

CICLO DE LA EXPERIENCIA DE 3 ADOLESCENTES CON ROL VICTIMARIO
FRENTE A CASOS DE ACOSO ESCOLAR

Melissa Munera C

Verónica Moreno A

Alejandra Morales R

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Santiago de Cali

2020

CICLO DE LA EXPERIENCIA DE 3 ADOLESCENTES CON ROL VICTIMARIO
FRENTE A CASOS DE ACOSO ESCOLAR

Melissa Munera C

Verónica Moreno A

Alejandra Morales R

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogas

Asesor

Jorge E. Quimbaya

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Facultad de Salud

Programa de Psicología

Santiago de Cali

2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del jurado

Firma del jurado

Cali, 30 de abril de 2020

TABLA DE CONTENIDO

1.INTRODUCCIÓN	1
2.CONTEXTUALIZACIÓN	2
2.1 MISIÓN Y VISIÓN	4
3. MARCO REFERENCIAL	7
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
5.JUSTIFICACIÓN	28
6. OBJETIVOS	31
6.1 GENERAL	31
6.2 Específicos.....	31
7. MARCO TEORICO/CONCEPTUAL	32
7.1 CICLO DE LA EXPERIENCIA	32
7.1.1 Primer cuadrante:	33
7.1.2 Segundo cuadrante:	33
7.1.3 Tercer cuadrante:	33
7.1.5 Reposo:.....	35

7.2 BLOQUEOS	36
7.2.1 Postergación:.....	37
7.2.2 Desensibilización:	37
7.2.3 Proyección:	37
7.2.4 Introyección:.....	37
7.2.5 Retroflexión:.....	38
7.2.6 Deflexión	38
7.2.7 Confluencia:.....	38
7.2.8 Fijación:.....	39
7.3 ASUNTOS INCONCLUSOS:	42
7.4. INTERRUPCIONES	42
7.4.1 Retención:	42
7.4.2 Desensibilización:	43
7.4.3 Proyección:	43
7.4.4 Introyección:.....	43
7.4.5 Retroflexión:.....	43

7.4.6 Deflexión:	44
7.4.7 Confluencia:	44
7.4.8 Fijación:	44
7.5 FUNCIONAMIENTO ARMÓNICO:	44
7.5.1 Si mismo:	45
7.5.2 Yo:	45
7.5.3 Pseudo yo:	46
7.5.4 El yo ideal:	46
7.6 ACOSO ESCOLAR:	47
7.7 PERFIL VICTIMARIO:	48
7.7.1 Características del perfil victimario:	49
7.7.2 Perfil de la víctima:	50
7.7.3 Consecuencias de ser víctima de acoso:	50
8. MARCO JURÍDICO	51
9. MARCO ÉTICO	53
10. MARCO METODOLÓGICO	55

10.1 PARADIGMA.....	56
10.2 MÉTODO.....	56
10.2.1 Perspectiva.....	57
10.2.2 Tipo.....	57
10.2.3 Diseño.....	58
10.3 CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....	58
10.4 PARTICIPANTES.....	66
10.5 INSTRUMENTOS.....	67
10.6 PROCEDIMIENTO.....	68
10.6.1 Fases.....	68
10.6.2 Tratamiento de datos.....	69
11. RESULTADOS.....	69
11.1 RELATO DE EXPERIENCIA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR:.....	71
11.1.2 Tipo de acoso:.....	71
11.1.2 Roles.....	72
11.2 CICLO DE LA EXPERIENCIA:.....	79

11.2.1 Desensibilización:.....	79
11.2.2 Introyección:.....	80
11.2.3 Proyección:	80
11.2.4 Confluencia:.....	81
11.2.5 Deflexión:	81
11.3 ZONAS DE RELACIÓN:	82
11.3.1 Zona interna:.....	82
11.3.2 Zona de la fantasía:.....	82
11.3.4 Zona externa:.....	83
11.4 SI MISMO	91
11.4.1 Yo	92
11.4.2 Pseudo yo	92
11.4.3 Yo ideal	92
12. ANÁLISIS	99
13. DISCUSIÓN	112
14. CONCLUSIONES.....	116

15. REFERENCIAS	121
16. LISTA DE ANEXOS.....	129
16.1 DISEÑO DEL INSTRUMENTO.....	129
17. GLOSARIO	143

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Categoría de análisis.....	59
<i>Tabla 2</i> Características de la población.....	70
<i>Tabla 3</i> Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Acoso escolar	73
<i>Tabla 4</i> Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Ciclo de la experiencia.....	83
<i>Tabla 5</i> Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Sí mismo.....	93
Tabla 1 Cantidad de Bibliotecas Digitales por continente y tipo de institución	161

LISTA DE FIGURAS

<u>Figura 1 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega</u>	34
<u>Figura 2 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega</u>	40
<u>Figura 3 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega</u>	41
<u>Figura 4. Atlas Ti.....</u>	72

RESUMEN

El presente trabajo de grado tiene como objetivo general analizar cuál es la experiencia de 3 adolescentes con rol victimario frente a casos de acoso escolar. Teniendo como base la teoría Gestalt con aportes de los autores Salama (2002) y Zinker (2003) sobre el ciclo de la experiencia. A nivel metodológico se emplea una perspectiva cualitativa con diseño fenomenológico y entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información; lo cual permitió indagar las vivencias de los participantes, aplicar un análisis de contenido a sus relatos para describir y discutir los hallazgos a razón de los objetivos del estudio, el marco referencial y el marco conceptual. Los hallazgos de esta investigación permitieron reconocer una disminución de energía afectiva, inseguridad, desconfianza, actitud ambivalente para actuar, rechazo por nuevas experiencias. Así mismo, gracias a los relatos de los participantes, se logró reconocer como estos se perciben dentro de la experiencia de estar frente a casos de acoso escolar. También, fue posible identificar la presencia de bloqueos tales como, desensibilización, introyección, proyección, deflexión, fijación ante las situaciones conflictivas, en su actuar a las mismas acciones y personas, y confluencia. Por lo que se encuentran ubicados dentro de las zonas de relación interna, externa, continuo conciencia y de fantasía. Finalmente, se evidenció la presencia permanente del Pseudo Yo en todos los participantes y el Yo ideal.

Palabras clave: acoso escolar, rol victimario, ciclo de la experiencia, violencia, bloqueos, contacto, entorno, psicología, humanismo, Gestalt.

ABSTRACT

The present grade work has as general to identify what is the experience of 3 adolescents with a victimizing role in cases of bullying. Based on Gestalt theory with contributions from the authors Salama (2002) and Zinker (2003) on the cycle of experience. At the methodological level, a qualitative perspective with a phenomenological design and a semi-structured interview is used as an instrument for collecting information; This allowed investigating the experiences of the participants, applying a content analysis to their stories to describe and discuss the findings based on the objectives of the study, the referential framework and the conceptual framework. The findings of this research allowed to recognize a decrease in affective energy, insecurity, mistrust, ambivalent attitude to act, rejection of new experiences. Likewise, thanks to the stories of the participants, it was possible to recognize how these are perceived within the experience of facing cases of bullying. Also, it was possible to identify the presence of blockages such as desensitization, introjection, projection, deflection, fixation in conflict situations, in acting on the same actions and people, and confluence. So they are located within the zones of internal, external relationship, I continue consciousness and fantasy. Finally, the permanent presence of the Pseudo Self was evident in all the participants and the ideal Self.

Key words: bullying, role as victimizer, cycle of experience, violence, blockages, contact, environment, psychology, humanism, Gestalt

1.INTRODUCCIÓN

El acoso escolar con el transcurrir del tiempo se ha convertido en un fenómeno social que ha afectado negativamente el escenario mundial, esta práctica se evidencia ampliamente en el contexto escolar en donde uno o varios niños pueden ser víctimas o victimarios. De tal modo, el escenario escolar se vuelve un espacio donde se reproducen formas de control y dominación entre los futuros ciudadanos, donde se destacan prácticas de la agresión física hasta la agresión psicológica, que en algunos de los casos puede llevar inclusive a la muerte.

Así mismo, acerca de esta problemática se plantean que el acoso escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas y que el acoso físico es más común entre los niños y que el acoso psicológico es más frecuente entre las niñas. Por otro lado, los niños que son percibidos como diferentes son más propensos a sufrir de acoso. Así pues, haciendo una revisión de antecedentes frente al tema nos permite reconocer y corroborar que gran parte de las investigaciones que se han realizado a nivel mundial sobre el acoso permiten no solo dar a conocer la problemática, sino comprender las características del fenómeno de estudio, así como también crear la necesidad de aportar explicaciones sobre cómo funciona o cuales son las dinámicas y consecuencias psicológicas que subyacen al fenómeno ya descrito (Unesco, 2019).

Este fenómeno ha sido investigado comúnmente teniendo en cuenta los principales roles, como lo son el rol del victimario y el rol de la víctima, así como también sus posibles detonantes y las consecuencias que en este se pueden presentar. Según El Ministerio de Educación (2012) en Colombia 1 de cada 5 estudiantes son víctimas de matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado. También, el reconocido autor Olweus (2014) brinda una definición

directa acerca del acoso escolar, indica que, un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Con respecto a las características que definen el rol victimario, Ortega (2013) plantea que los victimarios suelen tener autoestima muy elevada. Por lo tanto, llegan a pensar que tiene el derecho para hacer lo que quieran y una vez que empiezan a realizar sus acosos, ven como resultado que obtuvieron lo que querían, esto les sirve de incentivo para seguir acosando a sus compañeros.

Por otro lado, desde el punto de vista psicológico, más específicamente la teoría Gestalt, el ciclo de la experiencia es considerado como el núcleo de la vida humana. Por ende, se planteó la necesidad de investigar e identificar las vivencias, experiencias, sentimientos y pensamiento de los adolescentes inmersos en el fenómeno del acoso escolar como victimarios, cuyo rol es, sin restarle importancia a los demás, el protagonista. Así pues, el objetivo de este trabajo de grado es analizar el ciclo de la experiencia de 3 adolescentes con rol victimario frente a casos de acoso escolar, en el cual se podrá identificar como el ciclo de la experiencia no tienen un cierre adecuado, presenta bloqueos y afectaciones que cambian el contacto que cada adolescente puede tener consigo mismo y con su entorno.

2.CONTEXTUALIZACIÓN

La Institución Educativa Técnico Industrial Multipropósito, surge de la fusión de los siguientes centros educativos, de conformidad con lo establecido en la resolución 1748 de 2002, emanada de la Gobernación del Valle del Cauca.

- Instituto Técnico Multipropósito
- Centro Docente Jorge Eliécer González Rubio
- Centro Docente Luís Alberto Rosales
- Centro Docente República de Panamá
- Centro Docente Santa Luisa.

A excepción de la sede Santa Luisa ubicada en la vereda La Sirena, las demás sedes atienden población estudiantil perteneciente a la Comuna 20 de la ciudad de Cali. La comuna 20 está situada en el sur - occidente de la ciudad de Cali, en la zona de ladera conocida como Siloé; comprende 214,94 Hectáreas, de las cuales 175 están ocupadas por 12 barrios, 507 manzanas y 12.670 predios legalizados y tiene además varios sectores subnormales ubicados en su mayoría en zonas de alto riesgo. La comuna limita al norte con el corregimiento de los Andes y la comuna 19; al oriente y al sur con la comuna 19; al occidente con los corregimientos de Villa Carmelo y los Andes. Los límites naturales de la comuna son al norte la quebrada Isabel Pérez; al sur con el Río Cañaveralejo; al este la Avenida 1ª oeste; al oeste la carretera a Cristo Rey.

Los barrios que conforman la comuna 20 son El Cortijo, Belisario Caicedo, Siloé, Lleras Camargo, Belén, Brisas de Mayo, Tierra Blanca, Cañaveralejo, Venezuela, Urbanización Cañaveralejo, Parcelación Mónaco, La Sultana; en su mayoría pertenecientes a los estratos 1 y 2 a excepción de Belisario Caicedo que es estrato 3 y la Parcelación Mónaco que es estrato 5.

Un aspecto relevante dentro de la Comuna es la existencia de una buena cantidad de grupos juveniles (especialmente informales) y de diversas dinámicas de

organización y participación comunitaria que dan cuenta de una gran potencialidad social para hacer frente a las adversidades más comunes como la drogadicción, la delincuencia y la violencia, que afectan el buen desarrollo de los niños y jóvenes de la comuna. Existen grupos que se organizan en las parroquias católicas, de los templos de oración diferentes de la religión católica, del deporte, de la música, del Rap, del Break dance, de amigos, de redes familiares, étnicas, colegiales, de trabajo y del barrio, entre otros. Los y las jóvenes de los grupos y junto con otros por fuera de ellos, han empezado a desempeñar un papel importante en relación con aspectos políticos, económicos y sociales; esenciales para el desarrollo del sector constituyéndose en una alternativa importante para el relevo generacional y de estilos de liderazgo, que ha empezado a tener respuesta por parte de otros miembros de la comunidad. En el proceso que aún continúa se han generado lazos de amistad e interacción entre los diferentes grupos, lo cual apunta a una construcción en colectivo en pro de acciones positivas para y con la comunidad (Chamorro 2016).

2.1 MISIÓN Y VISIÓN

La Institución Educativa Técnico Industrial Multipropósito es un establecimiento oficial, presta el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media técnica a los (as) niños (as) y jóvenes de la Ciudad de Cali. Promueve la inclusión, la atención a la diversidad, la construcción de conocimientos científicos, el desarrollo de competencias, la sana convivencia, la formación de actitudes de conservación del medio ambiente y la valoración de los derechos humanos y de su cultura; a través de la implementación de pedagogías activas, el uso creativo de la tecnología, la interacción con el entorno y con otras comunidades, para formar seres

humanos felices, autónomos, solidarios y comprometidos con su desarrollo personal y el de la sociedad (Germán, 2012).

La Institución Educativa Técnico Industrial Multipropósito, aspira a consolidarse como una Institución de excelencia en la formación de ciudadanos (as), con conocimientos, habilidades y valores para la convivencia y el trabajo tecnológico, que les permita participar de manera autónoma en la solución de sus problemas cotidianos y los de su entorno, siendo actores creativos, productivos, con liderazgo en el mejoramiento personal y el de su comunidad, en una sociedad democrática en continuo cambio (Tenorio y Núñez, 2007)

Además, la institución cuenta con diferentes actores que buscan fortalecer los proyectos de vida de los niños y jóvenes, un grupo coordinador, docente, administrativo, técnico y por último un equipo psicosocial que está a cargo de la Psicóloga Chris Ángela Ayala, el cual está conformado por psicólogos y trabajadores sociales practicantes de diferentes universidades, quienes cumplen con las siguientes funciones:

- Planear, estructurar y desarrollar talleres enfocados en la sana convivencia; proyectos de vida, derechos sexuales y reproductivos y desarrollo de competencias ciudadanas.
- Apoyar en la planeación de estrategias y organización desde el área de coordinación en campañas de prevención y promoción.
- Realizar valoraciones psicológicas inicial a los estudiantes para la comprensión y análisis particular de la situación psicoafectiva, proceso de desarrollo, factores de generatividad y de vulnerabilidad, tendencias

y aspectos relevantes de comportamiento y características de la red vincular.

- Brindar atención individual/grupal a estudiantes, padres de familia, docentes afines con las necesidades e intereses presentados.
- Apoyar para la activación de rutas de atención, según lo establecido por la ley 1620 y los protocolos del COMCE (Comité de convivencia municipal)
- Desarrollar acciones y estrategias como talleres y procesos de formación dirigidas a prevenir, detectar y manejar la ocurrencia de vulnerabilidad de derechos a la comunidad institucional en pro de una sana convivencia.
- Desarrollar el proyecto de práctica profesional.
- Consignar todas las acciones que se realicen en el portafolio digital de seguimiento y evaluación del equipo psicosocial

Por otro lado, en cuanto a los casos de acoso escolar la institución se rige por la ley 1620 del 2013 en donde esta problemática es considerada de tipo 2, por lo tanto, el abordaje institucional es remitir a los estudiantes al grupo psicosocial de la institución. Por lo tanto, los practicantes de psicología y de trabajo social realizan una serie de actividades orientadas atender las problemáticas desde un enfoque de resolución de conflictos y prácticas restaurativas en donde se busca restablecer las relaciones entre los estudiantes involucrados y también acompañar a las personas afectadas del acoso escolar por medio del enrutamiento a entidades como Sima, Salud y Funof, en donde una vez remitidos los estudiantes a estas instituciones, se les hace un seguimiento para indagar si los jóvenes y sus acudientes están cumpliendo con los compromisos pactados.

De igual forma, la institución articuladamente con el grupo psicosocial, hace una planeación y realización de talleres de prevención del acoso escolar en los cursos en donde esta dinámica puede darse y los profesores lo han notificado previamente y solicitan una intervención grupal.

3. MARCO REFERENCIAL

Las experiencias de cada individuo definen la subjetividad y determinan de cierta forma los papeles que desempeñan como actores sociales, de esta manera esta investigación permite conocer previamente el rol que se da, en los escenarios educativos a los victimarios, para seguir fortaleciendo investigaciones que fortalezcan los análisis con relación a esta problemática.

A continuación, se presentarán las investigaciones realizadas en torno a los roles presentes en el acoso escolar y las experiencias de los involucrados, los cuales van en relación al tema en cuestión. Se tuvo en cuenta al momento de la búsqueda revistas virtuales como, Scielo, Redalyc, repositorios institucionales, biblioteca virtual de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Tesis de grado de instituciones universitarias como la Universidad del valle, Universidad San Buenaventura Cali, Universidad Libre Seccional Cali y en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, así como Maestrías y artículos investigativos etc. Esta búsqueda se realizó a nivel internacional, nacional y local.

En el país de Brasil, se realizó una investigación sobre el bullying escolar en Brasil: una revisión de artículos científicos, su objetivo principal consistía en investigar los artículos científicos sobre bullying escolar, publicado en revistas científicas nacionales hasta finales de 2011. En los resultados encontrados, se evidenció que el fenómeno del bullying escolar ha ganado fuerza en las publicaciones científicas, despertando el interés de diferentes áreas de conocimiento, como la psico pedagogía, el derecho, la educación, la pedagogía, que desarrollaron investigaciones a partir de diferentes métodos.

Con respecto a los factores relacionados con el acoso escolar, los autores en su investigación tenían como objetivo describir los factores relacionados en estudiantes de Barcelona. Para esta investigación utilizaron la metodología de estudio trasversal en 2.727 estudiantes.

En los resultados obtenidos, los factores que se asociaron con un incremento de la probabilidad de padecer acoso fueron el estado de ánimo negativo y la conducta violenta. Por otro lado, los estudiantes mayores de edad fue el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. Los autores señalan que estos factores son deben ser tratados y tenidos en cuenta al momento de realizar programas de intervención para revertir las conductas violentas en instituciones educativas (García, Pérez y Nebot, 2008).

Continuando, en el mismo país, estudiantes y docentes de enfermería en el centro colaborador de la OMS para el desarrollo de la investigación en enfermería. Realizaron una investigación sobre las causas del bullying: resultados de la investigación nacional de la salud de escolar. En la cual tuvo como objetivo principal identificar las características y los motivos asociados por los adolescentes brasileños al bullying escolar. Se realizó bajo la metodología investigativa transversal cuyos datos se recogieron de una encuesta epidemiológica realizada en el año 2012. La muestra estuvo compuesta por 109.104 estudiantes de noveno grado de escuelas públicas y privadas.

Los resultados obtenidos resaltan que entre las causas y motivos que generan el bullying el 51.2% no supieron especificar, el 18.6% indicó que la apariencia física específicamente del rostro es su principal causa, el 6.8% indicaron que la raza o el color, el 2.9% indicaron que la orientación sexual, el 2.5% las preferencias religiosas y el 1.7% el lugar de origen.

Además, se evidencio que esta problemática es perteneciente al dominio del área de la salud, una vez que congrega determinantes para pensar el proceso salud-enfermedad-cuidado de los escolares (Oliveira, Lossi, Carvalho, Lopes, Mariano y Carvalho, 2012).

En Chile realizaron una investigación sobre la percepción de las consecuencias del bullying más allá de las aulas. Obteniendo como resultado que las principales

consecuencias percibidas son el miedo al victimario y la mala reputación del centro educativo.

Los estudiantes que son victimarios tienden a percibir que las consecuencias están vinculadas con el daño psicológico de la víctima y no perciben que estos tengan algún tipo de repercusión más allá del salón de clase. Las autoras resaltan la importancia de tener en cuenta la percepción de estos protagonistas para poder aumentar la conciencia del daño y las consecuencias que trae el bullying escolar (Hernández y Ovejero, 2018).

En el país de México, se presentó en una tesis de grado una investigación sobre la violencia escolar impacto y consecuencia social: propuesta de un programa desde una perspectiva humanista en el año 2007. La cual plantea como objetivo principal desarrollar un taller que sea implementado con alumnos que tengan antecedentes de violencia hacia sus compañeros. Se trabajó con 3600 alumnos de los cuales 22% eran mujeres y el 72% hombres. La propuesta de trabajo fue grupal. En el registro de los talleres realizados, se evidencia el deseo que haya un reconocimiento de sí mismo y la percepción que tiene de él. Con el fin de que realice una consciencia de quien son y hagan una reflexión de sus aspectos positivos y negativos. Así mismo, se presenta reflexiones sobre la importancia de escuchar a los demás sin emitir juicios y temas de tolerancia.

La autora concluye que los actos de violencia tienen un campo fértil en las escuelas donde las normas son arbitrarias, en donde cada quien interpreta a su manera, en donde no hay un sistema de disciplina claro, en donde la comunidad estudiantil se hace los de la vista gorda ante la problemática. También, permitió hacer un reconocimiento hacia los alumnos que les hace sentir que, aunque estén cometiendo actos no aceptados en contra de sus pares, ellos también forman parte de la comunidad, son seres humanos deben aprender a convivir en ella.

En esta investigación se evidencia un punto de vista diferente con respecto a los aspectos que influyen en violencia escolar, entre ellos se resalta que hay una responsabilidad de parte de las instituciones educativas por ayudar a generar bienestar entre sus alumnos, con normas y un manual adecuado de convivencia escolar, que permita escuchar a todos y reconocer cuando se presente este tipo de problemáticas. Los talleres realizados desde el humanismo, logran identificar las percepciones de cada alumno desde su rol de víctima o victimario (Ballesteros, 2007).

Adicionalmente, numerosos estudios hablan acerca de las repercusiones del bullying escolar, demostrando que este fenómeno tiene efectos nocivos en aquellos que están involucrados. En estos resultados, varios autores mencionados plantean que, así como la autoestima, secuelas psíquicas que se asocia al suicidio y las repercusiones físicas, son los principales efectos que trae consigo el bullying escolar. También, se resaltaron las manifestaciones excluyentes y de violencia en espacios escolares, aquí se discute la importancia de promover acciones colectivas que rescatan el principal papel de la escuela (Machado, Pasini y Levandowski, 2013).

Desde este punto, es importante plantear el papel participativo que también deben tener las instituciones educativas en las manifestaciones de violencia escolar. Acciones preventivas y educativas que informen y adviertan lo que es el bullying y las consecuencias que este fenómeno puede generar en los actores involucrados.

Continuando, en una investigación realizada en México se realizó una investigación acerca del impacto que el bullying tiene sobre el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en preescolar, trata de analizar el impacto del bullying escolar y la promoción de estrategias de prevención.

Esta investigación arrojó resultados importantes acerca del impacto que tiene este fenómeno en los niños y niñas.

En primer lugar, los alumnos que han tenido experiencias directas con el bullying escolar manifiestan que siempre les hacen llorar, sentirse mal y no tiene deseo de asistir a la escuela. Además, en relación con investigaciones anteriores la persistencia de estas conductas lleva a que se presente una habituación de la conducta y se perciba como una situación normal de su entorno naturalizando la violencia. En segundo lugar, muy pocas veces tomaron medidas en contra del bullying, en algunos de los casos hablaron, regañaron y aconsejaron al sujeto acosador, pero no tomaron medidas en contra de esto, que permitieran disminuir cualquier tipo de comportamiento de daño a la víctima, ni restauración del malestar.

Se concluyó que, la principal área afectada por causa del bullying escolar, es el área socioemocional fundamentalmente. Aunque el aprendizaje se ve poco afectado pues hay estudiantes que prefieren no asistir a clases, es muy poco evidenciado en esta investigación. La experiencia que viven los alumnos frente a este fenómeno, determina la afectación de la esfera socioemocional, así como también el aprendizaje y las relaciones sociales.

Esta investigación hace hincapié en recomendaciones para los centros educativos con el fin de prevenir este fenómeno. Desde la capacitación a la comunidad educativa acerca de bullying escolar, hasta plantear un programa de prevención en la escuela y de atención al acoso, con el fin de supervisar y hacer cumplir las normas disciplinarias de las instituciones

Por otro lado, con esta investigación se logró plantear las diferentes posturas y características que posee el rol observador, entre ellas se encuentra el observador activo, quienes son los reforzadores del intimidador, los observadores pasivos, quienes se mantienen alejados, ignoran la situación, permiten que suceda el acoso

escolar y el observador proactivo, quienes son los defensores de las víctimas, buscan ayuda e intervienen.

También, determinaron la representación que tiene el acoso escolar en ellos, planteando que, se atribuyen emociones como culpa, orgullo, indiferencia, miedo, compasión y vergüenza. Estas autoras realizaron también una investigación sobre rol observador, como un rol determinante en el acoso escolar, en esta investigación en relación con la anterior teniendo en cuenta el rol observador, con la intención de examinar este rol y las razones asociadas a él, teniendo en cuenta el comportamiento asociado, las cogniciones, emociones y demás elementos que son puntos clave que sirven para prevenir e intervenir. En este caso y en relación con la investigación anterior se plantea que cada participante del acoso escolar, ya sea intimidador, víctima u observador, aporta en la red de relaciones y las dinámicas que sostienen o mantiene este fenómeno. (Morales y Villalobos. 2016).

También, en un artículo investigativo *Bullying el poder de la violencia*, se analizó este fenómeno escolar en 5 escuelas primarias de municipios del estado de México. Aquí logró obtener información de cómo los protagonistas de este fenómeno conciben y sufren esta violencia en su entorno escolar. Los métodos que utilizó Gómez fueron de corte etnográfico. Entre los principales hallazgos menciona que el sufrimiento de las víctimas de bullying escolar deteriora distintas fases de la personalidad, resaltando también que no solo la víctima necesita de ayuda, también los agresores, especialmente porque no conocen otra forma de relacionarse con los demás y de solucionar los problemas sin llegar a la violencia. Así mismo, plantea una crítica en cuanto al proceder de las instituciones educativas, pues indica que estas no tienen claro la forma adecuada en la que deben intervenir y tratar la problemática que genera este fenómeno (Gómez, 2013)

En un estudio sobre la violencia escolar desde la infancia hasta la juventud publicada en la revista costarricense de psicología. Su objetivo principal es la

descripción de la violencia narrada por los mismos alumnos de los distintos niveles educativos. Se utilizó la técnica de grupo de discusión de forma individual a 37 estudiantes, este estudio se realizó bajo la metodología cualitativa. Los resultados arrojados indicaron que la violencia entre pares se presenta con una alta frecuencia, así como la violencia psicológica.

Predominan los golpes y las agresiones verbales frecuentemente en los baños y espacios abiertos de la escuela. Se determinó que la violencia está relacionada con la edad y la influencia cultural (Zarate, 2013).

En el país de Argentina, se realizó una investigación sobre la violencia escolar en perspectiva histórica en buenos aires. Su objetivo principal consistía en analizar el fenómeno del bullying escolar desde una perspectiva histórica. Esta investigación fue realizada en 3 escuelas públicas. Los resultados obtenidos permitieron comprobar que la violencia escolar no fue un problema de peso sino hasta la década de los noventa.

Además, se observó en vínculo que tiene con el deterioro de la vida social. Con esta investigación se logra afirmar que el fenómeno del bullying escolar no ha sido un descubrimiento reciente. Por el contrario, ha estado presente hace muchos años de manera silenciosa, afectando a todos los que en él se encuentren involucrados. No solo en la vida escolar sino, familiar y social también. (Álvarez, 2017).

Por otro lado, en Estados Unidos, en la escuela de Massachusetts, se realizó una investigación sobre las percepciones de intimidación de los estudiantes de la escuela media y los efectos de una política anti intimidación. En ingles middle school students' perceptions of bullying and the effects of an Anti-bullying policy. Su objetivo principal consistía en identificar cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre la naturaleza y alcance de la intimidación que se produce en el colegio. También, indagaron cuales son las percepciones sobre la efectividad de los adultos

para prevenir el bullying y las percepciones sobre los efectos de las políticas y prácticas sobre el bullying.

En los resultados que arrojó este estudio, se identifica que alrededor del 33% de los alumnos experimentó algún tipo de acoso escolar. Así mismo, manifiestan que la importancia de que los adultos se involucren más en los temas del bullying, en la lucha para prevenirlo.

Los participantes de esta investigación manifestaron que la mejor opción para hablar acerca del bullying es con sus padres, pues tienen la percepción de que estos, por ser sus padres, los aman, los cuidan. No obstante, indicaron que la respuesta de sus padres hacia el tema es impredecible. No sabrían cuál sería la reacción que estos tengan frente al tema. Adicionalmente, con respecto a las percepciones acerca de las políticas y las prácticas relacionadas con el acoso escolar. Se reveló que, hay ausencia de respuesta por parte del cuerpo docente, perciben miedo a involucrarse en problemas y tienen confusiones sobre cuáles son las políticas formales contra el acoso escolar.

Llegado a este punto, se identifica que los estudiantes perciben a los docentes como indiferentes al tema del bullying escolar, pues indican que pocas veces responden al tema de tal forma que puedan generar ayuda. Por el contrario, no intervienen así se les informe.

Del mismo modo, se evidenció la necesidad en investigaciones anteriores, de que las instituciones educativas y el cuerpo docente que hace parte de él, haga presencia significativa cuando se perciba violencia escolar, ya sea para generar soluciones o para crear programas de prevención y educación acerca del tema en cuestión.

En esta investigación se distinguen relatos que fueron redactados con base al grupo focal que se utilizó como instrumento de recolección de información. De tal

manera que, se puede definir claramente cuáles son las experiencias personales por las que los estudiantes han tenido que pasar cuando se presentan casos de bullying escolar en su escuela. De ahí que se perciba que existe poco reconocimiento al tema y de que las políticas establecidas con respecto al bullying, no hagan la escuela más segura.

También, con respecto a la percepción de lo que los adultos deberían hacer sobre el acoso escolar, manifestaron dudas. Ya que, perciben que los adultos no podrían detener el bullying. Además, se percibe que los adultos están demasiado desconectados del mundo de los adolescentes. Por ende, no comprenden, ni aprecian los problemas a los que se deben enfrentar. Sin embargo, aunque tuvieron una percepción negativa hacia los padres, plantean la opción de que estos realmente se tome la tarea de conocerlos, prestarles atención, escuchar sus experiencias. Esto les permitiría tener control sobre cualquier situación. Pero, teniendo en cuenta la autonomía que con la edad adquieren los adolescentes (Jones, 2001).

Por otro lado, a nivel nacional, se realizó un estudio exploratorio sobre el bullying en Medellín, dirigido a explorar la presencia del bullying escolar en instituciones educativas y las conductas presentes. Se logró identificar un punto importante que es la asimilación y aceptación de este fenómeno como algo normal dentro del contexto educativo. Los alumnos que han tenido una experiencia cercana con este fenómeno, le asignan a este un significado y una explicación del porqué se comportan así.

Finalmente, se identifica que también en esta investigación se afirma que, los testigos, apoyan o guardan silencio ante el maltrato entre pares, entonces por ende este se mantiene (González, Patiño y Arias. 2014).

También, en Manizales, realizaron una investigación sobre el acoso escolar como negación de alteridad, cuyo objetivo principal consistía en develar las manifestaciones de acoso escolar en los estudiantes de grado sexto de la institución Educativa Municipal Técnico Industrial. Esta investigación permitió identificar como se presenta el ejercicio de poder entre pares y condujo a identificar distintas formas de liderazgo. Estas formas de liderazgo que se ven definidas en los roles que están involucrados en el bullying. Adicionalmente, hace énfasis en las historias de vida que actúan como detonantes de hechos violentos. Es importante recalcar otro punto que se relaciona de manera directa con investigaciones anteriores, en donde factores como por ejemplo el familiar son detonantes importantes del bullying escolar (Calderón, Durán y Rojas, 2013).

Por otro lado, a nivel nacional, se realizó una investigación con respecto a la prevalencia del bullying en agresores, agredidos y observadores en el contexto escolar. En contraste con la investigación anterior este estudio encontró que 9 de cada 10 estudiantes han tenido una experiencia con el acoso escolar. Así mismo, la condición socio familiar de interinfluencia determina la intensidad de los riesgos en función del comportamiento agresivo. Aquí determina que la estructura y dinámica familiar determinan los roles, la violencia y los comportamientos adoptados por los actores que participan del bullying escolar (Suarez & Osuna, 2015).

Del mismo modo, en la ciudad de Medellín se realizó una investigación sobre el bullying escolar y la competencia socioemocional: hacia el diseño de estrategias educativas anti bullying. La autora en su investigación plantea como objetivo principal describir las experiencias sobre bullying y el estado de las competencias socioemocionales de los estudiantes de los grados 4to y 5to de la Institución Educativa Eduardo Santos. Del mismo modo, se identificaron las experiencias que sobre el bullying tienen los estudiantes, se caracterizaron las competencias socioemocionales. Por consiguiente, se evidenciaron cuáles eran las experiencias por las que atraviesan los estudiantes frente a casos de bullying, en ellas se

encontraron: amenazas, intimidación, agresiones grupales, envió de mensajes ofensivos, entre otras. Adicionalmente, se plantearon los contextos en los que se presentan como lo son en el descanso de clases, aulas, corredores, baños, restaurante escolar etc.

Por otra parte, cabe resaltar que, dentro de los resultados obtenidos en esta investigación, los espectadores o el rol observador juega también un papel importante. Puesto que, constata que el este rol es un reforzador externo. Ya que, este no se involucra de manera directa con la situación y toma una postura de indiferencia. Las razones vinculadas a este planteamiento, son el miedo, inseguridad o porque prefieren evitar problemas.

A partir de esto se puede analizar que, la zona de relación de los actores involucrados en el bullying escolar, la cual incluye el contacto del individuo con su entorno, puede determinar su actuar y toma de decisiones (Álvarez, 2015).

Continuando, para una tesis de maestría, realizó una investigación sobre el acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo nef – para la prevención de la violencia en familia y escuela en el año 2014. En cual se buscó reconocer los efectos de la aplicación del Modelo NEF para la prevención de la

violencia en familia y escuela, en estudiantes entre 13 a 17 años, para esta investigación realizaron una caracterización de los factores de riesgo que promueven el acoso escolar.

Además, contó con la participación de estudiantes que han sido presuntas víctimas de acoso escolar en el que se conformó el Núcleo de educación familiar.

En esta investigación se realizó bajo la metodología cualitativa, con un enfoque crítico social, en el marco de acción participativa. Los principales resultados arrojaron que, se presentan condiciones individuales que causan en los alumnos silencio, evasión, aislamiento, riñas y burlas, entre esas condiciones se encuentra el hecho de pertenecer a un grupo con el cual sientan conexión entre preferencias ya sean musicales o deportivas. Así mismo, plantean que las diferencias físicas, como discapacidades o el peso también puede traer como consecuencias los puntos mencionados anteriormente.

Del mismo modo, plantean que las condiciones familiares como la falta de comunicación, las dificultades económicas, manejo inadecuado de autoridad y conflictos familiares, causan en el alumno bajos niveles de tolerancia, maltrato hacia sus pares que va desde el físico hasta el verbal. Estos puntos principales influyen en que se presente un bajo rendimiento escolar, falta de respeto a los demás, etc.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible confirmar como aspectos socio-culturales y familiares interfieren de manera directa en el comportamiento de los niños y jóvenes, ya sea en su entorno educativo o familiar. La presencia de maltrato en sus hogares y disfuncionalidad en la estructura familiar influye en que su comportamiento sea el mismo que presencia y experimenta en el hogar (Marentes, 2014).

A nivel local, en la Pontificia Universidad Javeriana Cali, se realizó una investigación sobre el rol de observador: experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar. Este proyecto de grado investigativo, tuvo como objetivo principal, conocer las razones que llevan a asumir el rol de observador, a través de las experiencias de un grupo de adolescentes de primero y segundo año de universidad. Se logró identificar las características de los participantes bajo el rol de observador, reconociendo factores que mantienen esta postura de tipo cognitivo, social, emocional y conductual. Se concluyó que, algunas de las razones de la

movilidad de los participantes entre los roles de observador, se origina entre los años sexto y octavo. Además, se observa que existe una necesidad de pertenecer al grupo por medio de su interacción y experiencias grupales. Así mismo, destaca el rol de observador pasivo como una posición siempre presente y visible dentro de los participantes (Gálvez, 2017).

Gracias a esta investigación se logra evidenciar como el deseo de pertenecer a un grupo con el que él sujeto se identifique lo lleva asumir un rol en donde los pensamientos y actitudes, le permiten un afianzamiento dentro de su escenario social.

Por otro lado, en este rastreo realizado, se encontró que, en la ciudad de Cali, en los años 2015 y 2017, se realizaron dos investigaciones llamadas rol observador caracterización y razones de su rol en el acoso escolar, en esta investigación se logra identificar que el acoso escolar no solo es una problemática diádica entre víctima e intimidador, sino como un proceso grupal.

Adicionalmente, se evidenció que el rol observador determina de manera directa que el rol de victimario e intimidador con base a las acciones a favor o en contra de los observadores, pueden reforzar, rechazar o ignorar el acoso escolar, esta afirmación visibiliza el acoso escolar no solamente desde un rol violento, sino dentro de un marco político, porque no solamente quien comete la agresión es responsable, sino el colectivo social que ve la acción y no ejerce algún control o regulación del daño (Cuevas & Marmolejo, 2015).

Estas autoras realizaron también una investigación sobre rol observador, como un rol determinante en el acoso escolar, en esta investigación en relación con la anterior teniendo en cuenta el rol observador, con la intención de examinar este rol y las razones asociadas a él, teniendo en cuenta el comportamiento asociado, las cogniciones, emociones y demás elementos que son puntos clave que sirven para prevenir e intervenir.

En este caso y en relación con la investigación anterior se plantea que cada participante del acoso escolar ya sea intimidador, víctima u observador, aporta en la red de relaciones y las dinámicas que sostienen o mantiene este fenómeno. (Cuevas y Marmolejo. 2015).

Por otro lado, también en la ciudad de Cali, se realizó una investigación sobre las narrativas de vida y memorias: conflicto escolar en el colegio santa librada. Este artículo corto descriptivo tenía como objetivo estudiar y ayudar a solucionar el presente conflicto juvenil violento entre jóvenes que estudian en la jornada de la tarde. Así como también generar el vínculo entre los conflictos y la violencia escolar. Gracias a este artículo, se logra evidenciar que los conflictos sociales como el narcotráfico, violencia capitalismo y modernidad desigual, tienen un vínculo estrecho con la violencia que se genera en el contexto escolar.

Así pues, con esta investigación se puede reconocer que las experiencias vividas en entornos violentos, repercuten en la conducta de los estudiantes. Reconociendo, además, que factores externos influyen y afectan la percepción de un entorno saludable y libre de violencia que no incite a los jóvenes a utilizar esta alternativa como solucionador de conflictos (Ramírez, 2013).

También, en una institución de la ciudad de Cali, se realizó una investigación sobre la prevalencia del acoso y factores relacionados en estudiantes de bachillerato, con el fin de determinar la prevalencia del acoso escolar. Aquí se encontró una asociación significativa con ser víctima del acoso escolar y las familias disfuncionales. Así mismo, se evidenciaron síntomas ansiosos. En esta investigación, se resalta la importancia de pertenecer a una familia con una adecuada atmósfera, la cual puede proteger a los adolescentes de las consecuencias negativas que trae consigo el acoso escolar.

Así pues, está investigación, permite confirmar que, así como en el entorno social, el entorno familiar al que el niño o adolescente esté expuesto, pueden influir

de manera significativa en su forma de enfrentar situaciones adversas, como en este caso frente al bullying escolar (Cassiani, et, 2014).

En estas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local, se evidencia la relación que hay entre los roles inmersos en la problemática del acoso escolar y la prevalencia de la conducta de los demás roles, su postura frente al bullying escolar y el contacto que tienen con su entorno, así como la forma en cómo es vivenciada su experiencia con este fenómeno, puede determinar que este se produzca o no. También, la identificación de las características y causalidad del rol, permiten reconocer las funciones del sí mismo.

En un artículo investigativo sobre los efectos del bullying, menciona los factores de riesgo que influyen en que se presenten conductas de bullying. Entre estos están los biológicos, cognitivos, familiares y escolares. Así como también la influencia de los medios y el tiempo libre que los niños y jóvenes tienen. Ramírez resalta que los efectos más relevantes son la pérdida de la capacidad para establecer relaciones sociales, confianza en sí mismo y en los demás, grados de depresión y en ocasiones se evidencia un deseo de venganza (Ramírez, 2008). Teniendo en cuenta esto, es posible inferir que aquellos que han sido víctimas pueden llegar a convertirse en victimarios a futuro.

En esta investigación se evidencia un punto de vista diferente con respecto a lo aspectos que influyen en violencia escolar, entre ellos se resalta que hay una responsabilidad de parte de las instituciones educativas por ayudar a generar bienestar entre sus alumnos, con normas y una manual adecuado de convivencia escolar, que permita escuchar a todos y reconocer cuando se presente este tipo de problemáticas. Los talleres realizados desde el humanismo logran identificar las percepciones de cada alumno desde su rol de víctima o victimario.

Concluyendo con este capítulo, se plantearon diversas investigaciones que dan distintos puntos de vista acerca del bullying escolar, desde las percepciones, las

experiencias, las consecuencias hasta las características de los roles implicados en este fenómeno. Gracias a esta búsqueda, se logra tener un panorama más amplio del tema y de todo la carga emocional, cognitiva, social, familiar y demás factores que en ella intervienen. Es realmente importante destacar que todas estas investigaciones de forma resumida llegan al mismo punto y es que las experiencias ya sean en el entorno escolar o fuera de este, intervienen y afectan el ciclo de la experiencia de cada actor del bullying, así como las zonas de relación especificadas en el enfoque Gestalt.

En este orden de ideas, es importante tener en cuenta lo planteado por este enfoque. Salamá plantea que: “Este enfoque se ocupa de la existencia total del individuo y sus relaciones. Es un concepto holístico que incluye también el ambiente con el que interactúa afectando y siendo afectado por el mismo”. (Salama, 2002, p.40). Por ende, se puede afirmar que las relaciones que el individuo tenga con su entorno influyen y afectan su experiencia y crean conflictos en su personalidad.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las organizaciones más importantes a nivel mundial como lo son la Unesco, han realizado investigaciones acerca del fenómeno del acoso escolar, encontrando evidencias interesantes que lo sitúan como una problemática que requiere atención preventiva en cualquier país. En primera instancia según reportes brindados por el Instituto de estadísticas de la UNESCO, por medio de la encuesta mundial de la salud escolar que se centró en jóvenes de 13 a 17 años y la encuesta sobre el estudio de conductas de los escolares relacionados con la salud, que tomó como muestra a jóvenes de 11 a 15 años de 42 países principalmente de Europa y Norteamérica; indican que más del 32% de jóvenes han sufrido de acoso escolar, de los cuales el 28% son niñas. Así mismo, informa que en 10 de los países

encuestados el 65% las niñas y el 62% los niños informaron sufrir de acoso escolar, demostrando que son las mujeres las que más sufren de las consecuencias que conlleva esta problemática.

Por otro lado, la encuesta reveló que los niños migrantes de otros países tienden a verse en estado de mayor vulnerabilidad en el acoso por parte de los compañeros nacidos en su país de origen y por último indican que el estado socioeconómico es un gran indicador de predecir si algún niño que se encuentra en un país desarrollado puede padecer de acoso escolar. (Unesco, 2019).

Así mismo, en un informe publicado el 06 de septiembre del año 2018 por Unicef, se presentan los resultados de un estudio sobre acoso escolar a nivel mundial en el que se evidencia que aproximadamente 150 millones de adolescentes entre los 13 y los 15 años reportan haber sido víctimas de violencia en el entorno escolar. Unicef hace un énfasis en la importancia que juega el papel de la educación para poder transformar historias de violencia y para la construcción de sociedades pacíficas. (Unicef, 2018).

En Colombia, los reportes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses desde el 2004 hasta el 2010, plantean un incremento de las agresiones ligadas al contexto escolar, partiendo de 2.452 en el año 2004, 3156 en el año 2009 y 3.179 para el año 2010. Por otro lado, los mismos reportes revelan que la Alcaldía Mayor de Bogotá, el DANE y la Universidad de los Andes realizaron un estudio durante el año 2006 en 807 colegios y con 826.455 estudiantes, encontrando que el 56% ha sido víctima de hurto, el 38% de maltrato emocional, y 109.475 estudiantes han sido víctimas de algún tipo de agresión (Romero, 2012).

A nivel local, en Santiago de Cali, un estudio realizado en catorce colegios y con 2.542 encuestados, de los cuales el 24.7% reporta que ha sido víctima de acoso escolar. Por consiguiente, el director ejecutivo del programa Aulas en paz, indica por medio de RCN RADIO que los grados de quinto y novenos registran los mayores

reportes de acoso escolar, de igual manera dice que Colombia tiene niveles más altos de acoso escolar que en otros países de Latinoamérica y sobre todo se presenta en regiones con alta violencia y no solo es por los casos del conflicto armado en estas regiones sino también por hechos de delincuencia común violencia intrafamiliar, estos datos se pudieron recoger por medio de mediciones específicas de las pruebas Saber.

Partiendo de estas cifras es importante tener en cuenta que esta problemática se ve permeada por las diferentes circunstancias familiares o sociales en las que están inmersos los jóvenes; ya sea violencia familiar, negligencia, pandillas, consumo de sustancias psicoactivas e inclusive la historia de violencia de nuestro país. Lo cual se puede reflejar en la forma en cómo se solucionan los problemas del mismo, tomando la violencia como único recurso, en la cual está en primer lugar buscar la venganza y solucionar todo por medio de la guerra y en la que constantemente no está en la mente de los individuos conciliar, perdonar ni restaurar los lazos de hermandad, siendo así, estos pensamientos los que han estado influyendo en la formación de carácter e introyectos de los jóvenes, es decir, de cómo deben actuar en su cotidianidad.

Así pues, en el ámbito escolar, es común ver cómo los jóvenes ante cualquier situación en la que no estén de acuerdo con sus compañeros, reaccionan de manera violenta, siendo esta la única forma, para ellos, de solucionar sus problemas o de adquirir poder sobre los otros logrando tener un lugar, que les da un reconocimiento, poder y prestigio. (Hernández, 2019)

Por consiguiente, las instituciones educativas y el mismo gobierno, están en la búsqueda constante de prevenir y mitigar esta problemática, con el fin de ayudar a los jóvenes a cambiar su forma de pensar, y que a su vez puedan ver de manera diferente las situaciones a las que están normalmente expuestos. Interesándose,

además por manejar el acoso escolar como una problemática real que se debe abordar de manera adecuada según los parámetros que establece la ley colombiana, sin perjudicar el desarrollo sano de los estudiantes, teniendo presente que es indispensable implementar estrategias pedagógicas para capacitar no solo a los estudiantes ni docentes, sino a todo el plantel educativo de lo que es el acoso escolar, cómo prevenirlo y cómo hacer un adecuado abordaje, evitando de esta forma, que se tome esta problemática de manera inapropiada como sucede en Muchas ocasiones en las que solo se graba el acto violento en los celulares para subirlos a las redes sociales, sin realizar una correcta intervención que permita que la violencia no continúe y preservar de esta manera el bienestar de los implicados.

Sin embargo, como menciona Bourdieu (1997) el modelo de educación autoritaria que emplean la mayoría de las instituciones ha limitado el espacio educativo a un proceso de moldeamiento en el que por medio de la individualización del estudiante se le dota de herramientas que le faciliten entrar en la competencia por un lugar dentro el sistema de producción materializando los sueños en la posibilidad de un cambio en su realidad económica y esto termina garantizando la existencia del mismo sistema. De tal forma, se ubica a los jóvenes en una paradoja, pues por un lado se les pide que convivan en armonía, pero por otra se le invita a la competencia. El docente ha olvidado orientar al estudiante para el encuentro con la vida, no le proporciona herramientas que le permitan la toma de decisiones en dirección a su bienestar y el de los otros.

Del mismo modo, las familias han sido presionadas por el sistema a tal punto que se sienten incapaces de educar a sus hijos perdiendo también la responsabilidad de los padres de orientar a sus hijos en el compromiso que implica su existencia en el mundo.

Llegando a este punto, es importante tener presente que la violencia escolar es un síntoma de bloqueos en el ciclo de la experiencia de jóvenes que se ven

enfrentados a exigencias de auto valía impuestos por las mismas familias, sociedad y centros de formación educativa. Es decir, que la violencia es para estos jóvenes la manera que han aprendido como adecuada para responder a las diferentes exigencias de su cotidianidad y a su vez la estrategia que les permite enfrentarse a las incongruencias de las figuras de autoridad, consiguiendo a través de esta la satisfacción de la necesidad de valoración positiva, en la que se plantea que:

La violencia ejercida por los maltratadores es una muestra de la urgencia de reconocimiento hacia su persona, por lo que ser violento según ellos, es tener un lugar asegurado en el espacio escolar. El bullying, por tanto, se practica para forjarse una imagen propia de dominio, pero también de control hacia los “otros”, pues es una estrategia definida que persigue una meta y objetivos claros (Gómez, 2013, p. 864).

A partir de lo anterior, es importante tener en cuenta que el rol victimario es una postura que el niño adopta respondiendo a las percepciones, ideas y construcciones mentales que tiene frente a las experiencias vividas que le han marcado y dejado en ellos una huella. Llegando a este punto, es necesario ubicarnos en lo que Seelbach (2013) propone sobre la psicología de la Gestalt, ya que manifiesta que el ser humano percibe su mundo de manera integral para así tener una idea de la realidad que experimenta. Así pues, se logra analizar la experiencia vivida a través del ciclo de la experiencia.

Así mismo Espíndola y Pintado (2014) consideran que el Ciclo de la Experiencia es el núcleo básico de la vida humana, con este Ciclo se busca reproducir la manera en que la persona realiza contacto consigo mismo y con el medio en el cual se desenvuelve, se relaciona con el surgimiento de las necesidades y la satisfacción de éstas, puede presentar diversos matices o bloqueos, sin embargo, siempre está orientado hacia la homeostasis del organismo.

Llegando a este punto, es conveniente tener en cuenta, que la teoría y las investigaciones sobre el acoso escolar plantean unos roles específicos que cada involucrado de dicha problemática desempeñan. Sin embargo, cabe señalar que la mirada de nuestra investigación está orientada hacia el reconocimiento de la experiencia de los participantes, a fin de que esto nos permita la comprensión de lo que significa para ellos estar inmersos en estas situaciones. Dado que, consideramos que, a partir de lo anterior, lograremos una interpretación desde la subjetividad de cada participante que nos dará herramientas en donde sea posible aportar de manera significativa un abordaje terapéutico.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se plantea la siguiente pregunta problema: ¿Cuál es la experiencia vivenciada de 3 adolescentes con rol victimario de grados sexto frente a casos de acoso escolar?

5.JUSTIFICACIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad y así mismo en el panorama mundial actual, se manifiesta una continua crisis de convivencia entre naciones y grupos organizados al interior de las estas, en muchos casos ligada a luchas de poder por la distribución de territorios y riquezas, bajo la lógica del fin justifica los medios que instrumentaliza la dignidad humana y mistifica la convivencia pacífica. Del mismo modo, esta crisis de convivencia se presenta en las instituciones educativas, siendo esta una problemática que prevalece y es de gran impacto en el ámbito escolar; se estima que 246 niños y adolescentes podrían ser víctimas de violencia al interior y alrededor de las escuelas (UNESCO, 2018). Por ende, genera así graves consecuencias a nivel social, psicológico y físico, llevando también a los estudiantes a caer en bajo rendimiento académico.

En el caso de nuestro país que ha estado marcado por la violencia en diferentes esferas, como en lo político, social y familiar. El fenómeno del acoso escolar es al

mismo tiempo una resonancia de este problema así también representa una dinámica que promueve la violencia como un modo en que los jóvenes solucionan sus problemas interpersonales. El impacto de esta problemática a nivel psicológico incluye afectaciones a nivel emocional, en donde se les dificulta autorregular sus emociones y por ende su conducta, llevando así este escenario a los niños y jóvenes a formar pandillas o incluso llegar al consumo de sustancias psicoactivas

La convivencia escolar se refiere a la acción de convivir en compañía de otras personas de manera pacífica en una comunidad educativa, de esta manera, la institución debe fomentar y construir relaciones de confianza, comunicación y participación que a su vez se deben favorecer en los diferentes procesos de aprendizaje, requiriendo de un gran trabajo por parte del plantel educativo para mitigar esta problemática.

Así pues, los docentes en su rol de educadores y orientadores tienen también la obligación de velar porque los valores como la solidaridad y respeto por el otro se potencian en las relaciones entre pares, con el fin de que esta convivencia escolar sea positiva y a favor del buen aprendizaje no solo académico si no del trato humano.

No obstante, cabe aclarar que estas funciones no solo deben delegarse a los educadores, sino también de las familias.

Por otro lado, se puede evidenciar según la teoría del acoso, los tipos de participantes en el acoso escolar como los victimarios, víctimas y observadores, teniendo los victimarios un papel importante en esta problemática, debido a que estos jóvenes ponen en riesgo el bienestar físico y psicológico de sus compañeros a los que deciden hacerles acoso escolar, llevándolos en algunos casos a padecer de depresión. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que, estos adolescentes con comportamientos agresivos poseen en su experiencia vivenciada, situaciones y momentos dentro y fuera de la institución educativa que de cierta manera afecta

a que su construcción mental no sean la adecuada al momento de relacionarse e interactuar con sus pares. Su accionar desde su experiencia se normaliza pues su entorno así se lo presenta, tomando la violencia como única forma de comunicarse y relacionarse con los demás.

Por este motivo, en este trabajo nos interesa reconocer como los participantes significan sus experiencias. Así como también los posibles bloqueos que pueden generarse y que llevan a los participantes a asumir un posible rol. Indagando, además, como se perciben dentro de las situaciones de acoso. Ya que, consideramos que, para la institución educativa resulta beneficioso poder reconocer estos aspectos, pues facilitan la intervención terapéutica e institucional, buscando así, el bienestar y sana convivencia entre sus estudiantes.

6. OBJETIVOS

6.1 GENERAL

Analizar la experiencia vivenciada de 3 adolescentes con rol victimario de grado sexto frente a casos de acoso escolar.

6.2 Específicos

- Conocer los relatos que tienen los jóvenes sobre el fenómeno del acoso escolar desde su experiencia.
- Identificar la presencia de bloqueos en las zonas de relación del ciclo de la experiencia de los adolescentes en las situaciones de acoso escolar.
- Reconocer la percepción de sí mismo que poseen los participantes en relación a las situaciones de acoso escolar.

7. MARCO TEORICO/CONCEPTUAL

El siguiente trabajo investigativo es abordado desde los conceptos teóricos de la psicología de la Gestalt. Así mismo, los planteamientos de sus principales autores en relación al tema.

7.1 CICLO DE LA EXPERIENCIA

Zinker (2003) menciona que los estados de interrupción se examinan desde el punto de vista de los mecanismos de defensa. Las interrupciones que se operan en el ciclo pueden ser relacionadas con la psicopatología, según las describe la terminología psiquiátrica. Así mismo, menciona que en toda persona se opera un ciclo psicofisiológico que se relaciona con la satisfacción de necesidades y a veces se lo denomina ciclo de autorregulación del organismo.

Salama (2002) define el ciclo de la experiencia como un modelo fisiológico que está diseñado como un círculo que representa el organismo. Este se puede

entender como un camino que la energía recorre desde un punto de equilibrio dinámico, también llamados homeostasis o indiferenciación creativa hasta llegar a otro momento de equilibrio diferente del anterior, por el crecimiento que implica haber satisfecho la necesidad. Al círculo se le ha dividido por la mitad en forma horizontal en dos hemiciclos, lo que fueron denominados como parte superior pasiva y parte inferior como activa

Este ciclo se encuentra dividido a la mitad, de forma horizontal, en dos hemiciclos siendo considerada la parte superior como activa, donde la energía del organismo se encuentra en acción con su campo, relacionándose con su zona externa y la parte inferior como pasiva, donde no hay acción del organismo hacia su zona externa pues solo se conecta con la zona interna. A su vez, hay una línea perpendicular que divide el círculo en 4 cuadrantes:

7.1.1 Primer cuadrante:

Zona interna, representa la parte del organismo que va desde la piel hacia adentro y representa el contacto con las reacciones del cuerpo a través de nervios propioceptivos y la expresión emocional.

7.1.2 Segundo cuadrante:

Zona intermedia o de las fantasías, representa los procesos mentales: fantasía, la memoria, ideas catastróficas, pensamientos e imaginación etc.

7.1.3 Tercer cuadrante:

Zona externa, representa la parte del organismo que va desde la piel hacia afuera, contacto por medio de los sentidos, del organismo con el ambiente.

7.1.4 Cuarto cuadrante:

Continúo de conciencia, ésta representa la integración de las 3 zonas de relación, aquí el fluido de la energía del contacto entre el organismo y su medio ambiente seda armónicamente permitiendo de esta forma asimilar lo que ha servido y eliminarlo que no necesita. Es decir, son las sensaciones, pensamientos y contacto con el entorno.

A continuación, se presenta su gráfica:

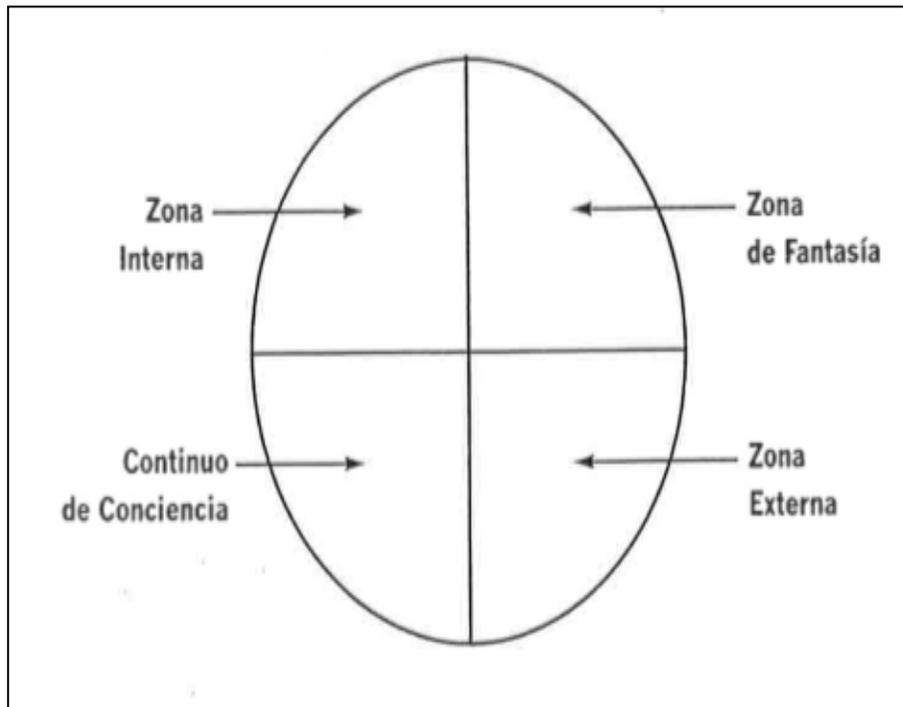


Figura 1 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega

De igual forma, está compuesto por 8 fases o etapas que resultan de dividir cada cuadrante en 2 y Es importante tener en cuenta que dentro de este proceso también existen interrupciones, a los que se les llama bloqueos, que no permiten el funcionamiento armónico de la persona, empleando de esta forma energía, que se ve reflejada en diversos síntomas y situaciones problemáticas, emocionales, somáticas, sociales, educativas, etc:

Así pues, Salama (2002) presenta las fases y bloqueos presentes en el ciclo de la experiencia de cualquier individuo:

7.1.5 Reposo:

Representa el equilibrio y punto de inicio de una nueva experiencia. Se asume el estado de vacío fértil en el cual están presentes todas las potencialidades para que emerja una nueva Gestalt.

7.1.6 Sensación:

Ahora bien, en esta fase se hace presente una tensión aún no conocida. Ésta se ve reflejada en la zona interna al sentir físicamente algo que aún no se conoce. Aquí aún no se ha formado la figura.

7.1.7 Formación de figura:

El organismo identifica lo que le pertenece, reconoce la sensación y lo que necesita satisfacer, estableciendo una figura de la necesidad, haciendo de esta forma consciente el objetivo de la sensación.

7.1.8 Movilización de la energía:

Se reúne la energía requerida e indispensable para llevar a cabo lo que la necesidad en si demanda. Se potencia la energía plateando hacia la acción, diferentes alternativas dentro de la zona intermedia.

7.1.9 Acción:

Llegando a esta fase ocurre la movilización de la parte activa, llevando el organismo por medio de la acción a la satisfacción de la necesidad, dándose el contacto con la zona externa.

7.1.10 Precontacto:

En este punto se identifica la fuente de satisfacción en la zona externa llevando al organismo a que entre en contacto con su necesidad.

7.1.11 Contacto:

En esta etapa la necesidad del organismo al logra satisfacerse cuando entra el contacto con su entorno o con la fuente de satisfacción, ahí obtiene placer.

7.1.12 Post contacto:

Se da inicio a la des-energetización. Así mismo, busca el reposo por medio de la asimilación y alineación de la experiencia dentro del continua consciencia.

7.2 BLOQUEOS

7.2.1 Postergación:

El bloqueo en esta fase interrumpe la acción del cierre de la Gestalt dejándola para otro momento, el inicio de esta fase está conectada con la necesidad emergente, sea cual fuere.

7.2.2 Desensibilización:

En este proceso la persona bloquea su sensibilidad a las sensaciones o sentimientos que puedan provenir tanto de la percepción del medio externo como del medio interno, no se permite sentir y reconocer su sensación ni la de otros.

7.2.3 Proyección:

En esta fase no se logra constituir una figura clara. En esta etapa se desposee los impulsos y la parte del sí mismo donde se originan los mismos, en dicha fase el sí mismo tiende a negarse, el Yo se separa del cuerpo y se crean en el individuo polaridades del sí mismo. El individuo le atribuye a otras personas, actitudes, pensamientos, emociones, creencias o situaciones que le son propias, no asume su responsabilidad y entra en negación.

7.2.4 Introyección:

El individuo está en función de los introyectos. En esta etapa del ciclo hay una influencia y desintegración de la personalidad. Ya que, al no asimilar todo lo que ingresa a su mente, tiende a contradecirse y utiliza los deberías, que

pertenecen al pseudo yo.

Representan comportamientos distónicos con su Yo porque utiliza los debeismos que obedece

7.2.5 Retroflexión:

Consiste en hacerse a sí mismo en términos agresivos lo que en realidad le gustaría hacerles a otros, la persona descarga su energía sobre su sí mismo, provocándose somatizaciones, auto tortura ocasionalmente insomnios etc.

7.2.6 Deflexión

Se evita el contacto con la fuente de satisfacción, dirigiendo la energía hacia objetos sustitutos. Implica evitar el contacto una vez iniciado la acción tendiente a cerrar la Gestalt. Es decir, usa la energía haciendo otras cosas para no hacer lo que realmente necesita, el temor de enfrentar lo que quiere lo resuelve enfrentando cualquier otra cosa.

7.2.7 Confluencia:

En este bloqueo se pierde el límite entre la persona y los demás. En esta etapa la persona se queda pegada en el contacto y no hay una retirada. Las personas confluyentes confunden los propios límites del Yo en los de otro para buscar aceptación y reconocimiento.

7.2.8 Fijación:

En este punto el individuo recuerda una experiencia que se queda rondando y generando malestar, lo cual implica que se tienen situaciones truncadas, que llevan a la rigidez y las personas se quedan fijadas en las experiencias ya sean positivas o negativas y cualquiera de las dos impiden el flujo de la energía.

A continuación, se presenta la gráfica ciclo de la experiencia, fases y bloqueos:

Figura 2
Ciclo de la experiencia

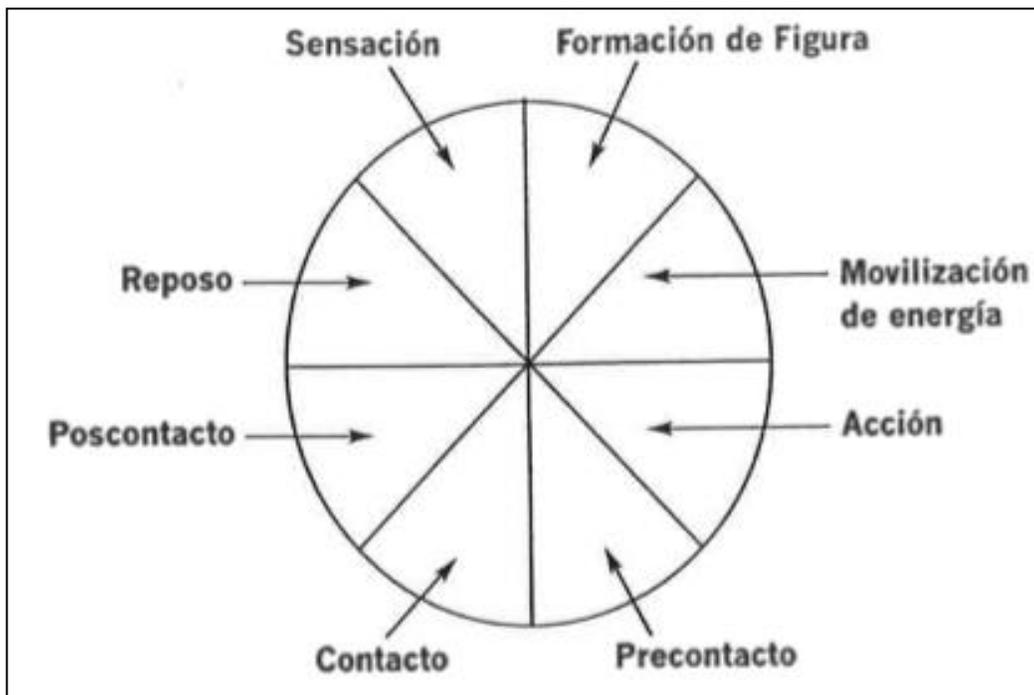


Figura 2 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega

Figura 3

Bloqueos del ciclo de la experiencia

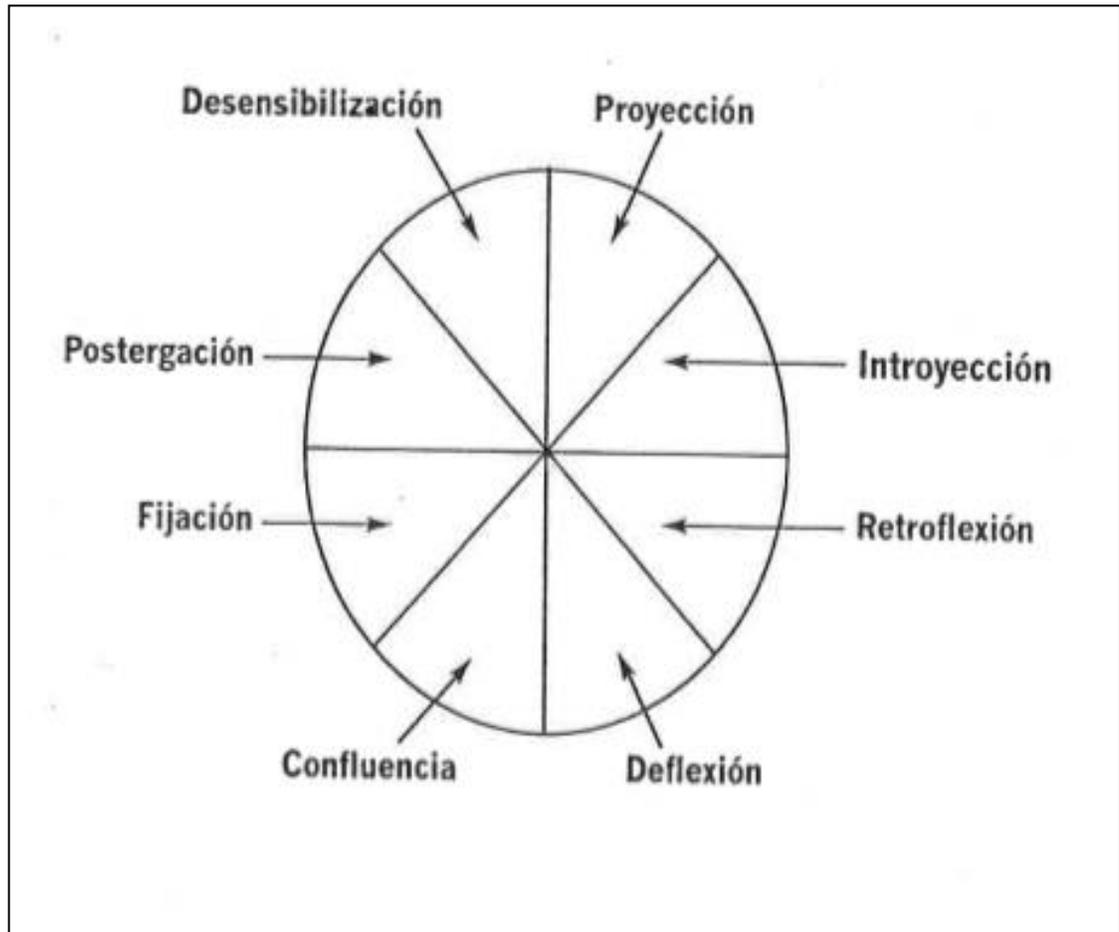


Figura 3 Psicoterapia Gestalt Proceso y Metodología. Editorial Alfaomega

Partiendo de lo anterior, se puede comprender de forma más clara como el ciclo de la experiencia representa “Un camino que la energía recorre desde un punto de equilibrio dinámico llamado homeostasis o indiferenciación creativa hasta llegar a otro momento de equilibrio diferente al anterior al haber satisfecho la necesidad” (Salama, 2002, p.74).

Finalmente, si no se presentan interrupciones, se realiza un cierre adecuada del ciclo, lo cual brinda un estado de bienestar a las personas. Ya que, han satisfecho

una necesidad y se inicia para la satisfacción de una nueva experiencia o una nueva Gestalt. Por el contrario, al presentarse interrupción del ciclo aparecen los bloqueos que no dan paso a la satisfacción adecuada de las necesidades de las personas, generando en ellos asuntos inconclusos.

7.3 ASUNTOS INCONCLUSOS:

Se llama asunto inconcluso a cualquier situación intelectual, emocional, circunstancia o conductual que implica que un asunto no fue resuelto o una necesidad no fue satisfecha. Así pues, que al resolverse desaparece cualquier síntoma y se da paso al bienestar. Cuando se evidencia un síntoma. Implica un grito del Yo que tiene una necesidad que requiere ser satisfecha.

Por otro lado, Zinker (2003) desde su postura habla de las interrupciones que surgen del ciclo de la experiencia de la siguiente manera:

7.4. INTERRUPCIONES

7.4.1 Retención:

Existe un impedimento al surgir de la conciencia, por los cuales la persona no es capaz de pasar a una nueva experiencia, dejando para después las acciones, siendo este una auto interrupción. Es decir, un acto voluntario.

7.4.2 Desensibilización:

Se presenta esta interrupción cuando una persona bloquea en el límite entre su sensación y su conciencia, puede llegar a experimentar algunas de sus sensaciones, pero no comprenden que significan. Las señales que recibe su cuerpo le son extrañas en incluso pueden provocarle miedo.

7.4.3 Proyección:

No hay una incorporación consciente de la sensación y se impide la movilización de la energía a la satisfacción de la Gestalt presente. Por lo tanto, no hay una comprensión y aceptación de la necesidad y tiende a atribuirse a otros.

7.4.4 Introyección:

El individuo que interpone un bloqueo entre su conciencia y la movilización de energía padece de la introyección, se ha tragado las ideas de otros sobre los que está bien o mal y es incapaz de localizar su propia energía, llega a padecer de una despersonalización.

7.4.5 Retroflexión:

En este punto el retroreflector se vuelve contra sí mismo, en vez de volverse contra aquellos que le generan malestar o lo disgustan. Hacen por sí mismo lo que desea de otros. No hay una expresión saludable de los propios sentimientos.

7.4.6 Deflexión:

En esta interrupción el individuo va más allá de la simple conciencia del deseo y ni siquiera reconoce la existencia de la energía necesaria para hacer lo que debe hacerse. Es decir, el individuo tiene la energía necesaria para satisfacer el deseo, pero la disipa, se dispersa y la desvía a otro objeto.

7.4.7 Confluencia:

Se presenta una confusión, el individuo es incapaz de responder a los estímulos sensoriales que provienen de sí mismo.

7.4.8 Fijación:

El individuo utiliza la negación como defensa, se aferra al contacto y no se retira, sin saber cuándo deba retirarse o seguir. En este punto no hay un ritmo, en donde se preste atención a las propias necesidades para satisfacerlas y retirarse.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reconocer que cuando la persona logra culminar el ciclo completo sin ninguna interrupción y/o bloqueo, logra alcanzar el bienestar de su organismo y su experiencia obteniendo el funcionamiento armónico.

7.5 FUNCIONAMIENTO ARMÓNICO:

La persona es capaz de transitar entre la individualidad y la interacción con los otros de manera flexible y evita aferrarse a esquemas que no funcionan. Puede diferenciar claramente entre el yo y la realidad, la persona vive en el presente trayendo a éste sus experiencias pasadas y sus temores del futuro y los asume en el aquí y ahora, de esta forma no hay desperdicio de energía, el individuo logra integrar creativamente de forma adecuada sus sentimientos de conflicto. (Stange y Lecona, 2014, p.115).

7.5.1 Si mismo:

Desde la Gestalt, el enfoque se ocupa de la existencia total del individuo y sus relaciones como un concepto holístico que incluye también el ambiente con el que interactúa, afectando y siendo afectado por el mismo. Así mismo, como percibe los conflictos y la conducta social inadecuada como señales dolorosas creadas por las polaridades y plantea que el conflicto puede ser de naturaleza interna al individuo (intra psíquico) o puede manifestarse en la relación interpersonal entre los individuos (inter psíquicos). Por otro lado, inicia la construcción de un concepto de sí mismo que asegure su supervivencia evitando experiencias que produzcan el rechazo de sus cuidadores, pero constantemente estas son opuestas a las de su organismo. Desde este punto, es donde toma importancia los conceptos del Yo, Pseudo Yo y Yo ideal (Salama, 2002).

7.5.2 Yo:

Es la parte de la personalidad del sujeto que atiende siempre al éxito y representa la esencia de la persona que siempre está cambiando. Tiene como atributos, la conciencia implícita en el darse cuenta y éste es el portavoz del sí mismo o el self. El Yo se esfuerza por completarse, por crear y satisfacer su necesidad. El Yo en su forma activa se caracteriza por su forma, por su decisión y por la capacidad de establecer contacto con las necesidades de su organismo, escogiendo lo que formará y no, parte de su experiencia. Cabe resaltar, que el buen funcionamiento del Yo desea la victoria, la conquista y el control.

Por otro lado, cuando el Yo no actúa adecuadamente, es evidencia que el Pseudo Yo está haciendo presencia predominando en la personalidad del individuo. Así mismo el contacto y la retirada del ciclo no fluyen.

7.5.3 Pseudo yo:

Es la parte ajena al buen funcionamiento de la misma que presenta resistencias al cambio. Por lo tanto, es contrario a la salud y el bienestar del individuo. Así pues, el Pseudo Yo se retrae del medio, por lo que no hace contacto con sí mismo para satisfacer sus necesidades. Este se caracteriza por reaccionar sin observar, manejando creencias negativas, prejuicios, es impulsivo y se resiste al cambio, impidiendo el buen funcionamiento de Yo (Salama, 2002).

7.5.4 El yo ideal:

Se define como una fantasía que está en función de todas y cada una de las expectativas que la persona a introyectado o internalizado que pueden venir del Yo o el Pseudo Yo. En esta parte de la personalidad el individuo se pone metas altas, que en ocasiones está alejadas de la realidad causando en el individuo frustración. (Salama, 2002).

Por lo tanto, Salama (2002) reconoce la importancia del autoconcepto en la personalidad de los individuos para el contacto con sí mismo y con otros, mencionando que la integración y el buen funcionamiento del Yo permite que haya un reconocimiento de sí mismo como parte del medio, estar en contacto con la realidad y con sí mismo, percibiendo todos los sentidos que están dentro y fuera, logrando una conducta congruente.

Por lo anterior, consideramos oportuno profundizar en este tema. Ya que, este nos permite identificar cómo la interacción con el entorno influye en la construcción del concepto del sí mismo buscando establecer un contacto funcional, que permita satisfacer las necesidades del organismo. Ya que, como lo plantea Salama (2002) se considera en la Gestalt, que el ser humano es visto como un todo y si se afecta una parte por ende afecta el organismo completo.

Teniendo en cuenta el tema de investigación, es pertinente tener en cuenta los conceptos principales del acoso escolar, que facilitarán el reconocimiento de las diversas características que lo componen

7.6 ACOSO ESCOLAR:

Es una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno o alumna contra otros. Las personas a quienes persiguen y hostigan, situando a la víctima en una situación que difícilmente puede escapar (Olweus, 2014).

Teniendo en cuenta estos conceptos, el acoso escolar se puede dar de manera verbal, física, psicológica, social e incluso económica, de acuerdo a esto Valdez (2008) los define de la siguiente manera:

- Verbal, en la que se utiliza una comunicación agresiva, se tiende a humillar y atacar cuando se puede, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no hay diálogo y negociación en el proceso comunicativo.
- Física, es este se busca causar o provocar daño físico, se puede encontrar maltrato leve y severo, en el primero la lesión no es de gravedad y no se necesita intervención médica, mientras que el segundo si se necesita una intervención y diagnóstico médico. Entre los maltratos físicos se puede encontrar: empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes.
- Social, en este hace referencia al maltrato que se hace a una persona delante de otras personas con el fin de aislar a la víctima del grupo. También se puede identificar, cuando a la persona se le excluye, ignora o rechaza de las actividades del grupo, dejando aislado al individuo.
- Económica, en este se busca tener el control de los recursos económicos de la víctima, en este se puede evidenciar cuando al joven se le exige una cantidad de dinero, o le roban y esconden sus pertenencias
- Psicológica, en este se busca lastimar la autoestima del estudiante, su capacidad de relacionarse, de expresarse o sentir, ocasionando así un deterioro en su desarrollo de personalidad, este se puede dar por exclusión, humillaciones, amenazas o insultos.

7.7 PERFIL VICTIMARIO:

Blanchard y Muzás (2007) menciona que es aquel individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo, estas personas agresivas experimentan:

- Deseo de hacer daño a otro
- Deseo de sobresalir ante el grupo
- Deseo de ejercer control y dominio
- Una personalidad antisocial y rutinaria

Finalmente, Andrade, Bonilla y Valencia (2011) indican que las personas ubicadas en este perfil o rol presenta los siguientes patrones globales de comportamiento:

- Superioridad física, conductas dominantes
- Impulsividad
- Dificultad para seguir reglas
- Baja tolerancia a la frustración
- Desafiantes ante la autoridad
- Buena autoestima
- Actitud positiva hacia la violencia
- Crear conflictos donde no los hay
- No empatizar con el dolor de la víctima
- No arrepentirse de sus actos

7.7.1 Características del perfil victimario:

Olweus (2014) indica que el rol victimario o agresor no actúa solo, cuenta con el apoyo de un grupo, cuentan con una personalidad:

- Antisocial
- Hostil
- Agresividad
- Baja autoestima
- Niveles altos de ansiedad

7.7.2 Perfil de la víctima:

En este perfil existen 3 tipos de víctima:

- Víctima Clásica: son las personas que son ansiosas, generalmente aisladas, inseguras, débiles y con poca competencia social.
- Víctima provocativa: son personas que presentan un patrón de conducta similar al de los victimarios, tienen falta de control emocional y pueden llegar en algún momento a convertirse en victimarios
- Víctima inespecífica: son personas que son vistas y percibidas como diferentes por el grupo de victimarios lo cual los convierte a ellos en un objetivo para ser víctimas de los grupos que cometen acoso escolar.

7.7.3 Consecuencias de ser víctima de acoso:

Por otro lado, Blanchard y Muzás (2007) mencionan que, cuando se habla de acoso escolar, éste se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose éste en víctima.

El acoso escolar, tiene una relevancia significativa en cuanto al comportamiento de cada rol de este fenómeno, más específicamente la víctima y el victimario. El hostigamiento, el acoso, el maltrato físico y psicológico, no solo afecta el área educativa.

8. MARCO JURÍDICO

Congreso de Colombia (2013) menciona que el acoso escolar como fenómeno de investigación, ha sido objeto de reglamentación jurídica por medio de la ley 1620 de convivencia escolar, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

La problemática de la convivencia sea escolar o cívica, ha sido reglamentada recientemente por el Código Nacional de Policía y Convivencia Congreso de la República (2016), el cual define como fines esenciales de esta normativa (Artículo 7):

- Que el ejercicio de los derechos y libertades sean garantizados y respetados en el marco de la constitución y la ley.
- El cumplimiento de los deberes contenidos en la Constitución, la ley y las normas que regulan la convivencia.
- El respeto por las diferencias y la aceptación de ellas.
- La resolución pacífica de los desacuerdos que afecten la convivencia.
- La convergencia de los intereses personales y generales para promover un desarrollo armónico.
- La prevalencia de los valores sociales de solidaridad, tolerancia, responsabilidad, honradez, respeto, bondad, libertad, justicia, igualdad, fraternidad, lealtad, prudencia y paz.

Así mismo, la ley 1098 del 2006 por la cual se expide el Código de Infancia y la Adolescencia, de las cuales se resaltan los principales artículos en relación al trabajo investigativo. En el título I, capítulo I, la cual tiene como finalidad y principal definición.

Teniendo en cuenta la ley 1098 del 2006, en sus apartados plantean los siguientes artículos en defensa y protección de los niños, niñas y adolescentes que pueden llegar a ser víctimas o victimarios de acoso escolar, artículo 7 referente a la protección integral, artículo 18 derecho a la integridad personal, y el artículo 43 obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. (Martín, 2007, p.22)

De tal manera, estas leyes tienen como objetivo desde el ámbito educativo, formar a sus docentes y estudiantes con las competencias necesarias para ser personas participativas en beneficio de una sociedad con múltiples necesidades, así mismo fomentar en ellos la elaboración de una identidad ciudadana que está en busca de hacer prevalecer los derechos humanos. No obstante, las instituciones educativas obvian este tipo de normatividad que protege y acompaña a los estudiantes, las cuales fueron creadas con la intención de mitigar este fenómeno en las instituciones. Pero, en algunos casos no se presta vital atención a combatir por la no presencia de esta problemática en dichas instituciones. Del mismo modo, no se toma en consideración aspectos tan relevantes como roles presentes en un fenómeno como lo es el caso escolar. Claro está, la ley nombra y demuestra el interés general sobre todos los roles presentes en dicho fenómeno, con la finalidad de prevenir la violencia en las escuelas.

9. MARCO ÉTICO

El presente proyecto de investigación se rige por los principios éticos estipulados para la investigación en ciencias sociales y contenidos en el código deontológico y bioético que reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología - Ley 1090 de 2006 (Congreso de la República).

El procedimiento de investigación no genera riesgo a la salud física o mental del participante; los instrumentos empleados no son invasivos y los posibles efectos de su aplicación son conocidos. La entrevista y la observación presentan como riesgo ético la confidencialidad de la información, por ello se tomaron las siguientes medidas de protección:

- El contacto con el participante y la recolección de información se llevará a cabo por medios y en lugares que garanticen la confidencialidad.
- Se firmará consentimiento informado y las sesiones de recolección de información asistirán únicamente las investigadoras del proyecto y el participante.
- Se emplea un código y pseudónimo para salvaguardar la identidad del participante y sus datos personales

Los participantes serán contactados de manera discreta por parte de un informante clave de la institución educativa a la cual se encuentra vinculado, previa verificación del cumplimiento de los criterios de inclusión. Serán citados en un lugar confidencial para invitarles a participar del proyecto de investigación. Se le explicarán los objetivos, metodología y resultados esperados del estudio. Se garantizará la confidencialidad de la información y se brindará claridad sobre la retribución por participar, si la hubiere.

De acuerdo a la Ley 1090 de 2006 en el capítulo 7 de la investigación científica, propiedad intelectual y las publicaciones, en su artículo 52 menciona que, en casos

de trabajar con menores de edad, el consentimiento deberá ser firmado por el representante legal, por lo tanto, el participante firmará el asentimiento informado de manera voluntaria, en presencia de un testigo aclarando también todas sus inquietudes. (Congreso de la república, 2006).

En la investigación se tiene en cuenta la resolución 8430 de 1993 del ministerio de Salud, que refiere en el capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, el artículo 5 menciona que toda investigación en que el ser humano sea sujeto de estudio debe prevalecer el respeto por su dignidad, proteger sus derechos y su bienestar. (Ministerio de salud, 1993).

Por último, los consentimientos informados y las entrevistas sólo pueden ser consultados por los investigadores y así se garantiza el anonimato de las respuestas. De igual forma, estos consentimientos y la base de datos siempre se mantienen en manos de los investigadores del proyecto.

10. MARCO METODOLÓGICO

10.1 PARADIGMA

Este estudio acoge un paradigma de investigación de corte hermenéutico-interpretativo. Así, se asume una postura constructivista frente a la realidad como fenómeno de investigación; se enfatiza la importancia del lenguaje y las relaciones sociales en el proceso de construcción de realidad; y se concibe que, en el campo de las ciencias sociales, los fenómenos de análisis tienen un inherente carácter intersubjetivo, pues las experiencias y pautas de socialización, las dinámicas sociales y el comportamiento individual se encuentran inmersos en un contexto histórico y cultural determinado, dotado de un mundo simbólico que permite nombrar qué es y qué no es un fenómeno o cuáles son sus características. De este modo, un fenómeno de investigación existe en tanto se le atribuyen características categoriales que permiten nombrarlo con un sentido útil para el contexto en el cual se presenta.

El paradigma hermenéutico interpretativo aplicado a la investigación psicológica otorga suma importancia al comportamiento social, a las creencias y prácticas sociales, y a la experiencia subjetiva en determinados contextos relacionales para ser analizados y comprendidos desde el universo de significados en el cual emergen estos fenómenos, al mismo tiempo que se realiza un análisis desde una postura complementaria aportada por el marco teórico de referencia.

10.2 MÉTODO

10.2.1 Perspectiva.

La perspectiva de este estudio es cualitativa. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) los estudios cualitativos se interesan por comprender el fenómeno de investigación en lugar de buscar la comprobación de hipótesis explicativas a partir de modelos matemáticos y estadísticos. Se trata de una perspectiva naturalista e interpretativa, pues el ejercicio investigativo implica reconocer el contexto simbólico y cultural que envuelve al fenómeno de investigación, concebir a éste, en esencia, como una construcción intersubjetiva y darles tanta importancia a los significados relatados, prácticas y experiencias de los participantes del estudio, que incluso la pregunta de investigación y el marco teórico de referencia pueden dar virajes a lo largo del proceso de investigación.

En este caso en particular, el estudio se interesa por abordar la problemática del acoso escolar a partir de la experiencia vivida por tres (3) adolescentes; se emplea entrevista semiestructurada para dar importancia a los relatos sobre la experiencia, los significados y comportamientos, sin perder de vista un marco de referencia desde la teoría del ciclo de la experiencia; con el propósito de aportar información útil para comprender el acoso escolar desde una perspectiva poco aplicada, así mismo para el diseño de intervenciones más completas y efectivas ante dicha problemática.

10.2.2 Tipo

El alcance de este estudio es descriptivo de corte transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de estudios se caracterizan por buscar la descripción de categorías, variables, perfiles personales o determinadas propiedades del fenómeno de investigación. Es un estudio de corte transversal porque las entrevistas se realizan en una única oportunidad.

Se busca describir la experiencia de los participantes frente al rol que asumen en determinadas situaciones de acoso escolar, reconociendo la presencia de bloqueos y las zonas de relación definidas según la teoría del ciclo de la experiencia; buscando configurar categorías emergentes a partir de los discursos proporcionados por medio de entrevistas.

10.2.3 Diseño

El diseño de esta investigación es Fenomenológico. Según Salgado (2017) este tipo de diseños se enfocan en abordar la experiencia subjetiva de los participantes, interesándose por los sucesos vivenciados y los significados atribuidos a estos; usualmente por medio del análisis de declaraciones a partir de ciertas tópicos o temáticas; el investigador contextualiza las experiencias en el tiempo en que sucedieron, los sentires y pensares de las personas que lo vivieron y los lazos que se generaron en la experiencia. Por lo anterior, el diseño fenomenológico es el más pertinente para cumplir los objetivos del presente estudio

10.3 CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Tabla 1 Categoría de análisis

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Descripción
Conocer los relatos que tienen los jóvenes sobre el fenómeno del acoso escolar desde su experiencia.	Relato de experiencia sobre el Acoso Escolar	Relato de experiencia	Es la expresión verbal mediada por introyectos y significados construidos, en relación una vivencia en particular, los cuales denotan los elementos más significativos de la persona según la experiencia.
		Acoso escolar	Es una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno o alumna contra otros. (Olweus, 2014).
		Tipos de Acoso	Verbal: se utiliza una comunicación agresiva, se tiende a humillar y atacar cuando se puede, fomentando la culpa y el

resentimiento en los
otros. No hay diálogo
(Olweus, 2014)

Física: se busca causar o
provocar daño físico, se
puede encontrar maltrato
leve y severo. Entre los
maltratos físicos se
puede encontrar:
empujones, patadas,
agresiones con objetos,
peleas y golpes (Olweus,
2014)

Social: hace referencia al
maltrato que se hace a
una persona delante de
otras personas con el fin
de aislar a la víctima del
grupo. También se puede
identificar, cuando a la
persona se le excluye,
ignora o rechaza de las
actividades del grupo,
dejando aislado al
individuo (Olweus, 2014)

Económica: se busca tener el control de los recursos económicos de la víctima, en este se puede evidenciar cuando al joven se le exige una cantidad de dinero, o le roban y esconden sus pertenencias (Olweus, 2014)

Agresión psicológica: se busca lastimar la autoestima del estudiante, su capacidad de relacionarse, de expresarse o sentir, ocasionando así un deterioro en su desarrollo de personalidad, este se puede dar por exclusión, humillaciones, amenazas o insultos (Olweus, 2014)

Roles

Victimario: Es aquel individuo que mantiene la

conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo (Olweus, 2014)

Víctima: son personas que son vistas y percibidas como diferentes por el grupo de victimarios lo cual los convierte a ellos en un objetivo para ser víctimas de los grupos que cometen acoso escolar (Olweus, 2014).

Observador: personas que no intervienen. Pero en muchas ocasiones fomentan la intimidación a los otros. pero también lo hacen por miedo a no sufrir lo que las víctimas sufren. (Olweus, 2014)

Identificar la presencia de bloqueos en las zonas de relación del ciclo de la experiencia de los adolescentes en las situaciones de acoso escolar.	Ciclo de la experiencia	Postergación	No resuelve las situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
		Desensibilización	Se bloquea el contacto con los sentimientos que generan las situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
		Proyección	Evita asumir la responsabilidad que tiene su rol en las situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
		Introyección	Pensamientos o ideas sobre el sí mismo, sobre los demás y sobre su entorno que han sido proyectadas en el por otros (Zinker, 2003)
		Retroflexión	Ante una situación de acoso, se hace así mismo lo que le gustaría hacer a otros pensando (Salama, 2002)

Deflexión	Evita enfrentar las situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
Confluencia	Sigue lo que hacen los demás en vez de hacer lo que considera oportuno para resolver la situación de acoso (Salama, 2002)
Fijación	Se queda dentro de las situaciones de acoso evitando volver al reposo (Salama, 2002)

Zona de relación Interna	Contacto con las sensaciones corporales en situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
Zona de relación Intermedia	Contacto con las ideas pensamientos e ideas en situaciones de acoso escolar (Salama, 2002)
Zona de relación Externa	Contacto con otros y el ambiente en casos de

acoso escolar (Salama, 2002)

Zona de Continuo de Conciencia

Se da la integración organismo ambiente y el organismo elige lo que considera mejor para él (Salama, 2002)

Reconocer el concepto que tiene de sí mismo con relación a situaciones de acoso escolar.

Si mismo

Yo

Es la parte de la personalidad del sujeto que atiende siempre al éxito. Tiene como atributos, la conciencia implícita en el darse cuenta y éste es el portavoz del sí mismo o el self. (Salama, 2002).

Yo Ideal

Es una fantasía que está en función de todas y cada una de las expectativas que la persona a introyectado o internalizado, por lo que entre más estén alejadas

de la realidad, más frustración genera su incumplimiento, ira y queja (Salama, 2002).

Pseudo Yo

Es la parte de la personalidad ajena al buen funcionamiento de la misma que presenta resistencias al cambio y, por lo tanto, es contrario a la salud. (Salama, 2002).

10.4 PARTICIPANTES

La población del estudio se constituye por estudiantes del grado sexto de bachillerato de la Institución Educativa Técnica Industrial Multipropósito de la ciudad de Cali. La muestra estuvo compuesta por 3 estudiantes seleccionados por muestreo intencional de sujetos tipo; en este, la selección se realiza a partir de los criterios de inclusión y de las características que hacen idóneos a los participantes a razón de los objetivos del estudio.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Rango de edad similar entre 12 a 14 años

- Grado de escolaridad (sexto grado)
- Haber sido identificados por Coordinación Académica del colegio como estudiantes con conductas persistentes de acoso hacia otros estudiantes
- Aceptación explícita por parte del participante de haber cometido conductas de acoso escolar de manera reiterada
- Participación voluntaria con previa autorización de padres e institución educativa.

10.5 INSTRUMENTOS

Para esta investigación se diseñó y aplicó una entrevista semiestructurada. Este instrumento permitió suficiente flexibilidad para abordar la experiencia de los participantes desde un marco de referencia definido por la teoría del ciclo de la experiencia, al tiempo que se dio la apertura necesaria para que emergiera en el discurso la experiencia particular de cada participante.

La entrevista diseñada fue validada por dos (2) jueces expertos previo a su aplicación. En el apartado de anexos se encuentra la entrevista en su estado definitivo, ajustada a razón de las sugerencias realizadas por los jueces (Ver anexo).

10.6 PROCEDIMIENTO

10.6.1 Fases

- Fase 1: Formulación del marco metodológico. En esta fase se elige un paradigma y diseño de investigación coherente con los objetivos propuestos para el estudio. Se establece el procedimiento de investigación, se entabla contacto con la población elegida para el buen desarrollo de la investigación, se elige (3) participantes, estudiantes del colegio multi propósito de Cali.
- Fase 2: Diseño de instrumento. Llegado a este punto y teniendo los participantes con los que se dará inicio al proceso de recolección de datos, se diseña y valida una entrevista semiestructurada, con lo cual se define con mayor precisión el fenómeno de investigación y las categorías de análisis.
- Fase 3: Recolección de información. Posterior a la firma del consentimiento informado por parte de los acudientes de los participantes y de éstos últimos, se procedió con la aplicación de la entrevista semiestructurada. Para realizar la entrevista se eligió un lugar privado en las instalaciones del colegio. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una (1) hora, se desarrollaron sin inconvenientes y fueron grabadas en audio para su análisis posterior.
- Fase 4: Resultados y Discusión. Las entrevistas fueron transcritas y codificadas para realizar un análisis temático por medio de la aplicación Atlas Ti. Los resultados del estudio se organizaron de acuerdo con los objetivos de investigación; se incluyen relatos de las entrevistas para contextualizar los hallazgos. Posteriormente, se realiza el análisis correspondiente y la respectiva discusión de los hallazgos a partir del marco teórico de referencia,

buscando aportar interpretaciones novedosas y útiles para la comprensión del acoso escolar y el diseño de intervenciones pertinentes y efectivas.

10.6.2 Tratamiento de datos

Mieles, Tonon y Alvarado (2012) mencionan que esta técnica cualitativa permite organizar de manera significativa la información obtenida en un proceso de recolección de información, a razón de los objetivos del estudio, su marco de referencia epistemológica y características del contexto social de la investigación. Se trata de una técnica que busca develar estructuras de significados que dan cuenta de la forma como los actores de una realidad ordenan esquemas de su experiencia social.

En este punto, se llevaron a cabo los siguientes procesos:

- Selección de los participantes, teniendo en cuenta los reportes previos de disciplina realizados por parte de la institución educativa.
- Aplicación de la entrevista semiestructurada, cuyo consentimiento fue previamente autorizado por los acudientes de los participantes y por los mismos estudiantes (Ver anexo). La entrevista fue grabada en solo audio para su posterior análisis con la autorización de los estudiantes participantes.
- Se realizó la transcripción de la entrevista y la codificación en la aplicación Atlas Ti, permitiendo organizar la información recolectada para posterior ser presentada en los resultados y análisis del este trabajo de investigación.

11. RESULTADOS

Los participantes que fueron tenidos en cuenta para esta investigación son 3 estudiantes de bachillerato, quienes fueron escogidos por una selección intencional. Teniendo en cuenta los siguientes criterios: grado sexto de escolaridad, con rango de edad entre 12 a 14 años, quienes han sido identificados como alumnos con conductas reiteradas de acoso escolar hacia otros estudiantes por la Coordinación Académica del colegio. El participante 1, tiene 4 reportes ante coordinación por conducta agresiva en situaciones de acoso escolar, mientras que los participantes 2 y 3 tienen actualmente 3 reportes, siendo remitidos para iniciar proceso terapéutico.

Tabla 2 Características de la población

Sujeto	Sexo	Edad	Escolaridad	Barrio
1	Masculino	12	6to de bachillerato	La sirena
2	Masculino	12	6to de bachillerato	Pueblo joven
3	Masculino	14	6to de bachillerato	Tierra blanca

Así mismo, los tres han aceptado de forma explícita su participación en situaciones de acoso escolar y decido participar de forma voluntaria con previa autorización de padres e institución educativa en la investigación.

A Continuación, se relacionarán los resultados obtenidos de la entrevista, los cuales fueron organizados con ayuda del programa ATLAS TI por las categorías: Relato de la experiencia sobre el Acoso escolar, Ciclo de la experiencia y el sí mismo.

Al realizar la revisión y organización de la información proporcionada por los participantes durante la entrevista en las subcategorías propuestas (relato de la experiencia, Acoso escolar, Tipos de acoso y Roles), se encontró que:

11.1 RELATO DE EXPERIENCIA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR:

Ahora bien, se presenta en este punto los aspectos importantes de como los participantes reconocen esta problemática. Cabe señalar, que para plantear este y los demás resultados fue tenido en cuenta la matriz de categoría de análisis creada para esta investigación. (Véase Tabla 1 y 3)

Así pues, en el caso de los 3 participantes, sus relatos cambian de acuerdo al rol que estén desempeñando dentro de la situación en la que se encuentran, un ejemplo de esto es que cuando se reconocen como víctimas consideran al victimario como “Aprovechado” y justifican comportamiento con el hecho de tener el control y generar miedo en quienes reconocen como más pequeños e indefensos pero cuando son ellos quienes ejercen el rol de victimarios; se describen “como quienes no se dejan de nadie”. Pero, todos manifiestan que el acoso escolar consiste en el hecho de molestar a los compañeros.

11.1.2 Tipo de acoso:

Conviene señalar, la presencia de los tipos de acoso encontrados en los participantes: verbal, psicológico, físico y económico. Cuando se les pide ser más específicos, los entrevistados aclaran que el acoso puede ser con apodos debido a su apariencia física, zancadillas, golpes, maldades, robo de su dinero o pertenencias. (Véase Tabla 3)

Figura 4

Cuadro de códigos de los tipos de acoso y sus relatos.

Subcategoría	Códigos ATLASTI	Numero de Participante	Relatos
Acoso Físico	AF	2	<i>le hacen zancadilla, también cuando le hacen maldades y les pegan</i>
		3	<i>le sacaban las cosas del maletín para que tuviera que ir las a recoger</i>
			<i>le estén pegando</i>
			<i>las empujan cuando van por el pasillo.</i>
Acoso Psicológico	AP	2	<i>sí, pues que se ríen de alguien</i>
		3	<i>cogen a un compañero de bobito, le decían vaya de vez en cuando tráigame esto y lo hacia</i>
Acoso Verbal	AV	1	<i>pues por apodos, ósea en medio de la recocha les ponemos apodos.</i>
		2	<i>Sí, le ponen apodosa las personas</i>
		3	<i>Cuando por lo menos le ponen sobre nombres a una persona</i>
<i>a veces insultan a las personas por que les da la gana</i>			
			<i>le dicen apodos</i>
Acoso Económico	AE	2	<i>les quitan la plata y las cosas del descanso.</i>

Figura 4. Atlas Ti

11.1.2 Roles

En relación a los roles, se encontró que los participantes 2 y 3 a diferencia del participante 1, quien dice desde el inicio que sí ha acosado a sus compañeros, no se reconocen inicialmente a sí mismos como victimarios. Sin embargo, al profundizar en la entrevista dan a conocer por medio de su relato que se han encontrado en situaciones de conflicto con sus compañeros y que estas generalmente terminan en agresiones físicas. Por lo que es posible relacionar a los 3 entrevistados con el rol de victimarios en situaciones de acoso. Así mismo, todos han participado en situaciones de acoso ejerciendo el rol de observadores cuando la situación de acoso nos está relacionado con ellos, ya que prefieren evitar involucrarse para evitar ser tildados como entrometidos y ser víctimas de represalias. De igual forma coinciden describiendo a las víctimas de acoso como personas “bobas”, calladas que dejan que otros se aprovechen de ellos y que deben aprender a defenderse solos. Mientras que sólo el participante 2 admite haber sido víctima.

Tabla 3 Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Acoso escolar

Subcategoría	Códigos ATLASTI	Número Participante	Relatos
Observador	Evita intervenir	1	“ah no hija, yo ahí no me meto, no voy a quedar como el sapo del salón y que luego me la monten a mi nooo que pereza”
		2	“uno no se mete donde no lo han llamado, además se tiene que aprender a defender solo”
			“Pues nada, si van a pelear que sean ellos dos, no que se metan otros”
			“Pues a veces uno no se puede meter en problemas por defenderlo”
			“pero que sea que yo esté peleando y que unos se meten a darme duro y él no se mete pues yo no me vuelvo a meter en los problemas de él”

3 “porque eso es problema de ellos no míos”

Víctima	Víctima	2	“ellos sí me han pegado y yo les pego”
	Percepción acerca de las víctimas	1	“pues no se es que son muy bobos porque se dejan, entonces pues, no dicen nada y se quedan callados y se las montan. Entonces todo el mundo los coge de recocha”
		2	“ellos se aprovechan es de los que ven que no se defienden y les da miedo”
		2	“además, se tiene que aprender a defender solo”

		3	“pero eso le pasa por bobo”
		3	“es que no dicen nada, son unos bobos que no se defienden tampoco, entonces pues siguen ahí”.
Victimario	Victimario	1	“pues por apodos, ósea en medio de la recocha les ponemos apodos. Por ejemplo, con mi compañero que le decimos suso porque se parece en la ceja y nos reíamos, pero yo no le decía siempre yo me reía cuando los demás le decían y él es muy bobo que se deja”.
		2	“yo le pego a ellos también”
		3	“Pues a veces me reído con ellos”
	Justificación del Acoso	1	"pues que es verdad yo no me puedo dejar de nadie o si no pierdo el año"
		2	“cuando no tengo la razón, entonces a veces me da rabia y

tengo problemas ahí, porque les pego”

“Pues, yo me enojo porque me parece injusto que cuando uno tiene la razón le lleven la contraria. Entonces, peleo, alego y si me tiran pues no me dejo de nadie”

3 “pero pues es en recocha”

“pero es que él también nos molesta”

“Y que si no quiere que yo lo moleste entonces que no se meta con nosotros”

“le pegue porque es que yo no me dejo”

“pero quien los manda”

1 “a mí no, como yo soy un poquito alto, pero en donde se metan conmigo, ja les respondo igual o más fuerte, yo no me voy a dejar

Posición frente a la agresión		de ellos que porque son más grandes nooo que tal”
	2	“pues si me toca dar, pues yo lo hago”

De acuerdo a lo mencionado en el cuadro, se puede identificar que el sujeto 1 tiene un perfil victimario y lo reconoce cuando relata que le hace acoso verbal a su compañero, así mismo, dice que en muchas ocasiones no interviene cuando ve situaciones problemáticas, justificando en no dejarse de nadie a su forma de reaccionar.

En cuanto al sujeto 2 se puede ver, que en diferentes momentos ha tenido los tres perfiles, cuando menciona que no interviene en cosas que no son su problema, pero que ha ejercido la violencia por medio de golpes cuando le han pegado también a él, viendo a su vez a los que lo agreden como abusadores por querer agredirlos por ser más pequeño, y por ende justifica su reacción por qué le da rabia con mucha facilidad.

Por último, está el sujeto 3, quien manifiesta no involucrarse en los problemas de los demás. Pero, sí reconoce ejercer burlas a sus compañeros, siendo considerado por el como algo normal, además de hacerlo por no dejarse de nadie, mencionando a su vez a los compañeros, como bobos por dejarse recochar y no decir nada.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible identificar que los participantes reconocen el acoso escolar desde el punto de vista del rol que desempeñan. Así mismo, que este se da de tipo verbal, psicológico, físico y económico. Todos confirman su participación como agresores y observadores, a pesar de identificar

por medio de sus relatos que el participante 2 y 3 han sido víctimas de acoso, sólo el participante 2 se reconoce como víctima en situaciones de conflicto relacionadas con el acoso escolar dentro de la institución. Tomando en consideración lo anterior, es posible recoger información importante de las experiencias de los participantes frente a situaciones o casos de acoso o violencia escolar de los cuales reconocen su participación y omisión de los momentos en que no participan de forma activa, pero que sí están presentes.

11.2 CICLO DE LA EXPERIENCIA:

En relación a las interrupciones de energía que no permiten su funcionamiento armónico, es posible identificar los bloqueos de desensibilización, proyección, introyección, deflexión y confluencia en relación con situaciones de acoso escolar presentes en el ciclo de experiencia de los participantes.

11.2.1 Desensibilización:

Salama (2002) y Zinker (2003) afirman en relación a este bloqueo la dificultad que tienen las personas para entrar en contacto con las sensaciones relacionadas a una necesidad. Teniendo en cuenta lo anterior, fue posible reconocer lo siguiente:

En cuanto al contacto con los sentimientos que generan las situaciones de acoso escolar, solo el Participante 1 manifiesta en repetidas ocasiones no sentir nada y no ser como “aquellos que lloran por todo” ante este tipo de situaciones.

Así mismo, se podría indicar que este bloqueo de desensibilización presente en el participante, le dificulta entrar en contacto con los sentimientos de sus pares, reconociendo e identificando el sentir de ellos cuando se enfrentan en este tipo de situaciones o las implicaciones que ellos puedan tener cuando por parte del

victimario reciben algún tipo de violencia, ya sea, verbal, psicológica, física o económica.

11.2.2 Introyección:

En el tema de las ideas y pensamientos que pueden no ser propias si no tomadas del exterior, se encontró que:

Los 3 entrevistados las víctimas de acoso son reconocidas por características como: “bobos” y “débiles”. Por ende, se reconoce que para los participantes entrevistados la violencia es una forma legítima de resolver los conflictos. Así mismo, se podría decir que considerando su relato y lo que piensan acerca de la violencia, toman esta última como la única opción para solucionar cualquier situación, pues para ellos esta es la manera de sobrevivir y ganar respeto. Por consiguiente, cuando para ellos no es posible solucionar los conflictos por medio del diálogo o de otra manera que no requiera de violencia, todos recurren a las agresiones físicas. Así pues, esto también consideran que, si reciben una agresión por parte de otro, deben devolverla para evitar ser reconocidos como débiles.

No obstante, cabe resaltar que para los participantes 1 y 2, la pobreza y el consumo de drogas alucinógenas, son las principales causas de violencia que se presenta en la actualidad, lo cual, para ellos, esto lleva a las personas a robar y a cometer otros actos.

11.2.3 Proyección:

Llegando a este punto, se presenta la proyección como bloqueo que hace referencia al otorgar a otros lo que nos pertenece, ya sean emociones, pensamientos, comportamientos, culpa etc. A partir de esto, se encontró que:

Ante el tema de asumir la responsabilidad del rol que desempeñan dentro del acoso escolar, sus comportamientos y las consecuencias de la misma, se podría indicar dentro de lo encontrado que los tres participantes tienden a justificar su reacción agresiva con la agresión que reciben de los demás. Por ende, llegan a culpar a sus pares y su entorno como tal, de ser los causantes principales de sus reacciones en torno al tema de acoso escolar.

11.2.4 Confluencia:

A continuación, en este bloqueo, que corresponde a la pérdida del límite entre sí mismo y los demás, se encontró que:

En cuanto a este punto, los 3 participantes concuerdan al mencionar que, cuando uno de sus amigos está en una situación de conflicto deben intervenir ya que es como si fueran con ellos mismos. También, en cuanto a la pérdida del límite entre sí mismo y los demás, los 3 participantes de forma similar plantean que no se dejan de los demás, se defienden y no dejan solos a sus amigos si están en la misma situación, interviniendo claro está de forma violenta, sintiendo como propia la problemática de sus pares.

11.2.5 Deflexión:

En cuanto a la deflexión, en la cual los individuos evitan el contacto con su propia necesidad, se logró encontrar que:

Acerca de los participantes 1 y 2, estos evitan intervenir en situaciones de conflicto cuando estas no los afectan directamente a ellos ni a sus amigos. Ya que, consideran que no deben involucrarse en los conflictos de los demás y que estos deben resolver sus problemas, evitando de esta forma represalias.

11.3 ZONAS DE RELACIÓN:

Es importante resaltar que, gracias a la entrevista realizada a los tres participantes, se logró identificar que estos presentan un fluir inadecuado de energía, viéndose afectado de esta forma el fluir armónico de la energía al quedarse atrapada a consecuencia de los bloqueos en las diferentes zonas de relación de la siguiente forma:

11.3.1 Zona interna:

Ciertamente el contacto con las reacciones del cuerpo y expresión emocional no se presentan. Así pues, se podría indicar que, en el participante 1 no hay evidencia de un reconocimiento adecuado acerca de las emociones y sensaciones generadas por situaciones de acoso escolar, siendo difícil para él establecer contacto con esta zona.

11.3.2 Zona de la fantasía:

Seguidamente, ubicándonos específicamente en los pensamientos e ideas, se podría decir que, en los 3 participantes se presentan una dificultad que les permite reconocer su responsabilidad al actuar de forma agresiva en situaciones relacionadas con acoso escolar. Ya que, la derivan a sus compañeros. Adicionalmente, surgen en ellos pensamientos marcados en común. Por ejemplo,

que las víctimas de acoso sean reconocidas por características como bobos y débiles, y quienes deben aprender a defenderse, justificando de esta forma la agresión que reciben del exterior. Así que, para ellos la violencia es una forma legítima de resolver los conflictos, ya que una cuando no es posible resolver los conflictos por medio del diálogo. Por último, para los participantes 1 y 2 la pobreza y el consumo de drogas son las principales causas de la violencia.

11.3.3 Zona de continuo de conciencia:

Llegado a este punto, en donde se da la integración del organismo – ambiente. En otras palabras, el organismo elige lo que considera mejor para él, es posible identificar que para los 3 participantes es necesario evitar intervenir en situaciones de conflicto relacionadas con el acoso escolar. Ya que, han asimilado esto como apropiado para evitar represalias hacía ellos.

11.3.4 Zona externa:

Seguidamente, esta zona que representa el contacto organismo – ambiente, es posible reconocer que para los 3 participantes su intervención en situaciones de acoso escolar está permeada por el comportamiento de otros. Es decir, si son molestados por otros y si los llegan a agredir, es ahí cuando responden. Cabe resaltar que en gran parte de los casos esta respuesta es de forma agresiva.

Tabla 4 Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Ciclo de la experiencia

Subcategoría	Códigos ATLASTI	Número de Participante	Relatos
Confluencia	Intervención en casos de acoso	1	“Pero, ósea cuando digamos está peleando un amigo y se mete otro, pues yo me meto, algunas veces me meto”
		2	No, ósea cuando digamos está peleando un amigo y se mete otro, pues yo me meto, algunas veces me meto” Cuando por lo menos es mi amigo y es por algo injusto, o él está perdiendo la pelea porque no lo puedo dejar morir.
		3	“pues depende, si es mi amigo yo no lo dejo morir”
Desensibilización	Ausencia de sentimientos	1	“No nada, lo único que quiero es que no se metan conmigo y ya, yo no soy como esos que lloran por todo, pero que no se metan conmigo”.

“nada, yo soy callado entonces conmigo nadie se mete, a mí me dejan quieto y de los que se meten conmigo, normal para que me buscan”

Deflexión

Evita
intervenir

1

“ah no hija, yo ahí no me meto, no voy a quedar como el sapo del salón y que luego me la monten a mi nooo que pereza”

“pues no, mientras no sea conmigo, mejor me quedo quieto”

2

“Pues a veces uno no se puede meter en problemas por defender a otros”

“Obvio, uno no se mete donde no lo han llamado, además se tiene que aprender a defender solo”

“Pero que sea que yo este peleando y que unos se meten a darme duro y

él no se mete pues yo no me vuelvo a meter en los problemas de él”

3 “porque eso es problema de ellos no míos”

Introyección Causas de violencia

1 “pues porque ellos consumen drogas, roban, y como no tienen plata para conseguir eso se ponen a robar y no les importa si lastiman a alguien, todo por querer meter vicio”

2

“jum la verdad para mí eso se da “por los viciosos”

“Sí porque ellos cuando meten vicio se ponen agresivos y matan y todo eso”

“sí, la pobreza, porque los pobres roban”

- 3 Pues no sé, pues porque de pronto pueden tener algo pendiente entre ellos desde atrás, ósea como digamos, usted me robó algo a mí y pues digamos yo no me voy a quedar con la espina”
- Características de la víctima
- 1 “ah pues por bobo, o yo que sé, de pronto le da miedo o cree que no le van a seguir hablando porque no aguanta la recocha”
- 2 “Pues no sé, a veces porque tampoco uno puede estar dejando que los demás se la monten y ya, uno tiene que defenderse o si no lo cogen de bobo siempre”
- además, se tiene que aprender a defender solo
- 3 “Pero eso le pasa por bobo”
- “Y que si no quiere que yo no lo moleste entonces que no se meta con nosotros”

“Pero se meten conmigo y así les doy, ósea yo molesto y todo, pero que no se metan conmigo”

- 2 “Digamos que ellos están peleando y otros se meten y yo miro que, si uno puede arreglar las cosas hablando pues las arreglo, pero si es peleando, es peleando”

“sí me tiran pues no me dejo de nadie”

- 3 “pues hablando, pues yo me meto a separarlos no a pegarle, y si me pega a si le digo que pasa si eso es entre ustedes dos y si no pues les pego también”

“Y si no quiere que yo lo moleste entonces que no se meta con nosotros.”

De esta forma, a partir del relato de los participantes fue posible reconocer que: el participante 1 podría presentar el bloqueo de desensibilización, debido a que

además de expresar que él no es como aquellos que lloran, resalta en varias ocasiones no sentir nada ante las situaciones de acoso escolar. Igualmente, en sus expresiones, es posible reconocer el bloqueo de confluencia en la relación con sus amigos, debido a que considera que las situaciones de acoso en las que ellos estén inmiscuidos, son como si fueran suyas. Además de esto, es posible relacionarlo con el bloqueo de deflexión, pues argumenta que ante casos de acoso escolar que no estén relacionados a él, prefiere no intervenir para evitar represarías. Así mismo, se encontró la presencia de introyectos relacionados con las pandillas como causa de la violencia, la relación de las víctimas de acoso con características como la debilidad y el ser catalogadas como “bobos”, y la violencia como una forma legítima para resolver los conflictos de acoso escolar.

Concluyendo con este punto, fue posible encontrar el bloqueo de proyección; el cual se evidenció al considerar que la reacción agresiva de este participante posiblemente se presente como consecuencia de la agresión que recibe de los demás. Por lo tanto, esto lo lleva a delegar la responsabilidad de su conducta a los demás.

Desde otro punto, en el participante 2, fue posible reconocer la presencia de los bloqueos de introyectos, proyección, deflexión y confluencia. Así pues, en el bloqueo de introyectos se identifican pensamientos y creencias hacia temas como: la pobreza, las pandillas que lo relaciona como causas de la violencia. También, relaciona a las víctimas como personas que tienen que aprender a defenderse solas y las caracteriza como “bobos” y afirma que la violencia es la forma legítima de resolver las situaciones de acoso escolar. Además de esto se le suma la proyección que hace hacia los demás, al indicar que los demás deberían saber que a él le da mucha “rabia” y por eso no se deberían meter con él, añadiendo que si lo agreden él también lo hará.

Por otra parte, está la presencia del bloqueo de confluencia, que permite identificar en su perfil como confluencia con las situaciones de sus amigos, en este punto el participante aclara que solo intervendría en una situación de acoso escolar si está en problemas un amigo, porque los problemas de sus amigos son los problemas de él. Así mismo, se idéntica en su discurso que este participante deflexiona al mencionar que considera que no se debe meter en problemas por defender a otros y que estos se deben aprender a defender solos.

Finalmente, en el participante 3 fue posible evidenciar los bloqueos de introyección, proyección, deflexión y confluencia. En el primero se resalta la relación que este hace de las víctimas de acoso escolar nombrándolas como personas “bobas” y las identifica como responsables de ser agredidas, y reconocer la violencia como una forma adecuada para resolver los conflictos. Del mismo modo, se identifica que hay proyección presente pues este expresa que, si los demás no quieren que los molesten entonces que no lo molesten a él, responsabilizando de esta forma a los demás de su forma de responder ante estas situaciones.

Paralelo a esto, encontramos el bloqueo de deflexión en el que indica no intervenir en casos de acoso escolar porque estas situaciones no son problemas de él.

Por último, es posible resaltar la confluencia dado que, indica que el que agrede a sus amigos lo agrede a él, demostrando de esta forma la presencia de una relación confluyente en la que lo que les corresponde a sus amigos lo considera propio.

11.4 SI MISMO

Esta categoría, resalta la percepción de sí mismo de los participantes en torno a la problemática de acoso escolar y la relaciones con sus pares. Teniendo como base el concepto del Yo, Pseudo Yo y el Yo ideal.

11.4.1 Yo

Llegado a este punto se evidencia la presencia del Yo que no surge por el dominio permanente que tiene el Pseudo yo en los 3 participantes, el cual está presente en cada una de sus acciones. Pues, hablan del diálogo como una mejor alternativa para solucionar los conflictos. Pero, no tiene coherencia con lo que plantean acerca de cómo se perciben a ellos mismo dentro de esta problemática.

11.4.2 Pseudo yo

Con respecto a esto, se evidencia como resultado la presencia de su pseudo yo en todas las interacciones con su entorno, así como también en la percepción que tienen de sí mismos en los 3 participantes. Teniendo en cuenta lo anterior, la evidencia de su Pseudo yo en cada una de los discursos que brindan los participantes, desdibuja la presencia de su Yo.

11.4.3 Yo ideal

Finalmente, a pesar de que por medio de sus respuestas comparten que, si son conscientes de las consecuencias en los demás que genera el acoso, no se involucran en las situaciones de los demás, ni en las afectaciones que les pueda generar esto, considerando que cada quien hace lo que quiere o no es problema de ellos. resaltando de nuevo la presencia del Pseudo yo predominando en su

personalidad y resistiéndose al cambio. Estos aspectos se pueden evidenciar en la Tabla 5.

Tabla 5 Matriz categoría de análisis y codificación entrevista Sí mismo

Subcategoría	Códigos ATLASTI	Número de Participante	Relatos
Yo	Defensor	2	<i>“Pues algunas veces de defendedor y algunas veces de como se dice, de agresor, porque si yo miro que es alguien que no sepa pelear pues yo me meto”</i>
		3	<i>“Pues defenderlo, pero hablando no pegando, ósea le digo que, porque hace eso, pero muy rara vez”</i>

Yo ideal	Solución del acoso	1	<i>"pues grupos así con lo más grandes y charlas"</i>
		1	<i>"pues diciéndoles, que, porque hace eso, sí eso no se debe hacer, ósea hablándole a él"</i>
		1	<i>Si, pero cada quien hace lo que quiere</i>
		2	<i>No pelear, no agredirse y llevar como dicen la fiesta en paz, que otros peleen pues yo normal sigo derecho por donde voy"</i>
		2	<i>si uno puede arreglar las cosas hablando pues las arreglo</i>

2 *“Pues hablando con los profesores y que les digan a los padres de familia para que sepan lo que está pasando”*

2 *“Pues hablando con los demás y que no hagan eso, que hagan las cosas bien”*

Pseudo yo

Posición frente al
acaso

1 *“yo hay veces recochaba, les ponía apodos y los molestaba, pero lo normal nada más”*

1 *“pues no sé, a veces los recocho y medio los empujo. Pero, no más”*

1 *“no yo solo los
recochaba y les
ponía apodos,
nunca les pego, ni
les quito la
comida”*

2 *por eso yo no dejo
que nadie se burle
o se meta
conmigo, porque
ellos se
aprovechan es de
los que ven que no
se defienden y les
da miedo.*

2 *“yo no me dejo de
nadie”*

2 *“Pues no sé, a
veces porque
tampoco uno
puede estar
dejando que los
demás se la
monten y ya, uno
tiene que*

defenderse o si no lo cogen del bobo siempre”

2 *“pienso que a veces yo tengo la razón y a veces no y cuando entonces no me la dan a veces me da rabia y tengo problemas ahí, porque les pego”.*

3 *pero pues conmigo no se meten porque saben que yo no les como de nada.*

3 *Me da rabia, reacciono y peleo, pero pues después sí me siento mal”*

3 *sí me pega a mi le digo que pasa si eso es entre ustedes dos y si no pues les pego también”*

Cabe señalar, en lo revisado en la Tabla 5, se logró identificar que el sujeto 1, reconoce que por medio de charlas en grupos y hablando sobre los conflictos es posible solucionar esta problemática. Pero, aun así, frente a estas situaciones también reconoce que el recochar y hacer uso de apodos a sus compañeros y los empujones, son aspectos normales entre las relaciones con sus pares. Del mismo modo, el sujeto 2, menciona el diálogo como opción para dar solución a los conflictos, manifestando que se debe hablar con los involucrados, docentes y familia. Pero, plantea que en dichas situaciones dice no dejarse porque no quiere que lo cojan de bobo.

Por último, el sujeto 3 manifiesta que la forma adecuada de solucionar el problema es hablando, aunque reacciona de forma agresiva ante estas situaciones por la rabia que le da en el momento sintiéndose mal después.

Teniendo en cuenta lo anterior, los 3 participantes se visualizan a sí mismos como personas que no se involucran en este tipo de problemas, sintiéndose pasivos ante esto. Pero, sabiendo como se podría manejar la situación aun así deciden no hacerlo, solo consideran necesario intervenir si se sienten ofendidos o si un amigo se involucra, reaccionando de forma violenta y dejándose llevar por las emociones.

12. ANÁLISIS

A continuación, se realizará el análisis de los resultados encontrados por medio de la entrevista semi estructurada de esta investigación en el orden de los objetivos específicos. El objetivo general fue analizar la experiencia vivenciada de 3 adolescentes con rol victimario de grado sexto frente a casos de acoso escolar.

Según la teoría propuesta por Salama (2002) el ciclo de la experiencia, es un ciclo de autorregulación orgásmica, por el cual, es posible identificar la forma en la que las personas se adaptan a su ambiente y responden a necesidades (físicas, afectivas, sociales y espirituales), establecen contacto con sí mismo y con el entorno. Así mismo por medio de esta representación del organismo de este podemos ver el “qué” y el “cómo” se presentan los bloqueos de auto interrupción de energía. Así mismo, un contacto adecuado con el sí mismo, con las sensaciones, pensamientos y emociones con el entorno se presenta cuando hay un flujo de energía continuo donde la persona puede asimilar y eliminar los que no necesita evitando los bloqueos.

Dentro de los objetivos específicos se definieron a) Conocer los relatos que tienen los jóvenes sobre el fenómeno del acoso escolar desde su experiencia. b) Identificar la presencia de bloqueos en las zonas de relación del ciclo de la experiencia de los adolescentes en las situaciones de acoso escolar. c) Reconocer la percepción de sí mismo que poseen los participantes en relación a las situaciones de acoso escolar. En este orden se plantea el análisis y se discuten los resultados.

En relación con el primer objetivo específico, los resultados de esta investigación permitieron conocer los relatos de los adolescentes desde su experiencia y el rol que cada uno representa dentro del fenómeno del acoso escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, la experiencia relatada por los participantes, brinda una visión amplia en la que es posible analizar aspectos subyacentes presentes en las personas que se encuentran involucradas en el fenómeno del acoso escolar.

Inicialmente es posible evidenciar que los participantes reconocen las características principales de este tema, haciendo énfasis en que, consiste en molestar, agredir física y psicológicamente a sus pares, así como tomar las pertenencias de otros y burlarse inclusive de su apariencia física. Así pues, se encuentra una relación en la teoría planteada por Olweus (2012) en donde refiere que este fenómeno es una conducta de persecución física, hostigamiento e inclusive psicológica, que realiza un estudiante a otro, llevándolo a convertirse en víctimas de situaciones en las que en la mayoría de los casos es muy difícil que pueda salir de ella.

Por otro lado, se logra conocer en medio de los relatos otorgados de las experiencias vividas, el rol que cada uno tiene dentro del acoso escolar. Sin embargo, en unos momentos de la entrevista, este aspecto no fue posible reconocerlo, por lo planteado en medio de sus discursos, lo que los hacía movilizarse entre el rol victimario y el rol de víctima. No obstante, en el proceso de la entrevista y mientras se ahondaba más, fue posible conocer por ellos mismos el comportamiento que tienen hacia los demás estudiantes, con lo que se podría plantear que el rol desempeñado por ellos es el victimario y el observador. Ya que, los 3 participantes presentan características en su comportamiento hacia los demás como burlas, sobrenombres o apodos, palabras ofensivas, toma de pertenencias, agresión física.

Conviene señalar, que los participantes en situaciones de conflicto son impulsivos y reaccionan de manera inmediata sin pensar antes en lo que van hacer, reaccionando así cuando se trata de ellos mismo e inclusive de un amigo que está en medio de una situación de conflicto, pues para ellos es la mejor manera de resolver los problemas para ganarse el respeto de los demás, en este punto, pues esto es lo más visto en el entorno en el que se rodean. Por ejemplo, el participante 1 indica *“pues yo no hago nada, pero si es un amigo es diferente porque ahí si me meto, porque es mi amigo y no lo puedo dejar morir”*.

El participante 2 indica *“Cuando por lo menos es mi amigo y es por algo injusto, o el está perdiendo la pelea porque no lo puedo dejar morir”* y el participante 3 relata que *“yo me meto a separarlos, pero si me dan yo también les doy”*

Así pues, de acuerdo con Blanchard y Muzás (2007) quienes refieren que el rol desempeñado por los victimarios, presenta comportamientos que se mantienen en el tiempo, son agresivos, manifiesta deseos de sobresalir, de ejercer control. Del mismo modo, Andrade, Bonilla y Valencia (2011) refieren que son impulsivos, presentan una actitud positiva hacia la violencia, no suelen arrepentirse de sus actos.

Por otro lado, los participantes se movilizan también dentro del rol observador cuando estos ante una situación de conflicto de otros no se involucran, si no por el contrario en ocasiones alientan, impulsan a los demás contribuyendo a que siga presentando. Por ejemplo el participante 1 cuando se le pregunta si ha visto que acosen a los demás, indica *“Ps yo he visto que los más grande de decimo o los de once, que se creen los más bravos porque ya están en esos grados, vienen y les pegan a los de sexto que son más pequeños”*, el participante 2 indica que *“Uhhh resto, esconden los cuadernos, a veces hasta los dañan, lo rayan, se roban los colores lapiceros, eso se cogen cualquier cosa que encuentren, ehh también he visto que les rayan los puestos con cosas feas, así como groseras, se tiran los asientos y cosas así, yo ahí no me meto, no voy a quedar como el sapo del salón y que luego me la monten a mi nooo que pereza”*.

También, en ocasiones alientan a que se siga presentando dichas problemáticas *“Pues lo aliento, le hago barra, para que gane y no dejo que nadie se meta, porque el problema es de dos entre dos lo tienen que arreglar”*. Igualmente, los participantes 3 menciona que *“Yo he visto que los de 6-3 cogen a un compañero de bobito, le decían vaya de vez en cuando tráigame esto y lo hacía, le sacaban las cosas del*

maletín para que tuviera que ir a recoger, pero nunca vi que le pegaran, pero eso le pasa por bobos”

En concordancia con lo anterior, Blanchard y Muzás (2008) mencionan que el rol tiene una gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte a continuidad o la resolución y detección del problema. No hay que olvidar que cuando existe acoso dentro de un salón de clases se presentan los siguientes hechos: sometimiento de un compañero a otro compañero por un tiempo prolongado, en donde se presentan: burlas, agresiones físicas, hostigamiento, amenazas, aislamiento etc.

Así mismo, no hay una defensa por parte de la víctima. Por ende, necesita del apoyo de los demás. Pero, en estos casos este tipo de apoyo no sucede, pues los demás estudiantes se limitan a observar y no intervienen, fomentando que las actuaciones sean repetitivas; ya sea de otro grupo de estudiantes o de ellos mismos. Ya que, detrás de este comportamiento adoptado por algunos, se logró conocer por parte de los mismos participantes que existe un temor o miedo que los lleva a no intervenir, para que no sean agredidos u ofendidos igual que los demás.

Por otra parte, se evidencia que en 2 de los 3 participantes que se presentan entre ellos los varios tipos de acoso, los cuales son el acoso verbal, físico, psicológico y económico. En relación con la teoría planteada por Valdez (2008) quien indica que se utiliza una comunicación agresiva, se tiende a humillar y atacar cuando se puede, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no hay diálogo y negociación en el proceso comunicativo.

Teniendo en cuenta esto, se confirma la teoría con el comportamiento de los participantes el sobre los tipos de acoso, en estos el acoso verbal es el tipo de comunicación utilizada por los 2 de los participantes con la cual interactúan con sus pares. Por ejemplo, el participante 1 manifiesta que usa apodosos hacia sus compañeros, burlas, risas, palabras como “bobos” frases como “él es muy bobo que

se deja” “como él no dice nada”, etc. Del mismo modo, el participante 3 menciona *“Es que a la gente le gusta que uno los trate mal, porque uno les dice las cosas por las buenas y no le hacen caso a uno. Pero cuando uno se enoja, les grita o les pega, ahí sí”*. A diferencia de estos, el participante 2 no refiere ningún tipo de diálogos o comunicación con sus pares de este tipo.

Partiendo de lo anterior, es posible identificar desde su experiencia frente al tema de acoso, como estos pasan por algunos de los bloqueos pertenecientes al ciclo de la experiencia de los 3 participantes.

Inicialmente, en relación al bloqueo de postergación o retención, el cual se presenta cuando una persona deja para otro momento acciones, situaciones que no resuelve, siendo esto de manera auto voluntaria (Salama, 2002). Es uno de los aspectos que no se identifican que estén presentes en los participantes. Ya que, estos utilizan la violencia como medio para solucionar las diversas situaciones que se puedan presentar con sus pares, aun cuando se esté generando que este fenómeno se mantenga en el tiempo como lo plantea la teoría del acoso escolar, se encuentran en situaciones de acoso que se mantienen en el tiempo y no son momentáneas (Valdez, 2008). Por ende, se convierten en problemáticas repetitivas y rutinarias que no son resueltas por ellos de una forma positiva.

Por otro lado, el bloqueo de desensibilización se identifica con mayor presencia en uno de los participantes, siendo este el participante 1, en donde la persona no llega a sentir en lo absoluto sensibilidad alguna o empatía por el otro y tampoco se permite sentir, reconocer y entrar en contacto con la suya y sus propias experiencias, impidiendo darle continuidad a su ciclo. De tal forma, se podría decir que este participante presenta una incapacidad por ponerse en el lugar del otro.

Con respecto a este bloqueo de acuerdo con Salama (2002), plantea que es la pérdida del sí mismo, la persona piensa que siente, pero no siente. Es decir, la persona bloquea su sensibilidad, evitando reconocer lo que está sintiendo y no se

permite tener nuevas experiencias, encerrando la energía e impidiendo el cierre de su ciclo. Así mismo, Zinker (2003) indica, que se presenta cuando la persona no puede experimentar ninguna emoción, pues esta se encuentra bloqueada, generando una interrupción entre la sensación y la conciencia de la persona. Teniendo en cuenta lo anterior, se identifica este bloqueo presente en la experiencia del participante 1.

Por otra parte, a diferencia del anterior, los participantes 2 y 3 no pasan por este bloqueo. Por el contrario, se encuentra el participante 2 quien se da el paso a sentir y reconocer esos sentimientos que surgen en sí, permitiendo de cierto modo que pueda hacer contacto con su conciencia y darle continuidad a su ciclo de la experiencia. Por ende, el participante 2 no se encuentra bloqueada en esta etapa. Del mismo modo, que el participante 3. Sin embargo, no se evidencia una interiorización real de la misma.

Ya que, aun cuando reconocen y tienen aparentemente un contacto con sí mismo y reconocen en los demás sus sentimientos, su comportamiento manifiesta lo contrario, lo que es la evidencia de una incongruencia en su relato y su real manifestación. Del mismo, evidencia esa ausencia de contacto con su zona interna y externa de relación. Teniendo en cuenta esto, es posible identificar que este participante se niega a la posibilidad de sentir y reconocer esa sensación, por temor a ser visto como débil en un contexto en donde para ellos el respeto con violencia y rudeza se gana. (Véase Tabla 3)

Continuando, se logra identificar la presencia del bloqueo de proyección en los 3 participantes. Teniendo en cuenta que este bloqueo como lo plantea Salama (2002) no se logra constituir una figura clara. En esta etapa se desposee los impulsos y la parte del sí mismo donde se originan los mismos, en dicha fase el sí mismo tiende a negarse, el Yo se separa del cuerpo y se crean en el individuo polaridades del sí mismo. Así pues, los participantes, no poseen una comprensión

real de sus sensaciones, aun cuando aparentemente hay un reconocimiento de ellas estas no son interiorizadas.

Por ende, hay una resistencia al darse cuenta llevándolos a tener una postura de culpa hacia el ambiente, hacia sus compañeros, docentes etc. En este bloqueo se podría decir que los participantes no asumen la responsabilidad de su comportamiento de agresión o violencia, culpan las circunstancias, las situaciones, las reacciones, comportamientos de otro e inclusive su forma de pensar; generando una resistencia que evita el contacto con sí mismo, con su necesidad y el cierre de su experiencia se ve interrumpido. Así pues, se identifica que estos participantes tienen una Gestalt inconclusa que no permite que haya

una autorregulación orgánsmica en ellos y lleve a surgimiento de un comportamiento violento.

Por otro lado, se identifica el bloqueo de introyección siendo este una etapa por la cual se movilizan varios de los comportamientos de los participantes. Ya que, es por medio de ésta también se ha formado su pensamiento y su comportamiento, debido a esas creencias y deberías que en su contexto se han ido normalizando y por ende ellos también normalizan. Con respecto a esta etapa del ciclo Salama (2002) plantea que, el individuo está en función de los introyectos.

En esta etapa del ciclo hay una influencia de la desintegración de la personalidad. Ya que, al no asimilar todo lo que ingresa a su mente, tiende a contradecirse y utiliza los deberías, que pertenecen al Pseudo yo. Es decir, que los participantes se comportan conforme a lo percibido en su entorno y a lo que les dictan debe ser. Por ende, se podría mencionar que no se evidencia en los participantes un proceso de reflexión en donde les permita cuestionar todo aquello que su entorno les otorgue, ocasionando que ellos no hablen por sí mismos.

Por el contrario, proyectan lo que otros le han dado a aprender e introyectar. Deteniéndonos en este punto es importante tener en cuenta como ellos también ven su entorno, pues de ahí se desprenden esos introyectos que los lleva a ellos a pensar y comportarse de cierta manera. Por ejemplo, al conocer los relatos de sus experiencias en sus comunidades, en donde la violencia y la agresión es la forma más usada para relacionarse y resolver sus conflictos. Entonces, ese pensamiento de que, sobrevive el más fuerte, de que si hay algo pendiente no se olvida sino, que se paga, pero con más violencia, es la que está presente en su historia, en donde han incorporado actitudes, creencias y formas de pensamiento y comportamiento.

Con respecto a lo anterior, en el caso del participante 1 cuando se preguntó porque creía que se presenta la violencia, indicó que *“pues por las bandas o pandillas, ósea hay fronteras que los de allá no pueden pasar para su barrio y se dan bala, ja por drogas también se matan, que, si lo toco, que por viejas que me la quito, que la miro con ganas y así”*, por su parte el participante 2 menciona que esta se da *“por la pobreza, por los pobres roban y los viciosos que se ponen agresivos y matan y todo eso y no aguantan que les digan nada por se empelicular”*.

Por otra parte, el participante 3 relata que *“porque de pronto pueden tener algo pendiente entre ellos desde atrás, ósea como digamos, usted me robó algo a mí y pues digamos yo no me voy a quedar con la espina”*

Teniendo en cuenta lo anterior, permite identificar como los introyectos que ellos reflejan en su entorno escolar con sus compañeros de clase, son proyecciones de otros hacia ellos que los lleva a desenvolverse, pensar y comportarse del mismo modo. El hecho de creer que lo que sucede con sus compañeros es porque ellos no hacen nada y no se defiende o porque si los tocan ellos no lo soportan, se relaciona con la manera en que han percibido que se resuelven las cosas en su vida cotidiana, como se mencionó anteriormente si alguien miro lo que no debía mirar, reaccionan con violencia. Así mismo, reaccionan ellos cuando los miran o los tocan, pues creen

que así debe ser. Por consiguiente, este bloqueo se refleja con mayor fuerza en los participantes, permitiendo ver las situaciones subyacentes que hacen parte de su comportamiento como victimarios dentro del fenómeno de acoso escolar del que hacen parte en su institución educativa.

Avanzando en el tema, llegando al bloqueo de retroflexión Zinker (2003) plantea que es hacerse a uno mismo lo que se quiere hacer a otro, o hacer a sí mismo lo que quiere que el otro le haga, lo cual lleva al aislamiento.

El retroreflector no solo se hace miserable a sí mismo, sino que también hace sufrir a los que están junto a él por su conducta autodestructiva. No obstante, no se logra identificar que esta etapa haga parte de los procesos de los participantes, en su relato no fue posible identificar si hay intención de autodestrucción entre ellos. Por el contrario, toda su fuerza interna va dirigida hacia los demás no hacía sí mismos.

Con respecto al bloqueo de deflexión del cual la persona evita el contacto con su medio evitando enfrentarse de manera directa con otra persona o con las situaciones de su medio (Zinker, 2003). Este aspecto se ve presente en los relatos de cada participante. Ya que, cuando se pregunta directamente si han hecho acoso escolar con sus compañeros, evitan asumir la responsabilidad de esta, negándose y justificando sus acciones en otros no en ellos.

Por otro lado, en el bloqueo de confluencia la persona se queda pegada en el contacto, perdiendo el límite entre ella y los demás, les es imposible conectarse consigo mismo y retirarse de su contacto (Salama, 2002). Teniendo en cuenta lo anterior, es posible identificar en los participantes la presencia de este bloqueo en su ciclo. Ya que, estos no establecen límites como menciona la teoría entre ellos y sus compañeros, los excede y tienden a involucrarse de manera directa con las personas, agrediéndolos, humillándoles, ofendiéndoles y repitiendo esta situación constantemente y con las mismas personas.

Ahora bien, es importante resaltar de nuevo el participante 2, el cual fue mencionado especialmente en el bloqueo de desensibilización, pues este se encuentra entre 2 polaridades. Ya que, logra hacer contacto con sus emociones y conciencia, reconociendo cuando no está bien alguna situación en la que esté involucrado, así como también reconoce cuando los demás tienen la razón y es él quien está equivocado. Sin embargo, no logra autorregular las reacciones emocionales que le generan dichas situaciones y lo llevan a reaccionar de manera negativa, perdiendo el límite entre él y los demás, impidiendo que haya una retirada y que el contacto que realiza con su conciencia se pierda.

Finalmente, se llega al último bloqueo del ciclo de la experiencia, la fijación. Este bloqueo como dice Salama (2002) consiste en repetir una experiencia de manera reiterativa, lo cual implica que la situación continúa y se sigue pensando en ella. Sin embargo, cabe resaltar que los participantes aun cuando están constantemente en situaciones de conflicto, tienden a resolver estas de la forma en como ellos consideran es la adecuada. Es decir, utilizando la agresión física o acoso verbal. Por ende, se podría decir que los participantes no se quedan fiados en una situación en específico o en una problemática en específico. Por el contrario, estos resuelven sus conflictos.

Así pues, en las etapas del ciclo de la experiencia aquí analizado, prevalecen los bloqueos de, desensibilización, proyección, introyección, deflexión y confluencia. Siendo los deberías y creencias proyectadas por el entorno de cada estudiante, lo que los lleva a asumir roles tanto en su entorno escolar como en su vida cotidiana, como la única forma de relacionarse con los demás. Ya que esto es lo que perciben a diario en un entorno lleno de violencia, drogadicción y en donde las oportunidades no se les otorga.

Por ende, su forma de relación violenta, agresiva y poco tolerante es su mecanismo de defensa para que el mundo que les rodea y arrastra con todo lo que ve a su paso, no los arrastre a ellos también.

Llegando a este punto, el último objetivo permite reconocer el concepto de sí mismo que asegura la supervivencia de los participantes en relación al acoso escolar, en donde se tiene en consideración la importancia del concepto del Yo, el Pseudo Yo y el Yo ideal.

Inicialmente, el concepto del Yo tiene como atributos, la conciencia implícita en el darse cuenta y éste es el portavoz del sí mismo o el self. Así pues, el Yo se esfuerza por completarse y satisfacer las necesidades. Así mismo, este representa la esencia del ser humano que está en constante cambio (Salama, 2002).

Partiendo de lo anterior, se resalta el participante 2, quien presenta un reconocimiento de sus acciones, indicando que en ocasiones tiene razón y en otras no, cuando ha participado en situaciones de acoso *“pienso que a veces yo tengo la razón y a veces no y cuando entonces no me la dan a veces me da rabia y tengo problemas ahí, porque les pego”*. Pero, en este punto el Pseudo Yo, que es la parte de la personalidad ajena al buen funcionamiento de la misma, presenta resistencias al cambio. Por lo tanto, es contraria al Yo. Por ende, este se retrae, reacciona con ira sin observar y analizar, maneja creencias que son negativas y es impulsivo (Salama, 2002). Así pues, el participante se mueve entre polaridades que afectan su funcionamiento armónico y dejando ver los bloqueos presentes en su ciclo. Sin embargo, este participante se ve a sí mismo, como defensor, pero también como agresor, reafirmando de nuevo el conflicto entre sus polaridades y dejando entre ver la existencia del Yo ideal, el cual está en función de cada una de las expectativas que la persona a introyectado, pero que están alejadas de su realidad, generando frustración e ira (Salama, 2002).

Del mismo modo, el participante 3 al igual que el participante 2 se moviliza entre el concepto del Yo, Pseudo Yo y Yo ideal, percibiéndose a sí mismo como una persona que habla, busca el diálogo y la defensa de los demás, cuando estas afirmaciones no se reflejaron en el proceso de la entrevista, lo cual permite reconocer que su Yo ideal prevalece al igual que su pseudo Yo, que no le permite alcanzar el éxito que el Yo le puede dar, evitando así estar situado dentro de un rol de victimario y que los bloqueos presentes en su ciclo, le obstruyan la satisfacción de sus necesidades.

Por el contrario, a los anteriores, el participante 1 se moviliza en su Pseudo Yo, impidiendo que su Yo lo lleve a una conciencia implícita, en donde pueda darse cuenta de las necesidades que debe satisfacer él para su bienestar y no para el de otro y que le permita alcanzar el cambio que los puede llevar a deshacerse de los bloqueos existentes en su ciclo de experiencia. Por ejemplo, este plantea que se a sí mismo dentro de estas situaciones como alguien que “*recocha, molesta y empuja*”. Por el contrario, al participante 2, este no se moviliza en ninguna polaridad de su personalidad. No se permite fluir por el Yo.

Finalizando con el análisis a cada adolescente, se logra identificar diferencias y semejanzas en cuanto al funcionamiento del ciclo de la experiencia y la posición en los cuadrantes de sus zonas de relación.

En primer lugar, los adolescentes comparten aspectos en común los cuales son el lugar en el que conviven, la violencia, la drogadicción y la pobreza que influye en su personalidad, toma de conciencia, creencias, formas de actuar y pensar. Así mismo, las formas de relacionarse con sus pares se ven alteradas por lo mencionado.

En segundo lugar, los bloqueos evidenciados en cada uno de ellos se

relacionan de la siguiente forma: el sujeto 1 y 3 presentan el bloqueo de proyección creándose polaridades que impiden el funcionamiento armónico al no lograr construir una figura clara que permita la correcta identificación de sus necesidades. También, posible identificar la presencia de desensibilización, introyección y fijación por lo que y se logra reconocer pérdida del sí mismo al bloquear su sensibilidad limitando de esta forma nuevas experiencias.

Del mismo modo, se evidencia desintegración en sus personalidades ante la existencia de las contradicciones que genera el Pseudo yo, haciendo que la energía responda a los deberías en vez de a sus propias necesidades, evitando de esta forma que sean satisfechas de forma correcta ocasionando así que se dé el cierre adecuado de la figura impidiendo que la energía siga su recorrido.

13. DISCUSIÓN

Abordar la problemática del acoso escolar, desde la teoría del ciclo de la experiencia, es novedosa. En la consulta de antecedentes en torno a esta teoría y con esta problemática, no fueron posibles hallar estudios que relacionaran el ciclo de la experiencia con el acoso escolar. Solo una investigación de autor Ballesteros (2007) aborda la violencia escolar, impacto y consecuencia social: propuesta de un programa desde una perspectiva humanista. Es decir, que las demás investigaciones y planteamientos teóricos adoptan miradas epistemológicas diferentes en cuanto a este fenómeno se refiere.

Ante este panorama, la discusión de los resultados se limitará a mencionar aquellos estudios con los que se encontró relación en cuanto al fenómeno del acoso escolar.

En primer lugar, Ballesteros (2007) se interesa en plantear talleres para descubrir las percepciones de los alumnos que han estado involucrados en temas de acoso escolar, con el fin de que estos puedan ser conscientes de lo que implica este fenómeno y puedan reconocer quienes son. Teniendo en cuenta esto, no hay una profundización sobre el problema raíz que emerge de que ellos por el cual los lleva a utilizar la violencia en el contexto escolar. Así mismo, resaltan a las instituciones educativas como principales responsables de que sucedan casos de acoso escolar entre los alumnos y que estos son quienes deben velar por generar bienestar en ellos.

A diferencia de esta investigación, los resultados obtenidos en nuestra investigación, la responsabilidad no recae solo en las instituciones educativas, fue posible reconocer que lo social y lo familiar son los principales ambientes donde los victimarios construyen su personalidad en torno a los introyectos que son proyectados en ellos, sobre cómo deben ser las relaciones sociales en la actualidad, en el cómo deberían tratarse, cómo deberían relacionarse y cómo deberían defenderse de los demás para gana respeto, autoridad y temor de los otros hacia ellos.

En esta misma línea se encuentra que existen factores subyacentes que afectan el comportamiento de los estudiantes, los cuales también es importante que se tengan en consideración. Con respecto a esto, Salama (2002) habla de la importancia de las familias y las habilidades sociales que deben tener los individuos para relacionarse con los demás y que su entorno los puede afectar a ellos y a quienes le rodean.

Hernández y Ovejero (2018) hablan sobre cómo los victimarios perciben las consecuencias vinculadas con el daño que les pueden causar a las víctimas, ya sea dentro o fuera de la institución educativa, de los cuales reconocieron que los estudiantes no toman consideración que sus comportamientos dentro de las instituciones puedan generar algún daño, al contrario, consideran que los daños son generados fuera de la institución.

En relación a lo anterior, los daños y afectaciones no son tenidas en cuenta por los victimarios, Andrade, Bonilla y Valencia (2011) mencionan que los victimarios no empatizan con el dolor de la víctima y son personas hostiles. Del mismo modo, se identificó en el análisis del presente estudio en torno al ciclo de la experiencia de los participantes, que estos no conectan con las emociones o sentimientos de los demás ni con los propios, lo cual hace referencia de la presencia del bloqueo de desensibilización del cual Salama (2002) menciona que en este proceso la persona bloquea su sensibilidad a las sensaciones o sentimientos que puedan provenir tanto de la percepción del medio externo como del medio interno, no se permite sentir y reconocer sus sensación ni la de otros.

Zinker (2003) menciona que una persona desensibilizada bloquea al límite entre su sensación y su conciencia, posiblemente experimente unas de sus sensaciones y reconocer las de otros. Pero, no las comprenden ni las interiorizan. Así pues, este bloqueo presente en su ciclo de experiencia es una de las características presentes en las personas con rol victimario.

Por otro lado, Gómez (2013) menciona en su investigación sobre el fenómeno escolar, que tanto las víctimas como los victimarios requiere de una atención especial, pues ambas sufren un deterioro en el desarrollo de su personalidad, ya que no conocen otra forma de relacionarse. En relación con los resultados, en la categoría del sí mismo, se evidenció un deterioro en la personalidad de los participantes, esto se debe especialmente al predominio del

Pseudo Yo en su personalidad, en donde no hay un control de sus emociones, donde la impulsividad, ira, etc, genera deterioro en el desarrollo de su personalidad. Este aspecto no es tenido en cuenta en la investigación antes nombrada.

Marentes (2014) se interesó en realizar un modelo que permita la prevención de la violencia en la escuela. Para llevar a cabo esto tuvo en cuenta aspectos sociales y familiares de los participantes, para conocer a fondo las causas que están detrás de esta problemática, encontrando aspectos que conjuntamente en nuestra investigación también fueron hallados. Por ejemplo, menciona que la falta de comunicación, dificultades económicas, violencia intrafamiliar y violencia en el contexto social, causan en los alumnos bajos niveles de tolerancia, conductas agresivas con sus pares.

En los resultados encontrados en nuestra investigación, se identificó cómo el entorno afecta en gran medida el comportamiento de los participantes, introyectado en él: pensamientos, comportamientos agresivos que les dictan cómo deben actuar ante otros y cómo relacionarse con sus pares. Del mismo modo, Marentes (2014) resalta que las diferencias físicas son una de las características preferidas para generar acoso. Aspecto importante que también se relaciona con nuestra investigación, en donde en el relato de los participantes se pudo obtener que aquellas personas con las que más ellos tienen conflicto, poseen una diferencia física que motivo de burla para ellos, como la forma de rostro, cejas etc. Olweus (2014) reconoce estos aspectos como características presentes en el rol victimario, en donde menciona que buscan víctimas inespecíficas que son las personas vistas y percibidas como diferentes por el grupo de victimarios, lo cual los convierte a ellos en un objetivo para ser víctimas de las personas que cometen acoso escolar.

Finalmente, fue posible hacer una discusión con la información antes planteada y con los hallazgos que estos autores obtuvieron de sus investigaciones. Sin embargo, no fue posible poder realizarlo con los demás. Ya que, sus investigaciones

no enfatizan en encontrar, causas, consecuencias, daños psicológicos, físicos, situaciones subyacentes de su comportamiento, si no poder evidenciar datos estadísticos que no hacen parte de la idea de este proyecto. Así mismo, es un punto que, como autoras de este proyecto investigativo, lo vemos como positivo, pues nos permite aportar una perspectiva diferente que no ha sido abordada y un análisis que permite dar cuenta de que los victimarios en esta problemática social tienen la misma importancia que los demás roles poseen.

14. CONCLUSIONES

Llegando a este punto, es importante resaltar las conclusiones relevantes que se hallaron al realizar esta investigación teniendo en cuenta los objetivos aquí planteados y el proceso llevado a cabo. Así como también, los aprendizajes que ha dejado este proyecto para las investigadoras, para las futuras investigaciones y recomendaciones.

Según el objetivo específico conocer los relatos que tienen los jóvenes sobre el fenómeno del acoso escolar desde su experiencia. Se concluye que, los 3

participantes conviven en un entorno que no les brinda las posibilidades adecuadas para hallar otro tipo de opciones al momento de solucionar conflictos, ya sean internos o con sus pares; pues la dinámica social de violencia, drogadicción y poca solidaridad por el otro, se ve reflejado en su comportamiento, en su forma de pensar y de sentir. El contacto violento que ven dentro y fuera de la institución educativa permite que ellos se nutran de estos introyectos; esto impide que entre ellos exista un funcionamiento armónico, lo cual no les permite una interacción flexible y empática con el otro. Además, comparten dificultades en la valoración del sí mismos y de los demás, evitando sentirse y mostrarse como realmente son por temor a ser rechazados.

También, es importante mencionar que el contacto que tienen los participantes con su entorno, teje en esta investigación la clave para reconocer cómo creen que deberían ser las relaciones entre pares. En la entrevista, se logró recoger esa experiencia que cada uno de ellos vive dentro y fuera del contexto escolar, permitiendo observar que lo vivenciado en su entorno social, los ha llevado a normalizar los actos de violencia; dirigiendo esto al contexto escolar, cometiendo actos de acoso escolar. Recordemos que estos adolescentes pertenecen a la comuna 20 de la ciudad de Cali, específicamente en el barrio Siloé, una de las comunas de la ciudad más afectadas por la violencia.

Por otro lado, en nuestro segundo objetivo específico, identificar la presencia de bloqueos en las zonas de relación del ciclo de la experiencia de los adolescentes en las situaciones de acoso escolar. En esta investigación se evidenció que los adolescentes se encuentran permanentemente dentro de situaciones inconclusas el cual según la teoría de Salama (2012) se le denomina asuntos inconclusos a cualquier situación intelectual, emocional, circunstancia o conductual que implica que un asunto no fue resuelto o una necesidad no fue satisfecha. Al resolverlos desaparece cualquier síntoma y se da paso al bienestar. Desde esta perspectiva, se identificó que los participantes optan por desensibilizarse para no sufrir y ante

cualquier acción que consideran que puede ser valorada negativamente por los demás, evitan asumir responsabilidades para de esta forma no ser acusados o juzgados y le atribuyen la responsabilidad a otros, la cual es una característica clara de un bloqueo de Proyección y del perfil de rol victimario.

Se encontró en los tres casos, disminución de energía afectiva desensibilización, inseguridad, desconfianza, actitud ambivalente para actuar, y rechazo por nuevas experiencias. No obstante, mencionan en su discurso el interés de que haya un cambio para la problemática de acoso escolar. Pero, en sus experiencias no hay paso al cambio. Por el contrario, existe una resistencia al sentir y el pensar en sí mismos y en el otro. Llevando a que en su ciclo de experiencias haya interrupciones o bloqueos, que no permiten dar paso al cierre de su ciclo y satisfacer esas necesidades, dando prevalencia al funcionamiento del Pseudo Yo.

Finalizando, en el tercer objetivo reconocer el concepto que tiene de sí mismo con relación a situaciones de acoso escolar. En este punto se concluyó que los 3 participantes se encuentran en un transitar entre sus zonas de relación, lo que impide que hagan un contacto sano y continuó con su Yo y con su entorno. Los participantes tienen consciencia de lo que pasa en su entorno. Pero, hacen no contacto con este, no hacen contacto con sus emociones y pensamientos.

Acerca de los aprendizajes obtenidos, en el proceso de investigación no solo se logró obtener la información necesaria para llevar a cabo este proyecto. También, nos permitió conocer esta problemática desde un punto de vista diferenciador, que en todo el proceso no habíamos visto. Ya que, pudimos reconocer que esta problemática no solo se ve reflejada en las aulas de clases, sino que hay un contexto social detrás y que de cierta forma sus protagonistas terminan también siendo víctimas también de una problemática de violencia y desigualdad que afecta a todo un país y por ende los afecta en sus barrios, en sus hogares y por supuesto en su escuela.

Como investigadoras, consideramos oportuno fomentar estrategias que faciliten las relaciones dentro del plantel educativo que proporcione afecto, seguridad, confianza, en las que se dote de herramientas en donde puedan reconocer que existen otras formas para comunicarse entre pares, con el fin de solucionar sus conflictos sin necesidad de utilizar la violencia.

Así mismo, es necesario que la institución educativa brinde un espacio de comprensión y solidaridad con los adolescentes, reconociendo la historia que antecede su accionar y no juzgarlos por actuar de la manera en cómo su entorno lo espera. Del mismo modo, es importante que los docentes brinden un espacio de confianza y seguridad sin prejuicios para que así los estudiantes puedan expresar sus experiencias y reconocer que en ellos tendrán la posibilidad de encontrar una guía que los lleve a encontrar mejores soluciones.

También, es necesario brindar las siguientes recomendaciones a la institución con base a los resultados obtenidos. En los antecedentes se encontró la importancia de plantear el papel participativo que deben tener las instituciones educativas con acciones preventivas y educativas que informen y adviertan qué es el acoso escolar y las consecuencias que este fenómeno puede generar en los actores involucrados (Machado, Pasini y Levandowski, 2013).

Por ende, la institución debe continuar con los trabajos de intervención psicológica con los estudiantes y con el personal docente. El entorno escolar es corresponsable junto con los estudiantes de generar un cambio positivo en su comportamiento y las relaciones con el otro de manera autónoma. Se espera que a medida que su entorno evidencia cambios positivos, quienes están en éste, realizan un ajuste creativo, generando una actitud adaptativa óptima, que moviliza la intención de actuar, pensar y sentir diferente. Permitiendo que sean conscientes de sí mismo, dándose cuenta de cada reacción propia y ajena, logrando ser personas más respetuosas, sensibles y seguras.

De otro lado, en la Institución educativa técnico industrial Multipropósito, se ve reflejado el cómo poner en práctica todo el conocimiento y teorías aprendidas en el transcurso de toda la carrera, debido a que es una realidad con dinámicas complejas tanto en el ámbito escolar, como en el familiar y comunitario, por ende, es un campo muy completo en donde se puede manejar diferentes campos de aplicación.

Así pues, como grupo, en lo personal; podemos decir, que trabajar desde el contexto escolar y sobre un tema complejo que nos permitió ir más allá de las experiencias de los participantes, nos abrió un panorama más amplio sobre todo lo que abarca un perfil de victimario en el acoso escolar. Permitted despojarnos de prejuicios y obtener más experiencia a nivel profesional y personal sobre el sentir, el pensar y el comportamiento de los participantes.

Por último, se realizan recomendaciones para futuras investigaciones enfocadas en el acoso escolar. A partir de los hallazgos de este estudio, se considera importante emplear la perspectiva del ciclo de la experiencia como herramienta teórica conceptual para comprender las experiencias de acoso escolar y contribuir a su abordaje clínico-educativo.

Esta línea de investigación es reciente y en este estudio se ha demostrado su pertinencia para la exploración del acoso escolar. Logrando identificar la importancia que tiene el contacto del organismo con un entorno sano, pues es infaltable tener en cuenta que, para poder comprender a las personas, se debe tener presente su entorno y como este funciona y permea a las personas en sus pensamientos, percepciones, emociones etc.

15. REFERENCIAS

Alcaldía de Palmira. (2014). *Decreto No. 092 del 05 de mayo de 2014 por medio del cual se conforma el comité municipal de convivencia escolar*. Obtenido de <http://www.palmira.gov.co/attachments/article/853/2014%2005%2005%20Decreto%20092%20Conforma%20Comit%C3%A9%20Convivencia%20Escolar.pdf>

- Álvarez, N.P. (2017). La violencia escolar una perspectiva historica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Volumen (15), pp. 979-990.
- Alvarez, N. P. (2015). *El bullying escolar y la competencia socioemocional: hacia el diseño de las estrategias educativas anti bullying*. (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia. Medellin, Colombia.
- Ballesteros, M. (2007). *Violencia escolar imapcto y consecuencia social: propuesta de un programa desde una perspectiva humanista*. (Tesis de grado) Universidad Iberoamericana. Mexico D.F.
- Blanchard, M. y. (2007). *Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Recuperado de:
<https://books.google.com.co/books?isbn=8427715560>
- Bourdieu, P. (1997). *Razones practicas sobre la teoria de la accion*. Recuperado de:
<https://www.anagrama-ed.es › razones-practicas-sobre-la-teoria-de-la-accion->
- Calderón, E. D. (2013). El acoso escolar como negación de alteridad. (Tesis de maestría). Universidad de Manizales. San Juan de Pasto, Colombia.
- Cassiani, C., Gómez, J., Cubides, A., y Hernández, M. (2014). Prevalencia de Bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia. *Revista de salud pública*. Volumen (16), 00-00.

- Congreso de Colombia (2013). Ley No. 1620 del 15 de marzo de 2013. Recuperado de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Contreras, A. P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Logos ciencia & tecnología. Volumen*, (4),100-114. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/5177/517751544011/>
- Consejo Federal de Educación. (2014). *Ley de Educación Nacional N° 26.206*. Recuperado de: <http://www.unterseccionalroca.org.ar/imagenes/documentos/leg/Resolucion%20226-14%20%28CFE-%20Convivencia%29.pdf>.
- Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhé*, 20 (2), 79-86.
- Chamorro, G. (2016). Contexto Comunitario. Institución Educativa Técnico Industrial Multipropósito. Recuperado de: <http://ietimcali.blogspot.com/>
- Cuevas, M.C., y Marmolejo, M.A. (2015). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Red de revistas científicas de América latina y el caribe, España y Portugal. Volumen* (14),89-102.
- Descalzo, M. (2010). Curso de formación de terapeutas Gestalt. (1). Recuperado de: <https://studylib.es/doc/4763510/el-test-de-psicodiagn%C3%B3stico-gestalt--t.p.g->
- Flick, U. (2014). *Introducción a la metodología cualitativa*. Madrid, España:

Ediciones, Morata, S.L

- Gálvez, J. P. (2017). El rol observador: experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana Cali.
- García, B. G. (2012). La violencia escolar en Bogotá desde una mirada de las familias. *Universidad Distrital José de Caldas, Bogotá*.
- García, F. E. (2013). Terapia breve centrada en la solución: hacia una psicoterapia positiva. En *Terapia sistémica breve. Fundamentos y aplicaciones*. Ril Editores: Chile.
- García. X. Pérez. A. Nebot. M. (2008). Factores relacionados con el acoso escolar bullying en los adolescentes de Barcelona. Servicio de evaluación y métodos de intervención, agencia de salud pública de Barcelona, España. Volumen (24). 103-108
- Gómez, A. N. (2013). Bullying: el poder de la violencia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Volumen (18) 839-870.
- González, V. Patiño, J. y Arias, J. (Estudio exploratorio del bullying en Medellín. Artículos originales de investigación. Volumen (10). 17-25.
- Hernández, S. R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. P. (2006). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-Hill/Interamerican
- Hernández, L. y Ovejero. M. (2018). Percepción de las consecuencias del bullying más allá de las aulas: una aproximación cuasi-cuantitativa. *Revista de*

investigación educacional latinoamericana. Volumen (55), 1-14.

Hernández, I. (2019). *Colombia, uno de los países de A. Latina con más matoneo escolar. Colombia, Rcn Radio. Recuperado de*. Obtenido de <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-uno-de-los-paises-de-latina-con-mas-matoneo-escolar>

Jones, A. M. (2001). Middle School Student's Perception of Bullying and the Effect Of Anti-Bullying Policy. (Thesis of degree). College of Professional Studies Northeastern University. Boston, Massachusetts.

Losada, M. (2015). *Fundamentos de psicología*. Editorial Medica Panamericana.

Machado, L., Pasini, A. y Lewandowski, G. (2013). O bullying escolar no Brasil: uma revisado de artigos científicos. *Revista Psicológica Teoría e Práctica. Volumen (15), 203.215*

Marentes, Y. (2014). *El acoso escolar en un colgeio publico de la localidad de Usme Bogotá: Aplicación del modelo Nef - para la prevención de la violencia en la familia y escuela*. (Tesis de maestría) Universidad Católica de Colombia, Bogotá-Colombia.

Martín, P. (2007). Código de la infancia y la adolescencia, versión comentada. Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/codigo-infancia-com.pdf>

Martínez. E. Martí. A. Martínez. F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las

necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona. *Revista de la universidad bolivariana*. Volumen (5).

Mazo, A. M. (2016). Ley para prevenir y atender el acoso escolar en el Estado de México. *Gaceta del Gobierno*. Recuperado de:

<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.../ley/vig/leyvig249.pdf>

Ministerio de Educación Pública, Dirección de Vida Estudiantil MEP, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (s.f). *protocolo de actuación en situaciones de bullying*. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf>

Mieles, M. Tanon, G y Salgado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. Recuperado de: www.scielo.org.co › pdf › unih

Monje, A, Carlos. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. Recuperado de: <https://www.uv.mx> › files › Guía-didactica-

[metodologia-de-la-investigacion](https://www.uv.mx/files/Guía-didactica-metodologia-de-la-investigacion)

Morales, M. y Villalobos, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*. Volumen (21), 1-20

Mendoza, B., Rojas, C. y Barrera, A. (2017). Rol de participación en bullying y

su relación con la ansiedad. *revista perfiles educativos. Volumen (39), 1-*

158. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-

26982017000400038

Ramírez, F.C. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *Bol. Pediatr. Volumen (48). 353-358*

Ramírez, N. M. (2014). Narrativas de vida y memorias: conflicto escolar en el Colegio Santa Librada. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Volumen (12), 201-210*

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española (23a ed.)*.

Robles, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de la identidad.

Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista Mexicana de pediatría. Volumen (75), 29-34*

Romero, D. (2012). Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá Chía y Sopó, Cundinamarca. *Universidad Nacional de Colombia, Bogotá*. Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Psicología.

Ruiz, R- (2007). El método científico y sus etapas. Recuperado de:

[www.index-f.com › lascasas › documentos](http://www.index-f.com/lascasas/documentos)

Salama, H. (2002). *Gestalt: proceso y metodología*. México D.F, México: Alfaomega

grupo editor, 3ra edición. Seelbach, G. A. (2013). Teorías de la personalidad.

Recuperado de:

[www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias de la personalidad.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf)

Stange, I. y Lecona, O. (2014). Conceptos básicos de psicoterapia Gestalt.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?isbn=8471124270>

Oliveira, W. L. (2012). Causas del bullying: resultados de la investigación nacional de la salud del escolar. *Rev. Latino-Am. Enfermagem. Volumen (23), pp 275-282. Recuperado de: www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es_0104-1169-rlae-0022-2552.pdf*

Ortega, A. (2013). *Manifestaciones de la Agresión Verbal Entre Adolescentes Escolarizado* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador

Tenorio, A y Núñez, R. (2007). Misión y Visión. Institución Educativa Técnico Industrial Multipropósito. Recuperado de: <http://ietim.blogspot.com/>

Unicef, (2018). An Everyday Lesson: END violence in Schools. Recuperado de: https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/STOPViolencia_Infantil_Informe_EMBARGADO_hasta_las_00.01_GMT_6_September2018.pdf

Unesco. (2018). Acoso y violencia escolar. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

Zarate, O. (2013). La violencia escolar desde la infancia hasta la juventud. *Revista*

costarricense de psicología. Volumen (32), 1. Recuperado de:

www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/24

Zinker, J. (2003). El proceso creativo en la terapia Gestalt. Recuperado de:

[serproductivo.org > wp-content > uploads > 2018/03 > La-Gestalt-y-el-J...](http://serproductivo.org/wp-content/uploads/2018/03/La-Gestalt-y-el-J...)

16. LISTA DE ANEXOS

16.1 DISEÑO DEL INSTRUMENTO

Diseño Instrumento

Nombre:	Entrevista Semi Estructurada
Tiempo /Duración:	45 minutos
Participantes:	3 adolescentes de la institución educativa multipropósito Cali

INTRODUCCIÓN

La presente entrevista tiene como objetivo principal Analizar la experiencia vivenciada de 3 adolescentes con rol victimario de grado sexto frente a casos de acoso escolar. Esta entrevista será realizada por estudiantes de 10° semestre de Psicología de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium de Cali.

En su proceso de aplicación la entrevista incluye las siguientes categorías:

- Relato experiencia acoso escolar
- Si Mismo
- Ciclo de la experiencia

La información que se recoja será confidencial, se respetara la buena fe e intimidad de cada participante. Desde ya agradecemos su participación y honestidad para el buen desarrollo del proceso.

16.1.2 Instrumento de investigación (entrevista semiestructurada)

Categorías	Subcategoría	Datos
		<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Género

Datos personales	Contextualización	<ul style="list-style-type: none"> ● Edad ● Escolaridad ● Estrato Socioeconómico
-------------------------	--------------------------	--

Categorías	Descripción	Preguntas Guía	Subcategoría
Acoso Escolar	Es una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno o alumna contra otros. Las personas a quienes persiguen y hostigan, situando a la víctima en una situación que difícilmente puede	¿Qué entiendes por Acoso escolar?	Zona Interna
		¿Por qué crees que se da la violencia en la ciudad?	Continuo Conciencia
		¿Crees que en la escuela se da el Acoso escolar?	Zona interna

escapar (Olweus, 2014).

Ciclo De La Experiencia

Es un modelo fisiológico que ha sido retomado del conductismo e incorporado en la psicoterapia Gestalt por Zinker, siendo actualizado por Salama en 1990. Estos definen el ciclo de la experiencia como un proceso psicofisiológico relacionado con la satisfacción de necesidades del organismo, que se repite incesantemente, estando presente durante la vida de toda persona (Stange y Lecona, 2014).

¿Qué piensas cuando estás en situaciones de conflictos con tus compañeros?

¿Después de haber tenido una situación de conflicto con tus compañeros que sientes?

¿Después de haber tenido una situación de conflicto con tus compañeros que piensas?

Zona Interna

Si Mismo

Desde la Gestalt, el enfoque se ocupa de la existencia total del individuo y sus relaciones como un concepto holístico que incluye también el ambiente con el que interactúa, afectando y siendo afectado por el mismo. Así mismo, como percibe los conflictos y la conducta social inadecuada como señales dolorosas creadas por las polaridades y plantea que el conflicto puede ser de naturaleza interna al individuo (intra psíquico) o puede

¿Cómo te ves dentro de estas situaciones de acoso escolar?

¿crees que podrían cambiar las situaciones de acoso escolar en tu escuela?

**Continúo
conciencia**

manifestarse en la
relación
interpersonal
entre los
individuos (inter
psíquicos)
(Salama. 2002).

Si Mismo

Desde la Gestalt,
el enfoque se
ocupa de la
existencia total del
individuo y sus
relaciones como
un concepto
holístico que
incluye también el
ambiente con el
que interactúa,
afectando y
siendo afectado
por el mismo. Así
mismo, como
percibe los
conflictos y la
conducta social
inadecuada como

¿De qué manera
crees que puedes
intervenir para dar
solución a este
conflicto?

¿Qué papel crees
que
juegas en estas
situaciones de
acoso
escolar?

Zona externa

señales dolorosas
creadas por las
polaridades y
plantea que el
conflicto puede
ser de naturaleza
interna al
individuo (intra
psíquico) o puede
manifestarse en la
relación
interpersonal
entre los
individuos (inter
psíquicos)
(Salama. 2002).

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
TRABAJO DE GRADO

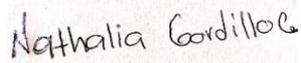
EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
POR JUICIO DE EXPERTO

Por medio del presente informe hago constar que se ha realizado la revisión, evaluación y, establecido un concepto, en el proceso de validación del instrumento: **Entrevista-Semiestructurada** y el **test de picodiagnostico Gestalt** el primero formulado por las estudiantes: **Alejandra Morales, ID: 366072, Verónica Moreno, ID: 313628 y Melissa Munera ID: 362598** y el segundo como prueba estandarizada, bajo la dirección del profesor: **Ricardo Andrés Urrutia Vivas** en el marco del proyecto investigativo de trabajo de grado titulado: “Ciclo de la experiencia de 4 adolescentes con rol victimario frente a casos de Bullying escolar” con objetivo general: *“Identificar los bloqueos y zona de relación con base al ciclo de la experiencia de 4 adolescentes con rol victimario de grado sexto frente a casos de bullying escolar”* concediendo la siguiente valoración cualitativa y cuantitativa del mismo;

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A	B.	E.	PUNTAJ E
Objetivo de la investigación			4		4,3
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis			x		4
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)		x			3,6
Ítems mide variable (s)/categoría (s)					
Redacción de los ítems		x			3,5
Ortografía de los ítems				x	5
Presentación de instrumento				x	5
Selección de población /muestra				x	5
Procedimiento			x		4
Consentimiento asistido				x	5
Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos				x	5
D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E: Excelente: (5.0)					

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

EXPERTO:



Nombre y apellidos: Nathalia Gordillo

Profesión: Psicóloga

Número de tarjeta profesional: 141397

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
TRABAJO DE GRADO**

**EVALUACIÓN, CONCEPTO Y VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

Por medio del presente informe hago constar que se ha realizado la revisión, evaluación y, establecido un concepto, en el proceso de validación del instrumento: **Entrevista-Semiestructurada** y **el test de picodiagnostico Gestalt** el primero formulado por las estudiantes: **Alejandra Morales, ID: 366072, Veronica Moreno, ID: 313628** y **Melissa Munera ID: 362598** y el segundo como prueba estandarizada, bajo la dirección del profesor: **Ricardo Andrés Urrutia Vivas** en el marco del proyecto investigativo de trabajo de gradotitulado: "Ciclo de la experiencia de 4 adolescentes con rol victimario frente a casos de Bully

ingescolar” con objetivo general: *“Identificar los bloqueos y zona de relación con base al ciclo de la experiencia de 4 adolescentes con rol victimario de grado sexto frente a casos de bullying escolar”* concediendo la siguiente valoración

cuantitativa y cualitativa del mismo;

ASPECTOS A EVALUAR	D	A	B	E	PUNTAJE
	.		.	.	
Objetivo de la investigación			X		4.7
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis			X		4.7
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)			X		4.7
Ítems mide variable (s)/categoría (s)			X		4.7
Redacción de los ítems			X		4.7
Ortografía de los ítems			X		4.7
Presentación de instrumento			X		4.7
Selección de población /muestra			X		4.7
Procedimiento			X		4.7
Consentimiento asistido			X		4.7

Aspectos éticos, bioéticos y deontológicos			X		4.7
--	--	--	---	--	-----

D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7) E:
Excelente: (5.0)

Observaciones, recomendaciones y sugerencias:

Considero pertinente el instrumento, por favor corregir las sugerencias realizadas en el documento.

EXPERTO

Alejandra Cerón Morales



Psicóloga Magister en Familia.

TP: 130772



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TRABAJO DE GRADO

Fecha: dd/mm/aa

Yo, _____ identificada(o) con cédula de ciudadanía número _____ de la ciudad de _____, en calidad de acudiente del joven _____, identificado con la tarjeta de identidad número _____, manifiesto que autorizo su participación en el proyecto de investigación de pregrado denominado: “Ciclo de la experiencia de tres

adolescentes con rol victimario frente a casos de bullying escolar”; el cual es realizado por las estudiantes de Psicología aquí firmantes, como una práctica privada y orientada académicamente de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (UNICATOLICA).

Con mi firma, autorizo a que mi hijo (o apoderado) conteste un cuestionario y participe de una entrevista realizada por las estudiantes de Psicología. Conozco que los resultados serán tratados de forma anónima, respetando la confidencialidad de toda la información suministrada para los fines de este trabajo de grado. Se me informó de igual manera que el proceso de la investigación en el que participa mi hijo (o apoderado) no representa ningún peligro ni efectos secundarios para mi persona. Comprendo que esta información será utilizada únicamente para fines académicos e investigativos en la medida en que es importante para el fortalecimiento de las competencias académicas de los futuros profesionales de la psicología de la Unicatólica.

Fui informada (o) y manifiesto haber obtenido respuesta a todos mis interrogantes y dudas al respecto. Soy consciente que tengo el derecho a retirar este consentimiento informado si durante o al finalizar la participación de mi hijo (o apoderado) lo considero necesario.

Firma _____

Nombre completo:

C.C.:

Firma _____

Nombre Completo:

C.C.:

Firma _____

Nombre completo:

C.C.:

Estudiante en práctica:

Nombre Completo:

C.C.:

Estudiante en práctica

17. GLOSARIO

A		
acoso escolar		
En centros de enseñanza, acoso que uno o varios alumnos ejercen sobre otro con el fin de denigrarlo y vejarlo ante los demás.		7
adolescentes		
Que está en la adolescencia		32
agresión		
Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño ..		1
autorregulación		
	Acción y efecto de autorregularse	33
	B	
	bloqueos	
	Autointerrupción que aparece entre la sensación y la figura	7
	C	
	CUADRANTE	
	mitad, de forma horizontal, en dos hemiciclos.....	34
	E	
	experiencias	

Hecho de haber sentido, conocido o presenciado alguien algo.7	Acción y efecto de moldear. 26
H	P
hermenéutico	pensamiento
Teoría de la interpretación de los textos.56	Facultad o capacidad de pensar... 2
hostigamiento	V
Acción y efecto de hostigar.....51	vivencias
M	Hecho de vivir o experimentar algo. 7
moldeamiento	