

**INCIDENCIA DEL DESEMPLEO EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DE  
LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI**

**ASPRILLA NUÑEZ BEATRIZ ALEJANDRA  
CALAMBÁS CALAMBÁS MARTHA ISABEL  
CALDERÓN GUERRERO ANGIE MELISSA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
SANTIAGO DE CALI  
2019**

**INCIDENCIA DEL DESEMPLEO EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DE  
LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI**

**ASPRILLA NUÑEZ BEATRIZ ALEJANDRA  
CALAMBÁS CALAMBÁS MARTHA ISABEL  
CALDERÓN GUERRERO ANGIE MELISSA**

Trabajo de grado, presentado como requisito para optar al título de  
Trabajadora Social

Asesora  
Claudia Gonzales

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
SANTIAGO DE CALI  
2019**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

## DEDICATORIA

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme llegar hasta este punto de mi vida. Esta tesis se la dedico a mi mamá por todo el apoyo y el amor que me ha brindado en todos los procesos de mi vida y a todas las personas que de una u otra manera han contribuido en mi formación personal y profesional.

Martha Isabel Calambás Calambás

En primer lugar, gracias a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy; a mis padres por todo el amor y apoyo incondicional en mi proceso profesional porque nunca me permitieron desistir hasta que alcanzará la meta; esta tesis se la dedico a ellos por contribuir a que mis sueños se hagan realidad y a todas las personas que estuvieron en mi camino apoyándome para culminar mi carrera.

Beatriz Alejandra Asprilla Nuñez

Gracias Dios por la oportunidad de vivir esta maravillosa experiencia, gracias a mi madre por su apoyo incondicional y por darme la oportunidad de construir un futuro sostenible, a mi hija gracias por la comprensión, el apoyo y amor incondicional en esta maravillosa etapa de mi vida, gracias a mis docentes y a la institución por el conocimiento, dedicación y sabiduría brindada, a mis compañeros gracias por el trabajo en equipo y la compañía en este camino hacia el éxito...

Mil gracias Dios les bendiga

Angie Melisa Calderón Guerrero

## CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN .....	10
ABSTRACT .....	11
INTRODUCCIÓN .....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	14
Antecedentes .....	14
Justificación .....	16
Formulación .....	19
OBJETIVOS .....	20
Objetivo General .....	20
Objetivos Específicos.....	20
MARCO DE REFERENCIA.....	21
Marco contextual.....	21
Marco teórico conceptual.....	24
<i>El Desempleo juvenil</i> .....	24
<i>Juventud y Proyecto de vida</i> .....	29
METODOLOGÍA .....	36
Tipo de estudio .....	36
Enfoque de la investigación .....	36
Fuentes e instrumentos de recolección de datos.....	37
Población y muestra .....	37
Fases de la investigación.....	38
CAPÍTULO I .....	40
CONDICIÓN DE EMPLEABILIDAD DE LOS JÓVENES EN COLOMBIA Y EN LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI. ....	40
Índice de desempleo.....	40
¿Cómo se establece el nivel de desempleo?.....	41
Políticas para combatir el desempleo .....	44
Descripción de los resultados Comuna 15 de Cali.....	49
CAPÍTULO II .....	62

PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS JÓVENES DE LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI, SOBRE EL CONCEPTO PROYECTO DE VIDA.....	62
CAPÍTULO III .....	74
LIMITANTES QUE PUEDEN ENCONTRAR EN EL MERCADO LABORAL LOS JÓVENES DE LA COMUNA 15 DE CALI, PARA CONSEGUIR UN EMPLEO Y COMO AFECTA SU PROYECTO DE VIDA.....	74
CONCLUSIONES.....	80
BIBLIOGRAFÍA .....	83
ANEXOS .....	88

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Pirámide de las necesidades de Maslow .....	33
Figura 2. Ha trabajado alguna vez .....	49
Figura 3. Tipo de empleo .....	50
Figura 4. Se encuentra empleado actualmente?.....	52
Figura 5. Ha buscado empleo .....	53
Figura 6. Cuánto tiempo lleva buscando empleo .....	54
Figura 7. Género .....	62
Figura 8. Rango de edad.....	62
Figura 9. Nivel de estudios.....	63
Figura 10. Principal motivo de rechazo .....	75

## LISTA DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. Diálogo con un grupo de jóvenes Comuna 15 Cali .....	92
Ilustración 2. Diálogo con un grupo de jóvenes Comuna 15 Cali .....	92
Ilustración 3. Grupo de jóvenes de la Comuna 15 realizando entrevista.....	93



## ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Entrevista semiestructurada para jóvenes de la Comuna 15 .....	88
Anexo 2. Ilustraciones del trabajo de campo.....	92

## RESUMEN

Con el objetivo de determinar la incidencia del desempleo en el proyecto de vida de los jóvenes de la Comuna 15 de Cali, se puso en marcha una investigación de tipo descriptivo, con enfoque mixto.

De acuerdo con los resultados, se pudo evidenciar que el nivel de desempleo entre los jóvenes de la Comuna 15 de Cali es bastante alto, de acuerdo con datos de la Alcaldía de Cali, es del 19,4% (Alcaldía de Cali, 2019), sin embargo, dentro de las personas encuestadas, el 65% manifiestan no tener un empleo, donde las principales limitantes para ingresar al mercado laboral es la falta de preparación de éstos, ya que en su mayoría solo cuentan con bachillerato y con ese nivel de estudios sólo logran colocarse en empleos de baja cualificación.

El 25% de estos jóvenes no tiene un proyecto de vida definido, porque se sienten frustrados, rechazados, tristes, y los que tienen algún plan para el futuro, lo tienen a mediano plazo, lo que más anhelan es terminar sus estudios y conseguir un buen empleo, atendiendo a que de esto depende conseguir sus metas. Por lo tanto se concluyó que el desempleo afecta significativamente el proyecto de vida de los jóvenes de la Comuna 15, ya que no les da la oportunidad de contar con unos ingresos suficientes para sacar adelante sus planes, ni provisión para sus necesidades básicas, por lo que urgen políticas públicas contundentes para mejorar esta situación.

## ABSTRACT

With the objective of determining the incidence of unemployment in the life project of the youths of the 15th Commune of Cali, a descriptive investigation was launched, with a mixed approach

According to the results, it was possible to show that the level of unemployment among young people in Comuna 15 de Cali is quite high, according to data from the Mayor's Office of Cali, it is 19.4% (Mayorship of Cali, 2019) , however, among the people surveyed, 65% say they do not have a job, where the main constraints to entering the labor market is the lack of preparation of these, since most of them only have a baccalaureate and with that level of studies only manage to place themselves in low-skilled jobs

The 25% of these young people do not have a defined life project, because they feel frustrated, rejected, sad, and those who have some plan for the future, have it in the medium term, what they most want is to finish their studies and get a good employment, considering that this depends on achieving your goals. Therefore, it was concluded that unemployment significantly affects the life project of the young people of the Commune 15, since it does not give them the opportunity to have enough income to carry out their plans, nor provision for their basic needs, so that urge strong public policies to improve this situation.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, se encamina a determinar la forma como incide el desempleo en el proyecto de vida de los jóvenes pertenecientes a la comuna 15 de la ciudad de Cali, al tener presente que actualmente la empleabilidad se mueve en un contexto permeado por políticas neoliberales globalizadoras, donde la precarización, la tercerización y flexibilización de las condiciones laborales son el orden del día; las pautas laborales se guían por principios del neocapitalismo, en donde se imponen nuevos modelos integrativos para actividades económicas, lo que afecta la inserción de los jóvenes al mercado laboral por múltiples razones, especialmente los pertenecientes a poblaciones vulnerables, que no cuentan con los recursos necesarios para capacitarse adecuadamente, presentando un bajo nivel educativo, inexperiencia o falta de oportunidades reales, marginamiento y estigmatización social entre otros (Quilindo, 2013).

De acuerdo con Polanco y Franco (2015) la base principal para las condiciones materiales de vida de la población se deriva de poseer un trabajo estable, por lo que ello directamente proporcional al logro de niveles adecuados de calidad de vida. En este sentido, se entiende que las formas de inserción laboral deben ser económicamente eficientes y socialmente equitativas, de lo contrario, la falta de oportunidades, escasez de ellas o formas de inserción ocupacional deficientes se convierte en el antecedente más palpable de pobreza y frustración en cuanto a oportunidades de desarrollo personal. También mencionan que, entre la población juvenil, la consecución de un empleo digno, que satisfaga sus necesidades y la de su familia es una prioridad en su proyecto de vida o planes futuros, por tal motivo, al encontrar obstáculos para ingresar al mercado laboral puede generarse en ellos frustración, desesperanza, tristeza y hasta desembocar en problemáticas sociales de violencia.

Por lo tanto, para lograr el objetivo propuesto en esta investigación, se estructura un trabajo en varios capítulos: en primer lugar se encuentra la problemática abordada, donde se esbozan los antecedentes, justificación y formulación, el capítulo dos con los objetivos general y específicos, en el tercer capítulo se describen los marcos contextual y teórico conceptual, el cuarto capítulo la metodología, el sexto capítulo da cuenta de los resultados de la investigación, finalizando con las conclusiones y la bibliografía.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### Antecedentes

El fenómeno del desempleo no es un factor que haya aparecido de la noche a la mañana, a partir del fenómeno globalizador que se vive en todo el mundo, en Colombia las condiciones laborales cambiaron en forma sustancial. La política neoliberal, que encontró eco con la expedición de la Ley 50 de 1990, reorientó la forma de contratación hacia la flexibilización, permitiendo con mayor fuerza prácticas como la contratación a término fijo, por medio de contratos temporales, tercerización, convirtiendo lo temporario en algo permanente, se eliminó la cláusula del reintegro y legalizaron y regularon las empresas temporales de servicios, entre otras cosas (Bedoya, 2003).

Pallares, Parody, López, Ariza & Sánchez (2015) manifiestan que el desempleo se manifiesta en insignificantes oportunidades laborales, relacionado con el acceso a la educación, salud, bienes y servicios públicos, es decir, la población de estratos más bajos se ve mayormente afectada. En Colombia es cada vez más notoria la falta de empleo, muchas personas en edad laboral no tienen la oportunidad de hacerlo, lo que a la postre trae más pobreza y por ende más delincuencia y violencia; además de fomentar otros problemas como la informalidad y el subempleo

Lo anterior ha traído repercusiones sobre el bienestar y la salud psicológica, ya que los desempleados tienden a presentar altos niveles de estrés, manifestado en ansiedad, baja salud física y depresión. En este sentido, Maslow, en el concepto de la jerarquía de las necesidades, el hombre alcanza felicidad cuando cubre todas sus necesidades desde las más básicas hasta las más altas como la autorrealización, si el individuo no cuenta con un empleo para satisfacer las necesidades básicas limita las de autorrealización (Pallares, Parody, López, Ariza, & Sanchez, 2015).

Así mismo, Rendón (2013) considera que las políticas globalizadoras no benefician desde ningún punto de vista el mercado laboral, ya que en los últimos

tiempos el aparato productivo ha reemplazado mano de obra por tecnología y maquinaria mejor utilizada, no se observa la industria manufacturera como fuente significativa de empleos, especialmente cuando el sector textil – confecciones se ha fundamentado en las últimas dos décadas en la deslaborización y la tercerización, dejando este trabajo por fuera de lo que se considera un trabajo decente o empleo digno.

En este contexto, es la población joven la más afectada por la falta de empleo, especialmente los residentes en sectores vulnerables o marginados, como es el caso de los jóvenes de la comuna 15 de Cali, debido entre otras cosas a la estigmatización social, falta de oportunidades, bajos niveles de estudio, falta de experiencia, entre otros factores, que terminan por afectar su proyecto de vida, como menciona Maslow, no logran ascender en la escala de las necesidades.

El fenómeno del desempleo no es un factor que haya aparecido de la noche a la mañana, a partir de la globalización mundial, en Colombia las condiciones laborales cambiaron en forma sustancial. La política neoliberal, que encontró eco con la expedición de la Ley 50 de 1990, reorientó la forma de contratación hacia la flexibilización, permitiendo con mayor fuerza prácticas como la contratación a término fijo, por medio de contratos temporales, tercerización, convirtiendo lo temporario en algo permanente, se eliminó la cláusula del reintegro y legalizaron y regularon las empresas temporales de servicios, entre otras cosas (Bedoya, 2003).

Pallares, Parody, López, Ariza & Sánchez (2015) manifiestan que el desempleo se manifiesta en insignificantes oportunidades laborales, relacionado con el acceso a la educación, salud, bienes y servicios públicos, es decir, la población de estratos más bajos se ve mayormente afectada. En Colombia es cada vez más notoria la falta de empleo, muchas personas en edad laboral no tienen la oportunidad de hacerlo, lo que a la postre trae más pobreza y por ende más delincuencia y violencia; además de fomentar otros problemas como la informalidad y el subempleo

Lo anterior ha traído repercusiones sobre el bienestar y la salud psicológica, ya que los desempleados tienden a presentar altos niveles de estrés, manifestado en ansiedad, baja salud física y depresión. En este sentido, Maslow, en el concepto de la jerarquía de las necesidades, el hombre alcanza felicidad cuando cubre todas sus necesidades desde las más básicas hasta las más altas como la autorrealización, si el individuo no cuenta con un empleo para satisfacer las necesidades básicas limita las de autorrealización (Pallares, Parody, López, Ariza, & Sanchez, 2015).

Así mismo, Rendón (2013) considera que las políticas globalizadoras no benefician desde ningún punto de vista el mercado laboral, ya que en los últimos tiempos el aparato productivo ha reemplazado mano de obra por tecnología y maquinaria mejor utilizada, no se observa la industria manufacturera como fuente significativa de empleos, especialmente cuando el sector textil – confecciones se ha fundamentado en las últimas dos décadas en la deslaborización y la tercerización, dejando este trabajo por fuera de lo que se considera un trabajo decente o empleo digno.

En este contexto, es la población joven la más afectada por la falta de empleo, especialmente los residentes en sectores vulnerables o marginados, como es el caso de los jóvenes de la comuna 15 de Cali, debido entre otras cosas a la estigmatización social, falta de oportunidades, bajos niveles de estudio, falta de experiencia, entre otros factores, que terminan por afectar su proyecto de vida, como menciona Maslow, no logran ascender en la escala de las necesidades.

## **Justificación**

La Organización Internacional del Trabajo –OIT – (2017), ha destacado que la población joven representa más del 35% de la población desempleada en el mundo, subiendo del 13% en el 2016 al 13,1% en el 2017, correspondiendo aproximadamente a 70,9 millones de jóvenes desempleados, previendo que en el 2018 llegue a 71,1 millones.



Así mismo la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha llevado a cabo algunos estudios sobre desempleo, donde se determinó que la edad entre los 18 y 25 años presenta los mayores indicadores de vulnerabilidad laboral dentro de la población económicamente activa, teniendo que exponerse o conformarse con trabajos precarios, sin el cumplimiento de las normas laborales, trabajos informales o poco favorables, especialmente para aquellos que no tienen los niveles de educación adecuados, o no tienen ninguno (Quilindo, 2013).

En Colombia la cifra es similar, según el DANE, a 2018 de los 12.768.157 jóvenes del país entre 18 y 28 años, que representa el 27% de la población, 3.400.000 no tienen empleo, lo que muestra una vez más la crisis laboral por la que atraviesan los jóvenes en Colombia (Portafolio, 2018)

Muchos estudios tienden a demostrar que los jóvenes chocan negativamente con los requisitos necesarios para una inserción laboral exitosa en el mercado formal, lo que los lleva a ingresar al mercado informal, a pesar de tener en ocasiones, mayores promedios de nivel educativo respecto a sus padres, presentando mayores obstáculos para ubicarse satisfactoriamente en un empleo, basado en sus habilidades, conocimientos y expectativas (Quilindo, 2013).

En este orden de ideas, la falta de empleo en las personas, influye en forma negativa, ya que su proyecto de vida está relacionado con su ascenso en la escala de necesidades planteada por Maslow (1943), el cual reconoce que existen cinco niveles de necesidades en la vida del hombre, en el nivel más bajo se encuentran las necesidades fisiológicas (respirar, alimentarse, descansar, tener sexo), una vez se haya logrado cubrir éstas, pasa al segundo peldaño que son las necesidades de seguridad (seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada), sigue la necesidad de afiliación (amistad, afecto, intimidad sexual), en el cuarto lugar las necesidades de reconocimiento (autorreconocimiento, confianza, respeto, éxito) y finalmente, la necesidad de autorrealización, que se encuentra en el

más alto nivel y se accede a ella una vez se hayan logrado superar los otros niveles, (moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos, resolución de problemas).

En el caso de los jóvenes desempleados, donde la necesidad de empleo se encuentra en el segundo nivel, en las necesidades de seguridad, después de las fisiológicas, al no lograr ascender del nivel básico, se ven imposibilitados para planificar un proyecto de vida, tratándose de una serie de logros que la persona se plantea para llevar a cabo en un futuro, dentro de los que se encuentran formar una familia, estudiar, conseguir un título académico, tener una vivienda digna, entre otros.

Si no existe un empleo digno difícilmente podría el individuo ascender a los otros niveles de la escala de necesidades planteada; lo que afectando también las necesidades de afiliación, es decir, las relaciones que el ser humano puede necesitar entablar con Dios, consigo mismo, con sus pares y aún con la naturaleza, debido a la falta de seguridad de un empleo para solventar sus necesidades y la de su familia.

Por lo tanto, siendo la Comuna 15 de Cali, perteneciente al Distrito de Aguablanca, población estigmatizada como de alto riesgo por sus condiciones de pobreza, marginalidad, violencia, donde se encuentra la mayor proporción de jóvenes de la ciudad, los cuales han mostrado su preocupación por problemas como: violencia intrafamiliar, baja calidad y cobertura educativa, desempleo juvenil, consumo de sustancias psicoactivas, pandillaje, entre otros (El País, 2014), se hace necesario determinar sus condiciones laborales y cómo ello afecta su proyecto de vida, su desarrollo económico, su proyección a un mejor futuro y el de sus familias, etc.

Por lo anterior, es importante la realización de esta investigación, ya que describe la caracterización de la situación laboral de los jóvenes de la comuna 15, cómo afecta el desempleo su calidad de vida y sus proyectos futuros, las estrategias o alternativas que éstos tienen para mejorar sus condiciones actuales, entre otros.

Esta investigación, también sirve de base para futuros estudios o investigaciones que involucren el tema aquí tratado, además de servir a las autoras de este proyecto, para afianzar sus conocimientos y poner en práctica lo aprendido en la academia.

### **Formulación**

¿Cómo incide el desempleo en el Proyecto de Vida de los Jóvenes de la Comuna 15 de la Ciudad de Cali?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar la incidencia que tiene el desempleo en el proyecto de vida de los jóvenes de la Comuna 15 de la ciudad de Cali.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la condición de empleabilidad de los jóvenes en Colombia y en la comuna 15 de la ciudad de Cali.
- Conocer la percepción que tienen los jóvenes de la comuna 15 de la ciudad de Cali, sobre el concepto proyecto de vida.
- Precisar las limitantes que pueden encontrar en el mercado laboral los jóvenes de la Comuna 15 de Cali, para conseguir un empleo y como afecta su proyecto de vida

## MARCO DE REFERENCIA

### Marco contextual

La ciudad de Cali, se divide en 22 comunas y 15 corregimientos en su área rural; el 76% de la población es menor de 45 años, lo que la caracteriza como una ciudad de población joven. A esta ciudad pertenece la comuna 15, ubicada en la gran franja denominada Distrito de Agua blanca, al oriente de la misma, conocida como una de las zonas más deprimidas y con mayores problemas socioeconómicos, con más del 17% de hogares con necesidades básicas insatisfechas (Personería Municipal Santiago de Cali, 2014).

La Comuna 15 de Cali se ubica al oriente de la ciudad, limita al norte con las comunas 13 y 15, al sur y oriente con el corregimiento de Navarro, al occidente comunas 13 y 16. Se compone de los siguientes barrios: Mojica, Comuneros I y II, El Retiro, Laureano Gómez, El Vallado, Ciudad Córdoba, El Morichal y Llano Verde; la estratificación va del 1 al 3, donde el estrato moda es el 1, el de la ciudad es el 3, y tiene una de las densidades poblacionales más altas de Cali (Universidad Icesi, 2014).

Esta comuna 15 fue consolidándose en la medida que comenzaron a llegar inmigrantes de otras partes del país, especialmente de Chocó, Cauca, Nariño y Huila desplazados por la violencia, otros atraídos por la búsqueda de nuevas oportunidades de empleo en el cultivo de la caña, estando el sector poco poblado, debido a las constantes inundaciones y las condiciones del suelo, la tierra era a bajo costo, lo que impulsó a muchas personas de bajos recursos a ubicarse en este lugar. Por otro lado menciona que en este sector de la ciudad las personas lidian con difíciles situaciones socioeconómicas entre la marginalidad, falta de oportunidades de salud, educación, vivienda, empleo, cultura y recreación, entre otras (Martelo, 2012).

Existen graves problemas de violencia, originados por la presencia de milicias populares, grupos de limpieza social, pandillas juveniles, micro traficantes y sicarios.

Por lo que se mantiene un ciclo de violencia justificado en el hecho de que el contexto sociocultural influye en las actitudes. En este contexto, la población juvenil de esta comuna tiene ciclos de vida más cortos, por sus precarias condiciones y la responsabilidad que asumen desde temprana edad, suelen abandonar la escuela para vincularse a la fuerza laboral o sencillamente no trabajar, engrosando las filas de la delincuencia (Martelo, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, la comuna 15 de Cali, por considerarse una de las más densamente pobladas, con una alta incidencia de población joven, la situación de los jóvenes es precaria, malas condiciones de vida por falta de acceso a oportunidades de progreso.

Según la Personería (2014), la comuna 15, al lado de otras como la 12, 14, 16 y 20 concentran el mayor porcentaje de población joven y altas tasas de natalidad; de acuerdo a las proyecciones de población, se espera una tasa de crecimiento sostenido, por lo que se hace necesario la generación de estrategias para que estos jóvenes se puedan integrar adecuadamente a la vida social, cultural, económica y política de la ciudad.

Para Santa (2012) el acelerado crecimiento urbano de Cali entre 2000 y 2010, especialmente en zonas como el Distrito de Agua blanca (Comuna 15), evidencia un problema de polarización económica en la ciudad, debido a que, desde lo económico, la recuperación de la ciudad comenzada en el 2001 no ha conseguido el impulso del empleo a niveles aceptables, especialmente para la población joven, situación que se ha mantenido hasta ahora.

En este orden de ideas, existen a todos los niveles, nacional, departamental y municipal, políticas públicas que se encaminan a la integración de la juventud a las esferas sociales y por ende económicas del grueso de la población. Para conseguir una proyección social de la población joven y por ende el mejoramiento de su calidad de vida, se han propuesto algunos programas como son:

A nivel nacional se encuentra el programa **Colombia Joven**, programa del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, que en atención al Decreto 672 de 2017, la Ley 1622 de 2013 y la Ley 1885 de 2018, busca la promoción de la juventud en el país, fomentando la participación de los jóvenes en los distintos espacios institucionales, para ello consolidó el Sistema de Información y Gestión de Conocimiento SNIGCAJ, a través del cual se articula la oferta pública institucional de juventud y promueve oportunidades socioeconómicas para los jóvenes.(Gobierno de Colombia, 2018).

**Jóvenes en Acción**, también es un programa para la juventud, donde se apoya a los que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad, a través de ayudas monetarias condicionadas, con el fin de que continúen sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales (Departamento de Prosperidad Social [DPS], 2018).

A nivel departamental, se comenzó con la Política Departamental de Juventud, con la representación de los 42 municipios vallecaucanos, con el cual se crearon los Comités Municipales de Juventud [CMJ], sin embargo, no se obtuvo los resultados esperados. A raíz de esto, con base en la Ley de Juventud y con la puesta en marcha del Programa Colombia Joven, se inició la construcción de la Política Pública de juventud Vallecaucana, con el apoyo de varias secretarías y entes internacionales, con miras a dar participación a la juventud, reconociéndolos como sujetos de derechos y deberes, integrándolos en los procesos de desarrollo económico de la región, fortaleciendo los mecanismos para su participación formal e informal, generación de dinámicas de encuentro, convivencia juvenil y social, entre otros, la cual está en ejecución actualmente en el Departamento (Sánchez, 2012).

Específicamente en la ciudad de Cali, desde la década del 90 se hicieron varios intentos por implementar políticas públicas para jóvenes, pero fue a partir de 2006, que se instituyó una Política Municipal de Juventud, sancionada con el Decreto Municipal 0945 de 2006, orientada por un enfoque de derechos, de corte asistencialista que

priorizaba la población reconocida como jóvenes en alto riesgo o en situación vulnerable; sin embargo, fue muy poca la participación de los jóvenes en dicho programa, algunos consideran que esto se debe a la poca difusión de dicha política (Santa, 2012).

De acuerdo con Otalvaro y Vergara (2016), en la actualidad, los programas dirigidos a la juventud se emiten a través de los planes de desarrollo, que, aunque contienen una gran variedad de derechos, son de baja eficacia, no tienen continuidad en el tiempo, con ejecución limitada en ocasiones por los recursos insuficientes para enfrentar las problemáticas juveniles. Actualmente, el Alcalde Maurice Armitage, debido al alto nivel de población juvenil y los problemas de violencia presentados en la comuna 15, desde hace un año viene ejecutando el Programa Tratamiento Integral a Pandillas, junto con la Secretaría de Seguridad y Justicia, la Policía y el Instituto Cisalva de la Universidad del Valle.

Con lo anterior, se espera crear una estrategia de intervención social que involucre a 700 jóvenes pertenecientes a 33 pandillas de ocho comunas de la ciudad, con el fin de que mejoren sus condiciones de vida y tengan un nuevo horizonte (Zamorano, 2017).

## **Marco teórico conceptual**

### ***El Desempleo juvenil***

El desempleo hace relación a la situación de personas que están en edad de trabajar, pero no consiguen empleo; éste se mide a través de una tasa, que muestra la proporción de personas que buscan trabajo sin encontrarlo, con respecto al total de personas que forman la fuerza laboral, esta tasa se define como la razón entre el número de personas desempleadas y la fuerza laboral (Larrain & Sachs, 2002).



El fenómeno del desempleo se presenta cuando el número de equipos, recursos financieros y técnicos que tiene un país no son suficientes para dar empleo a toda la fuerza de trabajo disponible (Banco de la República, s.f.).

Actualmente, se reportan casi 3.400.000 jóvenes desocupados, que viven entre la esperanza de conseguir empleo y la frustración de no lograrlo por factores como la falta de experiencia o preparación (Universidad Libre, 2018).

De acuerdo con el DANE a 2018, colombianos entre 18 y 28 años representan el 27% de la población del país, donde el 82% de dicha población, 10.400.000 jóvenes se encuentran desempleados. Aunque el DANE ha señalado que 6.240.000 mujeres y 5.518.000 hombres jóvenes son mano de obra potencial para el sector productivo, la tasa de desempleo está alrededor del 17% (Universidad Libre, 2018).

En este sentido, Estefano Farné, director del Observatorio de Mercado de Trabajo y la Seguridad Social de la Universidad Externado de Colombia, manifiesta que en el país no se ha seguido generando empleo, ya que la tasa de crecimiento del empleo oscila en 0,5% mientras que la población está creciendo entre el 1,3% y el 1,4% (Revista Dinero, 2018).

Así las cosas, el desempleo trae algunas consecuencias, tanto en la vida de las personas y su entorno familiar como en la sociedad en general.

Para Ozamis (2005), el desempleo es un fenómeno que de una u otra forma afecta la vida de la persona que lo vive, influyendo negativamente en la autoestima, en la satisfacción por la vida, en la felicidad, etc.

El desempleo produce distrés general que pueden terminar en depresión, drogodependencia, puede suponer pérdida de la perspectiva del proyecto de vida, ya que es un suceso que a la postre puede crear una gran disrupción en la vida, lo cual puede depender de cómo afecta la situación los planes de vida de se tienen y cómo se

enfrenta esta situación a través de estrategias alternativas de solución; igualmente, se considera como efecto directo en el desempleo, el impacto causado en la economía doméstica, ya que tiene consecuencias como la exclusión social y la pobreza (Ozamis, 2005).

Se puede inferir que para un joven el desempleo que debe afrontar influye negativamente en sus planes a futuro, bien si desea formar una pareja, o bien si desea estudiar, especialmente en aquellos que no tienen un apoyo económico dentro de la familia, sino que esperan ingresar al campo laboral para sustentar su proyecto de vida.

Pero teniendo los jóvenes un proyecto de vida definido, en el cual se incluye su posibilidad de ingresar al mercado laboral, se presenta la problemática de la falta de oportunidades para éstos, motivado por diferentes razones.

Existen factores que inciden en el ingreso laboral de los jóvenes, entre los cuales se presentan dos principales, la experiencia y la educación. En este sentido, la educación es una capacidad fundamental, cuando la persona no tiene los estudios suficientes, reduce su potencial para acceder a los recursos básicos para su sustento, así mismo, si se encuentra en estratos sociales más bajos, existe mayor probabilidad de que sus derechos sean vulnerados, sin tener los conocimientos suficientes para exigirlos o hacerlos respetar (Sen, 2000).

De acuerdo con Sen (2000), la educación posibilita al individuo socializarse e intercambiar ideas, obtener un empleo que le permite aumentar su libertad y disminuir su inseguridad. Este autor considera que existe relación entre la inseguridad personal y social, un individuo sin educación no tendrá iguales oportunidades sociales, lo que limitan su participación en el mundo contemporáneo.

Lo anterior va ligado a la baja cualificación profesional, que se presenta generalmente en jóvenes de escasos recursos, los cuales abandonan tempranamente sus estudios para ingresar al mercado laboral, con bajos salarios y pocas posibilidades

de capacitación para el futuro, lo que algunos denominan insuficiente capital humano acumulado.

La falta de empleo tiene algunas implicaciones, como lo señala Sen (1977), aparte de la no percepción de ingresos:

- Pérdida de producción y carga para el erario público, por el despilfarro en la capacidad productiva y los efectos del desempleo no solo sobre los ingresos de los desempleados, sino sobre los demás ciudadanos por el menor volumen de demanda agregada.
- Pérdida de libertad y exclusión social: una persona que no logra salir del desempleo no tiene libertad de decisión, el desempleo margina a las personas y reduce oportunidades económicas
- Deterioro y pérdida a largo plazo de las aptitudes profesionales: se “aprende trabajando” y se “desaprende” cuando no hay trabajo. Se pierde la confianza y la seguridad.
- Daños psicológicos: especialmente si el empleo es de larga duración, que implica pérdida de autoestima, al saberse dependiente, inútil e improductivo.
- Mala salud y moralidad: por la pérdida de ingresos, estima y motivación.
- Pérdida de la motivación y apartamiento indefinido del trabajo: el desempleo de largo plazo lleva a la resignación y la pasividad.
- Ruptura de las relaciones humanas y quebranto de la vida familiar: se debilita la armonía y la cohesión en el seno de la familia.
- Desigualdad de género: afecta en mayor medida a las colectividades más vulnerables. Mujeres, jóvenes, pobres, minorías raciales o étnicas.
- Pérdida de valores sociales y responsabilidad: escepticismo respecto a la justicia de las instituciones sociales, convertir en costumbre el depender de los demás, delincuencia y desempleo juvenil.
- Inflexibilidad organizativa y freno a la innovación técnica: influencia negativa del desempleo en el uso de tecnologías avanzadas, fuertes resistencias a reorganizaciones económicas que implique pérdida de empleo (Sen, 1977, p. 175-176).

Por consiguiente, la inestabilidad, flexibilidad e incertidumbre que actualmente se vive en materia laboral, tiene que ver con lo planteado por Bauman (2004) cuando menciona que el individuo enfrenta la llamada modernidad líquida, haciendo referencia con ello a que hoy por hoy se apuesta por lo rápido, lo reemplazable, dejando de lado las viejas posiciones donde los compromisos y pactos perpetuos eran la regla de oro, ahora los consumidores perdieron contacto con todas las referencias ideológicas, sociales y de comportamiento determinadas en tiempos pasados.

Se vive en un mundo acelerado, por la necesidad de aprovechar tantas oportunidades como sea posible. La identidad se construye por medio de accesorios comprados, que aparecen en el mercado en número y que se multiplican rápidamente, al igual que la oferta informática con que es bombardeada la sociedad ha influenciado también el saber, el trabajo y la vida en general.

Todo es cambiante o líquido, porque se debe adaptar con facilidad a las exigencias de un nuevo paradigma, la cultura de la inestabilidad. Por lo tanto, las personas deben estar dispuestas siempre a adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones del entorno, esto con respecto a lo laboral indica que para sobrevivir y progresar, sabiendo que no existe nada fijo, ni a largo plazo, la capacidad de arriesgarse y cambiar es fundamental (Bauman, 2004).

Ese constante cambio e inestabilidad, genera un sentimiento de incertidumbre e inseguridad, lo que denomina *Unsicherheit*, refiriéndose a la angustia que produce no tener un punto de referencia fijo. Considera que el trabajo líquido es total flexibilidad, significa afrontar una nueva realidad, donde las formas de relación han cambiado, con respecto a la era industrial, lo primordial en la actualidad es el valor diferencial que se aporta, experiencia, competencias, conocimiento, talento, etc., ofrecidos en horarios flexibles, diversos empleos o servicios y relaciones sin exclusividad (empleado – empleador) (Bauman, 2004).

Con los anteriores párrafos se evidencia que el desempleo es una constante del mundo actual y que va a seguir estando latente en la vida de los individuos, como

consecuencia de los grandes cambios suscitados por el proceso globalizador, siendo los jóvenes los mayormente afectados, ya que son ellos quienes actualmente se encuentran ubicados dentro de una población que está en el proceso de búsqueda de su primer empleo en muchos casos.

En consecuencia, se debe considerar la importancia de saber adaptarse al cambio, de que los jóvenes tengan otras propuestas o alternativas de solución frente al problema del desempleo, es decir, actualmente no se puede atar o depender de un empleo para la supervivencia o sacar adelante un proyecto de vida, porque como menciona Bauman las personas ya no entran a un trabajo conociendo el momento en que se retirarán, sino que ello depende de las reglas del mercado, lo cual es incierto, porque el mercado actual exige cambio y renovación constantes; por lo tanto, no se puede ligar la supervivencia a la empleabilidad.

### ***Juventud y Proyecto de vida***

Según Gómez & Royo (2015), la etapa juvenil se distingue por ser un período de transición y búsqueda, en la cual se construye identidad personal y se toman decisiones que van a impactar el ser y el hacer en la vida adulta. En esta época aparecen las opciones respecto al futuro profesional y la posibilidad, si la tiene de ingresar al mundo laboral, buscar una pareja y otras decisiones.

A partir de lo anterior, el paso de la juventud a la edad adulta viene marcada por cuestiones como la independencia económica a través de un trabajo remunerado, establecimiento de una pareja con proyectos de formar una familia, tener hijos, etc., todo ello depende de las condiciones culturales y sociales de cada individuo (Gómez & Royo, 2015).

Por otro lado, es necesario mencionar la teoría de Erickson (1968), quien define la adolescencia con el período donde se produce la búsqueda de identidad que definirá al individuo para el resto de su vida y en este período se presenta una crisis donde la persona se reorganiza, madura y supera algunas etapas en su vida. Para Erikson, las

crisis traen consigo cambios; en la etapa de la adolescencia se pasa bruscamente de la niñez a la adultez, con el cual se produce un sentimiento de despersonalización y extrañeza de sí mismo (Erickson, 2000). La tarea principal de la etapa adolescente es formar la identidad del yo, evitando confusión de roles, esto implica para el individuo saber quién es y cómo encaja en el resto de la sociedad, es allí donde se empieza a gestar su proyecto de vida: intereses, necesidades, amor, deseos de estudiar, etc.

En este orden de ideas, se conceptúan sobre lo que significa el proyecto de vida, para Zuazua (2007): el proyecto de vida es creado por el individuo y lo mantiene en el pensamiento como una imagen poderosa que le alienta cada día, dando forma a la esperanza con que afrontamos el futuro. Los proyectos materializan por su carácter operativo nuestras expectativas personales y sociales (p. 19).

Entonces el proyecto de vida impulsa a la persona hacia el futuro, en tanto traza metas y directrices esenciales para su vida, es una perspectiva de cómo se reconoce o se quiere ver en algunos años más tarde. El proyecto de vida ayuda a identificar las fortalezas y debilidades de las personas, para trazarse metas anticipadas y construir un plan que de alguna forma le ayuda a realizarse como persona, satisfacer sus necesidades y las de su familia.

Por su parte, Causollo, Cayssials, Liporase, De Diuk, Arce, y Álvarez, (2003) expresan:

La conformación de un proyecto de vida está muy vinculada a la constitución, en cada ser humano, de la “identidad ocupacional”, entendida como la representación subjetiva de la inserción concreta en el mundo del trabajo, en el que puede auto percibirse como incluido o excluido. Esto implica analizar distintos tipos de variables o constructos de características básicamente psicosociales: identidades, representaciones sociales, mundo de trabajo y empleo, eventos de ciclo de vida, autoestima, estructura y dinámica del medio familiar. (p. 13).

El propósito del proyecto de vida es el de crear estrategias motivacionales personales para que los jóvenes potencien sus niveles de autoestima y se interesen hacia el reto que significa ingresar al mercado laboral (Casullo, y otros, 2003).

Entonces, al trazar un proyecto de vida el individuo no solo plasma su querer, sino sus limitaciones y oportunidades, en el sentido que las oportunidades de un empleo para sacar adelante su proyecto de vida tienen amplia relación con sus capacidades o conocimientos, ya que de éstos depende su perfil y aporte que pueda brindar a la empresa y por ende a la sociedad.

Para las jóvenes, especialmente de barrios marginales, trazarse un proyecto de vida generalmente implica tener una fuente de ingresos, lo que lleva a gestionar su acceso al mercado laboral, sin embargo, en ocasiones el solo hecho de pertenecer a una comunidad marginal o vulnerable, no contar con los estudios o capacitación suficiente para el empleo o no tener experiencia, limita sustancialmente el cumplir o lograr las metas propuestas.

Definiendo entonces el proyecto de vida como los actos o proposiciones a futuro, metas de realización y superación personal que el individuo se traza, éste es fundamental en toda persona, porque le posibilita tener una idea de lo que quiere alcanzar o llegar a ser, según sus necesidades, intereses, habilidades, relaciones interpersonales, enmarcado dentro de un sistema de valores y convicciones que le permite caminar hacia el logro de sus ideales (Zuluaga & García, 1998).

Por su parte, Max Neef (1993), concibe a la persona como un ser de necesidades múltiples e interdependientes, por lo que las necesidades humanas se deben entender como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan, así mismo, manifiesta que “simultaneidades, complementariedades y compensaciones (*trade offs*) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de necesidades” (p. 41).

Considera que factores como la alimentación y el abrigo no deben ser consideradas como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Así mismo, la educación, el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación, son satisfactores de la necesidad de entendimiento; los sistemas curativos, prevención y esquemas de salud en general son satisfactores de la necesidad de protección (Max Neef, 1993).

No existe relación biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede ayudar a satisfacer diversas necesidades o a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha.

Max Neef (1993) menciona que las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables, además, son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos; lo que cambia a través del tiempo son los medios usados para satisfacerlas. En este orden de ideas, cada sistema económico, social y político adopta distintos estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas fundamentales, a través de la generación de distintos tipos de satisfactores.

Un individuo que no satisface sus necesidades por falta de empleo puede caer en una especie de “montaña rusa emocional”, la cual incluye por lo menos cuatro etapas: a) shock, b) optimismo, c) pesimismo, d) fatalismo. La última etapa representa el paso de la inactividad a la frustración y de allí a un estado final de apatía, donde la persona alcanza su más bajo nivel de autoestima.

Por consiguiente, es evidente que la falta de empleo prolongada alterará totalmente el sistema de necesidades fundamentales de la persona, ya que por los problemas de subsistencia, “la persona se siente cada vez menos protegida; las crisis familiares y los sentimientos de culpa pueden destruir las relaciones afectivas; la falta de participación dará cabida a sentimientos de aislamiento y marginación y la disminución de la autestima puede fácilmente provocar crisis de identidad” (Max Neef, 1993, p. 45).



Siguiendo el orden de las necesidades humanas, se cita a Maslow (1943), citado por Alabert (1983), con su teoría de la jerarquía de las necesidades humanas, manifestando según ésta, que cuando el hombre satisface las necesidades más básicas, ubicadas en la parte inferior de la pirámide, desarrollan necesidades y deseos más elevados, como se muestra en la figura:



**Figura 1 Pirámide de las necesidades de Maslow**

Fuente: (Acosta, 2012)

Los primeros cuatro niveles de la pirámide se denominan necesidades de déficit o primordiales, al nivel superior “autorrealización), necesidad de ser, diferenciándose en que mientras las primeras se pueden satisfacer, la última es permanente.

Con respecto a lo planteado por Maslow en su teoría de las necesidades se puede ver que la satisfacción de las necesidades y las motivaciones, son la fuerza que llevan a desarrollar la personalidad de los sujetos en todos los ámbitos de la vida.

La no satisfacción de las necesidades trae consecuencias negativas para la persona, creando estados de frustración y egoísmo; y si no supera una etapa en su

mayoría no se podrá pasar a la etapa siguiente, quedando el desarrollo de la persona estancado en la etapa que no superó.

El ideal es llegar a la autorrealización que involucra el desarrollo de todas las potencialidades del sujeto, pero en realidad no son muchas las personas que lo logran.

Además, la motivación y meta motivación, las necesidades y los deseos, son fuerzas que mueven al desarrollo del sujeto. Si se satisfacen los motivos y necesidades el sujeto pasará desde estados básicos, relacionados con las necesidades fisiológicas y psicológicas, a estados superiores relacionados con el desarrollo personal que se dirigen a la autorrealización. También se plantea un estado superior que pocas personas alcanzan, conocido como el estado de trascendencia (Alabert, 1983)

Lo anterior indica que, a falta de un empleo adecuado, las personas no logran satisfacer las demás necesidades en la escala; fundamentalmente, la satisfacción de las necesidades, alivianar las tensiones; y la meta motivación se dirige a la satisfacción del deseo, favoreciendo el desarrollo de la persona, se tiene que éstos son los móviles fundamentales que llevan al individuo al desarrollo de su personalidad y a escalar en la jerarquía de las necesidades.

Una persona, para satisfacer sus necesidades, debe encontrar los medios apropiados para hacerlo y los satisfactores adecuados, de lo contrario no podrá pasar de un estado de necesidad a otro. Así, la satisfacción de las necesidades tiene relación con el logro de un empleo digno para el individuo, lo que le permitirá sacar adelante su proyecto de vida.

El proyecto de vida por lo tanto, tiene que ver con el desarrollo humano, definido como el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas” (Senn, 1998), tiene que ver con las cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida, brindándole la oportunidad y las libertades para que vivan una vida saludable, con acceso a la educación, participación en su comunidad y en las decisiones que les afectan (Sen, 1998).

En este sentido, Sen (2000), ha planteado tipos diferentes de libertad: 1) libertades políticas: son las oportunidades que tienen las personas para tomar decisiones acerca de por quiénes deben ser gobernados; 2) servicios económicos: oportunidades de uso de recursos económicos para el consumo, producción o intercambios; 3) oportunidades sociales: se refieren al acceso a los sistemas educativos, de salud, empleo, etc., los cuales influyen en la libertad del individuo para un mejor vivir; 4) garantías de transparencia: confianza esperada de las interrelaciones sociales y 5) seguridad protectora: aquella que brinda una red de protección social a la población vulnerable y con grandes privaciones, que abarcan subsidios por desempleo, ayudas económicas, alivio de las hambrunas, empleo público para proporcionar ingresos a los pobres, etc. (Sen, 2000).

De acuerdo con Sen (2000) dichas libertades mejoran la vida de los individuos, pero a la vez se complementan y refuerzan entre sí, para su desarrollo se hace necesario la presencia de algunas instituciones como los sistemas democráticos, jurídicos, de mercado, educación, salud, medios de comunicación, entre otros.

El desarrollo, por lo tanto, debe mejorar la vida de las personas y las libertades de que disfrutan, libertades que enriquecen su vida, la libera de límites, permitiendo al individuo actuar con plenitud y ejercer su propia voluntad. A través de la expansión de las libertades, se expanden las capacidades del individuo, para llevar el tipo de vida que valoran (Sen, 2000).

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de estudio**

Se hizo una investigación de tipo descriptivo, porque se trata de describir cómo afecta el desempleo el proyecto de vida de jóvenes de la Comuna 15.

De acuerdo con Díaz (2009), los estudios descriptivos dan información para plantear nuevas investigaciones, buscan especificar propiedades importantes de grupos, comunidades, personas o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

### **Enfoque de la investigación**

Se utilizó un enfoque mixto, debido a que se manejarán datos tanto cuantitativos como cualitativos

Se pudo analizar la percepción de los jóvenes de la comuna 15 de Cali, sobre cómo afecta el desempleo su futuro próximo, su proyecto de vida, el cual implican planes de estudio, conformación de su propia familia, etc.

La investigación cualitativa construye el conocimiento, a partir del comportamiento de las personas implicadas y toda su conducta observable. En este caso se pretendió observar la realidad de los jóvenes en su diario vivir respecto al desempleo.

En este sentido, Bisquerra (2009), resalta que la investigación cualitativa entiende la realidad holísticamente, es decir, en forma total, e intenta comprenderla en profundidad y transformarla, utilizando estrategias para recolección de datos como la observación, entrevista, el análisis documental. Se llama cualitativa porque generalmente utiliza datos en forma verbal, los resultados son registrados como texto,

los cuales se reducen o sintetizan y organizan en unidades conceptuales básicas (categorías) a lo largo de un proceso entre observación y análisis.

### **Fuentes e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizaron fuentes primarias, porque se entrevistaron 64 jóvenes pertenecientes a la Comuna 15, que permitió el acceso a información de primera mano que sirvió para la investigación. También se tuvo en cuenta información secundaria proveniente de libros, documentos, informes, artículos e Internet.

Los instrumentos para recolectar información que se utilizaron fueron: la observación y una entrevista semiestructurada (ver anexo).

A través de la observación se pretende evidenciar el día a día de jóvenes de la comuna 15 que se encuentren desempleados y tengan un proyecto de vida que dependa de la consecución de empleo y conocer la percepción sobre esta problemática.

La entrevista semiestructurada, porque se elaboró un cuestionario para todos los entrevistados, pero en él el entrevistador podía reformular ciertas preguntas con el fin de darle mayor claridad a la información para conseguir los objetivos propuestos.

En las entrevistas semiestructuradas, aunque existe una guía para llevarla a cabo, dan un margen para la reformulación y la profundización en algunas áreas, pudiéndose combinar algunas preguntas de alternativas cerradas de respuesta (Padua, 2018).

### **Población y muestra**

Según datos de Planeación, en la Comuna 15 habita el 6,4% de la población total de Cali, es decir 149.995 personas, de las cuales el 21% son jóvenes, correspondiendo

a 31.499 sujetos, el 46,4% hombres y el 53,6% mujeres, que se encuentran entre 14 y 26 años (Planeación Municipal, 2016).

La muestra para esta población se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población

Z $\alpha$  = 1.96 al cuadrado (con una seguridad del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (5%).

$$n = \frac{31499 * 1,96^2 0,05 * 0,95}{0,05^2 * (31498) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95}$$

$$n = 72$$

Las autoras de la investigación ejecutaron las entrevistas, nueve jóvenes de cada uno de los barrios de la Comuna: Mojica, Laureano Gómez, Comuneros, Retiro, Vallado, Ciudad Córdoba, Morichal de Comfandi, Llano Verde, en total 72 entrevistados.

### **Fases de la investigación**

**Fase 1: Recolección de información.** En esta etapa se hace análisis documental de información secundaria, se contacta a los jóvenes que van a participar, se ordenan los horarios para llevar a cabo las entrevistas y realizar el video.

**Fase 2: Análisis e Interpretación de los resultados.** En esta fase se sintetizan y analizan las respuestas, dando una interpretación a las mismas, para conocer los resultados de los objetivos propuestos.

**Fase 3: Síntesis e informe final:** En esta fase se lleva a cabo el resultado final por medio de una síntesis de las fases anteriores, igualmente se redacta el informe final, donde queda consignado la consecución de los objetivos

## CAPÍTULO I

### CONDICIÓN DE EMPLEABILIDAD DE LOS JÓVENES EN COLOMBIA Y EN LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI.

#### **Índice de desempleo.**

La tasa de desempleo es un indicador que muestra el estado del mercado laboral, sin embargo, no se puede considerar como un cálculo literal del número de individuos que no encuentran empleo y estén en capacidad de trabajar, porque en ocasiones, la tasa de desempleo sobreestima el nivel real de desempleo, contando personas que están desempleadas solo por algún tiempo, mientras se ubican laboralmente; también puede subestimar el nivel de desempleo, al no incluir a trabajadores desanimados o que han dejado de buscar empleo activamente (Krugman & Welss, 2007).

Así mismo, la importancia para la estabilidad económica y social del país hace necesario la medición y monitoreo del desempleo, definido como la diferencia entre la cantidad de trabajo ofrecida y la demandada, según las condiciones del mercado laboral y el nivel de salarios estipulado; con el fin de establecer políticas para mantener su nivel en cifras tolerables (Molina, 2013).

En consecuencia, tener unos índices altos de desempleo en un país, tiene relación también con la posibilidad de desarrollo, de inversión y progreso del mismo, ya que el empleo hace parte del ciclo económico, los individuos que tienen alguna ocupación, reciben un salario por el trabajo que realizan, a partir de ahí pueden comprar bienes y servicios que ofrece el mercado, a la vez planear sus proyectos de vida, por consiguiente, si no cuentan con empleo, el ciclo se interrumpe, viéndose afectado tanto el bienestar de la persona como del país en el que vive. Por lo que el Estado está siempre a la expectativa de implementar estrategias para disminuir el desempleo.



En este orden de ideas, para medir el nivel de empleo, se hace una clasificación sobre la población total del país, en relación con la actividad económica, así se puede encontrar:

**La población en edad de trabajar:** Son los individuos de un país o región, que ya tienen o han alcanzado la edad legal para trabajar – en Colombia 12 años zona urbana, 10 años, zona rural –

**Población Activa:** Individuos que están en condiciones de trabajar, que bien cuentan con empleo o lo están buscando, lo que se denomina oferta laboral o mano de obra. Dentro de esta población se distinguen:

**Los empleados:** constituido por el grupo de personas que tienen un empleo remunerado, bien sea asalariados, es decir, trabajan para otras personas o los trabajadores por cuenta propia o independientes, bien sea de tiempo completo o tiempo parcial

**Desempleados:** El grupo de personas que estando en edad de trabajar no tiene empleo, pero se encuentra buscando, este grupo cumple con tres condiciones: no trabajan, se encuentra disponibles para trabajar y quieren lograr un trabajo remunerado

**Población inactiva:** Además de los menores de 12 años e incapacitados para trabajar, incluye a los individuos que no desean ser productivos (jubilados, amas de casa, estudiantes, etc.), su función solo consiste en consumir (Ramos, 2015).

De todas maneras, las condiciones laborales pueden cambiar constantemente, los desempleados pueden encontrar un empleo, los empleados pueden dejar el suyo.

### **¿Cómo se establece el nivel de desempleo?**

El desempleo se mide a través de un índice o tasa de desempleo, el cual se obtiene al dividir el número total de desempleados entre la población activa (Ocupados

+ desempleados), multiplicando por 100 el resultado, se obtiene así el porcentaje de personas que representa el número total de desempleados.

La tasa o el índice de desempleo puede disminuir por las siguientes razones: 1) cuando se mantiene constante la población activa, bien sea contratando trabajadores o los desempleados dejan de buscar trabajo activamente; 2) cuando se crean empleos a un ritmo mayor al aumento de la población activa es decir, aumente más el número de ocupados que el de desempleados.

Las cifras del desempleo se obtienen de diferentes fuentes, tomando como base a) el desempleo registrado, donde se contabiliza únicamente las personas que se registran en las oficinas de empleo públicas o privadas para encontrar empleo o recibir subsidio de desempleo y b) el desempleo estimado, el cual se hace a través de la realización de encuestas, donde mediante una muestra representativa de familias se identifica la situación laboral en la que se encuentran todos los miembros mayores de 18 años, este es el indicador más aceptado y utilizado para medir el desempleo.

En Colombia se lleva a cabo a través de la Encuesta Nacional de Hogares realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]

La Encuesta Nacional de Hogares posibilita conocer el tamaño y estructura de la fuerza de trabajo de la población, en ella se determinan variables como la educación, género, estado civil, tasa de desempleo, tasa de ocupación, tasa de subempleo, rama de actividad, profesión, ingresos, etc.

Esta encuesta se lleva a cabo cada semana para las trece ciudades y áreas metropolitanas del país y para el total nacional, cabecera y resto se hace en forma mensual (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], s.f.).

En Colombia la Población en Edad de Trabajar (PET) se constituye por personas de 12 años y más en zonas urbanas y 10 años y más en zonas rurales. Se divide en

Población Económicamente Activa (PEA) o fuerza laboral, conformada por individuos en edad de trabajar que buscan empleo o están trabajando y la Población Económicamente Inactiva (PEI), personas que en la semana de referencia no han participado en la producción de bienes y servicios, es decir, no han trabajado, porque no quieren, no pueden o no tienen interés en llevar a cabo alguna actividad remunerada, dentro de los que cuentan: estudiantes, amas de casa, pensionados, jubilados, rentistas, inválidos o discapacitados en forma permanente para trabajar, o simplemente no creen que valga la pena trabajar (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], s.f.).

De esta encuesta resultan:

Los Ocupados (OC), personas que durante el período referenciado: 1) trabajaron por lo menos una hora remunerada 2) los que no trabajaron pero tenían un trabajo; 3) trabajadores familiares sin pago, que laboraron en la semana de referencia al menos 1 hora

Ocupados Temporales: personas que ejercen un trabajo de forma esporádica o discontinua, trabajando solo por épocas (ejemplo diciembre) o con contrato solo por un año.

Desocupados (DS): son los que en la semana de referencia se encontraban en las situaciones siguientes: 1) desempleo abierto, es decir, sin empleo en esa semana e hicieron diligencias en el mismo período; 2) desempleo oculto: sin empleo en esa semana, no hicieron diligencias en el mismo mes, pero sí en los últimos 12 meses y están desalentados; 3) Estar disponibles (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], s.f.).

Por otro lado, existen factores que sobreestiman la tasa de desempleo, es decir, se publica una tasa mayor a la real, los cuales pueden ser:

La economía sumergida: son actividades económicas que no aparecen registradas en las listas oficiales de las entidades de control, no pagan impuestos, por ejemplo, trabajadores informales que obtienen ingresos con determinada actividad, pero manifiestan estar desempleadas

Subsidios de desempleo: personas que se inscriben como desempleados para obtener una ayuda económica, pero en realidad no están buscando trabajo o no les interesa conseguirlo.

Por otro lado, dentro de los factores que subestiman el índice de desempleo se encuentran:

Las personas que no buscan empleo porque tienen pocas posibilidades de hallarlo, se clasifican como inactivos, pero realmente es mano de obra desocupada, a los cuales les faltan oportunidades y motivación para emplearse;

Los subempleados: aquellos que trabajan tiempo parcial o solo unas horas al día, generalmente se cuentan como empleados cuando no lo son en realidad (Ramos, 2015).

## **Políticas para combatir el desempleo**

Conociendo que el desempleo es un fenómeno que afecta significativamente la economía de un país, es necesario crear estrategias y políticas por parte del gobierno y las diferentes entidades para contrarrestar las consecuencias del mismo. Es así como en el caso colombiano se han creado algunas políticas para mejorar la situación de los desempleados. Dentro de ellas se cuentan:

Creación de la Ley 1429 de 2010 o ley del primer empleo, enfocada al beneficio de jóvenes menores de 28 años reintegrados, desplazados, discapacitados, mujeres

mayores de 40 años y personas cabezas de hogar, formalizando y generando empleo, creación de empresas, a la vez que se reducen costos de formalización.

Con esta ley se pretende diseñar y promover programas de microcrédito y crédito para empresas del sector rural y urbano, gestadas por jóvenes menores de 28 años, técnicos por competencias laborales, técnicos profesionales, tecnólogos o profesionales, otorgando incentivos a la tasa de interés, al capital, períodos de gracia, aumento de garantías financieras y simplificación de trámites (Colombia Congreso de la República. Ley 1429, 2010).

Además, les ofrece la oportunidad a los emprendedores, de pagar 0% de impuestos a los jóvenes empresarios y emprendedores con menos de 2 años en su actividad económica o trámite; así mismo, el 25%, 50%, 75% y 100% a los que tengan 3, 4, 5 y 6 años con la actividad.

Talentos para el Empleo, se trata de un Convenio Interadministrativo, firmado en diciembre de 2013, cuyo fin es mejorar las habilidades que jóvenes mayores de 18 años y adultos con 45 años o menos puedan tener para emplearse, dentro de estas habilidades se destacan: inteligencia financiera, manejo de sistemas computacionales y tecnologías de la información, las cuales le ayudarán a ser más productivos, eficientes y le permitirán aspirar a un mayor salario. Para participar del programa, los jóvenes deben registrar sus hojas de vida en el Servicio Público de Empleo, inscribirse en las Cajas de Compensación Familiar, instituciones de formación autorizadas por el Ministerio del Trabajo o en los centros de empleos, si cumple con los requisitos se le financia el 100% de la matrícula al programa escogido, además de darle un subsidio para transporte y alimentación, mientras hace la capacitación. Estos fondos son administrados por el ICETEX y el Ministerio de Trabajo (Ministerio de Trabajo - Icetex, 2013)

Este programa se basa en la hipótesis de que algunos jóvenes presentan deficiencias en el manejo de ciertas herramientas como las computadoras y algunas nuevas tecnologías, lo que les dificulta acceder a un buen empleo, es decir, la falta de

educación y el manejo de instrumentos claves para ejecutar correctamente las tareas en las empresas es lo que no permite a muchos jóvenes entrar al mercado laboral (Alvarez & Brassiolo, 2016).

Se encuentra también el programa *Transfórmate*, que forma a nivel técnico laboral, jóvenes entre 16 y 28 años víctimas del conflicto, a los cuales, el ministerio de Trabajo junto con el Icetex quieren facilitar su proceso de reparación de inserción al mercado laboral, se otorga el 100% de la matrícula en programas que duran aproximadamente dos años y se les ofrece un apoyo económico, buscando que estos jóvenes se conviertan en personas socioeconómicamente activas y fortalezcan sus capacidades (Piñeros, 2018).

De los anteriores programas se puede inferir que las Instituciones consideran la falta de preparación para el trabajo en los jóvenes como obstáculo para conseguir un empleo fácilmente, por lo que se enfocan en ello, el programa se encamina a mejorar la capacitación y capacidades laborales, para que sean bienvenidos en el mercado laboral.

Con la expedición de la Ley 789 de 2002, que dictó normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social, aunque muchos consideran que con ella se beneficiaron más los empresarios, debido a que se aumentó el horario ordinario para los trabajadores, incidiendo en los ingresos generados por horas extras, sin embargo, también se tocan temas como el subsidio al empleo, protección al desempleo a través de las Cajas de Compensación Familiar, el contrato de aprendizaje con el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, institución que se ha convertido en una gran alternativa para jóvenes de escasos recursos, los cuales no pueden acceder a educación superior, el SENA les da la oportunidad de formarse en carreras técnicas y tecnológicas, donde los estudiantes además tienen la oportunidad de trabajar para adquirir experiencia y estudiar, ganando una asignación mensual, teniendo gran aceptación en la comunidad.

Otra estrategia para disminuir el desempleo e incentivar la creación de empresa, a través de nuevos negocios y generación de nuevos puestos de trabajo es la oportunidad que se da a través del Fondo Emprender, el cual se enfoca en ayudar a microempresarios emprendedores para constituir su empresa, el cual expone un plan de negocios, donde la innovación es primordial, el Fondo financia hasta el 100% de proyectos productivos, cumpliendo previamente con una serie de requisitos. Este Fondo junto con el SENA ha venido patrocinando en la ciudad de Cali diferentes proyectos de emprendedores, brindando un capital semilla a estudiantes del SENA que terminaron sus estudios, también a universitarios y de posgrado recién graduados, con el objetivo que crezca la actividad empresarial en el país (Micolta, 2013).

Esta es una buena propuesta para emprendedores, sin embargo tiene como desventaja que se requiere que el negocio ya esté funcionando, o por lo menos el emprendedor tenga experiencia, además de un porcentaje de la inversión requerida, sin el cual, no le patrocinan el proyecto.

Por otra parte, se tiene también el programa empleo decente y digno creado por el gobierno, que tiene como fin dar oportunidad de un empleo a población vulnerable, mediante emprendimiento y fortalecimiento de unidades productivas, con énfasis en población de estratos 1 y 2, con edades entre 18 y 59 años, tratando de incluir dicha población a la economía del país, haciendo acompañamiento a proyectos productivos por medio de un plan de negocios que además genere empleo a otras personas excluidas socialmente (Micolta, 2013).

El programa 40 mil primeros empleos se creó mediante la Resolución 347 de 2015, como alternativa del Ministerio de Trabajo con el fin de minimizar el desempleo en jóvenes colombianos, buscando facilitar a los que están entre 18 y 28 años adquirir experiencia laboral, observando que uno de los mayores frenos para que éstos consigan empleo es la falta de experiencia. Lo que se hace en este programa es seleccionar e insertar al joven en empresas donde se les permita desarrollar las habilidades adquiridas en su formación académica, se lleva a cabo en cuatro fases: 1)

identificación y selección de los jóvenes beneficiarios, a través de las Cajas de Compensación Familiar, previa inscripción en el Servicio Público de Empleo -SPE; 2) identificación y selección de los empleos de mayor calidad; 3) emparejamiento entre el joven y el empleo y 3) acompañamiento a la relación laboral, este último para garantizar la permanencia en el trabajo, conocer problemáticas que puedan presentarse y establecer los correctivos necesarios. Los requisitos que deben cumplir es tener entre 18 y 28 años cumplidos y no tener experiencia laboral formal mayor a 6 meses (Piñeros, 2018).

De acuerdo a lo planteado anteriormente, el cuello de botella se encuentra en la cualificación del personal a contratar, igualmente, en los muchos trámites y tiempo que deben invertir, tanto en diligencias de inscripción, entrevistas y hasta capacitaciones, en caso de que no tengan la experiencia y habilidades requeridas, en otros casos, se reciben las hojas de vida y los dejan a la espera de alguna vacante que ellos puedan desarrollar, de acuerdo con sus habilidades.

Una de las principales quejas que los jóvenes tienen al momento de buscar empleo es que no lo contratan por carecer de experiencia laboral y el anterior programa lo que busca es eliminar esa limitante, además, el gobierno ofrece incentivos a las empresas que formalicen y lleven a cabo este tipo de programas.

Estado Joven, es otro programa parecido, establecido desde la Ley 1780 de 2016, conocida como ley Pro Joven o Estado Joven, lo que se quiere es fomentar la experiencia laboral del joven dando oportunidad de prácticas remuneradas en el sector público, pagando por tiempo completo un salario mínimo y por medio tiempo 0.5 salario mínimo, con el respectivo pago de la seguridad social. Este programa se enfoca más a la formación profesional, tiene dos categorías jurídica, prácticas para jóvenes cuya formación es en derecho, duran máximo 12 meses y ordinaria, para otro tipo de formación, su duración máxima es de 5 meses, menos el de salud. El procedimiento es parecido al de 40 mil nuevos empleos, pero al final el practicante presenta un informe o



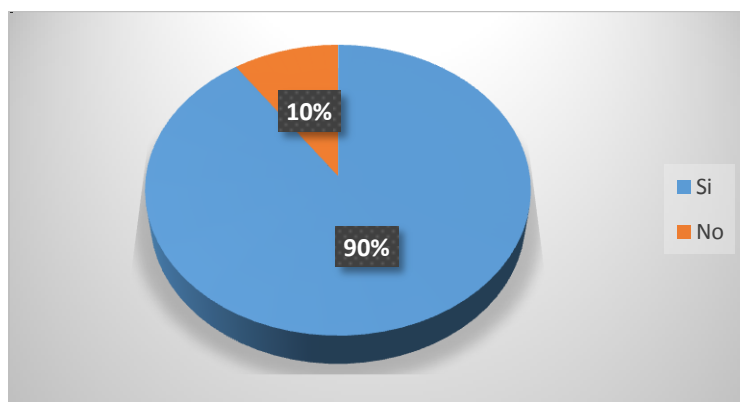
reporte final de su trabajo, con el cual le acreditan la experiencia laboral y homologa las prácticas (Piñeros, 2018).

Finalmente, existen dos programas que aunque no son para empleabilidad juvenil, se interesan en que los jóvenes se preparen en áreas técnicas, tecnológicas y profesional otorgando un subsidio económico para tal fin.

Algunos programas tienen como premisa la educación, preparación o falta de ella en los jóvenes para la consecución de empleo, otros esgrimen la falta de experiencia, cualquiera que sea la razón, tanto lo uno como lo otro se convierten en factores importantes a la hora de acceder al mercado laboral, especialmente si se tienen expectativas de un buen salario.

### **Descripción de los resultados Comuna 15 de Cali**

En el caso concreto que ocupa esta investigación, el número de jóvenes que manifestó encontrarse sin empleo en la comuna 15 de la ciudad de Cali es bastante alto, como lo muestran las respuestas que se lograron con la entrevista realizada a jóvenes de dicha comuna.



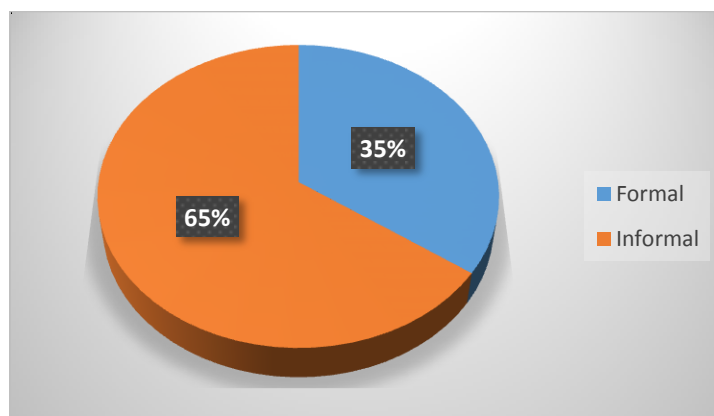
**Figura 2. Ha trabajado alguna vez**

En esta respuesta el 90% de los jóvenes entrevistados de la Comuna 15 manifiesta que ha trabajado alguna vez en su vida y solamente el 10% no ha trabajado.

Al indagárseles sobre las labores o trabajos realizados, se observó que la mayoría lo ha hecho en actividades como ventas, oficios varios o labores domésticas.

Las principales respuestas fueron: Ventas en almacén, casa de familia, mesera en restaurante, operario de industrias cementeras, coterero, oficios varios, mantenimiento computadores, auxiliar contable, construcción, zapatería, arreglo celulares, cajera, aseadora; asesor comercial, orientador público, decoración, arreglos florales, técnico en sistemas, peluquería, domiciliario, albañilería, servicio al cliente, pedicurista-manicurista, pintor, entre otros.

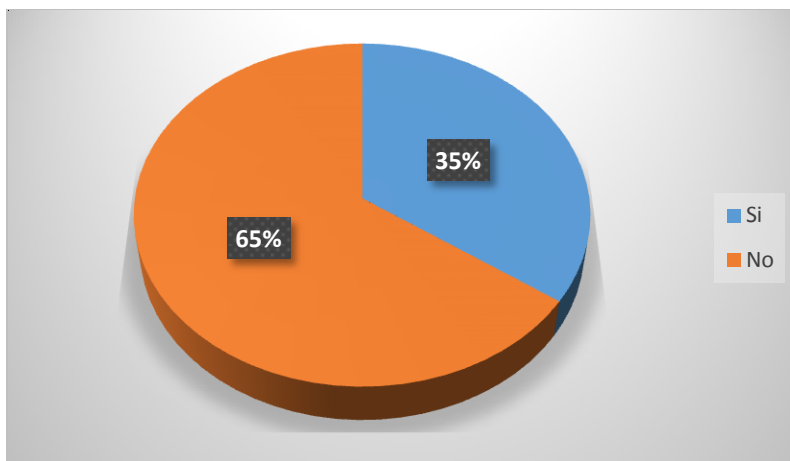
Siendo los más destacados oficios en: ventas de mostrador, casas de familia, meseros, mensajeros, peluqueros, oficios varios y operarios.



**Figura 3. Tipo de empleo**

De los 72 jóvenes encuestados, el tipo de empleo que han tenido en un 35% ha sido en el sector formal, observándose una tendencia alta a la informalidad, donde el 65% ha trabajado en dicho sector.





**Figura 4. Se encuentra empleado actualmente?**

El 65% de los jóvenes entrevistados en la Comuna 15 actualmente no tienen empleo o no se encuentran laborando, solamente el 35% manifiesta que si, como se observó en la pregunta anterior, la mayoría son labores domésticas o de servicios generales, presentándose un alto índice de desempleados en esta comuna.

El por qué de su falta de empleo la argumentan en las siguientes respuestas:

*“No tengo un oficio definido, un título ni siquiera de bachiller, aún estoy cursando bachillerato*

*Solo tengo primaria;*

*No tengo con quien dejar los hijos*

*Por el estudio, tuve que retirarme del trabajo para terminar mi bachillerato y realizar otras actividades.*

*Se ha vuelto muy difícil tener un empleo, porque quizás no es lo que necesitan y de mi parte no quiero trabajar en cualquier cosa*

*Mis estudios no me lo permiten*

*Porque trabajo independiente y es eventual los trabajos que me llegan*

*Por recorte de personal*

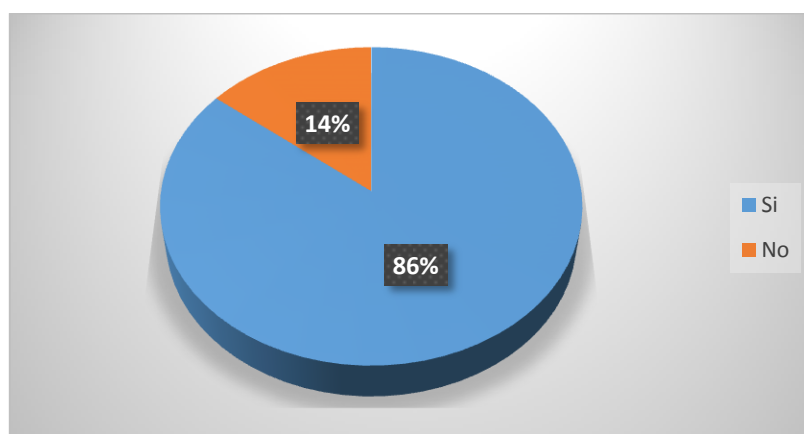
*Porque no me pagan seguridad social*

*No cuento con certificados de estudio, ni experiencia*

*Por falta de experiencia no me dan empleo, a pesar que tengo estudios técnicos de paramédico.*

*Ultimamente las empresas piden muchos requisitos y por ser del Barrio Mojica no me dan empleo”*

Ante las anteriores respuestas se infiere que el factor educación, preparación, experiencia y el hecho de que muchos todavía no han podido terminar sus estudios, son limitantes para su empleabilidad.



**Figura 5. Ha buscado empleo**

El 86% de los jóvenes entrevistados en la comuna 15 manifiestan haber buscado empleo, el 14% no lo ha hecho.

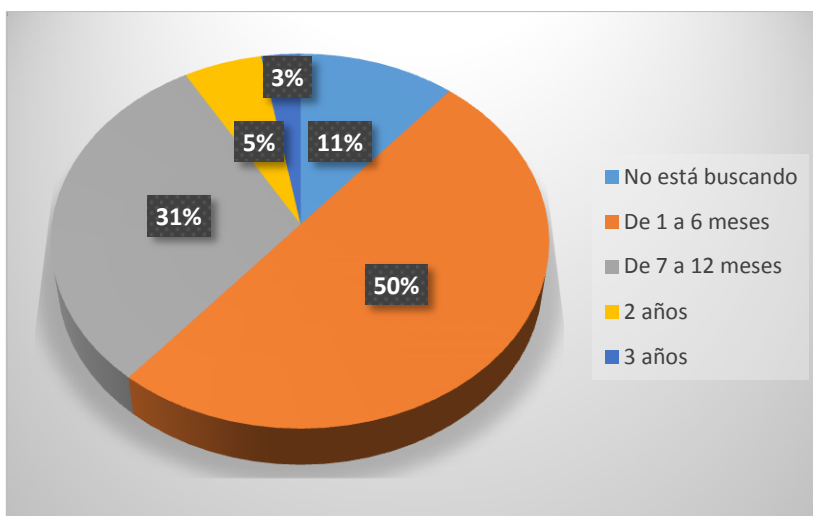
En cuanto a si ha encontrado lo que buscan, las respuestas fueron:

- Algunos jóvenes dijeron que habían encontrado lo que buscaban, porque el trabajo que realizan es fácil de hacer y cómodo, como por ejemplo ventas, mesera, oficios varios.

- Otros dijeron que no han encontrado lo que buscan, pero los empleos donde ha laborado les ha gustado.

- Otra parte está todavía en la búsqueda, porque hasta ahora manifiestan, no han podido encontrar lo que quieren, sin embargo, deben conformarse con lo que tienen, debido a las necesidades económicas, algunos quieren tener su propio negocio; otros son conscientes que no encuentran el empleo deseado debido a la falta de estudios y preparación, siendo ésta la respuesta más frecuente en aquellas personas que contestaron en forma negativa.

Por otro lado, el rango de ingresos no sobrepasa el salario mínimo, solamente tres jóvenes entrevistados ganan más del salario mínimo, pero menos de un millón de pesos.



**Figura 6. Cuánto tiempo lleva buscando empleo**

El 50% de los jóvenes entrevistados en la Comuna 15 llevan de 1 a 6 meses buscando empleo, el 31% de 7 a 12 meses; solamente el 5% tiene 2 años en la

búsqueda de empleos y un 3% ya completa 3 años. El 11% de estos jóvenes manifiesta que no está buscando empleo.

En términos generales, aunque muchos jóvenes de la Comuna 15 de Cali, manifiestan haber trabajado alguna vez en su vida, se evidencia una tendencia al trabajo en el sector informal, lo que no les permite tener una estabilidad laboral, ni económica, por otro lado, el número de jóvenes que manifestó estar desempleado en la Comuna 15 es bastante alto, siendo que actualmente el 65% de ellos no está trabajando.

Los trabajos que más les ofrecen o pueden conseguir son considerados como de servicios generales, en labores domésticas, aseo, mensajería, ventas de mostrador, albañilería, operarios o coterios, entre otros.

Ellos son conscientes que la falta de oportunidades para su empleabilidad es debido a la falta de estudios, preparación y experiencia.

Finalmente, debido al tipo de trabajo más frecuente realizado por los jóvenes de la Comuna 15, el salario no sobrepasa el mínimo de los que tienen algún tipo de ingresos y los que están buscando trabajo, un 81% lleva de 1 a 12 meses en dicha búsqueda.

Todo lo anterior influye en el estado de ánimo de los jóvenes, porque al no contar con un empleo que le brinde ingresos, tampoco pueden poner en marcha ningún tipo de planes o metas para el futuro, afectando de alguna manera sacar adelante su proyecto de vida. En este sentido, se les preguntó cómo se sienten cuando no encuentran empleo y las respuestas fueron:

*“Mal, no puedo ayudar en la casa con los gastos”*

*“Muy mal, parece que no quisieran darme la oportunidad para salir adelante”*

*“Mal, porque muchas veces tenemos dificultades en casa”*

*“Estresada”*

*“Muy mal, porque no puedo obtener los recursos para crear nuestro negocio”*

*“Triste”*

*“Mal, porque lo quiero hacer para no depender de nadie”*

*“Triste, con mucha rabia porque uno sin empleo no puede vivir”*

*“Cuando me quedo sin empleo me preocupo mucho, porque no tengo para mi hijo, como el padre no me colabora”*

*“Es frustrante, pero cuento con la fortuna de poder trabajar como independiente”*

*“Frustración”*

*“Las veces que no encontré me sentí desilusionada por parte de las empresas, no brindan la oportunidad a personas sin experiencias y recién salidas de estudio”*

*“Mal, porque sin eso no puedo realizar metas”*

*“Un poco frustrante, ya que no cuento con seguridad social y difícilmente podré pensar en pensión”*

*“Mal, porque no dan la oportunidad”*

*“Frustrada y angustiada”*

*“Me siento preocupada por no hacer nada y con hijos”*

*“Cuando hay la necesidad del trabajo y no se encuentra, me siento angustiada y estresada”*

*“Decepcionado, frustrado”*

*“Falta de oportunidad”*

*“Mal, triste”*

*“Humillado”*

*“Desmotivada”*

*“Insatisfecho”*



*“Desanimada, estresada”*

*“Frustrada, preocupada”*

Sentimientos de tristeza, decepción, frustración, desánimo, insatisfacción, humillación, preocupación, entre otros, como se observa en las respuestas son los que embargan a los jóvenes de la Comuna 15 de la ciudad de Cali frente al desempleo que viven.

En consecuencia, se puede decir que los jóvenes buscan nuevas alternativas para integrar sus metas laborales y familiares en un proyecto de vida con sentido para ellos, al respecto, Sen (2010) considera que la realización de una persona consiste en la consecución de metas relacionadas o no con su bienestar propio y tiene razones para preocuparse al no lograrlas; sus logros tienen que ver con el éxito que tienen los individuos en la satisfacción de la totalidad de sus metas y objetivos.

Un proyecto de vida que tenga sentido para los jóvenes tiene que ver con sus planes futuros atendiendo a su propia realidad cultural y social, es decir, con lo que sus capacidades, estudios, conocimientos, habilidades y experiencia le permiten lograr en el contexto en el que viven.

En este sentido, en la problemática del desempleo juvenil Ozamiz (2005) considera que el desempleo tiene relación con el aumento de las desigualdades sociales, porque debilita a ciertos grupos sociales, facilitando los procesos de exclusión social, siendo los jóvenes uno de los grupos sociales mayormente afectados.

Esta situación trae consecuencias sobre la vida de cada persona, tanto en el área psíquica como en la física, afectando la salud, debido a que el desempleo no permite la satisfacción de necesidades básicas; donde la única alternativa para mejorar es la provisión de un empleo, por lo que es imperativo para el Estado crear fuentes de empleo para esta población (Ozamiz, 2005).

De acuerdo a Ozamis (2005), las personas que llevan mucho tiempo buscando empleo suelen engrosar las filas de la exclusión social, así, la precariedad y el desempleo llevan a la marginalidad y la penuria socioeconómica. Situaciones éstas suponen perder la perspectiva del proyecto de vida; por lo tanto, considera que el desempleo puede crear una gran disrupción en la vida, cuyo grado depende de los planes de vida que se tengan, por lo que el impacto psicológico y social del desempleo tiene que ver con los recursos culturales que el entorno pueda aportar a la persona para encontrar un significado alternativo a su vida.

En el caso que ocupa la presente investigación, los jóvenes de la comuna 15 de la ciudad de Cali se sienten completamente desesperanzados y frustrados al no conseguir un empleo, experimentando sentimientos de tristeza, porque precisamente se sienten excluidos socialmente, por el hecho de que al engrosar las filas de los desempleados, no tienen la oportunidad de ser proveedores para su familia, sus planes de vida no tienen razón de ser, porque se vuelven efímeros e inestables, además de ello, viven en una zona marginal y estigmatizada por la sociedad, debido a las problemáticas sociales de violencia y pobreza existente en ella.

En consecuencia, como se evidenció en los resultados, el factor más sentido por los jóvenes de la comuna 15 para poder acceder a un buen empleo es la educación y la experiencia. Al respecto Weller (2003) concuerda con dicho resultado, al manifestar que la hipótesis más sonada tiene relación con la preparación inadecuada de los jóvenes para el mercado de trabajo, debido a que en el sistema educativo no se orienta y capacita suficientemente al joven para atender las necesidades del aparato productivo.

Además de ello, la provisión de empleos para jóvenes de bajo nivel educativo en la actualidad han perdido peso en la estructura ocupacional, por lo que dichas actividades que para muchos jóvenes facilitaban su primera inserción al mercado laboral han menguado, a merced de los adelantos tecnológicos (Weller, 2003).

Por otra parte, se vive en una época de grandes adelantos tecnológicos, lo que exige una permanente capacitación, educación y actualización, primando los empleos donde la creatividad, innovación y el manejo de la información están en primer lugar, antes que el trabajo repetitivo y poco variado.

En ocasiones, muchos jóvenes que han logrado acceder a un primer empleo por la falta de preparación y capacitación continua son desplazados de forma rápida por otros de mayor nivel educativo, quedando cesantes y aumentando nuevamente la tasa de desempleo en jóvenes, por lo que la capacitación constante y el estudio son claves para sostenerse en el mercado laboral. Hoy por hoy es necesario cada vez más contar con habilidades tanto generales como específicas, es decir, los nuevos empleados saben que no basta el conocimiento adquirido en la academia, sino que se hace necesario poseer otro tipo de conocimientos que complementen su desempeño.

Así las cosas, se puede decir que los jóvenes se enfrentan a un mercado laboral con cada vez menos empleos, pero con mayores oportunidades de emprendimiento gracias al desarrollo de la tecnología y las comunicaciones; por lo que un oficio o saber adicional, la capacidad de emprendimiento se convierte en una ventaja para aquel que la promueva; debido a que hoy por hoy, los empleos son menos estables y de corta duración, ni siquiera los títulos profesionales u oficios aprendidos (experiencia) aseguran mayor empleabilidad.

Lo anterior se puede relacionar con lo estipulado por Bauman (2004) en su concepción de modernidad líquida, cuando advierte que se vive en un mundo cambiante, donde nada está dado para largos períodos de tiempo, y uno de esos factores es la empleabilidad, que antes era permanente, ahora depende de las condiciones del mercado, de las necesidades de las empresas y de la capacidad que pueda aportar el empleado.

Los individuos actualmente tienen conciencia que la rotación laboral es alta, ya los empleos no duran toda la vida hasta jubilarse, ahora en las empresas prima el individualismo, la volatilidad y transitoriedad, las relaciones precarias, no hay

compromiso mutuo, por tanto, se ha perdido la confianza, de los empresarios hacia su recurso humano y viceversa, ahora las relaciones se centran en las reglas de un mercado cambiante e incierto.

En este estado de cosas, cuando la incertidumbre se convierte en permanente, como en el caso del desempleo, los planes futuros, es decir, el proyecto de vida se convierte también en algo transitorio y voluble, por lo que menciona: “en una vida regida por el principio de la flexibilidad, las estrategias y los planes de vida sólo pueden ser de corto plazo” (Bauman, 2004, p. 147).

En la actualidad las cosas han cambiado, y el componente principal de este cambio es la nueva mentalidad a corto plazo que reemplazó la de largo plazo, la flexibilidad es la frase de la época, que aplicada al mercado laboral da cuenta del fin del empleo tal y como se le conoce y anuncia la llegada de trabajo guiado por contratos transitorios, renovables o servicios directos sin contratos, cargos que no dan seguridad alguna, por lo que la vida laboral está llena de incertidumbre.

De acuerdo a lo planteado, si se quisiera dar un nombre a la situación de empleabilidad actual, especialmente de los jóvenes que quieren iniciar en sus primeros empleos, están preparándose o tienen la esperanza de acceder a uno, sería incertidumbre, la manera más apropiada de llamarla, esta incertidumbre trae tristeza, frustración, humillación, ansiedad y otros sentimientos, como se observó en las respuestas sobre los sentimientos de los jóvenes al no poder encontrar empleo.

Ante esta incertidumbre, los que dependen de un empleo se ven abocados a la precariedad de sus medios para subsistir, debido a que éstos se han vuelto sumamente frágiles y menos confiables cada año; igualmente, las vidas de los que han quedado por fuera del mercado son más inciertas, porque la experiencia y habilidades no les garantiza la obtención de un empleo, y si lo tienen, no es duradero.

Lo anterior sirve como base para evaluar la realidad actual y reflexionar sobre la necesidad de no quedarse solo con la intención de buscar empleo, sino generar estrategias que les permitan ocuparse por cuenta propia y a la vez, darle oportunidad a otros de hacerlo, es decir, convertirse en emprendedores, ser creativos, poner en marcha nuevas ideas, fundamentarse y prepararse en algo que los apasione y tengan posibilidades de sacar adelante junto con sus proyectos de vida.

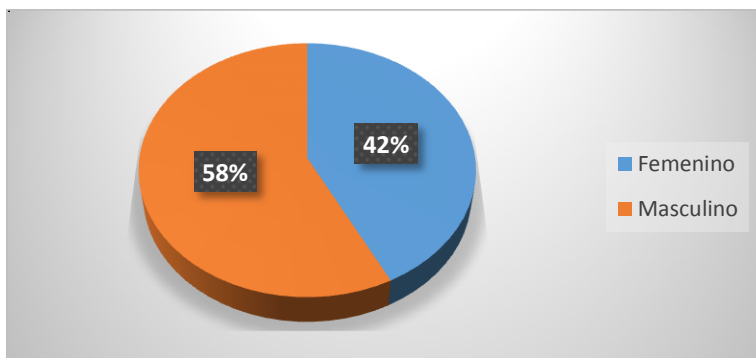
En consecuencia y al hablar del caso de los jóvenes de la Comuna 15, se puede decir que si no hay empleo difícilmente habrá calidad y proyecto de vida ya que éstos dependen de las posibilidades que tengan los individuos para satisfacer de manera adecuada sus necesidades humanas fundamentales y en el evento que no pueda hacerlo, ello lleva a una pobreza humana, dentro de las que Max Neef destaca pobreza de subsistencia por falta de alimento y abrigo, de protección, por sistemas de salud ineficientes o por presencia de violencia, de afecto, de entendimiento, por la mala educación, de participación, a causa de la marginación y discriminación, de identidad por la imposición de valores extranjeros y cada una de estas pobrezas trae patologías, es decir, de alguna manera afectan al individuo, dependiendo de su duración e intensidad.

Entonces, de acuerdo a lo planteado por Max Neef (1986), se puede decir que el intenso y permanente nivel de desempleo, el cual a largo plazo y se ha convertido en algo estructural en el sistema económico, ya que tiende a permanecer, en los jóvenes de la Comuna 15 de la ciudad de Cali, ha traído consigo una serie de carencias, que se traducen en pobreza de subsistencia, de protección, entendimiento y participación, por mencionar solo algunas, haciéndolos caer en su más bajo nivel de autoestima, porque estar cesantes por mucho tiempo perturba totalmente el sistema de necesidades fundamentales, llevándolo al aislamiento social, la marginación, destrucción de las relaciones tanto afectivas como familiares.

## CAPÍTULO II

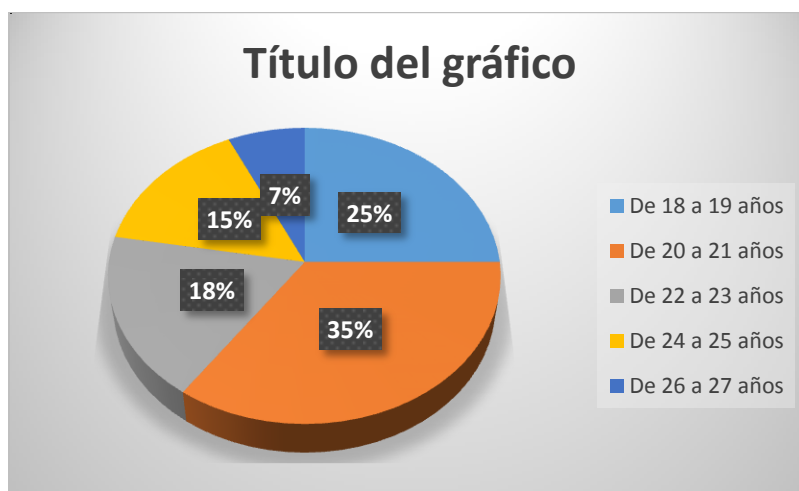
### PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS JÓVENES DE LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI, SOBRE EL CONCEPTO PROYECTO DE VIDA

Antes de conocer el concepto que tienen los jóvenes de la Comuna 15 de Cali sobre lo que es proyecto de vida, se hace necesario caracterizar la población, de la siguiente manera:



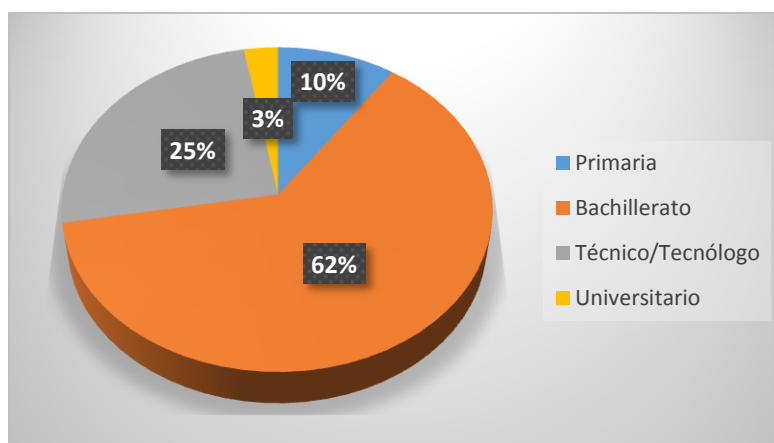
**Figura 7. Género**

De los encuestados, el 58% pertenece al género masculino, el 42% al género femenino.



**Figura 8. Rango de edad**

El 35% de los jóvenes entrevistados tienen entre 20 y 21 años, el 25% entre 18 y 19 años, el 18% entre 22 y 23 años, el 15% entre 24 y 25 años, y el 7% entre 26 y 27 años. Observándose una población en su mayoría menor de 24 años, el 78%.



**Figura 9. Nivel de estudios**

El 62% de los jóvenes de la Comuna 15 de Cali solo cuentan con un título de bachiller, seguido de un 25 con título de técnicos o tecnólogos, un 10% solo tiene educación primaria y un 3% educación universitaria.

De acuerdo con estos resultados, se puede inferir que los jóvenes de la Comuna 15 de Cali se encuentran un poco atrasados en el nivel de estudios, debido a que la edad promedio donde un joven es bachiller es a los 18 años y en este caso solo el 25% tiene entre 18 y 19 años, encontrándose que un 75% tiene más de 20 años, los cuales a esta edad ya deberían tener un nivel educativo más alto.

Lo anterior se puede presentar porque en algunos casos, los jóvenes de barrios marginales de Cali, suelen pertenecer a familias disfuncionales, generalmente de madres solteras que salen a trabajar y deben dejar sus hijos solos en casa o al cuidado de otras personas, por lo que la falta de una adecuada orientación los lleva a dejar sus estudios o no ver la importancia de capacitarse para el futuro, y en el momento de

querer ubicarse laboralmente encuentran este inconveniente, lo que los lleva a colocarse en cargos de baja categoría, en el mejor de los casos, en otros casos pasan a formar parte de alguna de las tantas bandas delincuenciales que abundan en estos sectores de la ciudad.

Este factor del bajo nivel educativo que poseen los jóvenes es uno de los tópicos que limitan la consecución de empleo, siendo ellos conscientes que les faltan estudios para acceder a un buen trabajo y que este es uno de los requisitos que exigen en las empresas en el momento que quieren ingresar a ellas.

Para Sen (1999) la educación da acceso a una buena calidad de vida, no estar capacitado para leer, escribir, contar o comunicarse constituye una gran privación para el individuo; la falta de educación agrava el problema de la falta de oportunidades, especialmente para las personas de los estratos sociales más bajos.

De acuerdo a lo anterior, las oportunidades que puede tener una persona para forjar su proyecto de vida, depende del acceso a la educación, de su preparación para competir en el mercado laboral.

En este orden de ideas y siguiendo con lo expresado por los jóvenes de la Comuna 15 de Cali, al indagar sobre qué es un proyecto de vida para ellos, el 10% de los entrevistados manifestaron no tener conocimiento o saber a qué se refiere un proyecto de vida. Los demás dieron respuestas como:

*“Planear que se quiere para un futuro en la vida”*

*“Lo que quiero a futuro”*

*“Es el fundamento de la vida”*

*“Un proyecto de vida es donde planteamos las ideas para vivir mejor económicamente”*

*“Algo que uno se propone y después lo va ejecutando, es como un sueño que quiere cumplir”*



*“Es una idea planteada por uno mismo, la cual habla de todo lo que quieres conseguir y hacer con tu vida a futuro”*

*“Es como las metas y sueños que me propongo a cumplir”*

*“Querer un mejor futuro”*

*“Es lo que se proyecta en la vida”*

*“Lo que es para el futuro”*

*“Asegurar un plan de vida”*

*“Lo que se quiere para la vida de uno”*

*“Lo que se desea al futuro”*

Ellos tienen claro que su proyecto de vida son planes que tienen para el futuro, las metas, sueños y expectativas que desean cumplir.

Para Zuazua (2007) el proyecto de vida se manifiesta como la imagen creada o idealizada de lo que se espera a futuro, que alienta al individuo en el día a día, donde se visualizan anhelos, proyectos personales, expectativas personales y sociales.

Por su parte, Causollo, Cayssials, Liporase, De Diuk, Arce, y Álvarez, (2003), consideran que conformar un proyecto de vida se relaciona con la identidad ocupacional, es decir, con la capacidad que tenga la persona para desarrollar determinado trabajo, es la representación subjetiva de la inserción concreta en el mundo del trabajo. Lo anterior significa que se concibe un proyecto de vida en la medida de las posibilidades laborales del individuo.

Por lo tanto, en dicho proyecto no solo se tienen en cuenta los querer y expectativas de los individuos sino también su perfil ocupacional, sus representaciones e identidades alrededor del mundo laboral, desarrollo de su autoestima, condiciones de su medio familiar y entorno social.

De acuerdo con lo expresado anteriormente, al preguntar sobre si los jóvenes de la Comuna 15 tienen definido un proyecto de vida o planes para el futuro, se encontró que el 25% de los encuestados no tienen definido su proyecto de vida.

*“Desea terminar el bachillerato en diciembre, buscar empleo en oficios varios, estudiar en el Sena Cosmetología y Estética.*

*“Solo sé que quiero estudiar y montar mi peluquería”*

*“Me preparo para eso”*

*“Quiero lograr las metas que tengo atrasadas y casarme con la mujer que yo ame”.*

*“Quiero tener mi casa propia, un buen empleo para sacar adelante a mi hermana menor”*

*“Tengo claro o más o menos claro, ya que estudio pensando en mi proyecto de vida”*

*“Voy a terminar este año mi bachillerato para poder entrar a la Universidad y estudiar una carrera”.*

*“Me gustaría estudiar mercadeo para montar mi negocio y poder independizarme de mi mamá”*

*“Comprarme una casa”*

*“No, vivo el día a día, sin trabajo fijo es complicado”*

*“Trabajar, ahorrar y comprar una vivienda”*

*“Si, pero cada vez es más difícil cumplirlo”*

*“Trabajar para sacar mis hijos adelante”*

*“Por ahora intento ahorrar para poder pagar una carrera o una certificación en arreglos florales”*

*“A futuro, tener un empleo con todas las prestaciones con un contrato indefinido”*

Estas respuestas muestran que el proyecto de vida de los jóvenes de la Comuna 15 tienen como prioridad sacar sus estudios adelante, es decir, hacer una carrera o estudiar, prepararse, como base para mejorar sus condiciones de vida, porque son

conscientes que la preparación por medio del estudio les puede abrir oportunidades que en el momento no tienen.

En algunos casos, como alternativa a la no consecución de empleo se puede pensar en la puesta en marcha de un negocio propio, dependiendo de las habilidades y emprendimiento que se pueda tener para ello. Por ese motivo, y teniendo en cuenta que los empleos actualmente son cada vez más escasos, se les preguntó acerca de si tenían o poseían algún tipo de conocimiento o arte que les permita pensar en un negocio propio, al respecto, se encontró que el 31% de estos jóvenes manifiesta no tener ningún conocimiento, arte u oficio que le permita pensar en un negocio propio, por lo tanto, dependen de la consecución de un empleo. Otros respondieron:

*“Hago trenzas”*

*“Quiero montar una peluquería*

*“Me gusta el arte*

*“Me gusta la cocina, todavía no tengo los medios pero estudio para eso*

*“Cocina, mesera, comidas rápidas”*

*“Artesanías, con eso puedo poseer mi propio negocio”*

*“Soy guitarrista, puedo dar clases”*

*“No tengo tanto conocimiento, pero se algunas cosas de salud ocupacional y administración”*

*“Un proyecto de mejoramiento del empleo en la Costa Pacífica”*

*“En sistemas, con estos conocimientos puedo tener un negocio propio”*

*“No, pero me gustaría tener un almacén de ropa de mujer”*

*“Si, mantenimiento de equipo de cómputo”*

*“Si, porque estudié cocina”*

*“Si, comercio, me gustan las ventas”*

*“Si, zapatería y se hacer yogures”*

*“Si, decoración de fiestas y eventos, manualidades”*

*“Si, la cocina”*

*“Si, diseño de arreglos florales”*

*“Si, microempresa de comidas”*

Los conocimientos que ellos mencionan se relacionan con labores manuales clásicas, cocina, zapatería, peluquería o simplemente los artes u oficios que a ellos les gusta, sin tener una propuesta concreta o precisa que les permita convertirse en emprendedores y generar empleo en su comunidad.

Por otra parte, respecto a su proyecto de vida, se les preguntó de qué dependía que llevaran a cabo su proyecto de vida, las respuestas fueron:

*“Que termine el bachillerato, entrar al Sena”*

*“De mis metas planteadas, mis logros y mis planes”*

*“De mis estudios”*

*“Depende de mi proyecto de vida y de mis ganas de cumplirlo”*

*“De mis propios recursos y el apoyo de mi familia, el verdadero apoyo de Dios, porque sin él no podemos hacer nada”*

*“Depende de mí y de cómo utilice mis finanzas”*

*“Terminar mis estudios y entrar a la universidad”*

*“De mí mismo, porque yo soy una persona capaz de cumplir todo lo que me propongo, yo quiero ser alguien mejor en la vida y lo voy a lograr”*

*“Depende de que quiero salir adelante, independizarme y poder darle a futuro a mi familia una vida muy buena”.*

*“Estudiar mercadeo y ahorrar para el negocio”*

*“De que tenga más trabajo y poder ahorrar”*

*“De que se me dé la oportunidad de tener un empleo, en lo que estudié”*

*“Depende de mí, saber manejar el tiempo y situaciones, conservar un empleo o algo independiente”*

*“Del empeño propio”*

*“De que ahorre para conseguir, pues quizás teniendo seguridad social me den subsidio de vivienda”*

*“Ganar más dinero”*

*“De que me den empleo, porque si no tengo empleo no tengo con que comprar una casa”*

*“Poder encontrar empleo”*

*“Estudiar hasta donde Dios me ayude”*

*“Continuar laborando y tener solvencia de dinero”*

*“Necesito ubicarme laboralmente con un contrato de término indefinido y que me permitan estudiar para seguir preparándome”.*

*“De como sea mi situación económica, que permita realizar lo planeado”*

*“Depende de todo si tengo un empleo rentable que me permita continuar superándome”*

*“De mi economía”*

*“De lo laboral”*

*“De mi trabajo”*

*“Depende si estoy muy bien ubicado laboralmente y un salario que me permita cumplir mis metas a futuro”*

*“Aparte de lo laboral, apoyo familiar”*

*“De lo que consiga con el trabajo”*

*“Tener un buen empleo”*

*“De encontrar un buen trabajo, con salario fijo, que permita enfocarme en estudiar una carrera profesional”*

*“De mis esfuerzos”*

*“Económico”*

*“De mi”*

*“Tener un buen empleo que permita ahorrar para montar mi negocio de comidas rápidas. Trabajando duro y con un salario que me permita ahorrar para poder montar mi negocio”*

*“De lo que consiga con el trabajo”*

*“De una fuente de ingresos”*

*“De mi trabajo”*

Según las anteriores respuestas, el proyecto de vida de los jóvenes de la Comuna 15 de la ciudad de Cali depende en su mayoría de la consecución de finanzas, relacionada con la empleabilidad, es decir, ellos tienen claro que si consiguen un buen empleo pueden acceder a sus planes y metas, en algunos casos manifiestan que primero deben terminar sus estudios, porque realmente la preparación educativa va de la mano con la posibilidad de conseguir un buen empleo.

Se preguntó también cuánto tiempo crees que puedes lograr tus metas, es decir, lograr un proyecto de vida, a lo que ellos respondieron:

*“En 4 años cuando tenga 22”*

*“Por ahí en un año”*

*“5 años”*

*“Creo que en dos años”*

*“Tres años”*

*“Diez años”*

*“Cinco años”*

*“Cuando termine mi estudio”*

*“El tiempo que duren mis estudios y salga capacitado para ejercer mi trabajo, para el cual estudié”*

*“Yo creo que de aquí a 15 años ya lo he logrado”*

*“En cinco años”*

*“Ocho años”*

*“Siete años”*

*“De tres a cinco años”*

*“En unos cinco años”*

*“Seis años”*

*“Ocho años”*

*Si consigo empleo, ya en seis años”*

*“En el momento que encuentre empleo, unos 5 años, sino más tiempo”*

*“Diez años”*

*“Tres años”*

*“Calculo dos años”*

*“Unos tres años”*

*“Tres años”*

*“Corto tiempo”*

*“Largo plazo”*

*“Si logro encontrar empleo, un máximo de 3 años”*

*“Dos años”*

*“Si me puedo ubicar laboralmente en un tiempo máximo de 4 años”*

*“Diez años”*

*“Cinco a ocho años”*

*“Cinco años”*

*“Muchos años”*

Un proyecto de vida como tal no se logra de la noche a la mañana, está compuesto por etapas y fases que poco a poco el individuo va superando hasta lograr su anhelo. En este sentido es necesario comentar que el logro de las metas y objetivos depende del interés, compromiso y disciplina que la persona coloque en ello, teniendo en cuenta claro está el factor económico.

Para Zuazua, (2002), el proyecto de vida planteado de tres a cinco años, es decir a mediano plazo se refiere a la inserción laboral y social del individuo, orientándolo a nivel profesional y lo proyecta a la etapa siguiente, su vida adulta. El que se vislumbra a largo plazo es el que refleja lo más anhelado de la vida de la persona, “la razón de vivir”, involucrando lo sentimental, lo familiar y el estilo de vida.

Lo anterior indica que el proyecto de vida puede visualizarse a mediano plazo, donde se involucra el desarrollo profesional, la inserción laboral y social, que es donde el individuo socializa con nuevos compañeros de trabajo, hace nuevas amistades dependiendo del entorno en donde se desempeñe; y el que se visualiza a largo plazo

involucra algo más que el desarrollo profesional: el establecimiento de una familia, el estilo de vida que se quiere lograr.

Por ejemplo los jóvenes de la Comuna 15 en su mayoría tienen un proyecto de vida a mediano plazo, donde quieren terminar sus estudios, lograr un empleo para satisfacer sus necesidades, algunos manifiestan la necesidad de que con ese empleo tengan prestaciones sociales y eventualmente puedan jubilarse, otros tener sus propios negocios, unos visualizan la compra de una casa; pero en general, las metas que se proponen involucra su afianzamiento profesional y laboral; porque si en la actualidad no tienen satisfechas sus necesidades básicas, no sueñan con otras cosas como lujos, carro, en muchos casos ni siquiera tuvieron en cuenta la formación de una familia.

En este sentido, lo anterior concuerda con lo propuesto por Maslow en la escala de jerarquía de necesidades, el nivel más alto de satisfacción en el individuo se llama autorrealización, el último peldaño en la pirámide de necesidades, es la tendencia de la persona a ser realmente lo que puede llegar a ser. A ella se llega cuando se han satisfecho las demás necesidades, de tal forma que para llegar al nivel más alto es necesario que haya satisfecho las necesidades de orden inferior: fisiológicas, de seguridad, afecto y autoestima. Si el individuo no tiene posibilidades de satisfacer su necesidad de alimento, salud, vivienda, por carecer de los recursos suficientes, no podría pasar a un segundo nivel de necesidades.

Así, se observa que en los proyectos de vida de los jóvenes de la Comuna 15, su anhelo más inmediato es ubicarse laboralmente, o por lo menos contar con los recursos suficientes para satisfacer necesidades básicas como tener una casa, un negocio, terminar sus estudios, ayudar a su familia. Aquí ellos ni siquiera tienen proyectado compra de carro, tener hijos, formar una familia, sino que su plan se limita a su realidad actual, a satisfacer las necesidades actuales, para poder ir más adelante.



Finalmente, se preguntó qué estás haciendo para llevar a cabo tus metas o proyecto de vida y las respuestas fueron:

*“Nada, pues no he terminado el bachillerato”*

*“Por el momento no estoy haciendo ninguna actividad”*

*“Ahorro para poder pagar mi curso de fotografía”*

*“Estudiar y trabajar”*

*“Trabajando para ahorrar”*

*“Montar mi negocio artesanal para ahorrar y también entrenando en un club de fútbol”*

*“Aun nada”*

*“Estudio recursos humanos, en el momento estoy a medio plazo”*

*“Estoy terminando mi bachillerato para muy pronto entrar a la Universidad”*

*“Acabando mi bachiller y haciendo una técnica en sistemas”*

*“Tengo unos ahorros”*

*“Trabajando como independiente”*

*“Estoy haciendo comidas para vender (postres, arroz mixto, etc.)”*

*“Realizo práctica de mi tecnología”*

*“Estudiando y trabajando”*

*“Ninguna”*

*“Buscar trabajo”*

*“Terminar mis estudios”*

*“Trabajar para ahorrar”*

Con las respuestas anteriores se puede inferir que los jóvenes de la Comuna 15 no tienen definida una estrategia concreta para hacer frente al desempleo y sacar adelante el proyecto de vida, pues la mayoría de ellos manifiesta que no está haciendo nada para ello, algunos dicen que trabajando, otros estudiando, siendo la necesidad de preparación y la empleabilidad las opciones más recurrentes.

### **CAPÍTULO III**

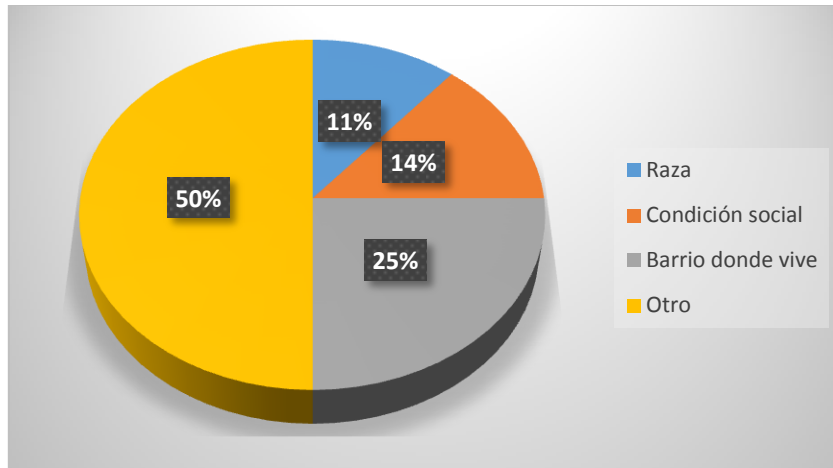
#### **LIMITANTES QUE PUEDEN ENCONTRAR EN EL MERCADO LABORAL LOS JÓVENES DE LA COMUNA 15 DE CALI, PARA CONSEGUIR UN EMPLEO Y COMO AFECTA SU PROYECTO DE VIDA**

En el mercado laboral, como se viene mencionando cada vez son mayores las exigencias en torno a la educación, habilidades y destrezas que debe tener un individuo para ser aceptado, ya que en la actualidad las formas de laborar han cambiado drásticamente, enfocándose más en la creatividad e innovación que en la repetición de tareas del trabajo clásico.

Por lo tanto, a la hora de los jóvenes querer entrar al mercado laboral se encuentran con requisitos como el estudio o preparación y la experiencia, sobre todo, si se quieren ocupar cargos que salgan de los servicios generales u operativos simples.

Como se observó en la caracterización de los jóvenes de la Comuna 15, se pudo evidenciar que en su gran mayoría, a pesar de la edad, mayores de 20 años, solo tienen estudios de bachillerato, en algunos casos técnicos o tecnólogos, muy pocos tienen estudios universitarios. En cuanto a la experiencia, las labores realizadas se limitan a operarios, ventas, oficios varios, peluqueros, entre otros, lo que no les permite acceder a cargos especializados o administrativos en una empresa.

Otro factor que aquí se plantea como limitante para conseguir empleo es el hecho a nivel social de pertenecer a zonas marginales, vivir en barrios estigmatizados, por lo que se quiso indagar sobre la principal causa de rechazo que ellos han percibido al momento de buscar empleo, el resultado fue el siguiente:



**Figura 10. Principal motivo de rechazo**

De los encuestados, el 14% manifiesta que fue rechazado por su condición social, el 11% por motivos de raza, el 25% por el barrio donde vive, pero un 50% manifiesta que el rechazo se debió a otros motivos entre ellos la educación, ya que el nivel educativo que tenían no les alcanzaba para acceder a los empleos solicitados y también porque no cuentan con la experiencia o experticia suficiente para el empleo.

En este orden de ideas, Sen (1999) considera la educación como uno de los medios más importantes para que el individuo logre realizarse como persona, permitiéndoles integrarse a la vida social, económica y política de su comunidad. Por tanto, se hace necesario que los sujetos construyan y traten de implementar un proyecto de vida basado en valores y preferencias personales; de esta forma, podrá hacer uso de sus capacidades y habilidades, a la vez que participa en el desarrollo de su entorno.

Los jóvenes encuestados de la Comuna 15 de la ciudad de Cali, concuerdan en que estudiar y capacitarse es importante para tener un buen empleo o mejores oportunidades, lo cual se evidencia al responder a la pregunta: considera que el estudio y la preparación es importante para obtener un buen empleo y mejores oportunidades?

*“Si, porque mire que siempre preguntan y usted qué estudia? Qué sabe hacer”*

*“Si, es muy importante, porque sin el estudio no eres nadie y no logras nada”*

*“Si, porque nos facilita conseguir empleo”*

*“Por supuesto que sí”*

*“Claro que si, porque sin prepararse no puedo tener un buen empleo”*

*“yo digo que sí, porque estudio recursos humanos y eso me ha ayudado y con esa carrera puedo conseguir empleo”*

*“Si, porque si estudias aprendes y te capacitas para lograr mejores cosas en la vida y lograr tener un título para reforzar mi hoja de vida al ir a buscar empleo en una empresa”*

*“Si, porque uno sin una carrera le toca quedarse de aseo y ganarse un mínimo”*

*“No siempre, ya que yo estudié y no he tenido la oportunidad”*

*“Porque si estudio me dan un empleo mejor*

*“Si, porque yo no estoy certificado y difícilmente voy a encontrar un trabajo”*

*“Es importante pero si no nos dan experiencia es difícil”*

*“Si, pero es mucho más difícil sin los recursos necesarios”.*

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, el proyecto de vida de los jóvenes se ve afectado desde todo punto de vista en el momento que no se vislumbra esperanza u oportunidad alguna de lograr emplearse.

En este contexto se tiene que, una de las consecuencias de la globalización es la internacionalización de mercados, donde las relaciones comerciales entre países abundan, por lo tanto, las empresas se han tenido que crear ventajas competitivas que le permitan sostenerse en el mercado, razón por la cual, también el recurso humano

debe estar debidamente preparado y capacitado para afrontar los nuevos retos y dar respuesta a las necesidades de los demandantes.

Algunos de estos requisitos en el recurso humano hacen referencia a la adquisición de una segunda lengua y a la capacitación en herramientas de tecnológicas, de información y comunicación, en consecuencia, los empresarios suelen preferir personas dinámicas y con estudios específicos que llenen las necesidades de la empresa, por lo tanto, aquellos que no se encuentren preparados para competir son rápidamente desplazados y forzados a aceptar empleos de menor cualificación o en el peor de los casos quedar desempleados, convirtiéndose ello en una de las principales limitantes para lograr emplearse Causollo y otros (2003).

El empleo da al individuo la posibilidad de entablar relaciones sociales y ocupar un lugar en la estructura social, donde su vida se ve influenciada por los grupos a los cuales pertenece, las relaciones que establece, desarrollando sentimiento de seguridad, reconocimiento, autoestima, sentido de pertenencia, razón por la cual, cuando la persona carece de empleo rompe ese sistema de relaciones que ha creado desde su área laboral, desintegrándose sus expectativas de lograr metas a futuro, lo que conlleva a estrés, desmotivación, sentimientos de tristeza, dependencia y hasta baja autoestima, ya que el concepto que la persona tiene de sí mismo se ve influenciado por la manera en que lo ven sus familiares, sus pares, la sociedad y el entorno donde se mueve.

Cuando se preguntó a los jóvenes de la Comuna 15 sobre de qué dependía que lograran su proyecto de vida, ellos fueron concordantes en afirmar que tanto del empleo como de los ingresos que obtuvieran con éste; por lo tanto, se convierte esto en una cadena o círculo vicioso, porque si no hay preparación efectiva, difícilmente accederán a un buen empleo en un mercado cada vez más competido como el actual, si no tienen empleo, el proyecto de vida se verá truncado, por lo tanto, sus planes y proyectos a futuros dejarán de realizarse.

Así las cosas, estar desempleado desmotiva al individuo. El desempleo deja a la persona vulnerable, en un estado de inseguridad económica, en cuanto al cubrimiento de sus necesidades, carencia de independencia e impotencia para planificar su propia vida (Ozamis, 2005).

Finalmente, se hace necesario recapitular, como se evidenció en los capítulos anteriores, es bastante alto el porcentaje de jóvenes sin empleo en la Comuna 15 de Cali, aunque el 90% manifieste haber trabajado alguna vez en su vida, sin embargo, se observa que dichos empleos son actividades de baja cualificación, en oficios varios, labores domésticas, actividades de ventas, peluquería, construcción, en la mayoría de los casos, por un jornal, sin prestaciones sociales, se observa una alta informalidad en el tipo de trabajo que han realizado estos jóvenes, lo que limita en forma drástica su estabilidad económica, ya que al no tener un empleo formal y fijo, no pueden hacer planes a futuro.

Esta alta informalidad se debe a la baja cualificación, porque muchos no pasan del bachillerato, o ni siquiera lo han terminado, aunque ya han sobrepasado la edad promedio para ser bachilleres, algunos continúan tratando de sacar adelante el bachillerato, no poseen un conocimiento o arte que les permita generar ingresos por su propia cuenta, por lo que al tener la necesidad de buscar un empleo formal, se encuentran con que los estudios que poseen no son suficientes para acceder a él, ya que las empresas actualmente están requiriendo personal cada vez más capacitado, que esté preparado para hacer varias labores a la vez, lo que implica mucho más estudio y por supuesto experiencia.

Ellos mismos consideran como principales limitantes para conseguir empleo su preparación, no tener un oficio definido, un título que los acredite, pues la mayoría solo tiene bachillerato, 62%, al igual que la falta de experiencia, lo que los lleva a conformarse con cualquier cosa que le ofrezcan, debido a las necesidades económicas que los apremian, aunque en ocasiones no se sienten a gusto con ello, porque el salario es poco y la jornada laboral es amplia.

En consecuencia, el problema a contrarrestar en esta comuna es la falta de estudios y preparación en los jóvenes, siendo conscientes que solo el bachillerato no les va a llevar a conseguir un empleo bien pago, y en este caso sin un empleo, la desmotivación y tristeza al no contar con los recursos para ayudar en sus hogares y por supuesto no poder planear su proyecto de vida les provoca frustración, estrés y ansiedad, entre otros sentimientos.

Es necesario entonces que los jóvenes, tanto de la comuna 15 como de la ciudad de Cali, aprovechen los diferentes programas ofrecidos por el gobierno y se esfuercen por superar esta limitación terminando sus estudios, accediendo a la preparación en un arte u oficio que le permita buscar otras alternativas, sin tener que depender de una sola opción: el empleo formal, ya que en la actualidad el mercado laboral está muy competido y es cada vez más difícil entrar o mantenerse en él.

Además, se debe tener en cuenta que el proyecto de vida de estos jóvenes está supeditado a la consecución de ingresos, convirtiéndose en una espiral donde el empleo depende del estudio y éste a su vez, de los ingresos que se generen para poder costearlo y lamentablemente sin un empleo no hay generación de ingresos, por lo tanto, se trata de un círculo vicioso que de alguna manera hay que romper para mejorar la condición de vida y que tal proyecto no dependa solo de un empleo, sino que pueda hacerse a través de otras alternativas de solución.

Como alternativa de solución se pueden mencionar las oportunidades que ofrece el Estado a través de Políticas públicas e instituciones como el Sena, el Icetex, para estudio o emprendimiento de nuevos negocios, donde no solo van a tener sustento para ellos, sino oportunidad para otros, por lo tanto, lo que se debe despertar en ellos, aun desde las instituciones educativas es la creatividad, el emprendimiento, la independencia, la búsqueda de nuevas alternativas de vida, aprovechando el auge y avance de las tecnologías.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos de la Alcaldía, el nivel de desempleo juvenil asciende al 19,4% (Alcaldía de Cali, 2019), sin embargo, el 65% de jóvenes participantes en la encuesta manifestaron que se encuentran, aunque el 90% de ellos ha trabajado alguna vez en su vida, las actividades han sido de baja cualificación como oficios varios y labores domésticas, otros han trabajado en sus propios negocios en venta de comidas rápidas en el sector informal.

Igualmente argumentan que la razón por la cual no tienen empleo es por la falta de estudios en algunos casos, en otros la falta de experiencia y las empresas actualmente piden muchos requisitos para poder dar empleos. Muchos de estos jóvenes no han podido terminar sus estudios, lo que se convierte en una limitante para emplearse; así como no tienen estudios suficientes para encontrar un buen empleo, cuando lo hacen los ingresos no pasan del mínimo.

La falta de empleo y la dificultad para conseguirlo influye mucho en el estado de ánimo de los jóvenes, porque la situación que afrontan no les permite poner en marcha ningún tipo de proyecto a futuro, por lo que sentimientos de tristeza, decepción, frustración, desánimo, insatisfacción, humillación, preocupación, entre otros, son los que embargan a los jóvenes de la Comuna 15 de la ciudad de Cali frente al desempleo que viven.

Al preguntárseles a los jóvenes de la Comuna 15 de Cali sobre el concepto de proyecto de vida, el 10% de ellos manifestó no saber que es un proyecto de vida, los demás tienen claro que son planes que se realizan para un futuro, la población entrevistada en su mayoría era masculina, en un 58%, y el 75% tiene más de 20 años de edad, pero su nivel de estudios solo es bachiller en el 62% de los casos, por lo que se infiere que los jóvenes de la Comuna 15 de Cali se encuentran un poco atrasados en el nivel de estudios, debido a que la edad promedio donde un joven es bachiller es a



los 18 años y en este caso solo el 25% tiene entre 18 y 19 años, a la edad que tienen ya deberían tener un nivel educativo más alto.

Sabiendo que el bajo nivel educativo es una limitante para la consecución de empleo, en su mayoría tienen planes a futuro de mediano plazo y entre ellos el mayor deseo de ellos es terminar sus estudios y conseguir un buen empleo, sin embargo, el 25% no tiene un proyecto de vida definido, puede ser debido a la frustración que sienten al no conseguir empleo, considerando que los ingresos son fundamentales para cumplir metas.

Teniendo en cuenta que los empleos actualmente son cada vez más escasos, se les preguntó acerca de si tenían o poseían algún tipo de conocimiento o arte que les permita pensar en un negocio propio, al respecto, se encontró que el 31% de estos jóvenes manifiesta no tener ningún conocimiento, arte u oficio que le permita pensar en un negocio propio, por lo tanto, dependen de la consecución de un empleo, algunos mencionan negocios relacionados con labores manuales como cocina, zapatería, peluquería o simplemente los artes u oficios que a ellos les gusta, sin tener una propuesta concreta o precisa que les permita convertirse en emprendedores y generar empleo en su comunidad.

Según las respuestas encontradas, llevar a cabo su proyecto de vida, depende de la consecución de finanzas, es decir, de la consecución de un empleo. Se observó que en los proyectos de vida de los jóvenes de la Comuna 15, su anhelo más inmediato es ubicarse laboralmente, o por lo menos contar con los recursos suficientes para satisfacer necesidades básicas como tener una casa, un negocio, terminar sus estudios, ayudar a su familia. Aquí ellos ni siquiera tienen proyectado compra de carro, tener hijos, formar una familia, sino que su plan se limita a su realidad actual, a satisfacer las necesidades actuales, para poder ir más adelante.

Finalmente, se pudo determinar que las principales limitantes para la consecución de empleo en los jóvenes de la Comuna 15 de Cali es la falta de estudios o preparación y de experiencia, ya que cada vez son mayores las exigencias con respecto a la

educación, habilidades y destrezas que debe tener un individuo para ser aceptado, sin embargo, existen otros factores como son la pertenencia a barrios marginales que están estigmatizados por cuestiones de violencia y problemáticas sociales, en donde algunos jóvenes manifiestan que por cuestiones de raza, condición social y el barrio donde viven los han rechazado de algunas empresas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Cali. (2019). *Estadísticas por barrio*. Obtenido de <http://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/135127/estadisticas-por-barrios/>
- Alvarez, F., & Brassiolo, P. (2016). Nunca es tarde: aprendizaje en el trabajo. *B.D. Latina, más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral*, 223-293. Obtenido de En: B.D. Latina, más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral.
- Acosta, C. (2012). *Pirámide de Maslow*. Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/katherinecarolinaacosta/2012/05/24/la-piramide-de-maslow/>
- Alabert, K. J. (1983). *Manual del administrador de empresas*. México: McGraw Hill.
- Banco de la República. (s.f.). *¿Qué es el desempleo?* Obtenido de <http://www.banrep.gov.co/es/contenidos/page/qu-desempleo>
- Bedoya, R. (2003). *El derecho al trabajo y el derecho de asociación: tensiones entre el modelo neoliberal globalizado y la constitución política de 1991*. Obtenido de Medellín: Universidad de Antioquia. Instituto de Estudios Políticos: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/iep-udea/20121204025339/bedoya.pdf>
- Casullo, M., Cayssials, A., Liporace, M., De Diuk, L., Arce, J., & L, A. (2003). *Proyecto de vida y decisión vocacional*. Argentina: Paidós.
- Colombia Congreso de la República. Ley 1429. (2010). *Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo*.
- Departamento de Prosperidad Social [DPS]. (16 de Febrero de 2018). *Jóvenes en acción*. Obtenido de <http://www.dps.gov.co/que/jov/Paginas/Requisitos.aspx>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (s.f.). *Empleo*. Obtenido de [https://www.dane.gov.co/files/faqs/faq\\_ech.pdf](https://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_ech.pdf)
- Díaz Narváez, V. P. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. 2a ed. Santiago: RIL Editores.
- El País. (1 de Septiembre de 2014). *El 50% de los jóvenes de Cali vive en la pobreza*. Obtenido de

<http://historico.elpais.com.co/paionline/calionline/notas/Diciembre092003/A209N1.html>

Espluga, J., Lemkow, L., Baltierrez, J., & Kieselbach, T. (2004). *Desempleo juvenil, exclusión social y salud*. Barcelona: Icaria.

Erickson, E. H. (2000). *El ciclo vital completado*. Madrid: Paidós.

Gobierno de Colombia. (2018). *¿Qué es Colombia joven?* Obtenido de <http://www.colombiajoven.gov.co/programa/Paginas/colombiajoven.aspx>

Gómez, V., & Royo, P. (julio de 2015). *Nuevas subjetividades y proyecto de vida: jóvenes universitarios de la VII Región del Maule, Chile*. Obtenido de <https://journals.openedition.org/revestudsoc/9298>

Krugman, P., & Welss, R. (2007). *Macroeconomía: introducción a la economía*. Traducida por Gotzone. Barcelona: Reverte.

Larrain, F., & Sachs, J. (2002). *Macroeconomía en la economía global*. Buenos Aires: Pearson Educación.

Martelo, N. (2012). *Comuna 15*. Obtenido de <http://aportescomunicacion.blogspot.com/2012/03/la-comunca-15.html>

Max Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Uruguay: Editorial Nordan Comunidad.

Micolta, D. (2013). *Políticas y estrategias nacionales para reducir el trabajo informal en Colombia*. Obtenido de Universidad Militar Nueva Granada: Esp. Finanzas y Administración Pública: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11471/POL%CDTICAS%20Y%20ESTRATEGIAS%20NACIONALES%20PARA%20REDUCIR%20EL%20TRABAJO%20INFORMAL%20EN%20COLOMBIA.pdf;jsessionid=7514692865493940F4F69FE3B80C1B6B?sequence=2>

Ministerio de Trabajo - Icetex. (20 de diciembre de 2013). *Reglamento operativo. Fondo en administración, para el fomento de formación para el trabajo, dirigido a los usuarios registrados en el Sistema de Información del Servicio Público de Empleo*. Obtenido de Bogotá.

Molina, M. (noviembre de 2013). *¿Cómo se mide el desempleo?* Obtenido de <http://medicioneconomica.blogspot.com/2013/11/como-se-mide-el-desempleo.html>

Ozamiz, A. (2005). *El significado del trabajo en la sociedad informalizada*. Bilbao: Deusto.

- Padua, J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Pallares, M., Parody, Y., López, E., Ariza, M., & Sanchez, I. (2015). *Efectos del desempleo en el desarrollo humano de las comunidades en el sur de la Guajira*. Obtenido de UNAD: Psicología: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3687/1/1120743397.pdf>
- Personería Municipal Santiago de Cali. (2014). *Informe sobre la situación de violencia y seguridad en Santiago de Cali*.
- Piñeros, K. A. (1 de octubre de 2018). *Desempleo juvenil en Colombia: determinantes y políticas*. Obtenido de Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario: Maestría en Economía de las Políticas Públicas: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18712/Pi%C3%B1erosHaeik-KendellAlonso-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, S. V. (2015). *Introducción a la macroeconomía*. Obtenido de Universidad del País Vasco: [https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/5532/mod\\_folder/content/0/8.3\\_El\\_concepto\\_del\\_desempleo\\_.pdf?forcedownload=1](https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/5532/mod_folder/content/0/8.3_El_concepto_del_desempleo_.pdf?forcedownload=1)
- Planeación Municipal. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2019 Comuna 15*. Obtenido de <http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/135089/planes-comunas-2016-2019/>
- Portafolio. (16 de Mayo de 2018). *Desempleo juvenil sigue creciendo en Colombia*. Obtenido de <http://www.portafolio.co/economia/empleo/cifras-de-desempleo-juvenil-en-colombia-2018-517152>
- Quilindo, D. C. (2013). *Los hijos de Terrón: jóvenes entre la legalidad y la ilegalidad*. Obtenido de Cali, Universidad del Valle: Programa de Sociología: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6443/1/0461926-p.pdf6>
- Revista Dinero. (29 de mayo de 2018). *¿Se está estancando el crecimiento del empleo en Colombia?* Obtenido de <https://www.dinero.com/economia/articulo/desempleo-en-colombia-abril-de-2018/258898>

- Sánchez, S. V. (2012). *Análisis de la política pública departamental de juventud del Valle del Cauca: el caso del municipio de Trujillo*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/4708/1/CB-0460880.pdf>
- Santa, F. (2012). *Participación de jóvenes en la formulación de la política pública de juventud para el municipio de Santiago de Cali*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/3763/0418034?sequence=1>
- Schkolnik, M. (2003). *Caracterización de la inserción laboral de los jóvenes*. Santiago de Chile: Cepal. Serie Políticas Sociales.
- Sen, A. (1977). Desigualdad y desempleo en la Europa contemporánea. *Revista Internacional del Trabajo*. Vol. 116 num. 2, 169-187.
- Sen, A. (1998). *Bienestar, justicia y mercado*. Barcelona: Paidós.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Madrid: Editorial Planeta.
- Universidad Icesi. (2014). *Caracterización de la Comuna 15*. Obtenido de [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/65181/1/comuna\\_quince.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/65181/1/comuna_quince.pdf)
- Universidad Libre. (30 de Abril de 2018). *Universidad Libre revela preocupante radiografía del desempleo juvenil en Colombia*. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/bogota/ul/noticias/noticias-universitarias/3548-la-universidad-libre-revela-preocupante-radiografia-del-desempleo-juvenil-en-colombia>.
- Weller, J. (2003). *La problemática inserción laboral de los y las jóvenes*. Santiago de Chile: Naciones Unidas -Cepal.
- Zamorano, M. F. (16 de febrero de 2017). *En la Comuna 15 se reforzará el trabajo con los jóvenes*. Obtenido de Alcaldía de Cali: <http://www.cali.gov.co/seguridad/publicaciones/130192/en-la-comuna-15-se-reforzara-el-trabajo-con-los-jovenes/>
- Zuazua, A. (2007). *El proyecto de autorrealización: cambio, curación y desarrollo*.
- Zuluaga, J., & García, M. E. (1998). *Ser, crecer, vivir. Talleres de crecimiento personal*. Manizales: Tizan Ltda.



## ANEXOS

### Anexo 1. Entrevista semiestructurada para jóvenes de la Comuna 15

#### INCIDENCIA DEL DESEMPLEO EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES DE LA COMUNA 15 DE LA CIUDAD DE CALI

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: F  M

1. ¿Cuál es su nivel de educación?

Primaria \_\_\_

Bachillerato \_\_\_

Técnico/Tecnólogo \_\_\_

Universidad \_\_\_

¿Otro \_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_

2. Con quién vives en este momento: \_\_\_\_\_

3. ¿Alguna vez has trabajado?

1. Sí

2. No

¿En qué actividad? \_\_\_\_\_

¿Independiente o en empresa?

3. ¿Se encuentra usted empleado actualmente?

1. Sí

2. No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. Si tu respuesta es no... ¿Por qué no estás trabajando actualmente? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de empleo tiene?

1. Formal

2. Informal



6. El rango de sus ingresos está en:

1. 0 a \$ 828.116
2. 828.116 pesos a \$1.000.000
3. \$1.000.000 a \$ 1.656.232
4. \$ 1.656.232 a \$2.484.348

7. ¿Has buscado empleo? \_\_\_\_\_ Has encontrado el empleo que buscas?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cuánto tiempo llevas buscando empleo? \_\_\_\_\_

9. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad o limitante que encuentras al momento de buscar empleo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Te han rechazado en las empresas por algún motivo de

1. raza
2. situación social
3. barrio donde vives
4. Otro

11. ¿Posees algún conocimiento o arte que te permita pensar en un negocio propio?

\_\_\_\_\_

12. ¿Cómo te sientes al no encontrar un empleo?

\_\_\_\_\_

13. ¿Sabes qué es un proyecto de vida? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. ¿Tienes definido tu proyecto de vida o planes a futuro? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Cuéntanos un poco sobre tu proyecto de vida, qué planes tienes para el futuro (estudio, matrimonio, viajes, compra de casa, etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿De qué depende que lleves a cabo o realices tu proyecto de vida?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. ¿En cuánto tiempo crees que puedes lograr tus metas o proyecto de vida?

---

---

18. ¿Qué estás haciendo (actividades actuales) para llevar a cabo tus planes, metas o proyecto de vida?

---

---

19. ¿Crees que estudiar y capacitarse es importante para acceder a un buen empleo o tener mejores oportunidades?

---

20. ¿Cuentas con algún tipo de ayuda económica o beca para estudio? \_\_\_\_\_

---

---

---



## Anexo 2. Ilustraciones del trabajo de campo

Ilustración 1. Diálogo con un grupo de jóvenes Comuna 15 Cali



Ilustración 2. Diálogo con un grupo de jóvenes Comuna 15 Cali



**Ilustración 3. Grupo de jóvenes de la Comuna 15 realizando entrevista.**

