

EFFECTOS DE LA SALUD MENTAL DE LOS DOCENTES QUE LLEVAN A CABO LA ENSEÑANZA A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)

Jacqueline Mina Basto¹

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

RESUMEN

El presente estudio responde a una revisión e investigación bibliográfica de corte cualitativo y de tipo descriptivo, que tiene como objetivo describir efectos de la salud mental de los docentes que llevan a cabo la enseñanza en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). El eje temático de la investigación es la salud mental, la metodología que contribuye a la investigación estuvo encaminada en analizar desde varias fuentes primarias, como artículos científicos, revista indexada, referentes teóricos, página del Ministerio de Educación, leyes constitucionales, páginas oficiales de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y políticas públicas, con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado anteriormente. Finalmente, se concluye que la enseñanza a estudiantes con NEE genera desequilibrio en la salud mental de los docentes, afectaciones tales como: lesiones físicas, emocionales, estrés, frustración, ansiedad, miedo, agotamiento muscular, entre otras.

Palabras clave: docentes, necesidades educativas especiales y salud mental.

Abstract

This article shows a qualitative and descriptive review and aims to show the mental health effects of teachers who teach students with special educational requirements (SER). The central idea of the research is the mental health, the methodology used is to analyze information from primary sources such as scientific articles, indexed journals, theoretical references, Educational Ministry web page, constitutional laws and World Organization Health official web page. Finally, the teaching of students with Special Educational Requirements (SER), create mental health issues in the teachers, physical and emotional injuries, stress, frustration, anxiety, fear, muscle exhaustion, etc.

Keywords: teachers, special educational requirements, mental health

¹ Estudiante del programa de Psicología. Este artículo de revisión se elabora como opción de grado en el marco de desarrollo de la modalidad Seminario de Profundización: "Salud Mental con Enfoque Psicosocial y Derechos Humanos" en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Cali Colombia). Contacto: jackelineminabasto@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito realizar una revisión bibliográfica del 2010 hasta el 2020 que responda al hallazgo y fortalecimientos de conocimientos, cuya intención es mostrar efectos de la salud mental de docentes que enseñan a estudiantes con NEE. Para hacerlo posible se realizó una revisión ordenada de artículos de investigaciones científicas, también de páginas concernientes al tema de salud mental e inclusión educativa en estudiantes con NEE y análisis de referentes teóricos.

En ese sentido, desde diferentes estudios se pretende mostrar efectos de la salud mental de los docentes que cumplen con la educación inclusiva a estudiantes con NEE. Por consiguiente, los estudios que se suscitan frente a la educación inclusiva con alumnos con NEE, y efectos en la salud mental de los maestros, los cuales aportan elementos significativos y determinantes para informar y conocer sobre el objetivo al que se quiere llegar.

De esa manera, se iniciará mostrando algunas investigaciones referentes al tema. Posteriormente, indagación teórica y presentación del estado del arte de las investigaciones.

A continuación, está la investigación, *El Burnout y las variables sociodemográficas en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad en Córdoba (España)*. (2016) realizado por, Llorent y Ruiz. Con el objetivo fundamental describir el nivel de Burnout o “Síndrome de

Quemado por el Trabajo” en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad y la relación con sus características sociodemográficas (sexo, edad, estado civil y nivel de estudios). La población la constituyo 157 profesionales entre ellos maestros, logopedas, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, fisioterapeutas, auxiliares técnicos educativos, educadores sociales, cuidadores y monitores. Su metodología fue de tipo descriptivo y transversal, utilizando instrumentos como la escala de burnout y cuestionarios de variables sociodemográficas. Los resultados muestran que el 70% de los profesionales presentan síndrome de burnout, teniendo prevalencia en profesionales de la docencia, principalmente docentes que trabajan con alumnos discapacitados.

Así mismo, la investigación *El estrés laboral docente generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales* (2014), elaborado por Barraza y Méndez, con tres objetivos: 1) Establecer el nivel de estrés que genera en los docentes la atención de los alumnos con discapacidad 2) Determinar si las variables: género, edad y nivel educativo donde laboran, tiene relación con el nivel de estrés que se genera por la atención de alumnos con discapacidad y 3) Establecer si la variable expectativa de autoeficacia en la atención de alumnos con discapacidad se relaciona con el nivel de estrés generado por la atención de este tipo de alumnos. Su metodología fue, un estudio correlacional, transversal y no experimental, el instrumento utilizado fue un cuestionario, la población 189 estudiantes de la Licenciatura en

Educación. De esta investigación se puede rescatar que los alumnos que más generan estrés en los maestros son estudiantes con necesidades especiales visuales y motrices, al contrario de estudiantes que presentan capacidades sobresalientes con limitaciones de lenguaje o de aprendizaje.

Del mismo modo, está la investigación realizada por Muñoz y Lucero (2013) en la ciudad de Maule del país chileno, *Calidad de vida profesional de trabajadoras de una escuela de estudiantes con discapacidades múltiples*, el cual tuvo como objetivo explorar la salud mental, física y calidad de vida en el trabajo de profesionales y asistentes de educación que atienden a escolares con discapacidades múltiples. La metodología utilizada en el estudio fue mixta, el método fue un estudio de caso, población 15 trabajadores, entre ellos están cuatro profesoras de educación especial, cinco técnicos de educación especial, cuatro profesionales de la salud, una auxiliar de aseo y una secretaria. Los resultados fueron que más de la mitad cuentan con pocos años de experiencia profesional, referente a la salud el 57% han sufrido percances de salud relacionado a causa de la enseñanza, incluso han sido víctimas de agresiones leves como: mordeduras, golpes en brazos, piernas y lesiones en cuello, cuero cabelludo, agresiones recibidas por tres estudiantes con trastornos de comunicación y discapacidad intelectual severa. Relacionado con la percepción el 40% de las trabajadoras se sienten en riesgo de sufrir ansiedad, depresión y cansancio emocional a causa del trabajo. También, se respeta los derechos y horarios laborales. Ahora, se tiene resultados concerniente a las desventajas en la calidad

de vida, la salud física y la salud mental de las trabajadoras, entre ellas están la infraestructura de la escuela, esta no cuenta con espacios para el trabajo de talleres especializados; de hecho, en ocasiones se comparten espacios con otros profesionales que no son docentes. El 90% de los estudiantes presentan discapacidad severa intelectual y motoras, mucho de ellos no controlan esfínteres lo que hace que técnicos y docentes trasladen a los niños para el aseo pertinente lo cual les genera esfuerzo físico y daño muscular. El poco apoyo de padres de familias y apoderados en las actividades académicas y psicomotoras de los niños causa frustración, ya que dejan casi todo el peso en las trabajadoras. Otra desventaja es el poco conocimiento con el que cuentan para abordar niños con discapacidades múltiples, solo dos personas están capacitadas para esta labor, pero siempre no pueden estar presente, esto genera agotamiento emocional en las trabajadoras infiriendo el poco manejo en la comunicación y alteraciones emocionales que se presenten si razón alguna en los niños. Y por último el poco pago que reciben y que no se les reconozca el trabajo tanto social como gubernamental causa en ellos disconformidad.

Referente, a la investigación *Asociación de síntomas osteomusculares y calidad de vida profesional en los asistentes de educación especial de Talca* (2014) llevado a cabo por los autores Lucero, Núñez y Pacheco, en el cual tuvo como objetivo determinar la asociación entre la presencia de síntomas osteomusculares y la calidad de vida profesional (CVP) en los asistentes de educación especial en aula de la comunidad de Talca. El cual se basa en la metodología de

carácter transversal y correlacional, de este modo da a conocer los resultados. Las herramientas utilizadas fueron fichas de antecedentes personales, un cuestionario nórdico de síntomas osteomusculares (MNQ) y el de calidad de vida (CVP.35). El material fue aplicado a 32 personas. Los resultados fueron: ante el MNQ infiere que en lo corrido de tres meses en algún lugar de su cuerpo el (93.8%) sufren molestias osteomusculares. Estas molestias son más relevantes en la zona de cuello con un (65.6%) y un (78.1%) en la espalda. Ante la intensidad de la molestia fue clasificada en el 81,3% en los sujetos. La procedencia de las molestias osteomusculares el 20% manifestó la causa a los estudiantes. Con relación a los resultados de (CVP) fueron: el 96.9% están nada o algo satisfecho con el sueldo asignado. El 65% infieren el desinterés de la escuela para mejorar la CVP. Acerca de la carga de trabajo, se observa carga de trabajo alta debido a que deben hacer fuerza con los NEE que sobre pasan los 40 kg aproximadamente, lo que conlleva a sufrir lesiones musculares. En conclusión, los síntomas osteomusculares y la calidad de vidas están asociada asociadas a la labor con estudiantes con NEE.

Acerca, del estudio *Análisis de los niveles de estrés en un grupo de maestros con alumnos diagnosticados con trastornos del espectro autista* (2019). Hecho por Díaz y Martínez con el fin de analizar si un grupo de maestros que tienen en el aula alumnos diagnosticados con trastornos del espectro del autismo (TEA) presentan un nivel más elevado de estrés que aquellos que no lo tienen. La metodología utilizada es cuantitativa transversal. Los participantes son 16 maestros, ocho de ellos enseñan a alumnos

con TEA, los otros ocho sin alumnos con TEA. Los resultados son: un nivel moderado de estrés en maestros que imparten enseñanza en el aula de clase en estudiantes diagnosticados con TEA, por el contrario, maestros que no cuentan en el aula con estudiantes diagnosticados con TEA presentan nivel de estrés normal. En cuanto a las diferencias significativas en las variables de ansiedad y presiones en los maestros, se encontró niveles de ansiedad alto (37,5%) a moderado (37,5%) en maestros con alumnos con TEA a causa de la tensión en la jornada laboral, las presiones, adaptaciones curriculares y comportamientos desadaptativos de algunos alumnos, en contraste con los maestros que no cuentan con alumnos con necesidades especiales de apoyo educativo NEAE, estos infieren que gozan de un buen clima de aprendizaje y de buen comportamiento. En resumen, los autores infieren la necesidad de que se estudie a más profundidad determinadas variables que se relacionan con el estrés en los maestros dado que la calidad de vida de estudiantes depende de los maestros, de la misma manera que los maestros tengan la formación adecuada para la atención a todos los estudiantes.

Por otro lado, la investigación *inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, desarrollada por Ramírez (2017). Estudios que tuvo como objetivo analizar los resultados del proyecto de Inclusión Educativa implementado en la Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano (Boyacá), desde el año 2011. Su metodología fue cualitativa con método etnográfico, los instrumentos fueron entrevistas semi-estructuradas, encuestas y observaciones directas. Refieren como

resultado, que por falta de conocimiento y habilidades en la enseñanza se aprecia frustración en algunos pedagogos a causa de alumnos con NEE que no aprenden casi nada. Sumado a esto que no cuentan con los insumos necesarios para este tipo de alumnos, incluso los materiales que tienen son realizados por los mismos maestros. Otro de los resultados, resalta que los docentes se familiarizan mucho con estos estudiantes, a su vez sintiéndose como unos padres protectores y permisivos en vista de que la mayoría de estos estudiantes no cuentan con el apoyo familiar.

El estudio llamado *Afrontamiento de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y burnout en el profesorado* (2017) llevado a cabo por Mónico, Pérez, Areces, Rodríguez y García, cuyo fin es analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento del profesorado, ciertas variables sociodemográficas, y sus niveles de Burnout en una muestra de docentes asturianos. Entre los resultados encontrados se destaca que a más conocimiento de estrategia mejor abordaje a cada necesidad, más eficiencia y más conocimiento de características de cada alumno y menos agotamiento emocional en los docentes. Además, señalan que entre menos necesidad de formación tengan los docentes menos agotamiento emocional en los maestros y más realización personal en ellos.

En cuanto, a la investigación *Experiencia de inclusión socioeducativa: ¿adversidad o posibilidad? Narrativas de docentes que educan estudiantes con discapacidad dentro de aulas regulares* (2017) desarrollada por Torres. El objetivo fue: conocer las

experiencias de los docentes con la inclusión de estudiantes con discapacidad dentro de los salones de clase, realizado desde el enfoque metodológico cualitativo y técnicas narrativas para adquirir información sobre las emociones, conocimiento y efectos de salud en cinco docentes que tienen alumnos con discapacidad en el aula de clase. Los resultados frente al sentir emocional fueron que los educandos experimentaron angustia, miedo, frustración, impotencia y preocupación al no saber qué hacer con alumnos con discapacidad dentro del salón conformado por más de 40 estudiantes. Incluso, una de las docentes manifestó preocupación por no saber cómo reaccionar con un alumno que presento conductas de aislamiento e irritabilidad. Otra docente relata su primer día de enseñanza como un evento traumático al ver todos sus estudiantes cada uno con patologías diferente. Además, narran no contar con apoyo psicológico ya que la inclusión es un proceso que genera emociones y sentimientos. También, que no cuentan con la ayuda de sus compañeros de trabajo y que cuando ayudaban las criticaban. En el ámbito de la salud las docentes comunicaron agotamiento muscular, estrés, dolor en las cuerdas bucales, entre otras.

Otra de las investigaciones, fue la del *Bienestar emocional del docente* (2016) realizada por Ruiz con el objetivo ofrecer una aproximación teórica y reflexiva sobre el bienestar emocional docente, igualmente analizar cómo la personalidad del maestro contribuye a desarrollar padecimientos físicos y psicológicos teniendo implicaciones negativas en su desempeño docente. Lo encontrado en el estudio destaca que los modelos educativos están en constante

cambio y por ende es necesario que los docentes conozcan información sobre esos cambios lo que genera que ellos estén en constante preparación, factor que lleva a los docentes a sufrir ansiedad y estrés y cuando este se vuelve angustiante el docente se ve afectado física y emocionalmente. Concerniente, al contexto social se muestra que la interacción social en la que están expuestos los docentes es generador de estrés, esto por los inconvenientes que se dan con los alumnos, compañeros de trabajo y padres de familia que ponen el futuro de los hijos en los maestros. Otra de las afectaciones que muestran en el estudio es que la salud emocional del maestro no solo se ve afectado por el estrés, sino que puede depender de la personalidad del maestro, de los años de labor, la edad, situaciones de salud, cónyuge y familia. Y en fin que las responsabilidades de los docentes requieren de mucho compromiso y por ello se necesita tiempo de dedicación en su labor como docentes, causa que lleva a los docentes a pocas horas de sueño, lo que puede afectar la salud de los profesores.

La investigación *Factores de riesgo psicosociales que afectan a los docentes que laboran con niños con necesidad educativa especial (NEE)*, desarrollado por Cortés (2010) pretende determinar los factores de riesgo psicosociales que afectan a 18 docentes que laboran con niños con NEE, en la institución educativa de la ciudad de Neiva. Los resultados de las muestras destacaron que las causas se deben a relaciones con compañeros, capacitaciones, factores ambientales, exigencias extralaborales y esfuerzo físico. También, se mostró afectaciones en situaciones psicosociales en

cuanto condiciones dentro del contexto laboral en un (66%) que más afectan a maestros que enseñan a estudiantes con NEE, factores ambientales y esfuerzo físico en un (56%) y emocionales en un (94%).

A continuación, se considera pertinente ahondar un poco en el concepto inclusión también se traerá a colación el termino exclusión ya que se encuentran aunados al tema que nos atañe. Por ende, si se habla de incluir es porque no se acepta a un sujeto o un grupo en una estructura social, Chuaqui (2016) el autor aporta al decir que, “También es posible reconocer la exclusión en la dificultad para acceder a servicios o derechos fundamentales, como la salud, la educación, cultura, etc” (p.165).

Al mismo tiempo, vale la pena mencionar por qué se excluye personas de algunos servicios, tal vez por su nivel socioeconómico, por bajo nivel educativo, identidad de género, creencias religiosas, raza, edad, cultura, ideología política, diversidad funcional, etc. Puesto que los seres humanos son sujetos de derechos y entre esos derechos está el derecho a la igualdad, donde se expresa que

Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. (Constitución Política Colombiana, 1991)

En términos generales, haciendo referencia que la inclusión es aceptar y respetar la

diversidad que tiene un individuo sin importar el contexto. De hecho, no viendo la diversidad como una molestia sino como una oportunidad y un bienestar colectivo. Paradójicamente se encuentran pensamientos, como los de Diker (2008) en el foro hacia una educación superior diversa e inclusiva quien pone en controversia los conceptos inclusión y universalidad refiriéndose a al foco de atención de ambos donde especifica que “universalización pone el acento en la deuda histórica de los sistemas educativos con los sectores poblacionales que aún no han ingresado a la escuela” (P.1). De la misma manera, se refiere a la disposición de la inclusión refiriéndose a los “atributos diferenciales de amplios sectores de la población, que son los que dificultarían su acceso a la educación común” (P.1). Analizando la palabra inclusión se puede entender como la capacidad de integrar a todos los individuos en los procesos sociales o colectivos, dando prioridad aquellos que pueden ser o estar en condiciones desfavorables o pertenecer a minorías, o por sus características individuales.

De hecho, hay que mencionar, además, la ley 115 de 1994 en el artículo 46 que “La educación de las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo” (P.12)

Por tanto, la educación a estudiantes con NEE es un derecho y una obligación del estado, sin embargo, no se ha determinado específicamente la pertinencia de la cualificación direccionada a los procesos psico-pedagógicos y los ajustes curriculares

según las necesidades educativas de cada alumno.

Incluso, el Ministerio de Educación Nacional decreto 1421 del 2017, en artículo 67 refiere que “Corresponde al Estado garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo” (P.1)

Así mismo, es importante rescatar que la ley 1616 de enero de 2013 se refiere en el Artículo 4°. El Estado garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales.

Por consiguiente, es pertinente hablar de la inclusión en alumnos con NEE, que refiere la inclusión educativa, la cual sugiere satisfacer las necesidades educativas de los alumnos con discapacidad ya sea: física, emocional y cognitiva. En otras palabras, “garantizar educación pertinente a estudiantes que presentan discapacidad cognitiva, síndrome de Down y otros retardos” (Ministerio de Educación Nacional, 2017). Ante esto, es necesario que haya apoyo y acompañamiento de la institución educativa, como de su núcleo familiar, así mismo debe contar con el acompañamiento interdisciplinario apropiado al tipo de necesidad como su diagnóstico lo requiera, en pro de un desarrollo funcional para cada estudiante según sus capacidades y su proceso biopsicosocial. Por tanto, como lo infiere Kaplan (1997) (citado por Garnique, 2012)

“El maestro es indudablemente uno de los actores principales en el proceso de escolarización de los alumnos y en las innovaciones que se implementan para optimizar ese proceso y sus resultados” (P.105). De ahí, que el docente cumple una función vital en el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta que el desarrollo integral de los alumnos incluye el desarrollo social, habilidades cognitivas y desarrollo emocional. De este modo, los docentes son garantes y facilitadores en brindar herramientas necesarias para el proceso de aprendizaje de los alumnos que genere en ellos bienestar integral.

Pues bien, la responsabilidad educativa que tienen los docentes como facilitadores en el acompañamiento pedagógico de sus estudiantes es importante y por tal motivo, es primordial que los docentes gocen de bienestar interpersonal como intrapersonal que los lleve a disfrutar de un estado de bienestar integral, que les aporte a la salud mental, dado que “La salud mental es un componente integral y esencial de la salud” (Organización Mundial de la Salud, 2018), que genere en ellos un buen desempeño profesional y ser provechoso tanto a nivel individual como colectivo. “En este sentido, la salud mental es la base para el bienestar y funcionamiento efectivo de un individuo y una comunidad” (Barba et al., 2015).

Así mismo, la inclusión educativa es la manera en que las instituciones educativas deben dar respuesta a la diversidad de los estudiantes. Es un concepto que nace en los años noventa en la conferencia de 1990 de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

(UNESCO) en Tailandia donde se originó “La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje” (Unesdoc, 1990). Por ende, la importancia que el personal de trabajo cuente con las herramientas físicas como emocionales, además con estrategias aptas que se ajusten a las necesidades y faciliten la integración adecuada a un ambiente escolar.

Dado que la inclusión desde el contexto educativo atraviesa grandes complicaciones ya que la trasmisión del aprendizaje no está orientada adecuadamente cumpliéndose las necesidades individuales cognitivas, físicas y culturales que puede requerir un estudiante en formación. Una condición necesaria para obtener la inclusión como prioridad en el aula de clases es que en la metodología se promuevan estrategia de enseñanza que facilite el aprendizaje en los estudiantes. Además, se debe contar con un personal interdisciplinario donde se le brinde apoyo y desde cada ciencia se pueda reconocer y evaluar las capacidades y debilidades del estudiante, para esto es necesario también que el área docente este cualificado para cumplir con calidad y eficiencia su rol, frente a esto varios teóricos dan a conocer la necesidad de que no se excluya el aprendizaje inclusivo, y de este modo haya máximo control y auditoria para que se cumpla en cada institución lo que indica las políticas públicas “docentes de apoyo capacitarán a sus pares de aula y realizarán visitas de seguimiento a la implementación de las prácticas de enseñanza” (Ministerio de Educación), porque de no ser así esto implicaría una posible dificultad en el desarrollo social de la comunicación para

relacionarse con los otros, en sus emociones, en aprendizajes nuevos y por ende su proyecto de vida. Varias investigaciones coinciden en que esto se ha convertido en una problemática para los docentes viéndose afectada su salud mental. Así pues, la problemática recae en la falta de formación con la que cuentan los docentes para enfrentar con eficacia en la enseñanza a estudiantes con NEE.

En este mismo orden de ideas, se debe tener en cuenta que en la educación debe darse varias transformaciones en su diseño curricular el abordaje individualizado respondiendo a las necesidades personales del estudiante en diversas áreas del desarrollo y distintos ciclos de la vida.

Por consiguiente, se considera necesario desde varias fuentes bibliográficas que tanto afecta la enseñanza inclusiva en estudiantes con NEE la salud mental de los docentes.

El estudio actual se basa en investigaciones que arrojan resultados desde diversas perspectivas acerca de salud mental de los docentes en relación con la enseñanza en estudiantes con NEE, entre estos se evidencia el estrés, síndrome de burnout, calidad de vida, síntomas físicos, factores de riesgo psicosociales, entre otros.

Cabe mencionar, que gran parte de los estudios plateados en esta investigación dan a conocer efectos de la salud mental de los profesionales de la educación. De ese modo, la presente investigación propone estudiar efectos de la salud mental de los docentes que enseñan a estudiantes con NEE.

Por lo tanto, es pertinente llevar a cabo investigaciones sobre la salud mental de los docentes con estudiantes con NEE.

Es bien sabido, que la educación aporta a una sociedad brindándole bienestar de manera integral a cada individuo. Además, este estudio contribuye a visualizar aquellas dificultades que se dan en la educación desde una postura crítica, reflexiva, analítica y argumentativa frente al tema. Por consiguiente, brinda aportes a diferentes disciplinas como: el área académica, la medicina, el trabajo social, la sociología, la psicología, entre otras.

Por última, la metodología va orientada a varios estudios investigativos que permitieron realizar una revisión teórica bibliográfica estadística frente a las categorías de salud mental, inclusión y estudiantes con NEE, llevando a cabo un recorrido en los años 2010 hasta el presente año.

Gracias al andamiaje y exploración de diferentes referentes bibliográficas como la OMS, Unesco, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Constitución Política, se hace pertinente y necesario averiguar sobre la salud mental de los docentes que llevan a cabo la pedagogía con estudiantes que presentan algún tipo de limitación con el fin poder aportar a ese fenómeno educativo y por ende social que como se ha investigado cada vez toma más fuerza y se convierte en una problemática notoria a nivel general. Por tal motivo, el siguiente estudio va encaminado en describir ¿Cuáles son los efectos de la salud mental de los docentes que llevan a cabo la enseñanza en estudiantes con necesidades educativas especiales? Y con

ello poder presentar resultados que lleven a la discusión y análisis de dicha situación.

METODOLOGÍA

La investigación se realiza desde revisión y pesquisa bibliográfica, de guía cualitativa y de tipo descriptivo, cuyo propósito fue efectuar una investigación documental recopilando información con el fin de describir efectos de la salud mental de docentes que enseñan a alumnos con NEE. Para lograrlo fue pertinente el análisis de varias fuentes primarias como revistas indexadas, referentes teóricos, artículos científicos y leyes gubernamentales. Dicho estudio documental y conceptual suministro una mirada amplia de interés al actual trabajo. La exploración de los artículos científicos y revistas indexadas fueron a través de google académico y base de datos académicas como Scielo, redalyc y páginas oficiales entre ellos la OMS, Ministerio de Educación Nacional, la Constitución Política, políticas públicas y Ministerio de Salud. Como criterios de búsqueda se tuvo en cuenta investigaciones entre el (2010) al (2020), las palabras claves para la búsqueda fueron: Calidad de vida en docentes, síndrome de burnout, daños físicos, inclusión, NEE, docentes y salud mental. Estas palabras fueron unidas a otras al momento del hallazgo con el fin de extender la búsqueda. La búsqueda de los antecedentes no fue fácil, se encontraron muchos referentes a la salud mental de docentes, pero de manera general, pocos especificaban sobre la enseñanza a estudiantes con NEE. De esa búsqueda 22 artículos se preseleccionaron, de ellos 10 fueron pertinentes para el estudio porque cumplían con los criterios a trabajar.

El artículo se llevó a cabo de la siguiente manera: primero se hace el objetivo, segundo, se recoge información pertinente al tema de investigación gracias a la base de datos y buscadores en internet, tercero ante el encuentro de investigaciones de manera organizada empezando por el título, año, autor, objetivo y resultados del estudio. Cuarto exploración de autores claves para cumplir con el marco teórico, quinto dar a conocer resultados y discusión gracias a la exploración y análisis de los referentes bibliográficos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se da a conocer los resultados de los efectos de la salud mental en docente que lleva a cabo la enseñanza a estudiantes con NEE, estos se presentan partiendo de los antecedentes citados en los artículos y seguidamente se llevará a cabo los resultados y la discusión.

Así que, Llorent y Ruiz (2016) entre los resultados se mostró que de todos los profesionales que trabajan con estudiantes con NEE son los docentes los que más se ven afectados con síndrome de burnout. Es así como se logra evidenciar que las largas jornadas laborales a las que están expuestos los docentes hacen que presentes este síndrome también, debido a que los padres no lleguen a tiempo por sus hijos, incluso al desconocimiento de las necesidades de estudiante o faltas de metodologías para saber impartir enseñanza a este tipo de estudiantes.

En cuanto a, Barraza y Méndez (2014) mostraron en su investigación estrés en los docentes, dicen que los pedagogos tienen en su salón estudiantes con diversidades, pero

los que más generan estrés son aquellos estudiantes que presentan limitaciones visuales y motrices con ello se demuestra que, aunque los docentes que tengan en su salón diversidad de estudiantes con limitaciones solo unos en particular desequilibran la salud mental de los docentes. También se podría inferir que por las limitaciones funcionales de estos estudiantes hace que el maestro tenga que ayudar al desplazamiento de estos alumnos cuando sea necesario del mismo modo las limitaciones visuales dado que el docente tenga que dedicarse principalmente a estos alumnos. Esta información es relevante para tener presente al momento de realizar otras investigaciones referentes a la salud mental de los docentes.

De otro lado, Muñoz y Lucero (2013) Lesiones físicas, emocionales y cognitiva en los docentes. Es posible que ello se deba al poco conocimiento que tienen los docentes para saber cómo enfrentar la enseñanza o los percances que generen los estudiantes, igualmente por las lesiones físicas causados por estudiantes que presentan una limitación en cualquier esfera de su vida y por la fuerza a la se expone su cuerpo al movilizar estudiantes que lo requieran; incluso la desmotivación de los docentes a causa de no reconocerles su labor y sueldo apropiado. Otra de las cosas que se observa en estos resultados es la falta de apoyo con la que cuentan los docentes por parte de las familias de los estudiantes, situación que lleva a que los docentes se les incrementen la carga laboral y por ende mayor es el desgaste físico y mental.

En cambio, Lucero, Núñez y Pacheco (2014) finalmente mostraron solo molestias físicas en los docentes estas son específicamente en cuello y espalda. De ese modo, es posible que estos trastornos osteomusculares se den en los educadores por el estrés o el esfuerzo físicos o movimientos repetitivos, posturas de trabajo o ritmo de trabajo excesivo al que se exponen los docentes ante alumnos en algún estado de limitación. Del mismo modo, al desinterés que muestra la institución educativa ante la calidad de vida de estos profesionales, de la misma manera al bajo sueldo devengado.

Ante los resultados de, Díaz y Martínez (2019) se observa estrés moderado y ansiedad alta en docentes que cuentan con estudiantes con trastorno de espectro autista (TEA) en contraste con los docentes que no cuentan con este tipo de estudiantes. Es posible que ello se deba a que el docente no cuenta con conocimientos específicos pedagógicos para poder abordar estos estudiantes. El mismo colegio no aporta para hacerle más ameno la estadía del docente para el manejo de los estudiantes con NEE.

En cambio, Ramírez (2019) mostro frustración ante la ausencia de apoyo familiar, por ende esto hace que los vínculos afectivos de los docentes por los estudiantes sean fuertes y asumir responsabilidades que no les compete a los docentes puede hacer que genere en los docente frustración al no poder suplir con las necesidades que demanda el estudiante, también demanda en los docentes más exigencia mental y laboral, incluso si los docentes no cuentan con ciertas herramientas lo cual pueden ser desencadenantes de frustración en ellos.

Mónico, et al. (2017) estos autores mostraron que a mayores estrategias y conocimiento que tengan los docentes menos desgaste emocional se manifiesta en ellos, debido a que los docentes tienen un nivel de preparación alto que les permite aportar a una metodología apropiada ante cada necesidad que requiera el alumno.

Torres (2017) hizo referencia que los docentes presentan diversidad de factores físicos, cognitiva y emocionales, entre ellos esta: angustia, miedo, impotencia, frustración, agotamiento muscular, estrés, afectaciones en las cuerdas bucales y preocupación por no saber cómo reaccionar ante las necesidades de estudiantes con algún tipo de limitación, con ello se observa que afecta la salud física y emocional del docente al tener que esforzar su voz para ser escuchados o repetir la información varias veces al estudiante. También, debido a ello puede generar en el docente cansancio mental y físico, que puede llevar a que la calidad de vida del docente se vea afectada.

Ruiz (2016) mostró que el dinamismo de los modelos educativos, el futuro de los hijos puestos en los docentes, las interacciones sociales con el personal que hace parte de la institución educativa, son generadoras de estrés y ansiedad, lo cual conlleva a que los docentes manifiesten desequilibrio físico y emocional. También, que hay estresores que dependen de otros factores como la familia, años de experiencia, edad de docentes, su salud y la relación de pareja. Así mismo, las pocas horas de sueño en los docentes ante los compromisos laborales con los que tienen que cumplir.

Y por último Cortés (2010) mostró que las afectaciones emocionales en los docentes dependen a los factores ambientales, esfuerzo físico y exigencias a los que están expuestos.

Con lo anterior se logra demostrar que la enseñanza de los docentes a estudiantes con NEE trae afectaciones en su salud mental, de hecho, el docente al no contar con un equilibrio mental hace que su salud se vea afectada. La OMS (2018) expone que la salud mental es un componente esencial para la salud de los sujetos y por ende si no gozan de ella su desempeño personal como colectivo se ve afectado. Incluso a los docentes no disponer con las herramientas y la metodología propias para cada necesidad del alumno hace que no se cumpla con la inclusión educativa dado, que no se le da respuesta a la diversidad de los estudiantes, y de esa manera no se está cumpliendo con lo planteado por el Ministerio de Educación donde se le debe garantizar la educación a estudiantes NEE. Igualmente, no se está brindando la enseñanza inclusiva como lo plantea la Unesco ya que el docente no cuenta con estrategias pedagógicas ni con la adecuada cualificación que garantice el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes. Situación que al mismo tiempo puede afectar la salud mental de los estudiantes incluso de padres de familia al no ver avances en sus hijos lo cual no se estaría cumpliendo con la política pública 1421 del 2017 la cual debe priorizar la salud mental de la población colombiana.

CONCLUSIÓN

Se concluye que la enseñanza a estudiantes con NEE desencadenan en docentes factores emocionales, físicos y sociales debido que la mayoría no cuentan con el conocimiento y las metodologías adecuado para tratar con las diversidades de los estudiantes, situación que hace que la salud mental del docente y el aprendizaje del alumno y como tal su entorno social de vea afectado.

Por este motivo, se considera necesario docentes cualificados y sanos en el plano de la salud mental para asumir la educación en alumnos con NEE.

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados se sugiere que se lleven a cabo estudios posteriores que permitan profundizar en el tema, haciendo uso de una muestra más amplia que permita darle mayor fuerza a investigaciones en docentes con NEE. Ya que los datos obtenidos nos permiten resaltar la importancia que tiene la labor del docente para el aprendizaje de los alumnos con NEE.

Los datos obtenidos también nos permiten resaltar, que se ha llevado a cabo pocas investigaciones en Colombia. Por ende, se recomienda que se realicen estudios pertinentes al tema.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barba, M., & Guerrero. M., & Ruiz, D (2015). Estrategias preventivas en salud mental para docentes con estrés laboral. Revista Mikarimin, (1) 1-31.
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/314/173>
- Barraza, A., & Méndez, A. (2014). El estrés laboral docente generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales. El Anuario Digital de Investigación Educativa, (25) 1-19. doi: [10.22529/adie](https://doi.org/10.22529/adie)
<http://revistas.bibdigital.ucc.edu.ar/index.php/adiv/article/view/4395>
- Borrelli, I., & Benevene, P., & Fiorilli, C., & Amelio, F., & Pozzi, D. (2014). Working conditions and mental health in teachers: a preliminary study. Occupational Medicine, (64) 7, 530-532. doi: 10.109. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25145485/>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de febrero de 1994. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la Republica. (2019). Ley 1616 2013. Recuperado de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html
- Chuaqui, J. (2016). Concepto de inclusión social. Revista de Ciencias Sociales, (69) 157-168. <https://revistas.uv.cl/index.php/rcs/article/view/927/890>
- Constitución Política de la Republica Colombiana. (2019). Esta versión corresponde a la segunda edición corregida de la Constitución Política de Colombia, publicada en la Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991. Recuperado de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Cortés, M. J. (2010). Factores de riesgo psicosociales que afectan a los docentes que laboran con niños con necesidades educativas especiales (NEE). Revista Ideales, Vol. (8), pp. 63 - 71 <http://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/viewFile/1874/1454>
- Díaz, M., & Martínez, E. (2019). Análisis de los niveles de estrés en un grupo de maestros

- con alumnos diagnosticados con trastorno del espectro autista. *Española de Discapacidad (REDIS)*, (7), 139-154.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7161831>
- Diker, G. (2008). Los dilemas de la inclusión educativa. *Foro hacía una educación superior diversa e inclusiva*.
- Garnique, F. (2012). Las representaciones sociales los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. *Perfiles Educativos*, (34) 99-118.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300007
- Grijalba Bolaños, J. G., & Estévez Pichs, M. A. (2020). La inclusión escolar un reto para la formación de Licenciados en Educación. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 313-322.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202020000100313&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Hernández, O., & Antonio, A., & Jamba, A. (2020). Percepción de los docentes sobre sus Competencias para atender a educandos con necesidades educativas especiales. *Atenas revista científica pedagógica*. (1) 53-69.
<https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/529>
- Jurado, D., & Gutiérrez, A., & Olivares, N. (2018). Sentires y creencias de los docentes en torno a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas diversas en educación básica. *Rueda*, (8), 121-146.
<http://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/ruedes/article/view/1662>
- Lean, K., & Urbina, J. (2014). Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa. *Latinoamérica de estudios educativos*, (10) 11-37.
[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana10\(2\)_2.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana10(2)_2.pdf)
- Loreto, M., & López, M., Assaél, J. (2015). Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa? *Psicoperspectiva. Individuo y Sociedad*, (14) 68-79.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242015000300007
- Lorrent, V., & Ruiz, I. (2016). El Burnout y las variables sociodemográficas en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad en Córdoba

- (España). *Ciencia y Saúde Colectivo*, (21) 3287-3295. doi: 10.1590/1413-812320152110.00732015 <https://www.scielo.org/pdf/csc/2016.v21n10/3287-3295/es>
- Lucero, N., Núñez, V., & Pacheco, A. (2017). Asociación de síntomas osteomusculares y calidad de vida profesional en los asistentes de educación especial. *UCMaule*, (52), 73-91. Doi: 10.2903/ucmaule.52.78 <http://revistaucmaule.ucm.cl/article/view/8/11>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto 1421 del 2017. Recuperado de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). Prosperidad para todos (43). Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>
- Mónico, P., & Pérez, S., & Areces, D., & Rodríguez, C., & García, T. (2017). Afrontamiento de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y burnout en el profesorado. *Revista de Psicología y Educación*, 12(1), 35-54. <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/144.pdf>
- Montaño, L., & Bastidas, J., & Martin, M. (2019). Relación cooperativa entre docentes y padres de estudiantes con discapacidad. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12 (24), 145-160. doi: 10.11144/Javeriana.m12-24.rcdp <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/25498>
- Muñoz, M., & Lucero, B. (2013). Calidad de vida profesional de trabajadoras de una escuela de estudiantes con discapacidades múltiples. *Salud de los Trabajadores*, (21), 151-162. <http://ve.scielo.org/pdf/st/v21n2/art05.pdf>
- Ramírez, A., (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (70) 111-230. <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Ruiz, J. (2016). El bienestar del docente. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, (9) 183-194. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/59/54>
- Saltijeral, M., & Ramos, L. (2015). Identificación de estresores laborales y burnout en

docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. *Salud Mental*, (38) 361-369. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-332520150005003

Sánchez, R. (2017). Actitudes y percepción de docentes de básica primaria hacia el proceso de inclusión de alumnos con NEE. Universidad Cooperativa de Colombia. Barrancabermeja, Colombia.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10507/1/2017_inclusion_percepcion_actitud.pdf

Talou, C., & Borzi, S., & Gómez, M., & Escobar, S., & Hernández, V. (2010). Inclusión escolar: reflexiones desde las concepciones y opiniones de los docentes. *Revista de Psicología*, (11) 125-145.

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4842/pr.4842.pdf

Unesdoc. (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Recuperado de

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa

Zarafshan, H., & Reza, M., & Ahmadi, F., & Arsalani, A. (2013). Job Burnout among Iranian Elementary School Teachers of Students with Autism: a Comparative Study. *Iran J Psychiatry*, 8 (1), 20-27.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3655226/>