

ADAPTACIÓN DE LAS GENERACIONES X vs Y AL TRABAJO REMOTO

María Alejandra Becerra Vélez

mabecerravelez@gmail.com

Luisa Fernanda Cárdenas Chávez

lufurcha21@gmail.com

Leidy Viviana Ramírez Paloma

ramirezleidy441@gmail.com

Asesora

Diana Isabel Hurtado Hurtado

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA UNICATÓLICA

RESUMEN

Este proyecto de investigación pretende evidenciar cuales son las consecuencias reflejadas en el campo laboral (específicamente en las generaciones X y Y) a causa de la situación actual en la que se encuentra inmersa la sociedad debido al confinamiento derivado de la pandemia generada por el virus del Covid-19. De igual forma, se busca conocer de qué manera se han adaptado los individuos pertenecientes a las generaciones X y Y a la nueva modalidad de trabajo establecida por la mayoría de empresas en la actualidad y cómo esto se refleja en su productividad laboral.

Todo esto se realiza gracias a la recolección de datos mediante la revisión de documentos y la búsqueda de información en diferentes fuentes que permitan conocer cuáles han sido las experiencias obtenidas a raíz de esta nueva forma

de trabajo en las generaciones X y Y con respecto a su productividad laboral. Teniendo en cuenta que la población de estudio viene de épocas diferentes, se maneja un paralelo entre estas para mostrar cuál ha sido el impacto producido por el trabajo remoto en su eficiencia y eficacia a la hora de continuar con el avance de los proyectos y tareas propuestas por la empresa, y de la misma manera conocer cómo se adaptan cada una de estas generaciones al manejo de las nuevas tecnologías.

La investigación sobre la **adaptación de las generaciones X vs Y al trabajo remoto** presenta la variabilidad encontrada entre generaciones, dependiendo de la forma regular de trabajo que han presentado cada una a lo largo de los años y su manera de acoplarse a los nuevos mecanismos de trabajo que se ponen en práctica en medio de

una situación de emergencia sanitaria como la que atraviesa el mundo actualmente.

De igual forma, se presentan resultados que permiten establecer una respuesta objetiva al propósito de la investigación y por último, se crean conclusiones en las cuales se reconoce las implicaciones que se presentan actualmente en las empresas debido a esta nueva implementación de trabajo teniendo en cuenta las características principales que se establecen en estos grupos de personas y debido al momento histórico en el que se desarrollaron, para definir cómo estas son consecuentes en la productividad laboral presentada por los trabajadores en medio de la situación de confinamiento.

Palabras claves: Actualidad, Adaptación, Generaciones, Pandemia, Trabajo.

ABSTRACT

Our research project aims to show what are the consequences reflected in the labor field (specifically in generations X and Y) due to the current situation in which society is immersed, due to the confinement derived from the pandemic generated by the virus of the Covid-19.

working mechanisms that are put into practice in the midst of a health emergency situation such as the one that the world is currently experiencing.

In the same way, results are presented that allow establishing an objective response to the purpose of the research and finally, conclusions are created in which the implications that are currently presented in companies are recognized, due to this new implementation of work, taking

Likewise, it seeks to know how individuals belonging to generations X and Y have adapted to the new type of work established by most companies today and how this is reflected in their labor productivity.

All this is done thanks to the collection of data, through the review of documents and the search for information in different sources, which allow us to know what have been the experiences obtained as a result of this new way of working in generations X and Y with regarding their labor productivity. Taking into account that the study population comes from different times, a parallel is managed between these to show what the impact produced by remote work has been on its efficiency and effectiveness in continuing to advance the proposed projects and tasks. by the company, and in the same way to know how each of these generations adapt to the handling of new technologies.

Research on **the adaptation of generations X vs Y to remote work** presents the variability found between generations, depending on the regular form of work that each one has presented over the years; and its way of adapting to the new

into account the main characteristics that are established in these groups of people due to the historical moment in which they developed to define how these are consistent in the labor productivity presented by workers in the midst of the situation of confinement.

Key words: News, Adaptation, Generations, Pandemic, Work

II. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la población mundial se encuentra bajo un confinamiento debido a la propagación del virus del Covid-19. Algunos países como España, Estados Unidos, Nueva Zelanda y Rusia han retomado sus actividades económicas en una pequeña escala, permitiendo que las empresas vuelvan a su funcionamiento de manera presencial de forma paulatina, pero es conocido que en la mayoría de los países se ha optado por hacer uso del trabajo remoto a lo largo de la cuarentena establecida por los gobiernos para no afectar en gran medida el curso natural de las diferentes compañías.

El trabajo remoto se caracteriza por llevarse a cabo desde una ubicación no centralizada; es decir, que se puede realizar desde casa o en cualquier espacio diferente a una oficina satélite por un día o una línea de semanas según sea determinado. Está limitado a una conectividad de WiFi, que le permite al trabajador realizar sus diferentes actividades de manera virtual desde cualquier lugar.

Por lo tanto, las empresas han tenido que reinventarse, rompiendo paradigmas e implementando esta nueva modalidad de trabajo mencionada anteriormente. Por lo cual esto ha sido un gran cambio para la mayoría de los trabajadores, especialmente aquellos pertenecientes a generaciones como X (1965-1980) y Y (1981-1996), los cuales al tener que adaptarse casi de manera automática a los nuevos mecanismos de trabajo se encuentran inmersos en diferentes situaciones y han descubierto muchos sentimientos con respecto a esta nueva forma de

ejercer sus labores, ya que gran parte de estos no estaban acostumbrados a esta dinámica manejada en la actualidad.

El propósito de este artículo es investigar y analizar la forma en que este nuevo mecanismo de trabajo ha impactado a los diferentes integrantes de las empresas en cuanto a la continuidad de su trabajo y que se evidencie cómo ha sido su proceso de adaptabilidad, haciendo una relación con la generación (en este caso X o Y) de la que provienen, ya que esto permitirá conocer cómo ha sido la manera de realizar su labor hasta el día de hoy.

Por lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar cómo es la adaptación de los trabajadores de las generaciones X y Y al trabajo remoto y su impacto en la productividad laboral en tiempo de confinamiento; y para ello se pretende resolver la siguiente pregunta: ¿Qué implica el pertenecer a la generación X y Y en el proceso de adaptación al trabajo remoto implementado en tiempo de confinamiento?, lo anterior visto desde la productividad laboral.

Entonces, es entendible que debido a la situación que atraviesa la sociedad moderna, se ha requerido implementar esta forma de trabajo en la mayoría de empresas sin hacer distinción de grupos sociales, edades o conocimientos básicos de las nuevas tecnologías, sino que surge como una medida de contingencia que permite continuar con la labor hecha en cada organización. Por tanto, se han manifestado diferentes situaciones relacionadas con la adaptabilidad a esta modalidad dependiendo de cada individuo y se evidencia en gran medida que esto no ha sido tan fácil para algunos trabajadores

acostumbrados a una dinámica distinta, viéndose reflejado en la eficiencia y eficacia con la que están realizando su trabajo bajo este mecanismo.

Por lo cual, para realizar un estudio más detallado de la temática expuesta con anterioridad se recurrió a la recolección de datos en artículos encontrados en diferentes páginas web y otros proyectos de investigación que permitiesen realizar un estudio más detallado de la temática establecida, utilizando el método inductivo y realizando un proceso de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo.

Para terminar, es necesario conocer aspectos importantes que ayuden a definir una respuesta concreta por lo cual es importante evidenciar un marco teórico que permita saber cuáles son los datos relacionados con la temática planteada, también es significativo conocer una explicación y consolidación de los datos encontrados y las conclusiones propias acerca de todo el proceso investigativo; para así generar respuestas claras frente a la problemática planteada y generar un mayor desarrollo en cuanto al objeto de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del marco de investigaciones sobre la adaptación de las generaciones X vs Y al trabajo remoto es necesario comprender primeramente los conceptos básicos que se relacionan de manera directa con este tema para tener una mayor profundización sobre el objeto de estudio. Por lo tanto, a continuación se evidenciarán siete secciones claras que permiten definir cada uno de los puntos a tratar.

1. La adaptación

En primer lugar, hay que entender qué significa la adaptación y como esta repercute en los procesos humanos.

1.1 Definición

Para los autores Julián Pérez Porto y María Merino, la adaptación se define como un concepto que está entendido como la acción y el efecto de adaptar o adaptarse, un verbo que hace referencia a la acomodación o ajuste de algo respecto a otra cosa. (Merino, 2012)

Por tanto, es comprensible que el término “adaptación” es demasiado amplio y se desprende completamente de la práctica que se determine según el ámbito en que sea empleado; de ella se desglosan muchos procesos a los cuales son sometidos diferentes objetos, situaciones o personas.

1.2 Adaptación en los seres vivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, ahora es importante delimitar el término a los seres vivos como tal, conociendo cómo esta afecta a cada ser vivo y de qué manera se clasifica.

En biología, nos referimos por adaptación de los seres vivos o adaptación biológica al proceso en el cual estos últimos desarrollan la capacidad de sobrevivir en un entorno diferente, variando sus estrategias e incluso sus características físicas, en pro de conservar la vida. (Raffino, 2019)

Con esto, se destaca la importancia de la adaptación en los procesos de supervivencia de cada especie.

1.3 Tipos de adaptación en los seres vivos

Ahora, es necesario conocer su clasificación para percibir el proceso que realizan las diferentes especies. Ana Díaz Maqueda, bióloga especializada en etiología comenta que la adaptación en los seres vivos se hace en tres niveles básicos en los cuales interfieren cambios genéticos, fisiológicos y de comportamiento, estos son:

- a) **Adaptación morfológica o estructural:** Son estructuras externas de los animales que les permiten una mejor adaptación a su medio. (Maqueda, 2018)
- b) **Adaptación fisiológica o funcional:** Estas adaptaciones están relacionadas con cambios en el metabolismo de los organismos. (Maqueda, 2018)
- c) **Etológica o de comportamiento:** Estas adaptaciones llevan a los animales a desarrollar ciertas conductas que consiguen la supervivencia del individuo o la especie. (Maqueda, 2018)

1.4 Adaptación en los seres humanos

Concibiendo la información anterior, reconocemos que la adaptación no es algo que exime a la población humana, pues esta representa la capacidad que tiene cada individuo de afrontar los cambios que se presentan en su entorno. Es un modo de supervivencia, que ayuda a cada persona a vivir su realidad particular.

La psicóloga Cristina Chimeno Sotelo, presenta lo siguiente acerca de la capacidad de adaptación en los seres humanos:

Las conductas adaptativas dependen de las habilidades cognitivas y las habilidades sociales. Ambas habilidades bien conjugadas, nos

permiten participar de manera exitosa en las actividades de la vida diaria a lo largo de nuestras vidas. También podemos pensar en las conductas adaptativas como las habilidades que nos permiten ser flexibles cuando se producen en nuestras vidas cambios personales o profesionales, así como a tomar decisiones que nos lleven al éxito. (Sotelo, 2018)

2. Generaciones

Para seguir con el proceso de investigación es indispensable conocer la población en la cual se desarrolla el planteamiento de la misma, por tanto, es necesario conocer los siguientes conceptos.

2.1 Definición

Según la RAE, la palabra generación se define como “una sucesión de descendientes en línea recta” (RAE, 2019). Entre otras definiciones podemos comprender que una generación puede atribuirse a un conjunto de personas o a una sociedad que comparten una época en común, o sea de la misma edad o en un orden cronológico con semejantes vivencias históricas o que comparten una cultura o una creencia (definición, 2015). Por tanto, si definimos a una generación como un grupo de individuos pertenecientes a una misma época, tenemos que saber que dependiendo del tiempo en el que haya nacido cada persona, posee una clasificación.

2.2 Generación X

El término generación X hace referencia al sector de la sociedad que nació tras la generación del denominado Baby boom. Si bien es cierto que no

existe un rango universal con fechas exactas se suele incluir a las personas nacidas a mediados de los años 1960 hasta los nacidos a mediados de los 80. (Perez, 2018)

Según un estudio a largo plazo que realizó la Universidad de Michigan en el año 2011 los identificó como “activos en sus comunidades, mayormente satisfechos con sus empleos y capaces de equilibrar el trabajo, la familia y el esparcimiento” según las preguntas registradas de más de 4.000 integrantes de la Generación X. (Sequera, 2019)

2.3 Generación Y

Generación Y se refiere al grupo demográfico que se encuentra entre la generación X y la generación Z. En su concepto original, comprende a las personas nacidas entre los años 1980 y 2000. (Significados, significados.com, 2018)

Están caracterizados por el uso de la tecnología como parte integral de su estilo de vida. Su afinidad por el mundo digital es uno de los aspectos más destacables de este grupo. Han crecido con el internet, los teléfonos inteligentes, acelerados avances tecnológicos, las redes sociales y, con estas, la información al instante. A nivel mundial componen más del 40 % de la población. (Claudia Díaz-Sarmiento, 2017)

3. Trabajo

Ahora, es necesario saber sobre qué actividad se realizará el estudio.

3.1 Definición

Se denomina trabajo a toda aquella actividad ya sea de origen manual o intelectual que se realiza a cambio de una compensación económica por las labores concretadas. (Definición, s.f.)

El trabajo en economía se refiere a las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios. Es uno de los factores de producción junto con el capital, la tierra y la tecnología. Así, consiste en el esfuerzo humano puesto en la producción y venta de bienes y servicios. (Roldán, Economipedia, 2017)

3.2 Clasificación del trabajo

Partiendo del derecho laboral se pueden establecer dos formas de trabajo: el trabajo independiente y el trabajo bajo relación de dependencia. (Gonzalez, 2015)

También se puede encontrar diferentes modalidades de trabajo. En la modalidad de trabajo presencial, se encuentran los empleados y trabajadores por prestación de servicios. Dentro de la modalidad de trabajo remoto, se encuentran los teletrabajadores y los trabajadores remoto FreeLancer. (Jaramillo, 2019)

3.3 El trabajo remoto

El trabajo remoto se basa en actividades fuera del lugar de trabajo o la empresa, variando su actividad laboral remota a diaria, semanal o mensualmente pudiendo realizarse desde una oficina satélite, logrando de esta manera que la empresa continúe su desarrollo de manera regular con personas que atienden físicamente, mientras otros empleados disfrutan del beneficio de

trabajar en sus hogares, aunque sea solo por unos días. (Marín, 2020)

También, podríamos entenderlo como producir resultados desde un lugar diferente a las oficinas centrales de la compañía para la que se trabaja. (Lopez, 2018)

Por último, aunque el trabajo remoto y el teletrabajo son términos que se relacionan; se diferencian de forma contractual y netamente legal. Entre sus diferencias encontramos que el teletrabajo si el empleado proporciona equipos para realizar su labor o utiliza servicios a pagar como Internet, ello debe ser compensado por la empresa. En el trabajo remoto ya no es necesario. (Reyes, 2020)

4. La adaptación al trabajo remoto

Ahora es necesario entender de qué manera se relacionan estos términos, para darle un enfoque puntual a lo elaborado.

4.1 Relación entre los trabajadores y el trabajo remoto

Actualmente, gracias a las nuevas tecnologías y a la Internet, es posible que cualquier persona, sin importar el momento y el lugar, trabaje en una empresa situada en el otro extremo del mundo con la misma eficiencia que si se encontrara en sus oficinas. (IMT, 2016)

Es necesario, que los trabajadores tengan en cuenta la importancia de los siguientes factores a la hora de realizar el trabajo remoto: informarse de todas las medidas que entren en vigencia y las condiciones que han sido comunicadas por el empleador durante el trabajo remoto, ordenen su tiempo en casa, agendar llamadas y reuniones de

reporte y seguimiento, revisar y poner en práctica las recomendaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo dadas por el empleador y por último, tener en cuenta en que momento acaba su jornada laboral para así establecer tiempos de descanso. (Villavicencio, 2020)

4.2 El trabajo remoto y la situación actual

Hoy más que nunca, el trabajo remoto ha tomado preponderancia debido a la situación que asume el mundo entero. De acuerdo con un análisis hecho por la organización International Data Corporation (IDC), firma líder que provee servicios de consultoría y análisis de mercados, cerca del 73% de los empleados en el mundo trabajarán de manera remota durante este año, y existirán más de 20.000 millones de dispositivos inteligentes que cobrarán mayor presencia en los hogares y negocios trayendo, de esta manera, un enorme desafío y una mayor necesidad de habilitar las comunicaciones y la colaboración a través de la tecnología. (marcas, 2020)

Por tanto, se puede decir que el trabajo remoto ya no es una opción, sino una necesidad frente a la situación actual. En un contexto nacional, esta forma de trabajo se contrapone ante una fuerza laboral del país acostumbrada a los horarios de oficina. Un estudio realizado por Adecco reveló que sólo el 28% de los trabajadores tuvo facilidades para trabajar desde su casa, mientras que un 72% dijo no haber contado con este beneficio durante los días de mayor conflicto asociados al despertar social del país. (Zuñiga, 2020)

4.3 El trabajo remoto en las generaciones X y Y

La mayoría de los trabajadores de la Generación X y los de la Generación Y creen que en el año 2020 los Smartphones y los dispositivos portables serán los dispositivos conectados más importantes para el trabajo, aunque el portátil se mantiene como el dispositivo más elegido. Así se desprende del estudio Cisco Connected World Technology Report (CCWTR) 2014, que desvela cómo la demanda de mayor flexibilidad en el trabajo por parte de dichas generaciones está causando cambios en las políticas empresariales con el fin de adoptar esta petición. (hayCANAL, s.f.)

5. Uso de la tecnología

Ahora, si hablamos de trabajo remoto inmediatamente debemos hacer una relación con el uso de los diferentes mecanismos tecnológicos, ya que este se realiza de manera digital.

5.1 Definición de tecnología

En términos generales, se conoce como tecnología a un producto o solución conformado por un conjunto de instrumentos, métodos y técnicas diseñados para resolver un problema. (Significados, Significados.com, 2019)

También, la podríamos definir como una respuesta al deseo del hombre de transformar el medio y mejorar su calidad de vida. Incluye conocimientos y técnicas desarrolladas a lo largo del tiempo que se utilizan de manera organizada con el fin de satisfacer alguna necesidad. (Roldán, Economipedia, 2017)

Entre todas sus clasificaciones, es necesario conocer unas de las más importantes y que han causado mayor impacto en la sociedad actual las

Tecnologías de la información y comunicación (TICS).

5.2 Definición de las TICS

La TICS, son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información. (Claro, 2019)

También, se podrían definir como todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. (UNAM, 2014)

5.3 Las TICS en la generación X

La generación X es el grupo demográfico más grande después de los millennials en utilizar un teléfono celular con acceso a Internet. Cuando se trata de las redes sociales utilizan principalmente Facebook. Muchos utilizaron MSN Messenger para comunicarse con amigos y familiares. El correo electrónico era nuevo para ellos. La computadora de escritorio estaba empezando a formar parte de sus vidas. Algunos de los puntos fuertes de la generación X incluyen su adaptabilidad, y capacidades para utilizar la tecnología con el tiempo. Durante los últimos años, la Generación X se ha adaptado a los desarrollos tecnológicos más recientes. (Chara, 2017)

De igual forma, vieron llegar Internet, pero también la burbuja punto com. Y crecieron jugando más tiempo al aire libre, así que una parte de ellos se resiste a usar estas tecnologías. Influidos por la nostalgia de los 80s y principios de los 90s, preferirán las innovaciones tecnológicas y digitales con componentes analógicos. (Juan, 2018)

5.4 Las TICS en la generación Y

La generación Y, son usuarios que registran un perfil intensivo en el acceso y uso de TIC, pues son el único grupo de nativos digitales con un poder adquisitivo propio. (Ohtokani, 2018)

También, los Millennials han incorporado como nadie la tecnología en su vida y esta ha sabido adaptarse a sus demandas y necesidades: productos únicos y súper personalizados, compras a golpe de clic en cualquier rincón del mundo, y una filosofía y estilo de vida que se retrata constantemente en las RRSS. Con esta generación el mundo ha encogido y las fronteras se han difuminado. (ecommerce, 2018)

6. Productividad Laboral

Para proseguir, es necesario conocer cuál es el elemento que se ve afectado a causa del proceso de adaptación al trabajo remoto en tiempos de confinamiento.

6.1 Definición

La productividad laboral es un indicador económico importante estrechamente vinculado al crecimiento económico, la competitividad, y el nivel de vida de los países. (autores, 2019)

Este indicador permite a los usuarios evaluar los niveles de PIB por insumo laboral y las tasas de crecimiento, brindando así información general sobre la eficiencia y la calidad del capital humano en el proceso productivo para un contexto económico y social dado, incluyendo otros insumos complementarios e innovaciones utilizadas en el proceso productivo. (ILO, s.f.)

6.2 Índices de productividad laboral en generaciones como X y Y.

Según un estudio comparativo entre la Generación X vs la Generación Millennial (Y), en el rendimiento y desempeño laboral en una Zona Franca de manufactura textil, se definió que en el indicador de productividad se observa que la Generación Millennial (Y) presenta mayores índices que la Generación X. Ambas generaciones coinciden en el factor de planeación como el más destacante. Sin embargo, difieren en gran medida en los demás factores. (Disla, 2018)

6.3 Impacto de las TICS en la productividad laboral

Las TICS e Internet influyen positivamente en la productividad de las empresas, aunque su análisis no es posible realizarlo bajo un solo enfoque. (Jiménez, 2014)

La innovación que para las empresas ha supuesto el uso de los ordenadores y de Internet en las compañías y su valor añadido a las mismas y a su productividad es incuestionable, destacando al respecto tres factores que han sido objeto de estudio, la mejor información, la mejor comunicación y la transacción universal. A pesar de todas estas mejoras que inciden en la productividad no se puede obviar que el uso

indebido de Internet provoca también una pérdida de productividad por falta de implantación y reestructuración de estrategias organizativas. (Jiménez, 2014)

6.4 Productividad laboral del trabajo remoto en la actualidad

Es evidente que la manera abrupta en la que se ha implantado el trabajo remoto también genera sus propios problemas; y es que muchas empresas y empleados no tienen claro cómo adaptarlo a su rutina. El desafío, radica en delimitar cómo pueden las empresas capitalizar el trabajo a distancia. Para ello se necesita crear un sistema para medir la productividad de los empleados no presenciales. La tecnología también es la clave. Actualmente, se cuenta con un gran abanico de soluciones informáticas que permiten monitorear el desempeño de los trabajadores y optimizar tiempos y costos. (Verona, 2020)

7. OIT

Por último, es necesario conocer la entidad que engloba todos estos conceptos.

7.1 Definición

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de las Naciones Unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales. La OIT tiene un gobierno tripartito, integrado por los representantes de los gobiernos, de los sindicatos y de los empleadores. (Wikipedia, s.f.)

7.2 OIT en la situación actual

La OIT y sus mandantes –gobiernos, trabajadores y empleadores– tienen un papel decisivo en la

lucha contra el brote, pues han de velar por la seguridad de las personas y la sostenibilidad de las empresas y los puestos de trabajo. (OIT, oil.org, 2020)

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cerca del 68% de la fuerza de trabajo mundial, con inclusión del 81% de los empleadores, reside actualmente en países en los que se recomienda o se exige el cierre de los lugares de trabajo. En este nuevo entorno, los empleadores tienen que ser capaces de adaptarse y elaborar planes de contingencia para responder a las nuevas medidas que se tomen. Muchas empresas están explorando las posibilidades que ofrece el trabajo desde casa como una modalidad provisional o alternativa. (OIT, ilo.org, 2020)

III. METODOLOGÍA

Dado que el objeto de estudio es la adaptación de las generaciones X vs Y al trabajo remoto; para la investigación se recurrió al método inductivo porque nos permite llegar de un caso particular a realidades generales, es de tipo descriptivo ya que comprende el impacto generado por el trabajo remoto dentro de las generaciones X y Y, y tiene un enfoque cualitativo porque se basa en comprender actitudes derivadas de cada individuo frente a esta situación.

Primeramente, se realizó una recolección de datos mediante la investigación de artículos de manera digital, lo cual nos permitió conocer los diferentes conceptos relacionados con el tema a tratar. Después, se procedió a seleccionar las definiciones más relevantes de cada punto, para que de esta forma la investigación cobrará más sentido y tuviese mayor validez. Por último, se

relacionó todos estos términos con el tema central, para generar diferentes resultados conforme a estos fundamentos.

Esta investigación, se realiza de manera documental, obteniendo los datos de fuentes primarias como trabajos de investigación y tesis de diferentes estudiantes, y fuentes secundarias como artículos encontrados en la web, elaborados a partir de diferentes textos.

Por último, la investigación está especialmente dedicada a dar a conocer cuáles han sido los cambios generados en las empresas gracias a la implementación del trabajo remoto y cómo ha sido la adaptabilidad de los trabajadores nacidos entre 1965 y 1996, clasificados en dos generaciones distintas. Por tanto, toda esta información ha permitido comprender factores importantes en torno a este tema, ya que presenta detalles que son esenciales para la realización del estudio.

5.1 Población y muestra

- Únicamente se investigará el impacto que ha tenido esta situación en las personas pertenecientes a las generaciones X y Y.

- Solamente se muestran datos de las empresas que han implementado el trabajo remoto como método para continuar con la actividad de la misma.

- Los testimonios encontrados hacen parte de datos actuales, relacionados con la presente situación que abarca el mundo en cuanto a la pandemia del Covid-19.

IV. RESULTADOS

Después de haber realizado la recolección de datos se puede evidenciar que, primeramente, es necesario conocer que tan familiarizadas se encuentran estas generaciones al uso de las diferentes tecnologías, ya que esto nos permite conocer más a fondo si en una situación de crisis como esta los individuos podrán reaccionar de forma adecuada ante el proceso del trabajo remoto.

También, es necesario conocer que la implementación de las TICS ha ayudado favorablemente al rendimiento laboral, llevando a las empresas a tener una mayor productividad. Se observa que las TICS y la Internet influyen positivamente en la productividad de las empresas, aunque su análisis no es posible realizarlo bajo un solo enfoque (Jiménez, 2014), y en el contexto actual han sido de gran importancia ya que permiten una mayor conectividad entre los trabajadores y un mejor desarrollo de las actividades realizadas por la empresa; de igual forma, se cuenta con un gran abanico de soluciones informáticas que permiten monitorear el desempeño de los trabajadores y optimizar tiempos y costos (Verona, 2020), por esto es necesario que cada empleado tenga un pleno conocimiento de estos medios para no afectar su productividad laboral.

Teniendo en cuenta que la generación Y se desarrolló en la medida en que las nuevas tecnologías iban surgiendo, se puede decir que estos poseen mayores conocimientos en cuanto al tema. Con respecto a la generación X, esta tuvo que adaptarse desde cero a este nuevo mundo tecnológico ya que lo vieron llegar; así que una

parte de ellos se resiste a usar estas tecnologías (Juan, 2018). Pero, si bien la generación Y tiene una mayor familiarización con el entorno tecnológico, no se garantiza que sean totalmente expertos en el tema, ya que estos conocen los inicios de esta dinámica y no se encuentran muy relacionados con todo el repertorio de actualizaciones vigentes en este aspecto; por lo cual la adaptación presentada a la modalidad del trabajo remoto es un poco más positiva. Por otro lado, la generación X ha presentado mayor dificultad ya que estos tienen un conocimiento muy bajo en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, por tanto, se les obstaculiza más la realización de su trabajo bajo este nuevo mecanismo implementado actualmente, pero no se avala que ninguna de las dos generaciones tenga una adaptación total a este nuevo método para realizar sus labores.

Ahora, hay que tener en cuenta que la temática a trabajar está completamente relacionada a la situación actual, por lo tanto es complicado conocer a cabalidad toda la información relacionada con este tema; ya que las diferentes investigaciones acerca de esto no se han presentado en gran medida, pues están en su desarrollo inicial, por lo cual es necesario tener en cuenta que los índices de productividad no se han evidenciado de manera específica, pero para los trabajadores ha sido necesario adoptar medidas que le permitan realizar sus labores de manera eficiente, para no perder la continuidad de su trabajo mientras se encuentran en casa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede comprobar que si bien para ninguna de las dos generaciones ha sido fácil el proceso de

adaptación a esta modalidad de trabajo; es evidente que la manera abrupta en la que se ha implantado el trabajo remoto también genera sus propios problemas; y es que muchas empresas y empleados no tienen claro cómo adaptarlo a su rutina (Verona, 2020), la generación Y se ve beneficiada en cuanto al uso de las tecnologías debido a que estas se han ido desarrollando en medio de la misma, por tanto, tienen una mayor familiarización. Por lo cual, podríamos concretar que la productividad laboral se encuentra ligada al conocimiento que tenga cada empleado en cuanto al uso de las tecnologías de la información y comunicación, ya que estas son los canales directos para la elaboración del trabajo en la actualidad.

Por tanto, el pertenecer a estas generaciones implica directamente tener un conocimiento referente a las nuevas tecnologías, el cual está ligado al contexto que se evidencia a través del tiempo en el que se desarrollaron estos grupos de personas, y que les permiten realizar su trabajo en la actualidad; en la generación Y se presenta en mayor medida que en la generación X, por tanto el proceso de adaptación ha sido diferente para ambas en cuanto al desafío de enfrentarse al mundo tecnológico con todas las implicaciones que tiene este para desarrollar las actividades propuestas por la empresa. También, hay que tener en cuenta que no son solo los factores tecnológicos los que afectan la productividad laboral de cada individuo, sino la adecuación a su nuevo espacio de trabajo (Casa), la disciplina para cumplir los horarios establecidos y el impacto emocional que ha generado la situación actual para cada uno, esto de manera independiente a la generación a la que

pertenecen; pero si solo nos basamos en el uso de las diferentes tecnologías, se puede definir que la generación Y presenta menos indicios negativos en cuanto a su productividad laboral, porque tienen un conocimiento básico que les permite realizar su trabajo con continuidad, aunque aún les falta expandir sus saberes a las nuevas aplicaciones que se presentan en el sistema y hacen más fácil el proceso del trabajo remoto. Por otra parte, en la generación X se han tenido bastantes complicaciones que afectan el curso natural de su labor, ya que no tienen las habilidades tecnológicas suficientes para adaptarse de forma rápida a este nuevo mecanismo de trabajo.

Por tanto, se ha evidenciado que cada empresa ha tenido que someterse a planes de mejora que permitan que cada trabajador realice sus labores de manera óptima, mejorando la comunicación, asignando tareas específicas, haciendo medición por indicadores, generando una autonomía en el liderazgo y creando medidas de seguridad y salud en el trabajo que permitan conocer cuál es el entorno en el que se encuentran los empleados y se entiende que el desafío radica en delimitar cómo pueden las empresas capitalizar el trabajo a distancia. Para ello se necesita crear un sistema para medir la productividad de los empleados no presenciales (Verona, 2020), ya que cuando la organización no cuenta con programas de formación y desarrollo para fomentar estas competencias tecnológicas ni con las medidas de protección necesarias para el personal, en situaciones como la que atraviesa el mundo actualmente se pueden generar problemas que afecten su productividad laboral, ya que para los trabajadores que no conozcan bien el manejo de

las mismas y no se encuentren en un entorno adecuado no podrá realizar su trabajo con la misma eficiencia y eficacia.

De igual forma, se ha recolectado información que permite definir el sentido de la investigación y la temática escogida: Adaptación de las generaciones X vs Y al trabajo remoto. Se han encontrado datos ligados a 7 puntos en concreto que ayudan al proceso para darle solución a la pregunta investigativa sea mucho más fácil y la recolección de datos se planteó con respecto a las siguientes categorías: La adaptación, las generaciones, el trabajo, la adaptación al trabajo remoto, el uso de la tecnología, la productividad laboral y la OIT, por último tenemos observaciones propias que permiten dar un testimonio con mayor seguridad respecto a la realidad del trabajo remoto actualmente.

6.1 Resultados en cuanto a la adaptación

“Para los autores Julián Pérez Porto y María Merino, la adaptación se define como un concepto que está entendido como la acción y el efecto de adaptar o adaptarse, un verbo que hace referencia a la acomodación o ajuste de algo respecto a otra cosa. (Merino, 2012)”

Como punto de partida fue necesario conocer la definición de este término, ya que es uno de los puntos importantes a tratar en la investigación.

Pudimos encontrar que este es un proceso por el cual los distintos organismos se acoplan a entornos diferentes a los establecidos en un principio. Esta, tiene lugar en diferentes campos ya sea en ámbitos culturales, sociales, metodológicos, entre otros. Tiene relación con objetos, seres vivos o situaciones.

“En biología, nos referimos por adaptación de los seres vivos o adaptación biológica al proceso en el cual estos últimos desarrollan la capacidad de sobrevivir en un entorno diferente, variando sus estrategias e incluso sus características físicas, en pro de conservar la vida. (Raffino, 2019)”

En cuanto a su utilidad en los seres vivos se representa en procesos morfológicos, fisiológicos y etológicos. Por lo tanto, entendemos que esta es esencial para la supervivencia de las especies.

“Las conductas adaptativas dependen de las habilidades cognitivas y las habilidades sociales. Ambas habilidades bien conjugadas, nos permiten participar de manera exitosa en las actividades de la vida diaria a lo largo de nuestras vidas. También podemos pensar en las conductas adaptativas como las habilidades que nos permiten ser flexibles cuando se producen en nuestras vidas cambios personales o profesionales, así como a tomar decisiones que nos lleven al éxito. (Sotelo, 2018)”

Por último, en concreto en los seres humanos es de total importancia en cuanto a su parte mental ya que le permite a cada individuo ajustarse a cada una de las situaciones que enfrente en las diferentes áreas de su vida con respecto a su realidad personal, de esta depende que la persona se sienta capacitada para cumplir diferentes funciones en cuanto a su trabajo, sus relaciones interpersonales, situaciones de complejidad, entre otras.

6.2 Resultados en cuanto a las generaciones

“Según la RAE, la palabra generación se define como “una sucesión de descendientes en línea

recta” (RAE, 2019). Entre otras definiciones podemos comprender que una generación puede atribuirse a un conjunto de personas o a una sociedad que comparten una época en común, o sea de la misma edad o en un orden cronológico con semejantes vivencias históricas o que comparten una cultura o una creencia (definicion, 2015).”

También fue necesario conocer a qué nos referimos cuando hablamos de generaciones. De igual forma se definió este concepto, encontrando que este término se emplea para referirse a un grupo de descendientes en una línea recta o un grupo de personas que compartieron una época en común.

En la actualidad, se han relacionado diferentes épocas o periodos de tiempo con los grupos de personas que convivieron en este momento determinado, catalogándolos en conjuntos diferentes determinados por un nombre en específico. Teniendo en cuenta que la investigación gira entorno a las generaciones X y Y, fue necesario descubrir cuáles eran las características principales de estas:

- *“El termino generación X hace referencia al sector de la sociedad que nació tras la generación del denominado Baby boom. Si bien es cierto que no existe un rango universal con fechas exactas se suele incluir a las personas nacidas a mediados de los años 1960 hasta los nacidos a mediados de los 80. (Perez, 2018)”*

Tenemos que la generación X, está conformada por las personas nacidas entre 1965 y 1979. Se conoce según estudios que son personas generalmente satisfechas con su trabajo y capaces de tener un equilibrio integral.

- *“Generación Y se refiere al grupo demográfico que se encuentra entre la generación X y la generación Z. En su concepto original, comprende a las personas nacidas entre los años 1980 y 2000. (Significados, significados.com, 2018)”*

Y, por último, tenemos a la generación Y la cual se establece con las personas nacidas desde 1980 hasta los años 2000. Esta se caracteriza por estar mayormente familiarizada con el uso de las nuevas tecnologías y tener una mayor expansión de los medios de comunicación.

6.3 Resultados en cuanto al trabajo

“El trabajo en economía se refiere a las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios. El trabajo uno de los factores de producción junto con el capital, la tierra y la tecnología. Así, consiste en el esfuerzo humano puesto en la producción y venta de bienes y servicios. (Roldán, Economipedia, 2017)”

Como en las secciones anteriores, se inició con la definición del término como tal. Por lo tanto, tenemos que se le reconoce al trabajo como toda acción sea manual o intelectual realizada a cambio de una remuneración ya sea de un bien o una compensación económica.

“Partiendo del derecho laboral se pueden establecer dos formas de trabajo: El trabajo

independiente y el trabajo bajo relación de dependencia. (Gonzalez, 2015) También, se puede encontrar diferentes modalidades de trabajo. En la modalidad de trabajo presencial, se encuentran los empleados y trabajadores por prestación de servicios. Dentro de la modalidad de trabajo remoto, se encuentran los teletrabajadores y los trabajadores remoto Freelancer. (Jaramillo, 2019)”

Encontramos que el trabajo tiene diferentes clasificaciones (independiente o con relación dependiente) y modalidades, entre las cuales encontramos el trabajo remoto el cuál es el tipo de trabajo sobre el cual se está realizando la investigación.

Se podría definir al trabajo remoto como aquel que “se basa en actividades fuera del lugar de trabajo o la empresa, variando su actividad laboral remota a diaria, semanal o mensualmente pudiendo realizarse desde una oficina satélite, logrando de esta manera que la empresa continúe su desarrollo de manera regular con personas que atienden físicamente, mientras otros empleados disfrutan del beneficio de trabajar en sus hogares, aunque sea solo por unos días.” (Marín, 2020)

“Aunque el trabajo remoto y el teletrabajo son términos que se relacionan se diferencian de forma contractual y netamente legal; Entre sus diferencias encontramos que el teletrabajo si el empleado proporciona equipos para realizar su labor o utiliza servicios a pagar como Internet, ello debe ser compensado por la empresa. En el trabajo remoto ya no es necesario. (Reyes, 2020)”

También encontramos que el trabajo remoto presenta grandes diferencias con respecto al teletrabajo, aunque son términos que se suelen confundir y erróneamente pensar que se refieren a lo mismo, pero el teletrabajo es una modalidad que se encuentra organizada dentro de un marco legal y tiene determinados requerimientos para poder ser ejercido, mientras que el trabajo remoto surge como una medida de contingencia en ciertas situaciones de crisis como la que atraviesa el mundo actualmente.

6.4 Resultados de la adaptación al trabajo remoto

“Actualmente, gracias a las nuevas tecnologías y a Internet, es posible que cualquier persona, sin importar el momento y el lugar, trabaje en una empresa situada en el otro extremo del mundo con la misma eficiencia que si se encontrara en sus oficinas. (IMT, 2016)”

En esta parte se estableció una relación entre los términos tratados anteriormente para darle un enfoque puntual a la investigación.

En cuanto a la relación que tiene el trabajo remoto con los trabajadores desde una perspectiva general encontramos que las nuevas tecnologías le permiten a los mismos trabajar de manera efectiva desde cualquier localización, aunque se conoce que es necesario adoptar ciertas disciplinas que le permitan al trabajador optimizar su tiempo y tener un rendimiento estable sin importar que no se encuentre en una oficina satélite como tal.

Cabe resaltar que, como se expresaba en la sección anterior, el trabajo remoto se presenta en momentos de máxima necesidad por lo cual el

empleador no se hace responsable de todos los implementos que necesite el empleado para realizar sus labores, es decir, en la mayoría de los casos el trabajador debe proporcionarse a sí mismo los recursos para realizar esta actividad.

También encontramos que si hablamos del trabajo remoto en la situación actual no lo podríamos tomar como una opción, ya que el mundo se encuentra inmerso en una emergencia sanitaria difícil de contener y controlar, por tanto, es necesario que se les brinde seguridad a los trabajadores de las diferentes empresas y se contribuya a la disminución de la propagación del virus Covid-19. *“De acuerdo con un análisis hecho por la organización International Data Corporation (IDC), firma líder que provee servicios de consultoría y análisis de mercados, cerca del 73% de los empleados en el mundo trabajarán de manera remota durante este año, y existirán más de 20.000 millones de dispositivos inteligentes que cobrarán mayor presencia en los hogares y negocios, trayendo, de esta manera, un enorme desafío y una mayor necesidad de habilitar las comunicaciones y la colaboración a través de la tecnología.” (marcas, 2020)*

Igualmente es necesario conocer que a nivel local se presentan varios baches en torno a esta propuesta del trabajo remoto ya que *“un estudio realizado por Adecco reveló que sólo el 28% de los trabajadores tuvo facilidades para trabajar desde su casa, mientras que un 72% dijo no haber contado con este beneficio durante los días de mayor conflicto asociados al despertar social del país.” (Zuñiga, 2020)*

Para finalizar, se presenta una relación directa entre el impacto del trabajo remoto y los

trabajadores de las generaciones X y Y propiamente. Se encontró que los trabajadores pertenecientes a estas generaciones reconocen que el uso de las nuevas tecnologías como contribuyente a nuevas formas de trabajo es totalmente necesario para el avance potencial de la actividad económica que realizan las empresas. *“Así se desprende del estudio Cisco Connected World Technology Report 2014, que desvela cómo la demanda de mayor flexibilidad en el trabajo por parte de dichas generaciones está causando cambios en las políticas empresariales con el fin de adoptar esta petición.”* (hayCANAL, s.f.)

6.5 Resultados del uso de la tecnología

Como se mencionó al principio, era muy difícil encontrar información con un enfoque parecido al presente trabajo de investigación, por lo cual era necesario revisar factores que permitieran llegar a una conclusión clara para dar respuesta a la pregunta planteada, por tanto, es importante definir cómo estas generaciones se encuentran frente al uso de las diferentes tecnologías las cuales son el medio principal del trabajo remoto.

Primeramente, la tecnología *“la podríamos definir como una respuesta al deseo del hombre de transformar el medio y mejorar su calidad de vida. Incluye conocimientos y técnicas desarrolladas a lo largo del tiempo que se utilizan de manera organizada con el fin de satisfacer alguna necesidad.”* (Roldán, Economipedia, 2017) Esta, presenta clasificaciones y entre tantas es necesario conocer la que se relaciona directamente con el trabajo remoto y la actividad digital realizada actualmente, este tipo de tecnología es

mayormente conocida como TICS (Tecnologías de la información y comunicación).

Las tecnologías de la información y comunicación, *“son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información.”* (Claro, 2019)

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante conocer como las generaciones X vs Y se relacionan con las mismas, ya que esto nos permite evaluar de manera implícita cuál ha sido el impacto que la implementación del trabajo remoto ha tenido sobre ellas:

“La generación X es el grupo demográfico más grande después de los millennials en utilizar un teléfono celular con acceso a Internet. Cuando se trata de las redes sociales utilizan principalmente Facebook. Muchos utilizaron MSN Messenger para comunicarse con amigos y familiares. El correo electrónico era nuevo para ellos. La computadora de escritorio estaba empezando a formar parte de sus vidas. Algunos de los puntos fuertes de la generación X incluyen su adaptabilidad, y capacidades para utilizar la tecnología con el tiempo. Durante los últimos años, la Generación X se ha adaptado a los desarrollos tecnológicos más recientes. (Chara, 2017)”

“La generación Y, son usuarios que registran un perfil intensivo en el acceso y uso de TIC, pues son el único grupo de nativos digitales con un poder adquisitivo propio. (Ohtokani, 2018)”

Se halló que la generación X si bien representa una gran cantidad de individuos que emplean los diferentes aparatos tecnológicos no están tan familiarizados con las nuevas tecnologías y aplicaciones que permiten tener una cercanía mayor de manera digital, ya que en este tiempo se estaba dando el principio de la evolución tecnológica. Mientras que, la generación Y presenció el auge de las nuevas tecnologías, por lo cual se encuentran mayormente habituados a los nuevos medios de transmisión de la información siendo más fácil para ellos el uso de las mismas.

6.6 Productividad laboral

“La productividad laboral es un indicador económico importante, estrechamente vinculado al crecimiento económico, la competitividad, y el nivel de vida de los países. (autores, 2019)”

Para entender lo concerniente a la productividad laboral, fue necesario conocer cuál es la definición de esto. Esta se precisa como un indicador que permite estar al tanto de cuál es la eficiencia y eficacia con la que alguien realiza las diferentes actividades que le son asignadas, es decir, que en un contexto laboral nos lleva a comprobar como el rendimiento de un trabajador se ve reflejado en los procesos económicos y sociales de cada empresa.

De igual forma era necesario conocer como este indicador se relacionaba con la población sobre la cual se ha desarrollado la investigación, según un estudio realizado por diferentes estudiantes de la universidad nacional Pedro Henríquez Ureña, la productividad se veía reflejada de manera

positiva mayormente en los trabajadores pertenecientes a la generación Y:



Fuente: <https://repositorio.unphu.edu.do/>

De igual forma, se encontró que la productividad laboral se ha visto beneficiada por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, siempre y cuando se tenga un buen uso de las mismas y un mayor grado de disciplina.

Por último, se conoce que en la actualidad no se evidencian las estadísticas concretas de cómo se ha visto afectada la productividad laboral a causa de las nuevas modalidades de trabajo, pero diferentes autores han desarrollado artículos en los cuales presentan a los trabajadores formas efectivas de no perder esta productividad aun estando desde casa en el desarrollo del trabajo remoto.

6.7 OIT

“La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de las Naciones Unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales. La OIT tiene un gobierno tripartito, integrado por los representantes de los gobiernos, de los sindicatos y de los empleadores. (Wikipedia, s.f.)”

“La OIT y sus mandantes –gobiernos, trabajadores y empleadores– tienen un papel decisivo en la lucha contra el brote, pues han de velar por la seguridad de las personas y la sostenibilidad de las empresas y los puestos de trabajo. (OIT, oil.org, 2020)”

Para finalizar, se recaudaron datos acerca de la OIT (Organización internacional del trabajo), en su definición es una entidad encargada de la relaciones laborales a nivel mundial y en este momento, cumple un papel muy importante ya que define los procesos y medidas de seguridad implementados en las empresas, como lo podemos ver en su “guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote del COVID-19”, en la cual presentan todos los puntos importantes que el empleador debe tener en cuenta con respecto a las modalidades del trabajo en casa. Presenta los artículos legales que respaldan la seguridad y bienestar del trabajador y aclara cualquier duda con respecto a indemnizaciones y la forma de realización del trabajo.

6.8 Resultados mediante la observación

Ahora, cabe resaltar que este proceso investigativo de igual forma se ha basado en la observación del entorno que se presentan en las empresas a las cuales nos encontramos asociadas, ya que nos permite tener una mayor seguridad y certeza de cuál es la situación actual de nuestros trabajadores pertenecientes a estas generaciones.

La mayoría de los trabajadores vinculados a las empresas se dividen en grupos de personas pertenecientes a las generaciones X y Y, aquellos que son pertenecientes a la generación Z (Año

2001-Actualidad) generalmente son una pequeña porción de todos los empleados, teniendo en cuenta esto se ha podido evidenciar que el proceso de implementación de trabajo remoto ha sido más complejo en trabajadores de la generación X, ya que no presentan tanto conocimiento de las nuevas tecnologías lo cual genera sentimientos como el estrés, la frustración y la incapacidad.

Se tomó como ejemplo la empresa a la cual está vinculada laboralmente la investigadora María Alejandra Becerra, y se obtuvo como resultado que: *“De acuerdo a la validación realizada la productividad no ha sido afectada considerablemente ya que todas las personas continúan laborando de manera normal desde sus casas. Se han organizado mecanismos para realizar la medición de estos con el seguimiento puntual a tareas asignadas y el trabajar por objetivos ha sido un aliado importante en esta transición.*

Haciendo una revisión en cuanto a generaciones ambos han presentado dificultades en la adaptación de la siguiente forma:

Generación X: En cuanto a esta generación presenta un alto cumplimiento en cuanto a las normas determinadas por la compañía (horarios y directrices). Sin embargo, les cuesta un poco más adaptarse al manejo de las tecnologías.

Generación Y: Con estas personas se pudo evidenciar un incumplimiento en horarios, ya que a pesar que tienen manejo de las tecnologías son un poco más lapsos para el manejo de los tiempos y compromisos”

V. CONCLUSIONES

La investigación realizada determina que el pertenecer a la generación X o Y en medio del proceso de adaptación al trabajo remoto en tiempos de confinamiento está ligado totalmente a las características particulares que cada grupo posea, es decir, que la adaptación será diferente ya que estas dos generaciones se han desarrollado en entornos diferentes; lo cual les suma o les resta herramientas y capacidades para realizar su trabajo en la actualidad debido a la situación que atraviesa el mundo.

Entendemos que es necesario comprender esto desde la productividad laboral, ya que esta es un reflejo de si los trabajadores han podido tener una continuidad en su trabajo que no afecte el rumbo de la empresa o definitivamente no. Por tanto, se encontró que la productividad laboral deriva las capacidades tecnológicas pueda tener el trabajador para realizar sus labores a través de la modalidad planteada de trabajo remoto, y de que tanto compromiso y disciplina adquiera cada uno en este tiempo para realizar el cumplimiento de tareas asignadas y los horarios establecidos, aun estando desde casa.

También se puede mencionar que la productividad laboral se encuentra ligada al conocimiento pertinente de cada trabajador en cuanto al uso de las TICS en la situación actual, ya que estas permiten ajustarse a la nueva modalidad implementada por las empresas y que esta misma tiene un índice mayor en los trabajadores de generación Y frente al porcentaje presentado por los trabajadores de la generación X, de manera independiente a la situación actual,

por tanto, si los trabajadores de las generaciones Y tienen una mayor familiaridad con las nuevas tecnologías la situación permanece igual, aún en medio del trabajo remoto.

Entonces, como se mencionó anteriormente, estas dos generaciones se han desarrollado en momentos históricos diferentes, por lo cual cada uno tiene sus ventajas y desventajas en medio de esta situación, pero si lo abordamos desde el sentido tecnológico, evidenciamos que la generación Y tiene una mayor familiarización con todo este mundo de las TICS, las cuales son los canales de comunicación más directos para realizar las labores establecidas en la actualidad. Por lo tanto, esta generación ha presentado menos dificultades en el proceso de adaptación a los medios tecnológicos, sin embargo, aún les cuesta adaptarse a los medios más nuevos los cuales vienen a ser dominados por la generación Z. Por otra parte, la generación X ha presentado mayores dificultades para adaptarse a esta dinámica empleada, ya que como tal tuvieron que migrar poco a poco a este nuevo mundo tecnológico, por tanto, sus conocimientos frente a este tema son muy limitados y esto se ve reflejado en el proceso de realización del trabajo remoto.

Con lo anterior, se puede concluir que es necesario crear capacitaciones en las cuales se presenten el manejo total de las TICS en las empresas para todos los trabajadores, que les permitan estar preparados para este tipo de situaciones y crear canales de comunicación más directos con todos los empleados para conocer cuál es el estado actual de los mismos, teniendo en cuenta que cada uno se puede ver afectado de diferente manera y su rendimiento laboral puede

presentar fallos si no tienen un pleno conocimiento de las mismas.

Otras conclusiones:

- La adaptación es un proceso al cual debe ser sometido todo individuo para sentirse capacitado propiamente a la hora de realizar las labores que sean determinadas en situaciones de dificultad.
- El trabajo remoto, ha tenido un impacto importante en cuanto al área emocional de cada trabajador perteneciente a las generaciones X vs Y, ya que conocemos que ninguna de estas dos generaciones había sido sometida a esta modalidad de trabajo y menos durante tanto tiempo, por lo cuál ha sido punto de quiebre para gran cantidad de los empleados de las diferentes empresas, los cuales han tenido que recurrir a la adaptación de este nuevo entorno de trabajo.
- La generación X presenta mayores dificultades a la hora de ejercer su trabajo, ya que no se encontraban tan familiarizados con el uso de las nuevas tecnologías, lo cual hace que se sientan inexpertos a la hora de realizar sus labores.
- La generación Y, si bien había presenciado pasos importantes de una evolución tecnológica también recibe como sorpresa la implementación de esta modalidad, ya que nunca se habían visto inmersos en una situación como esta, por lo cual también han tenido que realizar un

proceso el cual les permitiera habituarse a la nueva forma de realizar su trabajo.

- No solo la situación del trabajo remoto repercute en la vida de los trabajadores, hay que tener en cuenta que la situación de la pandemia y el confinamiento como tal afecta de manera emocional a cada uno, y es necesario que haya una concientización de esta actividad para que en los hogares no se presenten crisis por parte de los trabajadores y puedan continuar con su rendimiento habitual.
- Las TICS han contribuido con una mejora en cuanto a la productividad laboral de las empresas, ya que permite tener un mayor acceso a la información, y han sido un avance importante para el desarrollo de las diferentes actividades planteadas.
- La OIT es la responsable de generar medidas que protejan a cada trabajador y contribuyan al correcto funcionamiento de cada empresa.

VI. Bibliografía

- autores, V. (08 de Agosto de 2019). *Milenio*. Obtenido de Milenio : <https://www.milenio.com/opinion/varios-autores/universidad-politecnica-de-tulancingo/la-productividad-laboral>
- Chara. (24 de Marzo de 2017). *Dos mundos*. Obtenido de Dos mundos: <http://dosmundos.com/2017/03/24/generaciones-y-la-tecnologia-generacion-x/>

- Claro. (23 de Mayo de 2019). *Claro.com*. Obtenido de Claro.com: <https://www.claro.com.co/institucional/que-son-las-tic/>
- Claudia Díaz-Sarmiento, M. L.-L.-L. (Julio a Diciembre de 2017). Obtenido de <file:///C:/Users/JEFE%20GESTION%20HUMANA/Downloads/2440-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7105-2-10-20180717.pdf>
- Definición. (s.f.). *Definición.mx*. Obtenido de Definición.mx: <https://definicion.mx/trabajo/>
- definicion, C. (1 de Julio de 2015). *Concepto definicion*. Obtenido de Concepto definicion : <https://conceptodefinicion.de/generacion/>
- Disla, C. M. (Septiembre de 2018). *PDF*. Obtenido de PDF: <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/710/Estudio>
- ecommerce. (23 de Febrero de 2018). *labelgrup*. Obtenido de labelgrup: <https://www.labelgrup.com/generacion-tecnologia>
- Gonzalez. (Mayo de 2015). *diario del sureño* . Obtenido de diario del sureño : [ureno.com.ar/2015/05/clasificacion-de-las-formas-de-trabajo#:~:text=Partiendo%20del%20derecho%20laboral%20se,se%20subordina%20a%20otra%20persona.](http://www.delsureno.com.ar/2015/05/clasificacion-de-las-formas-de-trabajo#:~:text=Partiendo%20del%20derecho%20laboral%20se,se%20subordina%20a%20otra%20persona.)
- hayCANAL. (s.f.). *Hay canal.com* . Obtenido de Hay canal.com : <https://haycanal.com/noticias/6722/la-tecnologia-redefine-el-futuro-escenario-de-trabajo>
- ILO. (s.f.). *ilo.org*. Obtenido de ilo.org: https://www.ilo.org/ilostat/files/Documents/description_PRODY_S_P.pdf
- IMT. (16 de Julio de 2016). *IMTplataform*. Obtenido de IMTplataform: <https://www.itmplatform.com/es/blog/el-trabajo-remoto-la-nueva-forma-de-trabajar/>
- Jaramillo, O. J. (26 de Julio de 2019). *Sigmait*. Obtenido de Sigmait: <https://www.6sigmait.com/trabajo-remoto-vs-trabajo-presencial/>
- Jiménez, C. A. (1 de Enero de 2014). *Informatica juridica.com*. Obtenido de Informatica juridica.com : <http://www.informaticajuridica.com/trabajos/la-influencia-de-las-tics-en-la-productividad-de-la-empresa/>
- Juan, J. S. (23 de Febrero de 2018). *Teknlife*. Obtenido de Teknlife: <http://www.teknlife.com/noticia/las-seis-generaciones-digitales-que-conviven-hoy-dia-en-nuestra-sociedad/>
- LEX. (16 de Marzo de 2020). *Pasión por el derecho*. Obtenido de Pasión por el derecho : <https://lpderecho.pe/diferencias-teletrabajo-trabajo-remoto/>

- Lopez, J. (2 de Enero de 2018). *CodersLink*. Obtenido de CodersLink: <https://coderslink.com/talento/blog/trabaja-remoto-que-significa/>
- Maqueda, A. M. (04 de Octubre de 2018). *expertoanimal.com*. Obtenido de [expertoanimal.com](https://www.expertoanimal.com/adaptacion-de-los-seres-vivos-al-medio-23671.html): <https://www.expertoanimal.com/adaptacion-de-los-seres-vivos-al-medio-23671.html>
- marcas, H. (31 de Marzo de 2020). *Dinero*. Obtenido de Dinero: <https://www.dinero.com/tecnologia/articulo/el-trabajo-remoto-como-alternativa-para-afrontar-la-coyuntura-actual/283555>
- Marín, A. M. (16 de Junio de 2020). *el expreso*. Obtenido de el expreso: <https://www.elexpreso.co/es/teletrabajo-y-trabajo-remoto-cual-es-su-diferencia>
- Merino, J. P. (2012). *Definiciones. de*. Obtenido de Definiciones. de: <https://definicion.de/adaptacion/>
- Ohtokani. (11 de Abril de 2018). *Pandaancha*. Obtenido de Pandanacha: <https://www.pandaancha.mx/noticias/acceso-uso-tic-generaciones-infografia.html>
- OIT. (2020). *ilo.org*. Obtenido de ilo.org: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_747014.pdf
- OIT. (Marzo de 2020). *oil.org*. Obtenido de oil.org: <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang-es/index.htm>
- Perez, M. A. (18 de 06 de 2018). *Generación X*. Obtenido de Generación X: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/80385/8/mmeanaTFG0618memoria.pdf>
- RAE. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/generaci%C3%B3n>
- Raffino, M. E. (10 de Enero de 2019). *Conceptos.de*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/adaptacion-de-los-seres-vivos/#:~:text=En%20biolog%C3%ADa%2C%20nos%20referimos%20por,%20de%20conservar%20la%20vida.>
- Reyes, J. C. (18 de Marzo de 2020). *Gestion*. Obtenido de Gestion: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/trabajo-remoto-y-teletrabajo-sus-principales-diferencias-y-similitudes-noticia/>
- Roldán, P. N. (31 de Julio de 2017). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html>
- Roldán, P. N. (21 de Agosto de 2017). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:

- <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
- Sequera, R. M. (21 de Enero de 2019). *Blog.docentes20.com*. Obtenido de [Blog.docentes20.com](https://blog.docentes20.com): <https://blog.docentes20.com/2019/01/qu-e-es-la-generacion-x-docentes-2-0/>
- Significados. (18 de Septiembre de 2018). *significados.com*. Obtenido de [significados.com](https://www.significados.com): <https://www.significados.com/generacion-y/>
- Significados. (23 de Septiembre de 2019). *Significados.com*. Obtenido de [significados.com](https://www.significados.com): <https://www.significados.com/tecnologia/>
- Sotelo, C. C. (2 de Octubre de 2018). *Cognifit*. Obtenido de [Cognifit](https://blog.cognifit.com): <https://blog.cognifit.com/es/adaptacion/>
- UNAM. (11 de Febrero de 2014). *Unam.com*. Obtenido de [Unam.com](http://tutorial.cch.unam.mx): [http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/las TIC](http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/las-TIC)
- Verona, J. (16 de Mayo de 2020). *Grupo verona*. Obtenido de [Grupo verona](https://grupoverona.pe): <https://grupoverona.pe/el-desafio-de-medir-la-eficiencia-del-trabajo-remoto/>
- Villavicencio, C. C. (31 de Marzo de 2020). *Enfoque derecho*. Obtenido de [Enfoque derecho](https://www.enfoquederecho.com): <https://www.enfoquederecho.com/2020/03/31/5-cosas-que-como-trabajador-debes-saber-del-trabajo-remoto/>
- Wikipedia. (s.f.). *Wikipedia*. Obtenido de [Wikipedia](https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_Internacional_del_Trabajo): https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_Internacional_del_Trabajo
- Zuñiga, M. (17 de Marzo de 2020). *El mostrador*. Obtenido de [El mostrador](https://www.elmostrador.cl): <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/columnas/2020/03/17/trabajo-remoto-frente-a-la-situacion-pais-ya-no-es-una-opcion-sino-una-necesidad/>

