por mejorar la educación, y sería un juego macabro entrar a culparnos todos entre todos, sin aportar, como dice T. Harv Eker, *«Tu mundo interior, crea tu mundo exterior»*, damos de lo que tenemos, de lo que somos, y de lo que proyectamos ser.

La metodología de cada docente es diferente, se encamina hacia su personalidad, pero además de eso, hacia la pasión y dedicación con la que realiza su trabajo. En nuestro claustro Universitario, el modelo pedagógico dialogante es ideal para poder desarrollar una nueva formación integral en los estudiantes, porque vamos a estar vinculados por los medios sociales de comunicación y además, se imparten elementos cognitivos para ser competente, en el desarrollo de su entorno social.

He tenido la oportunidad de ver docentes con muchos años de experiencia, tal vez ya agotados física y mentalmente, con temor a ser contagiados por el virus, al regresar a las actividades presenciales, pero convencidos que deben dar lo mejor de sí. Con gran inquietud todos estos meses de pandemia no hemos aportado el cien por ciento de las

capacidades tanto los docentes como los estudiantes porque no estábamos preparados para enfrentar esta situación, fuimos aprendiendo bajo el ensayo, error y hoy tenemos un gran acierto, podemos enfrentar cualquier situación y con la ayuda de Dios, saldremos adelante.

A través de los años me he dado cuenta lo mucho que se ha transformado mi vida gracias a la profesión que decidí ejercer y a la que sin lugar a duda, amo profundamente, y por la que con esmero trabajo, para generar pequeños o grandes cambios sociales y sobre todo, con la que busco dejar huella en muchas vidas, porque para mí, no hay nada más gratificante, que alguien me mire a los ojos y me diga: *«Gracias, aprendí mucho de ti, fuiste mi profesor de Derecho penal»*.

En nuestro claustro Universitario, el modelo pedagógico dialogante es ideal para poder desarrollar una nueva formación integral en los estudiantes, porque vamos a estar vinculados por los medios sociales de comunicación

Conclusiones y recomendaciones

Nuestro país, nuestros estudiantes, necesitan maestros inquietos, que investiguen, que aporten cambios, que generen innovación y que promulguen su conocimiento, ya que esta nueva generación quiere ser participativa en los procesos sociales políticos y formativos, lo que para nosotros como docentes nos da un nuevo reto, estar sujetos a los cambios y dispuestos a aprender de otros, no somos las verdades reveladas ni tenemos la última palabra.

Entre tanto, los vacíos que se evidencian en la educación están basados en la falta de claridad en los procesos educativos. Se nos había olvidado que nuestras casas son laboratorios de aprendizaje significativo para los jóvenes, y consideramos que, si la educación no se da en una institución, no hay transformación, es un grave error, pues el aprendizaje debería basarse siempre en la transversalidad de los conocimientos, en forjar los pilares de la educación como lo menciona Jacques Delors, donde Aprender, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser, sean la construcción del conocimiento constante.

Pienso que, si en estos momentos estuviéramos aplicando estos pilares en el proceso educativo, no estaríamos sufriendo tanto por el tipo de formación que se está orientando, pues la finalidad real de cada aprendizaje es ponerlo en contexto y llevarlo a la cotidianidad, donde se vuelva útil para el bien propio y común.





Autora:

Marilyn Molano de la Roche
mmolano@unicatolica.edu.co



Licenciada en Lenguas Modernas de la Universidad del Valle, especialista en desarrollo intelectual y educación de la Universidad Santiago de Cali en convenio con el instituto Merani de Bogotá y Magíster en Lingüística y Español de la Universidad del Valle. Desde hace 10 años labora en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Pertenece al Departamento de Lenguaje en la Facultad de Educación, coordinando el Área de Lengua ¡Materna y el Grupo de Investigación Gilingüa.



CAPÍTULO

2

Retos, desafíos y oportunidades, detrás de las pantallas y los teclados

En Colombia, a diferencia de otros países, no se habían presentado crisis sanitarias con la duración y los efectos negativos que ha tenido la pandemia producida por la COVID-19 en la sociedad. Esta pandemia constituye un hecho sin precedentes, lo que significa que las instituciones de educación superior, y en general el sector de la educación, no contaban con experiencia en el marco de crisis sanitarias (Ebner et al., 2020; Krishnan, 2004; Murphy, 2020). En este contexto, a partir de la declaración de pandemia por COVID-19 establecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020, las universidades, como otras instituciones, aunque no estaban preparadas, no solo han adaptado su gestión para continuar con sus funciones misionales sino, que algunas, incluso han aportado sus conocimientos, talento humano desarrollo científico, tecnológico e infraestructura para contribuir a la gestión de la pandemia en el país.

Así, dentro de los procesos de planeación para afrontar la crisis y como consecuencia de los períodos de cuarentenas obligatorias decretadas por el Gobierno nacional y el acceso restringido a los campus universitarios, las universidades llevaron sus procesos de enseñanza aprendizaje de forma urgente hacia la presencialidad asistida por tecnología o hacia lo que Hodges et al. (2020) han llamado «enseñanza remota de emergencia».

Esta situación presentó inicialmente nuevos retos, como, por ejemplo, el tiempo escaso para migrar y adaptarse a la «enseñanza remota de emergencia», la incertidumbre, el tiempo del aislamiento o distanciamiento social/físico y la necesidad de enfoques de aprendizaje efectivos (Ebner et al., 2020; Huang et al., 2020). La incorporación generalizada de las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje ligada al bajo porcentaje de profesores de educación superior que las tenían incorporadas a su práctica académica y las dificultades de conexión padecida por un amplio número de jóvenes universitarios, ahondaron en la sensación de incertidumbre y confusión inicial.

Bakieva, et al. (2018, en Cueva Gaibor, 2020) consideran que al incorporar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje surgen nuevas oportunidades, por lo que su uso es muy conveniente. Sin embargo, depende del compromiso del profesor, utilizarlas adecuadamente para lograr cambios importantes como consecuencia de su quehacer pedagógico. En esta dirección, en mi caso particular y el de mis estudiantes, el semestre 2020-1, aunque no escapamos a la sensación de temor inicial, no fue tan complejo porque hace algún tiempo veníamos utilizando la plataforma Moodle como apoyo a la presencialidad y lo más importante, ya nos conocíamos porque habíamos compartido en las clases presenciales.

Sin embargo, en los semestres siguientes, sobre todo en el 2020-2, uno de los desafíos para mi práctica profesoral era enfrentarme a un grupo de estudiantes a quienes no conocía. Me preguntaba: ¿Cómo acompañar y guiar a un grupo de jóvenes que iniciaban su vida universitaria, con quienes no nos conocíamos, para que logran desarrollar un aprendizaje eficiente en ese nuevo contexto que les demandaba tanto a nivel personal? ¿Cómo establecer la relación de confianza y generosidad mutua que llevara a compartir propósitos y metas en un compromiso de corresponsabilidad, a fin de lograr avanzar en el proceso de desarrollo integral de todos?

Desde mi perspectiva, una intervención pedagógica implica una situación de comunicación fluida en la que intervienen profesor, propósitos de formación, contenidos de la asignatura y estudiante, con todas las fuerzas enunciativas (sociales, cognitivas, lingüísticas), del contexto que determinan a todos. Desde esta visión, la comunicación no es un instrumento que facilita el proceso, sino que es el comportamiento de las personas con la intención de interactuar, interrelacionar y comprometerse con el otro. Cols (1975) sostiene que:

«La relación educativa es la comunicación constante que se establece entre personas comprometidas en el acto educativo; es el puente psicológico que permite el diálogo. Es el momento del encuentro y del enriquecimiento mutuo por la entrega en cada acto educativo. Así el verdadero educador es el que es capaz de dialogar con sus alumnos».

En este contexto inusual, los profesores convertimos espacios del hogar en un aula improvisada, adaptamos los recursos y conocimientos tecnológicos a la nueva circunstancia. Los estudiantes tuvieron que, además de lidiar con la ya complicada situación de la pandemia, adaptarse a la nueva manera de recibir sus clases, hecho que exigía de ellos mayores niveles de disciplina y autonomía. Así, los factores de la interacción (síncrona o asíncrona) entre estudiantes y profesores y los recursos pedagógicos utilizados en las clases remotas, más las condiciones personales particulares de unos y otros se convirtieron en retos complejos que venían a hacer nuevas exigencias a la actividad de enseñar y aprender.

Por otro lado, la vida de todas las personas vinculadas a la comunidad educativa, de algunas más que otras, debido a la angustia y la preocupación por causa de la enfermedad, se vio muy afectada. Entre las consecuencias más infames de la pandemia es que ha ocasionado la muerte de aproximadamente cinco millones de seres humanos, alrededor del mundo. Algunos de ellos pertenecientes a nuestras familias. Esto, sumado al padecimiento de enfermedad grave por parte de los integrantes de la comunidad educativa y de sus familiares, ha traído un fuerte impacto en la vida de muchas personas, por no decir que de todas.

Me preguntaba: ¿Cómo acompañar y guiar a un grupo de jóvenes que iniciaban su vida universitaria, con quienes no nos conocíamos, para que logran desarrollar un aprendizaje eficiente en ese nuevo contexto que les demandaba tanto a nivel personal?

Adicionalmente, el lugar que antes era solo el hogar se convirtió en el lugar de trabajo, de estudios, de diversión y de descanso. Al tiempo que las interacciones con personas diferentes a quienes habitaban la casa se limitaron ostensiblemente, situación que condujo a muchos a experimentar soledad, estrés y depresión. «La revisión de la literatura científica evidenció la aparición de síntomas psicopatológicos durante la pandemia del COVID-19 en la población mundial, en especial agrupados en las categorías diagnósticas de ansiedad, depresión y estrés» Álvarez y Toro (2021).

En Colombia, la Salud mental es definida como:

«Estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad» (Ley 1616 de 2013).

El Informe del DANE destaca que la mayoría de los encuestados de 23 ciudades reportaron sentimientos de preocupación o nerviosismo durante el 2021.

«De acuerdo con el informe n.º 3 de Profamilia, los jóvenes entre 18 y 29 años fueron el grupo más afectado por la salud mental, ya que expresaron en mayor medida temor por no poder retomar con rapidez la cotidianidad previa y temor por situaciones de violencia al interior del hogar, y señalaron padecer o convivir con personas que padecen enfermedades mentales. Finalmente, aproximadamente tres de cada cinco jóvenes afirmaron sentirse cansado sin motivo, sentirse nerviosos y sentirse inquieto [...]».

Con relación a este aspecto, afortunadamente, tanto estudiantes como profesores han contado con la ayuda de los grupos de apoyo institucionales y los creados por los programas académicos como el Círculo de apoyo emocional, compuesto por profesores de Trabajo Social y Psicología y los espacios de asistencia espiritual del área de Bienestar universitario.

De cara a este panorama, los recursos que han permitido afrontar la situación de manera proactiva aún en los momentos más difíciles han sido, en primer lugar, la competencia construida a lo largo de la existencia de reconfigurar nuevos modos de estar, crear y construir para afrontar los desafíos que la vida presenta.

En segundo lugar, el aprovechamiento de todos los espacios que la universidad brindó a través de la Facultad de Educación y el Área de Educación Mediada por las TIC y espacios que brindaron de forma gratuita otras instituciones, con el fin de ganar en competencia tecnológica y de esta forma acceder a la gestión de contenidos e información, la promoción de la comunicación y la colaboración haciendo uso de presentaciones, vídeos, blogs, foros de discusión, o de dudas, redes sociales, tareas, asesorías, etc. Estos han sido reconocidos por los jóvenes como elementos que les han facilitado el aprendizaje en estas situaciones adversas. Así a pesar de los desafíos y los retos, los encuentros asistidos por las TRIC (Tecnología para la Relación, la Información y la Comunicación) se convierten en oportunidades para el desarrollo de nuevas competencias tanto para el profesor como para los estudiantes que, aunque usualmente, las usan para sus relaciones sociales, encuentran dificultades al utilizarlas en su proceso de aprendizaje.

Continuando con la idea de que, para mantener las relaciones, detrás de las pantallas y los teclados, a través de una comunicación que propiciara el acercamiento entre profesor estudiante y entre colegas en dimensiones más allá de lo estrictamente académico y laboral, era necesario encontrar las estrategias que permitieran fortalecer la cercanía, la empatía y la participación. Estas estrategias debían considerar que aún en la distancia, seguimos comunicándonos entre personas con sentimientos, emociones, capacidades y virtudes.

Así, el uso de las Salas Zoom permitió tener una comunicación sincrónica entre profesor/estudiante y estudiante/estudiante, de la misma manera que facilitó el trabajo colaborativo y la asesoría sincrónica del profesor en

cada uno de los equipos. Además, permitió la exposición oral con soporte de presentaciones diseñadas en diferentes aplicaciones. En los casos de aquellos estudiantes que tenían problemas para usar su micrófono, pudieron acceder al chat, con el fin de comunicarse usando texto escrito. En los casos en los que los jóvenes tenían dificultades con la conectividad a Internet, hacían uso de WhatsApp o del teléfono con el fin de aportar al trabajo en equipo. El Google Drive fue otro recurso usado por los jóvenes para escribir sus trabajos de manera asincrónica a cuatro o a seis manos.

Era necesario encontrar las estrategias que permitieran fortalecer la cercanía, la empatía y la participación

El acompañamiento permanente del profesor en las actividades académicas permitió un acercamiento personal que facilitó el conocimiento mutuo y el soporte personal a los estudiantes. En este aspecto fueron determinantes las personas vinculadas al Área de Educación Mediada por las TIC y los asesores asignados a las diferentes facultades, ya que con su presencia cercana se logró avanzar en la utilización de los mejores recursos para alcanzar las metas de aprendizaje.

Entre los recursos destacados se pueden mencionar:

- Los foros de presentación inicial con los que se logró caracterizar los grupos y ponerle un rostro ligado a actividades, sueños y expectativas de cada uno de los jóvenes.
- El blog como estrategia para compartir los textos producidos por los estudiantes que permitieron la interacción

con comentarios sobre ellos más allá del propósito de la evaluación.

- Los foros de autoevaluación y coevaluación como una estrategia de reflexión individual y al interior del equipo de trabajo con el propósito de generar compromisos personales y grupales de mejoramiento.

Finalmente, si bien es cierto que los últimos dos años han implicado el máximo esfuerzo de parte de todos para lograr «desplegar los recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad», también es cierto que todos hemos ganado en fortaleza espiritual y competencias para afrontar la crisis.

Referencias

Álvarez C. y Toro J. (2021) *Impacto del COVID-19 en la salud mental: revisión de la literatura*. Repertorio de Medicina y Cirugía. Fundación Universitarias de Ciencias de la Salud, FUCS.

Cifuentes, Á., Rivera D., Vera, C, Murad, R., Sánchez, S., Castaño, L., Royo, M., Rivillas J. (2020) Informe 3. Ansiedad, depresión y miedo: impulsores de la mala salud mental durante el distanciamiento físico en Colombia. Recuperado de: <https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2020/05/Informe-3-Ansiedad-depresion-y-miedo-impulsores-mala-salud-mental-durante-pandemia-Estudio-Solidaridad-Profamilia.pdf>

ConsultordesaludmentalenColombia:(2021). *Salud mental en Colombia: ¿Cómo impactó la pandemia?* Recuperado de: <https://consultorsalud.com/salud-mental-en-colombia-como-impacto-la-pandemia/>

Cueva Gaibor, D. A. (2020). *La tecnología educativa en tiempos de crisis*. Revista Conrado, 16(74), 341-348.

De Cols, S. Avolio. *La Tarea Docente*. Marymar. Buenos Aires, 1 .Ed. 1 975, págs. 1 06-1 07.

Ebner, M., Schön, S., Braun, C., Ebner, M., Grigoriadis, Y., Haas, M., y Taraghi, B. (2020). *COVID-19 epidemic as E-learning boost? Chronological development and effects at an Austrian university against the background of the concept of "E-learning readiness."* *Future Internet*, 12(94), 1-20. <https://doi.org/10.3390/FI12060094>

Hodges, C.. Moore, S. Lockee, B.. Trust, y Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

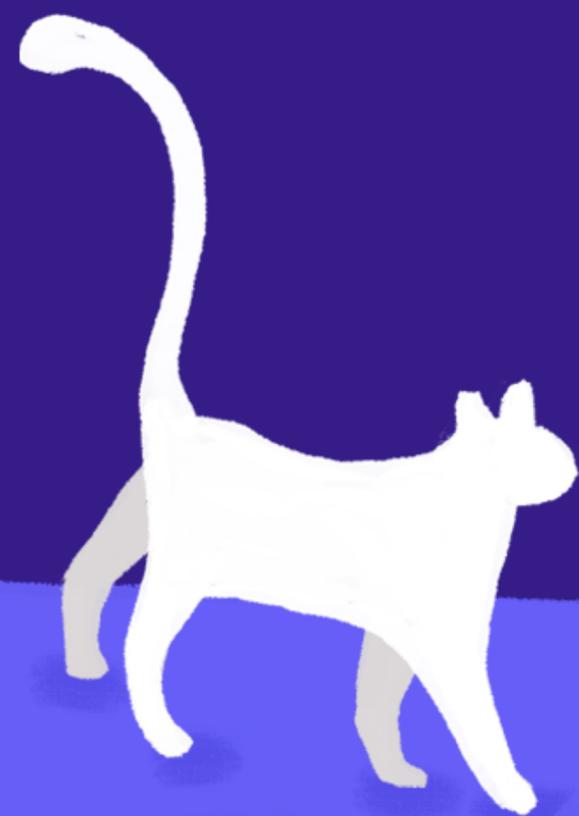


También puedes copiar este link

https://soundcloud.com/user-810031866/podcast-marilyn-molano?utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

Admitir no estar preparados también era una opción válida, pero rendirse, no... Dimos lo mejor de cada uno y entendimos que estar conectados era un privilegio, pues no todos teníamos las mismas condiciones.

La transformación digital tocó a la puerta de UNICATÓLICA con energía y optimismo.



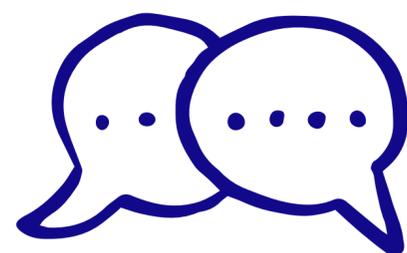


Autor:

Jefferson Steve Moreno Silva
jmoreno@unicatolica.edu.co



Administrador de Empresas de UNICATÓLICA y Magíster en alta dirección de servicios educativos de la Universidad San Buenaventura - Cali. Diez años de experiencia en educación superior. Actualmente adscrito a la Facultad de Administración, Contabilidad y Finanzas se ha desempeñado como Facilitador Académico TIC para dicha facultad y Tutor de formación virtual para la Dirección de Educación mediada por TIC.



CAPÍTULO

3

Estrategia Sincrónica y Asincrónica (ESA) en el afrontamiento de la pandemia COVID-19



Introducción

Este relato tiene como propósito, presentar las diversas experiencias vividas en tiempos de pandemia COVID-19 en relación con las TIC, como docente en educación superior.

Evidenciaré las diferentes facetas y variables que incidieron para diseñar una estrategia que enmarcara un proceso de enseñanza-aprendizaje, en un momento en el que, como sociedad, transitábamos en sentimientos como la incertidumbre, zozobra, dudas, falta de caracterización para el reconocimiento de la situación digital.

Objetivo

El objetivo de esta experiencia consiste en exponer cómo apoyé el proceso formativo concretamente de mis asignaturas, compañeros de departamento y docentes de otras facultades, para que obtuvieran las herramientas, recursos, habilidades y conocimientos para continuar enseñando de manera remota asistida por TIC, en el marco de la pandemia por COVID-19. Pero ante todo, era de mi interés que mis estudiantes gozaran de las alternativas o soluciones para que continuaran estudiando de manera remota asistida por TIC, en medio de las brechas digitales existentes.

Por último, fue esta la oportunidad de descubrir mi habilidad y mi gusto por diseñar recursos educativos digitales, como fuente de apoyo para procesos de formación TIC para la academia, una forma de ser de una mano amiga, respaldo y explicación de estos recursos que, para muchos representaban miedo o desconocimiento total del funcionamiento de los

Diseñando una experiencia desconocida y enriquecedora

En el ámbito y área de conocimiento, para marzo del 2020 me encontraba trabajando en el Departamento de Lenguaje, adscrito a la Facultad de Educación. Concretamente, dictaba

clases de Inglés a estudiantes de los programas de: Psicología, Ingenierías, Administración de Empresas y Trabajo Social, en la sede Pance, para la jornada diurna y en el Centro de Formación Compartir, para la jornada nocturna.

Antes de la pandemia, las clases se desarrollaban totalmente de manera presencial tradicional o haciendo uso de los Laboratorios de idiomas ubicados en la sede de Pance y en la sede Meléndez.

Mis estudiantes estaban acostumbrados a las clases magistrales, en donde los insumos eran tablero, borrador y marcadores y el apoyo de herramientas TIC, estaba dado por ejemplo, con el uso del computador, apuntador y uso de sonido, lo audiovisual para potenciar o mejorar la experiencia de clases.

La enseñanza de inglés como lengua extranjera y las demás asignaturas afines, para mi concepto, requieren de un apoyo sustancial de las herramientas TIC, porque permiten al estudiante tener un mejor proceso y calidad de aprendizaje. De hecho, me encargaba de enseñar en los laboratorios de idiomas en la Sede de Pance y Meléndez o en las salas de sistemas de los centros de formación, herramientas TIC en pro del desarrollo profesional e incluso personal de mis estudiantes. Esto quiere decir que siempre he estado cercano al uso de la tecnología, incorporado al currículo, a sus recursos o a los elementos que la integran, y ello implicó siempre tratar de instruirme de manera autónoma, proactiva y autodidacta, para después ayudar y capacitar tanto a mis compañeros de trabajo, como a mis estudiantes.

Una anécdota que puedo resaltar es que en el Departamento de Lenguaje, entre los períodos académicos desde el 2015-2 hasta el 2017 -1, fui cofundador y tutor de un proyecto denominado Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), cuyo fin era ofrecer cursos de inglés que se dictaban con mediación asistida por TIC.

La plataforma EVA Moodle institucional fue la LMS (Learning Management System) que utilicé como centro de acopio de

la información de los estudiantes, es decir para incorporar toda la documentación, actividades, ejercicios, cuestionarios y recursos que debían resolver los estudiantes, en cada nivel. Recordemos que Moodle es:

“una plataforma muy versátil que permite el desarrollo de las clases dentro de un entorno virtual de aprendizaje, en el cual se gestionan las actividades a cumplir por parte de los estudiantes. Es una de las plataformas virtuales de aprendizaje más utilizadas, al ser de libre acceso se pueden generar los contenidos y tener derechos de autor. Su entorno permite configurar y cuenta con objetos TAC como actividades, foros wikis, mensajería entre otros” (Guerrero et al., 2020).

Este proyecto buscaba brindar alternativas para ofrecer las asignaturas Inglés I y II, de con mediación de las TIC a estudiantes que estaban cursando carreras en convenio con la Universidad de Ibagué en Uicatólica durante el semestre ordinario.

Como elemento adicional, puedo decir que parte de mi trabajo, funciones académico-administrativas del plan semestral en Uicatólica, siempre ha estado conectado a las TIC. Desde el período académico 2012-1 hasta el 2018-2 fui coordinador del laboratorio de idiomas de Pance y desde el 2016-1 hasta el 2019-1, fui el coordinador de la Plataforma de Idiomas ULP (Uicatólica Languages Plataform).

De manera innegable, a inicios del año 2020 en los medios de comunicación y redes sociales era evidente un hecho creciente, una serie de situaciones, brotes o esparcimiento de una clase de virus que estaba azotando a una región de China. En ese momento el “famoso coronavirus” según los organismos de sanidad y control de Colombia decían que era un virus fuerte pero que no iba a ser más trascendente, incluso la misma Alcaldesa mayor de Bogotá lo ratificó en una entrevista que concedió al Canal NTN24 diciendo: «No hay que tener pánico, el coronavirus es un tipo común de gripe» .

El semestre académico 2020-1 inició de manera convencional en su metodología presencial, tuvimos alrededor de un mes y medio de clases presenciales hasta que se divulgó el Decreto Presidencial de Emergencia Sanitaria en el que se expresaba que todas las operaciones educativas debían de suspenderse de manera presencial.

Recuerdo mucho cuando aquel 13 de marzo de 2020 me encontraba en la sede de Pance haciendo una actividad en la plataforma Kahoot! con mis estudiantes de Psicología en la asignatura de Inglés II, de la jornada diurna-tarde, y mientras estábamos realizando la actividad, llegó el correo electrónico con el comunicado de Rectoría, informando que debíamos retirarnos de la Sede Pance. En ese momento surgieron las preguntas o dudas sobre: ¿Qué llegaría suceder si nuestro sistema o sector educativo tuviera que irse a trabajar desde casa? o en un peor escenario, era desolador tener que imaginar que tuviéramos que suspender un semestre académico...

Honestamente desde mi perspectiva no dimensioné la magnitud del problema cuando nos enviaron a casa por motivos del COVID-19, yo pensaba que tal vez todo este problema iba a pasar en tan solo seis meses, pero en realidad estaba muy equivocado porque ante mi poco conocimiento de problemas de salud pública, quedó en evidencia que el COVID-19, era un virus de una velocidad de propagación considerable, pudiendo ser mortal. El comunicado de Rectoría informó que se suspendían temporalmente las clases presenciales en la semana comprendida desde marzo 16-21, se iba a disponer de ese tiempo para que los profesores se prepararan y así respondieran a las clases remotas.

Recuerdo mucho que el Área TIC de la institución, puso en marcha un plan de capacitación para brindar apoyo a los profesores para mejorar las habilidades, competencias o conocimientos en mediación con las TIC, como un plan de choque inmediato en herramientas sincrónicas y el uso de la plataforma Moodle.

Desde el siguiente día, creo que todos los docentes empezamos la preparación para esta situación, en mi caso, con mis compañeros de área. Asimismo, en el grupo de Ambientes Virtuales de Aprendizaje del Departamento de Lenguaje, se planteó una capacitación en el manejo de plataformas sincrónicas.

Era evidente observar en muchos de los profesores y mis compañeros, la angustia y la saturación de la información, por ello, me solicitaron crear un video o contenido digital contenido consulta posterior. Entonces, bajo esa situación, inició la travesía de creación de videotutoriales como insumos, que respaldaran la formación de mis colegas.

Crear una presentación digital no era suficiente, entonces incursioné en la creación de presentaciones interactivas en una plataforma denominada Genially y en ella plasmé no solamente un video en donde explicaba temas como procedimiento para la reservación de las salas virtuales, sino también cómo utilizar un repositorio de información que todos tenemos en nuestro servicio de correo electrónico institucional llamado Google Drive, les enseñé también una manera de enlazar los enlaces de las aulas virtuales en el Google Drive.

Las plataformas sincrónicas eran de uso fundamental, por ello también me enfoqué en las salas virtuales de Zoom, es decir en explicar su interfaz gráfico, funcionalidades y en cómo grabar los encuentros para que nos pudiera servir frente a múltiples propósitos, como contenido de consulta para estudiantes que no puedan asistir a sus clases de forma sincrónica, como un recurso de estudio de trabajo autónomo e independiente de repaso o en su defecto, para retomar algún tema que no les quedó claro.

Y por último también, compartí la Plataforma Screencast para que los profesores crearán sus propios videotutoriales y entregarán material con su propiedad intelectual, a sus estudiantes.

Es importante señalar que los casos evidencian un desarrollo de competencias transversales muy valiosas para el nivel formativo de los autores.

Sin quererlo o planearlo de esa manera, estaba desarrollando una ruta para la integración de herramientas sincrónicas, asincrónicas y la posibilidad de utilizar recursos educativos digitales, para implementar clases remotas asistidas por TIC.

«Desde el punto de vista técnico podemos dividir en dos aspectos el tipo de comunicación que se da entre docentes y alumnos. El primer aspecto de comunicación docente-alumno no es una interacción directa y simultánea sino que se da en momentos diferentes, es decir es asincrónica, y generalmente se implementa a través de una plataforma de educación a distancia.

El segundo aspecto es una comunicación fluida y directa entre ambos, que podemos llamar sincrónica y en "vivo". El alumno escucha y observa los movimientos y el material didáctico del profesor además de las intervenciones de sus compañeros de clase, y el profesor atiende y responde a estímulos de sus alumnos. Esta es una característica propia del desarrollo de una clase en un aula tradicional, pero para satisfacer estos requerimientos en un aula virtual se deberá desarrollar a través de medios que dispongan de audio y video con calidad aceptable.» (Bettogna et al., s.f.)

Fueron insumos que sirvieron para compartir a mis compañeros del Área de Inglés y profesores de asignaturas como Comprensión y Producción de Textos Académicos del

Departamento de Lenguaje, siendo un insumo de ayuda para que muchos de los profesores de mi departamento, dieran respuesta positiva para dictar clases remotas asistidas por TIC. Esto lo supe porque en los espacios de comité curricular me manifestaron su gratitud.

Experiencia de enseñanza con mediación de las TICy enriquecedora

En nuestra institución prácticamente empezamos la siguiente semana a dictar clases mediadas por las TIC, lo que poco después, el Ministerio de Educación denominaría Educación Remota de Emergencia, y allí es donde se pusieron en tensión todas las habilidades, competencias, conocimientos y fortalezas para desenvolvernos en un espacio digital.

Eso quiere decir que se tuvo una primera experiencia de clases remotas asistidas por TIC de manera global en Unicatólica, a partir del 24 de marzo hasta el 4 de abril. En esas dos semanas de trabajo remoto pude evidenciar unos aspectos, los cuales debía encontrar respuesta o darle solución para que no fuera a perder el rumbo las clases remotas.

Algunos de los indicadores que analicé fueron los siguientes:

- Un número considerable de estudiantes (pero no caracterizados formalmente) no contaban con conectividad a Internet, en sus lugares de residencia.
- Un número considerable de estudiantes no contaban con un computador portátil o espacios de trabajo o estudio, en sus lugares de residencia.
- En muchos casos, el único dispositivo de conexión que tenían los estudiantes para asistir a las clases era un teléfono celular.
- Muchos estudiantes, por más jóvenes o considerados nativos de la generación de la era digital, no conocían o manejaban herramientas y recursos digitales básicos.

Fue entonces necesario realizar un proceso formativo con la creación de material de apoyo ahora enfocado a los estudiantes. De esta manera, empecé la realización de presentaciones digitales y videotutoriales para este público.

En dicho videotutoriales, tanto el estudiante, profesor o directivo podía encontrar un patrón de lectura en donde enseñaba a descargar y acceder a las plataformas de videoconferencia, la explicación del interfaz gráfico y funciones de la plataforma, crear una reunión o sala virtual y añadir usuarios, grabar la reunión o clase virtual, herramientas de apoyo para gamificar contenidos y el punto más importante, es el eje de este trabajo que estoy presentando y es el mosaico denominado Estrategias asincrónicas para estudiantes que no podían asistir a clases con mediación de TIC.

Los motivos que me impulsaron a realizar estos videotutoriales fue ver a un grupo de estudiantes absolutamente frustrados al no poder continuar con su proceso de formación educativa, al no contar con los recursos TIC en sus hogares, y que eso los limitara a pensar en una suspensión o posible cancelación del semestre académico.

También me motivó, el hecho de escuchar a muchos compañeros de trabajo que, por temas como la edad, las costumbres o hábitos que tenían a estar delante siempre impartiendo clases presenciales, les generó mucha resistencia ese cambio.

Un aprendizaje fundamental que nos deja la pandemia y las TIC es la necesidad de no perder el contacto humano, a pesar de las mediaciones, seguimos siendo estudiantes y profesor. Era preocupante para mí cuando evidencié la ausencia de algunos de mis estudiantes en las clases remotas asistidas por TIC, por tal razón hice un ejercicio de acercamiento personalizado y fue en ese momento donde obtuve la información de qué no contaban con los recursos TIC para poder ver sus clases en casa. Como profesores, no podemos perder nunca el contacto con nuestros estudiantes.

Recuerdo que muchos de ellos me expresaban situaciones como las siguientes:

«Profesor, yo no tengo computador, ni conexión a Internet en mi casa y para ver su clase, debo de ir a una sala en Internet o al llamado café Internet, pero ese lugar lo abren una hora a partir de las 12 p.m. hasta la 1 p.m.. Sin embargo, su clase es de 7 -10 a.m., eso quiere decir que yo nunca voy a poder conectarme a su clase».

Otros estudiantes me manifestaban: *«Profesor, mi único dispositivo electrónico para ver las clases es mi celular, yo no tengo Tablet, tampoco tengo computador, ni mucho menos conexión a Internet, entonces... ¿cómo voy a poder ver su clase si todo está cerrado a causa de la pandemia?»*

Estos comentarios de mis estudiantes estuvieron acompañados por otros comentarios que manifestaban desconocer el uso de estas herramientas, que les estaba dando "muy duro" este cambio a la (mal llamada) educación virtual.

Un aprendizaje fundamental que nos deja la pandemia y las TIC es la necesidad de no perder el contacto humano, a pesar de las mediaciones, seguimos siendo estudiantes y profesor

Asimismo, recibí muchos comentarios de compañeros profesores que se sentían completamente atemorizados, desprotegidos y con carencias de elementos para poder desarrollar una clase remota de calidad.

La estrategia que denominé Sincrónica-Asincrónica (ESA) para el desarrollo efectivo de las clases remotas asistidas por TIC, consistía en enseñar a manejar a los docentes el repositorio de información de Google Drive como motor de

acopio de todas las clases remotas grabadas por medio de las herramientas de videoconferencia, a incentivar la creación del canal de YouTube por parte de los profesores y que fueran alimentándolo con sus creaciones o sus productos de propiedad intelectual.

Adicionalmente, la estrategia motivaba a aprender el manejo de unas aplicaciones móviles que permitieran, especialmente a los estudiantes sin recursos TIC, tener su clase virtual asincrónica, con flexibilidad a sus condiciones, y a utilizar la aplicación o red social WhatsApp para establecer una comunicación efectiva y compartir archivos relevantes de la clase.

Los recursos educativos sirvieron para impulsar formativamente, la estrategia. A continuación voy a enunciar la ruta en orden cronológico de la estrategia Sincrónica-Asincrónica, así:

1) Después de haber realizado la clase remota asistida por TIC de manera sincrónica, el docente debía subir a su canal de YouTube, la clase grabada. Así, los estudiantes que tenían posibilidades de conectarse y no pudieron hacerlo de manera sincrónica, podrían retomar u observar la clase que no pudieron ver a tiempo real, pero sí contaba con las condiciones para poder hacerlo (enfocado para estudiantes que cuentan con los recursos y herramientas TIC).

2) Cargar al Google Drive en la carpeta de cada uno de sus grupos, las grabaciones de las clases sincrónicas de manera ordenada y cronológica, dar acceso como editores a los estudiantes para que pudieran descargar dichas clases y guardarlas en sus equipos de cómputo. Esta también es una alternativa para aquellos estudiantes que tenían conectividad en el hogar para acceder a la clase sincrónica o que en lugar de verla en el canal de YouTube del profesor, querían descargarla para guardarla en sus equipos de cómputo, (enfocado para estudiantes que cuentan con los recursos y herramientas TIC).

3) Para aquellos estudiantes que no tenían conectividad en hogar o que no contaban con los recursos TIC para poder conectarse de manera sincrónica y que probablemente podrían asistir a una sala de Café Internet, a la casa de un familiar, adquiriendo wifi de algún vecino; les realicé unos videotutoriales para que descargaran unas aplicaciones en sus teléfonos móviles y pudieran tener la clase en su celular.

Si el estudiante tenía un dispositivo del sistema operativo Android, debía descargar una aplicación llamada YouTube Go. Si el dispositivo móvil era un sistema operativo iOS es decir un iPhone, debían descargar una aplicación denominada Documents Readdle, con dichas aplicaciones, el estudiante tenía la facilidad de poder descargar la clase en su teléfono y verla desde su hogar, sin necesidad de estar conectado a Internet.

Supongamos el estudiante que manifestaba ir a las 12 del mediodía a la sala de Internet y requería ver su clase, como esta ya había terminado, entonces podía descargarla y tenerla en su celular.

Por ende, a través de estas aplicaciones el estudiante iba a la sala de sistemas, accedía al canal de YouTube del profesor y por medio de los videotutoriales, él seguía los pasos, descargaba su clase en su celular y luego, se la llevaba y la podía observar en la casa, poniéndose al día en sus tiempos, dando así solución al problema de recibir su clase sincrónica y evitando sentirse atrasado, discriminado, con baja autoestima o con el temor de perder la asignatura, incumpliendo con sus deberes.

Ciertamente, el uso pedagógico de las TIC tienen un impacto muy importante no solo en la experiencia docente sino en el impacto para los estudiantes, Así lo afirma Gómez, et al., (2018): las TIC son un medio que busca desarrollar escenarios que mejoran la interacción entre el docente y el estudiante. Siendo un elemento que aporta significativamente al proceso de formación en estudiantes. Y sumado a ello, en tiempos de pandemia, las TIC han sido las herramientas aliadas, que han permitido la continuidad académica.

De manera consecuente con lo anterior, Guerrero y otros autores (2020) plantean que la naturaleza de cada asignatura requiere el uso de diferentes aplicaciones digitales, en tal sentido, se necesita que el docente identifique su uso para de esta manera poderlo aplicar.

Así, puedo afirmar que los videotutoriales y los recursos educativos desarrollados por el docente, enfocados a la necesidad académica de su aula de clases y al contexto de los estudiantes, son fundamentales en esa motivación y búsqueda de adaptación. Precisamente, sus beneficios son considerables:

- Se ha comprobado que mejora la comprensión de los estudiantes, y por tanto, su proceso de aprendizaje, aumenta la motivación y la satisfacción de los mismos, y repercute positivamente sobre la efectividad de los docentes (Cruse, 2007; Ljubojevi et al., 2014).
- Favorecen de forma considerable, la interacción entre profesores y alumnos (Brisibe y Obagah, 2017; Chiliban et al., 2014)
- Múltiples estudios demuestran la eficacia de los métodos alternativos frente a los modelos de enseñanza tradicionales, así como la acogida por parte del alumnado (Castells et al. 2019).

Los videotutoriales y los recursos educativos desarrollados por el docente, enfocados a la necesidad académica de su aula de clases y al contexto de los estudiantes, son fundamentales en esa motivación y búsqueda de adaptación

Es muy probable que la pandemia nos traiga entre sus aprendizajes y nuevas dinámicas, una cultura de uso de videos para la enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en uno de los métodos más utilizados por los profesores, para la explicación de contenidos y resolución de dudas.

Reflexión

Fue muy satisfactorio y gratificante para mí contribuir, respaldar y apoyar a la comunidad académica de UNICATÓLICA, a compartir mis conocimientos, ayudar a que los estudiantes continuaran su proceso de formación profesional por medio de herramientas TIC. Eliminar los miedos, temores o incertidumbres que estaba generando esta pandemia y que yo como ser humano debía de dar mi aporte para colaborarles a otras personas. De hecho, puedo resaltar que estos videotutoriales que desarrollé a través de mi canal de YouTube fueron compartidos en su momento a profesores de la maestría que estaba cursando en ese año, a compañeros de estudio, a familiares, entre otros, para que nos pudiéramos comunicar entre sí.

Impacto de la propuesta y conclusiones

Esta estrategia de videotutoriales que diseñé, fue de un impacto positivo en mis clases, puesto que en ninguno de mis grupos, tuve un solo estudiante que desertara o perdiera a causa de no contar con los recursos o herramientas TIC, para poder continuar con su proceso de formación profesional.

También puedo manifestar que al recibir los comentarios positivos de mis compañeros de trabajo de mi facultad y de otras facultades, este trabajo contribuyó a que se expandiera y se difundiera este material, generando así una apropiación de estas herramientas en pro de nuestra institución.

Por último, me atrevería decir que gracias a este trabajo que desarrollé fue mi puente o enlace para poder tener vínculos en el área donde siempre quise trabajar, la cual es el Área TIC de la institución y es motivo de orgullo decir que en este

momento soy parte de esta dependencia de la Vicerrectoría Académica, como facilitador académico y tutor de procesos de formación a profesores.

Hay un factor adicional muy importante que vale la pena destacar y es contribuir en la continuidad y calidad académica y bajar los índices de deserción académica.

Recomendaciones

Creo que como docentes y como institución, debemos plantearnos planes o acciones en frentes como:

1) Aumentar el apoyo en capacitaciones TIC: La pandemia evidenció que hace falta capacitar tanto a profesores como estudiantes en el uso integral de herramientas TIC, pero para llevar a cabo eso se debe de fortalecer el equipo TIC ya que la población objetivo docente y estudiante es absolutamente inmensa en comparación a la cantidad de funcionarios que atienden el área académica encargada de este fin.

2) Implementar espacios permanentes para planear y ejecutar clases presenciales con apoyo de recursos TIC, clases semipresenciales, clases remotas asistidas por TIC y clases virtuales, conociendo en cada una de ellas, sus dinámicas y posibilidades.

3) Concretar un equipo multidisciplinar para la toma de decisiones a tiempo, ante una posible situación de distanciamiento social obligatorio a futuro.

4) Un área encargada de la universidad debería de hacer una caracterización integral tanto de estudiantes como profesores, con relación a las TIC.

5) Los altos directivos de la universidad deberían empezar hacer un ejercicio de reinversión educativa, para ampliación de ofertas académicas, lo que implica unas apuestas de invertir más y creer en la infraestructura física y digital con

mediación de las TIC, a fin de robustecer o ampliar el equipo de trabajo, para que podamos responder como una institución de educación superior, ya sea de manera presencial o remota asistida por TIC.

Referencias

Brisibe, W. G., y Obagah, R. R. (2017). *The Effectiveness of Instructional Videos in Enhancing Learning Experience of Architecture Students in Design and Drawing Courses: A Case Study of Rivers State*. *International Journal of Education and Research*, 5(11), 33–46.

Bertogna L., Del Castillo, R., Soto H. y Cecchi L. (2007). *Clases Sincrónicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo*. Repositorio UNLP. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19102/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castells (2019). Videotutoriales y su influencia en el aprendizaje. V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019) Madrid. Recuperado de: <https://zagan.unizar.es/record/84581/files/062.pdf>

Cruse, E. (2007). *Using Educational Video in the Classroom: Theory, Research and Practice*, 1. Recuperado de: <https://www.straitstimes.com/asia/se-asia/former-director-of-saudi-energy-firm-linked-to-1mdb-joint-venture-met-pm-mahathir>

Guerrero Jirón, J. R., Vite Cevallos, H., y Feijoo Valarezo, J. M. (2020). *Uso de la Tecnología de Información y Comunicación y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento en tiempos de COVID-19 en la educación superior*. *Revista Conrado*, 16(77), 338-345. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1605/1588>



Autor:

Víctor Montero Gross
tic@unicatolica.edu.co



Ingeniero electrónico, de la Universidad Autónoma de Occidente, Maestrando en Educación mediada por las TIC de la ICESI. Amplia experiencia en diseño, implementación y administración de LMS Moodle. Dirección y diseño estratégico de proyectos TIC de UNICATÓLICA como Formación y capacitación TIC, EVA, Cultura TIC, Innovación mediada por TIC. Docente universitario en temas de programación, informática, informática gráfica, herramientas TIC, entre otros.



CAPÍTULO

4

**Las TIC, principales aliadas para la
continuidad académica en tiempos de
pandemia por COVID-19**

Introducción

La contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 más conocido como la COVID-19, que en Colombia empezó específicamente en el mes de marzo del 2020, evidenció grandes pasos para la transformación digital en los ambientes universitarios de aprendizaje. Para UNICATÓLICA, la pandemia representó un acercamiento ineludible y un crecimiento del escenario educativo mediado por las TIC, y al afrontamiento de unas competencias ciudadanas digitales.

Objetivo de la experiencia

El objetivo consiste en mostrar la experiencia desde la Dirección de Educación Mediada por TIC, área adscrita a la Vicerrectoría Académica, sobre la incorporación de las TIC en UNICATÓLICA en tiempos de pandemia por el COVID-19, desde los programas y proyectos institucionales.

Experiencia

Anterior a la pandemia, se vivía principalmente la modalidad educativa de presencialidad, la cual era la principal dinámica de la UNICATÓLICA. Luego de ella, nunca antes, en la historia reciente una enfermedad de tal envergadura, había dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, según la Cepal (2020).

La rápida propagación del virus COVID-19, las medidas y las recomendaciones anunciadas por el Ministerio de Salud, obligaron a las instituciones de educación superior a centrar su atención en las posibilidades que ofrecen otras modalidades educativas, como la educación a distancia, entre ellas la modalidad de educación virtual, que, en un escenario normal, esta se llevaría a cabo de forma gradual, planeada, en un período tiempo determinado y con una infraestructura tecnológica acorde a dicha modalidad. Este y otros aspectos, demostraría que algunas instituciones no se encontraban lo suficientemente preparadas para suspender

las actividades académicas presenciales, soportar el cambio de modalidad educativa y volcar su mirada en las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC.

Así mismo, el anuncio de los lineamientos dispuestos por Ministerio de Educación Nacional, MEN, de la continuidad de los servicios educativos por parte de las instituciones de educación del país, a través de uso de estrategias de apoyo a los procesos de aprendizaje y estrategias flexibles, permitió desarrollar otro tipo de modalidad educativa que fue denominada de diferentes formas: metodología para la enseñanza remota, modalidad remota, educación remota asistida por tecnologías y educación presencial asistida por Tecnologías, entre otras maneras de referirse a la simulación de las mismas interacciones como si estuvieran en el espacio físico, mediados por TIC, los estudiantes continuaban recibiendo sus clases de manera sincrónica, experimentando las mismas dinámicas en los mismos horarios, con los mismos contenidos y profesores desde sus casas.

Esto significó para muchos en UNICATÓLICA, y sobre todo, para la Dirección de Educación mediada por TIC, implementaciones a nivel de la plataforma EVA Moodle, pues el espacio físico del aula de clase se trasladaba al espacio digital de encuentro, lo que representó pasar de 50% en promedio del uso del Entorno virtual de aprendizaje EVA a un casi 90%, pues esta plataforma se convirtió en uno de los escenarios de la enseñanza y el aprendizaje. Uno de los retos fue formar y capacitar de forma masiva a los profesores en este tipo de entornos, así como en las herramientas como Zoom o Google Meet para los encuentros sincrónicos. La modalidad remota implicó el uso de las TIC en los procesos formativos, para el desarrollo del plan de estudios, a través de actividades sincrónicas y asincrónicas.

Sin estar del todo preparados para enfrentar esta nueva modalidad-metodología, y una nueva realidad, los profesores y estudiantes de la institución se vieron enfrentados a una aceleración en el uso de las TIC y a una transformación digital, haciendo de los entornos digitales para el aprendizaje, los medios de comunicación digital, e incluso, las redes sociales

y demás herramientas, la posibilidad más directa de una continuidad del aprendizaje. Y no solo ellos, el reto fue álgido para la Dirección de Educación Mediada por TIC, directivos, colaboradores, en sí, toda la institución es cómo el afrontamiento de la crisis, configura una necesidad de reflexión acerca de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje.

Es preciso afirmar que, como institución, no estábamos preparados para un escenario tan retador, como el que vivimos actualmente, y en general, los docentes universitarios reconocen esa misma circunstancia. Investigaciones como la de Inciarte et al, (2020) afirman que, en Colombia en su mayoría, los docentes manifestaron no estar preparados en procesos académicos en la estrategia digital o remota de atención a los estudiantes en un (72.27%). Todo esto nos lleva a esbozar todas las debilidades y oportunidades de una coyuntura como la que actualmente vivimos.

Estrategias del programa EVA

Los procesos académicos se centralizaron en el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA – Moodle, el LMS (Learning Management System), como un ambiente digital que sirve de ecosistema para los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo este un lineamiento institucional. Conexo a ello, se promovieron espacios sincrónicos algunos de ellos, de identidad institucional como las salas virtuales de UNICATÓLICA a través de servicio Zoom-RUAV y la plataforma Google Meet, desde la Suite Educativa de Google. Aunado a ello, cada docente desde las necesidades de impartir sus clases y las dinámicas con sus estudiantes, utilizan herramientas digitales específicas.

La Dirección de Educación Mediada por TIC, trabajó en el fortalecimiento del EVA y también, desde la creación de recursos educativos digitales que sirvieran para el aprendizaje autónomo del docente frente a las funcionalidades, a manera de videotutoriales, tutoriales, aulas virtuales de formación libre, entre otros formatos.

El reto inicial fue compensar nuestra limitada capacidad operativa como Área de Educación Mediada por TIC, ya que estamos conformados por un asistente, una profesional de apoyo y un rol de director, frente a la desbordada atención de usuarios. Primero, y con las bondades del teletrabajo, pudimos fijar unos turnos para prestar atención desde tempranas horas de la mañana hasta aproximadamente las diez de la noche, tratando de ser oportunos en nuestras respuestas e intervenciones, centralizando nuestra comunicación y teniendo una constante retroalimentación de las necesidades que surgían institucionalmente.

Presentábamos un número amplio de consultas y requerimiento de asesorías personalizadas, con abordaje frente a activación de aulas, uso de herramientas, preguntas de usuarios, contraseñas, accesos, también, de tipo pedagógico, didáctico con las TIC, la mayoría de ellas las resolvíamos por correo electrónico y se habilitó además, una línea de WhatsApp.

Para el segundo semestre de 2020, se trabajó en afianzamiento de redes internas; así surgió la estrategia que fue apoyada por la Vicerrectoría Académica, de implementar los Facilitadores Académicos TIC, docentes a manera de pares de distintos programas y facultades, como un trabajo mancomunado con otros profesores en el uso de las TIC. El rol del facilitador consistió en el apoyo de los colaboradores de la institución con nuevas funciones, siendo la primera línea de atención básica para solucionar aspectos importantes en la atención de docentes y estudiantes en servicios académicos con TIC y para re direccionar a otras áreas o departamentos adecuados (Registro Académico y Control, Dirección de Tecnologías y Conectividad, Sistemas de Información, Centro de Recursos Bibliográficos, entre otros) y hacer seguimiento de ellas.

Los procesos de comunicación a través del Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA, pasaron a ser protagonistas y aún, se requiere fortalecer el rol comunicativo del docente en el aula de clase ahora con mediaciones de las TIC.

Así mismo, se propuso a la Dirección de Tecnología y Conectividad de la Universidad, un proceso para robustecer la infraestructura tecnológica del EVA.

Para el segundo semestre de 2020, se trabajó en afianzamiento de redes internas; así surgió la estrategia que fue apoyada por la Vicerrectoría Académica, de implementar los Facilitadores Académicos TIC

Estrategias del programa de formación en TIC

La estrategia de formación institucional consistió en lanzar una oferta que respondiera a la enseñanza remota de emergencia, la cual se fue adaptando cada semestre durante la pandemia, contemplando principalmente los entornos virtuales de aprendizaje y diferentes aspectos de la innovación educativa mediada por TIC.

El segundo semestre de 2020, UNICATÓLICA, con el apoyo del Centro Pedagógico, la Dirección de Docencia y Desarrollo Curricular y el Área TIC adscrita a la Vicerrectoría Académica, se desarrolló e implementó el Diplomado Competencias TIC Docente 2020, en el Marco del Plan Padrino, una estrategia del Ministerio de Educación Nacional para impulsar una alianza entre Instituciones de Educación Superior, que busca promover, a través del principio de solidaridad, el intercambio de capacidades y experiencias pedagógicas, mediante el uso y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos formativos (Angulo, 2020).

La institución que formó parte del Plan Padrino fue la Universidad de Manizales, con la cual se diseñó un diplomado en conjunto, donde docentes de dicha universidad compartían espacios de experiencias y aprendizajes a través de webconferencia en temas como: Diferenciaciones de los entornos virtuales y asistidos, resultados de aprendizajes y competencias, identificación de necesidades y expectativas de los estudiantes y el docente, herramientas de apoyo a la evaluación y el seguimiento, características de los entornos virtuales: herramientas de organización e interacción, condiciones y recursos técnicos para orientar una clase mediada por TIC, herramientas de evaluación, condiciones pedagógicas de la virtualidad, entre otras temáticas.

Por parte de UNICATÓLICA, de forma paralela, se implementaba el espacio de Talleres EVA, impartido a través de tutores de la institución, sobre temas propios del EVA institucional, involucrando aspectos como: el Campus virtual y el ecosistema del EVA Ucatólica, el Horizonte institucional, Competencias TIC y su mediación pedagógica, los resultados de aprendizaje, manejo integral del aula virtual, manejo de herramientas de integración en el aula y se desarrollaba un acompañamiento en el desarrollo del producto final EVA.

Las siguientes cohortes de los diplomados, se realizaron de manera autónoma por UNICATÓLICA, integrando los tutores EVA y también, experiencias de expertos temáticos en videos educativos digitales, audios educativos, gamificación en el aula, recursos educativos digitales, conceptualización de la innovación mediada por TIC, muchos de ellos, profesores de otras universidades de la región. La cohorte 2 y 3 respondieron al nombre "Entornos virtuales para la enseñanza-aprendizaje". Cabe resaltar que estos diplomados son parte del escalafón docente de la institución.

La Dirección de Educación mediada por las TIC plantea escenarios nuevos para ofertar cursos cortos de formación, también atendiendo a distintos niveles de apropiación de las TIC en los docentes. Sabemos que este proceso formativo debe ser constante, adaptativo y atender siempre las necesidades académicas de docentes y estudiantes.

Asimismo, a manera del trabajo en red entre docentes de otras instituciones, se propició el diálogo e intercambio de saberes y experiencias.

La Dirección de Educación mediada por las TIC plantea escenarios nuevos para ofertar cursos cortos de formación, también atendiendo a distintos niveles de apropiación de las TIC en los docentes

Estrategias del programa de cultura TIC institucional

La Dirección de Educación mediada por TIC contempla como uno de sus programas más significativos, el de cultura TIC de UNICATÓLICA, el cual busca generar una cultura alrededor de las TIC mediante la ejecución de una estrategia de comunicación que aborda tácticas alrededor de la educación y sensibilización dirigidas a cuatro públicos internos institucionales (docentes, estudiantes, personal directivo - académicos y administrativos y colaboradores), con el objetivo de contribuir al uso y apropiación de las TIC en la institución.

El despliegue de la estrategia consta de unas acciones de comunicación en medios digitales, acciones de comunicación orientadas a educar por medio de narrativas digitales, creación de escenarios participativos alrededor de la educación y capacitación a docentes, actividades de socialización y desarrollo de piezas de comunicación impresas, digitales y audiovisuales.

Es innegable que en tiempos del COVID-9 todas las estrategias debieron sufrir considerables cambios, adaptados a las nuevas dinámicas que surgían, en este caso, era necesario repensar acciones encaminadas a la creación de valor, intereses y hábitos TIC relacionadas con la incorporación y uso de las TIC.

La cultura de las TIC enmarcan los procesos de formación y es fundamental en la medida que tiene en cuenta todas aquellas resistencias, barreras e inconvenientes alrededor de la incorporación significativa. Diversas investigaciones expresan que el impacto de COVID-19 acelerará los procesos de transformación digital de las instituciones, retándolas a reaccionar a los cambios del entorno y en ese sentido, continuar la tarea de construcción cultural, es imperativo.

Es innegable que en tiempos del COVID-9 todas las estrategias debieron sufrir considerables cambios, adaptados a las nuevas dinámicas que surgían

Reflexión

Como el área encargada de la incorporación TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la UNICATÓLICA, sentíamos un gran peso sobre los hombros, cuando el confinamiento arribó y todo se volcó hacia los medios digitales y el EVA cobraba gran relevancia.

La responsabilidad era inmensa y eso implicó para el equipo, un compromiso y un trabajo incansable. En lo personal me

siento muy orgulloso de la respuesta que dimos, porque nos fortalecimos como seres humanos, como profesionales y como área, demostrando que sí somos capaces de implementar grandes procesos de transformación. El cansancio era innegable, las jornadas eran extensas pero no hubo nunca una queja, sino más bien, recuerdo siempre la lluvia de ideas y propuestas para tratar de solucionar diversos aspectos.

Trabajar desde la incertidumbre, no es fácil, pero la pandemia nos llevó a repensar muchos aspectos y plantearnos interrogantes a futuro.

Temas de reflexión que nos deja la pandemia

Un fenómeno significativo es cómo surgen nuevas modalidades que antes no eran pensadas o implementadas. Así, en UNICATÓLICA nos encontramos en una educación remota mediada por TIC e incluso, se ha visto el modelo de alternancia; y es preciso afirmarlo, ya que tanto profesor como estudiante experimentan una inmersión en la mal llamada (en este contexto) "educación online" o educación virtual, catálogo que se ha dado comúnmente y de forma indistinta, por parte de la sociedad e incluso de los medios de comunicación, solo por el uso de los medios digitales, pero que no garantiza un modelo pedagógico o formativo detrás que lo respalde.

Por otro lado, escuchamos de nuestros profesores una reflexión muy asidua en distintos espacios, frente a que los jóvenes estudiantes de educación superior, se han ganado el rótulo de ser "nativos digitales", sin embargo, la pandemia deja entrever también un gran vacío en la alfabetización para los medios digitales, propiamente hacia la educación. La formación entonces no solo debe ser pensada hacia el docente, sino que el estudiante, debe ser fortalecido como ciudadano digital y en las competencias TIC para la educación.

Finalmente, una de las grandes conclusiones en cuanto al uso de las TIC en tiempos de crisis, es anteponer nuestro rol como ciudadanos digitales que se enfrentan a una situación desafiante y retadora. Es importante aprovechar los aprendizajes y los avances, con una postura crítica y consciente y mantener estos avances, para fortalecer la labor pedagógica y la prospectiva institucional frente a la incorporación de modalidades educativas, sin desconocer que fortalecer el ejercicio ciudadano también exige un ejercicio común, de sociedad, para minimizar las brechas tecnológicas que repercuten en el acceso a la comunicación y a la información.

Recomendaciones

La transformación digital que nos trajo el escenario de la pandemia, que aún sigue, debe ser vista como una oportunidad, es por ello que insto a pensar estratégicamente, que las modalidades educativas, a distancia, semipresencial, virtual y otras formas de mediaciones con TIC, sean aprovechadas y fortalecidas para ampliar la oferta académica e impactar cada vez más estudiantes y territorios.

Esto dado que las formas de concebir la educación han cambiado y nosotros como UNICATÓLICA, debemos alinearlos a esas dinámicas de la sociedad.

Sin embargo para llegar a ello, se requiere que toda la institución se alinee en este sentido, es un trabajo en equipo entre distintas áreas.

Frente a los docentes, resaltar la labor, el esfuerzo y todas las ganas de aprender, motivándolos a que continúen su proceso formativo, como un aspecto permanente, que enriquecerá notoriamente su labor pedagógica.

Referencias

Angulo (2020). *Alianza entre Ministerio de Educación y universidades para fortalecer, por medio del Plan Padrino, actividades académicas asistidas con herramientas TIC*. Recuperado de: <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Alianza-Ministerio-Educacion-y-universidades-fortalecer-actividades-academicas-asistidas-herramientas-TIC-200423.aspx>

CEPAL - UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Oficina de Santiago. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Inciarte, Paredes y Zambrano, (2020). *Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia COVID-19*. Utopía y praxis latinoamericana. Año: 25, n° extra 8, 2020, pp. 195-215



<https://goo.su/ClGwr>





Detrás de las pantallas y los teclados, intentamos cuidar de nosotros mismos, de nuestras familias, estudiantes, compañeros y colegas; sin dejar nuestra esencia, creando lazos y conectados través de las TIC.



Autora:

Sofía Guerrero Cifuentes
eva@unicatolica.edu.co



Comunicadora publicista de la Universidad Autónoma de Occidente, especialista en Comunicación de la Ciencia (énfasis salud) de la Universidad Nacional de la Plata. Maestranda en Comunicación de la UNAD. Con estudios de corrección de estilo, creación literaria y escritura para medios digitales. Experiencia en comunicación educativa y apoyo estratégico en diseño estratégico de proyectos TIC UNICATÓLICA: Cultura TIC, Formación y capacitación TIC, Diseño de recursos educativos para EVA e Innovación con TIC.



CAPÍTULO

5

Repensar la educomunicación digital en tiempos de pandemia COVID-19

Sacar la comunicación del agotado mundo de los medios y los mensajes para reubicarla en los medios de la vida, para la vida que entreteje la gente en los múltiples y diversos nosotros
Barbero, 2015

Introducción

Transcurrido más de un año y medio desde que inició la pandemia por COVID-19 en Colombia, UNICATÓLICA vivió realidades muy particulares que serán reflexionadas desde la relación comunicación-educación del nuevo entorno educativo con mediación de las TIC, al cual nos enfrentamos como sociedad. Desde la brecha digital, hacia las estrategias de formación y cultura digital merecen un abordaje, en donde el lado humano, siempre cobra relevancia. A continuación, contaré mi experiencia como comunicadora, que hago parte de la Unidad de Dirección de Educación Mediada por TIC.

Objetivo de la experiencia

El objetivo de la experiencia consiste en reflexionar acerca del papel de la comunicación educativa en tiempos de pandemia por el COVID-19, desde mi rol como comunicadora educativa, que pertenece a la Dirección de Educación Mediada por TIC de UNICATÓLICA, presentando las diferentes acciones que surgieron, los aprendizajes y los retos a fortalecer.

Experiencia

La incertidumbre

A partir de la declaración de pandemia del COVID-19, emitida por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Colombia estableció la medida de confinamiento en el mes de marzo del año 2020. Un hito histórico impulsó la necesidad de desarrollar estrategias de enseñanza en modalidades educativas no presenciales, con mediación de las TIC, para dar continuidad a los procesos académicos, en medio de un escenario de gran incertidumbre.

Nos sabíamos qué ocurriría, cuánto duraría, qué implicaciones personales, académicas o laborales tendría para nosotros; como estudiantes, docentes, colaboradores, familiares, amigos... Detrás de las pantallas y de los teclados surgía una gran dosis de humanidad, tratando de construir ahora un nuevo tejido social; desde lo digital que nos llevaría a reconstruir lazos entre lo humano y lo tecnológico.

Mi formación como comunicadora y experiencia en la comunicación educativa en la Dirección de Educación Mediada por TIC, me ha dado la posibilidad de dimensionar los espacios desde las interacciones dialógicas y las transformaciones, pues como lo afirma Badillo (2015), «la comunicación es el espacio y el camino que permite la intervención y la transformación social».

Fue evidente y preocupante ver cómo el primer reto que enfrentamos todos, como sociedad y comunidad de UNICATÓLICA, fue la brecha digital, que se refiere a «la desigualdad de acceso a las TIC, a la apropiación de tecnologías, incluyendo las capacidades digitales de las personas, los valores que se asocian a su uso y los factores políticos y económicos que inciden en su distribución» Lloyd, (2020) y la OECD (2001), la define como: «La brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a tic y su uso para una amplia variedad de actividades» Ello conlleva una pregunta: ¿Cómo superar la falta de condiciones tecnológicas o de conectividad, como un derecho de acceso a la educación, en este momento tan atípico de nuestras vidas?, era un llamado a no radicalizar posturas, a ser flexibles y buscar estrategias incluyentes. Escuchábamos en el interior del Área, día a día, propuestas y escenarios de los profesores y colaboradores, tratando de abordar esta situación.

Dadas las múltiples situaciones, surgen diversos cuestionamientos ante el confinamiento provocado por el COVID-19: ¿Con qué condiciones reales de acceso digital y de infraestructura tecnológica cuentan los actores educativos

(docentes - estudiantes) para dictar sus clases? ¿Cómo funciona el proceso de comunicación estudiante-docente? ¿Qué problemáticas comunicativas han presentado? y en dicho sentido, ¿Cómo podrían las TIC impactar positivamente sobre esas problemáticas?

Detrás de las pantallas y de los teclados surgía una gran dosis de humanidad, tratando de construir ahora un nuevo tejido social; desde lo digital que nos llevaría a reconstruir lazos entre lo humano y lo tecnológico.

Edu-comunicar con TIC sobre TIC

Las necesidades en acompañamiento y formación en TIC al docente, no daban espera y se hacían tan apremiantes, que la capacidad operativa del Área desbordaba. Sin embargo, se generaron diversos espacios de formación en modalidades nuevas para el área, y en donde la virtualidad y las estrategias desde lo sincrónico eran aliados, a manera de videoconferencias, cursos virtuales, encuentros asincrónicos, recursos a manera de material educativo digital de apoyo, que tuvieron gran acogida, identificando los temas más relevantes – o más urgentes – para la formación profesoral.

La estrategia institucional consistió en la centralización del EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) – Moodle como un escenario que permitiera conectar procesos educativos y también comunicativos, un aula virtual no solo permite la integración de herramientas de información, de actividades y de evaluación, sino que posibilita canales de comunicación; a la cual, se le puede anexar un ecosistema digital, que cada docente podría crear, de acuerdo a la asignatura que impartía.

Se ofreció un proceso de formación con mediación de las TIC, a manera de un diplomado, que rescataba las principales dinámicas de la educación remota de emergencia, acaecida por la pandemia, asimismo, una formación diseñada como un ciclo de conferencias abiertas a toda la comunidad académica, denominado Innovando juntos, con tópicos nunca antes abordados desde el área TIC, pues fueron propuestas temáticas de naturaleza perentoria como los videos digitales educativos, los podcasts, introducción a la innovación educativa, la gamificación digital y la creación de recursos educativos digitales, entre otros.

La pandemia fue la oportunidad para ofertar procesos formativos acordes a las nuevas formas de concebir la enseñanza y aprendizaje, en un momento inevitable de transformación digital y sobre todo, que fuese recibido con acogida e interés, es decir, la creación de una agenda lejos de la timidez, de las barreras o las resistencias que creemos tener como personas e institución, ante las competencias digitales y docentes.

Construyendo cultura digital

El modelo de gestión de la incorporación de las TIC de la Dirección de Educación Mediada por TIC, tiene un componente de educomunicación, concebida esta como aquella integración entre educación y la comunicación, ante el creciente empoderamiento de las nuevas tecnologías, según, Chiappe y Arias, (2016).

Es por ello que se cuenta con un programa de formación y uno de cultura TIC institucional, en donde se busca acompañar todos los procesos de apropiación de las TIC, desde la mirada comunicativa y del cambio social, frente a la cultura institucional.

El trabajo desde lo comunicacional surge de una estrategia, que es de naturaleza cambiante como la comunicación misma y más, ante un hito como lo fue el COVID-19 y la transformación digital institucional. Iniciamos una campaña con piezas gráficas y material educativo, que sirviera para

socializar a manera de caja de herramientas, abanicos de posibilidades para que el docente tuviera la oportunidad de indagar o profundizar. Además, se desarrollaron recursos educativos digitales y videotutoriales que también responden a los temas más asiduos, en la mayor demanda de asesoría, acompañamiento o soporte a los docentes, tales como: uso del EVA frente a actividades de aprendizaje y evaluación.

La comunicación y respuesta oportuna era un factor muy importante y a pesar de la inmensa demanda, hicimos lo humanamente posible para abordar los aspectos de asesoría y acompañamiento en el menor tiempo posible, centralizando la comunicación en nuestro ícono del área, TICO, un símbolo a manera de personaje ilustrado que representa la cercanía, la calidez y el apoyo, tal como lo hace una mascota fiel, TICO es el amigo de las TIC.

Los mensajes y las apuestas discursivas de las campañas siempre son importantes y a inicios de la pandemia fue importante transmitir desde una sola voz, el reto que todos transitábamos, para generar lazos y crear apoyos y sinergias. Así que como Área TIC, diseñamos copys como *«En tiempos retadores, soluciones creativas para la enseñanza»* y *«Junto a TIC»*

También, instamos a visibilizar las historias de la voz de los mismos docentes, por ello, convocamos a un grupo de ellos para generar piezas audiovisuales que nos arrojaron experiencias tan enriquecedoras como la que narró la profesora y Directora *Millerlandi Bautista: «Lo que más me llama la atención y he disfrutado es esa cercanía que a pesar de la distancia, he tenido con mis estudiantes, el verlos desde sus casas, sin la formalidad de la clase presencial, pero con el mismo interés y las mismas ganas»*, o del profesor Víctor Letelier: *«La tecnología nos está ayudando a superar un poco esas soledades (...) Es una nueva oportunidad para desaprender, aprender y reconstruir junto con los estudiantes, unas dinámicas interesantes y enriquecedoras en términos de la educación, que no son nuevas pero que ahora por fin estamos redescubriendo»*.

La visibilización y la valoración de las apuestas pedagógicas eran muy importantes, por ello, el concurso institucional **El Profe TIC**, fue la oportunidad para reconocer y exaltar a los docentes, que querían compartir con toda la comunidad universitaria, sus experiencias innovadoras con uso de TIC en tiempos de pandemia, dejando entrever, todas las posibilidades creativas que hicieron parte del superar las dificultades, con uso de estas mediaciones.

Espacios para incentivar la interacción, el diálogo y la reciprocidad se dieron en contextos como el **Tardeando con las TIC**, un formato de conversatorio y un espacio virtual tipo tertulia, enfocado en reflexionar, en este caso, sobre las experiencias en tiempos de educación remota de emergencia, compartiendo situaciones y procesos propuestos por profesores de otras instituciones. Así como lo afirma Corona (2021), los actores adquieren la denominación de interlocutores, como agentes de acción-reflexión-acción, para desarrollar un trabajo conjunto de diálogo, discusión, análisis y puesta en ejercicio ya que el proceso educativo busca de construir para construir, en otras palabras, para transformar la realidad social.

Entender la relevancia de las interacciones en el ecosistema educomunicativo resulta fundamental en momentos de crisis como los que se viven durante la pandemia pues, como ya se mencionó, las TIC funcionan únicamente como medios que bien pueden generar interacciones dialógicas entre los actores del proceso o, por el contrario, su uso inapropiado puede originar relaciones unidireccionales y verticales, pues dependerá de cómo se emplee la tecnología en busca de crear un puente para la discusión, análisis y comprensión (Corona, 2021, p.5).

Es posible concebir un cambio social a través de la comunicación educativa, cuando se enriquecen los escenarios y los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentando un uso y una apropiación, más allá de la instrumentalización misma de las tecnologías, para dinamizar espacios de diálogo, autonomía, participación e interacción entre los diferentes públicos objetivo, en este caso, profesores-estudiantes- academia, ante realidades incluso cambiantes e impredecibles.

Así, la educomunicación debe responder a esas nuevas maneras en las que se concibe un educando, pero propiciando la reflexión, la sensibilización, la comprensión y el promover el pensamiento crítico, el aprendizaje y la creatividad.

Es posible concebir un cambio social a través de la comunicación educativa, cuando se enriquecen los escenarios y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los aprendizajes

La Organización de las Naciones Unidas (2020) expresó que *«la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado la mayor interrupción de la historia en los sistemas educativos, que ha afectado a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes»*. Esto implica que este hecho tan significativo debe traernos una serie de cuestionamientos y aprendizajes, que propicien cambios, mejoras y propuestas que impacten nuestro quehacer y nuestra vida.

Una de ellas, es repensar qué aspectos requerimos fortalecer, desde la mirada comunicativa, en el escenario educativo. Sin duda, nuestra posibilidad de hacer de estos medios unos aliados para transmitir los mensajes, a pesar del distanciamiento físico, consiste en afianzar y desarrollar lenguajes digitales y narrativas, que son un puente para ampliar este mundo digital.

La educación remota de emergencia nos invita a reflexionar aún más sobre los medios digitales o las tecnologías, desde una dimensión que trascienda su función instrumental. No basta con conocer o aprender el funcionamiento de una herramienta si no hacemos de ella una apropiación pedagógica y comunicativa para transmitir, para impactar y para lograr nuestros objetivos.

Aunado a ello, nuestra alfabetización digital y mediática exige nuevas rutas y nuevas necesidades acordes a lo que estamos viviendo.

Asimismo, Aparicio (2020) reflexiona sobre un punto clave:

«A nivel educomunicativo, las crisis nos hacen chocar, de bruces, con lo que llevamos años defendiendo desde la Educación Mediática. El ciudadano del siglo XXI debe de adquirir competencias para interpretar la información. Y responsabilidad ética. No vale con recibir información y aceptarla sin más. Hay que intentar verificarla, analizando los mensajes, y acudiendo y contrastando con fuentes fiables».

Empero, nuestras competencias digitales deben estar fuertemente alineadas desde una mirada crítica y ética, hacia la interpretación y manejo de la comunicación en los medios digitales y más aún, si hacemos parte de la academia. La cultura de la verificación de fuentes confiables debería ser tan rigurosa como reenviar un mensaje a través de una red social. Sería sumamente oportuno que empezará desde nuestras aulas, no como una asignatura, sino como un hábito. El impacto actualmente es alto y esto subyace una necesidad.

Reflexiones

Aún nada está escrito, pero en el tiempo transcurrido, ya casi dos años del inicio de la pandemia en Colombia, mi vida ha sufrido grandes cambios y pérdidas incalculables en mi vida familiar. Para miles de personas en el mundo, también será esta una época dolorosa, por diferentes motivos de orden personal. No se nos puede olvidar la fortaleza que, como humanidad, tuvimos que vivir, para continuar el camino, en medio de las pérdidas o el dolor, frente a todas las implicaciones mentales, emocionales y espirituales.

La crisis nos debe llevar a un fortalecimiento ante todo personal, frente a la fragilidad de la existencia misma y al valor, del ser, de la familia, de quienes nos rodean, del entorno, el presente y la recuperación de aquello por lo que luchamos y creemos.

En un plano profesional, creo que, si se fortalece el ser humano, el rol profesional también lo hace, simbióticamente. Los aprendizajes y las competencias adquiridas fueron y siguen siendo inconmensurables. Considero y me cuestiono cómo debemos forjar permanentemente, competencias en donde las prácticas comunicativas sean sólidas, de todos y para todos; y en donde la creatividad, sea una oportunidad y una forma de libertad. Recordemos que en tiempos de crisis, el pensamiento divergente encuentra soluciones.

Recuerdo a Gumucio (2012) cuando afirmó que la comunicación no es patrimonio exclusivamente nuestro, no pertenece a especialistas en esta disciplina, tampoco a periodistas o propietarios de medios, sino que es un derecho de todos, que implica el acceso y la participación en procesos individuales y colectivos de construcción del conocimiento; un derecho humano fundamental, no circunscrito a la producción de información. Entonces, la educación y la comunicación deberían conectarse cada vez más y pueden ser las TIC escenarios donde nuestras habilidades comunicativas, prevalezcan y más aún... se fortalezcan.

H
La crisis nos debe llevar a un fortalecimiento ante todo personal, frente a la fragilidad de la existencia misma y al valor del ser.
H

Recomendaciones

- Para los directivos académicos de UNICATÓLICA, expresarles que el cambio es imparable y debe seguir siéndolo, como si fuera una consigna de batalla e incluso, una ganancia de la misma. No se puede dar vuelta atrás volviendo a ser los mismos, porque eso sería deslegitimar el avance personal, grupal e institucional. Hay un patrimonio intangible, que yace ahora en el aire, como una oportunidad para encontrar escenarios, espacios y propuestas de formación, con mediación de las TIC, para los diversos públicos que han surgido después de vivir la educación remota de emergencia, con mediación de las TIC. Esto quiere decir que el camino de la transformación digital requiere seguir su construcción, con una sinergia de todos.

Una forma de iniciar debería ser realizar un diagnóstico de condiciones digitales para la institución, una tarea apremiante pero que nos prepararía para cualquier situación, que continúe como un proceso de caracterización para todos; docentes, estudiantes y colaboradores de UNICATÓLICA.

- Para los docentes, su rol los ha llevado a repensarse de muchas maneras y esto considero que continuará siendo parte de las situaciones subyacentes de esta pandemia. Las barreras y las resistencias siempre estarán presentes, pero son los profesores quienes tienen el poder de evaluar, de

cuestionarse, de replantear, seguir transformándose con la formación, con su creatividad y su sentido de pertenencia. Históricamente, ustedes tienen un gran peso en este momento que todavía se escribe y el tiempo mismo se los reconocerá. Y como lo dice Brea (2020): «*No importa si no se alcanza los objetivos que se marcan a principio o si se atraca en una tierra intermedia: lo importante es que se pueda reemprender el viaje todos juntos una vez escampe y aprender*».

- Para los estudiantes, el tiempo de pandemia fue una forma de aprovechamiento de medios y canales, hacia el aprendizaje. Que sea esta la oportunidad para avivar esa llama de las TIC para la incorporación en sus aulas, de maneras innovadoras y perentorias. Las competencias de ciudadanos digitales no son solo para el entretenimiento, el tiempo libre, las relaciones personales, el aula, son de utilidad para todo; son insumos para la vida.

- Para quienes hacemos parte de la academia, nuestro aprendizaje debe ser persistente, así como también, la lectura y comprensión de nuestros públicos, constantemente debemos estar actualizados y abiertos a conocer de las tendencias educativas, de las nuevas formas de desarrollar contenidos, de apoyar estrategias de formación, de cultura digital, de pensarse la narrativa y la comunicación. Nuestro compromiso son los profesores y los estudiantes.

- Para los comunicadores educativos, nos queda mucho por escribir, por investigar, por compartir experiencias en escenarios académicos, sobre nuestro papel y nuestra influencia, sobre nuestros retos y potencialidades, nunca antes tan cotidiano, tan cercano y enriquecedor como ahora. Recordemos, a Gumucio (2012); el pensamiento de la comunicación como articulador de los derechos humanos en la vida cotidiana hace hincapié en la construcción de un nuevo enfoque de la comunicación como proceso, y que por lo tanto hace énfasis en los sujetos, que propone que las sociedades aprendan a convivir con la contradicción y la “provocación” permanente que significa dialogar en la alteridad, y por ello afirma la posibilidad de coexistencia de puntos de vista

diferentes, de historias individuales o colectivas distintas, para articular distintas identidades con la condición de que ninguna resulte perdedora en ese intercambio.

Finalmente, considero que las TIC nos dejan una obligada y constante reflexión al ser la oportunidad, en tiempos de pandemia (o de cualquier crisis), de educar y comunicar para la autonomía y el autoconocimiento, pues al estar al interior de los hogares, en la cotidianidad de los días, de las familias, impartiendo y recibiendo conocimientos, hemos tocado nuestro lado humano más que nunca, tanto como emisores como receptores y sobre todo, como prosumidores.

Referencias

Aparicio, (2020) en Boillos: *Información en tiempos de coronavirus: una mirada educocomunicativa*. Revista Magisterio. Sección Educar / Tecnologías. Recuperado de: <https://www.magisnet.com/2020/04/informacion-en-tiempo-de-coronavirus-una-mirada-educomunicativa/>

Barbero, J. M. (2015) Prólogo *Cuando lo que importa es la comunicación que construye la gente*, En: Massoni, S. (2016). Avatares del comunicador complejo y fluido. Del perfil del comunicador social y otros devenires. 1a ed. Quito. Ediciones CIESPAL.

Badillo, M. (2015) *Seminario Inaugural Maestría en Comunicación*. UNAD. Recuperado <http://hdl.handle.net/10596/8336>

Brea (2020) en Boillos: *Información en tiempos de coronavirus: una mirada educocomunicativa*. Revista Magisterio. Sección Educar / Tecnologías. Recuperado de: <https://www.magisnet.com/2020/04/informacion-en-tiempo-de-coronavirus-una-mirada-educomunicativa/>

Chiappe y Arias. (2016). *Educomunicación en entornos digitales: un análisis desde los intercambios de información*. Revista de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad de la Sabana. N°. Extra 7, págs. 461-479. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5916882>

Corona, (2021). *Interacciones en el ecosistema educucomunicativo ante la pandemia del COVID-19: caso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx*. Revista Diálogos de la comunicación. Año 12, número 22.

Gumucio, A. (2012) *El derecho a la comunicación: articulador de los Derechos humanos*. Revista Razón y palabra. Número 80.

Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID. Pandemia y educación. Una visión académica*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México: IISUE-UNAM. Recuperado de: https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

Naciones Unidas, (2020). *Informe de políticas: la educación durante la COVID-19 y después de ella*. Recuperado de https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

Organization for Economic Cooperation and Development (OECD). (2011). *Guide to Measuring the Information Society 2011*. Recuperado de http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/science-and-technology/oecd-guide-to-measuring-the-information-society-2011_9789264113541-en#.WosP4ajibcs



<https://goo.su/Lh0o>





Autor:
Cristian Manuel García Cabrera



Comunicador social, especialista en gerencia de mercadeo global y magíster en educación superior de la Universidad Santiago de Cali. Director de docencia y desarrollo curricular de UNICATÓLICA. Experiencia académica como director de programa, profesor universitario y par académico del Ministerio de Educación Nacional.



CAPÍTULO

6

La docencia como función sustantiva en tiempos de pandemia: aprendizajes y retos.

Introducción

En Colombia la pandemia por COVID-19, vivida a nivel mundial trajo consigo muchas situaciones complejas y retadoras de las cuales, el sector educativo no fue ajeno.

Se presentó un cambio abrupto del servicio educativo presencial por uno asistido por las TIC, por tanto, se vivieron momentos de mucha incertidumbre y temor que hizo que se replantearan los diferentes procesos académicos a nivel institucional. También, exigió que los profesores actuaran de manera oportuna en el replanteamiento de sus estrategias pedagógicas y de sus contenidos educativos; y fue gracias a ello, aunado al proceso de formación y al gran compromiso de los profesores, el personal académico- administrativo y los estudiantes, que se ha logrado superar muchos de los grandes retos que trajo la pandemia, generando así grandes aprendizajes que han hecho que las instituciones fortalezcan sus procesos para garantizar una educación de calidad.

Objetivo de la experiencia

Reflexionar sobre el papel de la docencia frente al reto que conllevó la pandemia por COVID-19, en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- UNICATÓLICA.

Experiencia

Contexto educación superior

A modo de contextualización, UNICATÓLICA es una Institución Universitaria con una oferta de diferentes programas en pregrado y posgrado, todos en modalidad presencial, distribuidos en las 3 sedes que operan en la ciudad de Cali y 4 Centros de formación, dos de ellos en los municipios de Jamundí y Yumbo.

En el mes de marzo de 2020 y tras la declaración de pandemia por COVID-19 por la Organización Mundial de la

Salud (OMS) trajo grandes cambios y una gran incertidumbre en diferentes sectores, uno de ellos fue el educativo, el cual se vio afectado teniendo en cuenta que en Colombia, la mayoría de los programas que se ofertan fueron pensados y creados para la modalidad presencial, por tanto, los recursos técnicos, tecnológicos, los modelos pedagógicos, metodologías, reglamentos, entre otros., de la mayoría de las instituciones de educación superior no estaban preparados para ofertarse y dar soporte a una presencialidad remota asistida por TIC, pues desde la concepción de los programas, no se plantearon de esta manera.

En la actualidad, según el Sistema Nacional de información para la Educación Superior en Colombia, SNIES, existen 13.308 programas activos en la modalidad presencial en los diferentes niveles de formación (Técnico, Tecnológico, Profesional Universitario, Especialización, Maestría y Doctorado), de los cuales 6.832 son programas de pregrado y 6.476 son programas de posgrado.

En la ciudad de Cali, donde operan la mayor parte de la oferta académica de UNICATÓLICA, se cuenta con 986 programas activos en la modalidad presencial, distribuidos en los diferentes niveles de formación, de los cuales 468 son de pregrado y 518 de posgrado. El panorama anterior, permite identificar el gran número de programas académicos en el país, que enfrentó el reto de programar sus clases en una estrategia de presencialidad asistida por TIC, diferente a la aprobada inicialmente por el Ministerio de Educación.

Experiencia institucional

A modo de experiencia Institucional, la declaratoria de la pandemia y la decisión tomada por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación Nacional de trasladar el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial, a una presencialidad remota asistida por TIC, hizo que se replanteara la planeación educativa, pensada y analizada con anterioridad en UNICATÓLICA y la cual está regulada por un calendario académico, en el que se contemplan las diferentes actividades del semestre.

Como primera medida, UNICATÓLICA tomó la decisión de suspender clases por una semana y dar un espacio para que los profesores revisaran y analizaran sus cursos y replantearan estrategias para continuar con el proceso educativo.

Inicialmente, muchos académicos sintieron una gran incertidumbre y temores pues se estaban enfrentando a una modalidad distinta, a pesar de que la mayoría de los cursos que se ofertan en la Institución se soportan en la plataforma MOODLE (LMS), llevar las clases mediadas por TIC conllevó muchas exigencias, las cuales requirieron preparación y formación.

En el proceso de replantear las estrategias y revisar los contenidos de las asignaturas, se encontraron grandes retos, entre ellos:

- a. Preparar una clase práctica lo cual implica que la mayor parte de su contenido, se debe orientar de manera presencial.
- b. Plantear y reformular una clase mediada por TIC, sin perder la calidad académica.
- c. Actualizar material de estudio o un contenido, especialmente los que determinan encuentros presenciales o de campo.

Así mismo, otro de los grandes retos identificados fue el acceso a computadores y tecnologías para el aprendizaje, para llevar a cabo las clases. Además, aspectos de conectividad como la capacidad de banda ancha y el acceso a internet por parte de la comunidad de estudiantes y profesores, en algunos casos implicó que a nivel institucional, se suministrara internet a través de actividades como gestión de recursos de internet móvil y préstamo de equipos de computadores.

Por otro lado, otra de las dificultades que se presentaron fue el manejo del tiempo, en el caso del personal académico, el cambio abrupto de las rutinas hizo que los profesores dedicaran gran parte de su tiempo a replantear estrategias pedagógicas, conocer y aprender sobre las TIC, identificar herramientas tecnológicas y adaptarse a la nueva "normalidad", frase que se utilizaba comúnmente para describir los nuevos cambios presentados, en los espacios.

Se cambiaron actividades cotidianas como el compartir un café con los colegas o debatir, dialogar en un escenario educativo, identificar los gestos, expresiones y tener un contacto estrecho con las personas; a relacionarse a través de una pantalla de un equipo tecnológico, en encuentros sincrónicos que en muchos casos fueron un escenario frío, distante y diferente al acostumbrado, porque en algunas ocasiones solo se observaba un nombre en la pantalla, sin ver los rostros y sin tener un contacto más estrecho y humano, tal y como lo planteó, Wilhelm von Humboldt: “en el fondo, son las relaciones con las personas lo que da sentido a la vida”.

Estrategia desde la docencia

La pandemia de COVID-19, generó un reto muy grande para las instituciones de educación superior, especialmente para la función sustantiva de la docencia, por ello, se identifican a continuación, algunas de las estrategias que se definieron a nivel institucional, y que permitieron culminar exitosamente el periodo académico (2020-1, periodo de inicio de la pandemia) y continúan a la fecha garantizando el servicio educativo.

Como primera estrategia, UNICATÓLICA conformó un grupo institucional denominado “Comité de alternancia” con el objetivo de generar estrategias para dar soporte a las clases y garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Inicialmente, la institución definió su protocolo de bioseguridad e identificó cuáles adecuaciones físicas se tenían que realizar en las Sedes y Centros de Formación, de acuerdo a lo definido en los protocolos y las recomendaciones brindadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación Nacional.



Posteriormente, se construyó un documento institucional denominado “Lineamientos para la prestación del servicio de educación superior, en un modelo educativo con presencialidad en el aula, bajo protocolo de bioseguridad y presencialidad remota, con mediación de las TIC”.



En el documento de lineamientos, se contextualizó sobre la emergencia sanitaria, la normatividad vigente y los retos que se tienen como institución, para llevar a cabo las diferentes estrategias, garantizando el proceso de enseñanza-aprendizaje; así mismo, se determinaron los alcances y se identificaron los públicos para los cuales estaban dirigidos dichos lineamientos, se explicó sobre el modelo educativo teniendo en cuenta las diferentes modalidades, entre ellas: presencialidad alternada en el aula bajo protocolos de bioseguridad, apoyada por las TIC, la presencialidad remota mediada por las TIC y el trabajo académico en casa.

Además, era muy importante que la comunidad universitaria conociera e identificara diferentes conceptos que se estaban manejando en este nuevo escenario, por ello en los lineamientos se definen: desde lo académico, qué es la alternancia, la presencialidad en el aula, presencialidad

sincrónica, presencialidad asincrónica, etc., y también, conceptos desde el campo de la salud, por ejemplo: COVID-19, bioseguridad, aislamiento social, aislamiento físico, cuarentena, entre otros.

Así mismo, se identifican los criterios para abordar las modalidades y los posibles escenarios que se podían presentar; aunado a ello, el proceso metodológico a seguir y los aspectos logísticos relacionados con la bioseguridad.

Por otro lado, era imperativo que desde la Institución se les diera un apoyo a los profesores para la revisión, adecuación de sus contenidos y creación de estrategias pedagógicas y didácticas, por ello se construyó el documento denominado “Guía de estrategias pedagógicas, didácticas y de evaluación modalidad alternancia y modalidad remota”



En el documento de guía se les brinda a los profesores distintas estrategias pedagógicas, didácticas y de evaluación relacionadas con las diferentes modalidades, de igual forma, se les recomiendan recursos educativos digitales que pueden servir de apoyo, metodologías para planear una asignatura, una sesión y estrategias para la evaluación teniendo en cuenta el antes, el durante y el después de las actividades de aprendizaje.

Como otra estrategia, se adaptó el sistema de información académica denominado “Micrositio Vicerrectoría Académica” para reportar las clases con mediación de las TIC, allí los profesores podían indicar qué herramientas utilizaron para su clase, por ejemplo: Moodle, Google Meet, Zoom, etc., la asistencia de los estudiantes a los espacios sincrónicos e

identificar qué dificultades técnicas o de diversa índole se presentaron. Lo anterior, permitió plantear soluciones y poder realizar acompañamiento directo a los estudiantes.

Teniendo en cuenta que el proceso de formación de los profesores era fundamental, la Institución recibió el apoyo del Ministerio de Educación Nacional a través de un proyecto denominado "Plan Padrino" en el que gracias a Instituciones de educación superior acreditadas institucionalmente o con gran reconocimiento en sus procesos académico-administrativos, brindaban apoyo a algunas IES del país.

Para el caso de UNICATÓLICA, la Universidad de Manizales realizó el acompañamiento y gracias a este apoyo se logró estructurar un diplomado en competencias TIC, con el apoyo de Dirección Docencia y Desarrollo Curricular, Dirección de Educación Mediada por TIC y El Centro Pedagógico el cual se realizó mediado por TIC y con un alto contenido sincrónico; en dicho proceso formativo los profesores se contextualizaron sobre las TIC, conocieron las diferentes herramientas educativas y lograron aplicar dicho conocimiento en sus clases. En la actualidad, UNICATÓLICA continúa con la oferta del diplomado con el objetivo que sus profesores desarrollen las competencias TIC y que se puedan aplicar a sus clases.

De igual forma y con base en las situaciones que se presentaron a nivel institucional, se expidió la normatividad correspondiente para garantizar que los estudiantes y los profesores culminaran exitosamente el semestre, garantizando la calidad académica.

Recomendaciones

Lo acontecido desde el año 2020, trajo grandes aprendizajes al ámbito educativo, especialmente a las instituciones de educación superior y por ello es muy importante que se documenten las diferentes experiencias vividas durante la pandemia para que sirvan como insumo y se piensen diferentes acciones para estar "preparados" y no repetir o iniciar desde cero, por ello, se relacionan algunas recomendaciones:

- Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un aliado de los procesos educativos, por tanto, hay que formar al personal docente, administrativo y estudiante para que conozcan y hagan uso de las diferentes herramientas.
- Revisar los documentos y normatividad institucional para identificar la incorporación de las TIC, con el objetivo de trazar una línea estratégica y poder garantizar la implementación de cambios a corto, mediano y largo plazo.
- El teletrabajo es una opción viable e importante, que puede potencializar muchos procesos hay que reglamentarlo en las instituciones, permitiendo flexibilidad sin dejar de atender y cumplir con las metas institucionales.
- Se debe revisar la opción de fortalecer la infraestructura física, tecnológica y de talento humano, para pensar en la oferta de programas en la modalidad virtual y semipresencial.
- Es necesario establecer un acompañamiento constante al personal académico y administrativo, seguir brindando apoyo en lo psicológico y crear estrategias para el manejo del cambio, la ansiedad, etc.
- Es muy importante trabajar el sentido de lo humano, en pensar en el otro y ver al otro con generosidad, y propiciar espacios de compañerismo y respeto.

Referencias

Brown, C. y J. Salmi (2020), Putting fairness at the heart of higher education. University World News. The Global Window on Higher Education. Recuperado de: https://www.universityworldnews.com/page.php?page=UW_Main

IESALC-UNESCO (2020). *El coronavirus-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>

Alcántara A., (2020). *Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada*. Instituto de investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf



https://soundcloud.com/user-810031866/podcast-jefferson-moreno?utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

Detrás de las pantallas y los teclados, implementamos roles jamás imaginados: realización de videos educativos, manejo de nuevas plataformas tecnológicas para la educación, habilidades de apoyo emocional y salud mental con nuestros estudiantes y hasta asistencia a reuniones, incluso simultáneas...





Autor:

Carlos Felipe Chaves Campo
cchaves@unicatolica.edu.co



Contador público de formación, magíster en MBA,
docente por vocación con un recorrido de 14 años
e investigador en el aula.



CAPÍTULO 7

**Sistematización de la experiencia del aula
invertida ajustada en las cátedras básicas
contables**

Introducción

Esta nueva realidad y que para todos es sabido, se origina con la pandemia COVID-19, esta obliga a las diversas sociedades a nivel mundial a tomar medidas restrictivas. Al inicio del año 2020 se impone el aislamiento preventivo obligatorio, así que con el paso del tiempo se adoptaron nuevas medidas de salud pública, tales como el distanciamiento, el uso habitual de tapabocas, y últimamente la vacunación a inicios del 2021 como una medida para controlar la diseminación, disminuir los índices de mortalidad, la ocupación hospitalaria y el contagio, entre otras.

A inicios del año 2020 la pandemia impacta de forma generalizadas a todos los sectores de la economía mundial, entre ellos el sector educativo. De tal manera, este aislamiento obliga a las instituciones educativas a pasar de una modalidad presencial obligatoria a una enseñanza remota asistida por TIC.

Durante estos últimos dos años, tanto los estudiantes como los docentes y las instituciones, se han visto en la forzosa necesidad de modificar las dinámicas que se acostumbraban hasta antes de iniciada la pandemia. Todas estas dinámicas produjeron cambios radicales en la manera como interactuaban instituciones, educandos y docente; afectando la administración universitaria, los hábitos y la motivación del estudiante, al igual en los docentes, tales como tener que recurrir a nuevas prácticas, crear estrategias pedagógicas, hacer uso obligatorio de herramientas TIC, entre otros; todo esto con un solo objetivo, el llevar a cabo la función catedrática para la cual fue contratado (Campo, 2021).

La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium determina en el Proyecto Educativo Institucional, como parte del Proyecto Académico, que el docente aplique durante su gestión académica, el Modelo Pedagógico Dialogante. Este modelo pedagógico facilita entender que los procesos enseñanza-aprendizaje, abarcan dimensiones que van más allá de la responsabilidad propia del docente, difundir el

conocimiento según lo exige la ciencia. Este modelo permite al docente reconocer la existencia de otras dimensiones propias del estudiante, las cuales deben ser analizadas y tratadas (Unicatólica, 2021).

Estas dimensiones deben ser fortalecidas en los estudiantes y, abarcan aspectos tales como la formación ética integral del individuo, el actuar reflexivo, la inteligencia emocional, la comunicación asertiva y la sensibilización ante las realidades de su entorno. El fortalecer en el estudiante estas dimensiones, permite lograr una formación ética en el actuar profesional acorde a sus realidades y con responsabilidad social.

Para Linares (Linares, 2021), el Modelo Pedagógico Dialogante permite “pasar” de un simple proceso de transmisión cognitiva o un proceso educativo horizontal, a buscar otros “camino” que permitan formar profesionales constructores de sociedad, que, con inteligencia, armonice su proyecto de vida con el interés social, que sean profesionales adaptables a las dinámicas sociales, capaces de lograr un pensamiento y un lenguaje crítico, responsables de las repercusiones sociales que acarrearán sus actos profesionales con vocación afectiva de servicio común.

Estas exigencias obligan a que el docente atienda y entienda, que actualmente gran parte de los procesos cognitivos, valorativos, comunicativos, sociales y praxeológicos se desarrollan dentro contextos sociales, económicos y políticos. Así como también debe entender como estos entornos de una u otra forma matizan los procesos cognitivos (Linares, 2021).

La decanatura de la Facultad de Administración, Contabilidad y Finanzas, tanto como la dirección del Programa de Contaduría Pública, plantean la necesidad de ejecutar estrategias en los estudiantes del programa de Contaduría Pública, que estimulen el desarrollo de competencias investigativas y el compromiso autónomo fundamentado en un actuar ético por parte del estudiante, en busca de lograr el objetivo de lograr un proceso de formación significativo y desarrollar las competencias específicas teórico-prácticas de las asignaturas

básicas contables. Las directrices institucionales establecen que cada cátedra durante el semestre se divide en tres cortes evaluativos, el primero el 30% y los dos finales, 35% cada uno.

Este estudio busca conocer el efecto de una dinámica académica en los resultados, la cual se fundamenta en la aplicación de la metodología de aula invertida durante el período 2021B, a los estudiantes del tercer y cuarto semestre del Programa de Contaduría Pública, cátedras de contabilidad de activos -en adelante: activos, y contabilidad de pasivo y patrimonio -en adelante: pasivo-patrimonio. Este documento presenta de manera sistematizada: la estrategia, los resultados y las evidencias finales obtenidas de los grupos objeto de estudio.

El método que se utiliza para cumplir con el proceso enseñanza-aprendizaje implementado por el docente es el modelo de aula invertida, ajustada por el docente. El modelo original se fundamenta en tres momentos o dimensiones, el antes, durante y después. Para García, et al. (García, 2008) es importante entender que estos tres momentos involucran, tanto a los docentes como a los estudiantes para que realicen ciertas acciones antes, durante y después en cada jornada académica. Esta interactividad que surge entre docente, estudiante y cátedra semanal sucede durante el momento de la clase sincrónica, este episodio es reconocido como el triángulo interactivo, según la Figura 1.

En lo que respecta al estudiante, la primera dimensión o momento, el antes, exige la participación activa del estudiante, quien ha de revisar el material del estudio antes de la clase (Prieto, 2019). El material de estudio que se brinda se compone de textos teórico-prácticos propios del docente, también se incluyen otras fuentes documentales y videos propios o de otros autores que reposan en el sistema para la gestión del aprendizaje que ofrece la Universidad, Moodle; este material se entrega ordenado por temas, y se les da apertura desde el inicio de cada corte académico.

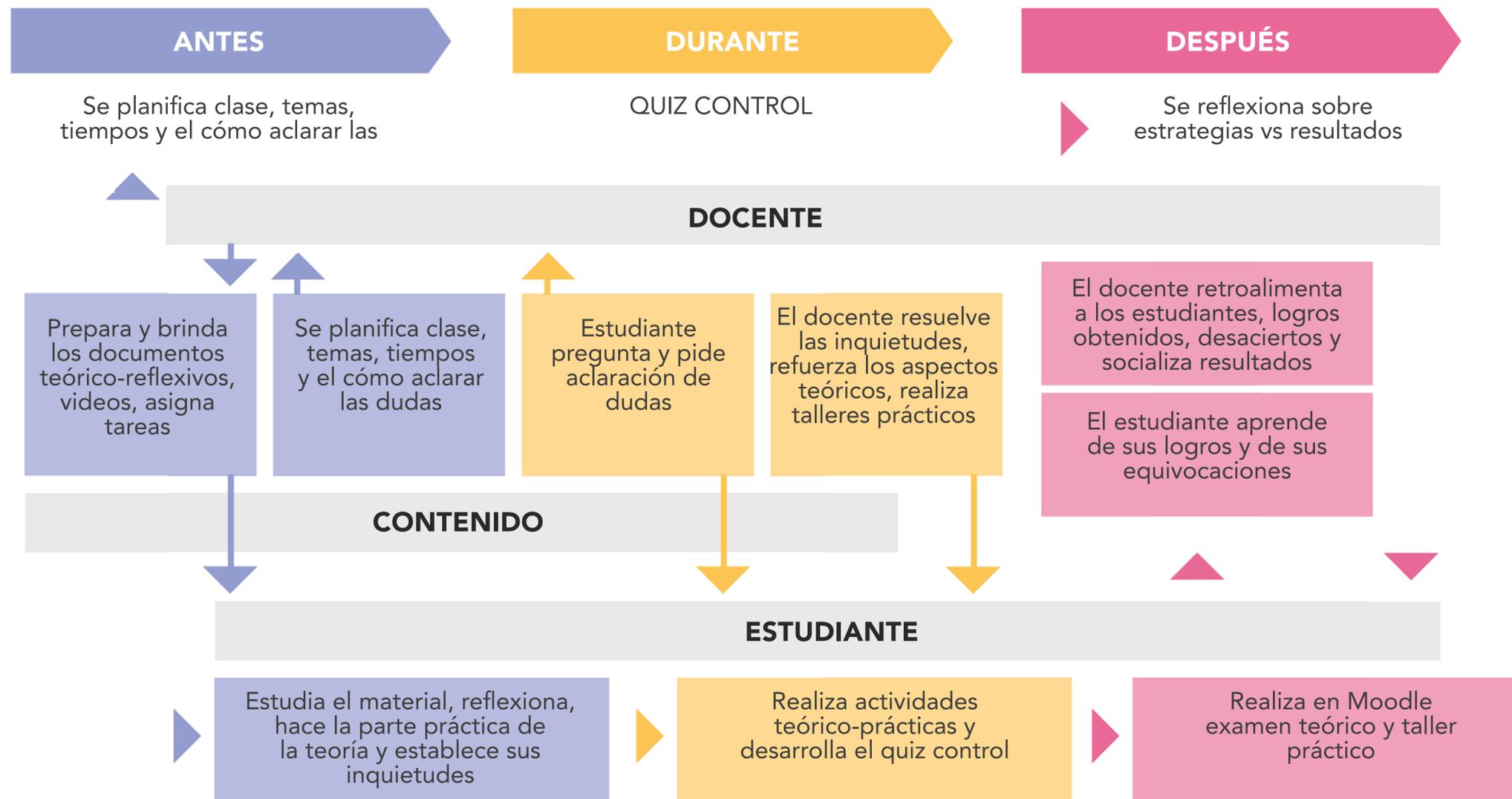


Figura 1
Los tres momentos y el flujo de la información en el aula invertida

El segundo momento se basa en la interacción docente – estudiantes, que por motivos propios del aislamiento se realizan a través de una plataforma para videoconferencias de manera sincrónica, la cual es grabada para revisiones posteriores. Durante este momento, el estudiante presenta sus inquietudes del tema, se realizan actividades que les permite consolidar la comprensión, aprehensión y la apropiación del material previamente revisado (García, 2008).

En el tercer momento o después de la clase, el estudiante realiza una prueba teórica y un taller contable correspondiente al tema, abarcando la ejecución práctica con el conocimiento contable. En este periodo el estudiante busca obtener los resultados mínimos en cada tema que le permita pasar el curso. Para Prieto et al. (2019), la aplicación del modelo de aula invertida permite estimular en el estudiante el compromiso con su proceso formativo, la valoración del tema tratado y mejores resultados académicos.

Según García, et al (García, 2008) el docente no es ajeno a estas tres dimensiones, puesto que antes de la clase, el docente debe reflexionar sobre las expectativas del estudiante respecto al tema a tratar, las maneras como aprende, las estrategias adecuadas a utilizar, el material ofrecido, entre otros.

Durante la clase, el docente realiza las actividades alrededor del tema a tratar, realiza actividades con el objetivo de consolidar la comprensión, aprehensión y la apropiación del conocimiento que reposa en el material previamente revisado por el estudiante. Las actividades realizadas en clase se basan en la resolución de inquietudes, desarrollo de la conceptualización teórica correspondiente, casuística, ejercicios prácticos y la resolución de problemas contables (Prieto, 2019).

En el después, el docente evalúa la apropiación del conocimiento teórico-práctico, tanto como la calidad y los resultados efectivos presentados en los talleres realizados por cada estudiante, con su correspondiente retroalimentación personal. Este período concluye para el docente con el cálculo y la reflexión de los resultados del obtenidos por cada estudiante, que determine los logros por cada periodo.

Propuesta de modelo de aula invertida ajustada

El docente titular de las cátedras de activos y pasivo-patrimonio, al inicio del semestre propone a los estudiantes de las asignaturas contables, el aplicar un quiz calificable durante la jornada, voluntario, que evalúa otras dimensiones no cognitivas, y que se asuma como una calificación adicional a las actividades evaluativas propias de cada curso.

Esta evaluación se aplica durante la clase, tiene como objetivo ser un mecanismo de control que se construye para evaluar los requerimientos del saber contable básico y para medir esas otras dimensiones propuestas por el Modelo Pedagógico Dialogante. Se explica a los estudiantes que

esta actividad forma parte del ejercicio académico como una estrategia nueva, y que la participación grupal es fundamental para poder analizar ciertos aspectos propios de su formación en relación con sus anhelos de profesionalización durante este periodo de aislamiento originado por el COVID-19, como se muestra en la Figura 1.

Para Prieto et al. (Prieto, 2019) los quizzes son pequeñas pruebas que facilitan el desarrollo de actividades al interior de la clase, el resolver problemas aplicados al tema, y mejorar la formación teórico-práctico, tanto como las competencias y las habilidades propias de los diversos temas de la ciencia.

La estructura del quiz control aplicado durante la clase, además de las preguntas contables que buscan medir el dominio de los saberes propios de la ciencia bajo el método de aula invertida ajustada, también pretende identificar las otras dimensiones en concordancia con el modelo pedagógico dialogante y respondiendo a los lineamientos de la institución establecidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional). De tal manera que la propuesta de este modelo de **aula invertida ajustada** busca evidenciar aquellas dimensiones que el modelo tradicional de aula invertida no contempla.

Estas dimensiones se exploran en el cuerpo del quiz, se busca determinar el tipo de estrategia que realiza el estudiante al momento de responder el quiz en clase, si realiza una investigación personal; si recurre al trabajo colaborativo intercambiando libremente saberes con sus compañeros, si responde con sus conocimientos o si responde las preguntas de manera intuitiva. También se mide el nivel de compromiso, pues para Villagrán (Villagrán, 2019) el desempeño académico mejora cuando el estudiante utiliza técnicas de estudio, organizar recursos y tiempos, tanto como la motivación de aprender.

Según Arellano (Arellano, 2017) las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar a sus profesionales con un elevado perfil investigativo, estas tienen el compromiso social de egresar profesionales integrales, competitivos, con vocación investigativa que impulsen el desarrollo científico, tecnológico, humanístico, intelectual,

entre otros de la sociedad. El mismo autor, concibe que el estudiante que ingresa a la universidad, lo hace con la intención de conseguir un cartón universitario, pero nunca con la intención de investigar.

Tradicionalmente se considera que la única fuente de información formativa que tiene el estudiante se centra en el docente, pero es claro que el universitario cuenta con otras fuentes importantes para la construcción de los saberes basado en la interacción con sus pares académicos o trabajo colaborativo, en el cual se intercambia información y se despejan inquietudes entre iguales, estas acciones de interactuar con sus compañeros de grupo facilitan la creación de grupos de aprendizaje (Espinoza, 2017).

Uno de los objetivos de las instituciones universitarias es impartir educación de calidad, para esto busca que los educandos reciban tanto los fundamentos propios de su ciencia como valores de responsabilidad y compromiso social. Por lo que se busca egresar profesionales íntegros, de actuar ético, que pongan sus conocimientos, habilidades y competencias en su actuar profesional cotidiano, en tal sentido que puedan solucionar problemas en un marco de respeto a la dignidad social (Ruza, 2013).

En esta sistematización se obtienen resultados que permiten determinar la favorabilidad y beneficios de aplicar el método de aula invertida ajustada contra la metodología de aula invertida tradicional.

Objetivo general

Determinar el impacto al aplicar un método de aula invertida ajustada en las asignaturas Contabilidad de Activos, y Contabilidad Pasivos y Patrimonio durante el segundo semestre del año 2021

Objetivo específicos

- Establecer si existe homogeneidad de los resultados del modelo aula invertida ajustada, en el comportamiento de los educandos en los distintos grupos estudiados.
- Identificar si existe relación entre la utilización de los principios éticos y el desarrollo de las competencias profesionales.
- Establecer el tipo de relación existente entre las competencias investigativas y el desarrollo de competencias profesionales.
- Identificar el grado de dispersión final entre los grupos, bajo el método de aula invertida ajustada y los grupos control.

Criterios de aplicación

- Aprobación de la aplicación semanal de un quiz a manera de control académico que aprecia, no solo las dimensiones cognitivas, sino otras dimensiones. Este se ejecuta durante la clase, es voluntario y calificable por parte de los estudiantes de los cursos activos y pasivos-patrimonio de contaduría pública.
- El estudiante ingresa a un formulario prediseñado por el docente en Google.
- Existe total libertad por parte del estudiante de recurrir a cualquier fuente que le permita responder la dimensión cognitiva, el resto de reactivos con de carácter personal.
- Existe compromiso de confidencialidad total por parte del docente, ante las respuestas de los estudiantes.
- Se propone la aplicación del quiz semanal a otros grupos del Programa de Administración. Por ciertos inconvenientes no aceptaron la propuesta.

En esta sistematización se obtienen resultados que permiten determinar la favorabilidad y beneficios de aplicar el método de aula invertida ajustada contra la metodología de aula invertida tradicional.

La estrategia

La continua búsqueda de mejorar el desarrollo de los procesos educativos por parte del docente, y que faciliten al estudiante alcanzar el conocimiento propio de su profesión, se decide complementar el modelo de aula invertida con un quiz control con el propósito curricular de perfeccionar el desarrollo del proceso académico de los estudiantes contables. El quiz se aplica en cualquier momento de la jornada, se suspende la clase virtual sincrónica para dar paso a la elaboración del quiz control por parte del estudiante.

Este instrumento se compone de preguntas cerradas, se diseña para evaluar las dimensiones definidas en el modelo pedagógico dialogante. Se miden las dimensiones cognitivas, y las otras dimensiones, tales como: la estrategia que emplea un estudiante al momento de responder una evaluación durante de la clase y su nivel de ética profesional, investigación, inteligencia emocional y autocontrol, el trabajo colaborativo y capacidades comunicativas; tanto como el nivel de certeza al momento de responder, hábitos de estudio antes durante y después de clase y la relevancia del tema.

Se plantea a los grupos de contaduría y de administración la estrategia académica de aula invertida con la aplicación de un quiz control durante la jornada de clases, como un

instrumento que permite validar el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes durante su formación profesional, al igual permite conocer otras dimensiones indispensables para lograr convertirse en un profesional integral. Como también se les aclara que su participación es vital, pues permiten al docente recolectar datos importantes para realizar un estudio académico.

El estudiante ingresa al link de un formulario de Google en el cual puede responder la pregunta o preguntas problema de su ciencia, como también responde de manera libre y sin coerción alguna, las otras dimensiones propias de la formación integral y que son básicas en la aplicación del Modelo Pedagógico Dialogante que establece la universidad.

Una vez que se responde el quiz, bien sea en la misma clase o en la jornada siguiente, se realiza por parte del docente la retroalimentación, discusión grupal y socialización correspondiente de cada uno de los temas preguntados que abordan la dimensión cognitiva.

Los grupos de activos y pasivos-patrimonio del programa de contaduría aceptaron de manera general, la propuesta de aplicar este método ajustado, mientras los grupos A1 y A2 de administración no la aceptaron, puesto que consideran que esa estrategia solo incrementa sus cargas académicas.

A los grupos renuentes solamente se les propone que desarrollen sus actividades académicas mínimamente durante los tres momentos, haciendo uso continuo de la plataforma Moodle, sin incluir el quiz dimensional. La negativa de estos grupos brinda al docente la oportunidad de poder contar con dos "grupos control", y proporciona información valiosa para contrastar los resultados obtenidos de la aplicación del **método de aula invertida ajustada**.

En tal sentido, los resultados obtenidos por cada grupo de estudiantes de contaduría, permiten el plantear discusiones referentes a la manera cómo se está llevando a cabo la gestión académica por parte del docente en el **antes, el durante y el después** (García , 2018) bajo el modelo ajustado y en

concordancia con el método dialogante, al igual que facilita conocer la correlación existente entre el nivel de aprehensión académica y los "**medios**" que los estudiantes emplean para resolver sus pruebas.

Metodología

La sistematización de la experiencia propuesta se lleva a cabo bajo un método descriptivo con enfoque mixto tipo VI, siendo una investigación exploratoria con datos cuantitativos y un análisis cualitativo, por lo que se adopta un método cuantitativo para la comprobación de la hipótesis y cualitativo, bajo un método observacional de los objetivos planteados del modelo de aula invertida ajustada.

Hipótesis:

La estrategia de aula invertida ajustada reduce la dispersión en el aprendizaje que representa académicamente la nota final.

Como técnica de investigación se adopta la aplicación de un formulario el cual se aplicó durante la clase, a través de un instrumento Ad hoc para llevar a cabo el estudio. Este instrumento está diseñado para medir los procesos enseñanza-aprendizaje, abarcando tanto el conocimiento de su ciencia, como las otras dimensiones de cada estudiante, siguiendo lo expuesto por el modelo pedagógico dialogante, que propone la universidad. Lo anterior se puede observar en el anexo 1.

Lo anterior se evalúa a través del empleo de una escala para poder hacer la calificación cuantitativa, basado en la participación voluntaria de los sujetos objeto de estudio bajo el siguiente diseño estadístico:

Diseño estadístico

Universo poblacional: Los dos grupos de contaduría, activos y pasivo-patrimonio, están formados por 20 y 29 estudiantes respectivamente, para un total de 49 estudiantes para el grupo objeto del estudio. Los grupos control de administración A1 y A2 tienen una población de 19 y 32 estudiantes respectivamente, para un total de 51 estudiantes para el grupo control.

Criterio de inclusión: Disposición voluntaria de estudiantes a participar y responder con toda libertad.

Población incluida: La población incluida en este estudio son los 49 estudiantes del grupo objeto de estudio de contaduría y 51 estudiantes de los grupos control. La similitud poblacional permite no hacer mayores descartes entre ambos grupos, por lo tanto, se toma todo el universo para el estudio.

Tipo y tamaño de muestra: El tamaño de la muestra probabilística con un margen de error del 5%, un pq del 50% y un nivel de confianza $Z = 95\%$, corresponde a 44 estudiantes.

Instrumento: Es un instrumento que se realiza en un formulario de Google. La primera sección consta de dos preguntas de caracterización del sujeto muestral (E-mail, ID), estas preguntas tienen único objetivo el poder distribuir los resultados obtenidos por cada estudiante en las preguntas contables. El instrumento se encuentra como anexo 1.

La segunda sección permite evaluar los procesos enseñanza-aprendizaje y las dimensiones de cada estudiante según el Modelo Pedagógico Dialogante. Esta segunda sección consta de dos partes:

- La primera parte contiene las preguntas de los saberes contables.

- La segunda parte está compuesta por 4 reactivos de libre respuesta por parte del estudiante, el primero de estos tiene 10 alternativas de respuesta y el estudiante debe escoger una de ellas. El segundo mide el grado de seguridad al momento de responder en una escala cuantitativa de 1 a 10, al igual que el tercer y cuarto reactivo, que miden el nivel de compromiso de revisar el material antes de la clase y el nivel de importancia que considera que tiene el tema tratado para el estudiante, respectivamente.

Tiempo de aplicación: En cada sesión de clase de activos y pasivos-patrimonio durante el primer, segundo y la mitad del tercer corte. Se brindan 20 minutos y un solo intento por persona.

Participación lograda: Participan todos los 49 estudiantes de los grupos activos y pasivos-patrimonio del programa de contaduría pública, distribuidos en 27 mujeres y 22 hombres.

Temática a evaluar: La temática a evaluar es totalmente contable, las preguntas están encaminadas a evaluar la dimensión cognitiva de manera gradual. En el primer quiz se miden conocimientos contables básicos, a partir de este se incrementa la exigencia de forma paulatina hasta llegar a evaluar profundo conceptos contables, acorde al nivel esperado en el educando.

Indicadores estadísticos: Se toman como muestras para este estudio, 4 notas correspondientes a quizzes colocados durante el primer y segundo corte y tercer período académico 2021-2. Las pruebas se aplican durante la clase a cada grupo activo y pasivos-patrimonio. En cada quiz se evalúan las dimensiones propias del método pedagógico dialogante.

La dimensión cognitiva es la primera dimensión que se mide y conforme con la nota obtenida por el estudiante en las preguntas contables.

La segunda sección comprende las otras dimensiones, para su medición se adopta una escala numérica como medida de tendencia para observar las diversas formas de responder por parte de cada uno de los estudiantes, en la Tabla 1.

La primera de ellas es un reactivo con 10 posibles opciones para escoger con respuesta única y de carácter personal al momento de resolver la pregunta cognitiva. Las opciones seleccionadas por los estudiantes se valoran según su impacto, que puede ser positivo o negativo respecto a las cinco dimensiones que este asume al momento de responder el quiz control. La codificación realizada es la siguiente:

Tabla 1

Escala de medición de las dimensiones del estudiante



Escala	Ética profesional	Investigación	Trabajo colaborativo	Uso efectivo del tiempo	Auto control
a. Algunos compañeros me consultaron y les brindé información	-1	0	0	0	0
b. Solicité ayuda a mis compañeros	-1	0	0	0	0
c. Lo resolvimos entre varios antes de responderlo en línea	0	0	1	0	0
d. Respondí intuitivamente	-1	0	0	0	0
e. Investigué y respondí con mis conocimientos y capacidades	0	1	0	0	0
f. Aunque atravieso problemas personales, resolví el caso planteado	0	0	0	0	1
g. Intercambié respuestas con otros compañeros, para despejar dudas	-1	0	0	0	0
h. Leí el caso y lo consulté con los compañeros	0	0	1	0	0
i. Lo respondí con mis conocimientos y capacidades, sin investigar o consultar nada	1	0	0	0	0
j. Organicé mi tiempo para hacer uso racional del tiempo	0	0	0	1	0

Respecto a la ética, las respuestas, inciso a: el «brindar información» promueve el facilismo y obtiene una calificación negativa de -1. El inciso b, «pedir ayuda», denota poca motivación académica y obtiene una calificación negativa de -1. El inciso d, «adivinar la respuesta», denota poco interés en estudiar antes y obtiene una calificación negativa de -1. El inciso g, «despejar dudas con sus compañeros», denota poca seguridad del tema y obtiene una calificación negativa de -1. El inciso i, «responder con sus conocimientos», expresa conocimiento y obtiene una calificación positiva de 1.

En lo referente a las competencias investigativas el inciso e, «investigar y validar el conocimiento», denota una intención de investigar y profundizar de manera autónoma en su formación y obtiene una calificación positiva de 1.

Respecto al trabajo colaborativo como una alternativa para resolver problemas académicos, el inciso c: «resolver el quiz simultáneamente con sus compañeros» y el inciso h, «estudiar y consultar con compañeros», obtiene cada respuesta una calificación positiva de 1.

Referente a la organización del tiempo como un hábito importante del estudiante, el inciso j, «organizar el tiempo», denota una adecuada forma de actuar y obtiene una calificación positiva de 1.

En lo que respecta a la inteligencia emocional el inciso f, «controlar las emociones», denota equilibrio emocional al momento de tomar decisiones y obtiene una calificación positiva de 1.

Se realizan otras preguntas (las cuales se pueden ver en Anexo 1), se indaga respecto al nivel de seguridad que tiene el estudiante al responder la pregunta contable, en una escala cuantitativa de 1 a 10.

Al igual, se pregunta al estudiante que tanto estudia antes de asistir a la clase, en una escala cuantitativa de 1 a 10.

Por último, se le pregunta la significancia que el estudiante considera que tiene el asunto cognitivo evaluado, en una escala cuantitativa de 1 a 10.

Los datos obtenidos en cada una de las cuatro sesiones evaluativas aplicadas a los dos grupos contables, se procesan de la siguiente manera: se determina el promedio de las calificaciones y la moda en cada sesión. Se calcula la desviación entre la nota y el nivel de seguridad de cada estudiante y, se procede a determinar la media de la desviación de cada grupo analizado. También, se determina la nota máxima posible multiplicando la nota máxima (5,00) por el número de estudiantes que hicieron el quiz en esa sesión. Al igual, se toma el número de estudiantes que responden según la dimensión, ética, trabajo colaborativo, investigación, organización e inteligencia emocional.

Con los resultados se hacen las correlaciones de Pearson pertinentes, tales como nota promedio versus ética, versus investigación, versus trabajo colaborativo, versus organización y versus inteligencia emocional. Se determina para cada grupo contable, la varianza obtenida en las totales notas definitivas en el primer y segundo corte, y la calificación promedio del tercer corte.

Resultados

Experiencia sistematizada

Los datos tabulados fueron obtenidos de los ocho quizzes control aplicados, de cuatro a cada uno de los grupos contables. Con fines prácticos, los cuatro quizzes aplicados al grupo de activos se hicieron de manera cronológica y para diferenciarlos se catalogan como: QGA1, QGA2, QGA3 Y QGA4. Los cuatro quizzes aplicados al grupo de pasivos-patrimonio se hicieron de manera cronológica y para diferenciarlos se catalogan como: QGPP1, QGPP2, QGPP3 Y QGPP4. Lo anterior aplicado en la tabla 2.

Tabla 2
Indicadores cognitivos

Activos periodo 2021-2			
Quizz	Media X	Desviación X	Moda
QGA1	1,6667	-5,6111	0,00
QGA2	2,6667	-5,1667	3,00
QGA3	1,9500	-5,6500	3,00
QGA4	2,1053	-6,2632	2,00
Pasivos periodo 2021-2			
Quizz	Media X	Desviación X	Moda
QGPP1	3,8889	-5,0000	5,00
QGPP2	3,0435	-5,2174	3,00
QGPP3	2,2174	-5,2609	2,00
QGPP4	1,8846	-6,3462	1,00

La tabla anterior muestra tanto para el grupo de activos, como para el grupo pasivos-patrimonio, la Media \bar{x} o promedio de las notas obtenidas por los estudiantes en cada uno de los quizzes durante la clase. La Desviación s refleja o promedio de las desviaciones entre la nota obtenida por el estudiante contra la ética, o sea el nivel de seguridad de conocimiento del tema en cada uno de los controles. La Moda muestra la calificación que predomina en cada uno de los eventos evaluativos.

La normalidad de los valores obtenidos se puede validar con la prueba de Shapiro-Will, al tratarse de una muestra inferior a 50 datos.

Tabla 3
Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Media	,889	8	,228
Desviación	,877	8	,177
Moda	,953	8	,741
Ética	,913	8	,375
Investigación	,873	8	,162
Trabajo con ayudas	,676	8	,001
Organización	,724	8	,004
Emocional	,835	8	,067

Las variables a utilizar son aquellas que presentan una normalidad de sig. > a 0,05, la media, la moda, la ética y la investigación. Mientras que las variables trabajo colaborativo y organización no tienen distribución normal; por tanto, aquellas de normalidad se tratan con pruebas paramétricas, tales como coeficiente de Pearson, con la siguiente tabla de identificación.

Tabla 4
Baremos interpretación Pearson

Valor	Interpretación
$r = 1$	Correlación perfecta
$0'8 < r < 1$	Correlación muy alta
$0'6 < r < 0'8$	Correlación alta
$0'4 < r < 0'6$	Correlación moderada
$0'2 < r < 0'4$	Correlación baja
$0 < r < 0'2$	Correlación muy baja
$r = 0$	Correlación nula

Igualmente, la normalidad de las variables se puede observar en las siguientes pruebas gráficas.

Media=2,43
Desviación estándar=,739 N=8 **Media**

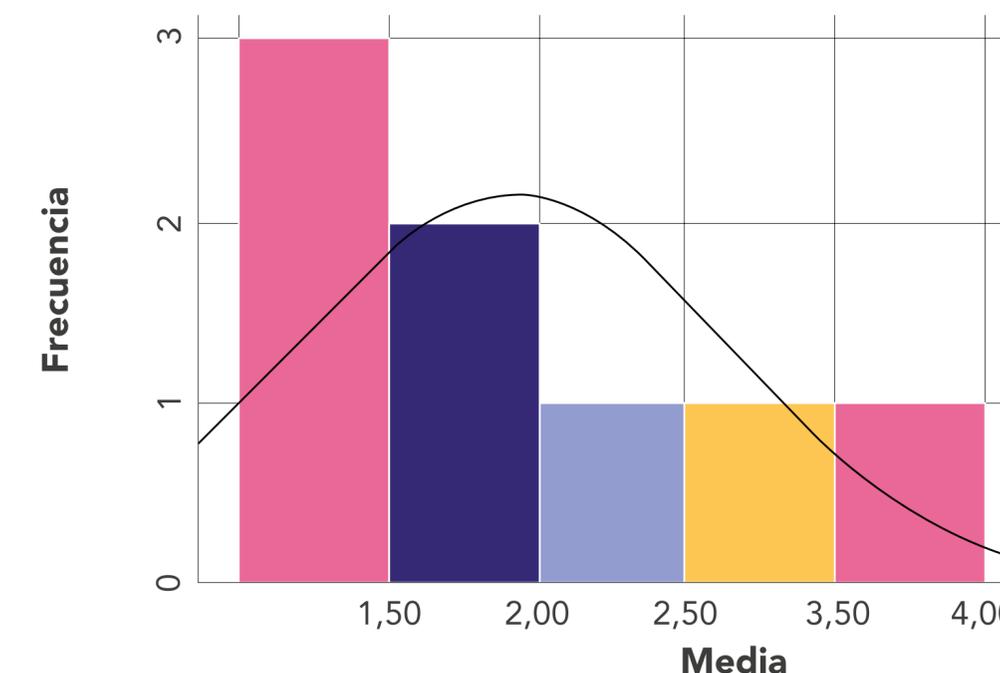


Figura 2
Histograma con curva de normalidad de la variable media

En la figura 2 se puede observar la relativa normalidad que presentan los valores de la media.

Media=2,38
Desviación estándar=1,506 N=8

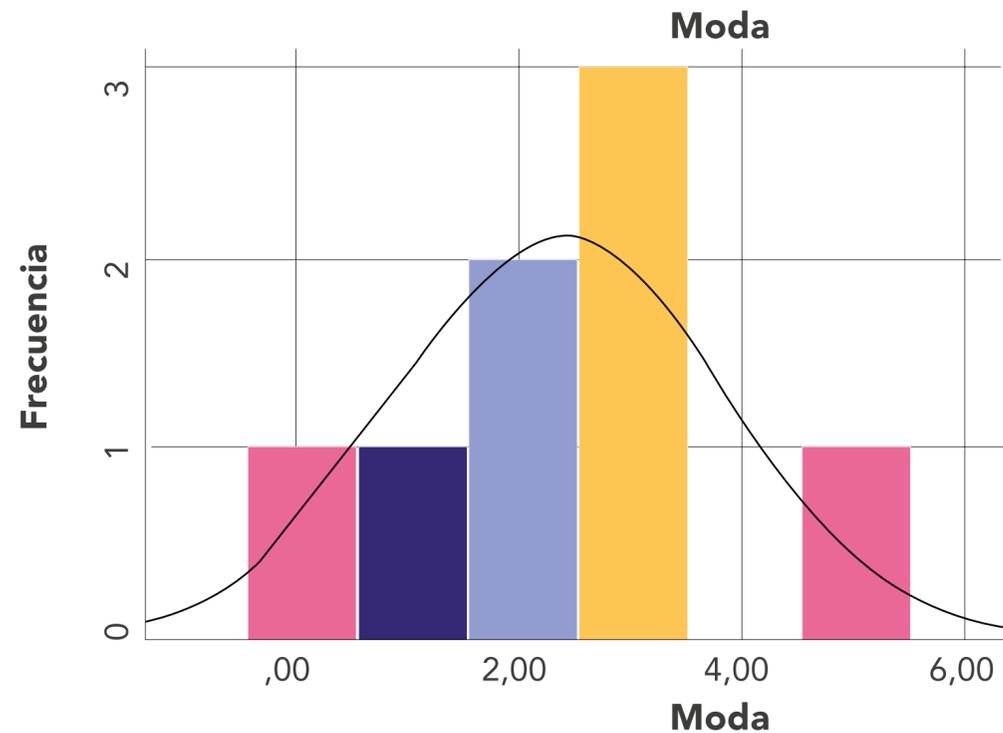


Figura 3
Histograma con curva de normalidad de la variable moda
En la figura 3 se puede observar la relativa normalidad que presentan los valores de la moda.

Media=12,13
Desviación estándar=3,182 N=8

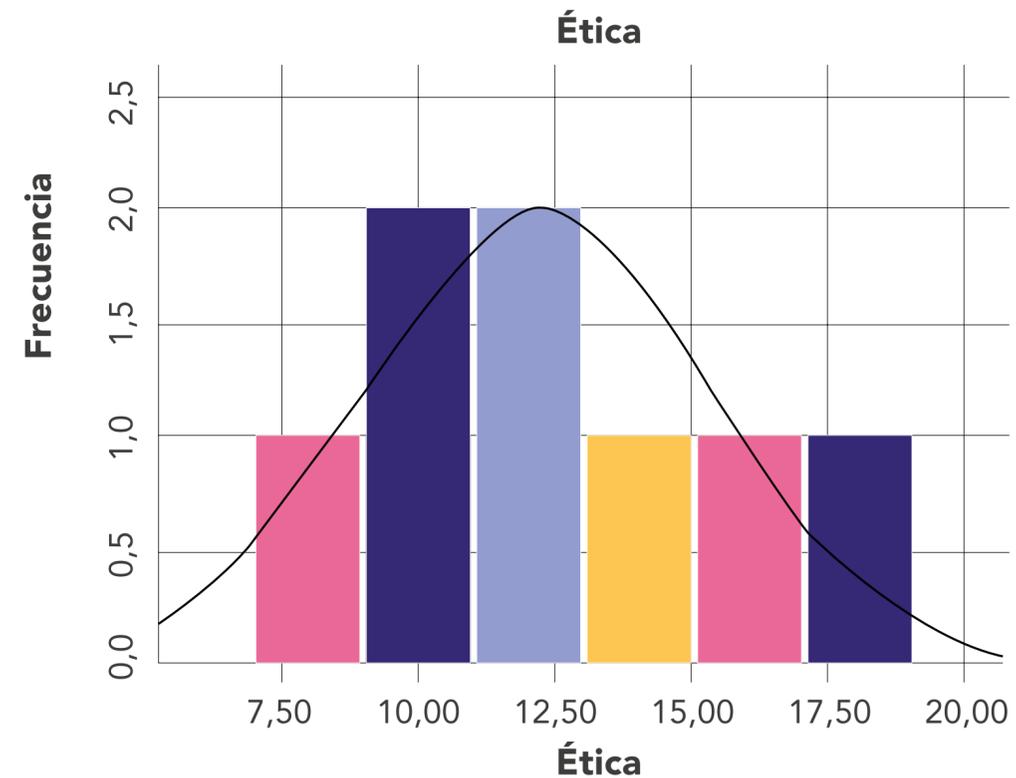


Figura 4
Histograma con curva de normalidad de la variable ética
En la figura 4 se puede observar la relativa normalidad que presentan los valores de la ética.

Media=7,63
Desviación estándar=1,923 N=8

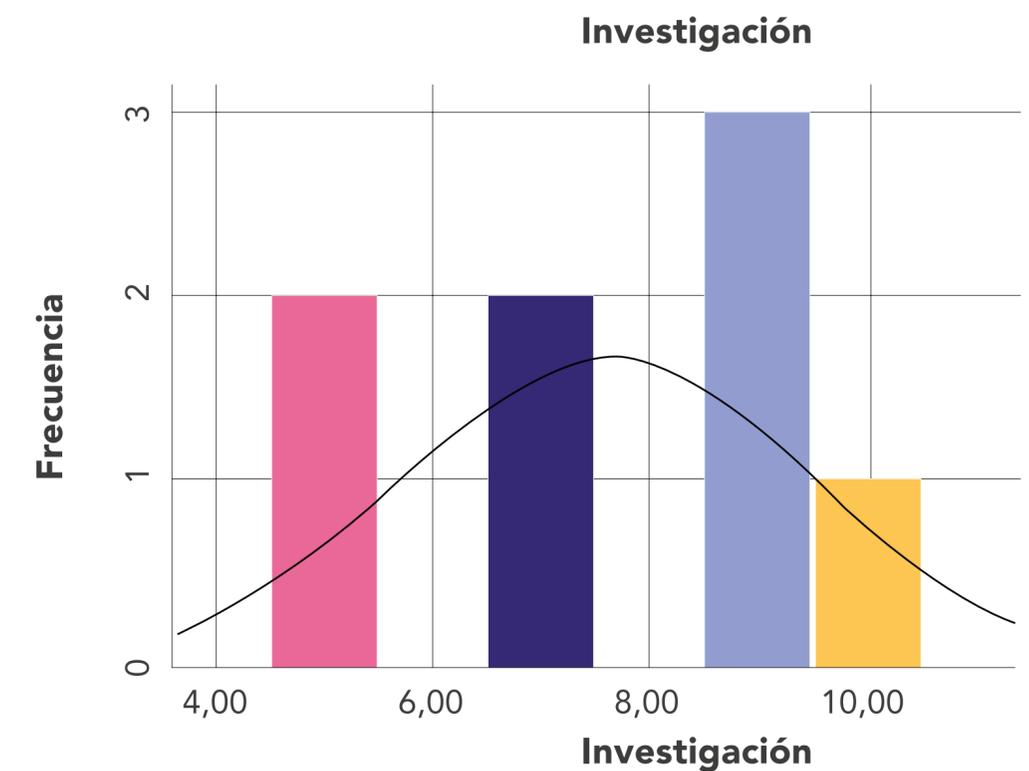


Figura 5
Histograma con curva de normalidad de la variable investigación
En la figura 5 se puede observar la relativa normalidad que presentan los valores de las competencias investigativas.

A partir de la normalidad de los datos se puede establecer las correlaciones entre las variables de propósito.

Para determinar la homogeneidad de los resultados de la aplicación del modelo aula invertida ajustada en el comportamiento de los educandos en los distintos grupos estudiados, se puede evidenciar los resultados obtenidos mientras se aplicaba la estrategia.

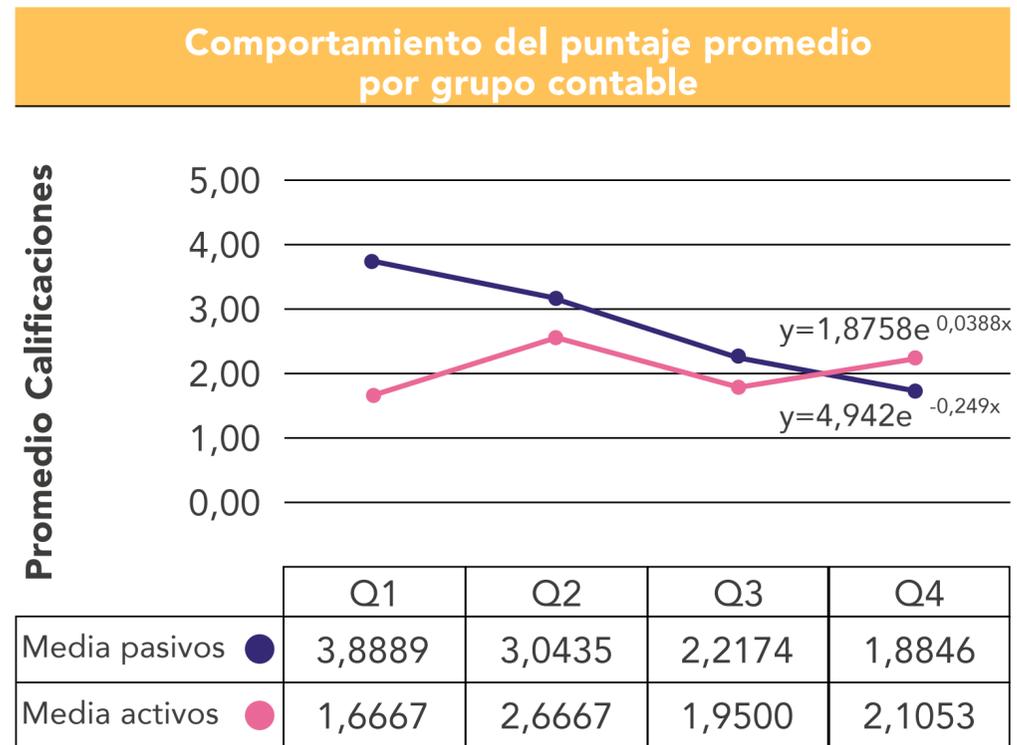


Figura 6
Puntaje promedio por grupo

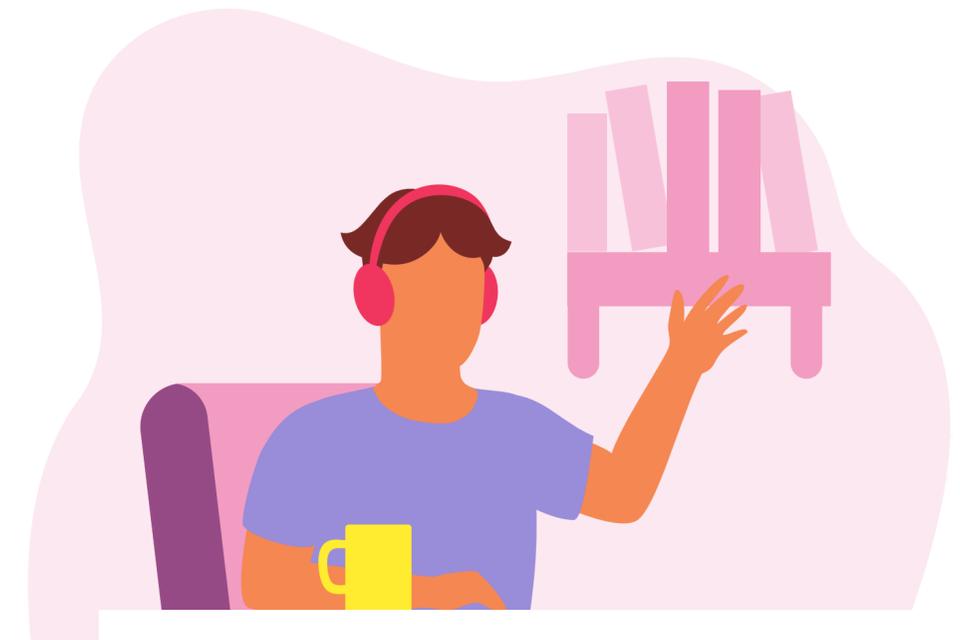
El comparativo del promedio de los puntajes obtenidos por los dos grupos durante el semestre, en el primer quiz pasivos y patrimonio tiene 3,89, en el segundo 3,04, en el tercero 2,22 y en el cuarto 1,88. Mientras el grupo de activos obtiene en el primer quiz 1,67, en el segundo 2,67, en el tercero 1,95 y en el último 2,11.

Los resultados que permiten el identificar la relación existente entre la utilización de los principios éticos y el desarrollo de las competencias profesionales.

Grupo observado	Media	Ética	Investigación
Pasivo y patrimonio			
QGPP1 dimensión positivos	5,000	7	4
QGPP1 dimensión negativos	2,273	-10	-1
QGPP2 dimensión positivos	3,692	8	4
QGPP2 dimensión negativos	2,200	-6	-3
QGPP3 dimensión positivos	4,000	2	2
QGPP3 dimensión negativos	1,842	-9	-7
QGPP4 dimensión positivos	4,000	4	0
QGPP4 dimensión negativos	1,842	-12	-7
Activos			
QGA1 dimensión positivos	5,000	2	2
QGA1 dimensión negativos	0,714	-9	-3
QGA2 dimensión positivos	4,111	2	7
QGA2 dimensión negativos	1,100	-6	-3
QGA3 dimensión positivos	3,857	3	3
QGA3 dimensión negativos	0,857	-7	-6
QGA4 dimensión positivos	3,000	2	2
QGA4 dimensión negativos	1,867	-8	-7

La primera correlación que se encuentra es el valor medio de cada prueba con referencia al componente ético propio de la prueba. Obteniéndose un Rho de Pearson para el grupo de pasivo y patrimonio de 0,93, y de 0,91 para el grupo de activos. Ambas distribuciones evidencian una alta correlación y muestran una homogeneidad en los grupos intervenidos. Prueba que corrobora el comportamiento de homogeneidad observado anteriormente en la figura 6.

Seguidamente se establece la correlación existente entre el puntaje promedio y las competencias investigativas impulsadas desde la estrategia de aula invertida ajustada. Obteniéndose un Rho de Pearson para el grupo de pasivo-patrimonio de 0,88, y de 0,81 para el grupo de activos. Nuevamente esta correlación identifica una homogeneidad entre las variables relacionadas.



ANÁLISIS DE TENDENCIAS POSITIVAS Y NEGATIVAS CURSO PASIVOS 2021B

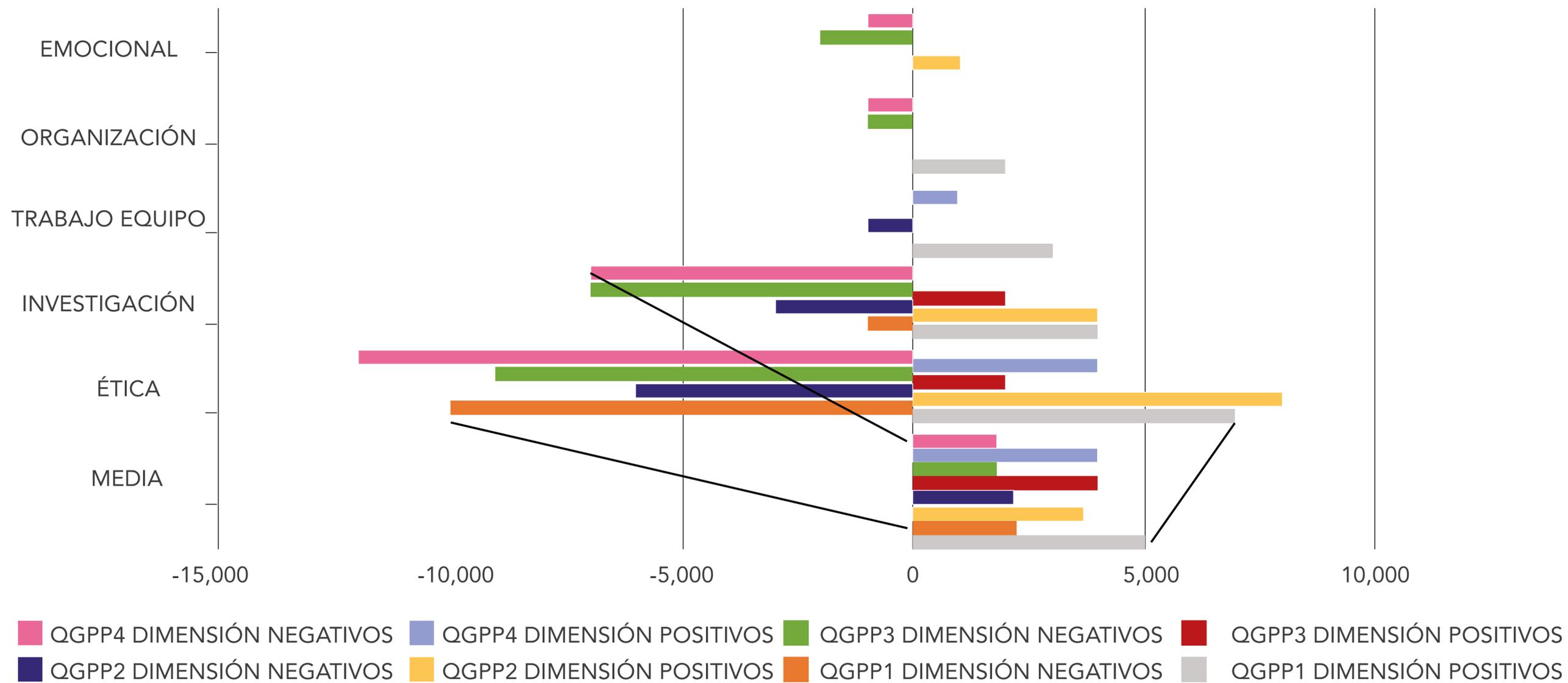


Figura 7
Comportamiento y relación de las dimensiones del método pedagógico dialogante grupo pasivo-patrimonio

En la figura 7, se pueden observar las correlaciones existentes para el grupo pasivo-patrimonio, entre las variables ética del estudiante y la investigación con respecto a la media que identifica el desarrollo de competencias profesionales.

Esta es una correlación positiva alta, que concuerda con el valor obtenido en el Pearson, es decir que a mayor ética

ANÁLISIS DE TENDENCIAS POSITIVAS Y NEGATIVAS CURSO ACTIVOS 2021B

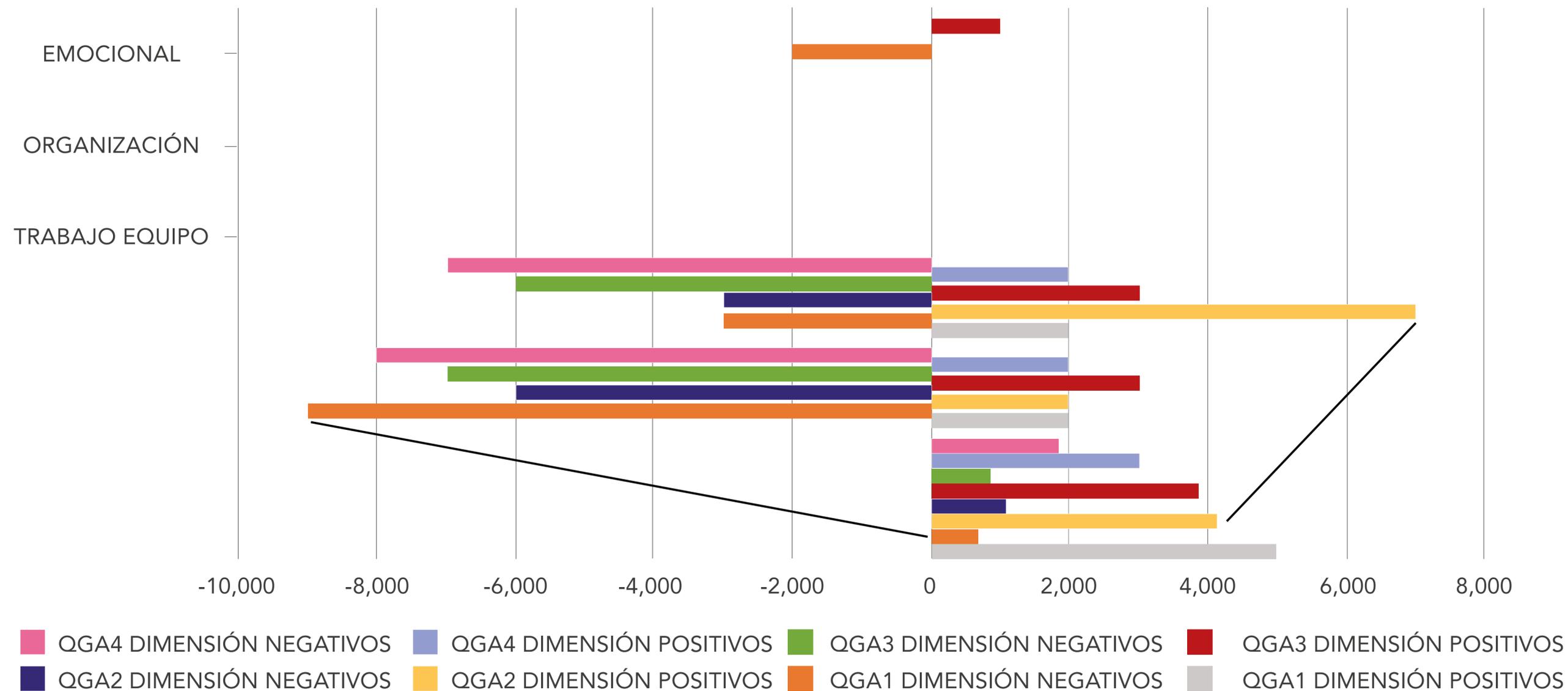


Figura 7
Comportamiento y relación de las dimensiones del método pedagógico dialogante grupo pasivo-patrimonio

En la figura 8, se pueden observar las correlaciones existentes para el grupo activos, entre las variables ética del estudiante y la investigación con respecto a la media que identifica el desarrollo de competencias profesionales.

Aunque es una correlación positiva alta y que concuerda con el valor obtenido en el Pearson, el grupo evidencia inversa con respecto al grupo anterior, puesto que a menor ética presentan los estudiantes se evidencian menores resultados profesionales.

Para identificar el grado de dispersión final del aprendizaje entre los grupos observados se recurre al método gráfico, con análisis de la varianza, en el entendido que a mayor varianza mayor es la brecha entre quienes más desarrollan competencias profesionales y menos las desarrollan durante el semestre. Una varianza aceptable está en el orden del 20%, lo que en una escala de calificación de 1 a 5, sería aceptable en un punto.

Comportamiento de la varianza o dispersión del conocimiento por grupo vs grupos de control

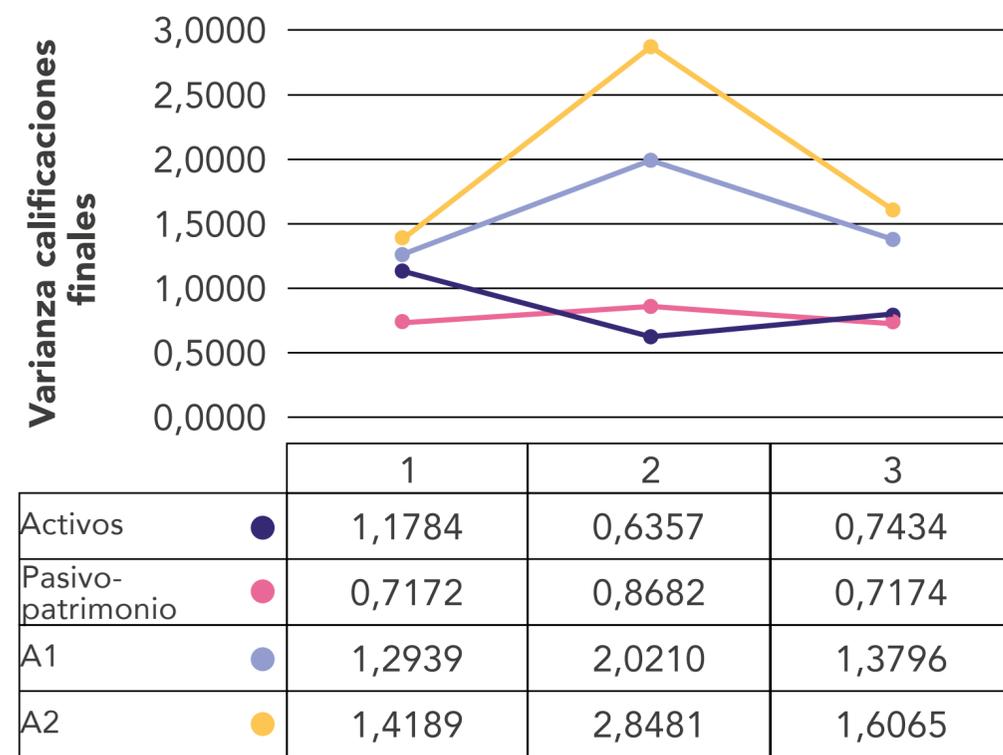


Figura 9
Grado de dispersión del aprendizaje en los grupos contables y administración durante los tres cortes académicos

En la figura 9 se observa como el grupo de activos inicia el semestre con una varianza superior a 1, la cual fue ajustándose bajo el modelo de aula invertida ajustada a través del semestre, obteniendo una varianza inferior al 20%, conforme a lo señalado por Muñoz Bonilla (2021), en un punto de encuentro con el grupo de pasivo y patrimonio, el cual logra mantener y reducir levemente la dispersión de la varianza dentro de un margen de aceptabilidad de 0,7 que equivale al 14% entre el que más evidencia desarrollo de competencias profesionales y el que menos las evidencia.

Los grupos de control A1 y A2, presentan dispersiones de la varianza superiores al 20%, presentando una varianza superior al 40% en el segundo corte, y con una dispersión al tercer corte aproximada del 30%.

Conclusiones

Al confrontar los resultados obtenidos se puede aceptar como válida la hipótesis planteada, ya que la aplicación del modelo de aula invertida ajustada reduce la dispersión en el aprendizaje de los grupos intervenidos. Con un valor de reducción del 9% en la dispersión al pasar del 23% al 14%.

Igualmente, se identifica que incide con mayor fortaleza la actividad investigativa propiciada en el estudiante del grupo de activos, con un Rho de Pearson de 0,81. En tanto, el estímulo que mayor efecto para el grupo de pasivo-patrimonio se basa en fomentar el componente ético profesional evidenciado con un Rho de Pearson de 0,93. Lo que refleja que los grupos observados responden positivamente a las estrategias implementadas, pero teniendo en cuenta que existen evidentes diferencias entre los factores que motivan al estudiante. Lo que ratifica la heterogeneidad de los individuos.

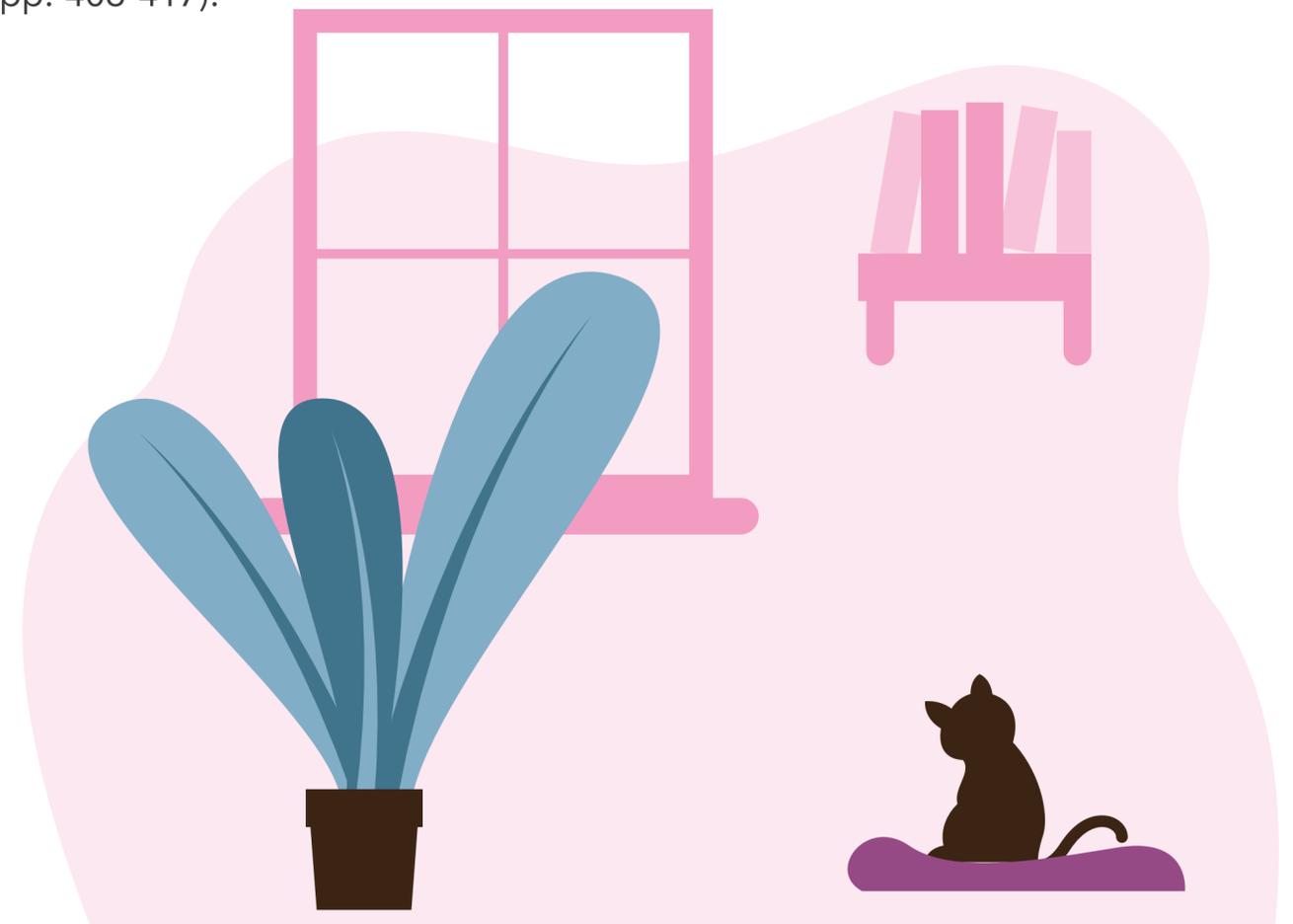
La evidencia que aporta los grupos de control A1 y A2, los cuales no aceptaron la aplicación de la estrategia, ratifica los resultados de interpretación para la aceptación de la hipótesis.

Con lo anterior, se ratifica la importancia de la implementación de estrategias de aula que aborden en la profundización de los factores que influyen en las competencias profesionales, tales como la investigación al interior del aula (Muñoz Bonilla, 2021). Aportándose desde este estudio un nuevo elemento a considerar como es la dimensión ética, la cual evidencia una alta incidencia en el propósito pedagógico del aula, y otras que para este caso demuestran tener una baja incidencia, pero que es importante tenerlos presentes para los próximos estudios debido a la heterogeneidad de las poblaciones estudiantiles, tales como el trabajo colaborativo, la inteligencia emocional y la organización del tiempo, que en el caso de los estudiantes de contaduría pública no evidencian impacto significativo, pero que en otras asignaturas puedan ser relevantes.

Los grupos observados responden positivamente a las estrategias implementadas, pero teniendo en cuenta que existen evidentes diferencias entre los factores que motivan al estudiante. Lo que ratifica la heterogeneidad de los individuos.

Referencias

- Arellano, C., Hermoza, R. V., Elías, M., & Ramírez, M. (2017). *Actitud hacia la investigación de estudiantes universitarios en Lima, Perú*. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 20(4), 191-197.
- Campo, C., Bonilla, H., y Guacaneme, G. (2021). *Deserción académica universitaria y aislamiento preventivo obligatorio en Colombia: Estudio "CHEMA-COVID-19"*. Revista Lumen Gentium, 5(1), 99-113. García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Revista electrónica de investigación educativa, 10(SPE), pp. 1-15.
- Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Proyecto Educativo Institucional PEI. <https://www.unicatolica.edu.co/files/proyecto-educativo-institucional-unicatolica.pdf>
- Lúquez, P., Fernández, O., y Bustos, C. (2014). *Formación ética del estudiante universitario socialmente responsable*. Omnia, 20(2), 120-134.
- Ledo, M., Michelena, N., Cao, N., Suárez, I., y Vidal, M. N. V. (2016). *Aula invertida, nueva estrategia didáctica*. Revista cubana de educación médica superior, 30(3), pp. 678-688.
- Linares Baeza, L. (2021). *Hacia una pedagogía de la cotidianidad en la educación inicial*.
- Mingorance, A., Trujillo, J., Cáceres, P., y Torres, C. (2017). *Mejora del rendimiento académico a través de la metodología de aula invertida centrada en el aprendizaje activo del estudiante universitario deficiencias de la educación*. Journal of sport and health research, 9(1), pp.129-136.
- Muñoz Bonilla, H. A., (2021). *La CIFA en UNICATÓLICA: Una herramienta formativa bidireccional*. J. Abadía (Ed.) Sello Editorial Unicatolica. Experiencias pedagógicas y sistematización. pp.35-59.
- Prieto-Martín, A., Barbarroja-Escudero, J., Lara-Aguilera, I., Díaz-Martín, D., Pérez-Gómez, A., Monserrat-Sanz, J., y Álvarez de Mon-Soto, M. (2019). *Aula invertida en enseñanzas sanitarias: recomendaciones para su puesta en práctica*. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 22(6), pp. 253-262.
- Rodríguez, R., y Espinoza, L. (2017). *Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(14), pp. 86-109.
- Ruza, L. y De Suárez, I. (2013). *El compromiso ético del estudiante universitario en las experiencias de aprendizaje-servicio*. Omnia, 19(3), pp. 31-42.
- Villagrán, A., Cosgaya, B., y Díaz, M. (2019). *Hábitos de estudio presentes en estudiantes de nivel superior*. In AMMCI, Memorias de Congresos (vol. 2, N.º 4, pp. 406-417).





Autores:

- **Hugo Alejandro Muñoz Bonilla**
hugoamunoz@unicatolica.edu.co
- **Johanna Ivette Suarez Carvajal**
jsuarez@unicatolica.edu.co



• Profesional en Administración de Empresas, docente de Unicatolica en la Facultad de Administración, Contabilidad y Finanzas en las áreas de emprendimiento, gerencia estratégica y gerencia de proyectos. Ph. D. en proyectos UNINI México, Maestría en formulación de proyectos UNINI Puerto Rico, especialista en formulación de proyectos Uniminuto. Docente investigador.

• Profesional en finanzas y negocios internacionales, de la Universidad Santiago de Cali, Posgrado de Logística Integral de la Pontificia Universidad Javeriana, Magíster en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible de la Universidad Santiago de Cali, Doctorante en Educación de la Universidad Cuauhtémoc de México. Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Administración, Contabilidad y Finanzas, con una experiencia docente de diez años en UNICATÓLICA.



CAPÍTULO

8

Una mirada empírica al aprendizaje significativo de la práctica empresarial en tiempos de pandemia.



Introducción

La pandemia del COVID-19 declarada en el año 2020, es sin duda un momento histórico lleno de recuerdos de todo tipo para la humanidad. En la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium se acogieron una a una, las disposiciones del gobierno central y local, a fin de garantizar la seguridad sanitaria de la comunidad educativa, lo cual generó un impacto en el proceso de educación presencial que se tenía hasta el momento, requiriendo metodologías y estrategias de las diferentes direcciones académicas institucionales, a fin de salvaguardar la calidad académica y garantizar la operatividad institucional.

En tal escenario, la decanatura de la Facultad de Administración, Contabilidad y Finanzas, plantea una estrategia encaminada a estimular el desarrollo de las prácticas empresariales, reforzando la alternancia pedagógica con estímulo al desarrollo de competencias investigativas de los educandos del ciclo tecnológico del Programa de Administración, con el objetivo de garantizar el aprendizaje significativo en la asignatura y estimular el desarrollo de competencias específicas para el ejercicio profesional de sus egresados. Este documento sistematiza la estrategia, los resultados y las evidencias finales de un grupo de estudiantes.

Por lo anterior, y en el entendido que la asignatura Práctica Empresarial II representaba una actividad de interacción entre la Universidad, los estudiantes y el sector empresarial, limitado a un escenario de confinamiento social y restricciones a la movilidad ciudadana, se hizo necesario generar un estímulo que permitiera a los educandos continuar desarrollando su ejercicio, aplicado en los escenarios laborales que previamente en la asignatura Práctica Empresarial I, ya tenían planteados.

En tal contexto, se propone a los docentes Johanna Ivette Suarez Carvajal y Hugo Alejandro Muñoz Bonilla, titulares en la asignatura, la realización de un acompañamiento directamente enfocado al desarrollo de competencias investigativas en pro de estimular la creatividad para buscar,

Se insistió continuamente en comunicarles que este ejercicio académico, sería para la posteridad, su testimonio histórico del cómo la perseverancia y el deseo de superación venció las adversidades de movilidad, dentro de los tiempos turbulentos del COVID-19 en

proponer y plantear en un documento soluciones a un problema, ejercicio basado en estimular las necesidades organizacionales de los individuos (McClelland, 1967).

Derivado de lo anterior, se plantea que los estudiantes de la asignatura entreguen, de forma voluntaria y adicional al informe final propio de la asignatura, un documento que sintetice, con una estructura acorde a una publicación científica, el desarrollo de la actividad, donde los informes de mejor calidad académica serían premiados con su publicación.

Se insistió continuamente en comunicarles que este ejercicio académico, sería para la posteridad, su testimonio histórico del cómo la perseverancia y el deseo de superación venció las adversidades de movilidad, dentro de los tiempos turbulentos del COVID-19 en Cali, Colombia.

De esta forma, recurriendo al estímulo de las necesidades organizacionales del estudiante (McClelland, 1967), en su aspiración de ser publicado (logro) y a una mejor calificación final (poder), permitían conducir a los estudiantes a demostrar sus saberes y socializar experiencias (filiación), lo que hizo necesario establecer y comunicar los propósitos de la estrategia y los criterios de inclusión, definiéndose así:

Objetivos

- Sistematizar las experiencias pedagógicas desarrolladas en la asignatura Práctica Empresarial II, durante el segundo semestre del año 2020.
- Crear un espacio de participación y reflexión de los educandos frente a su aprendizaje.
- Evidenciar el desarrollo de las competencias propuestas en los objetivos pedagógicos de la asignatura, como resultado de una estrategia de contingencia, frente la adversidad operativa, en pro de que se pueda replicar en otras asignaturas u otras instituciones de educación superior.
- Socializar las experiencias exitosas de acompañamiento en una asignatura teórico-práctica del Programa de administración de empresas, que impacta directamente a la comunidad.

Criterios de selección

Aprobación de la asignatura por parte de los autores, con entrega y sustentación del trabajo final.

- Pertinencia de la experiencia y su relación con los contenidos curriculares del programa y los propósitos del mismo.
- Impacto de la práctica empresarial en los autores, la empresa y los educandos del programa en general.
- Originalidad del documento y puntualidad en la entrega.

La estrategia

Buscando cumplir con el propósito curricular de perfeccionar el desarrollo del proceso académico de los estudiantes, mediante la generación del encuentro per formativo entre la teoría administrativa y la práctica dinámica en una organización, buscando vencer las limitaciones de movilidad

para la asignatura Práctica Empresarial II, en 2020-II, buscar generar un estudio de caso que refleje, como producto de la confrontación natural entre la realidad de conocimiento individual y la realidad circundante; el desarrollo profesional del estudiante al aplicar los conceptos y conocimientos adquiridos durante su proceso de aprendizaje.

En tal sentido, el documento final presentado por cada grupo de estudiantes empresarial, no solo debía plantear un plan de investigación aplicado a una organización, sino que debía ser el reflejo de una experiencia competitiva del practicante, en pro del alcance de logros individuales, lo que simularía aún más la realidad del mundo laboral.

De ahí que se recurra al estímulo de las necesidades organizacionales propuestas por McClelland (1967), en el entendido que el cumplimiento del objetivo pedagógico requería articular los pilares de la teoría contingencial moderna: Contingencia, Estructura y Desempeño (Barrientos, 2013) en torno a lograr una relación proporcional de los mismos, para el alcance del propósito general, lo que conduce a definir una metodología y un diseño estadístico para el ejercicio.

Metodología

La sistematización de la experiencia se plantea dentro de un ejercicio de investigación con alcance descriptivo, de enfoque mixto, adoptando un método cuantitativo para la comprobación de la hipótesis y uno cualitativo, bajo un método observacional de los objetivos pedagógicos de la asignatura Práctica Empresarial II, con respecto a las experiencias presentadas.

Hipótesis

Mediante el estímulo de las necesidades organizacionales de los estudiantes de Práctica Empresarial II, se puede mantener un índice de percepción positiva del aprendizaje significativo desarrollado en el curso, por encima del 70%.

Como técnica de investigación se adopta la encuesta, la cual se aplicó al final del curso, a través de un instrumento Ad hoc para este ejercicio, cuya función era permitir al educando manifestar su percepción de beneficio logrado en cada uno de los 12 propósitos académicos, que propone el microcurrículo para la asignatura. Ver anexo 1.

Lo anterior, mediante una valoración en una escala de calificación cuantitativa, en un ejercicio basado en la participación voluntaria de los sujetos muestrales, bajo el siguiente diseño estadístico:

Diseño Estadístico

Universo poblacional: 137 estudiantes de la asignatura activos en seis NRC.

Criterio de inclusión: Disposición voluntaria de los docentes y estudiantes a participar.

Población incluida: 67 estudiantes en dos NRC, así: 44 estudiantes del NRC 35193, a cargo del docente Muñoz y 23 estudiantes del NRC 35256 a cargo de la docente Suarez, total universo.

Tipo y tamaño de muestra: Probabilística, con margen de error al 5%, PQ de 50% y $Z = 95\%$. El tamaño de la muestra es de 55 estudiantes.

Instrumento: Cuestionario en línea (metodología virtual), con cuatro preguntas de caracterización del sujeto muestral (E-mail, ID, ciclo de la asignatura y aceptación voluntaria de participación), 12 preguntas relativas a evaluar un igual número de objetivos pedagógicos de la asignatura, en una escala cuantitativa de 1 a 10.

Tiempo de aplicación: El día de socialización de las notas finales, cada persona contaba con un intento.

Participación lograda: 53 estudiantes integrados por 35 mujeres, 18 hombres, no se logra el tamaño muestral al 5% de error, pero se acepta la muestra al 6% de error.

Indicadores estadísticos: Se adopta la media aritmética como medida de tendencia central para observar el fenómeno, en cinco quintiles o rangos de categorización de la percepción del aprendizaje significativo, tal como se puede observar en la tabla 1.

Quintil	Grado de percepción de aprendizaje logrado	Valor de la media
5	Excelente	10
4	Alto	8.5 a 9.9
3	Medio	7.0 a 8.4
2	Bajo	5.0 a 6.9
1	Poco	Menor a 5

Resultados

Experiencia sistematizada

A partir de la recepción de 26 documentos, se seleccionan siete informes finales que cumplieron con los criterios de inclusión previamente definidos y con los avances de mejor calidad, los cuales fueron incluidos en una propuesta de libro sistematizado a la Dirección del Sello Editorial de UNICATÓLICA, y este en cumplimiento de sus funciones lo remitió a evaluación de expertos.

Siendo procedente indicar que lo presentado a los evaluadores se hizo respetando la integralidad del texto recibido al final del curso, ello significa que el material indicaba claramente que por su origen de autoría (alumnos de sexto semestre) el texto evidenciaba problemas de reiteración de ideas, formalidad argumentativa; lo mismo que de aspectos de forma, relacionados con la ubicación de signos de puntuación, desarrollo y culminación de ideas y palabras con errores de transcripción.

Lo anterior, en la intención de conservar la evidencia del progreso de desarrollo de las competencias genéricas de comunicación escrita de los profesionales en formación implicados en el ejercicio, en el entendido que cada producto recibió las pertinentes indicaciones para ajustes y correcciones por parte del docente del curso, y que, aunque ninguno de los incluidos alcanzó la máxima nota por la perfección del resultado, estos sí reflejan un importante camino recorrido y obviamente oportunidades de mejora desde el plan aula y sus involucrados, que serán objeto de discusión en la parte final de esta sistematización de experiencias.

En la lectura de pares no se obtuvo una aprobación final para publicación, debido a que a juicio de los evaluadores, las experiencias presentadas por los estudiantes no cumplían con aspectos de calidad académica pertinentes, dado las deficiencias aún por superar.

Sin embargo, es importante señalar que los casos evidencian un desarrollo de competencias transversales muy valiosas para el nivel formativo de los autores y es precisamente, en tal escenario, que deben ser analizados, por lo cual se presentan a continuación con una síntesis de lo expresado por los autores en cuanto al impacto de la experiencia:

Caso 1: Plan de mejoramiento estratégico para la empresa Autoservicio Mercapunto, ubicada en la ciudad de Cali.

Autores: Catalina Díaz Mesú, Diana Valentina Montenegro Ochoa y Karen Lorena Muñoz Ortiz.

« ... Es importante aprender que cada factor negativo o positivo que llegue a la vida, es una oportunidad para crecer y ser mejores, es así como los gerentes de grandes compañías lo han entendido y es la manera para superar grandes obstáculos. El éxito se consigue trabajando, es por esto que los administradores de empresas ven cada situación como una forma de aprovechar, explotar, corregir o afrontar, con determinación para alcanzar los objetivos y las metas que en el plan se ha propuesto.

... Como grupo hemos presentado ciertos problemas en cuanto a la práctica empresarial de este año, debido a la emergencia sanitaria que se ha presentado a nivel mundial por el COVID-19, lo que nos frenó un poco en cuanto a poder obtener la información suficiente para el trabajo entre los tres cortes, también por llegar a tener una participación activa de todo el grupo, ya que las solo una se le hacía posible armar al lugar y estuviera en contacto con la organización para así obtener tal información».

Caso 2: Diagnóstico y plan de mejoramiento para la implementación de un sistema de inventario, en la Droguería Sana-T.

Autores: Madeleyne Juliana Caro Riascos y Estefanía Gallego Torres.

«... Como estudiantes aprendimos la importancia que se debe tener en cuanto al manejo de un sistema de inventario en la empresa, pues permite tener una buena organización y administración, en cuanto a la mercancía que posee la droguería. También, ayuda a comprender lo que se tiene, donde está en el almacén, cuándo entran o cuándo salen las existencias para ayudar a reducir los costos, cumplir y prevenir algún fraude.

... Como estudiantes nos llevamos una gran enseñanza con la empresa. Aquí se puso a prueba los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la carrera, lo que ayudó a ver errores y tener experiencias que contribuyeron al crecimiento como futuros profesionales, se compartió el día a día con los trabajadores, etc.».

Caso 3: Diagnóstico y plan de mejoramiento del área de despachos para la empresa Grupo Textil 1210 S.A.S.

Autores: Luz Karime Jurado Conde, Luís Carlos Prado Rodríguez y Víctor Manuel Rodríguez Vallecilla.

«... El plan de mejora del área de despacho para la empresa Grupo Textil S.A.S., generó un resultado positivo debido al cambio realizado en la organización, generando una entrega

de productos (servicios) más eficiente y con una reducción significativa en los tiempos, logrando el cumplimiento de todos los productos de la mejor manera y evitando así los reprocesos de devoluciones o reparación de la mercancía. Se analizó y demostró la importancia de los procesos logísticos y los procesos realizados en el área de despacho de esta empresa».

Caso 4: Análisis de factibilidad de una estrategia de gestión comercial en la empresa gestiones contables Carvajal Castillo & Asociados S.A.S, que permita el crecimiento en el mercado nacional.

Autores: Santiago Bedoya Acosta, Yessenia García Cardona y Nathalia García González

«... Este trabajo nos permitió conocernos más como grupo y como individuos, aprender a ver nuestras fortalezas y debilidades, además de enseñarnos a trabajar con personas a las que no estamos acostumbrados y con las cuales la relación de trabajo tiene un mayor nivel de exigencia.

... Se recomienda a los otros estudiantes de la Unicatólica siempre buscar en todos los medios, los proyectos contra de cada uno de nuestros proyectos guiándonos de la mejor manera, investigando y buscando soluciones a las problemáticas. Siempre estar muy dispuestos a seguir adelante con nuestros proyectos, no dejando a un lado todo aquello que nos sume conocimiento, siendo muy estratégicos, perseverantes y optimistas en culminar cada una de nuestras metas».

Es importante señalar que los casos evidencian un desarrollo de competencias transversales muy valiosas para el nivel formativo

Caso 5: Implementación de un código de barras para los ítems del inventario del área de compras y almacén en la empresa Fundación Clínica Infantil Club Noel, en Santiago de Cali

Autores: Astrid Dayana Ruiz, Johanna Andrea Valencia, Yessenia Valencia

«... Lo más impactante de toda la propuesta realizada durante este tiempo de práctica en el área de compras y almacén de la Fundación Clínica Infantil Club Noel, fue la aceptación que obtuvo el proyecto dentro del área y escuchar que se tomara en cuenta para su implementación a mediano plazo, porque se evidenció que el margen de errores con la implementación del código de barra, mejoró casi en un 100 %.

Este proyecto deja como reflexión que las cosas hechas con amor dedicación y paciencia traen su recompensa, es de mucha satisfacción escuchar que se va a implementar este código de barras, sugerido por el diagnóstico dado, durante la práctica realizada en la Fundación Clínica Infantil Club Noel».

Caso 6: Diseño de un plan de mejoramiento para la empresa Covalin S.A.S.

Autor: Stephany Vanessa Castillo Galíndez

«... Por medio de la elaboración de este trabajo, logré la identificación de falencias académicas por desconocimiento de la información. Es por esto que por cada uno de los cortes, se dio una mayor exigencia para dar lo mejor de mí y de mis conocimientos adquiridos, en donde se presentaron momentos de frustración, pero está bien sentirla, más no quedarme en ella.

... Esta clase, en especial por el docente, me llevó a un grado mayor de exigencia para la elaboración del plan de mejora para dicha empresa. Durante la carrera solo había "aprendido a realizar" una matriz DOFA, pero me encontré con una gran variedad y maneras de realizar otras matrices como la PCI, Vulnerabilidad, POAM, Espinas de pescado y

Árbol de problemas, que tengo claro que van a ser mucha ayuda en mi carrera profesional a la hora de realizar asesorías en entidades o evaluando la empresa en la que emprenda».

Caso 7: Diagnóstico y plan de mejoramiento del proceso de gestión documental, para la empresa Cooperativa Médica del Valle y de Profesionales de Colombia Coomeva.

Autores: Eliana Alexandra Rengo o Valencia, Jackeline Díaz Correa y Yenyfer Levin Idrobo

«... Este proyecto nos impactó mucho como estudiantes, porque nos da la oportunidad de implementar lo aprendido en las diferentes clases e, incluso, de aprender cosas que no nos habían enseñado y nos tocó consultar, para poder implementarlas en la práctica empresarial como las normas necesarias que debe llevar el área documental de la empresa. Por otro lado, fue una gran oportunidad que algunas empresas nos dan, para empezar a tener experiencia laboral».

Evaluación de la estrategia del aula

Partiendo de que los objetivos curriculares a evaluar son específicos del microcurrículo de la asignatura Práctica Empresarial II, y de tal forma fueron incluidos en el instrumento ad hoc creado, la primera prueba que se hace con los datos obtenidos es determinar la consistencia interna del instrumento, para ello se aplica la prueba de Alfa de Cronbach, obteniendo que los doce ítems evaluados presentan un alfa de 0.979, lo cual indica que es excelente y que ninguno de los ítems debe ser descartado, según la tabla 2.

Tabla 2

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,979	,979	12



Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Variante de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elemntos corregidos	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha corregido
CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS	95,28	281,591	,872	,903	,977
PENSAMIENTO CRÍTICO	95,21	280,668	,882	,893	,977
CAPACIDAD Y HABILIDADES DE AUTOAPRENDIZAJE	95,13	276,501	,923	,909	,976
COOPERACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	95,00	278,462	,797	,882	,979
SU COMPROMISO ÉTICO PROFESIONAL	94,75	282,035	,912	,862	,976
CAPACIDADES Y HABILIDADES PARA INVESTIGAR	95,04	282,537	,898	,902	,976
TOMA DE DECISIONES	95,04	282,575	,898	,851	,976
CREATIVIDAD PARA BUSCAR, PROPONER Y PLANTEAR SOLUCIONES	95,17	280,528	,872	,864	,977
ASIMILAR Y ADMINISTRAR CAMBIOS	95,09	283,164	,905	,864	,976
CAPACIDAD ORGANIZATIVA	95,06	287,170	,793	,772	,979
PENSAMIENTO GLOBAL	94,98	284,673	,913	,912	,976
LIDERAZGO	94,92	278,225	,922	,918	,976

La prueba de KMO y Bartlett indica una Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo de 0.918, con un grado de p-valor =0 y la prueba de varianza total explicada, sugiere que los doce elementos miden una misma dimensión, en este caso competencias específicas del administrador de empresas.

Partiendo de lo anterior, se realiza la prueba de normalidad de los datos segmentados por sexo del participante, donde la prueba de Shapiro-Wilk indica que el P-valor es <0.05, por tanto, se identifica que tiene una alta significancia y que los datos proceden de una muestra de comportamiento con distribución no normalizada, Así pues, para futuros procesos de análisis se debe trabajar con pruebas no paramétricas.

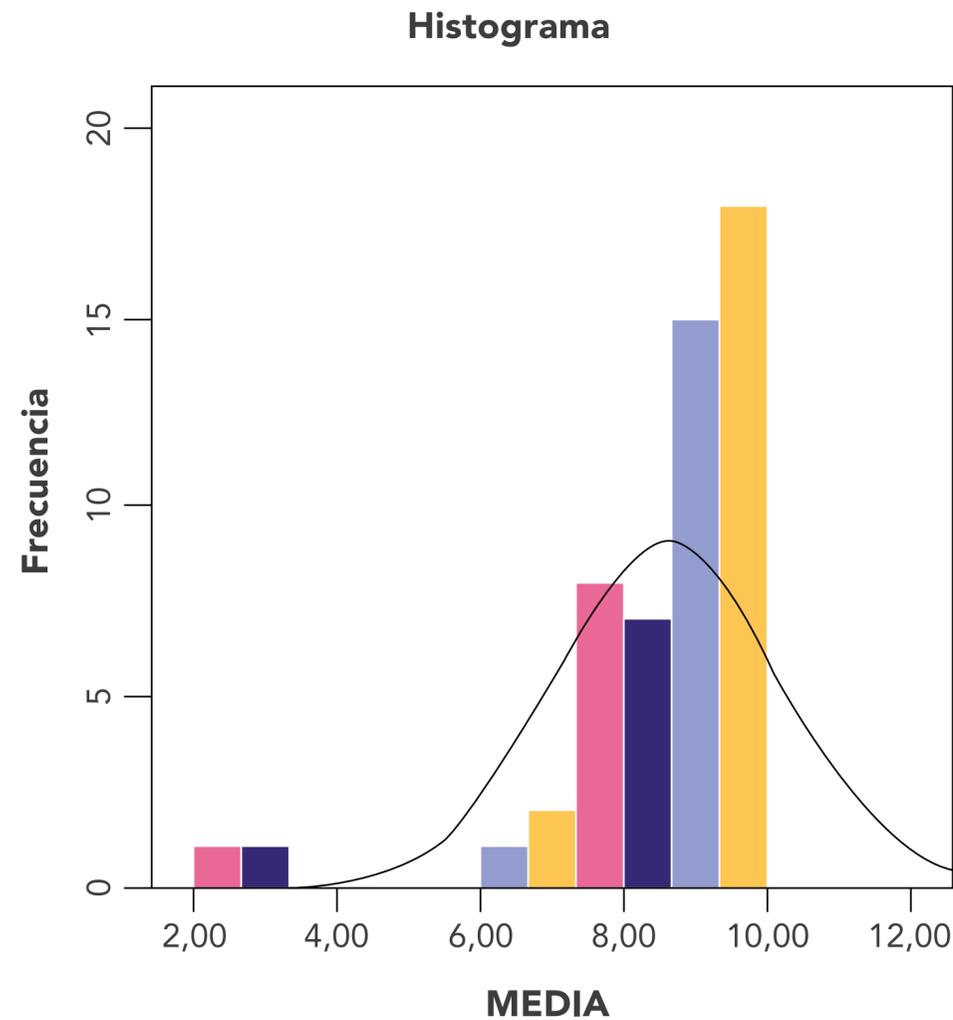
Tabla 3
Prueba de normalidad

		Pruebas de normalidad					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
GÉNERO		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
MEDIA	F	,205	35	,001	,699	35	,000
	M	,170	18	,181	,895	18	,048

a. Corrección de calificación de Lilliefors

El gráfico de histograma corrobora que la media de percepción general no tiene comportamiento de distribución normal, confirma lo hallado con Shapiro-Wilk, tal como se observa en la figura 1.

Figura 1



Media=8,60
Desviación estándar=15,45
N=53

Figura 1: Histograma de normalidad de los datos

El diagrama de cajas y bigotes permite observar cómo la media es similar en ambos sexos, en la percepción de aprendizaje significativo logrado; evidencian dos casos de dispersión y una tendencia positiva de la evaluación, lo cual se puede verificar en la figura 2.

Figura 2

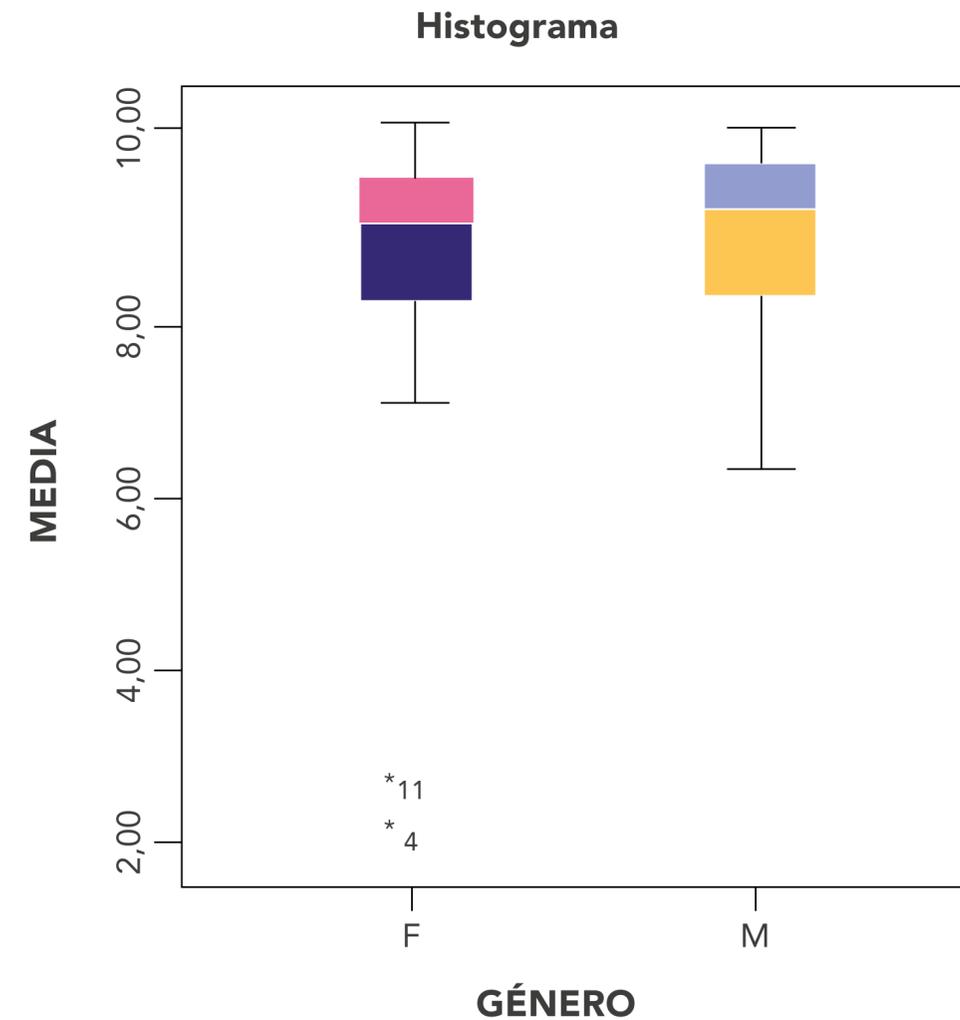


Figura 2: Diagrama de cajas y bigotes

Por ello, de manera puntual, cuatro estudiantes que representan el 7.5% de la muestra, consideran que no tuvieron un aprendizaje significativo; el 56% considera que fue altamente significativo y el 15% lo considera excelente, lo cual se evidencia en la tabla 4.

Tabla 4

Resultados de la medida

Percepción de aprendizaje significativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Poco significativo	2	3,8	3,8	3,8
Bajamente significativo	2	3,8	3,8	7,5
Medianamente significativo	11	20,8	20,8	28,3
Altamente significativo	30	56,6	56,6	84,9
Excelente	8	15,1	15,1	100,0
Total	53	100,0	100,0	

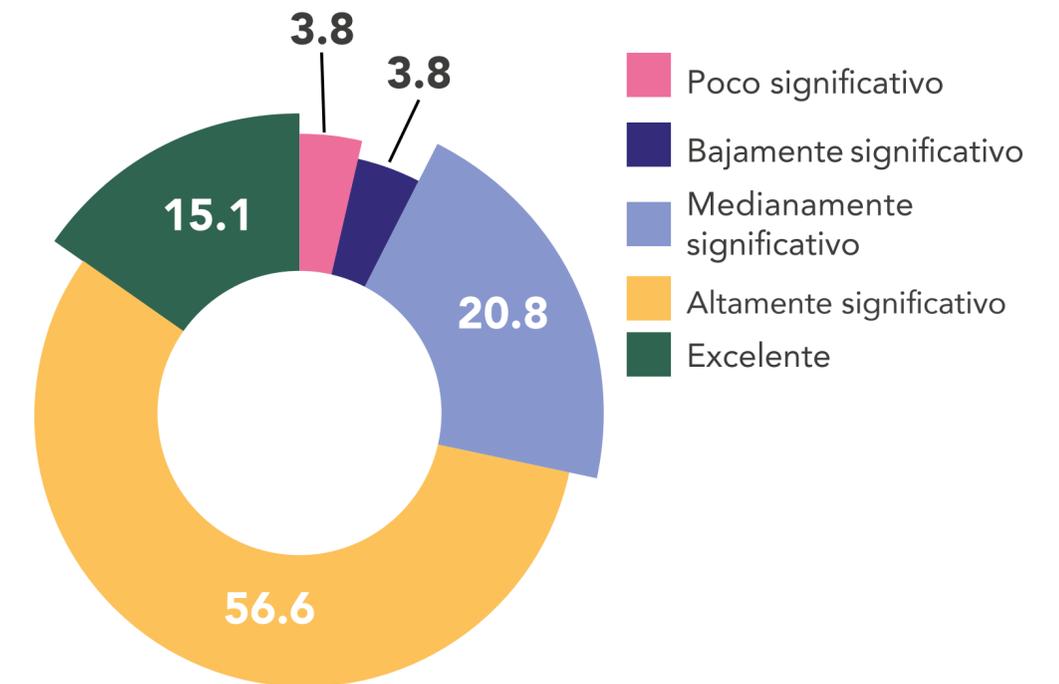


Figura 3

Percepción de aprendizaje significativo

En las tablas 5 y 6, se pueden apreciar que en mayor grado, las mujeres percibieron excelencia en el aprendizaje con solo dos casos de aprendizaje poco significativo, mientras que la población masculina, registra un mayor índice de alto aprendizaje significativo, con igual número de casos de aprendizaje poco significativo.

Tabla 5
Percepción en la población femenina

Percepción de aprendizaje significativo ^a				
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco significativo	2	5,7	5,7	5,7
Medianamente significativo	10	28,6	28,6	34,3
Altamente significativo	16	45,7	45,7	80,0
Excelente	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

a. GÉNERO=F

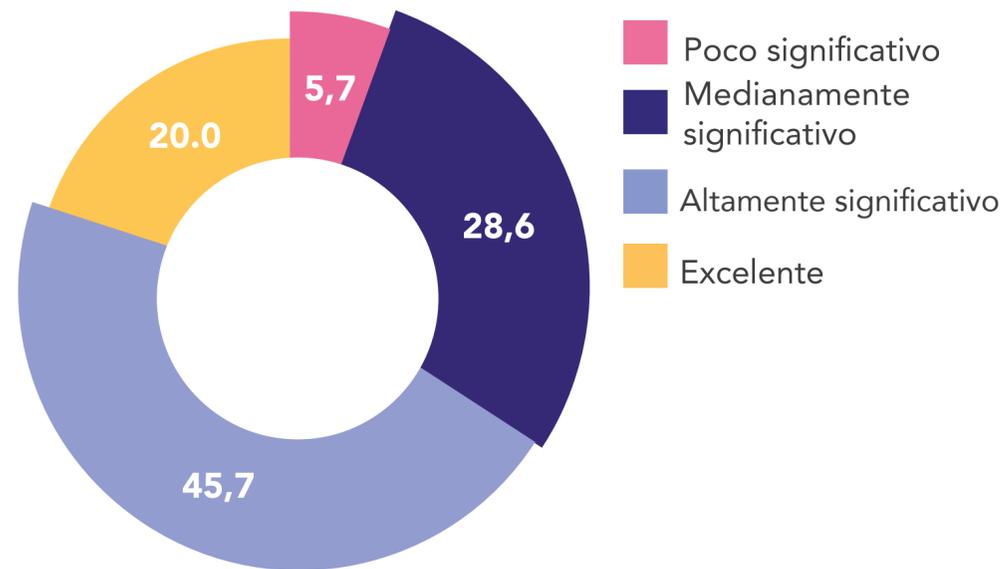


Figura 4
Percepción en la población femenina

Tabla 6
Percepción en la población masculina

Percepción de aprendizaje significativo ^a				
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajamente significativo	2	11,1	11,1	11,1
Medianamente significativo	1	5,6	5,6	16,7
Altamente significativo	14	77,8	77,8	94,4
Excelente	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

a. GÉNERO=M

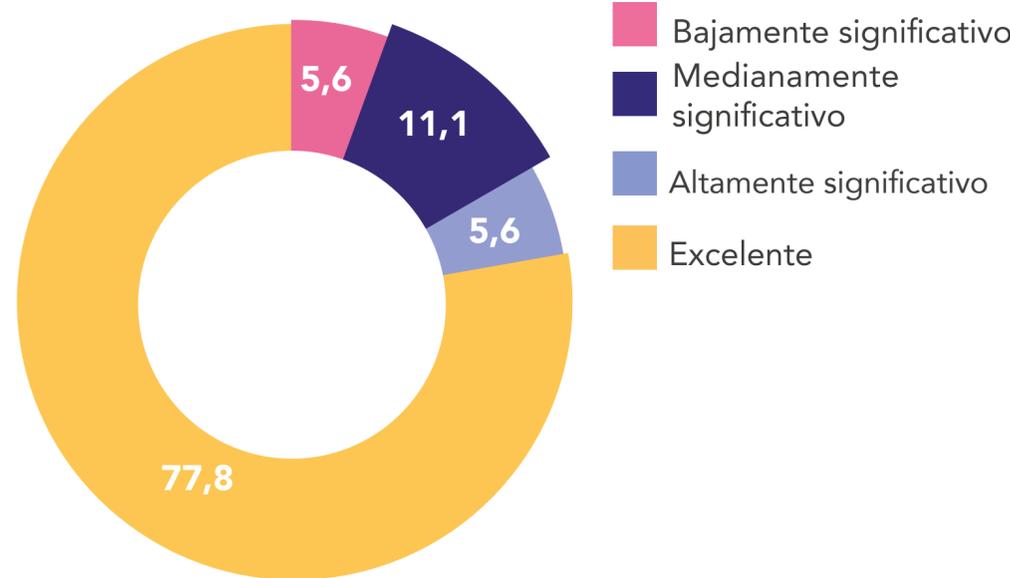


Figura 5
Percepción en la población masculina

Finalmente, el diagrama de cajas y bigotes permite visualizar el comportamiento de las medias de percepción de aprendizaje significativo, en los 12 objetivos pedagógicos

del microcurrículo, se evidencia un desarrollo transversal de tendencia positiva con dos casos de dispersión en la población estudiada, concretamente en los sujetos muestrales 11 y 4.

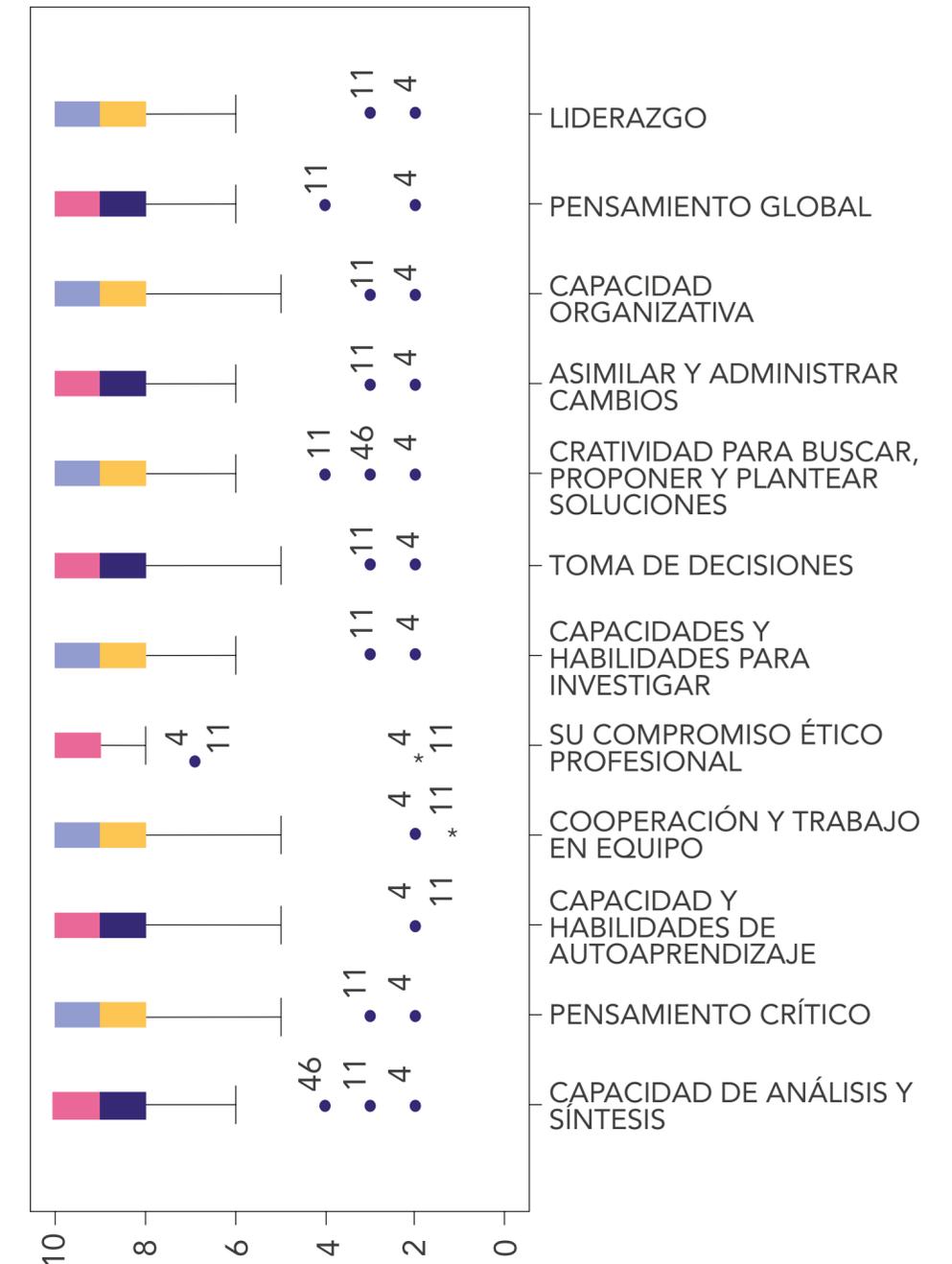


Figura 6: Diagrama de cajas y bigotes de las 12 variables estudiadas

En el entendido de que los 67 estudiantes que integraron los NRC objeto de estudio, enviaron su artículo sistematizador de la experiencia de manera voluntaria, a los investigadores les fue posible obtener 26 documentos o propuestas escritas en total, que podían ser elaboradas en grupos de máximo tres integrantes, por lo que se considera que la estrategia propuesta fue acatada por los educandos.

Con un grado de confianza del 95% y un margen de error del 6% se puede afirmar que la estrategia utilizada en los NRC objeto de estudio no solo motiva al estudiante, sino que sugiere una conexión con el aprendizaje logrado, la hipótesis de trabajo planteada es aceptada y, el 87% de la población estudiantil manifiesta un aprendizaje significativo positivo en la asignatura Práctica Empresarial II, durante el período de pandemia estudiado.

Sin embargo, es oportuno indicar que, aunque se envió la invitación a otros cursos bajo coordinación docente distinta a los investigadores, para que realizaran la evaluación a través del cuestionario, solo se recibieron ocho formularios, de los cuales cinco manifestaron no querer realizar la evaluación; por tanto, los tres sujetos muestrales válidos no eran representativos para un análisis correlacional que permitiera valorar mejor la estrategia con respecto a grupos de población no experimental.

Discusión

De conformidad con lo señalado por Marciales Vivas, Barbosa Chacón y Castañeda Peña (2015), la adopción de estrategias con enfoques cognitivos y/o socioculturales en los procesos formativos de educación superior intervienen asertivamente en la forma como los sujetos acceden, evalúan y usan la información, lo que es congruente con Detlor et al. (2011), frente a que los mejores resultados se obtienen al incorporar modelos intracurriculares que recurran a la continuidad de las clases y se adapten de manera singular a los tiempos académicos del programa curricular.

En tal sentido, se observó cómo la estrategia aplicada basada en el estímulo de las necesidades organizacionales de los sujetos (McClellan, 1967) permitió, dentro del escenario de espacio académico y temporal del ejercicio propuesto, adecuar la investigación en el aula y el uso eficiente de la conectividad virtual para suplir la carencia de un contexto de interacción presencial para el desarrollo de competencias específicas profesionales.

Por lo anterior, se afirma a partir de la evolución observada dentro del desarrollo metodológico propuesto para la elaboración de los planes de intervención empresarial de cada grupo y por los testimonios plasmados en los informes finales, son evidencia de la significancia del aprendizaje logrado, reflejando en su contenido el pensamiento crítico, el autoaprendizaje, la cooperación y trabajo en equipo, investigación, creatividad, capacidad de asimilación y administración del cambio, entre otras competencias, las cuales forman parte de los propósitos curriculares de la asignatura.

De la misma forma, la metodología propuesta para la evaluación del cumplimiento de los objetivos curriculares, mediante un cuestionario validado (ver anexo 1), permite aportar un modelo de instrumento para ejercicios similares en otras asignaturas e instituciones, toda vez que la herramienta aborda la integridad de los propósitos y busca la objetividad del educando, para comunicar su grado de satisfacción frente a la calidad del servicio formativo recibido.

Prueba de lo anterior es que el 7,5% de los educandos manifestaran que el aprendizaje logrado no fue significativo para ellos, lo que sugiere que la propuesta no es totalmente eficaz como metodología y que debe ser objeto de mejora en sí misma, pues la meta de todo docente e institución es buscar el 100% de satisfacción, en la calidad del servicio prestado.

Es importante mencionar la evolución que se percibe en las competencias de comunicación escrita, puesto que los índices iniciales promedio de originalidad en los textos recibidos

fueron entre el 55 % al 70%, terminando en índices finales dentro del 97% y el 100% de originalidad, según reporte del sistema Urkund, con similitudes por estructura de contenido o referencias bibliográficas lo cual es admisible.

Aunque al final se evidencia aún el uso de fuentes poco confiables para producciones académicas, tales como blogs o sistemas wiki, pero se rescata la correcta citación y referencia de los mismos, lo que sugiere capacitar en el uso de bases de datos académicas.

Siendo ahora procedente recordar que esta experiencia abordea a estudiantes de sexto semestre dentro de un programa de ocho semestres, es decir, la institución y el educando tienen un 25% del programa formativo, para reforzar las falencias de comunicación escrita evidenciadas en torno al uso adecuado de signos de puntuación, estructuración gramatical y síntesis de ideas, entre otras.

Lo anterior, sugiere nuevos temas de investigación que se pueden articular a un plan de mejora integral para los programas, como los son: la detección oportuna de falencias comunicacionales de los estudiantes y la investigación en torno al desarrollo e implementación de herramienta de autodiagnóstico y mejora continua de esta competencia profesional.

De igual forma, en el entendido de que la gestión organizacional es una línea de investigación en los programas de administración de empresas, la sistematización de las prácticas empresariales abre caminos para proveer elementos de respuesta a nuevos interrogantes, tales como:

¿Cómo se pueden caracterizar los impactos reales en el sector empresarial, originados desde la asignatura Práctica empresarial?

¿Cuáles son las problemáticas más comunes que se identifican según el tipo de empresa en la región y su actividad comercial?

¿Cuáles son las herramientas académicas de orden teórico-administrativo más usadas en la actualidad, y de qué forma se les puede aportar versatilidad a partir del uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC?

Finalmente, si bien se batalló con la virtualidad como herramienta ante las adversidades y limitaciones propias de las incertidumbres más altas durante el tiempo de la pandemia COVID-19 (Meleán Romero y Contreras Bustamante, 2020), la resistencia de los estudiantes de los programas presenciales hacia la mediación por TIC se fundamenta en una baja percepción de cumplimiento en las expectativas formativas (Flores Ferro et al., 2021), por tanto, mientras persista la existencia del SARS-CoV-2, sus mutaciones o nuevos patógenos que afecten la normalidad académica, se debe buscar mejorar el soporte para la educación con tecnologías de fácil acceso, pero en coherencia con lo señalado por Cáceres Correa (2020) en torno a que se debe poner el enfoque en el aprendizaje significativo y no solo en la acumulación de conocimientos sin el desarrollo de verdaderas competencias para la vida.

H Mientras persista la existencia del SARS-CoV-2, sus mutaciones o nuevos patógenos que afecten la normalidad académica, se debe buscar mejorar el soporte para la educación con tecnologías de fácil acceso.

Referencias

Barrientos, J. W. (2013). *Teoría de las contingencias múltiples dinámicamente entrelazadas abriendo la caja negra del ajuste contingente*. Ciencias Administrativas, 1, 21-34.

Cáceres-Correa, I. (2020). *Educación en el escenario actual de pandemia*. Utopía y Praxis Latinoamericana, 25, 11-12.

Detlor, B., Julien, H., Willson, R., Serenko, A., y Lavallee, M. (2011). *Learning Outcomes of Information Literacy Instruction at Business Schools*. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 62(3), 572-585. Recuperado de: <https://doi.org/doi.org/10.1002/asi.21474>

Flores F., E., Maureira, F., Hadweh, M., Duarte, A., Silva Á., Peña, S., y Lagos, C. (2021). *Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia*. Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación, (41), 123-130.

Marciales, G., Barbosa, J. W., y Castañeda, H. (2015). *Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: Enfoques, modelos y estrategias de intervención*. Investigación bibliotecológica, 29(65). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000100003

McClellan, D. C. (1967). *Achieving Society*. Simon and Schuster.

Meleán Romero, R., y Contreras Bustamante, J. R. A. (2020). *Universidad Venezolana en tiempos de pandemia: ¿acción o reacción? Ante la nueva normalidad*. Venezuelan university in times of pandemic: action or reaction? before the new normal., 25, 194-209. Recuperado de: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292726>

Anexos

Anexo 1. Encuesta de percepción de calidad educativa para la asignatura práctica empresarial.

Declaración ética

La presente encuesta es desarrollada como parte de una investigación independiente de los docentes Johanna Ivette Suarez Carvajal y Hugo Alejandro Muñoz Bonilla, y su objetivo es caracterizar el impacto percibido por los estudiantes respecto a la asignatura Práctica Empresarial, en especial en estos tiempos de Pandemia COVID-19.

Si usted acepta participar en este estudio, se le solicitará que responda un cuestionario, que contiene preguntas sobre el impacto que usted percibe en su formación profesional. Al enviar el formulario, se le enviará una copia de la información suministrada, al correo electrónico registrado.

La participación en esta actividad es voluntaria y no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental. Usted puede negarse a participar en cualquier momento del estudio, sin que deba dar razones para ello, ni recibir ningún tipo de sanción.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, de acuerdo a las normas colombianas, estos datos serán organizados con un número asignado a cada participante, la información solo estará disponible para el personal del proyecto y se mantendrá completamente confidencial. Desarrollados durante el curso de la investigación, le serán entregados en resultados globales sin identificar el nombre de los participantes.

Si usted no desea participar no implicará sanción. También, puede optar por retirarse de este estudio en cualquier momento y la información que hemos recogido será descartada del estudio y eliminada.

Las informaciones recolectadas no serán usadas para ningún otro propósito, además de los señalados anteriormente, sin su autorización previa y por escrito.

Por lo anterior:

Manifiesto que he leído el compromiso ético de la investigación y sus objetivos, por ello, de manera libre, voluntaria y sin coersiones, manifiesto que:

- o Sí deseo participar.
- o No deseo participar.

Respecto a las competencias de un administrador de empresas

Por favor califique de 1 a 10 el beneficio que usted percibe haber logrado con la asignatura en cada uno de los siguientes ítems, donde 1 = Ningún beneficio, y 10 = Alto beneficio. Agradecemos su sinceridad en las respuestas.

1. Capacidad de análisis y síntesis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Capacidad y habilidades de autoaprendizaje

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Cooperación y trabajo en equipo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. Su compromiso ético profesional

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Capacidades y habilidades para investigar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Toma de decisiones

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Creatividad para buscar, proponer y plantear en un documento soluciones a un problema

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Asimilar y administrar cambios (no todo nos queda bien y hay que mejorar, vigilar lo presente, pensando en el futuro)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Capacidad organizativa (coordinar recursos y personas, estructuras y tiempos para cumplir con tareas y fines requeridos)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Pensamiento global (ver las situaciones de una forma más holística, desde varias perspectivas)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Liderazgo (capacidad de motivar a sus compañeros de grupo de trabajo)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Muchas gracias por su participación y sinceridad.



Aprendí a enseñar transmitiendo esperanza en un momento histórico, aún cuando mi corazón sufrió pérdidas, y cuando la oscuridad amenazó con quedarse...

La pandemia por COVID-19, nos hizo ver a las TIC como aliadas, que nos ayudaron a crecer y a superar dificultades.



Caja de herramientas

para pensarse el futuro educativo con TIC



¿Qué nos queda?

Proyectarnos hacia el futuro

Lo que nos queda de una experiencia de confinamiento y emergencia sanitaria es un deseo de trabajar en fortalecer lo aprendido, como una transformación que hace parte de un proceso valorado, labrando un futuro de la educación con las TIC que nos lleve a avanzar hacia una escuela híbrida.

Nos queda además, alinearnos de forma responsable y consciente con nuestro contexto, hacia el futuro, un devenir un tanto incierto y que nos exige estar con una receptividad y mente abierta al cambio.

García (2021), reflexiona sobre cómo los sistemas presenciales tendrán la oportunidad y la necesidad de evaluar con rigor y objetividad todo, tanto lo positivo como negativo, en los tiempos de confinamiento total, así como las diferencias en la calidad de los aprendizajes adquiridos según aspectos como zonas geográficas, instituciones, docentes, metodologías, sincronía, asincronía, entre otros aspectos. Es por ello que habrá que convivir con estas nuevas formas de enseñar y aprender. “Y es muy probable que la normalidad pedagógica en la universidad llegue a establecerse aprovechando lo mucho aprendido durante estos tiempos de crisis sanitaria, relacionado con modelos combinados o híbridos” (García, 2021, p.18).

Proyectar e impulsar prácticas innovadoras con todos los aprendizajes de la mediación con las TIC es una forma de rescatar un activo intangible que ahora, todos como institución, docentes, estudiantes y personal académico administrativo, poseemos.

Aprendizajes del teletrabajo

El teletrabajo también fue un gran protagonista de la pandemia, ya que se impulsó de forma obligatoria en todo el mundo. UNICATÓLICA también aprendió y sorteó con responsabilidad el teletrabajo; profesores, colaboradores, personal académico, administrativo, hicieron de sus casas: sus oficinas.

Para ello, Laura Ripani (2020), jefe de la División de Mercados Laborales del BID, expresa que:

“El teletrabajo ha sido uno de los temas más destacados en el contexto del coronavirus, ya que muchas empresas han pedido a sus empleados que trabajen desde casa. En este debate hay tres aspectos fundamentales: los horarios de trabajo, el equilibrio personal-profesional, y la productividad”.

Añade además que:

“El hecho de que más personas estén trabajando desde casa en medio de la crisis mundial del coronavirus nos dejará aprendizajes que sin duda marcarán cómo será el teletrabajo en el futuro del trabajo. Si este experimento mundial se implementa de manera efectiva, se demostrará por qué el teletrabajo puede ser una herramienta muy valiosa tanto para la empresa como para el trabajador”.

La misma autora nos invita a reflexionar sobre cómo el teletrabajo permite incluir al mundo laboral a personas, –en su mayoría mujeres– que tienen compromisos familiares y personales, como el cuidado de hijos o de adultos mayores, lo cual les impide trabajar fuera del hogar en horario completo o definido. También permite mayor accesibilidad, ayudando a derribar las barreras estructurales que enfrentan las personas con discapacidad para acceder a un empleo

A continuación, compartimos una caja de herramientas, enfocada en dos aspectos:.

Por que la pandemia no ha terminado...

Videos de UNICEF – Recomendaciones para el regreso seguro a las aulas.

- Recomendaciones para estudiantes

Ver  material



- Recomendaciones para profesores

Ver  material



- Recomendaciones para padres

Ver  material



Video de la UNESCO – “Estudiantes y profesores de todo el mundo comparten sus historias”

Ver  material





Por que la Academia debe repensarse sus pasos...

Artículo del Periódico El Tiempo, Colombia – ¿Cómo será la educación después de la pandemia?



Publicación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – La educación en un mundo tras la COVID: Nueve ideas para la acción pública.



Referencias

Ripani (2020). *Coronavirus: un experimento de teletrabajo a escala mundial* blog de la División de Mercados Laborales del BID. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/coronavirus-un-experimento-de-teletrabajo-a-escala-mundial/>

García (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>



¿Qué nos deja la pandemia en términos de la educación y las TIC?



<https://youtu.be/mshWzoitswU>



Detrás de las pantallas y los teclados



UNICATÓLICA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA
LUMEN GENTIUM

SNIES 2731