SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE TRANSICIÓN DE FUNCIONAMIENTO EN UN COMEDOR COMUNITARIO EN SANTIAGO DE CALI

RAFAEL AGUADO
NATALIA MANYOMA
LEIDY REVELO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
TRABAJO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI
2018

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE TRANSICIÓN DE FUNCIONAMIENTO EN UN COMEDOR COMUNITARIO EN SANTIAGO DE CALI

RAFAEL AGUADO
NATALIA MANYOMA
LEIDY REVELO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

Asesora:
Tatiana Alexandra Castañeda Bonilla

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA LUMEN GENTIUM
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
TRABAJO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI
2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Firma del jurado

_____

Firma del jurado

Cali, 13 de junio de 2018

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios por permitirnos llegar a este punto, darnos la vida, la salud y los dones necesarios para ponerlos al servicio de este trabajo.

Este trabajo de sistematización es dedicado desde nuestro profundo reconocimiento a gestoras que presentan un servicio voluntario en los comedores comunitarios por su labor de solidaridad, empeño y caridad para trabajar con las comunidades vulnerables que viven en situaciones de hambre, reconociendo su aporte al trabajo de ésta problemática.

A nuestras familias por sus consejos, acompañamiento y amor; porque, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándonos y brindándonos todo su cariño, siendo nuestro polo a tierra cuando los necesitamos.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de sistematización se realizó a partir de la experiencia de un comedor comunitario "La verdad os hará libre", agradecemos profundamente a la Sra. Martha Lucia Muñoz Escobar & el Sr. Abelardo Castillo Leila y su equipo de gestoras quienes permitieron y nos abrieron las puertas de su comedor comunitario con el fin de recoger información necesaria para realizar ésta sistematización de experiencias.

A Dios y nuestra Fe por los talentos y conocimientos, los cuales permitieron ponerlos a disposición de la realización de este trabajo.

Damos gracias a los funcionarios de la comisión Arquidiocesana Vida Justicia y Paz, cómo también a los de la Alcaldía de Cali, que trabajan en este proyecto de alimentación, por su apertura y disposición para apoyar la búsqueda de la información y los permisos necesarios para acceder a la labor de los comedores.

Agradecemos a nuestras familias por el apoyo constante, la comprensión y acompañamiento en situaciones de desespero, las cuales nos ha tocado vivir en la realización de este trabajo de grado.

A nosotros mismos nos agradecemos, por nuestro proceso, por tolerarnos, destinar tiempo valioso de nuestras vidas, donde vinculábamos a familiares, parejas sentimentales y espacios de socialización, que si no hubiese sido de ésta manera no hubiéramos logrado el propósito de este trabajo.

Este trabajo fue acompañado por la tutora Tatiana Alexandra Castañeda Bonilla, a la cual agradecemos por su disposición, empeño, comprensión, tiempo y estudio que ha dedicado para permitir que ésta sistematización saliera adelante.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 8

CAPITULO I: OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN 11

Justificación de la sistematización 11

Antecedentes 14

Problema de sistematización: 22

Eje de sistematización 24

Objetivo 24

Concepto De Sistematización De Experiencias: 26

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA 29

CAPITULO III: DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA 33

Recuperación cronológica de la experiencia: 33

Actividades: 33

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DEL CONTEXTO 35

Contexto Institucional 35

Contexto de la experiencia: 42

CAPÍTULO V: MARCO TEÓRICO 45

El interaccionismo simbólico y el papel que juega dentro de un comedor comunitario 45

Entendiendo la transición: 47

El hambre y la pobreza desde los comedores comunitarios, un problema social 50

La cultura, un factor modificable para generar un cambio social 52

La participación cómo un mecanismo influyente en el proceso de transición. 55

Los comedores comunitarios y sus relaciones interpersonales e interinstitucionales. 56

El Trabajo Social cómo papel fundamental para el desarrollo de ésta experiencia 57

CAPITULO VI: HALLAZGOS 59

El Trabajo Social y Participación vistos desde la sistematización 59

Las relaciones interpersonales e interinstitucionales 67

La cultura cómo factor de identidad 72

CONCLUSIONES 79

Participación y Trabajo Social 79

Relaciones interpersonales e interinstitucionales 81
Factores culturales 83
RECOMENDACIONES 84
Participación y Trabajo Social 84
Relaciones interpersonales e interinstitucionales 84
Factores culturales 85
Bibliografía 87

RESUMEN

Ésta sistematización de experiencia se realiza a partir, de la transición del modelo de funcionamiento de un comedor comunitario ubicado en la comuna 18 de la ciudad de Cali, en la cual se analizan tres ejes fundamentales: la participación de los actores y el Trabajo Social, las relaciones interpersonales e interinstitucionales y por último los factores culturales que han cambiado en este proceso, desde la voz de los actores cómo gestoras, coordinadores del comedor comunitario, Iglesia Católica y la Alcaldía de Cali; generando recomendaciones que permitan mejorar la labor de los comedores comunitarios en dicha ciudad.

PALABRAS CLAVES

Transición, comedores comunitarios, participación, relaciones interpersonales e interinstitucionales, factores culturales, Trabajo Social y gestoras.

ABSTRAC

This systematization of experience is made from the transition of the operating model of a community dining room located in the commune 18 of the city of Cali, in which three fundamental axes are analyzed: stakeholder participation and Social Work, the interpersonal and inter-institutional relationships and finally the cultural factors that have changed in this process, from the voice of the actors as managers, coordinators of the community dining room, Catholic Church and the City Hall of Cali; generating recommendations to improve the work of community kitchens in that city

KEYWORDS Transition, community kitchens, participation, interpersonal and inter-institutional relations, cultural factors, Social Work and managers.

INTRODUCCIÓN

El proceso de sistematización de experiencias permitió realizar un análisis reflexivo de la realidad del proyecto de Comedores Comunitarios, es desde ésta postura que se realizó la sistematización de un comedor comunitario ubicado en la comuna 18 de la ciudad de Cali, en el barrio la Choclona.

Los comedores comunitarios vienen funcionando aproximadamente hace 21 años, sosteniéndose con recursos comunitarios y acompañados por la Iglesia Católica, ésta labor social ha venido transformándose en un modelo de hacer sus actividades desde la comunidad, por tal motivo, el propósito de ésta sistematización fue analizar el proceso de transición que ocurrió en el año 2015 cuando la administración pública invierte recursos públicos, modificando el modelo comunitario, con el cual venían trabajando los comedores comunitarios.

Para lograr el objetivo de ésta sistematización se tuvo en cuenta la participación de los actores, las relaciones interpersonales y los factores culturales que han estado inmersos en la transición del modelo comunitario a un modelo que funciona actualmente con recursos públicos. Los cuales proporcionaron los datos y la información necesaria para realizar el análisis de la experiencia, permitiendo evidenciar los cambios en los comedores comunitarios y dar cuenta del proceso de transición, con el fin de relevar los aportes significativos en la experiencia o aportes que puedan ser vistos cómo aspectos para mejorar en este proceso, con esto finalmente realizar respectivas recomendaciones para el mejoramiento del proyecto.

Por lo tanto, para obtener los datos que dieron cuenta de ésta transición se obtuvo la información por medio de un grupo focal y cinco entrevistas a los actores involucrados en este proceso.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analizó la información obtenida de la experiencia a sistematizar utilizando los aportes de la teoría del interaccionismo simbólico que nos plantea Herbert Blúmer. En lo metodológico se retomaron los aportes de Oscar Jara (2001), donde se proponen cinco etapas para la reconstrucción de la experiencia: la primera la socialización del proyecto de sistematización a los diferentes actores, la segunda etapa, la recolección de información y reconstrucción de la experiencia; en la tercera etapa el análisis de la información recolectada a partir de la teoría expuesta; la cuarta etapa la evaluación y por último la quinta etapa, donde se realizó la socialización final del proyecto de sistematización, en ésta se expusieron los resultados y conclusiones obtenidos del análisis de la experiencia.

Finalmente, este documento se estructura de la siguiente manera, en el inicio contiene la justificación, antecedentes y contexto de la experiencia, los cuales nos permiten responder al por qué, para qué y dónde de ésta sistematización; después se dará cuenta del objeto, eje y sub ejes de la sistematización, éstos nos posibilitaron identificar lo que se analizó y por último, el marco de referencia, la metodología de la sistematización y el plan operativo, los cuales nos ayudaron a recolectar datos, comprender y reflexionar sobre una experiencia en particular, con el fin de dar respuesta al objeto de investigación.

CAPITULO I: OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

Justificación de la sistematización

El hambre es un problema social que se puede evidenciar en todas las partes del mundo, además se ha sostenido por varios años, debido a ésta problemática en el año 2000 se crearon los Objetivos del Milenio, en donde se vincularon 189 países, entre estos está Colombia; los países miembros de las Naciones Unidas establecieron el cumplimiento de estos objetivos para el año 2015. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) en el año 2015, expresa que, alrededor de 795 millones de personas en el mundo no tenían suficientes alimentos para llevar una vida saludable y activa, es decir casi uno de cada nueve personas en la tierra. Además, agrega que la gran mayoría de personas que padecen hambre en el mundo viven en países en desarrollo, donde el 12.9% de la población presenta desnutrición.

En relación a lo anterior, los Objetivos del Milenio tienen ocho propósitos, el primero consiste en erradicar la pobreza extrema y el hambre, al llegar el año 2015 no se habían cumplido los ocho objetivos, por lo cual se crearon los Objetivos de Desarrollo Sustentables, con fin de dar continuidad a los primeros agregándole once objetivos, siendo en total dieciocho, donde el primer objetivo plantea “poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo” según la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

El gobierno colombiano en su Plan de Desarrollo Nacional 2014-2018 ha estipulado en su segundo objetivo, tener una Colombia equitativa y sin pobreza extrema, éste busca tener un país que promueva el desarrollo humano integral, donde cada uno de los fines de desarrollo socioeconómico se articula en la construcción de una sociedad con oportunidades para todos. Por lo tanto, para lograr esto se deben desarrollar los siguientes ítems:

- Erradicar la pobreza extrema en 2024 y reducir la pobreza moderada.

- Reducir las brechas poblacionales en materia de ingresos.
- Reducir las brechas poblacionales y territoriales en la provisión de servicios de calidad en salud, educación, servicios públicos, infraestructura y conectividad.
- Promover el desarrollo económico incluyente del país y sus regiones.

En cuanto al Plan de Desarrollo Municipal Cali Progresa Contigo 2016-2019, en su primer eje: Cali social y diversa, es sobre la seguridad alimentaria y nutricional, donde busca orientar a la generación de acciones interinstitucionales, intersectoriales y de articulación social, que permitan garantizar a la población caleña el derecho a la alimentación y el mejoramiento de las condiciones de seguridad alimentaria y nutricional.

El secretario de Bienéstar Social de Cali Esaúd Urrutia, le informó al periódico El País en diciembre del 2016 acerca de la ampliación de la oferta de comedores comunitarios para poder tener una mejor oferta social. Ésta es la apuesta que hace la Alcaldía de Cali en el programa Alimentando sonrisas, a cargo de la Secretaría de Bienéstar Social. Con el fin de tener una mejor oferta social dirigida a las personas que sus ingresos no les alcanzan para sufragar todas las comidas en el día, estos espacios pasaron de 47 a 100.

La inversión fue de $1430 millones y beneficia a 12.000 personas que habitan en las comunas TÍO (oriente, centro, ladera, especialmente). El alcalde de Cali, Maurice Armitage, planteó que el próximo año es decir en el 2018 tiene como objetivo fortalecer el programa y ampliarlo. Al cierre del gobierno del alcalde espera tener 350 comedores. Óscar Rojas, director de los programas en comunas TÍO, señaló que la estrategia Alimentando Sonrisas mejorará la nutrición de adultos mayores, niños y jóvenes de los sectores más vulnerables de Cali. La idea es garantizar una ingesta proteico-calórica ideal que les permita llevar una vida normal. El programa, además de ser una obra social de trascendencia, tiene un impacto grandísimo en la salud de éstas personas.

El plan de desarrollo municipal responde en cierta medida al desarrollo del país, cómo se puede evidenciar anteriormente, los dos van guiados a disminuir la pobreza extrema. Los Comedores Comunitarios ejecutados con recursos comunitarios tienen el fin de hacer operativa la política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, con el objetivo de garantizar a la población vulnerable el derecho a la alimentación y el mejoramiento de las condiciones de seguridad alimentaria y nutricional. De acuerdo a lo anteriormente mencionado resulta pertinente que la alcaldía de Cali incluya en su plan de desarrollo programas de alimentación, que en la actualidad se ejecutan con recursos públicos, apoyándose en procesos comunitarios que ya venían funcionando.

Es de tal manera que se hizo importante para este proyecto ver el proceso de transición de un modelo que venía funcionando con recursos comunitarios a un modelo que funciona con recursos públicos, y a partir de esto poder evidenciar si existieron modificaciones en ésta labor social y su impacto en los diversos actores desde los que lo planean, ejecutan, hasta los que se benefician de este proyecto, en aspectos que tienen que ver con el relacionamiento de los actores e individuos, la participación que éstos han tenido en el proyecto y la postura de la profesión Trabajo Social en el desarrollo del mismo, además saber de sus éxitos y sus fracasos, de tal manera que este trabajo pueda ser tomado como referencia para dar aportes y mejorar situaciones dentro del modelo de funcionamiento de los comedores comunitarios.

Por lo tanto, es necesario tener en cuenta que por primera vez se realiza una sistematización del proceso de transición de los comedores comunitarios con recursos públicos desde su transformación, convirtiéndose éste en un material que brinda aportes de manera positiva en las políticas públicas, pues es un instrumento que permitirá guiar los modelos de intervención que se deriven de ésta transición, reconociendo los aportes de los diferentes actores que han participado en estos modelos y en ésta sistematización. De ésta forma, es en el encuentro de éstas diferentes miradas donde se construyen saberes y

conocimientos, que se convierten en una oportunidad para los diferentes actores que buscan bienéstar en el desarrollo de este proyecto.

Este trabajo, también se hace importante en la medida que da una mirada en la construcción del poder desde las comunidades, las bases sociales y de cómo esto es tenido en cuenta o no, en la planeación de políticas sociales, que en ocasiones terminan generando dependencia de sus beneficiarios.

Desde lo anteriormente expuesto, se hace importante reconocer la profesión de Trabajo Social en esta experiencia, de cómo esta puede ser un agente articulador de políticas públicas, con propuestas de intervención social comunitaria, trabajando sobre la base de una postura crítica y ética que beneficie el posicionamiento de la profesión, dentro de esta experiencia y las instituciones que participan de ella.

Finalmente, será fundamental socializar y analizar los resultados de la sistematización especialmente con operadores y entidades públicas en la búsqueda de una planeación participativa que permitirá definir los parámetros del modelo apropiado para operar ésta labor social.

Antecedentes

La labor social de los comedores comunitarios existe desde hace varios años en el contexto latinoamericano, surge cómo una expresión de supervivencia y solidaridad de personas que padecen de situaciones de violencia, exclusión social y pobreza, es así cómo ésta labor la podemos encontrar en algunos países del continente latinoamericano tales cómo Argentina y Colombia, para la experiencia a sistematizar en este proyecto, se encuentra en la ciudad de Cali y desde sus inicios ha sido una labor apoyada por expresiones religiosas, de tal manera se presentan algunos trabajos que anteceden ésta experiencia y aportan en la comprensión y análisis de la información.

Un primer trabajo se reconoce en Sordini, (2014), en “Los comedores comunitarios y la emergencia contra el hambre”, este trabajo es una conferencia que hace la expositora en la VIII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional De La Plata. (UNLP) Ésta conferencia tiene como objetivo,

> *Reflexionar en torno al surgimiento y desarrollo de los comedores comunitarios y las políticas alimentarias nacionales destinadas a los mismos desde los años ochenta hasta la actualidad. Se problematizará el análisis vinculando la experiencia individual del hambre con el surgimiento de los comedores comunitarios cómo una respuesta colectiva.* Sordini (2014, P.1).

Ésta conferencia reflexiona y problematiza el surgimiento de los comedores comunitarios, así como también reconoce el hambre cómo un problema social y los programas institucionales que han venido destinando recursos a ésta labor comunitaria.

Este trabajo se relaciona con la experiencia a sistematizar, ya que reúne una serie de características, tiempos y contextos similares al del objeto de sistematización, que permiten comparar y reconocer que la problemática del hambre y el surgimiento de expresiones solidarias de ayuda alimentaria no solo se dan en la ciudad donde se pretende hacer este trabajo, también en otros contextos latinoamericanos. Así mismo la autora citando a Britos, (2003), expresa que en Argentina

> *Las ollas populares constituyen una de las formas más emblemáticas de la ayuda alimentaria. Sus orígenes en Argentina remontan a la década del 30, cómo consecuencia de los sucesos comprendidos en la depresión económica mundial. Décadas después, las ollas populares acompañaron el proceso de marginalidad social en los cinturones periurbanos de las grandes ciudades.* (Britos, 2003, P.24)

De este trabajo también se rescata un testimonio que relata la relación de actores que se da de similar forma en la sistematización en curso

> *El comedor comunitario fue creado a partir de los saqueos, en ese entonces ya éstaba creada la Capilla, y ahí en la época de los saqueos vino un bajón, los comercios no tenían mercaderías existentes y nada por el estilo y nos vimos en la necesidad de crear una fuente de alimentación, organizar algo para poder dar de comer (…) viene a ser a criaturas, gente, madres embarazadas, madres solteras, familias en sí, pero pertenecientes a este barrio. Nos han facilitado la Capilla para hacer una olla popular* (Gonzalo, Teresa, & José C. Paz, 2005 P.165).

A partir de la experiencia de comedores comunitarios en Argentina se pueden comparar y evidenciar similitudes del surgimiento de ésta labor social, en algunas características que se comparten tales como: las motivaciones de las comunidades para buscar estrategias de supervivencia y la participación de la iglesia católica en estos procesos.

Un segundo trabajo es de Carla Maroscia (2013) en su artículo, La Construcción de nuevos Espacios, el caso de los Comedores Comunitarios en la ciudad de la Plata (Argentina), el cual analiza cómo los habitantes de un barrio o sector se construyen a partir de la creación de un comedor comunitario, apropiándose del espacio público, adoptando distintas prácticas con el pasar del tiempo, esto ha permitido sentir este lugar cómo propio generando sentido e identidad ante otros espacios. El artículo vincula el concepto de participación a partir de la necesidad que se da en la construcción de espacios públicos, que busca nuevos lugares de encuentro y la necesidad de compartir sentimientos comunes.

Este trabajo aporta a la sistematización en curso dando una mirada a partir del análisis de la información, de cómo gestoras, gestores y beneficiarios de los comedores comunitarios se construyen en espacios públicos, desde sus relaciones con el mismo, generando identidad y compartiendo prácticas culturales.

Un tercer trabajo es propuesto por Martín Ierullo (2010) Organizaciones Comunitarias y Atención de las Necesidades Básicas. Los comedores comunitarios frente a los procesos de pauperización en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). Este trabajo propone estudiar los diferentes fenómenos vinculados a situaciones de pobreza extrema y las estrategias desarrolladas por las organizaciones comunitarias para abordar soluciones a las necesidades básicas. Se desarrolló a partir dos posturas, la primera analiza las características principales que han generado los procesos de pauperización en las últimas décadas en este país y la segunda describe particularidades de los comedores comunitarios en tanto generan estrategias para resolver necesidades básicas.

El aporte que hace este trabajo a la sistematización, es comprender cómo la labor de los comedores comunitarios en este país, genera estrategias de respuesta a dinámica de pobreza, en este sentido es necesario analizar y comprender a partir del aporte de la sistematización, cómo los comedores comunitarios en la ciudad de Cali se relacionan con las comunidades, en la búsqueda de éstas respuestas y cómo se relacionan con el Estado desde situaciones de pobreza.

Un cuarto trabajo corresponde a la Comisión Arquidiocesana Vida Justicia y Paz, (2002). “La olla comunitaria una opción de vida en la construcción de la convivencia”, donde se visibiliza el trabajo de acompañamiento y organización de las Ollas Comunitarias por parte de la iglesia católica, conceptualiza y describe términos necesarios para la realización de ésta labor comunitaria.

Este documento se realiza en homenaje a monseñor Isaías Duarte Cancino, que venía realizando un trabajo por medio de la Comisión Arquidiocesana Vida Justicia y Paz en la defensa de los derechos humanos; el mensaje de monseñor era trabajar por la dignidad de la persona humana, es así cómo este escrito, hace parte de la propuesta de la Comisión para trabajar pedagogía para la paz y se fundamenta en la organización de las comunidades.

Este trabajo se relaciona con el objeto a sistematizar, al ser un antecedente que evidencia la labor de las ollas comunitarias históricamente en la ciudad de Cali; además tiene interacción con dos actores, la iglesia y la comunidad que hacen parte de ésta sistematización en curso; ésta cartilla visibiliza parte del modelo comunitario con el cual empieza a funcionar ésta labor social.

Un quinto trabajo es el articulo académico Ciudades y Desplazamiento Forzado en Colombia el “Reasentamiento de Hecho” y el derecho al restablecimiento en contextos conflictivos de urbanización de Naranjo, (2015). En el cual relaciona el desplazamiento cómo una consecuencia del conflicto armado colombiano, generando procesos migratorios que se asientan en territorios urbanos, donde tienen que enfrentar diferentes situaciones en la ciudad en la búsqueda de la restitución de derechos, el propósito de este documento es analizar la relación de ciudad y desplazamiento forzado y evidenciar las implicaciones de estos dos factores en aspectos del desarrollo social de las comunidades.

Gloria Naranjo en su trabajo expresa:

> *En los asentamientos, entre otras formas de ayuda mutua, se déstacan: la conformación de comisiones cuyo objetivo es realizar "el recorrido" por las plazas de mercado y otros sitios de abastecimiento de las ciudades, consiguiendo, mediante la mendicidad, algunos recursos para completar las "ollas comunitarias" que se inician con los mercados donados por algunas instituciones. Los recorridos se hacen dos o tres veces por semana, pero a veces es necesario hacer más cuando la suerte no los acompaña y el sentimiento de piedad de la gente no logra activarse. De ahí que los niños sean tan importantes en tales recorridos, pues el hambre de estos no sólo agobia a las madres y las lanza a pedir limosna, sino que también es la que logra generar sentimientos de generosidad y "pesar" en aquellos seres que atienden carnicerías y verdulerías.*

> *En algunos asentamientos, además de la comisión para hacer "el recorrido", se conforma otro grupo: el de cocina, que es el encargado de almacenar los alimentos conseguidos y disponer los ingredientes necesarios para preparar la "olla comunitaria" de la que pueden comer los habitantes del asentamiento. Incluso, el comité de cocina funciona cuando a los asentamientos van a llegar visitas externas y tienen cómo función atenderlos. Otra estrategia de supervivencia que comúnmente se encuentra entre los desplazados es apelar a la solidaridad de los antiguos habitantes de barrios aledaños para solicitar comida y vestido e implementos de cocina.* (Naranjo G, 2015.Pg 13)

A partir de este contexto que expresa la autora en su artículo se relaciona con la sistematización en proceso al encontrar que: en la ciudad de Cali, surgen las ollas comunitarias cómo una estrategia de supervivencia de las poblaciones que han vivido situaciones de violencia, desplazamiento y empobrecimiento, este trabajo permite entender el surgimiento de ésta labor social en Colombia y en contextos urbanos.

Un sexto trabajo es Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2009). Proyecto de Acuerdo 180 de 2009 Concejo de Bogotá D.C. en este acuerdo se consolida La Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá, que se contempló en el plan de desarrollo, 2004-2008 "Bogotá Sin Indiferencia, Un Compromiso Social Contra la Pobreza y la Exclusión", este Plan de Desarrollo acoge la política pública y la ejecuta por medio del Programa Bogotá Sin Hambre, el cual destinó gran parte de sus recursos a Comedores Comunitarios. Este programa se desarrolló en el periodo de administración del alcalde mayor Luís Eduardo Garzón en el año 2004 y tenía cómo meta la atención a 625.000 personas.

El proyecto comedores comunitarios, según la Secretaría de Integración Social se define cómo

Un espacio de construcción social, en el que se aporta un componente alimenticio y nutricional, y en el que se enmarcan los siguientes objetivos:

I. Generar procesos de inclusión social, de tal manera que, con la actuación interinstitucional, se avance en la transformación de las situaciones de vulnerabilidad, y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población atendida.

II. Brindar una alimentación y nutrición adecuada e inocua, con la cual se busca aportar entre el 35% y 40% de los requerimientos diarios de calorías y nutrientes de la población en condición de pobreza y vulnerabilidad.

III. Propiciar el cambio de actitudes y hábitos alimentarios en los hogares, mediante la educación y la formación nutricional; y

IV. Crear y propiciar condiciones para que los habitantes de los barrios atendidos, asuman a mediano plazo la administración y operación de cada comedor comunitario. (Personería de Bogotá 2006, P. 28.)

Para el funcionamiento de estos comedores la alcaldía de Bogotá identificó las localidades más vulnerables, luego el Distrito empezó a seleccionar los lugares donde funcionarían los comedores comunitarios, tales como: Iglesias, colegios, salones comunales y fundaciones se convirtieron en los escenarios a los que diariamente asisten las personas para recibir los alimentos preparados convirtiéndose en su única comida del día.

Muchos de estos lugares ya prestaban este servicio desde hacía varios años y fueron incluidos en el programa Bogotá Sin Hambre. Lo cual implicó que se acogieran a una serie de medidas y requerimientos impuestos por la Secretaria de Salud, con el propósito de garantizar condiciones de salubridad. Estos comedores atienden especialmente a niños, mujeres gestantes y ancianos que sufrían de desnutrición debido a sus condiciones de pobreza.

Este proyecto es pertinente con la sistematización planteada, ya que construye un proyecto de intervención desde los recursos públicos, aborda un modelo de funcionamiento con estos recursos y permite identificar componentes en la intervención con los cuales desarrollan el proyecto. Específicamente los objetivos y el modelo de funcionamiento, que aportan sustancialmente a este trabajo.

Un último trabajo es el de Fundación Saciar (s. f). Ésta es una nota de la labor social llamada templos comedores en la ciudad de Medellín, Saciar "es una Institución de ayuda humanitaria sin ánimo de lucro y de carácter privado que actúa como un "Puente entre la Carencia y la Abundancia". Pertenece a la Red Nacional de Bancos de Alimentos (Abaco) y tiene Membresía activa desde hace siete (7) años en The Global Food Banking Network® (Red Global de Bancos de Alimentos)" (Fundación SACIAR, 2015, P.2), ésta fundación expresa que es el primer banco de alimentos constituido en Colombia.

> *Fundación Saciar, construye y promueve, además, la creación de Templos Comedores y Comedores del Corazón, en sectores de marginación y miseria, para asistir la alimentación de niños y niñas, madres gestantes y lactantes y adultos mayores, acompañando ésta obra con procesos de formación, capacitación y recreación, exentos de todo paternalismo y asistencialismo cómo viva manifestación y expresión de la Caridad Cristiana entendida desde el amor.* (Fundación SACIAR, 2015).

Es así como la Fundación Saciar cuenta con nueve templos comedores y tres comedores del corazón atendiendo niños, niñas, adultos mayores, madres gestante y lactante, ésta obra se sostiene por medio de donaciones de la empresa privada, la recolección de alimentos y la cooperación internacional.

A partir de la experiencia de comedores comunitarios anteriormente nombrados se pueden comparar y evidenciar similitudes del surgimiento de ésta labor social, en algunas características que se comparten tales como: las motivaciones de las

comunidades para buscar estrategias de supervivencia y lo ligado de ésta labor a la iglesia católica.

En cuanto, a los comedores comunitarios en la ciudad de Cali, no se logró evidenciar información investigativa acerca de ésta labor social desde las humanidades sino de información de tipo administrativo, alejándose del interés de esta investigación.

Problema de sistematización:

El hambre es un problema que se presenta en todas las partes del mundo, que se relaciona con problemáticas cómo lo son la pobreza, desigualdad y exclusión social. Para ello se han implementado diversos planes, programas y proyectos con el fin de disminuir o mitigar ésta problemática, por parte de ONGS, Organizaciones internacionales, Iglesia Católica, entre otros.

Siendo el hambre un problema que lleva varios años en la humanidad y considerando a la iglesia católica uno de los primeros en brindar beneficencia a la población vulnerable en diversas problemáticas entre esas el hambre. Por medio de la Arquidiócesis se han implementado comedores comunitarios con el fin de brindar el derecho a la alimentación a ésta población.

Dado al incumplimiento en los Objetivos del Milenio, se ha visto la necesidad de implementar o fortalecer comedores. Aunque ya se había cambiado de periodo de Gobierno presidencial, nuevamente en su Plan de Desarrollo Nacional en el periodo 2014-2018, donde el alcalde de Cali en el año 2016 contribuye a este Plan de Desarrollo Nacional, en el cual en su primer eje: Cali social y diversa donde uno de sus programas es sobre la seguridad alimentaria y nutricional, este busca orientar a la generación de acciones interinstitucionales, intersectoriales y de articulación social, que permitan garantizar a la población caleña el derecho a la alimentación y el mejoramiento de las condiciones de seguridad alimentaria y nutricional.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la Secretaria de Bienestar Social se realizó una fusión entre la iglesia católica y el Estado, donde se implementaron nuevos comedores comentarios y se vinculó a comedores que ya estaban creados a cambiar el modelo comunitario a un modelo con recursos públicos, con el fin de ampliar su cobertura en la población caleña.

Por consiguiente este trabajo de sistematización tuvo como objetivo principal sistematizar la experiencia de transición de un comedor comunitario acompañado por la Comisión Vida Justicia y Paz de la Arquidiócesis de Cali, que empezó su funcionamiento con un modelo comunitario para luego ser ejecutado por un modelo que funciona con recursos públicos, ésta experiencia ha permanecido por varios años en comunidades vulnerables a la pobreza y la exclusión social, de tal manera, es que se hizo útil para las instituciones que apoyan y acompañan ésta labor hacer una revisión frente a la intervención social y rescatar aspectos importantes que aportan a la solución de problemáticas sociales, de igual forma ésta sistematización permitió reflexionar sobre el trabajo asistencial en comunidades vulnerables y radica su importancia en la información que obtuvo de ésta forma de investigación, que a futuro puede incidir en no repetir acciones dañinas en las comunidades y mejorar el impacto social de un programa que trabaja con base en la asistencia social.

Por lo tanto, el objeto de ésta sistematización consiste en describir y analizar el proceso de transición del funcionamiento de un comedor con un modelo puramente comunitario a un funcionamiento con un modelo que se ejecuta con recursos públicos, donde se tuvo en cuenta el Trabajo Social y la participación de gestoras, funcionarios de la alcaldía y arquidiócesis, y beneficiarios; además las relaciones interpersonales e interinstitucionales que se tejieron dentro de este proceso y por último los factores culturales que se han modificado en la transición de un modelo a otro.

Eje de sistematización

¿Cómo se ha dado la transición en un comedor comunitario de la comuna 18 en la ciudad de Cali, con un modelo comunitario a un modelo con recursos públicos en el periodo 2014-2018?

Sub eje 1

¿Qué participación tuvieron antes, durante y después los actores y en especial el Trabajo Social en el proceso de transición?

Sub eje 2

¿Cómo se ha modificado las relaciones interpersonales e institucionales debido a la transición?

Sub eje 3

¿Cómo se ha modificado los factores culturales que influyeron en la transición del modelo comunitario al modelo con recursos públicos?

Objetivo

- **Objetivo general**

Identificar a partir de la experiencia de un comedor comunitario ubicado en la comuna 18 de la ciudad de Cali, la transición de un modelo comunitario a un modelo ejecutado con recursos públicos en el periodo 2014 - 2018.

- **Objetivos específicos**
  - Describir la participación que tuvieron los actores y en especial el Trabajo Social en el proceso antes, durante y después de la transición.
  - Identificar las relaciones interpersonales e interinstitucionales que se han modificado debido a la transición.

- Identificar los factores culturales, que influyeron en la transición del modelo comunitario al modelo con recursos públicos.

EJE ¿Cómo se ha dado la transición en un comedor comunitario de la comuna 18 en la ciudad de Cali, con un modelo comunitario a un modelo con recursos públicos en el periodo 2014-2018?				
SUB-EJE	**CATEGORIAS**	**SUB-CATEGORIA**	**TECNICAS**	**ACTORES**
¿Qué participación tuvieron antes, durante y después los actores y el Trabajo Social en el proceso?	• Participación. • Trabajo Social.	• Grados de participación • Participación de Trabajo Social	• Revisión documental. • Grupo focal. • Entrevistas.	• Funcionarios de la secretaría de bienestar social. • Gestoras comunitarias. • Personal comisión Arquidicesana vida justicia paz. • Beneficiarios de los comedores
¿Cómo se ha modificado las relaciones interpersonales e interinstitucionales y comunitarias debido al cambio de modelo?	• Relaciones interpersonales. • Relaciones interinstitucionales.	• Intereses • Conflictos entre los actores. • Cohesión.	• Revisión documental. • Grupo focal. • Entrevistas.	• Funcionarios de la secretaría de Bienestar Social. • Gestoras comunitarias. • Personal comisión. • Arquidiocesana vida justicia paz. • Beneficiarios de los comedores
¿Cuáles han sido los	• Factores culturales.	• Recursos y servicios	• Revisión document	• Funcionarios de la

factores culturales, que influyeron en la transición del modelo comunitario al modelo con recursos públicos?		• Rutina diaria, ciclos y estilos de vida	al. • Grupo focal. • Entrevistas.	Secretaría de Bienestar Social. • Gestoras comunitarias. • Personal comisión. • Arquidiocesana vida justicia paz. • Beneficiarios de los comedores

Concepto De Sistematización De Experiencias:

La sistematización de experiencias según Oscar Jara (2010), es vista cómo un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, ésta se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizaje y compartirlos.

Para Guiso (2001), la sistematización de experiencia permite la comprensión de las prácticas cómo base para el aprendizaje y la intervención “desde” y “para” las mismas; en síntesis, se socializa el logro de una apuesta encaminada a la identificación de conocimiento sobre la estrategia, cómo base para reconstruirla y fortalecerla.

En cuanto a Carvajal (2015):

> *La sistematización es un proceso teórico y metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende*

construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales. (Carvajal, 2015, P. 11)

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones, se entiende la sistematización de experiencia cómo una metodología de investigación social la cual permite explicar, reflexionar, organizar argumentos y reconstruir una experiencia de una comunidad, grupo, proyecto, programa, entre otros. Ésta tiene como propósito obtener una reflexión crítica ante una experiencia, creando nuevos conocimientos y así compartir los aprendizajes con otros organizaciones y actores.

Enfoque histórico - dialéctico: Guiso (1998) en el que las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica general e igualmente dinámica, compleja y contradictoria que pueden ser leídas y comprendidas, de manera dialéctica entendiéndolas cómo una unidad rica y contradictoria, plena de elementos constitutivos que se hallan en movimiento propio y constante. Estas prácticas están en relación con otras similares en contextos que permite explicarlas.

Este enfoque, permite identificar la transición de los comedores comunitarios que eran ejecutados con recursos comunitarios y después de está con recursos públicos, de tal modo reconocer los cambios presentado y las trasformaciones en la participación, relaciones interpersonales e interinstitucionales, factores culturales y cómo se evidencia el Trabajo Social ésta experiencia durante el periodo 2014 - 2018.

Modalidad de Sistematización de Experiencias:

La modalidad de ésta sistematización será por ***actor agenciada,*** dado a que es un agente externo de los comedores comunitarios, quienes van ordenar y recuperar la experiencia, en este caso los estudiantes investigadores de ésta sistematización. ***Por práctica de intervención***: ***por procesos comunitarios,*** debido que se caracteriza por contener dinámicas comunitarias. ***Por elementos de la experiencia: contenido y en proceso,*** ya interesa recolectar la

participación, relaciones interpersonales e interinstitucionales, factores culturales y cómo se evidencia el Trabajo Social dentro de la transición a partir del 2014 hasta el momento. Y por último ***por momento: retrospectiva,*** puesto que va indagar sobre la experiencia desde años atrás.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

En este capítulo, se dará a conocer los instrumentos utilizados para la recolección de información la cual permitió dar respuesta al objeto de sistematización. En la metodología se utilizaron los aportes de Oscar Jara, entendida ésta como

> "*…aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo".* (Carvajal, 2010, p.16). Ésta propuesta comprende 5 etapas.

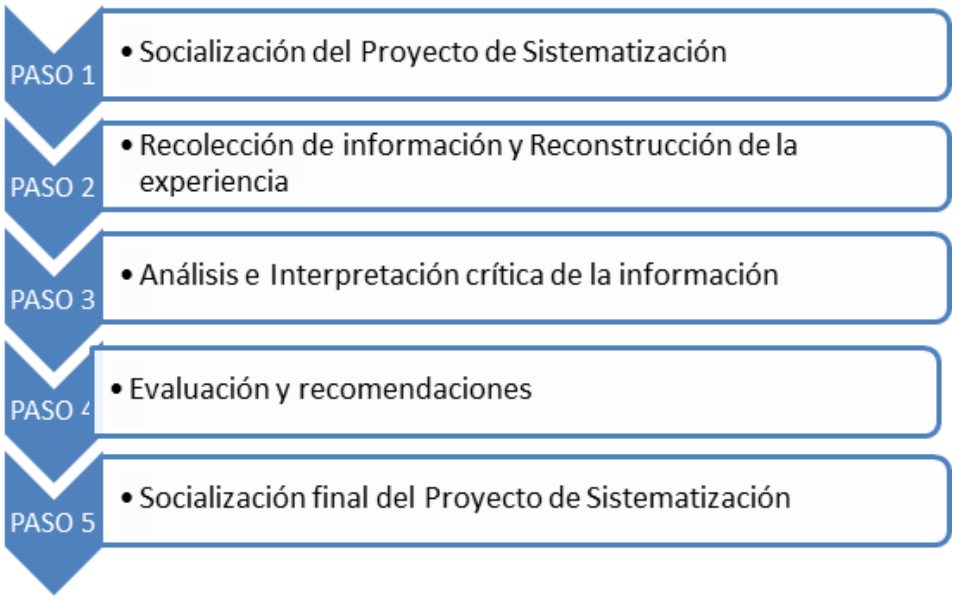

Ilustración 1 Metodología de Sistematización, modelo Oscar Jara.

Para este trabajo de sistematización se seleccionó un comedor comunitario que contó, con unos criterios de selección, con el fin de delimitar el objeto de sistematización. Estos criterios fueron:

- Que hayan participado del proyecto a partir del año 2010.

- Que estos se sostengan y participen del convenio de asociación en el año 2015.
- Que su ubicación geográfica se encuentre en la zona de ladera y/o en el oriente de la ciudad.
- Que su atención la haga a diferentes beneficiarios (mixto).

Socialización del Proyecto de Sistematización:

En ésta etapa se realizó la socialización del proyecto con las Gestoras Comunitarias, los beneficiarios, el personal de la administración pública que coordinan el programa Cali sin Hambre y los funcionarios de la comisión Vida Justicia y Paz, que ejecutan el proyecto Comedores Comunitarios. Se hizo por medio de reuniones de socialización donde se explicó las razones, la metodología y los alcances de la propuesta.

Recolección de información y Reconstrucción de la experiencia:

En ésta etapa se recolectó la información necesaria, con el fin de analizar la misma y dar respuesta al objeto de sistematización, para lo cual se utilizaron las siguientes técnicas.

Revisión documental, que es una técnica que permite seleccionar y recopilar información y posteriormente analizarla críticamente en este caso se tomó la información de documentos institucionales que da cuenta de la historia de modelos de comedores comunitarios, también revistas, actas de reuniones, videos, informes y convenios de asociación que se hayan ejecutado en ésta experiencia.

También se trabajó con las técnicas de observación directa y participante, técnicas que permiten observar la acción en la experiencia para su posterior análisis.

Se realizó un *grupo focal* que,

> *Es una técnica de investigación social que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación acerca de un tema u objeto de investigación, en un tiempo determinado, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir, de los individuos que conforman el grupo. (Álvarez & Jurgenson 2003 P.132).*

Entrevistas semiestructuradas, en ésta técnica se diseñó un instrumento con preguntas guías, las cuales se aplicó a los actores que participan de ésta experiencia, donde hubo flexibilidad en las preguntas y respuestas obteniendo así una mayor información y reflexión en el análisis. De igual forma, se tuvo en cuenta los apuntes e información empírica que se recogió en los diarios de campo.

En este proceso se efectuaron entrevistas semiestructuradas en las cuales se socializó el objetivo de la realización de ésta sistematización e igualmente se lee y firma el documento de consentimiento informado de las cinco entrevistas que se realizaron a los coordinadores del comedor "La Verdad os Hará Libre", tres funcionarios de la Pastoral Social entre ellos la Trabajadora Social, Secretaria, el coordinador; y funcionarios de la alcaldía, cómo el director del programa Cali sin Hambre y supervisor de apoyo del convenio, de los actores que participaron ninguno opuso resistencia o negación, por el contrario fueron asequibles a responder las preguntas.

Además, de las entrevistas se realizó un grupo focal con gestoras y beneficiarios, los cuales brindaron información que permitió responder los ejes de ésta sistematización y generar un análisis frente a ellos, al igual que las entrevistas y revisión documental.

Análisis e Interpretación crítica de la información:

Para el análisis de la información se realizó una selección de la misma, que permitió entender el proceso de transición y sus implicaciones, de esto se rescatan la experiencia que se pueda replicar o tomar cómo ejemplo, o que de los elementos de ésta no se deben repetir en otros procesos.

Se ejecutó por medio de una línea cronológica en la cual se observaron los momentos donde los comedores funcionaban comunitariamente y luego en el momento de la transición al modelo que funciona con recursos públicos. Se tuvo en cuenta los aportes de la teoría de la interacción simbólica que facilitó analizar los cambios entre grupos e individuos a partir de la experiencia a sistematizar.

Evaluación:

Se evaluó constantemente el proceso de sistematización, desde su inicio, sus actividades y el impacto que éstas generaron en los participantes, además se revisó el surgimiento de nuevas experiencias.

Socialización final del Proyecto de Sistematización:

Se realizará la socialización final del proceso de sistematización donde se expondrán los resultados, conclusiones y aprendizajes que resultaron del trabajo y además el proceso de divulgación del trabajo desarrollado, por medio de grupos focales y asambleas; el trabajo de socialización se hará por medio de la impresión de un documento en la cual quede una síntesis del trabajo escrito.

Anexo a ésta propuesta metodológica se realizará un informe preliminar y uno final que dio cuenta del análisis de la información, los ajustes que se realizarán a partir de la socialización con los actores y por último se elaborara el documento final que contiene toda la experiencia sistematizada y analizada el cual se compartirá con los actores que hacen parte de ésta experiencia.

Dentro de la sistematización fue de suma importancia tener en cuenta la participación de los actores que se involucraron en la transición de los comedores comunitarios con ahora recursos públicos; si fue una participación permanente y activa o una no tan influyente dentro del proceso y cómo los actores desde su punto de vista la valoraron.

CAPITULO III: DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Recuperación cronológica de la experiencia:

Se presentó el cronograma de actividades, en donde se dan a conocer las actividades que se van a realizaron semana a semana cada mes, el proyecto elaboró en el segundo semestre del 2017 y se ejecutó durante los primeros cuatro meses del año 2018.

Actividades:

Revisión documental, que es una técnica que permitió seleccionar y recopilar información y posteriormente analizarla críticamente, en este caso se tomó la información de documentos institucionales, que den cuenta de la historia de modelos de comedores comunitarios, también revistas, actas de reuniones, videos, informes y convenios de asociación que se hayan ejecutado en ésta experiencia.

También se trabajó con las técnicas de observación directa y participante, técnicas que permiten observar la acción en la experiencia para su posterior análisis.

Se realizó un grupo focal que, “es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios comerciales”. Álvarez y Jurgenson (2009, P.128-129)

Entrevistas semiestructuradas, en ésta técnica se diseñó un instrumento con preguntas guías, las cuales se aplicarán a los actores que participan de ésta experiencia, donde hubo flexibilidad en las preguntas y respuesta obteniendo así una mayor información y reflexión en el análisis.

En las dos primeras semanas del mes de enero se realizó la socialización del proyecto de sistematización con los actores, proceso que se hace por medio de la carta de autorización que expide la universidad la cual permite explicar los

propósitos del proyecto y el trabajo que se realizó con el comedor comunitario La Verdad os Hará Libres.

En el mes de enero y febrero se realizó el trabajo de campo, utilizando las técnicas descritas anteriormente, se realizan 5 entrevistas y un grupo focal, donde participaron funcionarios de la Alcaldía de Cali, de la Comisión Arquidiocesana Vida Justicia y Paz, gestoras y coordinadores del comedor comunitario, también se realizó revisión documental que aporta a la recolección de datos para el análisis del trabajo, se hicieron 3 visitas al comedor comunitario para observar y conocer la realidad de este además trabajar con las gestoras.

Para el mes de marzo el trabajo se centró en el análisis de los datos teniendo jornadas intensas de tutorías, transcripción de entrevistas y estructura del documento.

Para las últimas semanas del mes de marzo y las primeras de abril, se realizaron actividades para consolidar el informe preliminar, evaluando el proceso y haciendo las recomendaciones según el análisis de la experiencia, por último, se proyecta realizar la socialización del proyecto y la consolidación del documento que da cuenta del trabajo de sistematización.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																				
ACTIVIDADES	**ENERO**				**FEBRERO**				**MARZO**				**ABRIL**				**MAYO**			
SEMANA	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Socialización del proyecto de sistematización																				
Recolección de la información y recontrucción de la experiencia																				
Analisis e interpretación crítica de la intervención																				
Informe preliminar																				
Evaluación y recomendaciones																				
Informe final																				

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En éste capítulo se dará a conocer el análisis del contexto en el cual se desarrolló ésta sistematización, donde da a conocer el marco institucional de misma que permite evidenciar su organización y el lugar geográfico de la experiencia, los cuales fueron de suma importancia para la realización de esta.

Contexto Institucional

Según el decreto 864 de la Comisión Arquidiocesana Vida, Justicia y Paz, (CAVJP. 2018). Ésta fue creada en 1996 por Monseñor Isaías Duarte Cansino (q.e.p.d.), arzobispo de Cali, para responder al contexto violento a través de los valores Evangélicos y la Doctrina Social de la Iglesia y para manifestarse en la práctica frente a la injusticia, la marginalidad, la exclusión social, el despojo de la vida y la dignidad humana. Ésta institución ha trabajado desde entonces para atender a diversas clases de víctimas de la violencia o de violaciones de los Derechos Humanos, cómo una forma de cimentar las bases para una sociedad justa y en paz, buscando promover de modo eficaz, la vivencia de los Derechos Humanos, la educación en todos los sectores de la población para la convivencia, la solidaridad, la democracia y la transformación pacífica de los conflictos para la construcción de una cultura de paz entre otros.

En la ciudad de Cali a partir de los procesos de desplazamiento forzado y la urbanización del oriente de la ciudad, surgen proyectos sociales cómo los comedores comunitarios; estrategia de supervivencia y solidaridad frente a la problemática del hambre, expresión que aún se mantiene en la ciudad, que en sus

inicios se da por la solidaridad de la misma comunidad y el apoyo de expresiones religiosas y de comercio.

La alcaldía de Cali decide apoyar éstas expresiones sociales que trabajan con alimentación, lo cual implica conocer el modelo de funcionamiento desde la expresión solidaria de las comunidades, hasta llegar a la actualidad donde ésta labor social, parte de su funcionamiento lo realiza con un modelo que opera recursos públicos y es así cómo se sostiene actualmente.

A partir del informe de resultados para Colombia con los Objetivos del Milenio, se dice que "Colombia ha tenido grandes avances en la reducción de la pobreza y de pobreza extrema: 6.7 millones de colombianos han superado su condición de pobreza en los últimos 11 años, y 3.5 millones han salido de la pobreza extrema. Sin embargo, hay aún profundas diferencias entre las zonas urbanas (25%) y rurales (41%), y entre los distintos departamentos del país: Chocó, La Guajira y Cauca son departamentos con pobreza superior al 50%" según el *DANE, en el informe objetivos de desarrollo del milenio 2015*.

Igualmente El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, informó que para el caso del departamento del Valle del Cauca en el 2015, se reportó que el 21,5% de la población estaba en condición de pobreza. En el 2014 era de 22,7%, lo que quiere decir que disminuyó el porcentaje de población en condición de pobreza.

En la ciudad de Cali se manifiesta tener más de 80.000 personas en situación de hambre que pretenden ser intervenidas por el programa Cali sin Hambre, a través del proyecto comedores comunitarios.

Los comedores comunitarios son expresiones comunitarias que existen en la ciudad de Cali hace más de 20 años, que han venido realizando un trabajo de disminución del hambre con una ayuda alimentaria y organización comunitaria, con el apoyo y acompañamiento de la iglesia católica, por medio de la Comisión Vida Justicia y Paz, con gestión de recursos, organización, formación,

visibilización, entre otros aspectos; en los últimos tres años 2015, 2016, 2018 la Administración Pública, por medio de la Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social, destinan recursos para realizar intervenciones en la problemática de erradicación del hambre y la pobreza extrema, motivo por el cual los comedores comunitarios son vistos cómo una propuesta de transformación, convirtiéndolos en un modelo de atención de la población vulnerable en situación de hambre, esto implica hacer una transición del modelo de funcionamiento; es decir, de funcionar cómo una expresión puramente comunitaria a funcionar con un modelo de atención desde el apoyo con recursos públicos.

Filosofía del proyecto

La experiencia de sistematización se implementó en el proyecto comedores comunitarios, ejecutado por la comisión Arquidiócesana Vida Justicia y Paz de la Arquidiócesis de Cali, este proyecto, responde al programa Cali sin hambre adscrito a la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Santiago de Cali; Según el documento Alimentando Sonrisas programa de lucha contra el hambre (2015); "este proyecto tiene como objetivo:

> *Ser un espacio de encuentro que permite acoger, acompañar y ser solidarios con poblaciones en situación de hambre y donde se busca incentivar la organización y el desarrollo de éstas comunidades, además señalo que es el lugar desde el cual se promueve el reconocimiento de las habilidades y competencias de las (los) gestoras comunitarias (os) que asisten los comedores, posibilitando así la formación de líderes para las comunidades. (*Alimentando Sonrisas 2015)

Ésta sistematización se centró en la experiencia de transición de un modelo comunitario auto sostenible, a un modelo que funciona con recursos públicos; algunas características de estos dos modelos son:

- **Modelo comunitario auto sostenible:**

Por más de treinta años existen comedores comunitarios en la ciudad de Cali, la Comisión Arquidiocesana vida justicia y paz acompaña estos procesos hace Veintiún años en la ciudad de Cali, proyecto que en ese entonces se denominaba Ollas Comunitarias, con un modelo propiamente comunitario, algunos aspectos de ese modelo se sustentan en la cartilla “la olla comunitaria una opción de vida en la construcción de la convivencia” (1996) ésta cartilla proponía, para el montaje de un comedor.

1. Un proceso de sensibilización, para propiciar el encuentro de la comunidad
2. Compromiso por parte de los beneficiarios y animadores.
3. Responsabilidad frente al trabajo comunitario.
4. Aprehender del encuentro con el otro, para mejorar las condiciones de vida y ampliar las oportunidades.
5. Formación en manipulación de alimentos y nutrición.
6. Dotación básica y abastecimiento permanente de los alimentos.

Algunos de los componentes de este Modelo eran:

- *Las animadoras comunitarias*: encargadas de la preparación de los alimentos son entendidas cómo las personas “que dinamizan un proceso, posibilitando mejorar las condiciones de vida de una población”. Éstas debían tener un perfil con las siguientes cualidades: disposición de servicio, conciliador, experiencia comunitaria, visualizar los conflictos desde la transformación y creatividad.
- *Transporte de los alimentos:* Las animadoras con apoyo de los beneficiarios eran los encargados de coordinar el transporte de los alimentos a los distintos sectores, la selección de los alimentos y procesarlos.
- *Auto sostenibilidad*: Las animadoras se encargaban del sostenimiento de los comedores que conforman una red con tiendas, supermercados y

organizaciones para apoyar la olla por medio de convenios que aseguren el abastecimiento de los alimentos de manera regular.

- *Mapa gastronómico:* La higiene y la salud, la manipulación adecuada de los alimentos es una condición indispensable para una alimentación saludable.
- *La dotación:* Se debe gestionar con las instituciones y organizaciones que apoyan el programa de ollas comunitarias a través de mingas, mercado de pulgas, kermes, entre otras acciones con el fin de establecer fondos propios para conseguir lo utensilios necesarios cómo lo son platos, ollas, cubiertos, Etc.

Es así como este modelo ha venido funcionando con la comisión Vida Justicia y Paz, que ha acompañado a las animadoras comunitarias en formación y les ha brindado herramientas para la organización interna y comunitaria, de tal forma es que existe una asociación de ollas comunitarias denominada la Providencia, en este modelo la gestión para la consecución de los alimentos y dotación se hace por gestión, contando con las capacidades de las animadoras, con entidades privadas y por medio de la cooperación internacional.

Este modelo acompañaba un número de 23 ollas comunitarias ubicadas en algunas comunas de la ciudad con problemáticas de pobreza extrema y hambre, donde se encuentran grupos poblacionales cómo habitantes de calle, madres géstantes, madres lactantes, niños, niñas, adultos mayores, discapacitados, entre otros que necesitan de una ayuda alimentaria, donde las animadoras son las encargadas de determinar quienes participan del servicio.

- **Modelo con recursos públicos:**

Desde el año 2015 y en la actualidad la comisión Vida Justicia y Paz ha realizado convenios de asociación con la administración pública, lo cual ha implicado cambios en el modelo de intervención que se venía implementando. Este modelo cuenta con 6 componentes, con el objetivo de promover la organización y el desarrollo comunitario, a través de procesos de asistencia

alimentaria y gestión social, que faciliten condiciones de vida digna a la población en extrema pobreza y vulnerabilidad.

A partir de la cartilla Alimentando Sonrisas, programa de lucha contra el hambre de la Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social de la Alcaldía de Cali se identifican los siguientes componentes:

- *Componente logístico y entrega de insumos:* El objetivo principal es garantizar la entrega de los insumos para la preparación de las raciones alimentarias, para el funcionamiento de 150 comedores comunitarios; donde se entregan los alimentos coordinando el transporte, las cantidades y la calidad de los alimentos.
- *Componente de acompañamiento alimentario y nutricional:* Este componente permite que la ayuda alimentaria sea un recurso que cumpla con la calidad nutricional, sanitaria y de cantidad, asimismo busca promover en los beneficiarios y gestores el uso adecuado de los alimentos, por medio de una minuta alimentaria que garantiza una ración de alimentos balanceada, este componente también supervisa el almacenaje y la óptima manipulación de los alimentos.
- *Componente de formación:* Este componente tiene la finalidad de generar espacios de formación y participación para el fomento de los valores, la sana convivencia, el liderazgo, la organización y el desarrollo comunitario a fin de que el trabajo de las gestoras pueda verse fortalecido para la atención de los beneficiarios y hasta con dentro de las dinámicas de sus propias vidas.
- *Componente psicosocial:* Éste busca a través del acompañamiento individual, familiar, grupal y comunitario apoyar el desarrollo psicoafectivo de gestoras y beneficiarios, esto con la finalidad de motivar acciones que permitan la construcción de proyectos de vida saludables en las poblaciones atendidas por el proyecto.

- *Componente de gestión interinstitucional:* Este tiene por objetivo gestionar en todos los ámbitos geográficos e institucionales, los recursos, información y demás apoyos que les permita a los beneficiarios del proyecto el mejoramiento de su calidad de vida y su sostenibilidad, garantizando de esa manera sus derechos en materia de seguridad alimentaria.
- *Componente de seguimiento y evaluación:* Busca garantizar el cumplimiento y desarrollo de todos los componentes y actividades a ellos asociados durante la ejecución del proyecto, de tal manera que se verifiquen las condiciones de mejoría en los beneficiarios.

En este Modelo las gestoras y gestores, antes animadoras son las personas que preparan los alimentos y sirven de manera voluntaria en los comedores comunitarios, personas que sienten una profunda vocación del servicio y una particular sensibilidad ante las necesidades de la comunidad. Estas personas se caracterizan por ejercer un liderazgo y por tener experiencia en el trabajo con su propia comunidad.

Los beneficiarios son personas en situación de vulnerabilidad y/o extrema pobreza. Por lo anterior los beneficiarios del programa son hombres, mujeres, niños (as), jóvenes, adultos, adultos mayores, blancos, mestizos, afrodescendientes o indígenas, habitantes de calle y en calle, desplazados, personas en condición de discapacidad, desempleados, población LGTBI y demás personas que no pueden garantizarse por sí mismos varias las necesidades básicas para vivir, tales como la alimentación, el agua potable, el techo, la educación entre otras.

En este proceso los beneficiarios, los seleccionan las gestoras comunitarias, los cuales deben tener una ficha de inscripción al programa y además de esto se debe llevar un registro diario de asistencia; cada comedor se le asigna un número de cupos partiendo de una base de 94 beneficiarios, según la capacidad de atención puede ser aumentada o disminuida.

Este modelo trabaja con una minuta de alimentos, la cual se debe seguir según las cantidades de alimentos que se entregan por un periodo de cada 10 días, estos comedores funcionan de lunes a viernes y solo se puede cerrar el comedor haciendo previo aviso a los operadores del proyecto.

Además de esto se hizo necesaria la construcción de un protocolo para la intervención donde se registran recomendaciones para el montaje de los comedores, el funcionamiento, las visitas de seguimiento, el retiro de un comedor, la entrega de alimentos entre otros.

El convenio de asociación entre éstas dos instituciones ejecuta 150 comedores comunitarios ejecutados por la Comisión Vida Justicia y Paz y coordinados por líderes denominadas gestoras comunitarias, que desarrollan las labores de cocinar y el funcionamiento del comedor en cuanto a la organización comunitaria.

Contexto de la experiencia:

Ésta experiencia de sistematización se desarrolló en la ciudad de Santiago de Cali, en 1 comedor comunitario ubicado en la comuna 18 de la ciudad de Cali, en el barrio la Choclona; en sector la ladera de la ciudad y su desarrollo se ha dado a partir de asentamientos subnormales y procesos de desplazamiento de otras ciudades. Según informes del DANE (2015) *en el informe objetivos de desarrollo del milenio*, La comuna 18 cubre el 4,5% del área total del municipio de Santiago Cali con 542,9 hectáreas, está compuesta por 14 barrios y seis Urbanizaciones y sectores. En cuanto a población, en ésta comuna habita el 4,9% de la población total de la ciudad, es decir 100.276 habitantes, de los cuales el 49,2% son hombres (49.354) y el 50,8% restante mujeres (50.922).

La siguiente ilustración muestra la ubicación de los comedores que se encuentran en esta comuna y en específico el comedor donde se realizó el trabajo de sistematización.

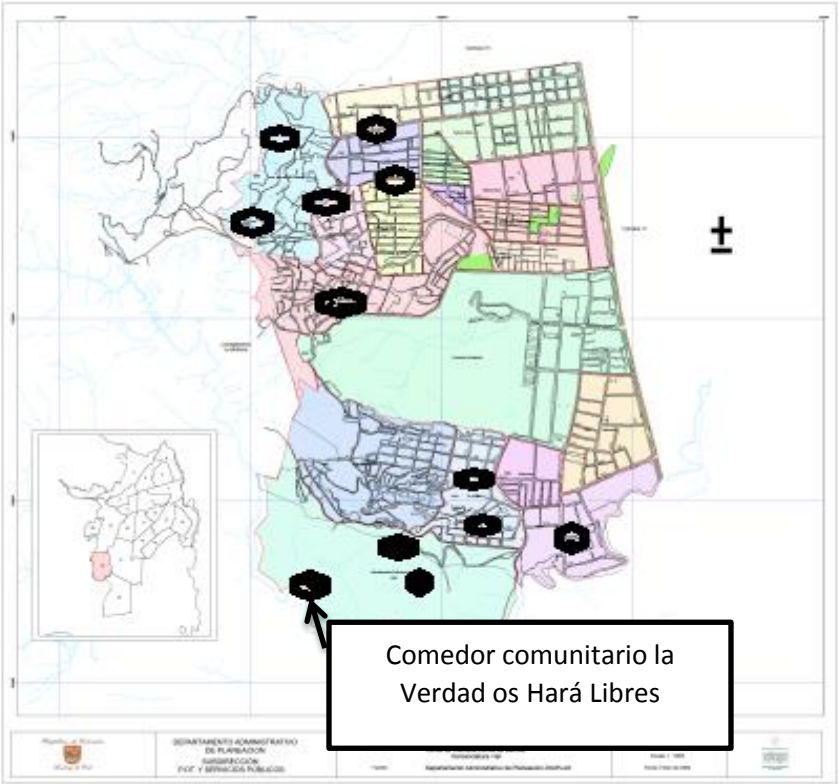

Imagen 1 Mapa de la Comuna 18. Identificando los comedores apoyados por la Comisión Vida y Paz. Fuente: http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones.php?id=30447#

En la comuna 18 se identifican problemáticas en el tema de **salud**, faltan instituciones para la atención de sus pobladores solo se encuentra un hospital de nivel 2 en la comuna, **educación**, hay deserción escolar y pocas instituciones para la educación pública, **vivienda**, en las zonas montañosas hay asentamientos y terrenos sin legalizar los cuales presentan alto riesgo de deslizamiento, **seguridad**, en las ultimas década han aumentado las pandillas y grupos asociadas a fenómenos cómo el tráfico de drogas, y **alimentación**, hay desnutrición y familias en situación de hambre, para mitigar ésta última problemática se lleva a cabo la creación de comedores comunitarios, con el propósito de poder intervenir otros problemas sociales.

En cuanto a población, en ésta comuna habita el 4,9% de la población total de la ciudad, es decir 100.276 habitantes, de los cuales el 49,2% son hombres (49.354)

y el 50,8% restante mujeres (50.922). Por otro lado, en ésta comuna el 13% de sus habitantes se reconocen cómo afrocolombianos o afrodescendientes, en la ciudad este porcentaje alcanza el 26,2%. Por otro lado, la participación de la población indígena es del 0,8% de la población total, porcentaje mayor al del total de la ciudad (0,5%).

CAPÍTULO V: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los referentes teórico-conceptuales que nos permitieron guiar la sistematización de la experiencia en este caso la transición de un comedor comunitario de la comuna 18 en la ciudad de Cali, que realizaba su funcionamiento con un modelo comunitario y ahora lo hace con un modelo que es ejecutado con recursos públicos, incidiendo no sólo en aspectos de orden administrativo, sino de igual forma en todo la trama de relaciones que se han construido antes-durante y posterior al momento de transición.

El interaccionismo simbólico y el papel que juega dentro de un comedor comunitario

En ésta experiencia a sistematizar confluyen varios actores que se relacionan entre ellos cada uno con diferentes intereses; es necesario para analizar lo que sucede en este entramado de relaciones el desarrollo del campo problemático, que, de acuerdo a cómo lo plantea Rosalba Sánchez (2007), citando a Bourdieu define "cómo un conjunto de relaciones de fuerza entre agentes o instituciones, en la lucha por formas específicas de dominio y monopolio de un tipo de capital eficiente en él" (P.6).

Es así como comprendemos que el campo es un escenario social donde confluyen diferentes actores y situaciones, en el cual unos ejercen mayor poder sobre otros y surgen diferentes problemáticas, algunos actores buscan posicionarse mientras otros son afectados directamente por las situaciones problemáticas, a partir de éstas relaciones se estableció la postura para la realización del análisis de la experiencia en la cual se obtuvieron puntos de vista tales cómo, los actores comprenden la intervención de los comedores, si hubo una transformación con el nuevo modelo, cómo los beneficiarios aceden a estos programas de alimentación, si existieron o no posturas críticas de los modelos, si son estos programas asistencialistas, cómo es visto el papel del Estado en este proyecto y los intereses dentro de ésta experiencia. Para ello se tomó cómo referente, la teoría del

interaccionismo simbólico. El sociólogo Herbert Blúmer, en su obra el interaccionismo simbólico: Perspectiva y método (1969) plantea tres premisas simples.

- La primera es que las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos.
- La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos.
- El tercero implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra.

Los tres apartados mencionados anteriormente resumen cómo el contexto de los individuos se enriquece a través de la interacción social. Esto permite analizar críticamente el cómo se dan las relaciones, cómo éstas se modifican y el significado de las relaciones entre los actores de ésta sistematización.

Otra contribución es por parte de Mercado Maldonado, Asael; Zaragoza Contreras, Laura, citando a Goffman el cual se centra en el análisis del origen de la «interacción en sociedad», cómo

> Un tipo de «orden social», el análisis de las formas que adoptan las interacciones, las reglas a las que responden, los roles que desempeñan los actores implicados, es decir, el «orden» específico que constituyen las interacciones; se centra en el análisis específico de las interacciones que se generan cuando al menos dos individuos se encuentran uno en presencia del otro «face to face» (o co-presencia) u «orden de la interacción», (Goffman, 1983, P.15).

Por otra parte, “La interpretación no consiste sólo en aplicar los significados socialmente establecidos a las cosas. No se trata de un proceso automático y rígido en el cual definamos una cosa encontrando si encaja en un sistema de significados preexistentes. Más bien según Blúmer (1969), la interpretación es un

proceso formativo en el cual los significados se utilizan y se revisan para orientar la acción.”

Ésta teoría tiene como objetivo dar a conocer cómo la interacción social entre los sujetos, su entorno y las instituciones sociales promovieron una acción social, la cual permitió que en un periodo de tiempo se diera el funcionamiento del comedor comunitario desde un modelo comunitario y ahora funcionando desde un modelo con recursos públicos; por lo tanto, se requiere identificar la participación, relaciones interpersonales, interinstitucionales y los factores culturales que influyeron en la transición de estos dos modelos.

Entendiendo la transición:

El diccionario María Moliner (1999) define la transición cómo: "Acción de cambiar o pasar de un éstado, manera de ser, o manera de hacer una cosa a otra". Los aportes de ésta autora guían la comprensión de la transición en este trabajo, pero no basta solo con pasar de un modelo a otro, es necesario precisar lo que ocurre en el tiempo que se dio el cambio, para ello el siguiente concepto retoma otros aspectos.

Enrié Corominas y Sofía Isus citando a Schlossberg (1984), define,

> La transición cómo un hecho, acontecimiento o situación que produce una transformación en la comprensión de sí mismo y del entorno. Por consiguiente, requiere un cambio en su comportamiento y sus relaciones. Contexto, previsión, generalización y duración de las transiciones, generarán diversas situaciones que influirán en los aspectos personales, familiares, escolares, sociales, relacionales económicos y de intereses y valores. (Corominas y Isus, 1998, P.. 156)

A partir de los siguientes conceptos, en ésta sistematización el eje central se enfoca en la transición, entendiendo cómo formas de realizar la labor social de comedores comunitarios y pasar de una a otra forma en un lapso de tiempo determinado, generando transformaciones y prácticas que pueden tener significado en las relaciones sociales de diferentes actores involucrados de ésta labor, entre ellos encontramos beneficiarios, gestoras, funcionarios y profesionales de la Arquidiócesis.

En cuanto el término de comunidad, la ACNUR (2008), define éste cómo "un grupo de personas que reconocen en sí mismas, o que los extraños consideran que comparten, elementos culturales, religiosos u otras características sociales, orígenes o intereses, y que forman una identidad colectiva con metas compartidas" (ACNUR, 2008, P.14). Por lo tanto, para determinar el enfoque comunitario que nos ofrece la ACNUR, el cual tiene como fin reforzar la dignidad y la autoestima de las personas de interés y empoderar todos los autores para así trabajar juntos apoyando diferentes miembros de la comunidad y gozar de sus derechos humanos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la transición se da a partir de dos modelos o formas de realizar ésta labor comunitaria, puesto que históricamente los comedores comunitarios empiezan a realizar su labor desde este modelo:

El modelo comunitario en ésta sistematización, es entendido cómo la forma de hacer una labor comunitaria, en este caso la de los comedores comunitarios; este modelo se caracteriza por ser auto sostenible de carácter voluntario y solidario, donde personas con una necesidad sentida el hambre, buscan desde sus propios medios y redes de apoyo cómo la iglesia católica el sostenimiento de la labor sin tener responsabilidades contractuales con ninguna institución del Estado, este modelo se da desde la comunidad para la comunidad. Cómo es el caso del modelo comunitario que se venía desarrollando en el comedor comunitario, éste

cumplía sus labores gracias a la colaboración de la comunidad y del carácter voluntario y altruista de sus actores. Cabe resaltar la importancia de la comunidad en ésta labor y necesidad compartida. Por otra parte, fue surgiendo la necesidad de que estos comedores comunitarios se vincularan a las políticas públicas, cómo cumplimiento de los planes de desarrollo que se movilizaban en la ciudad de Cali, es ahí donde aparece el modelo con recursos públicos.

Para esto retomamos los aportes del autor Emiliano (2012), el cual expresa que los ***recursos Públicos*** se reconocen cómo parte de los recursos que obtiene un Estado, se logran de diferentes fuentes, donaciones, impuestos entre otras; los cuales deben ser destinados a la búsqueda de satisfacer las necesidades y el bienestar del pueblo; es así cómo se comprende que un ***modelo con recursos públicos*** invierte recursos para programas de alimentación donde a diferencia del anterior modelo éste exige una contratación, fuentes de verificación, supervisión, informes financieros y técnicos, además de esto se requiere de una planeación y el diseño de proyectos, este modelo se da desde el Estado hacia la comunidad.

Por consiguiente, desde la transición que se da de un modelo a otro en el comedor comunitario, a partir del año 2015 se habla de un modelo con recursos públicos y aunado a esto se relacionan otras categorías necesarias para el análisis de la experiencia a sistematizar. Ésta se ha trabajado desde estos dos modelos, es así cómo la transición de un modelo comunitario a un modelo que trabaja con recursos públicos se entiende en este trabajo cómo un proceso de cambio, que se da en un tiempo determinado, sino que además requiere de la revisión de otros aspectos cómo el contexto, los actores, las relaciones entre estos, los factores culturales y formas de desarrollar las actividades dentro del proyecto.

El hambre y la pobreza desde los comedores comunitarios, un problema social

Entre estas categorías es necesario definir el hambre y su relación con la pobreza. El hambre se puede entender cómo lo describe Sánchez:

> *La palabra hambre se usa comúnmente para describir la sensación subjetiva de malestar que sigue a un período de tiempo sin comer. Sin embargo, con fines de políticas públicas se debe utilizar una definición objetiva y para ello hay que recurrir a varios conceptos relacionados, cómo son pobreza extrema, subnutrición, malnutrición, desnutrición, inseguridad alimentaria y nutricional, vulnerabilidad. Teniendo claro estos conceptos, y siguiendo al Grupo de Trabajo de Naciones Unidas sobre Hambre, ésta se define como una situación de inseguridad alimentaria y de inseguridad nutricional, cuyas acciones de combate pueden ser diferentes, pero complementarias.* (Sánchez, 2005, P.10).

Aunado a esto, se comprende que el hambre no solamente se produce por una sensación del cuerpo, sino que hay factores estructurales los cuales son causantes de que las poblaciones se encuentren en situación de hambre y es donde se entiende la pobreza cómo un factor relevante en ésta propuesta; el hecho de que una población aguante hambre por no tener los medios necesarios para conseguir sus propios alimentos tiene que ver con condiciones en las cuales se desarrolla y es por ello que en el proyecto comedores comunitarios se relaciona el hambre y la pobreza, ésta última es definida por El Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española cómo “necesidad, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida”. Por otro lado, Boltvinik (2000) en Mathus Robles (2008) sustenta que, la pobreza está asociada a una condición de necesidad y carencia, donde ésta se relaciona con lo necesario para el desarrollo de su vida. Las anteriores definiciones reconocen que la pobreza está asociada con la carencia o falta de recursos necesarios para que una persona obtenga su

bienestar, pero no solamente basta con entender la falta de recursos y necesidades de los individuos.

Por consiguiente, refutando las anteriores posturas Amartya Sen (1981) Premio Nóbel de Economía, en Mathus Robles (2008) define la pobreza a partir de las capacidades, es decir lo que la gente puede hacer, determina la pobreza cómo la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad. En un sentido más amplio, la pobreza no es cuestión de escaso bienestar, sino de incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de medios. Por lo tanto, Sen afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas. (Sen, 1992)

Finalmente, el término de pobreza se entenderá en este trabajo desde tres posturas, primero: cómo la carencia de recursos económicos que hace que los beneficiarios de los comedores no puedan acceder de forma directa a comprar sus propios alimentos, segundo: cómo afirma Sen desde el individuo al negarse las capacidades para resolver sus necesidades, y tercero cómo la carencia de medios para resolver las necesidades básicas, este último relacionado con el Estado cómo garante de derechos, que no permiten a un individuo tener condiciones de vida óptimas para su desarrollo, impidiéndole tener un bienestar, así como el acceso a los recursos necesario para subsistir.

La cultura, un factor modificable para generar un cambio social

Rafaela Macías desde su obra factores culturales y desarrollo cultural comunitario, explica que,

> *Los factores culturales facilitan no sólo conocer los rasgos distintivos que hacen diferentes a grupos humanos y asentamientos poblacionales dentro de un mismo espacio geográfico y social, sino, además, comprender, a través de ellos, cómo se ha producido el desarrollo histórico, sus tendencias más significativas, ello posibilita explicar los nexos que se establecen entre las actuaciones de individuos y grupos y las dinámicas sociales. Los factores culturales no son dimensiones, ni elementos, son condiciones determinantes en tanto reportan esencialidades de los comportamientos humanos. Aspectos cómo la religiosidad, costumbres y tradiciones aportan un conjunto de significados que no se pueden soslayar en los estudios de las comunidades.* (Rafaela Macías, 2010, P. 36)

De acuerdo, con lo que plantea Macías (2010) para ésta sistematización se tendrá en cuenta los siguientes factores:

- **Rutina diaria, ciclos y estilos de vida**: esto se comprende desde de las actividades diarias de la vida doméstica, normas y hábitos que se desarrollan para acceder a la alimentación en el comedor comunitario.
- **Recursos y servicios:** se reconoce desde la importancia que tiene el manejo de alimentos, la nutrición y los servicios públicos dentro de ésta sistematización.

Retomando lo que sustenta la teoría anterior, se considera que la cultura es una unidad integrada y funcional que puede ser observada y analizada cómo un todo o en sus partes constitutivas; ésta deja entrever desde la historia de un sujeto hasta sus formas de relacionarse con el otro, por lo cual se señala que los factores culturales se consideran relevantes a tomar en cuenta en el desarrollo comunitario cómo un elemento que determina desde un lenguaje en particular hasta unas de las costumbres y creencias arraigadas en cada individuo.

Otra contribución, es por parte de Francisco J. Güemes & Beatriz Ramírez Cordero (2012, P.105), en un artículo llamado Identidad en la gastronomía de la frontera México-Belice "¿Producto turístico?" El cual cita a varios autores y sus respectivas teorías acerca de los gustos e identidades culturales; Franco (2001) y Bourdieu (en Sloan 2005) el gusto y las preferencias son formadas culturalmente y controladas socialmente. Es decir, los hábitos culinarios son influenciados por factores cómo la clase social, la raza, la religión, la edad, la educación, la salud y el ambiente social. Por lo tanto, se puede afirmar que el gusto es formado socialmente y no individualmente, e influye el comportamiento de consumo cómo expresión de la clase social a la que se pertenece.

Según Gordon (2002) cada sociedad en particular posee su propia cultura, singular y coherente, culturas que no pueden ser juzgadas colocando una en oposición a otra.

Finalmente, las anteriores contribuciones teóricas permitieron sustentar la importancia de los factores culturales dentro de un determinado grupo social, puesto que aunque cada individuo posee una tradición y factores distintos cómo por ejemplo económicos, sociales y políticos; estos pueden llegar a modificarse mientras se encuentre en relación con otro contexto, pero su identidad cultural conservara algunos elementos característicos de su cultura; dentro de la sistematización se analizó las rutinas diarias, ciclos y estilos de vida comprendidas cómo las normas y hábito individuales o grupales que se visualizan

dentro de un contexto y por último, los recursos y servicios los cuales dan lugar y se relacionan con el manejo de alimentos, nutrición y servicios públicos.

La participación cómo un mecanismo influyente en el proceso de transición.

Agustina Hervás de la Torre (2010) refiere que la participación comunitaria es “el proceso social en virtud del cual un grupo específico, que comparten alguna necesidad, problema o interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar dichos problemas, necesidades o intereses buscando mecanismos y tomando decisiones para atenderlos” (P.149).

Castrillo María Belén (2013) La Organización de Naciones Unidas (ONU) en 1981 definió la Participación Comunitaria cómo “la creación de oportunidades accesibles a todos los miembros de una comunidad y a toda la sociedad, para contribuir activamente e influenciar el proceso de desarrollo y compartir equitativamente los frutos de este desarrollo” (P. 21).

Desde estas posturas, la participación es tenida en cuenta cómo mecanismo que se establece en un grupo determinado, con unas necesidades que giran alrededor de un conjunto que va encaminado a resolver una necesidad en común y para la comunidad.

Se puede distinguir diferentes grados de participación social, desde la participación más activa, la cual implica una cuantiosa dedicación en esfuerzo y tiempo, pasando a un grado de participación totalmente pasiva, cómo por ejemplo el mero ejercicio del derecho al voto, y más al extremo nos encontramos con la apatía que implica una total indiferencia por todas las actividades.

Teniendo en cuenta a Castrillón & Hervás, se analizará la sistematización desde éstas dos posturas, pues es necesario conocer cómo es vista la participación que se da dentro del comedor comunitario.

Los comedores comunitarios y sus relaciones interpersonales e interinstitucionales.

Las relaciones interpersonales según Bisquerra (2003) menciona en la educación emocional y competencias básicas para la vida “es una interacción recíproca entre dos o más personas” (P.. 421). Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Por otra parte, otros autores soportan que las relaciones interpersonales se basan principalmente en la confianza mutua entre las personas y no en esquemas formales, según Chiavenato (2002,) expresa que “las relaciones interpersonales son aquéllas que describen el trato, contacto y comunicación que se establece entre las personas en diferentes momentos. Son las interacciones diarias con los semejantes, o compañeros de trabajo” (P. 87).

Dentro de la sistematización fue de suma importancia reconocer las relaciones interpersonales que se tejieron en el desempeño del comedor comunitario, las relaciones entre gestoras, coordinadores y gestoras, gestoras – beneficiarios y coordinadores, por supuesto entre funcionarios y demás actores nombrados, teniendo en cuenta que así cómo se establecen relaciones armoniosas también se desarrollan relaciones hostiles por el hecho de saber que cada individuo pertenece a contexto diferente, con ideales individuales y hasta puede comprender la realidad social desde otra mirada, es ahí cuando se interesa dar a conocer qué clase de relación se establecieron, cual manejo se le dio a las mismas en pro de tener un objetivo en común, cómo lo es el comedor comunitario.

Las relaciones interpersonales en ésta sistematización son entendidas como un factor que facilita y permite la comunicación, la cohesión, el sentido de pertenencia y el afrontamiento ante situaciones ya sean positivas o negativas entre los actores

que desarrollan una actividad dentro de comedor, la cual permite generar una acción beneficiosa para un grupo poblacional en específico.

Para la Dircom (2014) las relaciones institucionales son aquellas que se establecen entre instituciones u organizaciones, ya sean públicas o privadas, para llevar a cabo un proyecto común y con el objetivo de colaborar a corto, medio y largo plazo.

Para ésta sistematización se entenderá las relaciones interpersonales desde la postura que nos plantea Dircom, la cual se adecua, pues se analizará las relaciones entre los beneficiarios con los funcionarios de la Arquidiócesis y de la Alcaldía de Cali, también la relación entre instituciones mediadas por funcionarios de la Alcaldía y la Arquidiócesis.

El Trabajo Social cómo papel fundamental para el desarrollo de ésta experiencia

Otro aspecto importante en ésta sistematización es el papel que ha tenido la profesión de Trabajo Social dentro de ésta experiencia dado que es una profesión disciplina, que está basada en la práctica, pero también hace un aporte a la ciencia desde sus metodologías de investigación y pretende promover cambios sociales en las comunidades; en el contexto de ésta sistematización se encuentran diversas acciones que son propias del ejercicio de ésta profesión tales como: la formación e interacción con comunidades, políticas sociales, escenarios de participación, planeación, prácticas culturales, entre otras; Ésta profesión se define cómo:

> *El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de*

> *la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.* (FITS y AIETS, 2014.)

Desde ésta definición de Trabajo Social, entendemos la importancia del mismo para la experiencia de ésta sistematización, además de los aspectos que se mencionan en ésta definición y dándoles interpretación en este trabajo, ésta profesión disciplina también debe ser puente articulador entre las comunidades e individuos y las políticas sociales de un Estado, en la búsqueda de la participación de los mismos y así lograr mayores impactos en la generación de bienestar.

Para el análisis de ésta experiencia es necesario comprender el Trabajo Social desde varias posturas, desde la asistencia o caridad cómo un aspecto articulado para la búsqueda de transformación social, desde lo comunitario cómo un aspecto incluyente que reconoce los individuos y el colectivo cómo agentes promotores de cambio, en la búsqueda de un desarrollo local e integral, es desde este aspecto donde se reconoce que gestoras, gestores y beneficiarios deben participar activamente del proyecto comedores comunitarios, donde se reconozcan sus intereses y necesidades, entendiendo también que el Trabajo Social debe ser articulador y buscar estrategias que permitan el acercamiento activo de las comunidades con las políticas sociales, una última postura debe ser desde la investigación, donde ésta disciplina debe tener una postura crítica, sistematizar y realizar producción científica de los acontecimientos ocurridos en estos modelos de intervención con los que se ha venido trabajando la labor de los comedores comunitarios en la ciudad.

CAPITULO VI: HALLAZGOS

El Trabajo Social y Participación vistos desde la sistematización

El siguiente apartado se centrará en la participación que han tenido los actores y el Trabajo Social dentro de esta sistematización, cada uno con sus intereses y expectativas dentro de esta experiencia. Por lo tanto, se dará a conocer algunos aspectos que han surgido en el periodo de transición de un modelo de funcionamiento a otro.

En el eje de la participación, es importante reconocer que en el año 2015, cuando se firma un convenio entre la alcaldía y la Arquidiócesis de Cali, donde los comedores comunitarios comenzaron a trabajar a partir de los recursos públicos, en aquel momento ambos actores se plantearon alcanzar una meta sustentable desde el apoyo alimentario a cuarenta y siete (47) ollas comunitarias, pero en la actualidad, el convenio no habla de un número de comedores, sino de la atención a un número de beneficiarios, lo que indica que la intervención se centra más en la persona; antes del convenio, la iglesia católica realizaba la asistencia alimentaria como una excusa para realizar un acompañamiento a las comunidades en pro de la organización y el desarrollo comunitario.

Un aspecto importante en el cual confluyen tanto la Alcaldía como la iglesia católica en los modelos de comedores y en el tema de organización, tiene que ver con la forma cómo se crean los comedores comunitarios, algo que se resalta es: que aún se mantenga la iniciativa comunitaria para la creación de los comedores, esto quiere decir, que es la misma comunidad partiendo de su iniciativa, la que crea y sostiene el comedor, tanto la Alcaldía como la iglesia sólo hacen un acompañamiento y apoyo a esta labor social; no son estas instituciones las que conforma o crean en sí los comedores comunitarios, estos son independientes y deciden estar o no estar acompañados por estas instituciones.

"La iniciativa debe de surgir de la comunidad, es decir la Alcaldía en este momento el proyecto que ejecuta; el que maneja los recursos es la Secretaría de Bienestar Social, a través de la subsecretaría de poblaciones y etnias y no interfieren ni crea comedores, ni cancela comedores, el comedor tiene ya que estar conformado y es a iniciativa de la comunidad que el comedor tiene que venir funcionando."

(Funcionario de la alcaldía, 26 de marzo del 2018)

Así es como surgen los comedores comunitarios, desde la vocación de servicio de personas de la comunidad, esto es lo que permite su sostenimiento, además es lo esencial del proyecto y es lo que identifican algunos actores, para poder solidificar un modelo de intervención.

Un aspecto que se evidenció en este trabajo, es la intencionalidad de desvirtuarse la esencia del proyecto por la forma en que la comunidad percibe los recursos públicos. Inicialmente, cuando se implementaron los 47 comedores comunitarios, primaba entre las comunidades un sentido de filantropía y servicio al necesitado, aquí la participación era más activa.

"Anteriormente se conocía las comitivas, yo pongo arroz, otro papa, lo que cada una de las familias tuvieran, preparaba en una de las casas, se beneficiaba la población, la misma familia y los que hubiera alrededor, pero atendiendo en ese instante la necesidad del hambre".

(Funcionaria de la arquidiócesis, 9 de marzo del 2018)

Como dice la funcionaria de la Arquidiócesis, se reconocía este trabajo como una comitiva donde todos ponían, en este sentido, la participación de los beneficiarios era más solidaria, aportaban en la auto sostenibilidad del comedor consiguiendo alimentos, descargando productos alimenticios, organizando el comedor y reconociéndose entre unos y otros. Además, coordinar el comedor desde lo comunitario, hacía que las gestoras recurrieran a formas de auto gestión como mingas y trueques; cuando recibían muchos alimentos hacían mercados

pequeños para entregar a los beneficiarios más necesitados, porque ellas conocían de su situación, estas prácticas actualmente, son pocos los comedores que las conservan.

Ahora, con el convenio, hay gestoras y gestores que han politizado esta labor observando los recursos públicos como una oportunidad para resolver situaciones e intereses personales y los beneficiarios se vuelven demandantes de necesidades básicas insatisfechas, perdiendo en cierto sentido la idea de apoyo en redes y colectividad como elementos centrales en la vida comunitaria.

El grado de participación de las gestoras era mayor anteriormente, al estar conformadas en una asociación de ollas comunitarias, que favorecía la organización e identidad para gestionar con el comercio local, y realizar este trabajo con total ausencia del Estado local, esta Asociación no se tomó en cuenta cuando se inicia el trabajo con recursos públicos, actualmente la participación de gestoras es reconocida al interior del convenio, al exterior se reconoce mayormente una labor por parte de la iglesia Católica y la Alcaldía de Cali, esto ha generado dependencia de gestoras, hacia el proyecto con recursos públicos, perdiendo la identidad construida al inicio de los comedores, como un grupo independiente, autosotenible, y organizado que hacia una labor social de ciudad.

En el momento inicial de la transición las gestoras perciben el cambio como bueno, al tener recursos que suplen la gestión de los alimentos que anteriormente era una de las mayores dificultades que presentaban para el mantenimiento de los comedores, desconociendo las implicaciones que se dan en el uso de recursos públicos, por lo cual algunas gestoras que coordinaban los comedores en el primer convenio, tomaron la decisión de retirarse, en oposición a esta forma de administración.

La participación de gestoras y gestores comunitarios es el soporte del proyecto (cuando realizan bien la labor), son ellos quienes sostienen el convenio y hacen que este funcione; sin embargo, se puede observar que en los escenarios de

planeación, generalmente este ejercicio se proyecta desde arriba hacia abajo, teniendo mayor participación la Iglesia y la Alcaldía y poca las comunidades (gestoras, gestores comunitarios y beneficiarios). Dicha situación tiene efectos en el desarrollo sostenible de las comunidades, en la gestión de recursos, y en la participación de las gestoras e incluso de los mismos beneficiarios de los comedores, donde se puede realizar acciones que no respondan a los verdaderos intereses de la población generando dependencia de estos hacia la intervención.

En el comedor la Verdad os Hará Libres por sus características en formación y participación de sus coordinadores, éstos diferentes a las gestoras, han logrado comprender la ejecución del proyecto y atender a todos los funcionarios que llegan al comedor a realizar actividades, este contexto ha llevado a que el grupo de gestoras se identifiquen y conservan mayor relación con personal de la Iglesia Católica, debido a la cercanía y empatía que ha construido desde el inicio de la creación de los comedores comunitarios en la comuna. Por otro lado, la relación con los funcionarios de la alcaldía es más distante, puesto que éstos reconocen que los recursos públicos demandan un tipo de relación basada en fuentes de verificación y cumplimiento permanente, a lo cual ellos responden, tratando de ser lo más organizado posible, desarrollando habilidades en la formación que les permiten garantizar un buen uso de estos recursos.

Son estas expresiones de comedor comunitario, que alcanzan niveles de organización y formación, los que sostienen el propósito de un comedor comunitario; en este sentido, también deben representar mayormente su liderazgo en la búsqueda de mayor participación de abajo hacia arriba.

Participación del Trabajo Social

> *"me parece importante poder articular; las articulaciones son claras, que como Trabajadores Sociales no nos las sabemos todas, pero estamos en ese proceso de ir acompañando esas comunidades, no diciéndoles que*

hacer sino mostrándoles el camino, ellos son autónomos, simplemente mostrando el camino".

(Trabajadora Social, 9 de marzo del 2018)

El Trabajo Social en esta experiencia de sistematización ha sido una profesión que siempre ha permanecido, la cual se ha entendido desde sus inicios y su concepción histórica desde la caridad y la filantropía de gestoras y gestores que prestan un servicio a comunidades vulnerables; es así como se ha venido construyendo esta labor en un modelo de trabajo, en el que ha tenido participación constante la iglesia católica, pero también las personas que han estado al frente de la labor. En el año 2015 las ollas comunitarias ya venían siendo acompañadas por la iglesia teniendo una postura clara en la intervención, que de una u otra manera transformaba la forma de trabajo con las gestoras, el propósito era trabajar en asistencia alimentaria pero más que eso **importaba la organización y la formación de gestoras y gestores**.

Cuando los comedores comunitarios inician el trabajo con recursos públicos, lo anteriormente expuesto no es tenido en cuenta, incluida la postura de Trabajadores Sociales, que en ese momento de transición acompañaban los comedores. La iniciativa de buscar la iglesia católica, para ejecutar recursos públicos, es de la Alcaldía de Santiago de Cali; pero quien toma las decisiones desde la Iglesia en ese momento no tiene una visión de las implicaciones del Trabajo Social en esta intervención, aun así reconoce la importancia de éste para realizar un proyecto de alimentación.

El aceptar la ejecución de un convenio de asociación entre la Iglesia y la Alcaldía, ha traído consigo cambios en las formas de hacer las cosas, por un lado, el primer convenio de asociación se medía desde la conformación de 47 ollas comunitarias, más no por la atención de los beneficiarios y sus realidades, aprovechando la oferta institucional, por otro lado, es un desafío encontrar un modelo que trabaje integralmente la intervención con los beneficiarios, al enfrentarse a las

complejidades para realizar contratos con recursos públicos y la articulación con otras dependencias del Estado local que restituyan derechos.

Ha sido, la postura del Trabajo Social, la que ha transformando esa visión de implementar comedores solamente para asistir alimentariamente a la población vulnerable, reconociendo que los comedores comunitarios desde antes de trabajar con recursos públicos, no se reducen a la asistencia alimentaria, sino que son escenarios de encuentro, donde se promueve el cambio de realidades sociales; vinculando la necesidad de realizar un trabajo con gestoras y gestores que permita direccionar la intervención hacia ese propósito.

Se han desarrollado varios convenios de asociación desde el año 2015, entre la iglesia y la Alcaldía, pero en muchos de estos convenios la planeación se ha realiza desde personas que no son idóneas y no tienen experiencia en lo social, es otras palabras, se debe comprender la realidad social de las comunidades y los comedores para planear actividades acordes a las necesidades de las mismas, de lo contrario son estas personas que han pensado actividades que responden a la ejecución de un presupuesto y unas actividades, pero que no generan mayor impacto en la transformación y participación de las comunidades.

Dicha situación se puede ver en parte en que actualmente el equipo psicosocial se encuentra conformado por doce psicólogos, cuatro sociólogos y cuatro trabajadores sociales, pero mayoritariamente centrado en los primeros, buscando atender necesidades psicosociales en términos de atención individual a gestoras, orientación a beneficiarios y aspectos estadísticos, enfocados en el registro de los beneficiarios.

Por su parte, los Trabajadores Sociales en un primer momento y desde la profesión siempre han tenido una postura crítica frente a estos aspectos; han desarrollado formas de transmitir y realizar la labor social de comedores, además gestionar relaciones necesarias para poder desarrollar el proyecto, siendo esto

importante pero limitado desde los propósitos actuales de la profesión de Trabajo Social.

"Intervención psicosocial, que antes lo había, porque los recursos públicos no solo se comprometen en el tema alimenticio sino también la intervención psicosocial, ahora tenemos un equipo con más de 15 personas entre profesionales y técnicos y están ayudando en la parte psicosocial, en la formación que no están ayudando a mantener el clima organizacional" (Funcionario de la alcaldía, 9 de abril del 2018)

En el momento se cuenta con cuatro Trabajadores Sociales dentro de esta experiencia, dos de éstos referencian que para realizar las actividades de este convenio se necesita un perfil, vocación de servicio y hacer lectura crítica de la realidad para enfrentar los retos de la administración y el uso de recursos públicos, si estas cualidades no están presentes en la persona que pretenda trabajar en los comedores, se terminaría respondiendo solo con actividades y formatos, generando poco impacto en la intervención.

Se requiere personal como lo dice Patricia con compromiso, con el perfil, porque en esas comunidades se requiere ese acompañamiento psicosocial ese acompañamiento de un especialista, de un nutricionista, porque muchos niños no tienen acceso muy buena salud, entonces ellos en su minuta les ayuda a mejorar su estado nutricional, eso genera otra forma de organización, un control hay que regular. en la pastoral se ha modificado la organización ya nos son los mimos frentes, sino que va tanta gente, que la gente va con sus puntuales, entonces el psicólogo va a su cosa de psicología, igual el sociólogo, pero se ha perdido el encanto de la esencia de trabajo con las personas, hay muchos profesionales atendiendo pero son visitas de unas, tres horas y ya, mientras que nosotros íbamos toda ya

tarde en la noche, hacíamos campañas con ellos, y los fines de semana ahora son puntuales y uno de los puntos hay equipos y cada uno trata de tener al día sus trabajos para poder dar continuidad a los mismos programas.

(Funcionaria de la arquidiócesis, 9 de marzo del 2018)

Desde la postura de la Pastoral Social de la Arquidiócesis y en especial desde Trabajadores Sociales, se empiezan a realizar actividades de planeación participativa, donde los equipos sociales que ejecutan la propuesta tiene oportunidad de planear las actividades buscando mayor reconocimiento de realidades sociales y respeto por las comunidades, es de tal manera que se reconoce la intervención no solo desde la creación de comedores comunitarios, sino desde población vulnerable atendida psicosocialmente donde se busca mejorar condiciones de pobreza, y en este caso, desde una medición de pobreza desde lo económico.

El rol de Trabajo Social dentro de esta experiencia se ha mantenido desde una postura articuladora de procesos e instituciones, anteriormente se vinculó la Iglesia Católica con los procesos de ollas comunitarias y la cooperación internacional, actualmente se sigue asumiendo esta postura articulando un nuevo actor, el Estado local; esto es una actividad propia de la profesión, pero falta una mayor postura crítica en los procesos de intervención, que no se está reconociendo en esta experiencia.

Las relaciones interpersonales e interinstitucionales

En este capítulo se analizará las relaciones interpersonales e interinstitucionales que se han modificado debido a la transición que ocurrió en año 2015, donde en sus inicios los comedores comunitarios se ejecutaban por medio de recursos comunitarios y pasan a funcionar con recursos públicos, lo cual ha generado cambios en éstas relaciones, ya que entran nuevos actores e instituciones.

Cuando iniciaron los comedores comunitarios, anteriormente llamadas ollas comunitarias, funcionaba con recursos netamente comunitarios, donde se hacían las comitivas entre los habitantes del barrio o comuna, los cuales ponían lo que tenía cada uno o cada familia para así satisfacer la necesidad del hambre. Esto permitía que más compromiso y unión por parte de la comunidad, en parte porque no había un recurso seguro, eran ellos los encargados de conseguir, gestionar y transportar sus propios alimentos.

> *"Lo que anteriormente se conocía las comitivas, yo pongo arroz, otro papa, lo que cada una de las familias tuvieran, preparaba en una de las casas, se beneficiaba la población la misma familia y los que hubieran alrededor, pero atendiendo en ese instante la necesidad del hambre, no había un recurso específico para eso porque eso partía de las mismas personas"*
> *(Trabajadora Social, 9 de marzo del 2018)*

Por consiguiente, al no tener un recurso fijo, se debía gestionar, es así como las gestoras se dirigían a los supermercados, graneros, almacenes de cadena, o iban a las galerías por saldos, con el fin de conseguir los alimentos más baratos o en ocasiones obtener donaciones. Éstos eran adquiridos por medio de cartas que les entregaban la Arquidiócesis donde certificaba que eran líderes, algunas veces tenían un padrino quien les donaba con dinero o en alimentos, situaciones que les permitían generar nuevas redes, así como tener un mayor reconocimiento dentro de la comunidad. En otras palabras, esto les permitió a las gestoras posicionarse

cómo líderes dentro del territorio, ya que hubo un reconocimiento de la Arquidiócesis y de la misma comunidad.

"regalaban el carnicero con la personita que ganaba más ingresos, entonces les da a los platanitos y que entonces reunían las 2 señoras y empezar a hacer el almuercito en una ollita y le daban de comer al pobre un poco ya ha cambiado todo esto entonces ya la gente mira cómo se les está dando un mercado completamente"

(Funcionario de Alcaldía, 26 de marzo del 2018)

Teniendo en cuenta lo anterior, las gestoras al crear nuevas redes, esto les posibilitaban conocer a los habitantes de la comunidad y sus necesidades, ya que se convierten en un referente dentro de ésta. De forma tal, eran las gestoras las que seleccionaban los beneficiarios, y mantenía el funcionamiento del comedor, mediante una cuota recuperadora que se pedía a los beneficiarios, la cual era de bajo costo, alrededor de 500 o 1000 pesos diarios por almuerzo, para ser utilizada en los gastos del comedor, cómo el pago de los servicios públicos, implementos de aseo, entre otros.

"Las gestoras era ir a tiendas Olímpicas, supermercado, graneros, con una carta donde los avalaban que eran líderes del comedor por ser líderes si les podían colaborar con recursos necesarios para poder sostener el comedor y se les planteó una cuota moderadora digámoslo así, no moderadora sino recuperadora, donde pagaban de 500 a 1000 a las señoras de los comedores, y eso era para pagar el gas, en ese tiempo aun la pipa de gas o si tenían que pagar el agua con eso algo ayudaban"

(Funcionaria de la Arquidiócesis, 9 de marzo del 2018.

Estas dinámicas mencionadas anteriormente, generaban que la relación entre las gestoras y beneficiarios fueran más fraternales, solidarias, ya que había corresponsabilidad y mayor contacto entre ellos, además esto le permite a las gestoras conocer la población, no solo las necesidades cómo comunidad, sino también a nivel individual donde muchos de los beneficiarios les contaban sus problemas personales. Lo cual generaba una cohesión entre éstos, debido a que tenían el mismo objetivo en común y tenían un sentido de pertenencia frente al comedor.

Sumado a lo anterior la Arquidiócesis en compañía de organizaciones internacionales contribuían en el menaje y recolección de alimentos por medio de donaciones, además formaban a las gestoras en temas de liderazgo, Derechos Humanos, valores y temas judiciales, convirtiéndolas a estas en referentes para la comunidad, generando un mayor acercamiento entre gestoras y beneficiarios.

Por el contrario, cuando surge la transición hacia el modelo con recursos públicos, la relación entre gestoras y beneficiarios cambia, debido a que al tener un recurso fijo, las gestoras no se ven en la necesidad de gestionar los alimentos, puesto que son entregados cada diez días, lo que genera menos posibilidades de encuentro, disminución de las redes de apoyo comunitario, así menos participación por parte de los beneficiarios, puesto que desde la logística de la alcaldía se tiene garantizado el trasporte los alimentos.

En otras palabras, las acciones de las gestoras, se reducen a lo operativo, ya no deben gestionar, se pierde cierto contacto con la comunidad, ya que tienen el recurso fijo, donde no ven la necesidad de crear nuevas redes. Esto genera que haya una brecha entre beneficiarios y gestoras, pues su compromiso dentro del desarrollo del comedor, no es tan frecuente y exigen más debido que ahora funcionan con recursos públicos y el sentido de pertenencia ha cambiado, ya no es un todos ponemos, sino que el Estado es que el da. En el inicio de la transición, las gestoras estaban perdiendo reconocimiento por parte de los beneficiarios,

puesto que las veían cómo un empleado público, pero esto con el tiempo cambió y comprendieron el nuevo modelo.

> *"exigen más, que tiene que estar abierto, por ejemplo, ahora en diciembre que no estaba abierto, todos los días van a preguntar es que esto es público entonces piensan que puedo ir a comer cualquiera sino tienen claro, por eso es importante el papel de la gestora, antes era consiguiendo los recursos y si lo conseguían tocaban el letrero si hay almuerzo, o no hay almuerzo, ahora y exigen más a la señora, pero es que la señora se cansa, porque no ha venido tenemos hambre"*
>
> *(Trabajadora Social, 9 de marzo del 2018)*

En cuento la relación entre las gestoras y la Arquidiócesis antes de trabajar con recursos públicos, se evidencia que la relación con los funcionarios de la Arquidiócesis, se percibía de manera cercana, relacionado con el y acompañamiento psicosocial permanente que se brindaba desde esta. Esta relación desde de la transición se mantiene, puesto que se percibe en la actualidad que los gestores y gestoras tienen mejores relaciones con los funcionarios de la iglesia, que con la Alcaldía y en particular los que han acompañado por mucho tiempo ésta labor y lo hacen por convicción, lo cual aún se conserva entre estos.

Como se mencionó, con los funcionarios de la Alcaldía y la relación con las gestoras es diferente, puesto que en ocasiones realizan actividades que responden a un convenio y se limitan a los lineamientos del proyecto donde se marca una gran diferencia en la relación de las gestoras y beneficiarios con éstos, desconociendo en ocasiones los procesos de cada comedor, ya que tienen sus propias particularidades y necesidades.

Por parte de la Alcaldía y la Arquidiócesis el tipo de relación que se debe mantener con los comedores comunitarios debe entenderse cómo un convenio entre tres partes, donde la comunidad, representada por el comedor, también

debería formar parte del convenio cómo un asociado más, jurídicamente ésta postura no se reconoce, pero en el modelo actual, en un convenio se trabaja en cómo reconocer ésta postura lo cual daría mayor participación a la comunidad.

En cuanto la relación entre los funcionarios de la Alcaldía y los funcionarios de la Arquidiócesis es tensa puesto que los segundos, llevan más tiempo en el proceso, por lo tanto, conocen la dinámica e identifican cual es el objetivo de los comedores y cómo se deben de intervenir en ellos. De esta manera, realizar las intervenciones y tener una postura diferente, genera choque entre ellos, también se puede identificar mayor compromiso social por parte del funcionarios de Arquidiócesis ya que en su mayoría llevan trabajando alrededor de 15 años en el campo de los comedores comunitarios.

> "P*ara mí sí, porque esto es una oportunidad de impacto es mucha comunidad que se está afectando porque es mucha cantidad pero la parte cualitativa yo creo que ha cambiado un poquito y eso es mas de persona a persona más que le da norma, cómo llegan los supervisores que son 150 cupos y apenas hay 90 personas, y si no hay tiempo de conversar hola, cómo estás, qué paso, por qué hay tantos, entendemos que todo tienen unas metas unos cosas que tienen que cumplir, y no van a tener el tiempo, además no son escogidos cómo si trabajaran acá, para mi si es claro el trabajo comunitario que le guste y que lo pueda hacer, porque pensamos que vamos hacer acciones con daño en las comunidades, que las comunidades se están volviendo un poquito dependientes. Que bueno que se pusieran hacer políticas de exigibilidad de derechos que es otra cosa, eso es un reto grande para nosotros, el tiempo que falta de la Alcaldía no sé, hay muchas cosas por decir"*
>
> *(Trabajadora Social, 9 de marzo del 2018).*

Retomando lo anterior, y en complemento con lo que plantea la Trabajadora Social, es importante identificar a cada comunidad, ya que no todas las comunidades son iguales y tienen sus particularidades, además es necesario construir una empatía con éstas, para así generar confianza y conocer su

realidad, ya que al no hacerlo se puede causar una acción sin daño desde la intervención psicosocial, dado que en el cambio de modelo, las comunidades al no gestionar, esto ha generado que pierdan esa habilidad de consolidar redes de apoyo , por el contrario las acciones debería estar encaminadas al empoderamiento de las comunidades, para que cuando termine este proyecto, puedan seguirse sosteniendo sin estos recursos públicos, además ayudando a su comunidad en las diversas necesidades.

La cultura cómo factor de identidad

Un aspecto a resaltar en ésta sistematización fue la importancia de los factores culturales que influyeron en la transición de modelo a modelo, pues algunos elementos culturales de los actores tales como: su organización, formas de preparar los alimentos, críticas y hasta sus creencias también tuvieron que ver con ésta transición, en el momento en que fueron modificándose en el camino de la ejecución del programa.

Por consiguiente, la cultura e identidad basada en el modelo con recursos comunitarios era vista y tenida en cuenta en un actuar colectivo, donde se observaban conflictos cómo en todo grupo, pero que a pesar de esos problemas era más importante suplir las necesidades alimentarias de la población; ahora con el nuevo modelo con recursos públicos podemos hablar de una competitividad por parte de los actores, por el hecho de hacer parte de un proceso social con recursos públicos.

La cultura es un elemento fundamental en la historia de un sujeto, ésta permite darse una idea acerca de gustos, hábitos, lenguaje e interpretar de acuerdo a su punto de vista, el cual ha sido formado desde su propia cultura, la necesidad de relacionarse con el otro va favoreciendo que los aspectos de la cultura vayan

cambiando, sin embargo, siempre se quedaran otros que permitan reconocer su distintivo dentro de un determinado grupo. En conclusión, la cultura permite la igualdad, pero a su vez nos hace distintos.

En ese sentido, para que el funcionamiento del comedor sea óptimo y teniendo en cuenta el factor cultural -rutina diaria, ciclos y estilos de vida-, fue necesario que las gestoras las cuales cumplen un papel importante en la ejecución de este proyecto, adoptaran rutinas, horarios y actividades específicas para la preparación de los alimentos y desarrollo del comedor, para ello se organizaron cómo equipo de trabajo, con el fin de cumplir su meta que consiste en generar una alimentación diaria a los beneficiarios del comedor y sus familias. Ésta organización fue tenida en cuenta desde el modelo con recursos comunitarios y hasta el momento se continúa realizando cómo un proceso dinámico para el cumpliendo de sus rutinas diarias.

"Nos rotamos las cosas, si por ejemplo estamos cuadrando que dos mantienen en la cocina, una lava y la otra sirve y las otras dos pasan las comidas, jugos y hacen aseo aquí, y ellas ya se encargan de las ollas allá y cambian y la otra semana ya cambiamos"

(Gestora, marzo 20, 2018)

Dentro del pensamiento de organización, las gestoras y la anterior coordinación desarrollaron la idea de implementar una ficha de inscripción y listados de asistencia, con el fin de tener mejor control sobre quiénes son los beneficiarios del comedor y cada cuanto asisten, éstas fueron creadas por ellas para tener datos de los beneficiarios y sus familiares, con esto si en algún momento se observa que hay una inasistencia por parte del beneficiario puedan realizar las indagaciones del porqué de la misma. Éste ha permanecido desde el modelo con recursos comunitarios hasta el modelo actual con recursos públicos, pues es un instrumento que permite a gestoras y coordinadores conocer más información de sus beneficiarios, cómo por ejemplo, saber con quién viven, donde residen y a

cargo de quién están; ésta información facilita a su vez que al momento de una actividad por fuera del comedor comunitario o celebración de cumpleaños se pueda poner al conocimiento de sus familiares.

“Siempre hemos manejado esas inscripciones para saber quién son sus familiares, también hemos dado cómo esas ideas en la arquidiócesis”

(Gestora, marzo 20, 2018)

“De pronto llega la hora de un paseo y necesitábamos el documento o quería darle un regalo, siempre tenemos una ficha de inscripción y los listados. Ahorita a los niños les celebramos los cumpleaños cada mes… se les da una tortica al niño y el feliz cumpleaños. Por qué hay veces en la casa no tienen la tortica o no son cómo amados”. “¿cuánto llevan celebrando los cumpleaños?... siempre, porque con Maribel también se hacía y yo propuse la idea”

(Gestora, marzo 20, 2018)

Los beneficiarios también tienen sus rutinas diarias a desempeñar dentro del comedor comunitario, teniendo en cuenta que al momento de acceder a los alimentos ellos en primera medida deben realizar unas acciones para sentarse a comer, éstas rutinas han estado desde el anterior modelo hasta el momento y es uno de los rasgos que los hacen distintivos a los otros comedores.

"Los niños hacen una oración todos los días antes de sentarse a comer...ellos se paran aquí se lavan las manos, y les preguntamos si son católicos o de otra región entonces en su mesita hagan la oración, pero que hagan la oración que den gracias a Dios por los alimentos".

(Gestora, marzo20, 2018)

"*Es necesario hacer la oración de agradecimiento para sentarse a la mesa. Es algo muy favorable para el comedor"*

(Coordinador, marzo 26, 2018)

Desde el anterior modelo con recursos comunitario, el comedor comunitario la Verdad os Hará Libre, no solamente desempeñan la función de dar una alimentación si no que facilita dentro de sus instalaciones brindar un apoyo a los beneficiarios con sus compromisos estudiantiles, permitiendo que éstos desarrollen sus tareas con la ayuda y colaboración de las gestoras y los coordinadores del comedor comunitario.

> *"…Maribel, ella le gusta mucho trabajar con los niños, ella fue catequista, gusta trabajar con los niños entonces siempre quiso tener una biblioteca al principio no se pudo porque teníamos los libros y si podíamos ayudarle a buscar, pero era difícil, porque no de la cocina y corra para acá ya cuando la idea del internet, ya se le fue colaborando más a ella, pero fue la idea de ella" (gestora, marzo 20, 2018)*

> *"Colaborar en las necesidades de los niños en la elaboración de tareas aprovechando que los dos somos docentes pensionados y que tenemos una experiencia en parte pedagógica. No solamente orientamos a los niños sino también a las madres de familia sobre qué deben hacer para cumplir en su situación estudiantil" (coordinador, marzo 26, 2018)*

Por consiguiente, el factor cultural Rutina diaria, ciclos y estilos de vida "permiten detectar las normas y hábito consuetudinario, así como el grado de tolerancia comunitaria hacia las idiosincrasias individuales y de grupos tanto internos como externos. Pueden detectarse, asimismo, las rutinas distintas o especiales a la mayoría debida al estatus por estar asociadas con ciertas ocupaciones o la edad de algunos grupos." (Macías, 2010, P. 49). Es por ello, que dentro de las dinámicas del comedor comunitario se pone en práctica el hábito de celebrar los cumpleaños a los beneficiarios del mismo, esto con el fin de seguir con las costumbres tradiciones de gestoras y coordinadores.

El comedor comunitario *"la Verdad os Hará Libre*" ha desarrollado rasgos distintivos a los otros comedores, en cuanto a que gestoras y coordinadores ejercen un acompañamiento de la realización de tareas, catequesis y talleres para el fortalecimiento de su comunidad. Por tanto, es admirable la dedicación y el trabajo que han realizado los actores dentro del comedor, pues desde sus miradas los beneficiarios son vistos cómo sujetos que permanentemente necesitan de su colaboración y para ellos es una fortaleza que tienen cómo comedor desarrollar ésta labor.

Encontramos así mismo, que para los actores esa fortaleza la han tratado de permanecer en el tiempo, cómo plus fundamental y distintivo del comedor, pues es un agregado con sentido social que ha prevalecido desde el anterior modelo con recursos comunitarios hasta ahora con recursos públicos, permitiendo al comedor construir una propia identidad.

Por otra parte, el factor cultural recursos y servicios (Macías 2010, P.. 46) menciona "Están en relación con el saneamiento: agua, basura, alcantarillado, vivienda, manejo de alimentos, nutrición, turismo, servicios públicos en general".

Las gestoras son las encargadas de la preparación de los alimentos, realizan ésta función según sus expresiones culturales, gastronómicas y experiencias; para ellas algunos alimentos son importantes y nutritivos, al momento de la transición de modelo y con la llegada de funcionarios con mayor experticia en el tema de la nutrición aparece una confrontación de sus creencias, en otras palabras, esto ha generado un choque cultural que ha llevado a las gestoras a modificar en parte sus tradiciones.

> *"Ellas venían enseñadas a otra cosa y en los sectores populares las realidades son muy diferentes a cómo uno las puede plantear aquí en el escritorio, por ejemplo, sabemos que nutricionalmente la sopa es llena de grasa y no sirve para nada eso está comprobado, pero si usted le da una sopa en esos sectores prefieren la sopa que el seco, cambiar esa mentalidad es poco complicado".*

"Les ha dado duro porque la minuta trae verduras que no comían antes, entonces ahí es donde está el trabajo, mire esto es para la salud, para la piel y antes conseguían hueso, lo hacían con papa picadita y ya, pero era comida"

(Trabajadora social, 9 de marzo del 2018)

Por otro lado, dentro del comedor comunitario se observaron unas acciones de mejoras con la llegada de los recursos públicos en cuanto a la alimentación, debido a que cuando se maneja con recursos comunitarios una de las dificultad radicaba en los alimentos ya que en ocasiones no se podía cumplir con las raciones y aportes necesarios para una alimentación balanceada y nutritiva, pues obtener los alimentos ya era un limitante, por ende lo que se consiguiera en buen estado se brindaba a los beneficiarios.

"Sí, porque ya uno no está pensando que ya no se va poder conseguir, entonces ya uno sabe que cada 10 días llegan de la alcaldía…. Podemos hacer la minuta, uno no tiene que estar pensando que preparar mañana, cómo nos tocaba anteriormente… la carne, el pollo se le daba muy espaciado"

(Gestora, marzo 20,2018)

"Ahora sabe que van a comer saludablemente y balanceado, anteriormente por más que les dijeran, mire dele comida balanceada… si no hay acceso al alimento que le voy a dar pues arroz y huevo, que verduras voy a comprar, en eso cambia para la salud, es otra cultura ya me cómo mi porcentaje de verduras, proteína, harina, fruta". (Funcionaria de la arquidiócesis, 9 de marzo del 2018)

Con el modelo con recursos comunitarios, se pasaban varios días antes de que se les pudieran ofrecer a los beneficiarios una proteína, aspecto que han mejorado gracias al recurso público, puesto que ahora ya es seguro que los alimentos lleguen a tiempo, en las cantidades necesarias y completas para ofrecer un plato nutritivo.

"con la ayuda del gobierno ahora los niños comen bien, las cosas nutritivas, antes había que comprar hueso, o alas para cambiar el sabor. Incluso hubo niños que nunca habían comido carne" (coordinador, marzo 26, 2018).

La transición de modelo ha influenciado hasta en la manera de manipular los alimentos, anteriormente se ejercía un control, pero no tan riguroso cómo se hace ahora con el nuevo modelo, considerando que en este momento los controles los realizan agentes externos, por ello las gestoras tienen mayor precaución en ese quehacer.

"sí ha habido cambios, una cosa muy importante es el cuidado de alimento, la manipulación de alimentos, ese tema es muy importante, que tiene que ser la asepsia, y me parece que debe ser importante para todos los comedores, nosotros antes lo hacíamos, pero pues no había expertos, ahora hay un profesional que se encarga de eso, todo es de costumbre" (Trabajadora social, 9 de marzo del 2018).

"nosotras hacemos la manipulación de alimentos, por controlar lo que es las comidas, las carnes, las verduras, tener organizado y limpio lo que es el comedor". (Gestora, marzo 20,2018)

"sí ellas atienden la norma de aseo y manipulación de alimentos." (Coordinador, marzo 26, 2018)

Para terminar, se considera que el cambio que traído consigo este modelo con recursos públicos, permitió dentro de los factores culturales hacer modificaciones y transiciones en su funcionamiento cómo por ejemplo las rutinas diarias, hábitos, manipulación de alimentos, nutrición y organización para realizar las funciones, asimismo permitió llevar una continuidad en algunas acciones que facilitaron cumplir con la meta que tienen cada uno de los actores de este comedor, la cual es llevar a cada beneficiario un alimento que disminuya entre tantas carencias que viven a una que es fundamental suplir en el día a día cómo lo es tener un alimento diario y con esto contribuir en la disminución del hambre cómo un problema social.

CONCLUSIONES

Participación y Trabajo Social

Este trabajo de sistematización reconoce la experiencia de los comedores comunitarios en la ciudad de Cali y recoge aspectos relevantes de ésta labor social, a partir del año 2015, cuando los comedores empiezan a realizar sus actividades con recursos públicos, esto ha traído consigo una transición en el modelo de funcionamiento y por ende un cambios en el modo de ejecución, entre estos aspectos encontramos, las relaciones interpersonales e interinstitucionales, la participación de los actores y el trabajo social y aspectos culturales que se han transformado a partir del cambio de funcionamiento, teniendo en cuenta que estos se relacionan entre sí.

Todos los actores dentro de ésta experiencia han tenido participación para lograr sus expectativas e intereses, la Alcaldía y la Iglesia Católica resaltan el aporte de gestoras dentro de ésta labor, siendo el actor que mayor aporte realiza para el sostenimiento de este proyecto, pero si hablamos de niveles de participación estos son los que menos han tenido representación de sus intereses, evidente en el cambio de modelo; anteriormente al ser los comedores independientes cubrían sus intereses y necesidades desde la autogestión de recursos para su sostenimiento, ahora que se ejecutan con recursos públicos se ha limitado la participación, generando dependencia de estos recursos, lo cual impide que las gestoras tengan mayor impacto en la transformación de realidades sociales, perdiendo solidez en las relaciones con personas que se encuentran en situaciones de pobreza y vulnerabilidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la participación de las gestoras en el proyecto ha disminuido a partir del periodo de transición, ya que no realizan la misma gestión que desempeñaban antes, ahora tienen un recurso fijo que es entregado por la

Alcaldía de Cali; además por parte de los beneficiarios, estos se han desligado de apoyar en la gestión desde sus posibilidades. Se han generado cambios en las relaciones interpersonales e interinstitucionales debido al poco contacto que se tiene entre estos.

Del Trabajo Social se puede decir, que ésta profesión disciplina ha éstado presente en el proyecto, su participación es reconocida cómo importante pero limitada al reconocer solo aspectos de asistencia y caridad, su postura crítica, transformadora y científica es poco visible, debido a la planeación, que se da de arriba hacia abajo, se planean aspectos técnicos que responden a un convenio, unos recursos, y unas actividades con tiempos limitados, lo que no permite avanzar para tener mayor impacto en la intervención, haciendo contradictorio la intencionalidad del Trabajo Social; por lo tanto se hace necesario que desde ésta profesión se hagan aportes críticos y articuladores con las políticas públicas en la búsqueda de una mejor intervención.

Relaciones interpersonales e interinstitucionales

Los comedores comunitarios surgieron a partir de la necesidad del hambre, al inicio se realizaban comitivas entre los habitantes para recolectar los alimentos y suplir ésta carencia, lo cual generó un mayor acercamiento entre las gestoras y beneficiarios, debido a que había un compromiso e interés en común, donde su principal interés es alimentarse.

Por lo tanto, la responsabilidad no era vista solo desde las gestoras sino también de la comunidad, donde había una corresponsabilidad y cohesión entre estos, lo que generó un acercamiento y una relación fraternal entre estos, que permitía conocer la comunidad y sus problemáticas.

Éstas relaciones se han modificado debido al cambio de modelo, pues esto ha trasformado la relación entre beneficiaros y gestoras, ya que al tener un recurso fijo, que es obtenido por otro medio, cómo lo son los recursos públicos entregados por parte de la Alcaldía de Cali, se ha deslígalo esta relación por parte de la comunidad pues al no haber la necesidad de generar nuevas redes, la comunidad se limita solo hacer uso de servicio. A pesar que las gestoras tienen contacto con la comunidad, no conocen de la misma manera las necesidades de ésta, debido que no se establece el mismo contacto.

En cuanto a la relación entre gestoras y funcionarios de la Arquidiócesis, se mantiene, debido que el tiempo que llevan laborando con éstas es largo, todo lo contrario, a los funcionarios de la Alcaldía, dado que es nuevo actor y la intervención que realizan es diferente a de la Iglesia Católica. Con los funcionarios de la Alcaldía, aunque con las gestoras que iniciaron en el año 2015 es la misma relación que con los funcionarios de la Alcaldía ya que no han vivido este proceso de transición.

Finalmente, la relación entre instituciones es tensa ya que hay una postura diferente, además los funcionarios de la Alcaldía llevan desde el inicio de los

comedores comunitarios trabajando con éstos, lo que genera que haya un mayor acercamiento con las gestoras, a diferencia de los funcionarios de la Alcaldía que han iniciado a partir del 2015.

Factores culturales

En la transición que han tenido los comedores comunitarios fue de suma importancia visualizar cuáles y qué atribución tuvieron los factores culturales que influyeron en el cambio de modelo dentro del comedor comunitario "*la verdad os hará libre"*. También se reconoció cómo han impactado algunas actividades desarrolladas dentro del comedor, entre ella: celebración de cumpleaños, acompañamiento en la realización de tareas y catecismo, pues ésta, ha favorecido el generar un rasgo de identidad propia en el mismo.

Dentro de las modificaciones que tuvieron los factores culturales que influyeron en la transición de modelo a modelo encontramos: la rutina diaria, ciclos, estilos de vida, recursos y servicios; en este aspecto se observó cómo las animadoras ahora llamadas gestoras, adoptaron hábitos para la preparación de alimentos, adquirir conocimientos en cuanto a nutrición, manejo de alimentos, entre otros aspectos; con el fin de cumplir el objetivo del comedor comunitario, el cual es brindar un alimento diario a los beneficiarios.

Para terminar, dentro de la sistematización de experiencia fue fundamental dar conocer las modificaciones que se han generado dentro de los factores culturales que influyeron en la transición del modelo comunitario al modelo con recursos públicos, puesto que con ello se pudo generar un balance que visualizó la misma actividad desde un actuar completamente diferentes, lo cual dejó entre ver los beneficios que ha traído consigo el recurso público a ésta labor social.

Finalmente se reconoce ésta experiencia significativa, en este sentido se hacen recomendaciones, que si son tenidas en cuenta puede mejorar la articulación de políticas públicas de alimentación, con instituciones y comunidades; pueden generar mayor impacto a los destinatarios finales y el buen uso de los recursos públicos.

RECOMENDACIONES

Participación y Trabajo Social

- Tener en cuenta los aportes de la profesión de Trabajo Social en el desarrollo y planeación del proyecto, generar actividades acordes a las realidades de las comunidades y retomar la información recolectada de los informes y trabajos de caracterización.
- Formar a las gestoras en el desarrollo de una participación activa, en la cual tengan voz y voto dentro del proyecto y su planeación, teniendo en cuenta que éstas son vistas como un actor fundamental para el funcionamiento del comedor.
- Generar espacios para la participación en la planeación de las gestoras y beneficiarios.
- Fomentar la apropiación de los objetivos del proyecto Alimentando Sonrisas, por parte de los actores (funcionarios de la alcaldía y arquidiócesis, gestoras y beneficiarios).
- Reconocer la importancia de las gestoras en el desarrollo de ésta labor social, por lo cual se recomienda mayor participación de las comunidades en la planeación de este proyecto, teniendo en cuenta aspectos jurídicos que demandan la ejecución de un convenio de asociación.
- Se reconoce el aporte de Psicólogos y Sociólogos en el desarrollo del proyecto, pero se recomienda tener un mayor número de trabajadores sociales en ésta intervención, por su integralidad y especificidad en el hacer, además por los aportes que pueden dar desde la investigación.

Relaciones interpersonales e interinstitucionales

- Se recomienda tener en cuenta un perfil comunitario al momento de seleccionar los funcionarios para el proyecto con el fin de no caer en el

asistencialismo y clientelismo (favores políticos) si no que los actores que van a desempeñar una labor tengan un sentido de pertenencia dentro de la misma.

- Es importante por parte de la iglesia católica y las gestoras, mantener una relación con el Estado local, en la búsqueda de políticas sociales que permitan restituir el derecho a la alimentación.
- Es de suma importancia establecer una relación cohesionada, entre funcionarios de la Arquidiócesis y la Alcaldía, ya que ambos actores tienen el mismo fin, los cual será reflejado en los resultados.
- Promover la gestión por parte de las gestoras, coordinadores y los beneficiarios para suplir las necesidades de su comunidad, no solo alimentarias sino también las otras carencias o falencias (salud, educación, cultura, recreación), que se encuentren en ésta. Lo cual es necesario también, la relación entre gestoras y beneficiarios.
- Se reconoce la relación entre gestoras y beneficiarios, ya que ésta es de suma importancia y permite que haya una cohesión y trabajen en conjunto.

Factores culturales

- Es pertinente recomendar ante la Alcaldía de Cali, que al momento de formular un programa el cual dentro de sus procesos intervengan hábitos culturales se tenga respecto y cuidado en no transformar rasgos culturales abruptamente.
- Se considera necesario que se realice un acercamiento profundo que permita conocer las realidades y aspectos importantes para la población a intervenir, evitando con ello incurrir en proyectos asistencialistas, los cuales puedan generar una acción con daño abriendo con ello una brecha en el tejido social.
- Es de suma importancia reconocer en ésta sistematización la disposición, compromiso y responsabilidad de las gestoras, en el sentido que se permitieron adoptar prácticas que van desde aprender a manipular

alimentos hasta cambiar concepción acerca de la necesidad y beneficios de los mismo, esto permitió cumplir con el óptimo desarrollo del comedor.

- Se invita a los actores del comedor comunitario "la verdad os hará libre" continuar con su rigurosidad y organización al momento de ejecutar las acciones diarias del mismo, esto en cuanto a las fichas de asistencia e inscripción pues cómo rasgos distintivo entre algunos comedores los instrumentos dejan entrever que se realiza un seguimiento y se tienen en conocimiento cuáles son los asistentes al comedor, el porqué de su inasistencia según sea el caso y lo más importante permite contextualizar a cualquier funcionario quienes son los beneficiarios.

Bibliografía

ACNUR (2008). Enfoque Comunitario en las operaciones del ACNUR.

Agustina Hervás de la Torre. La participación comunitaria en Salud y el Trabajo Social Sanitario.

Alberich Nistal, A. (2004). Guia Fácil de la Participación Ciudadana. Madrid: Dykinson, S.L.

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2009). Proyecto de Acuerdo 180 de 2009 Concejo de Bogotá D.C. recuperado en http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=35802 ,28/10/2018.

Álvarez, J. Jurgenson, G. (2003) Cómo Hacer investigación Cualitativa, fundamentos y metodología. Cómo hacer investigación. México: Paidós Educador, ISBN: 968-853-516-8.

Arquidiócesis de Cali, Alcaldía de Cali (2016). Alimentando sonrisas, cartilla programa de lucha contra el hambre. Recuperado en archivo de pastoral social.

Bisquerra, J. (2003). Relaciones Interpersonales. Editorial: Mac Graw Hill. 421p.

Britos, S., O`Donnell, A., Ugalde, V. y Clacheo, R. (2003) Programas alimentarios en Argentina. CESNI. Buenos Aires. En Sordini, María, (2014). VIII Jornadas de Sociología de la UNLP (La Plata, 2014) recuperado en http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/54359.

Boltvinik, J., 1991. La medición de la pobreza en América latina. En revista de comercio exterior, vol. 41, num. 5. México.

Bourdieu y las prácticas sociales (2ª. ed.). Córdova, Argentina: Universidad de Córdova. Tomado de Sánchez Dromundo. La teoría de los campos de Bourdieu, cómo esquema teórico de análisis del proceso de graduación en posgrado1

Corominas Rovira, E., & Isus, S. (1998). Transiciones y orientación. Revista de investigación educativa, 1998, vol. 16, núm. 2, p. 155-184.

Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Castrillo, M. B. (2013). Participación Comunitaria en Salud: El caso de Berisso [en línea]. Trabajo final de grado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.843/te.843.pdf

Comisión Arquidiocesana Vida, Justicia y Paz, (CAVJP. 2018). Decreto 864

Dircom, (2014) Las relaciones institucionales: una función del Dircom

El Espectador, (sf). cvn - se consolida el programa Bogotá sin hambre, recuperado en http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/printer-105050.html 28/10/2018

Emiliano Augusto (2012). Los recursos públicos.

Fundación SACIAR. M, (2015). Templos Comedores Eversocial. Recuperado en http://saciar.org/templos-comedores/.

Herbert Blumer, El Interaccionismo simbólico: perspectiva y método (1982).

Gonzalo y Teresa, José C. Paz, (sf).en MR Neufeld, MC Cravino - Revista de Antropología, (2001). Los saqueos y las ollas populares de 1989 en el Gran Buenos Aires. Pasado y presente de una experiencia formativa. San Miguel y Universidad de Buenos Aires, República Argentina, Recuperado en http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-77012001000200005&script=sci_arttext&tlng=es.

Ligia Sánchez T, María José Del Pino. (2008). Una mirada a la participación comunitaria en el proceso de contraloría social.

Lima Fernández, Ana Isabel. Definición Global del Trabajo Social de Melbourne (2014). Revista de Treball Social. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, abril 2016, n. 207, P.inas 143-151. ISSN 0212-7210.

Moliner, M. (1999). Diccionario de uso del español (No. R PC4625 M6).

Mathus Robles, M.A.: *Principales aportaciones teóricas sobre la pobreza*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2008. www.eumed.net/rev/cccss.

Mercado Maldonado, Asael, Zaragoza Contreras, Laura, La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. 2011, Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009

Naranjo G, (2015). ciudades y desplazamiento forzado en Colombia el "reasentamiento de hecho" y el derecho al restablecimiento en contextos conflictivos de urbanización. Recuperado en https://www.researchgate.net/publication/266471591.nov/06/2018.

Personería de Bogotá D.C. Bogotá sin Hambre, Análisis del programa y Recomendaciones de Política. Investigadores: Jairo Nuñez y Laura Cuésta. Bogotá abril 2006, P.. 28.

Revista Vinculando, (2003– 2018). Que es Bogotá sin hambre, Revista Vinculando,http://vinculando.org/sociedadcivil/innovacion_social/que_es_bogota_sin_hambre.html.

Reyes, R. M. (2010, P.. 36). Factores culturales y desarrollo cultural comunitario: reflexiones desde la práctica. Universidad de Las Tunas, recuperado de http://www.eumed.net/librosgratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarollo%20cultural.html

Rojo, C., Rodríguez, J., Santos, J. y Silva, M. (2008). Las relaciones humanas en la empresa. Recuperado de http://www. paraninfo.es/catalogo/9788428331692/las-relaciones humanas-en-la-empres

Sanchez, P., M.S. Swaminathan, P. Dobie y N. Yuksel (2005). Halving Hunger: It Can Be Done. Task Force on Hunger, UN Millenium Project. tomado en Hambre Y Cohesión Social En América Latina Cómo Revertir La Relación Entre Inequidad Y Desnutrición recuperado en http://www.oda-alc.org/documentos/1307390863.pdf

Secretaría de Desarrollo Social, (2015). Programa de Comedores Comunitarios, publicado en México 30 de noviembre de 2015 recuperado en https://www.gob.mx/sedesol/acciones-y-programas/comedores-comunitarios

Sordini, María, (2014). Los comedores comunitarios y la emergencia contra el hambre VIII Jornadas de Sociología de la UNLP (La Plata, 2014) recuperado en http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/54359.

Sen. A.1981a. Sobre conceptos y medidas de pobreza. En http://www.eumed.net/cursecon/economistas/textos/sen-medida%20de%20la%20pobreza.htm