

EL ACOSO ESCOLAR: UNA REVISIÓN DESDE LA FAMILIA

Gersom Barco Sánchez

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de salud-Programa de Psicología

Resumen

En el presente artículo se pretende dar respuesta a la pregunta ¿cuál es la importancia de reconocer los factores relacionados con el acoso escolar en niños y sus implicaciones a la salud mental? A partir los resultados obtenidos como producto final de investigación de una revisión bibliográfica descriptiva realizada de acuerdo a 4 bases de datos: Scielo, Science Direct, Dialnet y Redalyc con relación a los años 2010-2020. El objetivo de la investigación fue analizar los efectos del bullying en la salud mental de estudiantes con edades comprendidas entre los 8 y 14 años de edad. De esta manera se realizó una selección de referencias bibliográficas, para luego examinar artículos que responden a los criterios de inclusión (estudiantes con edades entre 8 y 14 años, considerados víctimas de acoso escolar y agresión en el entorno educativo). De esta forma se infiere que las particularidades descritas en cuanto al acoso escolar y bullying, son factores que se presentan en la primera infancia y que hacen parte del repertorio conductual aprendido por medio de la interacción social, generando situaciones de conflicto entre pares familiares, y educadores.

Palabras clave: acoso escolar; salud mental, bullying, agresión, violencia.

Abstract

This article aims to answer the question: what is the importance of recognizing the factors related to bullying in children and their implications for mental health? From the results obtained as the final research product of a bibliographic review carried out according to 4 databases: Scielo, Science Direct, Dialnet and Redalyc in relation to the years 2010-2020. The objective of the research was to analyze the effects of bullying on the mental health of students aged between 8 and 14 years old. In this way, a selection of bibliographic references was made, to then examine articles that meet the inclusion criteria (students between the ages of 8 and 14, considered victims of bullying and aggression in the educational environment). Thus, it is inferred that the particularities described in terms of bullying and bullying are factors that appear in early childhood and are part of the behavioral repertoire learned through social interaction, generating situations of conflict between family peers, and educators.

Key words: bullying; mental health, bullying, aggression, violence.

Introducción

La agresión física es una de las formas de violencia más comunes en los entornos sociales. Se presenta en la mayoría de ocasiones con la finalidad de generar discriminación y relaciones sociales impregnadas de desigualdad y poder, alcanzando una tolerancia cada vez más alta tanto en espectadores, y personas que ejercen agresiones físicas de manera directa y los sujetos víctimas de estos comportamientos.

En la actualidad el ser humano considera y/o utiliza la agresión física como una herramienta de interacción social y principal medio para la resolución de problemas, por lo cual los comportamientos se convierten en un modelo a seguir para ser replicado nuevamente «El comportamiento se aprende del medio ambiente a través del proceso de aprendizaje observacional» Bandura (Bandura 1974) Convirtiéndose en una conducta normalizada y con una alta tolerancia en la sociedad. Por esta razón, se hace necesario este abordaje investigativo con el objetivo de poder entender el origen de la agresión física y su trascendencia hasta convertirse en bullying entre iguales. A continuación, el lector se encontrará con una serie de planteamientos científicos que le brindarán información actualizada para identificar y prevenir la interacción infantil por medio de la agresión y/o bullying infantil.

Este documento se centrará en analizar los efectos del *bullying* en la salud mental de los niños en edad escolar, debido al incremento de las agresiones físicas en contextos escolares, Teniendo en cuenta que estos comportamientos agresivos presentan una génesis que podría ser aprendida en el núcleo familiar primario. Con relación al modelamiento por medio del aprendizaje obtenido por las figuras de autoridad como resultado de la interacción familiar, Bandura (1974) y de esta manera se podrían replicar comportamientos relacionados con la agresión y que puede podrían convertirse en *bullying* o acoso escolar con el transcurso del tiempo.

En la mayoría de situaciones de acoso escolar, estos comportamientos negativos se salen de control llegando a causar lesiones físicas y psicológicas en los sujetos que son víctimas de estas actuaciones. En algunos otros casos, las personas víctimas de estas lesiones, que no cuentan con las capacidades para afrontar este tipo de situaciones, buscan soluciones más radicales a la hora de escapar de esta problemática. Es importante mencionar que el acoso estudiantil se ha incrementado de manera significativa en los últimos años; según una encuesta de la Unesco, (2018) Con respecto al año 2018, por lo menos una de cada tres personas niñas y/o jóvenes sufren comportamientos relacionados con el acoso escolar. Vale la pena mencionar que esta clase de agresiones y acoso no distingue entre raza, religión o lugar de procedencia de las personas involucradas, por el contrario, termina afectando a la mayoría de jóvenes alrededor del mundo. Se afirma «el acoso (*bullying*) afecta a jóvenes de todas partes, en todas las regiones y en países con diferentes niveles de ingreso» (Unesco, 2018). En este sentido, se presenta la definición de la ONG Bullying sin Fronteras, el bullying o acoso escolar se describe: «Acoso escolar es toda intimidación o agresión física, psicológica o sexual contra una persona en edad escolar en forma reiterada de manera tal que causa daño, temor y/o tristeza en la víctima o en un grupo de víctimas» (Bullying sin Fronteras, 2020).

Así mismo, acciones más graves como lo son las agresiones sexuales y que van dirigidas a una población escolar de forma repetitiva con la finalidad de degradar, someter y confinar a un estado de tristeza e impotencia.

De esta forma, el acoso escolar *bullying* se convierte en una problemática de afectación mundial. En el apartado sobre los estudios del bullying se presentará la forma en que diversos autores que han tratado este tema y las diferentes conclusiones que han surgido de sus investigaciones.

Por otro lado, para llevar a cabo el desarrollo analítico de este texto se parte de dos categorías que se están enlazadas en la construcción del documento, La primera de estas se refiere al contexto social del sujeto y cómo este responde a esta influencia y, en segundo lugar, Al grupo de interacción social primaria que llamamos familia, poniendo de relieve la importancia de estas interacciones para el desarrollo del rol del sujeto en este tipo de problemáticas. Además, se parte de realizar una revisión sistemática de la bibliografía sobre el bullying y sus conductas, describiendo la forma en que los autores han abordado el tema y las conclusiones desde sus respectivos ángulos de análisis.

Con relación a la importancia, Esta investigación se centra en la necesidad de acercarse al fenómeno del acoso escolar haciendo énfasis en la familia como principal mediador y gestor de conductas autónomas sanas. Debido a los pocos estudios relacionados con la problemática y la falta de políticas públicas Colombia para respaldar y acompañar a la familia como parte activa y cooperativa para mitigar los comportamientos de acoso escolar en la población infantil. Con base a lo mencionado. Esta producción escrita presenta como propósito un acercamiento a modo de síntesis a los problemas del acoso escolar por medio de una investigación documental analizando los resultados, antecedentes y discusiones a lo largo de su creación. Peña (2010)

De acuerdo a la pertinencia esta investigación aporta nuevos conocimientos para la psicología sobre el abordaje y prevención de conductas agresivas en entornos escolares y familiares generando nuevos planteamientos de intervención que retomen la participación de los involucrados como agentes activos en la transformación de la problemática social.

Cuestiones metodológicas

Desde el punto de vista del planteamiento metodológico se informa que el presente texto responde a una investigación de tipo revisión bibliográfica descriptiva, a partir de artículos de investigación comprendidos entre los años 2010 y 2020, tanto a nivel local como internacional. En este marco, se construyó un estado de arte que analiza el fenómeno desde la influencia familiar y contextual teniendo en cuenta el impacto en la salud mental de los sujetos. Se utilizó una ruta metodológica mediante el análisis de documentos sobre el tema en bases de datos como: Gale, Dialnet, Ebscohost, Eric, Leyex info, Scielo, Scimago. Ebsco, Redalyc. Conviene subrayar que los años comprendidos de búsqueda en esta investigación tienen relación con publicaciones recientes sobre el tema delimitado de esta manera producciones que abordan la problemática desde los primeros escenarios sociales y familiares. Se debe agregar también que se tuvieron en cuenta

intervenciones a la situación problema desde los entornos escolares por parte de instituciones educativas.

Como criterios de búsqueda se incluyeron los siguientes descriptores: *bullying*, acoso escolar, matoneo y salud mental, consecuencias del *bullying*, mental health, Los siguientes descriptores fueron introducidos de forma combinada en el momento de la exploración con el objetivo de alcanzar más resultados en la investigación.

Al realizar la búsqueda de los documentos en las bases de datos mencionadas se preseleccionaron 40 artículos, de los cuales se escogieron treinta, Con relación al criterio de inclusión y exclusión, Es importante mencionar se seleccionaron 8 artículos de investigación para proceder a dar respuesta al objetivo general y cuestionamientos de la investigación, es importante aclarar que no se tuvieron en cuenta artículos que no respondían al eje temático de la investigación relacionado con la salud mental y no aportaban información relevante al documento sobre la problemática.

Los estudios sobre el Bullying en la última década.

Según Gómez (2013) en su investigación, *Bullying: El poder de la violencia: Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima*, se puede inferir que el acoso se define como comportamientos violentos y agresivos empleados por un agresor con el fin de dañar, humillar y someter a una persona a un grupo social bajo una temática de dominio y poder, con el fin de controlar situaciones y movilizaciones por medio de la agresión como herramienta principal. De esta forma, el agresor emplea el uso de la violencia para instaurar relaciones de poder y dominio sobre sus semejantes con un propósito a modo personal: el control social sobre un grupo o personas que pertenecen a su entorno cercano.

De esta forma la violencia se presenta como una herramienta de fines y metas empleados de manera negativa con un propósito particular. García & Iglesias (2011), refieren que la violencia es un comportamiento dañino empleado a voluntad propia y que se introduce en el repertorio conductual de una persona con el fin de imponer una voluntad absoluta sobre un individuo o varias personas que pertenecen al entorno social cercano del agresor. De igual forma Carrasco & Gonzales (2016), mencionan que la agresividad es una pauta comportamental con una ligera predisposición a atacar o comportarse de manera hostil e intimidatoria sobre un grupo social.

Con relación al origen y las causas Simpson, (2019) relaciona la idea de que el *bullying* no necesariamente emerge en el contexto escolar, por el contrario, puede tener un origen etiológico en el núcleo familiar primario donde las figuras de autoridad ejercen una mala praxis de disciplina y en el cumplimiento de la norma. Esta disciplina mal ejecutada ayuda a crear ambivalencias en la estructura del comportamiento en el sujeto, producto de temáticas y movilizaciones familiares que hacen que los niños sean propensos a emplear comportamientos desadaptativos y que paralelamente hacen que se vea comprometida su calidad de vida, autoestima y salud mental, producto del deterioro en los lazos familiares.

Así mismo, si la familia no presenta las condiciones necesarias para hacerle frente a esta problemática y por el contrario estimula los malos comportamientos por medio de la violencia intrafamiliar, pautas familiares poco asertivas y ejemplos comportamentales negativos, se estaría promoviendo conductas violentas desde la familia.

De esta forma, la continua exposición a contextos agresivos o relacionados con la violencia, se convierten en factores importantes a la hora de interpretar estos escenarios como la génesis del comportamiento violento en los niños, merced al aprendizaje de estos en el contexto familiar. Gallego, (2011) afirma que existe una relación de causa efecto entre los padres que resolvieron conflictos familiares de modo pacífico con sus hijos, y el desarrollo de buenos comportamientos en ámbitos sociales. Por tal motivo, se demuestra una importante relación entre las conductas agresivas de los niños, como resultado de pautas de crianza violentas por parte de padres o cuidadores. Exponiendo cómo los conflictos familiares no resueltos o asuntos a los cuales no se les prestan mucha atención, puede ser un punto de partida de comportamientos agresivos en el interior de hogar.

En este sentido, en el trabajo de Andrade, Bonilla, & Valencia (2011) interpretan el acoso como una problemática que tiene orígenes familiares, donde dichas conductas agresivas son aprendidas y replicadas por los menores en otros espacios, llevando la agresión como una nueva forma de interactuar con lo pares, maestros y miembros del contexto.

Con respecto a la familia como un núcleo central donde se corrige e instruye en las pautas comportamentales, se plantea que esta debe velar por los comportamientos que se reproducen en el interior del núcleo familiar y, de la misma manera, controlar y desalentar comportamientos inadecuados. Es por esto que se enfatiza en la familia como apoyo adecuado a la formación de valores y comportamientos apropiados, desaprobando las prácticas y actuaciones que no sean sanos, fomentando pautas ejemplares para su futuro desarrollo «su familia que puede ser que le apoye erróneamente, en lugar de ayudarlo hacia conductas menos antisociales y que favorezcan su futuro como persona digna» (Ferrer, 2016, p. 8).

De la misma manera García (2014) en su investigación «*Acoso escolar, transición de víctima a agresor*» tiene por objetivo poder realizar un acercamiento y reconocimiento de estudiantes con conductas problema que puedan alterar el ambiente escolar. De esta forma, se procede a realizar un plan de intervención con la finalidad de poder identificar plenamente el motivo de las agresiones o las razones por las cuales aparecen los hechos de agresión en el ambiente escolar, y de esta forma generar un diagnóstico apropiado para intervenir la problemática. Con relación a la metodología se utilizó el método de investigación mixta

Para realizar un acercamiento psico educativo de víctimas, agresores y sus familiares con el fin evidenciar la problemática y realizar un esfuerzo por la reparación y fortalecimiento de los lazos familiares Donde se evidencio por medio de los resultados que las dinámicas familiares violentas influyen de manera negativa en el comportamiento de niños y niñas. Para la muestra de la

investigación, participaron todos los estudiantes pertenecientes a la secundaria general No. 2 «Rafael Ramírez», del Estado de Baja California en México, que manifestaron en algún momento ser víctimas o victimarios.

Los resultados evidenciaron cómo los lazos inestables y la falta de comprensión en el ámbito familiar, se convierten en un punto de partida para ser víctima de comportamientos violentos. Así mismo, la falta de apoyo en la familia y los malos tratos hacen que los niños y niñas canalicen estos comportamientos y los introduzcan a su repertorio conductual, para posteriormente ser empleados a voluntad de manera negativa y violenta en su entorno social próximo.

De esta manera, Arceo, Vázquez, & Díaz (2019) «*Sentido de la experiencia escolar en estudiantes de secundaria en situación de vulnerabilidad*» argumentan que el contexto social influencia al sujeto y promueve nuevas formas de relacionarse, utilizando la agresión como una forma de interacción social que es aprendida en el entorno social y relacional del sujeto.

Refieren, además, que la falta de oportunidades promueve una búsqueda de identidad disruptiva en que se aprenden y se ejecutan pautas comportamentales agresivas, evidenciando cómo la influencia social condiciona al sujeto, con una alta probabilidad de que emplee comportamientos producto del aprendizaje y la interacción social. De esta forma, se interpreta cómo la idea estar vinculado a un entorno social agresivo podría desencadenar en comportamientos violentos en entornos sociales próximos a modo particular.

Por su parte, Gallego (2011) realiza un acercamiento a las conductas agresivas en los contextos sociales y educativos, planteando la idea de cómo el contexto influencia de manera notoria sobre la conducta de los individuos. La familia, contextos sociales y escolares, que se convierten en escenarios de aprendizaje y a su vez espacios para la ejecución de pautas aprendidas.

¿En el mismo sentido se presenta la investigación «What Do Adolescents Say about Bullying?» Desarrollada por Postigo et al. (2019). Este texto pretende realizar un acercamiento sobre el proceso de percepción y reconocimiento de las circunstancias en las que ocurren los conflictos y cómo se presentan las agresiones en los contextos sociales. Demostrando que las agresiones físicas se generan por diferencias, cualidades y características que los agresores utilizan como herramienta a modo negativo para avergonzar e infundir terror a las personas víctimas de comportamientos de agresión y acoso escolar. De acuerdo con la metodología, este documento responde a un enfoque de investigación de análisis cualitativo para identificar principios discursivos que se construyen desde la negación de la violencia en los participantes. La muestra contó con la participación de 406 adolescentes entre 15 y 21 años de edad,

Que participaron en modelos y entrevistas de convivencia y muestreos reales de convivencia por medio de diarios y seguimientos en cuestionarios de convivencia escolar. Con relación a los resultados se pudo evidenciar que todos los actos de agresión se producen bajo un aprendizaje social y son un reflejo de la colectividad violenta y agresiva en la que conviven los sujetos. Así mismo se evidencia la negación de la responsabilidad en el acoso; los agresores evaden

de distintas formas refuerzos disciplinarios que puedan implementarse. Así mismo, se emplea el término la *negación de la gravedad* justificando este comportamiento una broma de un comportamiento normal entre pares y, la atribución a la víctima justificando el acoso por características del perfil de vulnerabilidad, diferencias raciales, biológicas y cognitivas, rasgos y características que hacen que una persona sea víctima de agresión.

De igual modo, Enríquez (2015) presentan su investigación «*El acoso escolar*» con el objetivo de realizar un acercamiento teórico analizando las posibles causas del acoso escolar entre pares. Con relación a la metodología utilizada en la investigación, esta se realizó mediante análisis documental de textos impresos y de modo digital, organizando y sistematizando los elementos que se consideraron más importantes y relevantes para la investigación. De esta forma, el documento se produjo en dos momentos: un primer momento de búsqueda y selección en que se recuperaron 83 documentos específicos y luego se procedió a establecer criterios de selección de la información, para poder lograr hallazgos importantes en las bases de datos científicas de alto impacto y consulta. En un segundo momento realiza una descripción sobre las distintas formas de agresión y cómo estas afectan a las personas relacionando las consecuencias psicológicas a largo plazo.

En relación a los resultados del texto, de estos se puede inferir que las agresiones tienen conexión directa con los factores personales del sujeto, el ambiente familiar en el que se moviliza, la influencia de los medios de comunicación que están en constante interacción con el medio social, enviando información a las comunidades que puede ser empleada o no, de forma negativa. Por otra parte, en la investigación se evidencia que la falta de figuras de autoridad o la participación agresiva de estas figuras en torno a la disciplina y corrección en el núcleo familiar, se presentan como un factor de vulnerabilidad en torno a las conductas de agresión.

Por otra parte, Martínez, Díaz, & Rodríguez (2019) formulan que las diferencias físicas, el origen étnico y *status*, son un detonante para sufrir conductas cargadas de odio, que llevan a la utilización de apodos, insultos y propagación de rumores que buscan ultrajar a la persona. De esta manera se evidencia que la apariencia y diferencias físicas de los sujetos involucrados en las temáticas de violencia es una causal para convertirse en víctima o agresor.

Además, el autor demuestra en los resultados que una de las formas de acoso se refiere con base a creencias irracionales sobre la ley del más fuerte y que los opresores aprenden con anterioridad en otros contextos sociales o familiares y luego empleadas y replicadas.

Del mismo modo la investigación realizada por Paulín (2015), tiene como objetivo realizar un acercamiento a las conductas de agresión y maltrato, dándole una justificación y explicación científica desde el enfoque psicosocial; en este trabajo se abordan los episodios de agresión desde la postura de los estudiantes, agresores y víctimas, realizando un acercamiento al origen de la agresión y la comprensión integral de la problemática. Una de las conclusiones más importantes del estudio evidenció que la mayoría de los conflictos se presentan por una necesidad de reconocimiento constante del individuo.

En relación a la metodología, la investigación utiliza el enfoque cualitativo abordando el fenómeno desde un enfoque psicosocial, centrándose en el análisis de las relaciones sociales de los estudiantes y cómo estos se comportan y significan las prácticas de la convivencia entre pares y personas del contexto inmediato. En los resultados de esta investigación, se evidencia la relación que existe entre actos de violencia y situaciones de vulnerabilidad con hechos de discriminación, humillación y situaciones de violencia en la historia particular de cada sujeto, siendo estos factores los detonantes de los hechos de violencia y agresiones entre pares. El autor también manifiesta cómo los sujetos deben emplear el uso de la fuerza como una responsabilidad de defenderse a sí mismos de las agresiones en el contexto inmediato y no como un comportamiento innato y aplicable en todos los campos sociales por parte del sujeto.

Por otro lado, los autores Ocampo y Serrano (2015), infieren como las víctimas de comportamientos de acoso y *bullying*, presentan cuadros de sintomatología depresiva que los convierte en objetivos fáciles por parte de los agresores, incrementado la posibilidad de comportamientos de hostigamientos repetitivos. Evidenciando cómo la sintomatología depresiva se encuentra relacionada con las continuas agresiones físicas y psicológicas a las que se ven sometidas las víctimas. Es importante mencionar que las afectaciones mentales de las víctimas que sufren comportamientos de agresión, van desde el sentimiento de rechazo a un sentimiento de exclusión de su entorno social. Por esta razón, se identifica la relación directa que existe entre el acoso escolar y el deterioro de la salud mental, demostrando como el *bullying* provoca comportamientos depresivos dañando la calidad de vida de los estudiantes que colapsan en la depresión y el aislamiento social.

El trabajo de Fuentes y Pérez (2019) con su investigación «*Convivencia escolar: una mirada desde las familias*»; tiene como objetivo relatar y documentar las percepciones adquiridas por parte de las familias en relación con la convivencia escolar de sus hijos en los ambientes educativos. En esta investigación se evidencia cómo las familias en condiciones desfavorables, situación de pobreza y con fenómenos sociales conflictivos, presentan una baja comunicación y tienden a desatar situaciones de conflicto en otros contextos.

En términos metodológicos, los autores utilizaron un enfoque mixto en el que se emplearon paradigmas cuantitativos y cualitativos. Se llevó a cabo un proceso muestral que fue obtenida mediante el uso de herramientas de estadísticas descriptivas. Con relación a los resultados, se logra evidenciar que la participación activa de las familias en los proyectos o responsabilidades estudiantiles logra incrementar los buenos comportamientos y estabilidad académica en el ambiente escolar y social, mostrando de esta manera, que la participación y el interés de las familias por las actividades académicas logra mejorar el clima escolar entre pares en los distintos contextos sociales; contrariamente, las familias que no tiene participación en las actividades curriculares de sus hijos, manifiestan problemas de convivencia y poca asertividad en el ambiente familiar. Así pues, se resalta la importancia de la familia en el compromiso de generar un ambiente familiar sano que aliente las buenas conductas en los más pequeños en sus diversos escenarios vitales.

Por su parte, Horna (2017), Aborda el tema del *bullying* desde la perspectiva de las víctimas, tratando de comprender por qué las víctimas se mantienen como tal y no establecen estrategias para cambiar su realidad de víctima en un contexto de agresión, por el contrario, lo que se manifiesta es su incapacidad de defenderse de estos ataques. Esta conducta de la víctima según el autor, está relacionada con la negación del acoso, existe una resistencia a identificarse como tal, por lo tanto, esto lleva a conductas de ocultamiento de la agresión que se encuentra estrechamente ligada con el miedo a la burla, al rechazo y la exclusión del grupo social, se pone una máscara a la realidad para salvaguardar su imagen e integridad psíquica.

Con relación a la metodología utilizada se estableció un enfoque de investigación cualitativo descriptivo y narrativo para acercarse a las distintas realidades del fenómeno a investigar. En cuanto a la muestra, se obtuvieron datos de los participantes de modo intencional, contando con 12 estudiantes de los grados 1 y 5 de educación básica secundaria del centro educativo Particular del distrito de San Borja, en Lima, Perú

De la misma manera se presenta investigación «*Acoso escolar y Educación Física: una revisión sistemática desarrollada*» por Martínez & Baena (2018), con el objetivo de realizar una revisión bibliográfica enfocada en las temáticas del acoso escolar y su desarrollo en la educación física. Con relación a la metodología se realizó mediante el análisis y categorización de documentos consultados en bases de datos como: Web of Science seleccionando un total de 19 artículos científicos. Respecto al análisis documental se empleó una metodología mixta con estudio de revisión sistemática de carácter descriptivo de investigación para una correcta evaluación de los documentos encontrados.

Con relación a los resultados se evidencia como las pocas cualidades físicas corporales en los estudiantes son un factor que hacen que se incremente la probabilidad de sufrir acosos escolares en el medio educativo, causando desaprobación por parte de sus compañeros. De esta manera se evidencia lo mencionado anteriormente donde las características físicas son un punto de partida que utilizan los agresores para oprimir a sus víctimas generando vergüenza y humillación.

De este modo se evidencia que una de las principales características usadas por las personas que practican comportamientos ofensivos hacia otros sujetos es resaltar sus cualidades personales y físicas de forma negativa con el fin de humillarles y despojarle de su identidad (Gómez, 2019) De este modo, sumergen a la persona en un estado de indefensión permanente, ya por las diferencias físicas, ya por las incapacidades para defenderse de actos agresores, de este modo se puede apreciar que el objetivo del acoso escolar es el de agredir y humillar a quien padece este tipo de comportamientos.

De la misma forma, Figueroa Vázquez & Torres (2016) presentan la investigación «*La violencia. Cómo la asumen y enfrentan un grupo de jóvenes universitarios mexicanos. Estudio cualitativo*». El objetivo de la investigación de lograr comprender las distintas afectaciones psicosociales que se asocian a la violencia social sufrida por los ciudadanos y relacionándola como

posibles hechos detonantes en la conducta del individuo y que alteran la convivencia familiar y social del sujeto.

Así mismo se muestra cómo los participantes de situaciones de agresión cambian de rol de forma rápida. Con relación a la metodología empleada se utilizó una metodología de tipo cualitativa con técnicas de recolección de información de vivencias de las víctimas por medio del discurso, enfatizando en el aporte de los testimonios para su posterior análisis de acuerdo a la importancia.

Con relación a los resultados se evidenció en la investigación como se aporta el concepto de sobreviviente donde se agrupan a las personas que han sufrido hechos de agresión de forma recurrente en su ámbito social y de acuerdo a su contexto.

Por otra parte, se evidencia cambios en las situaciones de agresión cuando las personas toman un papel más activo en su posición social, alcanzando transformaciones sociales y la cooperación de las minorías, convirtiéndose en activista fomentando el cambio y los derechos humanos y mejorando su salud mental. Algo que no ocurre cuando las personas que, por temor a las represalias, se esconden y silencian las agresiones sufridas convirtiéndose en una víctima en solitario y por ende se va comprometiendo su salud mental.

Así mismo, la investigación «*Sentimientos Y Pensamientos De Jóvenes Frente Al Acoso Escolar: El Suicidio Como Una Alternativa*», propuesta por Palacio, Marín, & Gallego (2019) con el objetivo de poder identificar y conocer cuáles son los sentimientos y capacidades cognitivas que presentan jóvenes estudiantes frente a los diferentes temas sobre el acoso escolar. Mostrando evidencias sobre cómo las conductas desadaptativas del sujeto logran generar comportamientos y emociones negativas para su desarrollo personal y social tales como: tristeza, enojo y rencor que hacen que las víctimas se aislen para salvaguardar su integridad, pero, a la misma vez, causando deterioros en la salud mental del sujeto producto del aislamiento social.

La metodología utilizada en esta investigación responde al enfoque cualitativo, utilizando como herramienta el enfoque hermenéutico, en el que se prima el estudio de los casos especiales como una de las principales estrategias de investigación en este proceso. Con respecto a la muestra se contó con la participación de 35 estudiantes adolescentes de instituciones educativas de la ciudad de Medellín, a quienes se les aplicaron pruebas y entrevistas semiestructuradas. En los principales resultados se puede identificar hallazgos relacionados con evidencias de características tales como la depresión, el aislamiento social, el desinterés por interactuar con los demás, pérdida del apoyo en el núcleo familiar, sentimientos de soledad y desesperanza, los cuales se presentan en los sujetos cuando las agresiones aparecen de forma permanente y deterioran la salud mental nublando el juicio de las víctimas, que posteriormente toman el suicidio como una alternativa para escapar de los problemas de acoso.

De la misma manera, Aparecida & Santos (2015) presentan su investigación «*Bullying na escola*» con el objetivo de poder realizar un acercamiento y analizar las problemáticas que llevan al comportamiento agresivo, como *bullying*. Así mismo, se analiza la problemática y los efectos

psicológicos que se despiertan en las víctimas y cómo estos empiezan a causar malestar produciendo un deterioro en la salud mental de los sujetos.

Con relación a la metodología utilizada se hizo uso del enfoque cualitativo con aportes de la investigación bibliográfica e investigación documental para profundizar con el tema del acoso. De esta manera se seleccionaron documentos importantes para su posterior análisis y vinculación a la investigación, en los que se evidenciaron características de impulsividad y sintomatologías relacionadas con temas de acoso escolar. Con relación a los resultados se evidenció que los involucrados en temas relacionados con el *bullying* observan e identifican conductas y comportamientos como algo inofensivo y dañino, pero que aun así es replicado en otros contextos cercanos. Por otra parte, se evidencia una forma de violencia implícita. Así mismo el *bullying* aparece por diferencias sociales, culturales y religiosas que son utilizados como medio principal por parte de los agresores para causar vergüenza y humillación en las víctimas.

En cuanto a la información del agresor se evidencia características de malevolencia latente, falta de respeto, impulsividad y mal carácter; en cuanto a la sintomatología de la víctima, se presentan dolores de cabeza, cansancio crónico, insomnio, náuseas, diarrea... Así mismo se evidencia el desarrollo de trastornos de pánico y fobia escolar.

Vale la pena mencionar que este resultado es compatible con otras investigaciones presentadas donde se evidencia la pérdida de la salud mental por la continua exposición a agresiones físicas y psicológicas relacionadas con él y el acoso escolar y que son aspectos que deterioran su salud mental de las víctimas.

Así mismo la investigación «*Relaciones dialécticas antagónicas entre la cultura escolar y la cultura familiar de niños y niñas de contextos vulnerables*», desarrollada por Muñoz et al. (2013), se trazó el objetivo de realizar acercamientos al entorno social de los estudiantes con vulnerabilidades presentes en su contexto social tales como: hechos de violencia, situaciones de pobreza, familias disfuncionales y cómo todas estos fenómenos afectan de modo emocional y comportamental a los estudiantes que son influenciados por su contexto social. Con relación a la metodología utilizada se implementó un enfoque de investigación de orden cualitativo etnográfico con relación al contexto de la investigación. Para la muestra, se contó con la participación de 3 escuelas de educación básica pertenecientes a zonas rurales de Concepción (Chile), donde se emplearon 24 registros como herramienta etnográfica analizando los resultados más importantes. En la parte de los resultados se puede evidenciar un desconocimiento de las realidades y estilos de vida de los estudiantes y sus familias, tales como vulnerabilidades sociales, falta de apoyo familiar situaciones de pobreza y falta de oportunidades lo cual provoca que los niños desarrollen pocas habilidades sociales y estrategias de afrontamiento para enfrentar situaciones problemas En cuanto a las habilidades sociales Goleman (1995) define las habilidades sociales como un conjunto de habilidades personales que le permiten al niño o niña desarrollarse socialmente con facilidad en sus contextos cercanos.

De esta manera la carencia de estas habilidades les hace objeto de burlas y violencia entre pares; Así mismo, Se evidencia también una forma de acoso familiar por parte de los miembros del núcleo primario que resaltan las incapacidades de sus familiares a modo negativo cuando estos no alcanzan resultados satisfactorios en el desempeño académico o demoras en el aprendizaje de nuevos conocimientos a modo general.

Por otra parte, la investigación plantea la despreocupación por parte de maestros y comunidades educativas que se muestran ajenos a las realidades del contexto social y cultural de los estudiantes y sus familias, que posteriormente se transforma en hechos de agresión debido a la ausencia de herramientas en el desarrollo social y comportamental del sujeto.

Del mismo modo, Del Barrio (2017) con su investigación «*Santiago Ramón y Cajal: análisis retrospectivo de un caso de acoso escolar*» con el objetivo de poder realizar un acercamiento a las dinámicas de violencia dando importancia al registro de conductas y análisis de las experiencias más importantes para su posterior discusión si ésta se centra en torno a las temáticas de *bullying* y acoso escolar. Para responder a la metodología de investigación se recolectan todos los escritos de un caso particular de acoso y se analizan de acuerdo a las experiencias previas de las situaciones de vulneración y agresión las cuales son escritas y documentadas por medio de la narración y luego se procede a la evaluación de conductas descriptas mediante la experiencia del sujeto, respondiendo a los métodos de investigación con enfoque cualitativo.

Se puede observar en la investigación por medio del estudio de caso, la presencia del acoso psicológico y físico en las víctimas por diferencias físicas capacidades personales. Por otra parte, el autor menciona el término de adaptación a las circunstancias con el fin evadir las agresiones físicas empleando la capacidad integrarse sigilosamente en las actividades curriculares para pasar desapercibido y evadir los conflictos. De acuerdo a este resultado se evidencia el término: adaptación, similar al concepto de sobreviviente utilizado en investigaciones anteriores y que hace referencia a estrategias empleadas para sobreponerse al acoso escolar.

Igualmente, se presenta la investigación de Villanueva (2019) «*Discriminación, maltrato y acoso sexual en una institución total: la vida secreta de los hospitales escuela*» de acuerdo con el objetivo de investigación se realiza un acercamiento y análisis a las conductas de agresión y acoso y violencia de género a estudiantes de medicina por parte de superiores, quienes manifiestan un comportamiento agresivo y de superioridad hacia los alumnos. La pertinencia de vincular el documento a esta investigación radica en la evidencia de las agresiones físicas y psicológicas que sufren las víctimas producto de la discriminación por las diferencias físicas, origen étnico y carencia de aptitudes académicas en el desempeño de sus labores. Con relación a la metodología de investigación se utiliza un enfoque cualitativo documentando, análisis y narrativas de estudios de caso de las personas involucradas en situaciones de agresión.

De acuerdo a los resultados se puede evidenciar como las conductas de acoso, agresión verbal, *bullying* y *mobbing* se convierten en una forma de acoso y que trasciende a los ámbitos académicos de la medicina, demostrando una forma de acoso más estructurado con el fin de dañar, humillar y someter a un ser humano sin importar posición social, nivel económico o praxis profesional.

En este sentido se evidencia el compromiso de las afectaciones a nivel cognitivo y conductuales que alteran la salud mental de las personas que sufren situaciones de agresión en su entorno social. Del mismo modo se evidencian cambios en el repertorio conductual del sujeto produciendo alteraciones y preocupaciones constantes.

De acuerdo con la investigación «*Opiniones y experiencias de los menores respecto al bullying: estudio cualitativo en un instituto de educación secundaria de la ciudad de Albacete*», desarrollada por Pulido & Tarancón (2018) con el objetivo de identificar qué entienden las menores víctimas de comportamientos agresivos acerca del bullying. Así mismo, evaluar la conducta de los diversos actores implicados en el mismo y cómo reaccionan ante las circunstancias de acoso escolar. Por otra parte, la investigación refiere sobre las consecuencias psicológicas del acoso escolar y como las agresiones intervienen de manera significativa en el estado de ánimo y los temas comportamentales. Con relación a la metodología participaron 16 menores estudiantes de segundo y cuarto grado de secundaria de la ESO, entre once y catorce años de edad, empleando un enfoque de tipo cualitativo, de tipo exploratorio que examina las opiniones y experiencias de un grupo de menores seleccionados de los grados 2 y 4 de educación secundaria.

Los resultados mostraron que esta problemática de agresión y acoso, también aparece en contextos fuera de la escuela relacionándose con hechos de violencia en otros escenarios, ratificando lo mencionado anteriormente, donde se evidencia cómo el contexto influye de manera de negativa en el comportamiento de las personas de acuerdo a su entorno social.

De la misma manera, Jiménez (2018) presenta la investigación «*Bullying por orientación sexual entre estudiantes masculinos*». El objetivo de la investigación es relacionar el tema del *bullying* con los hechos de violencia en el contexto educativo teniendo presente la edad del agresor, la víctima y su orientación sexual, para realizar inferencias y correlaciones. De acuerdo con la metodología implementada para la investigación, se hizo uso de un enfoque mixto con el propósito de alcanzar mayores resultados en la investigación.

El estudio pone de manifiesto un incremento importante en la situación de acoso escolar a personas con orientación sexual diferente, demostrando como la elección de una condición sexual no binaria genera polémica entre los estudiantes, promoviendo situaciones de acoso escolar. Así mismo, se presenta una alta tendencia al suicidio por parte de las víctimas con una condición sexual diferente, esto se debe a la carencia de herramientas para afrontar y contrarrestar situaciones de acoso escolar, que hacen que las víctimas opten por tomar el suicidio como una salida rápida a los problemas.

La investigación «*Experiencia clínica: atención y prevención del bullying escolar por razones de género y diversidad sexual*» propuesta por Castellanos, Madrid, & Perez (2016), tiene como objetivo describir y sensibilizar a la comunidad escolar sobre la importancia de conocer los aspectos relacionados con los comportamientos de acoso y realizar los abordajes de prevención y mitigación, velando por los derechos sobre el libre desarrollo de la personalidad por parte de las instituciones.

Los autores emplearon una revisión documental de tipo descriptivo con procesos de tipo cualitativo, que se interesa por los resultados intersubjetivos y significaciones personales. Así mismo, estudios de caso de con relación a la problemática.

Como conclusión el estudio manifiesta la relación de causalidad entre, la agresión por una orientación sexual no constituida dentro del marco normativo heterosexual y una salud mental de poca calidad. Así mismo, se evidencia la carencia de las instituciones con relación a políticas de control y mediación en los centros educativos para hacerle frente a los hechos de agresión y acoso escolar.

El estudio Baez & Oliveros (2010) «*El bullying: prevención, detección e intervención primaria en preescolar*» que plantea como objetivo de investigación lograr realizar un acercamiento a las conductas de acoso y *bullying*, implementado estrategias de detección temprana para lograr evitar agresiones físicas. De esta forma la investigación se propone generar intervenciones en el tiempo inmediato dentro del ámbito escolar, que puedan lograr transformaciones dentro de las realidades de cada uno de los estudiantes. Con relación a la metodología se realiza una serie de encuestas y entrevistas en las que participaron, directores y maestros del centro educativo. Así mismo, entrevistas a personas encargadas en el departamento de gestión del riesgo, división de salud de Colsubsidio. Con relación a los resultados planteados se puede interpretar que, en las situaciones de agresiones físicas y el acoso escolar, los estudiantes participantes o que evidencian las agresiones guardan silencio por temor a las represalias contra ellos por parte de los agresores. Por otra parte, la investigación evidencia una falencia en las modalidades de intervención escolar. Debido a la poca capacitación por parte de los maestros, personal administrativo para lograr formar equipos disciplinarios capacitados en la intervención en casos de posibles trastornos conductuales y las agresiones.

Es importante destacar la investigación de Betancourt, Arreguín, Aguilar, & Dorantes, (2015) «*La sintomatología depresiva y el desempeño académico como factores asociados al bullying en niños*». El documento tiene como objetivo demostrar el incremento del acoso escolar en las aulas de educación básica primaria y cómo las víctimas de estos comportamientos presentan una disminución del desempeño académico. De esta forma se evidencia la relación directa que existe entre el acoso escolar y la calidad del desempeño académico del estudiante. Quien pierde el interés escolar por las continuas agresiones físicas y psicológicas a las que se ve sometido por sus pares,

Pero lo más significativo, es la evidencia científica de las afectaciones mentales de las víctimas que sufren estos comportamientos, ya que se vincula el acoso escolar con el deterioro de la salud mental demostrando como el *bullying*, provoca comportamientos depresivos dañando la calidad de vida de los estudiantes; y cómo estos al sufrir estas afecciones colapsan en la depresión provocando aislamiento y comportamientos disruptivos, así mismo desinterés por las actividades escolares.

Baez, (2010) manifiesta que el acoso escolar deteriora la calidad de vida de las personas involucradas ya que estas son agredidas constantemente y no denuncian los hechos ante las personas encargadas de intervenir en estos actos. Del mismo modo, manifiesta que la ley del silencio por parte de víctimas hace que estos comportamientos sean cada vez más recurrentes. Por su parte, Jaramillo (2005) refiere que la intolerancia y la discriminación y la falta de figuras de autoridad en el contexto familiar hacen que las conductas desadaptativas tengan trascendencia en otros escenarios. De esta forma se evidencia como la familia es el principal responsable de establecer pautas comportamentales sanas que permitan la correcta interacción entre pares. Por otro lado, es evidente que los niños aprendan comportamientos con base al entorno social externo. Pero cuando estas conductas aparecen el repertorio conductual del niño es obligación de los padres emplear métodos estratégicos de disciplina para hacerle frente a conductas nocivas.

Betancourt, Cerón, y Ramírez (2013) con la investigación «*Matoneo virtual en las redes sociales de amistad en internet*» La presente investigación tiene como objetivo identificar y conocer las nuevas formas de agresión con relación a las redes sociales enfocándose en la significancia de las agresiones y como estas generan transformaciones y movilizaciones psicológicas y comportamentales en los individuos afectados por matoneo virtual.

Con relación a la metodología Se diseño una encuesta en línea con para recoger datos con finalidad relacionados con tendencias presentes en el matoneo virtual, así mismo se crearon cuentas falsas de Facebook y Twitter con el fin de recolectar datos frente a la vulnerabilidad de las personas que aceptan invitaciones de desconocidos y que luego pasan a ser víctimas de extorciones e intimaciones de esta manera Se recogieron datos de carácter testimonial a modo descriptivo y dialectico donde los resultados evidencian que el matoneo virtual tiene origen en un conflicto como la envidia hacia una persona, el odio, y la necesidad de aceptación en las relaciones sociales así mismo se evidencia una agresión altamente perturbadora ya que la víctima es sometida a un escarnio público masivo produciendo en la victima un hecho de rechazo y vergüenza.

Estas nuevas formas de agresión trascienden de los hechos a la capacidad intimidatoria de someter a una sanción social psicología termina por perturbar la conducta de los individuos debido al grado de afectación de la vida privada de las víctimas y su relación y los fuertes cambios que presenta la adolescencia haciéndoles propensos a desarrollar conductas suicidas y de autolesiones «*La adolescencia como factor de riesgo de la conducta suicida*» Aredo, Guillaumet y Hernández (2018)

García y López (2012) «*El acoso entre iguales y los derechos del niño*» presentan una investigación con el objetivo de sensibilizar a la población estudiantil y familias a tener en cuenta la importancia de los buenos tratos promoviendo cultura de paz, destaca también los derechos de los infantes para alcanzar un bienestar que le permita desarrollarse dentro de un núcleo familiar con valores como el respeto y la tolerancia. así mismo sensibilizar acerca de la prevención y detención de comportamientos violentos y dañinos que alteren la sana convivencia y el respeto y tolerancia para fortalecer los lazos familiares.

Con relación a la metodología este artículo de investigación se realiza por medio de una revisión de las principales investigaciones, de origen estatal y de forma autónoma por investigadores en España acerca de la problemática del acoso y los derechos de los niños realizando un abordaje cualitativo para comprender las movilizaciones de los casos documentados.

De esta forma el artículo presenta hechos narrativos acerca del acoso y la vulneración de los derechos de los niños teniendo en cuenta estudios de caso particulares y sus vivencias narrativas en el rol de víctimas de acoso y bullying

Con relación a los resultados en el artículo se evidencia la implementación de nuevas normas de convivencia para hacerle frente a las problemáticas del acoso entre iguales promoviendo el respeto por la diversidad, el compromiso de la familia

así mismo se evidencia que la restauración de derechos del niño a tener salud y bienestar psicosocial promueve los sanos comportamientos y los buenos tratos entre iguales minimizando los comportamientos agresivos. Resaltando como una intervención temprana con el compromiso de los padres acudientes e institución promueve cambios positivos en las realidades de los afectados.

De esta manera Jaramillo (2012) con la investigación «*La mediación: un camino para mitigar los efectos del bullying.* » cuyo objetivo radica en la importancia de adquirir una capacidad de mediación para poder superar conflictos e interés en las partes involucradas. Y de esta manera poder crear estrategias para prevenir conflictos y posibles agresiones físicas.

Para el desarrollo de la investigación se estableció un diseño de investigación metodológico de tipo descriptivo de análisis cualitativo que aborda la problemática, y estado actual del fenómeno relacionado con el acoso escolar.

Como estrategia de muestra se emplea la selección de textos importantes en la investigación científica así mismo investigaciones independientes y libros con el fin de encontrar aspectos importantes relacionados con el acoso escolar y posibles intervenciones a implementar para enfrentar la problemática

Con relación a los resultados se evidencio que Colombia es uno de los países latinoamericanos con las cifras más altas de acoso escolar en latino-América y las causas principales tiene relación con la intolerancia, la discriminación y la falta de figuras de autoridad en el entorno familiar, Así

mismo la violencia que sufre el país con relación a las problemáticas de seguridad son un detonante que las agresiones físicas y psicológicas en entornos sociales.

Aportes a la teoría

Teniendo en cuenta la investigación de Bandura (1974), los comportamientos son aprendidos e introducidos en el repertorio conductual del individuo y luego replicados en otros ambientes sociales. De esta forma se puede argumentar que los comportamientos se aprenden de los adultos por medio de las movilizaciones familiares y sociales y luego es replicado en los contextos escolares a modo negativo causando deterioro en la salud mental de víctimas, agresores y observadores.

Cabe mencionar como las grandes instituciones se comportan en relación a un orden social establecido, ayudando a que los hechos de violencia se incrementen debido a su participación. Estas condicionan al ser humano mediante un modelo general de educación y hacen que se presente una especie de maltrato producto de la incapacidad de la institución para identificar particularidades del sujeto, lo cual lleva a que los alumnos entren en conflicto debido a una necesidad de reconocimiento, que moviliza de manera silenciosa entre compañeros y les hace emplear comportamientos agresivos para alcanzarlo. Ortega (1998)

En concordancia con los efectos psicológicos de la violencia escolar, se evidencia la implicación de actores que componen las características del acoso escolar y que a su vez sufren los efectos psicológicos producto de esta movilización. De esta manera las víctimas presentan cuadros de ansiedad, depresión, preocupación extrema, inseguridad y trastornos, relacionados con hiperactividad y déficit de atención que los lleva a ser diagnosticados con patologías relacionadas con depresión, ansiedad y miedo a relacionarse socialmente. Arroyave (2012)

Con respecto a los opresores o agresores Arroyave (2012), sostiene que estos no escapan en su condición de opresor a los efectos psicológicos del acoso. De esta manera se les identifica como personas con una alta impunidad y una carencia de controlar sus emociones. Afirmando que la mayoría presenta cuadros de personalidad obsesiva compulsiva que los lleva a cometer actos de agresión. Así mismo presentan una alta resistencia a la autoridad en el contexto familiar que los lleva a resistirse en otros contextos.

En la parte de interacción social demuestran una incapacidad de crear ambientes de validez emocional y la carencia de empatía por el sufrimiento de sus pares lo que le lleva a alcanzar una especie de satisfacción propia y, así mismo a presentar patologías relacionadas con la oposición y el desafío o trastorno oposicional desafiante. El autor manifiesta como estas conductas que no son intervenidas a tiempo, trascienden hacia actos de agresión constante en todos los contextos sociales y despierta una predisposición frente a los actos delictivos y relacionados con el consumo de sustancias tóxicas y alucinógenas.

Por otra parte, Arroyave (2012) aporta que los conflictos relacionados con la agresión se presenta con la necesidad de obtener un reconocimiento propio donde la cultura e

institucionalidad les obliga, según el autor, a establecer relaciones de dominio y sumisión constante como un aprendizaje de grupos sociales o modelos de referencia donde el sujeto emplea conductas aprendidas anteriormente y luego encaminadas a modo poco provechoso para sacar ventaja sobre un grupo social y alcanzar objetivos a modo personal.

Resultados y discusión

Autor, año, país	Objetivo	Muestra	Técnicas e instrumentos	Resultados
Gallego (2011) Colombia	Demostrar el origen de comportamientos de agresión en el interior de la familia	investigación a modo de revisión bibliográfica que estableció tres criterios 1 artículos que relacionan la problemática. 2 artículos seleccionados sobre la temática y que están comprendidos en los últimos cinco años 3 rastreo de artículos que tienen que ver con las categorías establecidas sobre el bullying y la agresión.	Método de investigación cualitativo con lectura de datos cualitativos y análisis de información acerca de origen y causa de comportamientos agresivos.	Las conductas disruptivas tienen origen en la familia, donde los niños aprenden comportamientos por medio de las movilizaciones familiares y el repertorio conductual utilizado por los adultos
García (2014) Baja california México	Realizar un acercamiento psico educativo tanto a las víctimas, agresores y sus familiares con el fin evidenciar la problemática y realizar un esfuerzo por la reparación de los lazos sociales entre pares y familiares	Todos los estudiantes pertenecientes a la secundaria general No. 2 “Rafael Ramírez”. De baja california México con edades desde los 8 y 16 años de edad quienes manifestaron en algún momento	Metodología mixta de investigación con el uso de entrevistas y seguimientos de caso personales con relación a la problemática.	Los lazos inestables en el núcleo familiar y la falta de comprensión en el ámbito familiar primaria se convierten en un punto de partida para ser víctima de comportamientos de acoso escolar.

		ser víctimas o victimarios.		
(Enríquez Villota 2015) Colombia	Esta investigación, se orienta a analizar el acoso escolar, identificándolo como un fenómeno socio cultural puede tener comienzo en las familias y se pueden asociar a factores personales dinámicas familiares	Se organizó en dos fases, en la primera, se utilizó como palabras clave las categorías señaladas en cada objetivo que arrojo un total de 83 documentos específico, En la segunda fase se establecieron como criterios de selección de la información, el que se hallara en bases de datos científicas considerables	La metodología empleada es la investigación Responde al método cualitativo con análisis documental de textos impresos y digitales con sistematización de los elementos que se consideraron como categorías importantes del del acoso escolar a evaluar.	La ausencia del padre en las pautas de crianza familiares hace que los niños se apropien de comportamientos violentos y luego los repliquen en otros contextos.
Ocampo y Serrano (2015) México	Determinar la relación entre los síntomas depresivos y el rendimiento académico por parte de estudiantes de primaria	El estudio se adelantó con una participación de 403 niños, 48.9% varones y 51.1% mujeres, Con edades de 8 a 13 años, y cursando 4,5,6 grado de educación primaria	Se utilizó el instrumento Así nos llevamos en la escuela (Marín y Reidl, 2013), de 78 reactivos, Para medir la sintomatología depresiva, se utilizó la versión revisada de CES-D-R (Eaton, Muntaner y Smith, 1998), adaptado para México.	Se evidencia un importante deterioro del rendimiento académico y síntomas de depresión y ansiedad en las víctimas comprometiendo la calidad de vida y desempeño estudiantil.

Ocampo y Serrano (2015) México	Determinar la relación entre los síntomas depresivos y el rendimiento académico por parte de estudiantes de primaria	El estudio se adelantó con una participación de 403 niños, 48.9% varones y 51.1% mujeres, Con edades de 8 a 13 años, y cursando 4,5,6 grado de educación primaria	Se utilizó el instrumento Así nos llevamos en la escuela (Marín y Reidl, 2013), de 78 reactivos, Para medir la sintomatología depresiva, se utilizó la versión revisada de CES-D-R (Eaton, Muntaner y Smith, 1998), adaptado para México.	Se evidencia un importante deterioro del rendimiento académico y síntomas de depresión y ansiedad en las víctimas comprometiendo la calidad de vida y desempeño estudiantil.
Pulido y Tarancón (2018) España	Identificar cuáles son las simbolizaciones que generan los adolescentes respecto a las conductas de bullying y diversos actores que participan en las temáticas de acoso escolar	Estudiantes menores de edad pertenecientes a segundo y cuarto grado de secundaria de la ESO con edades entre los 11 y 14 años de edad.	Estudio cualitativo que examina las opiniones y experiencias de un grupo de menores de grado segundo y cuarto grado de educación secundaria Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de los grupos focales y para el análisis de datos codificación abierta	Se evidencian secuelas psicológicas por parte de víctimas de acoso escolar que deteriora la salud mental de las víctimas.
Fuentes F y Pérez C (2018) Venezuela	Demostrar como los contextos psicosociales de los estudiantes intervienen de manera negativa y como las familias con condiciones	En la muestra participaron 58 familias con problemáticas sociales relacionadas con la pobreza y falta de oportunidades	Para el análisis de datos obtenidos se realizó mediante el uso de estadística descriptiva.	La participación de los padres tiende a mejorar el rendimiento escolar y las relaciones conflictivas entre estudiantes.

	desfavorables y una baja comunicación tienden a presentar situaciones de conflicto familiar			
Palacio, Chavarriaga, Rodríguez y Gallego (2019) Colombia	Evidenciar que la víctima de comportamientos de agresión presenta emociones negativas para su desarrollo personal y social tales como: tristeza enojo, y rencor	participaron 35 adolescentes de una institución de educación bachiller a los cuales se les aplicaron 16 técnicas interactivas y ocho entrevistas de carácter semiestructurado	metodología basada en método de investigación cualitativa desde el enfoque hermenéutico teniendo en cuenta los estudios de caso como una estrategia de investigación.	Se evidencia depresión, y aislamiento social, desinterés por interactuar con los demás, pérdida del apoyo familiar, sentimientos de soledad y desesperanza, ideación suicida.

Con relación a al proceso de investigación se puede evidenciar que existen pocas investigaciones sobre el acoso escolar que tengan en cuenta la problemática desde la familia, es decir, que se recoja la importancia del núcleo familiar como uno de los primeros escenarios sociales y en los cuales la familia tiene la obligación de corregir e implementar estrategias de disciplina para la mitigación de conductas violentas que se puedan evidenciar en las movilizaciones familiares.

De esta manera, Bandura, (1974) propone como el sujeto puede alcanzar aprendizajes significativos por medio de la observación y la influencia del contexto. De esta forma se evidencia que el sujeto hace uso de nuevos aprendizajes que podría emplear a lo largo de su vida.

De manera que si la población infantil permanece expuesta a entorno familiares violentos y con carencia de disciplina es posible que los comportamientos desadaptativos de agresión se prolonguen a lo largo del ciclo vida. Y sin una capacidad de mediación y corrección por parte de cuidadores y figuras de autoridad estas nuevas conductas permanecerán en vida cotidiana de niños y niñas haciendo que reproduzcan nuevos comportamientos de agresión en otros escenarios a los cuales se vinculen los infantes.

Por otra parte, es necesario tener en cuenta al sujeto y las problemáticas psicosociales que le rodean y que vulneran los derechos y comportamientos de acoso escolar Paulín (2015). Razón por la cual se hace necesario realizar más acercamientos al fenómeno con relación a los actos de

violencia contextual del entorno en el que viven los sujetos. Así mismo, tener presentes las diferentes vulnerabilidades que rodean las realidades de la persona tales como: situaciones de pobreza, actos delictivos y violentos, episodios de discriminación y humillación constante, los cuales condicionan al sujeto y generando una tendencia a la violencia.

Así mismo, se evidencia en el proceso de investigación cómo el *bullying* genera efectos negativos a la salud mental de las personas que sufren comportamientos de acoso escolar provocando ansiedad y depresión producto de las continuas agresiones físicas. Ocampo y Serrano (2015). De esta manera, vincula el *bullying* escolar con deterioro del nivel académico y fracaso escolar de los estudiantes, producto del desgaste emocional al que son sometidas las víctimas por parte de los acosadores.

Para responder al objetivo general de analizar los efectos del *bullying* en la salud mental de estudiantes con edades comprendidas entre los 8 y 14 años de edad. Se infiere que los niños niñas y adolescentes que sufren conductas de *bullying* despiertan cuadros de ansiedad, depresión que generan alteraciones en la salud mental y que es manifestada en múltiples casos con comportamientos relacionados en el aislamiento social, fobia escolar, deserción estudiantil.

Se evidencia como las conductas de acoso, agresión verbal que se establecen con el fin de dañar, humillar y someter a un ser humano también producen efectos físicos llamados sintomatología de la víctima, la cual se manifiesta con: dolores de cabeza, cansancio crónico, insomnio, náuseas diarrea, y que desarrollan trastorno de pánico y fobia escolar aspectos que deterioran su salud mental.

Y a causa Del silencio que hacen las víctimas por temor a enfrentar las represalias y exponerse a una sanción social y humillación hacen que el acoso escolar sea difícil de enfrentar y termina haciendo que las víctimas, carezcan de estrategias para enfrentar el problema y tomen el suicidio como una alternativa para escapar de la problemática. Palacio et al. (2019)

Esto lleva a confirmar el hecho de la poca comunicación en el interior de las familias por motivo de posturas anticuadas que hacen que los niños y niñas no compartan las experiencias vividas en las rutinas diarias. Por esta razón si el niño o niña se encuentra en una situación de *bullying* es muy probable que no lo comunique con sus padres debido a la falta de apoyo familiar. Fuentes y Pérez (2018).

Si bien es necesario intervenir en las conductas de *bullying*, es importante mencionar que la ruta de investigaciones e intervención centran todos los esfuerzos en erradicar esta conducta desde los escenarios académicos, olvidando en la mayoría de los casos, las grandes desventajas contextuales y sociales que presentan los estudiantes y que se han evidenciado a lo largo de la construcción del documento.

Por tal motivo se hace importante resaltar el papel de la familia con relación a la inmensa responsabilidad que poseen al introducir buenas pautas de crianza y valores que fomenten las buenas conductas en los niños, niñas y adolescentes.

Trenchi (2011) refiere sobre la importancia de emplear buenos tratos y pautas de crianza en los primeros años de vida con el objetivo de crear lazos estables, tranquilos y saludables que permitan la correcta interacción en la familia y los niños. Bandura (1974) argumenta que los aprendizajes obtenidos en las primeras interacciones sociales permanecerán a lo largo del desarrollo vital de niños y niñas como comportamientos a emplear de manera simultánea en determinada situación. De esta manera es necesario que los padres o cuidadores deben estar alerta a los cambios comportamentales y cognitivos de los niños con el fin de realizar los ajustes correspondientes que fomenten las buenas prácticas.

De esta manera se estaría interviniendo a tiempo los comportamientos violentos y se reservaría el proceso de intervenciones sobre las consecuencias ya que estas interceden cuando la problemática ha trascendido a otros contextos sociales. Por ende, las transformaciones y estrategias que se empleen no presentaran mayores evoluciones debido a la intervención de las consecuencias de la problemática sin realizar acercamientos y campañas más a fines del núcleo familiar y particularidades con relacionado a los aspectos psicosociales y vulnerabilidades de los afectados.

Habría que decir también que cuando se presenta el acoso escolar necesariamente estamos hablando de comportamientos de agresividad, los cuales son un grupo de conductas repetitivas con el fin de dominar, estas conductas incluyen encuentros con exceso de fuerza física, algunos presentan modalidades de acoso directo que responden a provocaciones propias del agresor y modalidades indirectas que tiene relación con la manera de influir sobre los demás y coaccionarlos para que ejerzan comportamiento de agresión, Rodicio y Iglesias (2011) con la finalidad de causar daño, discurso exagerado con un vocabulario expansivo y gestos con una actitud agresiva que tiene un propósito en común y se manifiestan bajo una serie de movimientos estereotipados con el fin de alcanzar un propósito en particular.

Es importante mencionar que al analizar los efectos del bullying y el acoso escolar a la salud mental permite determinar cuáles son las causas más probables de esta problemática, La cual por medio de la literatura encontrada permite afirmar que guarda relación con temáticas familiares, falta de afecto, ausencia de figuras paternas y cuidadores y también la influencia del contexto sociales y problemáticas psicosociales.

Mas aun, Se permite afirmar que los comportamientos agresivos presentan una génesis en el hogar debido al poco compromiso de los padres y falta de interés por las actividades sociales y curriculares de sus hijos, debido a esto, los comportamientos de agresión se desplazan hacia nuevos escenarios. Donde estos comportamientos son reproducidos y vinculados a nuevas pautas comportamentales de niños y niñas debido a la ausencia de pautas familiares, ausencia del

compromiso educativo por velar por intervenciones que vinculen a la familia y los aspectos psicosociales presentes en las particularidades de los sujetos.

Para responder a la pregunta sobre ¿cuál es la importancia de reconocer los factores relacionados con el acoso escolar en niños y sus implicaciones a la salud mental? Vale la pena mencionar que el acoso escolar ha presentado un incremento significativo en los últimos años a nivel mundial. “Bullying sin fronteras en colaboración con la OCDE para América, Europa, África, Oceanía y Asia; realizado entre junio de 2017 y junio de 2018, los casos de bullying en todo el mundo han aumentado en forma explosiva» Bullying sin Fronteras, (2020)

De esta manera se hace necesario realizar acercamientos para implementar estrategias de intervención y transformación desde las dinámicas y particularidades de los sujetos. Teniendo en cuenta la familia, Ya que la familia es el puente principal donde se orientan las conductas que le sirven al niño para ingresar a una sociedad enteramente social, Martinez (2010) de esta manera es responsabilidad de la familia orientar de manera responsable y dirigente a los niños y niñas para que estos hagan uso de pautas acertadas y comportamientos sanos que le ayudarán a fortalecer las redes de apoyo a lo largo de toda su vida.

De esta manera la familia será parte activa de los procesos de transformación. Ya que esta presenta poca participación en las actividades escolares dejando toda la responsabilidad en mano de educadores que carecen de estrategias e intervenciones para la prevención de comportamientos de acoso escolar por la falta de políticas de intervención a nivel educativo.

Por otra parte, la poca intervención del gobierno en emplear políticas públicas para la disminución de la problemática ha generado que los casos de acoso escolar en Colombia presenten un aumento general con relación a las agresiones físicas y situaciones de acoso escolar. “octubre de 2017 y el primero de octubre de 2018. En total hubo 2.981 casos graves de bullying, lo que coloca a Colombia como uno de los países con mayor cantidad de casos de acoso escolar en el mundo» Bullying sin Fronteras, (2020)

De esta manera al reconocer los factores implicados en el acoso escolar es posible diseñar nuevas formas de intervenciones que tengan en cuenta la salud emocional de personas involucradas en el acoso escolar y sus familias desarrollando políticas públicas de intervención que tengan en cuenta la salud mental del sujeto y su relación con el entorno socio cultural que le rodea.

Conclusiones

Por medio de este producto de investigación se pudo evidenciar que en la literatura encontrada en las bases de datos triangulan las investigaciones de acoso escolar con relación a los entornos educativos, de esta manera lo más importante es que no se encuentran muchas investigaciones que vinculen a la familia y su responsabilidad, como parte activa de la violencia escolar donde la familia es la encargada de velar por los buenos comportamientos y reforzar pautas

para que estos se mantengan en el repertorio conductual y apunten al correcto desarrollo de comportamientos positivos en niños niñas y adolescentes

De esta manera este proyecto de investigación se acerca a la producción de conocimiento científico para generar nuevas estrategias de prevención e intervención, teniendo en cuenta las particularidades de los sujetos involucrados y sus realidades psicosociales con el fin de proveer intervenciones que generen transformaciones desde las propias comunidades para mitigar comportamientos agresivos en niños niñas y adolescentes.

Así mismo, es importante abordar estrategias de intervención dirigidas a la capacitación de maestros y docentes en instituciones educativas sobre estrategias innovadoras en casos de agresión que favorezcan la intervención de manera eficaz y rápida en casos de agresiones. También se hace necesario la creación de equipos interdisciplinarios con preparación en trastornos conductuales, que permitan una intervención transformadora de los entornos escolares.

Es importante mencionar también, que cuando se presenta el acoso escolar, necesariamente estamos hablando de comportamientos de agresividad los cuales son un grupo de conductas repetitivas con el fin de dominar. De esta forma, la agresión y la violencia se presentan como una herramienta a emplear para alcanzar objetivos a modo personal, utilizando la fuerza con el fin de dominar un grupo social y hacer sentir la voluntad inminente de quien instaura relaciones de poder para crear realidades sociales que permitan alcanzar los objetivos irracionales planteados bajo el teatro del terror y la intimidación constante.

Con relación a la creación del producto final de investigación y su vinculación con el aprendizaje obtenido, se menciona que la construcción del documento se realiza de forma autónoma siguiendo planteamientos de metodologías de investigación, Sampieri (2010) dando como resultado una investigación que se preocupa por el abordaje del fenómeno del acoso escolar como una problemática digna de intervenir, evaluando los principales factores sociales y psicosociales que posibilitan la aparición de comportamientos de agresión en contextos familiares y escolares.

Es importante mencionar a modo de recomendación continuar investigando el fenómeno del acoso escolar desde las temáticas familiares. Que permitan el acercamiento y levantamientos de información para establecer una visión psico-bio-social del problema en cuestión y, de esta manera producir intervenciones con un alto contenido transformador que permita el sostenimiento de estrategias e intervenciones exitosas hacia el problema, de esta forma se estaría minimizando posibles mediaciones que no avanzan de modo significativo en la solución de la problemática, ya que estas no se dirigen hacia el origen del problema y al contrario trabajan directamente en las consecuencias aun cuando estas ya se encuentran en su punto álgido, generando desgastes en la planeación de una situación que merece ser intervenida desde nuevas postulaciones que permitan un trabajo en equipo desde entidades educativas. Mediaciones familiares y el apoyo de estado en la ejecución de políticas más comprometidas hacia el cambio y el abordaje de los fenómenos de

manera oportuna sin contratiempos. Ya que la intervención de manera eficaz evitará la posible mutación de estos fenómenos del acoso escolar con delitos como: uso de la violencia en otras temáticas, actos delictivos, Peleas y confrontaciones que avanzan desde el poco apoyo familiar, la participación y/o coacción de la influencia contextual negativa el abuso de las pautas de autoridad en el entorno familiar.

Dicho de otra manera las políticas públicas entorno a la mediación de estos actos delictivos que relacionan menores de edad con problemáticas de seguridad y hechos de violencia que registra aumentos importantes a lo largo de los hechos históricos desde el año 2018, Espriella (2019) todo esto se produce por la pocas medidas de prevención y políticas de protección frente a la vulnerabilidad de los niños niñas y adolescentes en relación con hechos y comportamientos violentos en el país.

De esta manera como investigador junior inquieto por las crecientes cifras y problemáticas de violencia que relacionan a menores de edad de una manera directa y preocupante, puedo mencionar que si se emplearan programas de intervención que vinculen a los jóvenes de manera vivencial se podrán generar transformaciones importantes en los niños niñas y adolescentes. Lo anterior se puede argumentar por medio de la aplicación del taller, *Habilidades sociales para la sana convivencia*. Barco (2020) donde se evaluaron aspectos fundamentales que tiene relación con situaciones de riesgos que posibilitan o desencadenan hechos de violencia en el ámbito familiar y educativo tales como: estilos de crianza violentos, presencia de pandillas en el sector, consumo de sustancias, hechos de sicariato, trabajo infantil. Por esto se rescata que la intervención en habilidades sociales brindo prioridad para la reconstrucción de los lazos familiares teniendo en cuenta las necesidades de afecto y reconocimiento de los niños y niñas participantes que mostraron transformaciones prolongadas en el compromiso de disminuir los hechos de violencia a modo personal.

Todo lo dicho aquí representa hasta el momento el gran compromiso de trabajar en pro de consideraciones de las problemáticas familiares desde ambientes de intervención que rescaten la importancia de trabajar en la génesis de las problemáticas teniendo en cuenta los primeros escenarios sociales relacionados con las problemáticas. Así se reducirá tiempo y presupuesto en una intervención que se materializa en las consecuencias de las problemáticas sin resultados trascendentes puesto que se apunta en la dirección equivocada.

De esta manera se vio necesaria la vinculación de la familia para lograr realizar compromisos y motivar a los beneficiarios a obtener conciencia de sus acciones en el medio social que les rodea.

Finalmente, a modo de reflexión es importante vincular a la familia y los beneficiarios para obtener mejores resultados en los procesos de intervención donde el núcleo familiar Servera de refuerzos para que los aprendizajes obtenidos se adhieran al sujeto formando mejores hábitos comportamentales

Consideraciones Finales

Finalmente, a modo de reflexión es importante vincular a la familia y en las problemáticas sociales que puedan manifestar los menores de edad de esta manera podrá para obtener mejores resultados en los procesos de investigación e intervención ya que la familia ayudara a mejorar los hábitos comportamentales y que estos se añadan al repertorio de las buenas conductas mejorando las habilidades sociales básicas.

Así mismo es importante continuar investigando sobre las problemáticas del acoso escolar desde los entornos vulnerables con modelos de investigación que aborden los fenómenos psicosociales en relación a las familias y las necesidades de los afectados, Así se tendrán datos reales de los afectados y su relación con las conductas agresión y acoso escolar desde una postura que tenga en cuenta el contexto macro de los afectados de esta manera se podrán crear y diseñar planes de acción con efectos positivos en relación a la transformación de las problemáticas.

Bibliografía.

- Aparecida Grillo, Mariana, and Ana Caroline Silva Santos. 2015. "Bullying Na Escola." *Colloquium Humanarum* 12(3):61–74.
- Andrade, José A., Leidy L. Bonilla, and Zully M. Valencia. 2011. "Bullying Una Mirada Desde Tres Enfoques Psicológicos." *Pensando Psicología* 7(12):135–49.
- Arceo, Frida Díaz Barriga, Verónica Isabel Vázquez-Negrete, and Adolfo Díaz-David. 2019. "Sentido de La Experiencia Escolar En Estudiantes de Secundaria En Situación de Vulnerabilidad." *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 17(1):237–52.
- Arroyave Sierra, Pilar. 2012. "Factores de Vulnerabilidad y Riesgo Asociados Al Bullying (Vulnerability and Risk Factors Associated with Bullying)." *CES Psicología* 5(1):118–25.
- Baez, Aritza; Widad Carolina. n.d. "El Bullying: Prevención, Detección e Intervención Primaria En Preescolares." *Pontificia universidad Javeriana*.
- Bandura, A., & Walters, R. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial. 293 p.
- Bullying sin Fronteras, O. i. (22 de enero de 2020). *Ong internacional Bullying sin fronteras*. Obtenido de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Bandura, Albert. 1974. "Social Personalidad." 1974:1–212.
- Betancourt, Jorge Albeiro, Carlos Alberto Cerón, and Angélica Ramírez Marroquín. 2013. "Matoneo Virtual En Las Redes Sociales de Amistad En Internet." *Magistro* 7(13):151.

- Bandura, Albert. 1974. "Social Personalidad." 1974:1–212.
- Barco, Gersom. 2020 "Habilidades sociales encaminadas hacia la sana convivencia" Proyecto de práctica profesional en psicología Universidad católica lumen Gentium
- Betancourt, Jorge Albeiro, Carlos Alberto Cerón, and Angélica Ramírez Marroquín. 2013. "Matoneo Virtual En Las Redes Sociales de Amistad En Internet." *Magistro* 7(13):151
- Betancourt, D., Arreguín, P., Aguilar, M., & Dorantes, D. (2015). La sintomatología depresiva y el desempeño académico como factores asociados albullying en niños. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 63-76 p. Recuperado el 14 de Marzo de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939004.pdf>
- Bullying Sin Fronteras . (22 de Enero de 2020). *bullying sin fronteras*. Obtenido de https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Carrasco, Miguel, and José Gonzales. 2016. "Aspectos Conceptuales de La Agresión." *Revista Acción Psicológica* 4:7–38.
- Castellanos, Liliana, Fernanda Madrid, and Estefanni Pérez. 2016. "Experiencia Clínica: Atención y Prevención Del Bullying Escolar Por Razones de Género y Diversidad Sexual." *Clínica Jurídica de Interés Público UNAULA* 2(4):51–72.
- Cristina Brizeth Aredo Peláez; Montse Guillaumet; Elvira Hernández Martínez -Esparza. 2018. "La Adolescencia Como Factor de Riesgo de La Conducta Suicida - Dialnet." *Ágora De Enfermería* 22(2):58–62.
- Del Barrio Gándara, Victoria. 2017. "Santiago Ramón y Cajal: Análisis Retrospectivo de Un Caso de Acoso Escolar." *Acción Psicológica* 14(1):151.
- Espriella, María del Rosario Guerra de la. 2019. "El Fenómeno de La Delincuencia Juvenil." *Congreso Visible Universidad de Los Andes*, September 5, 2.
- Enríquez Villota, María Fernanda. 2015. "El Acoso Escolar." *Saber Ciencia y Libertad* 10(1):219–34.
- Espriella, María del Rosario Guerra de la. 2019. "El Fenómeno de La Delincuencia Juvenil." *Congreso Visible Universidad de Los Andes*, September 5, 2.
- Figuroa Vázquez, Lizette, and Irma Aida Torres Femán. 2016. "La Violencia. Cómo La Asumen y Enfrentan Un Grupo de Jóvenes Universitarios Mexicanos. Estudio Cualitativo." *Psychologia* 10(1):69–77.
- Fuentes F, Luz S., and Libia M. Pérez C. 2018. "Convivencia Escolar: Una Mirada Desde Las Familias." *Telos* 21(1):61–85.

- Fronteras, B. S. (22 de Enero de 2020). *bullying sin fronteras*: Recuperado de https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Ferrer, A. (2016). *Stop Bullying*. Antonio Ferrer : Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=2JG9CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=acoso+escolar+y+la+familia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjYo6iBg_3oAhUEVN8KHcxzAkEQ6AEIWzAG#v=onepage&q=acoso%20escolar%20y%20la%20familia&f=false.
- Gallego, Adriana. 2011. “La Agresividad Infantil: Una Propuesta de Intervención y Prevención Pedagógica Desde La Escuela Children Aggressiveness: An Intervención Pedagogical Prevention Proposal from School and L’ Agressivité Chez Les Enfants: Une Proposition d’ Intervention.” *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte* (33):295–314.
- Gómez, M. (24 de Julio de 2019). *Santiago Segura: sufrió acoso escolar: "Me insultaban y pegaban en el instituto por gordo"*. Obtenido de Revista semana (Issue 4146): https://go.gale.com/ps/i.do?p=GPS&u=fuclg_co&id=GALE|A597963438&v=2.1&it=r&sid=GPS&asid=634a4464
- Gómez, Antonio. 2013. “Bullying: El Poder de La Violencia: Una Perspectiva Cualitativa Sobre Acosadores y Víctimas En Escuelas Primarias de Colima.” 839-870 p.
- Goleman, D. (1995). teoría de la inteligencia emocional
- García Álvarez, José Ignacio, and Guerrero Mon. 2014. “Acoso Escolar, Transición de Víctima a Agresor.” *Revista Mexicana de Orientación Educativa* 10:29–40.
- García, Ricardo; Luis lopez. 2012. “El Acoso Entre Iguales y Los Derechos Del Niño.” *Educatio Siglo XXI* 30:167–84.
- Bandura, Albert. 1974. “Social Personalidad.” 1974:1–212.
- Betancourt, Jorge Albeiro, Carlos Alberto Cerón, and Angélica Ramírez Marroquín. 2013. “Matoneo Virtual En Las Redes Sociales de Amistad En Internet.” *Magistro* 7(13):151.
- Cristina Brizeth Aredo Peláez; Montse Guillaumet; Elvira Hernández Martínez -Esparza. 2018. “La Adolescencia Como Factor de Riesgo de La Conducta Suicida - Dialnet.” *Ágora De Enfermería* 22(2):58–62.
- Enríquez Villota, María Fernanda. 2015. “El Acoso Escolar.” *Saber Ciencia y Libertad* 10(1):219–34.
- Espriella, María del Rosario Guerra de la. 2019. “El Fenómeno de La Delincuencia Juvenil.” *Congreso Visible Universidad de Los Andes*, September 5, 2.
- Fuentes F, Luz S., and Libia M. Pérez C. 2018. “Convivencia Escolar: Una Mirada Desde Las Familias.” *Telos*

21(1):61–85.

- Gallego, Adriana. 2011. “La Agresividad Infantil : Una Propuesta de Intervención y Prevención Pedagógica Desde La Escuela Children Aggressiveness : An Intervention Pedagogical Prevention Proposal from School and L ’ Agressivité Chez Les Enfants : Une Proposition d ’ Intervention.” *Revista Vitural Universidad Católica Del Norte* (33):295–314.
- García Álvarez, José Ignacio, and Guerrero Mon. 2014. “Acoso Escolar, Transición de Víctima a Agresor.” *Revista Mexicana de Orientación Educativa* 10:29–40.
- García, Ricardo; Luis lopez. 2012. “El Acoso Entre Iguales y Los Derechos Del Niño.” *Educatio Siglo XXI* 30:167–84.
- Jaramillo R. 2012. “La Mediación: Un Camino Para Mitigar Los Efectos Del Bullying.” *Hamdan Medical Journal* 5:351–62.
- Martínez, Ángela. 2010. “Pautas de Crianza y Desarrollo Socioafectivo En La Infancia.” *Diversitas: Perspectivas En Psicología* 6:111–21.
- Ocampo, Diana Betancourt, and Paulina Arreguín Serrano. 2015. “La Sintomatología Depresiva y El Desempeño Académico Como Factores Asociados Al Bullying En Niños.” *Revista Intercontinental de Psicología y Educación* 17(2):63–76.
- Palacio-Chavarriaga, Catalina, Leidy Johana Rodríguez-Marín, and Adriana María Gallego-Henao. 2019. “Sentimientos Y Pensamientos De Jóvenes Frente Al Acoso Escolar: El Suicidio Como Una Alternativa.” *Revista Eleuthera* 21:34–47.
- Peña, Luis Bernardo. 2010. “Proyecto de Indagación.” *Pontificia Universidad Javeriana* 1–12.
- Pulido, Lorena, and Pilar Tarancón. 2018. “Opiniones y Experiencias de Los Menores Respecto Al Bullying: Estudio Cualitativo En Un Instituto de Educación Secundaria de La Ciudad de Albacete.” *Ensayos. Revista de La Facultad de Educación de Albacete* 33(2):29–45.
- Rodicio-García, María Luisa, and María Josefa Iglesias-Cortizas. 2011. *El Acoso Escolar: Diagnóstico y Prevención*.
- Sampieri, Hernández. 2010. *Metodología de La Investigacion*.
- Martínez-Baena, Alejandro, and Joan Faus-Boscá. 2018. “Acoso Escolar y Educación Física: Una Revisión Sistemática School Bullying and Physical Education: A Systematic Review.” *Retos* 34(2):412–19.
- Martínez-Torres, Carmen Cristina, Leidy Evelyn Díaz-Posada, and Lilian Patricia Rodríguez-Burgos. 2019. “Racial Intimidation at a School in Amazonas, Colombia: Elevating the Voices of Children through Iconic Narration.” *Avances En Psicología Latinoamericana* 37(3):423–42.
- Martínez, Ángela. 2010. “Pautas de Crianza y Desarrollo Socioafectivo En La Infancia.” *Diversitas: Perspectivas En Psicología* 6:111–21.

- Muñoz, Carlos, Luis Ajagan, Gonzalo Saéz, and Rodrigo Cea. 2013. "Relaciones Dialécticas Antagónicas Entre La Cultura Escolar y La Cultura Familiar de Niños y Niñas de Contextos Vulnerables." *Universum* 1:129–49.
- Ocampo, Diana Betancourt, and Paulina Arreguín Serrano. 2015. "La Sintomatología Depresiva y El Desempeño Académico Como Factores Asociados Al Bullying En Niños." *Revista Intercontinental de Psicología y Educación* 17(2):63–76.
- Ortega R. y Cols. 1998. *La Convivencia Escolar: Qué Es y Cómo Abordarla*. edited by consejería de educación y Ciencia.
- Palacio-Chavarriaga, Catalina, Leidy Johana Rodríguez-Marín, and Adriana María Gallego-Henao. 2019. "Sentimientos Y Pensamientos De Jóvenes Frente Al Acoso Escolar: El Suicidio Como Una Alternativa." *Revista Eleuthera* 21:34–47.
- Paulín, Horacio Luis. 2015. "Hacia Un Enfoque Psicosocial Crítico de La Violencia Escolar Aportes Desde Un Estudio Con Estudiantes de La Ciudad de Córdoba, Argentina." *Universitas Psychologica* 14(5):1751–62. g
- Postigo, Silvia, Konstanze Schoeps, Ana Ordóñez, and Inmaculada Montoya-Castilla. 2019. "What Do Adolescents Say about Bullying?" *Anales de Psicología* 35(2):251–58.
- Pulido, Lorena, and Pilar Tarancón. 2018. "Opiniones y Experiencias de Los Menores Respecto Al Bullying: Estudio Cualitativo En Un Instituto de Educación Secundaria de La Ciudad de Albacete." *Ensayos. Revista de La Facultad de Educación de Albacete* 33(2):29–45.
- Simpson, S. (2019). Bullying ... Why does it always Happen to Me? *The Exceptional Parent Vol. 49, Issue 9*.
- Sampieri, Hernández. 2010. *Metodología de La Investigacion*. (Pag 357)
- Trenchi Nathali. 2011. *0-12 Meses. Guía sobre pautas de crianza para niños y niñas de 0 a 5 años de edad* Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia unicef uruguay 2011
- Unesco. (01 de 10 de 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Obtenido de Unesco Org: <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Villanueva, Marcia. 2019. "Discriminación, Maltrato y Acoso Sexual En Una Institución Total: La Vida Secreta de Los Hospitales Escuela." *Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México* 5:1–35.